



# Las listas de distribución como servicio de información:

## 20 años de InfoDoc

Allá por el año 1993, el mismo año en el que nació la web, vio la luz InfoDoc. Se trata de la lista de distribución más amplia en cuanto al número de usuarios del ámbito de las bibliotecas y la documentación en español desarrollada por la biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la USAL. En este año se cumple su 20 aniversario y su objetivo sigue siendo el mismo: difundir información de interés para todo aquel que quiera estar al día en diferentes aspectos de la profesión.

Las listas de correo fueron el primer recurso de tecnología participativa que tuvieron los usuarios para interactuar entre sí. Ahora que tanto se habla de tecnologías 2.0 podríamos decir, sin temor a equivocarnos, que fueron las primeras herramientas sociales, y casi las únicas que han pervivido de aquellos primeros servicios que conocimos asociados a Internet. Casi nadie se acordará, –y especialmente las nuevas generaciones– de los servicios Telnet, Gopher o FTP, pero casi todos conocemos y estamos suscritos a una lista de correo profesional. Aquellos primeros servicios desaparecieron y hoy podríamos decir que se trata de herramientas de la arqueología tecnológica; sin embargo el correo electrónico ha sido la única de aquellas herramientas primeras que se ha mantenido por utilidad y facilidad de uso, tanto en la comunicación individual, como en la colectiva a través de las listas de discusión y distribución. Las listas de distribución siguen funcionando y teniendo una importante validez para muchos colectivos profesionales debido a que sigue vigente su utilidad.

Una lista de correo permite crear comunidades virtuales con intereses afines que se comunican a través del correo electrónico. Fundamentalmente una lista de correo es una herramienta que permite enviar un mensaje a un conjunto de direcciones de correo electrónico escribiendo un único mensaje que recibirán todos y cada uno de los suscriptores a la dirección de la lista en lugar de a cada una de las direcciones por separado.

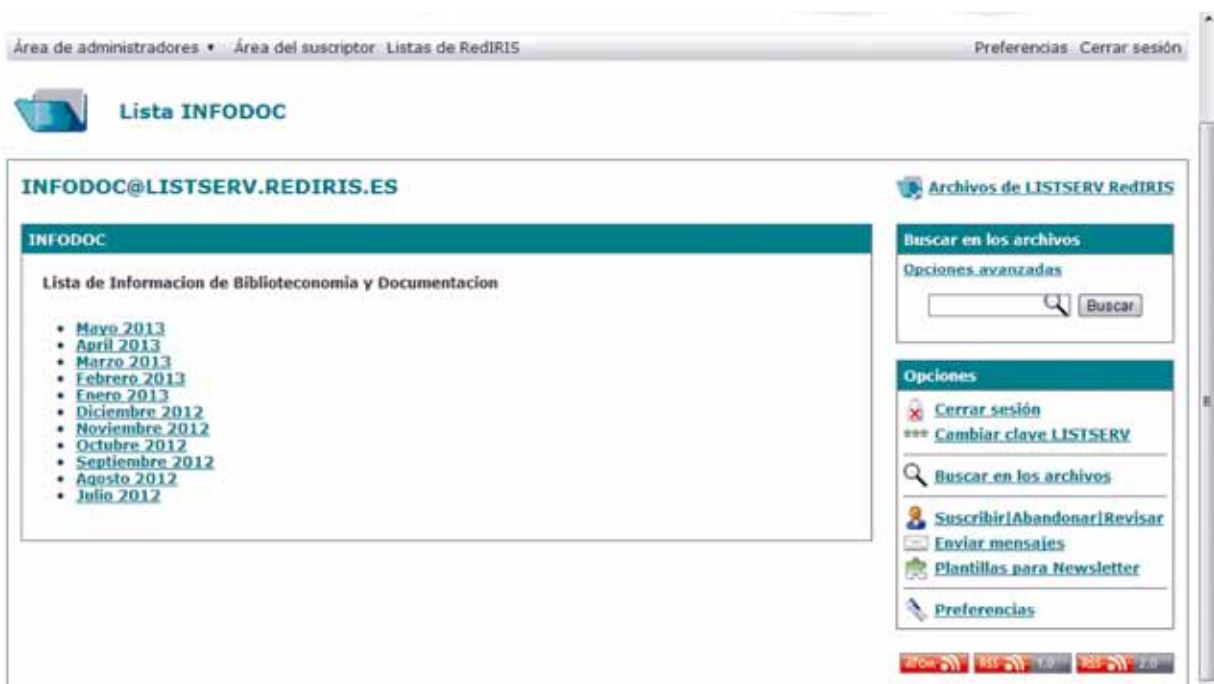
Facilitar información es un aspecto que siempre ha estado presente entre las funciones desarrolladas por la biblioteca, y a pesar de los importantes y no

