

## **Proyecto de Innovación Docente (PID) 2020/2021:**

### **PUESTA EN MARCHA DE UN GRUPO DE APOYO ENTRE PROFESORES DE PSICOLOGÍA PARA LA CREACIÓN DE MATERIALES Y ESTRATEGIAS DE DOCENCIA SÍNCRONA Y ASÍNCRONA (ID2020/034)**

#### **-MEMORIA DE EJECUCIÓN -**

#### **EQUIPO DE INNOVACIÓN:**

**Cristina Jenaro Río, Facultad de Psicología  
Caballo Escribano, Cristina, Facultad de Psicología  
Flores Robaina, Noelia, Facultad de Psicología  
García de la Hoz, Antonio, Facultad de Psicología  
Navas Macho, Patricia, Facultad de Psicología  
Pérez Fernández, Miguel, Facultad de Psicología  
Sánchez Crespo, Guadalupe, Facultad de Psicología  
Serrano Pintado, Isabel, Facultad de Psicología  
Torres García, Ana Victoria, Facultad de Psicología**

**Salamanca, Junio, 2021**

# Índice de Contenidos

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>5</b>
2.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
<b>3</b>	<b>MÉTODO</b>	<b>5</b>
3.1	PARTICIPANTES	5
3.2	PROCEDIMIENTO	5
3.3	INSTRUMENTOS	7
<b>4</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>8</b>
4.1	RETOS O DESAFÍOS RELACIONADOS CON LA DOCENCIA ANTE LA PRESENCIALIDAD SEGURA	9
4.1.1	RETOS TÉCNICOS O TECNOLÓGICOS	9
4.1.2	RETOS LOGÍSTICOS	10
4.1.3	SOBRECARGA DE TRABAJO FÍSICA Y PSICOLÓGICA	10
4.1.4	MOTIVACIÓN, IMPLICACIÓN Y ACTITUDES	11
4.1.5	DIFERENCIAS EN PROTOCOLOS	12
4.2	DIFICULTADES U OBSTÁCULOS RELACIONADOS CON LA DOCENCIA ANTE LA PRESENCIALIDAD SEGURA	12
4.2.1	OBSTÁCULOS TÉCNICOS O TECNOLÓGICOS	13
4.2.2	OBSTÁCULOS LOGÍSTICOS	13
4.2.3	SOBRECARGA DE TRABAJO FÍSICA Y PSICOLÓGICA	13
4.2.4	MOTIVACIÓN, IMPLICACIÓN Y ACTITUDES	14
4.2.5	AUSENCIA DE OBSTÁCULOS	14
4.3	FORTALEZAS O VENTAJAS RELACIONADAS CON LA DOCENCIA ANTE LA PRESENCIALIDAD SEGURA	14
4.3.1	VENTAJAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	14
4.3.2	VENTAJAS TECNOLÓGICAS O TÉCNICAS	15
4.3.3	VENTAJAS LOGÍSTICAS	15
4.3.4	MOTIVACIÓN, IMPLICACIÓN Y ACTITUDES	15
4.3.5	AUSENCIA DE CAMBIOS	15
4.4	OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON LA DOCENCIA ANTE LA PRESENCIALIDAD SEGURA	16
4.4.1	OPORTUNIDADES DE MEJORA DE HABILIDADES RELACIONADAS CON EL MANEJO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	16
4.4.2	USO MÁS EFICIENTE DEL TIEMPO	17
4.4.3	ACCESIBILIDAD DE LA FORMACIÓN	17
4.5	PARTICIPACIÓN DE MIEMBROS DEL EQUIPO	17
4.6	CONTENIDOS COMPARTIDOS	18
4.7	OTROS COMENTARIOS	19
<b>5</b>	<b>REFLEXIONES FINALES</b>	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA</b>	<b>21</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1. Tipo de docencia impartida en grado y master oficial.....	8
Tabla 2. Estadísticos descriptivos de las herramientas utilizadas para la docencia .....	9
Tabla 3. Estadísticos descriptivos de las herramientas utilizadas para la evaluación .....	9
Tabla 4. Resumen de los accesos de los participantes al espacio de Studium Petralnova ....	17
Tabla 5. Resumen de los las actividades realizadas por los participantes en el espacio de Studium Petralnova .....	18
Tabla 6. Contenidos compartidos .....	18

## Índice de Figuras

Figura 1. Pantalla del proyecto “PETRAInnova”.....	7
Figura 2. Fragmento del cuestionario de valoración de las estrategias docentes.....	8
Figura 3. Nube de conceptos de las Desafíos percibidos por los participantes .....	12
Figura 4. Nube de conceptos de las Fortalezas percibidas por los participantes.....	16

# 1 PRESENTACIÓN

El presente proyecto de innovación docente se enmarca dentro de las actividades tendentes a la gestión de la formación online y a la elaboración y mejora de materiales docentes innovadores, licenciados como acceso abierto, aplicables en las docencias presenciales o susceptibles de ser utilizados en las docencias virtuales. Iniciativas efectivas de aprendizaje invertido que incrementen el acervo audiovisual de materiales docentes, el diseño de SPOC (Small Private Online Course) o el diseño de MOOC (Massive Open Online Course) entran dentro de esta categoría. Más concretamente, presenta un ejemplo de puesta en marcha de un grupo de apoyo entre profesores de psicología para la creación de materiales y estrategias de docencia síncrona y asíncrona.