vedosos desarrollos tecnológicos, la esencia última de la biblioteca sigue siendo la misma que ha sido siempre, facilitar el acceso a la información; aunque se haya operado una auténtica revolución en cuanto a los medios y capacidades disponibles para optimizar esos objetivos [Alonso Arévalo 2002]. Las bibliotecas, como corresponde a un servicio de mediación no finalista tienen por objetivo seleccionar la mejor información, y buscan constantemente establecer canales de comunicación más fluidos y accesibles a todos sus usuarios. Ahora que tanto se habla de administración electrónica, es necesario recordar que las bibliotecas siempre han estado en la vanguardia tecnológica, siendo uno de los primeros servicios de la administración pública que antes utilizaron las tecnologías de la información y que estaban presentes en los primeros momentos de la web.

Así y de esta manera, desde la Biblioteca de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca iniciamos el proyecto InfoDoc allá por el año 1993, –el año mismo del nacimiento de la web–. Ahora cumplimos exactamente nuestro 20 aniversario de la creación de la lista de distribución InfoDoc. En estos cuatro lustros hemos tenido tres medios de distribución.

- 1993-1995: Lista de correo propia
- 1996-2012: Distribución servidor de listas de la Biblioteca de Castilla y León
- 2012: Distribución por RedIris

Actualmente la lista tiene 6596 suscriptores, habiendo llegado en tiempos hasta los 9200 suscriptores, este descenso tiene su lógica en cuanto a



The screenshot shows the web interface for the 'Lista INFODOC' on the RedIris platform. At the top, there is a navigation bar with 'Área de administradores', 'Área del suscriptor', and 'Listas de RedIRIS'. The main content area is titled 'Lista INFODOC' and displays the email address 'INFODOC@LISTSERV.REDIRIS.ES'. Below this, there is a list of archive links for various months and years, including 'Mayo 2013', 'Abril 2013', 'Marzo 2013', 'Febrero 2013', 'Enero 2013', 'Diciembre 2012', 'Noviembre 2012', 'Octubre 2012', 'Septiembre 2012', 'Agosto 2012', and 'Julio 2012'. On the right side, there is a sidebar with a search box for 'Archivos de LISTSERV RedIRIS', a search button, and several utility links such as 'Cerrar sesión', 'Cambiar clave LISTSERV', 'Buscar en los archivos', 'Suscribir/Abandonar/Revisar', 'Enviar mensajes', 'Plantillas para Newsletter', and 'Preferencias'.

Lista InfoDoc (RedIris)

*Facilitar información es un aspecto que siempre ha estado presente entre las funciones desarrolladas por la biblioteca, y a pesar de los importantes y novedosos desarrollos tecnológicos, la esencia última de la biblioteca sigue siendo la misma.*

que han entrado en juego nuevos medios de difusión de información como blogs, redes sociales y otras herramientas 2.0: pero aún así mantiene una importante cuota de fidelidad de nuestros usuarios, siendo la lista más amplia en cuanto a número de usuarios del ámbito de las Bibliotecas y la Documentación en español.

### Lista InfoDoc (Rediris)

InfoDoc<sup>1</sup> tiene vocación de lista de información profesional en el ámbito de las bibliotecas y los archivos. Su objetivo es distinto del de una lista de discusión como puede ser IWETEL, con un carácter más orientado a lo discursivo que a la distribución. Aunque nunca los perfiles son tan definidos. De hecho ambas listas, –probablemente las dos más importantes en nuestro ámbito profesional–, llevan 20 años de coexistencia y cooperación. Si bien a veces las listas de discusión se sobrecargan de mensajes con discusiones interminables y constantemente repetitivas, lo que hace necesario que haya un equipo que modere y filtre los mensajes, tarea nada fácil, pero necesaria, ya que de otra manera se perdería la capacidad informativa. InfoDoc es una lista moderada, y no directamente abierta a que cualquiera emita directamente mensajes, si bien cualquiera, y de hecho así sucede puede enviarnos información sobre empleo, cursos o cualquier otro tema que desee distribuir. Lo que nosotros hacemos es formatearlo en nuestro estilo identitario y distribuirlo como parte de nuestras secciones correspondientes.

La lista InfoDoc se podría definir como una lista de distribución, es decir que su objetivo es distribuir información de interés profesional reelaborada por una organización, en este caso la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la USAL. Desde los inicios teníamos claro que la biblioteca no solo podría ser un ente que proporcionara únicamente información bibliográfica, sino que también había otro tipo de información no estrictamente bibliográfica que era de interés para cualquier persona que tuviera necesidad de información en esta área de conocimiento. Nuestra vocación era, y es estar en el día a día de quien necesita información en ByD, tanto profesores, como alumnos, profesionales o investigadores; y no solamente proporcionar la información cuando nos es solicitada una demanda de la misma, sino que la vocación era anticiparnos, es decir plantear posibles necesidades de información, destacar aquellos temas o aspectos más relevantes de éste entorno profesional siempre en la vanguardia y siempre cambiante.

Para ello estructuramos la lista en diversas secciones:

1. Empleo en Bibliotecas, Archivos y Documentación
2. Nuevas adquisiciones
3. Formación
4. Alerta de artículos de revista
5. Alerta E-LIS
6. Esta semana en UA
7. Monográficos
8. PreTextos



*Semanalmente desde hace más de 20 años elaboramos un Boletín de Empleo en ByD, donde recogemos buena parte de las ofertas de empleo en Bibliotecas, Centros de Documentación, Archivos y Museos tanto en el ámbito público como en el privado.*

### 1. Empleo en Bibliotecas, Archivos y Documentación

Semanalmente desde hace más de 20 años elaboramos un Boletín de Empleo en ByD, donde recogemos buena parte de las ofertas de empleo en Bibliotecas, Centros de Documentación, Archivos y Museos tanto en el ámbito público como en el privado. Si bien el boletín no ha cambiado de contenidos, sí ha cambiado en cuanto a las metodologías de compilación de la información, los canales han mejorado y las posibilidades tecnológicas permiten llegar a más y mejor información.

Los primeros años recogíamos los datos directamente de los boletines oficiales en papel, ya que aún no estaban disponibles en la red [Alonso Arévalo and Vázquez Vázquez 2000]. A mejorar esta tarea ha contribuido poderosamente la posibilidad de syndicar contenidos a través de canales RSS, que facilitan poderosamente la compilación de las ofertas de diversos portales públicos como BOE, Boletines regionales, Portal de Empleo de Aragón, y privados a través de portales como Univerisia<sup>2</sup>, Ocioempleo<sup>3</sup> o Infojobs<sup>4</sup>, desde donde recogemos todo lo que se indexa por los diferentes términos como puede ser bibliotecas, biblioteconomía, documentación, bibliotecarios, archiveros, archivos y *community manager*. Esta información la reelaboramos, formateamos con nuestro diseño identitario, estructuramos y difundimos por la lista de distribución. Es un procedimiento sencillo que puede realizar cualquier biblioteca con una dedicación limitada, y que proporciona buenos resultados en cuanto a satisfacción del usuario, que cómodamente recibe en su correo el boletín semanal de empleo, y le permite acceder a través de la información básica de la oferta y un hipervínculo a aquellas que sean de su interés.

### 2. Nuevas adquisiciones

Mensualmente enviamos un boletín con las nuevas adquisiciones de libros incorporados a la biblioteca. Esta sería la información mínima que debiera enviar cualquier biblioteca a sus usuarios, incluso más allá del plano puramente primordial que es el de informar, también como ejercicio democrático en momentos de crisis como los ac-

tuales, cuando disminuyen drásticamente los recursos financieros, y se pone de relieve la transparencia informativa y la necesidad de que los datos públicos sean abiertos, por ello es importante que cualquier usuario conozca cómo y en qué se invierten sus recursos, y poder hacer un seguimiento de aquellos libros que se van incorporando a su biblioteca, más aún cuando se trabaja en ámbitos cada vez más interdisciplinarios, donde como en nuestro caso, que es una biblioteca universitaria con dos titulaciones aparentemente diferentes, pero con ámbitos temáticos comunes como es todo aquello que tiene que ver con la terminología y los lenguajes de recuperación e indización que son de interés tanto para traductores como para documentalistas. El Boletín lo elaboramos a partir de la información que proporciona el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria, en nuestro caso Innopac Millenium de la empresa norteamericana Innopac Solutions. Y aunque esta información también aparece en la web del Servicio Central de Bibliotecas somos conscientes –como usuarios que también somos–, de que normalmente la mayoría de ellos no lo consultan sistemáticamente por propia iniciativa cada mes, pero sí lo hacen si se les envía al correo con un enlace al catálogo desde donde pueden solicitar el libro de su interés a la biblioteca desde su propio despacho o domicilio con un solo *clic*. Nuestra tarea como antes hemos puesto de manifiesto es facilitar, ser mediador entre el usuario y la información, y también crear necesidades de información, es decir adelantarse a una demanda de la misma y sugerir aquellas áreas de interés que sean más relevantes para investigadores, profesionales, docentes y alumnos. Recientemente hemos incorporado una sección dedicada a libros de acceso gratuito, ya tenemos más de un millar recopilados, que mensualmente enviamos a la lista a través de un boletín, estos libros proceden de organismos que los tienen libremente disponibles, muchos de ellos son informes técnicos (reports) y tesis bajo licencias Creative Commons, que recogemos desde repositorios de acceso abierto, de editoriales digitales como InTech, Bubok, BookBon, Open LOibrary, etc, y de directorios OA como DOAB (Directory Open Access, Books).