La situación acontecida, tras la declaración del estado de alarma el pasado 14 de marzo de 2020, como consecuencia de la crisis sanitaria internacional ocasionada por la pandemia de la COVID-19, generó un cambio inmediato en el escenario de la educación en general y de la educación universitaria en particular, con importantes repercusiones para los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así, en cuestión de horas, todas las Universidades presenciales de nuestro país se vieron abocadas al cierre de sus edificios, Facultades, Escuelas, laboratorios y otros centros docentes e investigadores, y a sustituir su modelo prioritario de enseñanza basado en la actividad presencial realizada en las aulas, por otro formato de enseñanza no presencial, realizada a través de entornos virtuales o telemáticos. Ello ha supuesto un notable esfuerzo para los docentes que hemos tenido que adaptar en un corto espacio de tiempo, y obligados por las circunstancias, las metodologías, contenidos, actividades docentes y de evaluación, a un entorno exclusivamente on-line (Pérez-López, Vázquez y Cambero, 2021). También nos hemos visto compelidos a hacer uso de herramientas y tecnologías educativas diferentes a las que veníamos empleando, para asegurar la adquisición de los contenidos de en las materias y garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. También los estudiantes han tenido que adaptarse de manera inmediata a este nuevo contexto y asumir, tanto para con sus profesores como con sus compañeros de clase, un modo de interacción diferente y exclusivamente virtual que les supondría, a su vez, mayor compromiso, dedicación y disciplina (UNESCO, 2020).

Aunque la incorporación y utilización de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) como apoyo a la docencia presencial, a través del denominado blended learning o aprendizaje semipresencial, es una realidad que viene experimentando un incremento progresivo en las aulas desde hace ya varios años (Castaño, Jenaro y Flores, 2017; Fariña-Vargas, González-González y Area-Moreira, 2013), el desarrollo de competencias relacionadas con estos aspectos experimenta un desarrollo desigual entre el profesorado, incluso entre quienes imparten docencia en una misma titulación. Por ello, y parafraseando los principios de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, este proyecto parte de la premisa de “no dejar a nadie atrás”. Como se mostrará seguidamente, el cumplimiento de los objetivos y tareas propuestos ha sido del 100%.

## **2 Objetivo general**

Desarrollar estrategias de trabajo en equipo para ayudarnos, entre los compañeros del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos que impartimos clases en el Grado en Psicología, a dar respuesta a los retos de una enseñanza que garantice una «presencialidad segura»

### **2.1 Objetivos específicos**

El objetivo anteriormente señalado se desglosa en los siguientes objetivos específicos:

1. Fomentar y facilitar la utilización «del ecosistema tecnológico institucional» y sus diversas aplicaciones entre los responsables de las diferentes asignaturas, para garantizar: (1) la coordinación horizontal y vertical, (2) la existencia de una carga de trabajo sostenible para profesores y estudiantes.
2. Reducir incertidumbre, resolver problemas, facilitar la toma de decisiones y compartir experiencias, habilidades y recursos.
3. Ayudar en la elaboración y mejora de materiales docentes innovadores susceptibles de ser utilizados en la docencia virtual que complementará a la docencia presencial acordada en la titulación de Psicología de la Universidad de Salamanca.
4. Recoger evidencias de desafíos, amenazas, fortalezas y oportunidades relacionados con la impartición de docencia en tiempos de coronavirus.

## **3 Método**

### **3.1 Participantes**

Los profesores implicados son responsables de la docencia de 10 asignaturas del Grado en Psicología. Concretamente, de dos asignaturas de primero, cuatro de tercer curso y cuatro de cuarto curso. Dichas asignaturas se clasifican a su vez en dos fundamentales/básicas, cinco obligatorias, y tres optativas. Si se atiende al periodo en que se imparten, seis asignaturas se imparten en el primer semestre y cuatro son del segundo semestre.

### **3.2 Procedimiento**

Como se ha señalado previamente, las acciones realizadas seguían las premisas de sencillez, de no dejar a nadie atrás (i.e. accesibilidad desde todos los puntos de vista y en la medida de lo posible) y de trabajo en equipo. Por tanto, se han realizado tareas relativamente sencillas, pero que no se llevan a cabo habitualmente, como son el establecimiento de un espacio que permita la discusión y el apoyo entre iguales, y que no supongan una carga adicional sino, al contrario, un alivio de la sobrecarga experimentada. Las decisiones se han relacionado con la docencia y la evaluación en una situación en la que se ha de combinar la docencia presencial con una docencia virtual, tal y como se acordó en la Facultad de Psicología. Dichas decisiones se relacionan con los aspectos resumidos en las Figuras 1 y 2 que se incluyen a continuación.