*InfoDOC es una lista de referencia profesional del mundo bibliotecario de primer nivel, son muchas las organizaciones que buscan nuestro apoyo para difundir sus actividades y eventos a través de nuestra lista.*

### 3. Formación

Las actividades de formación tienen un interés importante en una sociedad que exige una necesidad de formación continuada; más en aquellos ámbitos más dinámicos como es el de la Biblioteconomía y Documentación, que continuamente está reinventándose. Las actividades de formación tienen un interés directo para los discentes, pero también para los docentes y profesionales. Un alumno tiene necesidad de conocer qué cursos, congresos, másteres o titulaciones hay en su área de conocimiento. Pero un docente o un investigador no menos, necesitan conocer qué congresos van a celebrarse, cómo pueden asistir o presentar comunicaciones. Así como saber qué cursos tienen más interés entre los potenciales alumnos para orientar mejor su propuesta profesional y formativa. De esta manera InfoDoc recoge mensualmente todos aquellos cursos que van a celebrarse durante los siguientes meses. El boletín que elaboramos se nutre de diferentes fuentes, desde aquellos que planifican una propuesta de formación de manera sistemática como la SEDIC, FGSR y diferentes colegios y asociaciones profesionales, que nos envían directamente sus propuestas formativas para que las distribuyamos, hasta la recogida de información al respecto desde la web, en otras listas de correo, y en portales especializados como DISEVEN<sup>5</sup>.

### 4. Alerta de artículos de revista

Como biblioteca académica, uno de los recursos que más importancia tiene para la optimización de la capacidad de investigación de una universidad es la revista científica o publicación periódica. El libro, en determinados ámbitos, es un material de carácter docente en el que se recogen los conocimientos básicos estructurados, sin embargo la revista es el medio de difusión de las nuevas ideas y procesos de investigación que, finalmente estructurados y sistematizados, terminarán siendo parte de un libro. Semanalmente elaboramos un boletín con los últimos artículos incorporados a nuestra biblioteca que difundimos por nuestra lista. El proceso de recogida de datos lo efectuamos casi de manera automática exportando a nuestro gestor de referencias la

información referencial y resumen con un enlace a texto completo desde diferentes fuentes, como pueden ser repositorios institucionales y especializados, Dialnet, paquetes de revistas electrónicas (EBSCO, Elsevier, Ingenta, Sweet, Kluwer... ) bases de datos, repositorios (E-LIS) y revistas de acceso abierto. Recopilamos y enviamos una media de 150 o 200 artículos con la referencia del libro o artículo en nuestro propio formato, el resumen del contenido y el enlace al texto completo, que puede ser de libre acceso o que puede requerir que la institución desde la que se consulta tenga acceso a ese recurso de pago. Para nuestros usuarios directos, es decir alumnos, investigadores, profesores y profesionales de la USAL el acceso es completo siempre, ya que describimos recursos de los que tenemos licencia de acceso.

### 5. Alerta E-LIS

E-LIS: Eprints in Library and Information Science<sup>6</sup> es el mayor repositorio documental especializado de información sobre Biblioteconomía y Documentación del mundo, desde el cual podemos acceder a más de 16.000 documentos a texto completo. El proyecto E-LIS nació en 2003, a partir de la iniciativa DoIS, en la que tuve el honor de participar desde 1995. Actualmente E-LIS tiene documentación en 22 lenguas distintas, y cuenta con el apoyo de editores de 32 países que contribuimos a su mantenimiento y desarrollo [Subirats Coll et al. 2009]. Semanalmente elaboramos un boletín con los últimos artículos incorporados a E-LIS que permiten que cualquier usuario pueda acceder al texto completo del mismo sin ningún tipo de restricción. Un repositorio funciona a través de una política de autoarchivo, y son los propios autores quienes depositan los documentos a texto completo, siempre que las políticas editoriales lo permitan y en las condiciones que éstas establecen, y cuyo fin último es que el autor tenga mayor visibilidad. Hoy por hoy E-LIS es un referente para cualquiera que tenga que conocer o investigar en el área de la ByD, y además un buen ejemplo de práctica profesional de un recurso hecho por bibliotecarios para bibliotecarios que debiera tener su réplica en otras áreas profesionales en las que aún no existen repositorios temáticos [Alonso Arévalo et al. 2008].