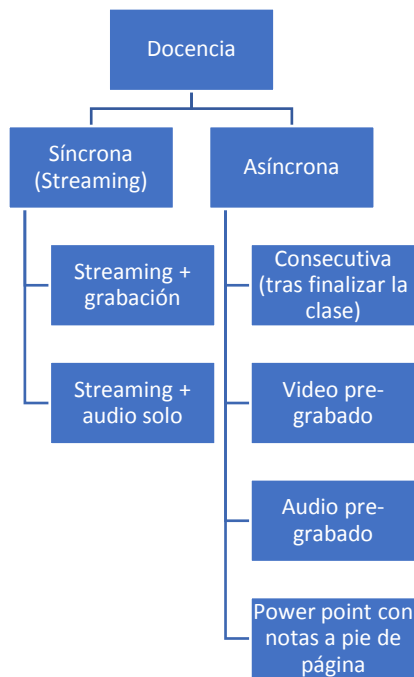


Figura 1. Decisiones sobre docencia

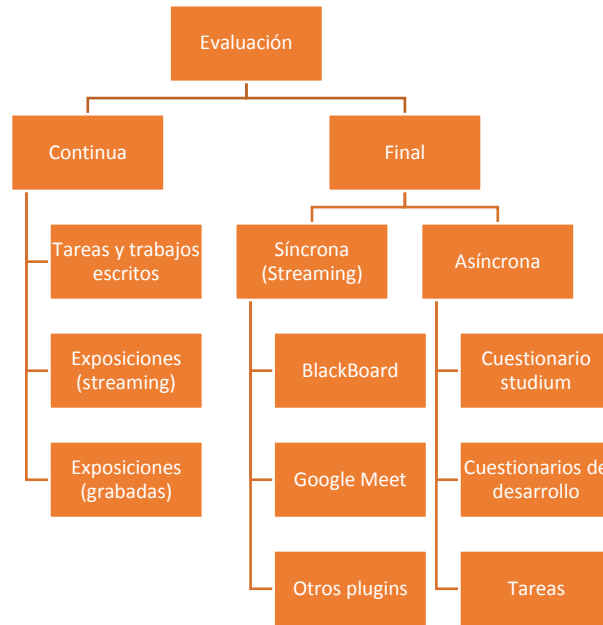


Figura 2. Decisiones sobre evaluación

Así pues, las actuaciones se han secuenciado tal y como se indica posteriormente:

1. Apertura de un espacio en Studium para la inclusión del equipo de innovación (septiembre-octubre).
2. Revisión de las utilidades disponibles en Studium (nueva versión) y de los plugins adicionales (septiembre-octubre).
3. Discusión sobre las estrategias más seguras, eficientes y sencillas incluidas en (septiembre-octubre):
  - (1) la docencia síncrona
  - (2) la docencia asíncrona
  - (3) la evaluación síncrona
  - (4) la evaluación asíncrona
4. Acuerdo sobre estrategias docentes y de evaluación a poner en marcha (septiembre-octubre).
5. Seguimiento de las actuaciones (solución de problemas identificados, respuesta a consultas...) (octubre-diciembre).
6. Valoración de la experiencia en asignaturas de primer semestre: Análisis DAFO (enero-febrero).
7. Revisión de estrategias docentes y de evaluación, a la luz de los resultados obtenidos (febrero).
8. Acuerdo sobre estrategias docentes y de evaluación a poner en marcha para asignaturas de segundo semestre (febrero-marzo).

9. Seguimiento de las actuaciones planteadas (marzo-mayo)

10. Valoración de la experiencia en asignaturas de segundo semestre: Análisis DAFO (mayo-junio).

### 3.3 Instrumentos

Como se puede ver en la Figura 1, la puesta en marcha y seguimiento del proyecto se llevó a cabo a través del espacio abierto en Studium y denominado por su título abreviado como PETRA Innova, puesto que todos los integrantes del proyecto compartimos además la pertenencia al Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. En el espacio, además de los documentos oficiales de solicitud y concesión del proyecto, se abrió un espacio para el envío de mensajes y otro para la utilización de blackboard collaborate para las reuniones síncronas.

Figura 1. Pantalla del proyecto “PETRAInnova”



Además, se elaboró un cuestionario para la recogida de datos al final de cada cuatrimestre, que nos permitiera evaluar el proceso y resultados y dar así respuesta a los objetivos planteados (véase Figura 2). En las instrucciones del cuestionario se indicaba lo siguiente:

*Como miembro del grupo de innovación docente PETRA, y una vez finalizada la actividad docente del primer/segundo semestre, por favor, reflexiona sobre la experiencia y sobre los principales Retos, Dificultades, Ventajas y Oportunidades que ha supuesto la modalidad docente que has llevado a cabo. Toda esta información será puesta en común por los miembros del propio grupo para debatir sobre ello y compartir la experiencia. También recogeremos información sobre la modalidad docente por la que has optado, para así tener más información para comparar. Todos nosotros debemos rellenar este cuestionario. Si no hemos impartido docencia alguna en este semestre, no es necesario rellenarlo. Si hemos impartido algún tipo de docencia oficial de Grado o de Máster, es conveniente que lo rellenemos.*

**Figura 2. Fragmento del cuestionario de valoración de las estrategias docentes**

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE ESTRATEGIAS DOCENTES

1. Indica la modalidad docente que has seguido en la docencia de grado:

- 100% presencial
- Mixta presencialidad física y presencialidad en streaming (retransmisión en directo)
- 100 % presencialidad en streaming (retransmisión en directo)
- No he impartido docencia de grado en este semestre
- Otra modalidad (especificar)
- No respuesta

2. En caso de que hayas utilizado otras modalidades, especifica por favor:

3. Indica la modalidad docente que has seguido en la docencia de Master:

- 100% presencial
- Mixta presencialidad física y presencialidad en streaming (retransmisión en directo)

## 4 RESULTADOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos de las 14 respuestas recogidas al cuestionario. Dado que algunos profesores impartieron docencia en los dos cuatrimestres, el número total de encuestas excede al número de informantes.

1. Fomentar y facilitar la utilización «del ecosistema tecnológico institucional» y sus diversas aplicaciones entre los responsables de las diferentes asignaturas, para garantizar: (1) la coordinación horizontal y vertical, (2) la existencia de una carga de trabajo sostenible para profesores y estudiantes.
2. Reducir incertidumbre, resolver problemas, facilitar la toma de decisiones y compartir experiencias, habilidades y recursos.
3. Ayudar en la elaboración y mejora de materiales docentes innovadores susceptibles de ser utilizados en la docencia virtual que complementará a la docencia presencial acordada en la titulación de Psicología de la Universidad de Salamanca.
4. Recoger evidencias de desafíos, amenazas, fortalezas y oportunidades relacionados con la impartición de docencia en tiempos de coronavirus.

**Tabla 1. Tipo de docencia impartida en grado y master oficial**

Tipo de Docencia	N	%	% Válido
Docencia en Grado			
Mixta presencialidad física y presencialidad en streaming (retransmisión en directo)	11	78,6	78,6



100 % presencialidad en streaming (retransmisión en directo)	3	21,4	21,4
Docencia en Máster Oficial			
100% presencial	3	21,4	21,4
Mixta presencialidad física y presencialidad en streaming (retransmisión en directo)	5	35,7	35,7
100 % presencialidad en streaming (retransmisión en directo)	2	14,3	14,3
No he impartido docencia de Máster	4	28,6	28,6

**Tabla 2. Estadísticos descriptivos de las herramientas utilizadas para la docencia**

	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
<b>Herramientas para la docencia</b>				
Streaming + cámara y micrófono activados mientras impartía la clase	1	10	8,43	2,85
Streaming + solo micrófono activado mientras impartía la clase	1	10	2,79	3,40
Consecutiva: Grabación de la clase mientras la impartía y compartía posteriormente el enlace al video de la clase	1	10	4,07	3,75
Video pre-grabado con anterioridad, que iba subiendo a Studium	1	8	1,79	1,89
Audio pre-grabado de una power point o unos contenidos	1	8	1,71	1,98
Power point con notas a pie de página escritas	1	10	3,43	3,74
Material escrito teórico o práctico	1	10	6,71	3,02
Modalidad tradicional de docencia en el aula con empleo de recursos variados	1	10	4,21	3,72

**Tabla 3. Estadísticos descriptivos de las herramientas utilizadas para la evaluación**

Evaluación	Mínimo	Máximo	Media	D.T.
Evaluación continua a través de valoración de tareas y trabajos escritos	1	10	8,21	2,64
Evaluación continua a través de valoración de exposiciones en streaming (simultáneas)	1	10	4,93	3,75
Evaluación continua a través de valoración de exposiciones (grabadas)	1	2	1,07	,27
Evaluación final (examen) a través de BlackBoard	1	10	2,79	3,40
Evaluación final (examen) a través de Google Meet	1	5	1,29	1,07
Evaluación final (examen) a través de otros medios (Skype, WhatsApp, etc.)	1	1	1,00	,00
Evaluación final (examen) a través de cuestionario tipo test en Studium	1	10	4,50	4,11
Evaluación final (examen) a través de preguntas de desarrollo a través de medios como Blackboard, Google Meet o similar	1	3	1,14	,53
Evaluación final (examen) realizado en la facultad	1	10	6,50	3,96

## **4.1 Retos o desafíos relacionados con la docencia ante la presencialidad segura**

Por lo que se refiere al análisis DAFO, y respecto a la pregunta de los principales RETOS O DESAFÍOS que se han tenido que afrontar este semestre en relación con las tareas como docente, destacan cinco temas: (1) retos técnicos o tecnológicos, (2) retos logísticos, (3) sobrecarga de trabajo física y psicológica, (3) motivación, implicación y actitudes, (4) diferencias en protocolos.

### **4.1.1 Retos técnicos o tecnológicos**

Dichos retos se reflejan en comentarios como los siguientes:

*«Me he encontrado con bastantes más dificultades técnicas en la Facultad de Psicología que en otras facultades, debido a la menor calidad de audio y mayores dificultades de conexión, principalmente. Los protocolos también han sido mucho más claros en otras Facultades sobre qué hacer y cómo hacerlo».*

«Necesidad de aprender a manejar las diferentes utilidades de docencia en streaming dependiendo de las características de las aulas y de las materias (algunas combinaban docencia presencial con asistencia en streaming). En algunas asignaturas no era posible la retransmisión en streaming por blackboard por su mala calidad y tenía que usar Google meet».

«Al principio estuve preocupada por si no realizaba bien mi tarea de docencia en streaming. Sin embargo una vez impartida la primera clase, me sentí cómoda y animada. Si bien todos los días sentía cierta preocupación por si se daban problemas de conexión. Eché de menos el contacto con los alumnos en el aula pero me adapté rápidamente».

«Nunca había realizado evaluación continua mediante cuestionarios en studium y me ha gustado mucho. De modo que durante los próximos años sustituiré la evaluación en el aula de prácticas y seminarios por esta otra modalidad Y el día del examen final, máxima preocupación por si fallaba la conexión de los alumnos. Afortunadamente, de los 206 alumnos que se presentaron, sólo tuvo problemas de conexión durante muy pocos minutos una alumna».

«La impartición de la docencia online ha constituido un importante desafío en el sentido de intentar mejorar mis habilidades con el uso de los distintos programas para la impartición de la docencia y para la evaluación online. Ya tenía habilidades, pero para mí ha sido un reto durante este curso ampliar esas habilidades y mejorar mis conocimientos relacionados con las distintas tecnologías y los diversos programas disponibles».

#### 4.1.2 Retos logísticos

Estos retos se aprecian en los siguientes comentarios:

«El tamaño del grupo dio lugar a que me tuvieran que desdoblar la materia en dos días (cuando estaba concentrada en uno), aunque afortunadamente no tenía dificultades para compaginarlo con otras actividades».

«Falta de información por parte del decanato sobre aspectos logísticos relacionados con la docencia».

«El reto fundamental y lo que me generaba preocupación era el poder ajustarme a las normas sanitarias en el aula de distancia, mascarilla, horario (lunes 8:30h), ventilación y que esa situación no interfiriera demasiado en el desarrollo de las clases con el alumnado en el aula».