## 6. Esta semana en UA

Universo Abierto (UA) es el Blog de la Biblioteca de Traducción y Documentación; se trata de una herramienta dinámica para comunicar y difundir información entre nuestros usuarios. Universo Abierto se ha convertido en los últimos años en un recurso de referencia entre la blogsfera de los profesionales de la información y documentación. Los contenidos son diversos, desde posts originales, a recopilación, resumen y comentario de informes técnicos, libros, noticias y otros recursos del campo profesional. Tenemos claro que parte del éxito de nuestro blog –270.000 visitas este año–; así como de otros recursos que han nacido a posteriori como los grupos profesionales de Facebook, o los grupos documentales de Mendeley y Zotero tienen que ver con la capacidad de nuestra lista de distribución que semanalmente distribuye los posts que hemos elaborado en los últimos siete días. Esto incrementa la visibilidad del blog.

explicación básica del tema en unas pocas líneas, así como las recomendaciones de lectura fundamentales, y de un apartado titulado “Para saber más...” donde se recopilan todos los artículos que tenemos en nuestra base de datos con la referencia, resumen y el enlace al texto completo, que puede ser libre o de suscripción. Fundamentalmente se trata de una explotación transversal de los contenidos que vamos recogiendo en nuestra base de datos a medida que recopilamos información, y que puntualmente consideramos que podemos hacer un monográfico dedicado a una temática particular. A veces éstas nos vienen sugeridas por nuestros propios usuarios, que nos solicitan a través del servicio de referencia un tema en particular y consideramos que puede ser útil para el resto conocerlo.



**Universo Abierto**  
 Blog de la biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca

**Libros electrónicos en bibliotecas: ¿Qué le pedimos a los editores y a las plataformas para dar un buen servicio a los lectores?**  
 Publicado en Mayo 23, 2013 por julia

**Descripción**  
 La biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación, por su pertenencia a la estructura bibliotecaria de la Universidad de Salamanca y el carácter que le imprime su personal es un "lugar" abierto al universo; que en el mundo real se ubica en:  
 C/ Francisco Vitoria 6-16 C.P. 37008 Salamanca (España)  
 Tfno: +34 923 29 45 80  
 Fax: +34 923 29 45 82  
 Centralita: +34 923 29 45 00 ext.:13150

**Categorías**  
 Acceso abierto  
 Alumnos  
 Congresos y Seminarios  
 Cooperación  
 Empleo  
 Gestión documental

*Blog Universo Abierto*

## 7. Monográficos

Con la información que vamos compilando a través del gestor de referencias para la elaboración de la alerta de artículos de revista, semanalmente elaboramos un monográfico sobre un tema normalmente de actualidad, que despierte el interés por parte de nuestros usuarios. Los temas aparecidos en los últimos meses han sido por ejemplo: Datos vinculados, Datos abiertos, Cloud Computing, Gestor de contenidos, Gestor de comunidades, Autopublicación, Lectura social, Investigación 2.0, Biblioteca 2.0, ALFIN, Libros electrónicos en Bibliotecas, Evaluación de OPACs, y Biblioterapia. El monográfico consta de una

## 8. PreTextos

PreTextos, que no pretextos, es un juego de palabras que intenta transmitir la idea de recursos de creación o ficción que tienen que ver con bibliotecas; es decir libros, poesía, cine, párrafos que nos hablan sobre bibliotecas y sobre la imagen del bibliotecario: se trata en cierta manera de un divertimento, pero que tiene un importante atractivo entre los profesionales de las bibliotecas. Un ejemplo: Párrafos de libros como “Kafka en la orilla” de Haruki Murakami o “Una lectora nada común” de Alan Bennett.

**Monográfico: Open Data**

Publicado en Mayo 3, 2013 por Julia



Monográfico  
Open Data  
InfoDoc  
3 de mayo de 2013

**¿Qué es OPEN DATA?**

Datos abiertos (open data en inglés) es una filosofía y práctica que persigue que determinados datos estén disponibles de forma libre a todo el mundo, sin restricciones de copyright, patentes u otros mecanismos de control. Tiene una ética similar a otros movimientos y comunidades abiertos como el Software libre, el código abierto (open source en inglés) y el acceso libre (open access en inglés).

Para saber más...

(2011): "Apertura de datos públicos (Open Data): Una oportunidad para las AAPP y para la sociedad" *intecna*. <http://www.intecna.es/pdf/catalogos/OperDataOrcia.pdf>

La idea del Open Data: proporcionar vía Internet la información pública a los ciudadanos, en formatos fáciles de manipular, para poder convertirla en servicios públicos o privados de valor añadido. Con ello, las AAPP ganan en transparencia con la ciudadanía ("Gobierno abierto") y fomentan la generación de riqueza económica.