«También supuso un desafío inicial el establecer la rutina diaria de encendido, uso del micrófono inalámbrico, conexión de la plataforma, es decir todos los materiales audiovisuales».

«Preocupación por la falta de cumplimiento de distancia social y espacio en las aulas de la facultad disponibles para la docencia presencial».

#### 4.1.3 Sobrecarga de trabajo física y psicológica

Reflejo de ello son los siguientes comentarios:

«Con respecto a la evaluación, he vivido tres modalidades de evaluación: presencial (con muchas aulas en mi caso lo que ha complejizado su preparación), online para alumnos con dispensa académica (a realizarse, a poder ser, en el mismo momento que aquellos que lo tenían de modo presencial) y una modalidad específica para alumnos con causa COVID sobrevenida. Esto, sin duda, ha complejizado la evaluación y da lugar a cierta 'picaresca'».

«La necesidad de adaptar la docencia (contenidos, materiales) al streaming y virtualización».

«El principal reto ha sido preparar los materiales para que todos pudieran hacer las tareas».

«Tener que estar las 5 horas con la mascarilla que es bastante incómodo cuando se tiene que estar hablando todo el rato».

«Poder preparar las clases teóricas y prácticas de forma que resultaran atractivas. Adaptarse a una herramienta hasta ahora desconocida por los alumnos y el profesorado».

«Tener que seguir aprendiendo la utilización de las herramientas para poder impartir la docencia. Mayor necesidad de estar pendiente del alumnado que estaba en el aula y los que estaban conectados. Mayores dificultades para que la información se transmitiera de forma correcta debido a los problemas técnicos. Mayor sobrecarga de trabajo, al ser necesario facilitar más material complementario. Mayor número de consultas por correo electrónico y tutorías, en las cuales se tenía que volver a explicar lo expuesto en clase, por las dificultades de comunicación como ruido, mensajes entrecortados. Aspecto positivo el poder manejar estas herramientas de una forma más natural. Preocupación por no llegar a transmitir los conocimientos al alumnado de forma eficaz».

«Me cansaba bastante el hecho de permanecer sentada desde la 8'45 hasta las 14'30 pues apenas existía descanso entre sesiones porque los alumnos preguntaban al final de la sesión y salía de una para entrar en otra».

«Al ser una situación nueva, en la que pueden surgir contingencias que están fuera de nuestro control (problemas de conexión, del funcionamiento de cámaras, micro, o del funcionamiento de las plataformas o navegadores...), surge una sensación de inquietud que es necesario ir afrontando y manejando para, a pesar de ello, centrarse en las actividades y tener un funcionamiento adecuado y también para sentirse bien incluso a nivel psicológico. De todos modos, después de clases diarias de muchas horas seguidas, esa inquietud va disminuyendo».

«Debido a los largos horarios, de entre cuatro y seis horas diarias en muchas ocasiones, delante de la pantalla, conectada online, de forma prácticamente continuada, en algunos periodos durante cuatro días a la semana, y en otros además también a lo largo de la tarde, pues supone un gran desgaste físico y psicológico que es necesario también ir afrontando para que no repercuta en el bienestar personal ni en la actividad docente con los alumnos. Esto también ha supuesto un reto».

«Con la experiencia del primer semestre, donde se dieron realmente la inquietud y preocupación por adaptar la asignatura al nuevo modelo de docencia, este segundo no me ha supuesto un desafío en las tareas puesto que era una continuidad respecto a lo ya trabajado».

#### 4.1.4 Motivación, implicación y actitudes

Al respecto, se ofrecen las siguientes aportaciones:

«La dificultad para contrarrestar la ausencia de interacción cara a cara. La pasividad y falta de motivación e implicación de muchos estudiantes, que se conectaban a las sesiones pero en realidad no participaban ni se encontraban atendiendo a la sesión».

«Poder atender a las cuestiones planteadas por los alumnos a través del chat sin que estos sintieran que no se les tenía en cuenta».

«Lo más complicado ha sido el impartir las clases a una pantalla de ordenador sin ver las caras de los alumnos, lo que dificulta la concentración y el objetivo pedagógico de las explicaciones».

«También ha sido complicado motivar a los alumnos a que utilizaran el micrófono para ser más activos en la clase. Y no digamos ya la cámara, si el micrófono conseguía que lo activaran el 60%, la cámara ni el 15% de los alumnos. Conseguir que las clases de prácticas, fueran eso, de prácticas, y no una clase magistral del profesor sobre la práctica».

«El principal reto ha sido simultanear la docencia de forma presencial y a la vez en streaming, ya que suponía tener una "doble" personalidad, y costaba no olvidarse de los alumnos on-line. También ha sido un reto impartir la clase sin tener el feedback de los alumnos on line».

«En cada una de las clases, tanto teóricas como prácticas, ha sido un motivo de preocupación acercarme al objetivo de llegar a los alumnos, dado que en principio parece más difícil al estar en un entorno online. Por otro lado, me he propuesto como reto hacerles partícipes de las actividades y promocionar la participación activa en todas ellas, sobre todo en las actividades prácticas de la asignatura. Me ha preocupado especialmente que los alumnos pudiesen interactuar entre ellos trabajando en grupos en aquellas actividades que así lo

requerían. Intentar alcanzar estos retos, lógicamente, ha supuesto una sobrecarga de trabajo con respecto a otros cursos previos».

«Con el alumnado que seguía las clases por streaming, el reto era no olvidarme de ellos y estar pendiente para que pudieran participar del contenido de la clases».