(2012): *Manual de los Datos Abiertos*. Open Knowledge Foundation. [http://www.datosabiertos.org.es/repositorio/documentos/Manual\\_de\\_Datos\\_Abiertos.pdf](http://www.datosabiertos.org.es/repositorio/documentos/Manual_de_Datos_Abiertos.pdf)

Este manual se refiere a los aspectos legales, sociales y técnicos de la apertura de datos. Puede ser utilizado por todos pero fue especialmente diseñado para aquellos que están en la búsqueda de la apertura de datos. Referencia el por qué, el qué y el cómo del Open Data. Por qué abrir, qué es abrir y cómo abrir los datos. Damos una cálida bienvenida a los comentarios sobre el texto e incorporaremos retroalimentación conforme avancemos. También damos la bienvenida a contribuciones y sugerencias para secciones adicionales y áreas a examinar: ¿Tu sabes cuánto del dinero de tu impuesto es destinado en iluminación de las calles o en estudios sobre el cáncer? ¿Cuál es el camino más corto, seguro y pintoresco para ir en bicicleta de tu casa al trabajo? ¿Dónde puedes encontrar la mejor oportunidad laboral y el número más alto de árboles frutales per cápita? ¿Cuándo puedes ir en decisiones sobre tópicos que te preocupan profundamente, y con quién debes hablarlo? Ahora, las nuevas tecnologías hacen posible crear servicios

Monográficos InfoDOC

**Mecanismos de retroalimentación de los contenidos de la lista**

La lista de distribución InfoDOC fue el primer mecanismo de difusión que creó la biblioteca. El hecho de nacer en un momento en que no existían otros recursos profesionales permitió convertir la lista en un servicio de referencia para la disciplina en nuestro país y en los países de habla hispana. En aquellos tiempos llegamos a tener más de 9.000 suscriptores. A su vez la lista ha servido como herramienta de apoyo para generar y promover nuevos servicios, ya que ha sido el mecanismo para la difusión y fidelización a nuevas herramientas.

**Blog "Universo abierto"**

La primera herramienta 2.0 que empezamos a utilizar fue el Blog "Universo Abierto" que nace en 2008; una cuestión importante era elegir un nombre atractivo, pero sencillo, "universo abierto" es un concepto de la física, referido al propio destino

del Universo, éste está determinado por la densidad media de la materia existente en él; si la cantidad de materia es relativamente poca, la actividad gravitatoria hará que el Universo se expanda toda la vida, eternamente. Esa era precisamente nuestra idea, crear contenidos de interés para los profesionales, investigadores, alumnos y docentes de las bibliotecas y crecer, llegar a ser un referente en la profesión. Y en alguna medida lo hemos conseguido, ya que en estos casi cinco años casi hemos duplicado el número de accesos por año, situándonos este último año 2012 en unas 270.000 visitas. Uno de los factores de este éxito es sin duda nuestra lista de distribución, ya que semanalmente tenemos una sección que enviamos a nuestros suscriptores con todos los posts del Blog que llamamos "Esta semana en UA". A su vez en UA recogemos una entrada a los monográficos que elaboramos en la lista, con lo que pretendemos que usuarios de uno u otro servicio puedan llegar a esa información y conocer los contenidos a través de distintos canales. El método de recopilación de los posts lo realizamos con otra herramienta 2.0 que son los canales RSS, simplemente suscribimos un canal RSS y semanalmente recopilamos esta información con las entradas nuevas al blog que difundimos por la lista de distribución InfoDOC. Con lo cual potencialmente tendremos unas 6.000 entradas a nuestros posts. A su vez, el boletín distribuido por la lista lo distribuimos en Facebook y Twitter donde actualmente tenemos en torno a 3000 seguidores. También diariamente, cada vez que elaboramos una entrada al Blog la distribuimos por estos mismos canales, y en cada uno de los grupos de interés de los que hablaremos a



Interacción entre los canales utilizados para retroalimentar y difundir servicios





Logotipo RSS

continuación. Incluso a veces, si el post es de gran interés lo distribuimos por otras listas profesionales como IWETEL.

### Canales RSS

RSS o Real Simple Syndication es una forma muy sencilla de recibir, directamente, información actualizada sobre otras páginas web de interés, sin necesidad de visitarlas o hacer búsquedas complejas. Esta información se autoactualiza automáticamente, sin que se tenga que hacer nada. Para recibir las noticias RSS la página deberá tener disponible la suscripción a un canal RSS –que se identifica por un logo naranja con unas rayitas blancas–; y deberás tener un lector RSS. Gracias al RSS, se puede tener reunida en un mismo lugar y a un solo clic toda la información actualizada de las páginas web. RSS ha facilitado poder compilar información que anteriormente requería mucho tiempo y dedicación de un profesional. De esta manera mucha de la información que enviamos por la lista InfoDOC la recogemos desde canales RSS como es el caso de las Noticias, Empleo, Formación, Alerta E-LIS y en el anteriormente mencionado “Esta semana en UA”.

### Grupos de Facebook

Las redes sociales, incluso aquellas de carácter generalista como Facebook o Twitter se han convertido en una herramienta imprescindible de comunicación entre las personas. Las bibliotecas podemos aprovechar esta circunstancia para promover la comunicación con nuestros usuarios, ya que se trata

de un medio abierto y democrático donde podemos de forma fácil y sencilla seguir y estando informados de todas aquellas novedades, noticias y eventos en torno a una disciplina o asunto. De esta manera han surgido diferentes grupos profesionales sobre aquellos aspectos más relevantes que siguen miles de personas que aportan y comparten sus conocimientos y experiencias en una suerte de inteligencia colectiva [Cordón-García et al. 2013].

En los grupos se anuncian y difunden recursos, asuntos, noticias, cursos, congresos y otro tipo de eventos; ofertas de empleo, noticias, herramientas de apoyo a las tareas profesionales, y se establecen discusiones en torno a un tema con la posibilidad de comentar o seguir una publicación. Igualmente es sencillo suscribirse y abandonar cualquiera de los grupos en un momento dado o simplemente no recibir las notificaciones para no saturar nuestra capacidad de recibir información, y de esta manera seguir el grupo de vez en cuando. Con este espíritu de experiencia colectiva y compartida creamos nuestros grupos temáticos en Facebook, igualmente debemos decir que disponer de un mecanismo de comunicación como muestra lista de distribución con más de 6000 suscriptores, fue determinante para que los grupos fueran numerosos y participativos.

Grupos profesionales de Bibliotecas:

- Libros electrónicos (1716 miembros)
- Empleo en Biblioteconomía y Documentación (1774 miembros)



Blog Universo Abierto



*Estas herramientas posibilitan que cualquiera que esté en el grupo pueda buscar, aportar o compartir una referencia bibliográfica de su interés con el resto de los suscriptores.*

- ALFIN – Alfabetización Informativa (708 miembros)
- LLAAR (Acceso abierto) (513 miembros)
- Evaluación de la Investigación Científica (343 miembros)
- Software libre para bibliotecas (829 miembros)
- Somos 2.0 (Biblioteca 2.0) (1216 miembros)
- Deja una cita (Lectura Social) (613 miembros)
- Libros que recomendarías a un amigo mientras tomas un café (Lectura Social) (1099 miembros)
- Traductores e Intérpretes (1251 miembros)

### Gestores de referencias sociales

Conectadas y paralelas a los grupos profesionales de Facebook están otras redes sociales, en este caso de Gestores de Referencias Sociales, que nos permiten disponer, aportar o intercambiar información bibliográfica en torno a un tema. De esta manera desde Mendeley, Zotero y CiteUlike [Alonso-Arévalo et al. 2012] tenemos grupos dedicados a todos y cada uno de estos temas. Estas herramientas posibilitan que cualquiera que esté en el grupo pueda buscar, aportar o compartir una referencia bibliográfica de su interés con el resto de los suscriptores, ésta o estas nuevas referencias que se aportan aparecen en el gestor de referencia local y en línea del usuario, con lo cual el especialista estará continuamente informado sobre lo que se publica sobre el tema en su campo de investigación o trabajo, y puede utilizar este recurso para citar en sus documentos. En el caso de que la referencia sea de libre acceso, el suscriptor recibe el documento a texto completo con todos los metadatos en su propia base de datos personal [Alonso Arévalo et al. 2010].

### Conclusión

Las listas de distribución a pesar de ser las primeras herramientas que sirvieron para crear canales de comunicación entre los profesionales siguen teniendo una vigente actualidad, por tratarse de mecanismos ágiles y fáciles de usar. A tenor de lo expuesto po-

demostramos que las listas de correo sirven como elementos de apoyo a la generación y aceptación de otros servicios proporcionados por la biblioteca, pues a veces es complicado crear un servicio nuevo y poder tener un buen canal para promoverlo y promocionarlo, como es una lista consolidada que permite llegar a muchos interesados. Lejos de verse desplazadas por los nuevos medios de comunicación social las listas son un apoyo a estos servicios. InfoDOC es una lista de referencia profesional del mundo bibliotecario de primer nivel, son muchas las organizaciones que buscan nuestro apoyo para difundir sus actividades y eventos a través de nuestra lista; que a su vez convive y coopera con otras listas como IWETEL que tienen un carácter más discursivo, es decir, se trata más de una lista de discusión que de distribución por lo tanto ambas son perfectamente compatibles.



Imagen de [www.bargento.es](http://www.bargento.es)

En cuanto a los recursos materiales y profesionales necesarios para su implementación, mantenimiento y desarrollo, no requieren de casi ninguna inversión material ni financiera, ya que existen en nuestro país diferentes entidades públicas como RedIris, o cualquier universidad que disponen y mantienen de servidores de listas, sustentadas en software libre como *webmail*, para acceder a ellas simplemente se tiene que formular una propuesta de interés a la entidad que mantiene el servidor de listas y que sea aceptada. El resto de canales utilizados como casi todas las herramientas de la web 2.0 son de uso gratuito (freeware) o de código abierto. En cuanto a las necesidades de personal, estas tareas las realiza una única persona con dedicación completa, con el apoyo de 2 auxiliares que se encargan del resto de tareas de la biblioteca como atención en sala, préstamo, registro y sellado.