«El principal desafío ha sido promover más la participación del estudiante en un contexto en el que la distancia y mascarilla no ayudaban».

«Con respecto al alumnado, ha sido un reto, con 97 estudiantes de grado, atender a las inquietudes y preguntas que planteaban tanto los que estaban en clase de manera presencial como los que participaban a través del chat al tocarles esa semana acudir a clase de manera virtual. Por otro lado, también es cierto que los alumnos parece que se animan a participar mucho más a través del chat, por lo ha sido agradecido para el desarrollo de la asignatura, más cuando la mascarilla y la distancia han dificultado la realización de actividades más dinámicas (ej. trabajo en grupos) en el aula».

#### 4.1.5 Diferencias en protocolos

Como queda patente en los siguientes comentarios:

«En algunos posgrados se ha dado más margen al profesorado sobre cómo impartir la docencia, lo que ha generado cierta inquietud en el alumnado».

«También el compaginar distintas opciones de docencia y evaluación en función de la Facultad en la que se imparten las clase, con protocolos distintos».

En la Figura 3 se aprecia cómo llevar a cabo la docencia y atender a los alumnos así como llevar a cabo la evaluación y actividades en streaming y presencial han supuesto importantes retos.



Figura 3. Nube de conceptos de las Desafíos percibidos por los participantes

## 4.2 Dificultades u obstáculos relacionados con la docencia ante la presencialidad segura

Por lo que se refiere a las Amenazas percibidas, es decir, las dificultades u obstáculos salvables o insalvables, destacan cuatro de los cinco temas señalados anteriormente: (1) obstáculos técnicos o tecnológicos, (2) obstáculos logísticos, (3) sobrecarga de trabajo física y

psicológica, (4) motivación, implicación y actitudes. A estos códigos se añade uno relativo a la (5) Ausencia de obstáculos.

#### 4.2.1 Obstáculos técnicos o tecnológicos

«La saturación de la red que suponía dificultades de conexión. Adaptar las sesiones clínicas cuando son presenciales y on-line».

«Cuando al principio tuve algunas dudas, las planteé en el foro de este grupo y gracias a las respuestas de mis compañeras, se solucionó todo rápidamente».

«El colapso de la red en demasiadas ocasiones, por la insuficiente infraestructura de las telecomunicaciones ante el tráfico de datos de este año».

«La principal dificultad es que las tecnologías de la Facultad no están totalmente adaptadas a este tipo de docencia mixta».

«Me surgieron algunas dificultades para la organización de la realización de actividades de prácticas en pequeño grupo. Realmente tuvieron que ver más bien con el elevado número de personas que tenemos en los grupos. Al principio me parecía que perdía mucho tiempo hasta que asignaba a las personas al grupo correspondiente, pero rápidamente encontré la manera de que el proceso fuese más rápido y estoy satisfecha con el modo en que se han llevado las prácticas en pequeño grupo».

#### 4.2.2 Obstáculos logísticos

«El mayor inconveniente, para mí, ha sido el tener que tener en cuenta las particularidades de los alumnos afectados por COVID, como la necesidad de hacer tres convocatorias de exámenes, presencial, online para alumnos con dispensa académica y presencial postergada para afectados por COVID».

«Imposibilidad de mantener las ventanas abiertas todo el rato, pues los alumnos las cierran y llega un momento en que o dejas de hablar de las ventanas o no avanzas en la docencia. Los temas docentes han supuesto dificultades salvables o que se han podido superar».

«Problemas sobre todo cuando había que combinar la docencia presencial-física con la docencia en streaming para aquellos alumnos positivos en COVID o que habían estado en contacto con algún positivo COVID. En estos casos la docencia era mucho más difícil cuando no imposible de llevar a cabo, por problemas de conexión, limitaciones de las cámaras, el audio (incluso con micro, al que se le acababan las pilas en una sesión sobre todo las de Master con sesiones que duran cinco horas seguidas, más de lo que aguantaba la pila del micrófono)».

#### 4.2.3 Sobrecarga de trabajo física y psicológica

«Una dificultad que se me planteó los primeros días tuvo que ver con la preocupación por el no respeto sobre el distanciamiento. Los alumnos al hacer las tareas te llaman, tienes que ir a su sitio, tocar sus ordenadores, etc. Al principio esto me preocupaba porque me daba un poco de respeto, pero la verdad es que luego pude manejarlo y solventarlo sin problema».

«Dificultades principalmente de tiempo para poder aprender más posibilidades de los recursos disponibles, a pesar de realizar formación no he podido poner en práctica y me ha limitado la forma de impartir la docencia. No poder trabajar en grupo en el aula, si bien ha podido ser una desventaja al no servirse de los aprendizajes de los compañeros, creo que por otra parte se han tenido que esforzar más para llegar al nivel necesario para comprender la asignatura».

#### 4.2.4 Motivación, implicación y actitudes

«La mayor dificultad es la ausencia de feedback por parte del alumnado. No saber si realmente los alumnos están de forma presencial».

«Hablar ante una pantalla como si me dirigiera a las personas físicas».

«El otro obstáculo insalvable, por el momento, es el de no saber si el alumno online entiende las explicaciones o no en tiempo real, ya que no se tiene feedback del propio alumno, al no verle».

#### 4.2.5 Ausencia de obstáculos

«Creo que como la asignatura se ha desarrollado de manera casi "normal" por el reducido número de alumnos (sólo 15) casi no ha habido cambios respecto a otros años, salvo la entrega de los materiales a través de studium y poco más. No he percibido ningún obstáculo en el desarrollo de la actividad docente como tal de esta materia».

«Considero que la docencia online en la actualidad es una opción viable para las actividades docentes que he venido realizando tanto en Grado como en Máster».

«Las dificultades que han podido surgir han estado relacionadas con aspectos nuevos que hasta ese momento no había realizado nunca, como: crear sesiones en Blackboard, cuestionarios de evaluación en Studium, trabajar casos prácticos en grupo (presencial y streaming). Los obstáculos, cuando los he encontrado, los he podido solventar con la ayuda de cursos, webinar o con las ideas que me habéis proporcionado los miembros del grupo».

«La dificultad, respecto al semestre anterior, fue de adaptación en la primera semana al horario y pequeñas diferencias docentes, que se producían por ser un espacio, asignatura y alumnado distinto. Pero no supuso un obstáculo que no pudiese superar, porque el entrenamiento para ajustar esas diferencias ya las tenía del semestre anterior. Ha sido más una continuidad que un inicio de cero».

### 4.3 Fortalezas o ventajas relacionadas con la docencia ante la presencialidad segura

En cuanto a las Fortalezas o principales ventajas que como docente ha supuesto la docencia llevado a cabo este año, con respecto a la docencia y modalidad de años previos a la pandemia, son agrupables en: (1) ventajas tecnológicas o técnicas, (2) ventajas logísticas, (3) motivación, implicación y actitudes.

#### 4.3.1 Ventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje

«Para el docente permite una mejor programación de las actividades de evaluación continua que no se han podido realizar en clase de manera presencial».

«Las nuevas tecnologías abren posibilidades que creo no estábamos explotando en la USAL. Conocer más recursos digitales ha mejorado sin duda mis clases».

«Para algunas asignaturas que imparto en Máster y que son totalmente procedimentales y requieren manejar muchos programas informáticos distintos, ha sido mucho más fructífera la docencia online, dado que cada estudiante maneja su propio ordenador y yo el mío. Esto permite que podamos instalar programas, conocer nuestros sistemas operativos, realizar las tareas directamente sin restricciones asociadas a estar trabajando desde ordenadores protegidos o que no son nuestros y desde aulas de informática que no tienen ni permiten la instalación de algunos programas. Tanto mi impresión como las valoraciones de los estudiantes evidencian que ha sido una docencia mucho más satisfactoria».

«En asignaturas muy procedimentales es más útil realizarlas virtualmente de modo que cada estudiante tiene su ordenador, puede hacer las tareas simultáneamente a mis explicaciones y puede ir avanzando con el profesor».

«Si bien supone más trabajo, también es cierto que ha resultado más cómodo. Creo que me he organizado muy bien. Repetiría en esta modalidad en los próximos años».

«Con respecto a las actividades prácticas que se llevan a cabo en el aula de forma presencial en este año de pandemia, esta docencia online tiene alguna ventaja. En concreto me refiero a la posibilidad de que los alumnos pueden estar trabajando en grupos de trabajo pequeños, interactuar, realizar tareas de forma colaborativa y compartir reflexiones que se les solicitan en las prácticas de la asignatura. Entiendo que este tipo de tareas son más difíciles de llevar a cabo en la clase presencial en la que es necesario guardar las distancias... ».

#### 4.3.2 Ventajas tecnológicas o técnicas

«En la situación de semi-presencialidad que hemos vivido, la ventaja es que hemos podido suplir con las nuevas herramientas y recursos que tenemos la ausencia de los alumnos. Pero en un curso normal, con presencialidad que considero imprescindible, sería una opción o alternativa docente más para los estudiantes en casos especiales».

#### 4.3.3 Ventajas logísticas

«La tecnología ha permitido, por ejemplo, en posgrados, que participen profesores externos sin tener que desplazarse».

«La ventaja es el tiempo que se ahorra en los desplazamientos, si es que esto es una ventaja.».

«Facilidad de acceso a la asignatura al poder facilitar la asistencia a quien no podía hacerlo presencial de forma on-line».

«Abre el horizonte de la enseñanza-aprendizaje y supera los límites que la docencia física impone, lo que da más posibilidades a muchas más personas, que de otra forma no podrían acceder al conocimiento».

«En general, no considero que la docencia online de este año haya supuesto ventajas con respecto a la docencia que venía impartiendo en años previos. Tal vez, dado que he grabado todas las clases de la docencia de grado que he impartido en streaming, los alumnos han tenido la oportunidad de verlas posteriormente. Entiendo que eso es una ventaja, por un lado para aquellos que por diferentes motivos no han podido asistir, y también para todos los alumnos que hayan tenido el interés por ver la clase una segunda vez, o algún fragmento de la misma. Esto puede contribuir al aprendizaje».

«Nos ha dado la posibilidad de conocer una alternativa docente que hasta este momento, para mí, era desconocida y que permite aunar a personas que pueden encontrarse en lugares y a distancias diferentes».

#### 4.3.4 Motivación, implicación y actitudes.

«La modalidad online ha facilitado que el alumnado se mostrara más participativo a través de los chats de clase».

«Mayor asistencia del alumnado».

«Mayor motivación del alumnado».

«El alumnado se ha conectado y ha estado más motivado, de lo contrario algunos no habrían podido asistir a ninguna clase».

«Asistencia casi completa a las clases durante todo el cuatrimestre, una media entre el 85% y el 90% de los alumnos han asistido a las clases on line. Cuando otros años a esas mismas clases asistían un 40% como máximo».

#### 4.3.5 Ausencia de cambios

«En esta asignatura que estoy valorando no he notado prácticamente cambios respecto a años previos».