Es importante para cualquier profesional saber utilizar e interactuar con diferentes herramientas, la mayoría disponibles gratuitamente, para generar un sistema de información con herramientas que nos sirvan para compilar, organizar y difundir la información para hacerla más accesible a las necesidades e intereses de nuestros usuarios, tanto directos como indirectos, ya que estos nuevos medios nos sirven para poder llegar a más personas con el mismo esfuerzo que tendríamos que hacer para llegar a los usuarios presenciales. La red abre estas posibilidades, es nuestra oportunidad para aprovecharlas y demostrar que el trabajo profesional, lejos de parecer innecesario, cada día está más vivo y se encuentra presente en el día a día de nuestros usuarios. ▲

## Referencias

- ALONSO-ARÉVALO, J., CORDÓN-GARCÍA, J.-A. AND MARTÍN-RODERO, H. Investigación 2.0 con gestores de referencias sociales: Mendeley y Biowizard. *CiberMedicina*, 2012, vol. 2, no. 2, p. 30-34. <http://db.tt/EOYS1zHe>
- ALONSO ARÉVALO, J. InfoDOC : lista de distribución de Información sobre Biblioteconomía y Documentación. *Encuentro de Bibliotecarios, Guarda (Portugal)*. 2002, vol. 1. <http://eprints.rclis.org/archive/00003424/01/infodoc.pdf>
- ALONSO ARÉVALO, J., CORDÓN-GARCÍA, J.A. AND MARTÍN-RODERO, H. La gestión de referencia en el desarrollo de servicios bibliotecarios. *Mi Biblioteca*, 2010, no. 20, p. 78-87. [http://eprints.rclis.org/18203/1/MI\\_BIBLIOTECA\\_Gestion-Documental-rev.pdf](http://eprints.rclis.org/18203/1/MI_BIBLIOTECA_Gestion-Documental-rev.pdf)
- ALONSO ARÉVALO, J., SUBIRATS I COLL, I. AND MARTÍNEZ CONDE, M.L. Informe APEI sobre acceso abierto. *Informes APEI*, 2008, vol. 2, p. 64. <http://eprints.rclis.org/archive/00015107/01/informeapeiacesoabierto.pdf>
- ALONSO ARÉVALO, J. AND VÁZQUEZ VÁZQUEZ, M. Características del comportamiento del mercado de trabajo en biblioteconomía, archivística y documentación. *Bienio 98/99*. Departamento de Información y Documentación y la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia (Spain), 2000, p. 9-24. <http://eprints.rclis.org/1602/>
- CORDÓN-GARCÍA, J.A., ALONSO-ARÉVALO, J. AND GÓMEZ-DÍAZ, R. Nuevas herramientas digitales y participación de los usuarios: el papel de las bibliotecas en la dinamización de los contenidos. *Mi Biblioteca*, 2013, vol. 9, no. 32, p. 72-75. <http://hdl.handle.net/10366/118700>
- SUBIRATS COLL, I., DE ROBBIO, A., PESET, F. AND TAJOLI, Z. The International Effort Towards the Creation of an International Repository for Library and Information Science: Breaking Barriers in the Access to Scientific Research. *E-LIS: E-Prints in Library and Information Science*, 2009. <http://eprints.rclis.org/16360/>

## Notas

1. Para darse de alta en InfoDoc se tiene que enviar un mensaje a: [listserv@listserv.rediris.es](mailto:listserv@listserv.rediris.es) y en el cuerpo del mensaje "add infodoc direccion@correo Nombre Apellidos" (te pedirá confirmación)
2. Universia <http://www.universia.es/index.htm>
3. Ocioempleo <http://www.opcionempleo.com>
4. InfoJobs <http://www.infojobs.net/>
5. DISEVEN: Distribución de Eventos de carácter académico-científico <http://www.rediris.es/list/sdis/diseven/>
6. E-LIS <http://eprints.rclis.org>

## Ficha técnica

**AUTORES:** Alonso Arévalo, Julio y Vázquez Vázquez, Marta.

**FOTOGRAFÍAS:** Imagen de la portadilla: <http://bibliotecas1978.wordpress.com/tag/rss/>

**TÍTULO:** Las listas de distribución como servicio de información: 20 años de InfoDoc.

**RESUMEN:** En este artículo se explican los orígenes de la lista de distribución InfoDoc, sus objetivos y estructura. Además se describen los mecanismos de retroalimentación de los contenidos de la lista para terminar con unas conclusiones sobre su vigencia y utilidad durante sus ya veinte años de vida.

**MATERIAS:** Bibliotecas Universitarias / Nuevas Tecnologías / Listas de Distribución / Universidad de Salamanca.