En la Figura 4 se puede apreciar cómo los participantes señalan ventajas relacionadas con la docencia, el manejo de nuevos recursos y herramientas y el despliegue de habilidades relacionadas con todo ello.



Figura 4. Nube de conceptos de las Fortalezas percibidas por los participantes

#### 4.4 Oportunidades relacionadas con la docencia ante la presencialidad segura

En cuanto a las Oportunidades de aprendizaje, de afrontamiento o de cualquier otro tipo (adquisición de habilidades, distribución de tiempo...), que ha supuesto la docencia llevada a cabo este curso académico, se relacionan con (1) oportunidades de mejora de habilidades relacionadas con el manejo de las nuevas tecnologías, (2) uso más eficiente del tiempo, (3) accesibilidad de la formación.

##### 4.4.1 Oportunidades de mejora de habilidades relacionadas con el manejo de las nuevas tecnologías

*«Personalmente, he aprendido cosas que no sabía sobre distintas plataformas de aprendizaje. He hecho más uso de recursos audiovisuales también».*

*«Más uso de recursos audiovisuales, sesiones más interactivas gracias al Chat. Mejor conocimiento de la plataforma Studium».*

*«He aprendido a manejar más programas informáticos para enriquecer la docencia o para hacerla más participativa».*

*«He aprendido mucho sobre medios para la docencia en streaming (bb, meet, zoom, teams). También sobre programas para hacer la docencia más atractiva (kaltura, power point locutados, videos con diferentes aplicaciones, etc.)».*

*«Manejar de manera más eficaz las herramientas de la plataforma blackboard collaborate».*

*«Oportunidad de aprender nuevas herramientas. La distribución del tiempo no ha cambiado debido a que la docencia ha sido presencial».*

*«Me siento muy bien porque veo que ahora domino aspectos de docencia online de los que el curso pasado no tenía ni idea. Siento que he crecido como docente y como persona. He superado el curso y adquirido habilidades que en principio suponía insalvables».*

*«Mejora de habilidades en la presentación de los casos».*



«Aprendizaje de recursos on line para la evaluación y la docencia, es decir, aprender a utilizar las plataformas blackboard, google meet, o la realización de cuestionarios a través de studium».

«Aprender a impartir la docencia sin depender tanto del feedback del alumno presencial, lo que redundaba en llevar a cabo un mayor esfuerzo pedagógico».

«Aprender a utilizar los medios audiovisuales de forma síncrona con el discurso del profesor».

«Ciertamente creo que la impartición de la docencia online ha supuesto una oportunidad para la adquisición, aprendizaje y mejora de habilidades de manejo de las tecnologías, tanto para los alumnos como para mí. Entiendo que también para mejorar habilidades de afrontamiento de situaciones novedosas, a veces un poco estresantes como las que he comentado previamente y de resolución de problemas que puedan surgir. También una oportunidad para obtener información interesante de cosas diversas que se obtienen en el camino de aprendizaje y de resolución de problemas que van surgiendo. Es posible que todos hayamos superado potenciales miedos, preocupaciones o reticencias al ponernos delante de una cámara en un ámbito académico».

«Las oportunidades vienen fundamentalmente de los nuevos aprendizajes para poder responder a las necesidades docentes de este curso con unas limitaciones determinadas y con la incertidumbre de cierta provisionalidad, ante posibles cambios por la situación sanitaria. Me ha dado la opción de darme cuenta que soy capaz de trabajar nuevas tareas, hacer uso de nuevos materiales y herramientas de trabajo, si le dedico tiempo y cierto esfuerzo para aprender y manejarlas».

«En este semestre la oportunidad ha venido de la mano de la mejora y actualización en la práctica de los recursos y habilidades que había adquirido con la actividad desarrollada con anterioridad en la docencia».

#### 4.4.2 Uso más eficiente del tiempo.

«Trabajar desde casa sin tener que desplazarse supone también un ahorro de tiempo, lo que me ha permitido disponer de tiempo extra para corregir, preparar clases, incluir otros contenidos, que habitualmente no podía debido a la sobrecarga de trabajo».

«El simple hecho de impartir la docencia desde casa ha supuesto un gran ahorro de tiempo invertido en el traslado a la facultad».

#### 4.4.3 Accesibilidad de la formación

«Una oportunidad ha sido el día que se impartió la clase y la alumna estaba en su casa, el que la pudiera seguir sin dificultad gracias al manejo con Blackboard».

## 4.5 Participación de miembros del equipo

Los participantes han mostrado una elevada implicación en el proyecto, lo que queda reflejado en las Tablas 4 y 5.

Tabla 4. Resumen de los accesos de los participantes al espacio de Studium PetralInnova

Profesores	N	%
P1	35	4,31
P2	20	2,46
P3	281	34,61
P4	84	10,34
P5	93	11,45
P6	76	9,36
P7	26	3,20
P8	93	11,45
P9	104	12,81
Total	812	100,00

A lo largo del proyecto se han abierto 21 foros con diferentes contenidos, que han sido respondidos por los diferentes participantes, contribuyendo así a enriquecer el proceso de intercambio de contenidos.

**Tabla 5. Resumen de los las actividades realizadas por los participantes en el espacio de Studium PetralInnova**

	N	%
Creación de foro de discusión	17	8,25
Creación de post	50	24,27
Puesto mensaje en foro	67	32,52
Visualización de mensajes	72	34,95
Total	206	100,00

## 4.6 Contenidos compartidos

Se indican en la Tabla 6 los documentos, información o contenidos compartidos o debatidos y la fecha de los mismos

**Tabla 6. Contenidos compartidos**

Contenidos	Fecha
Informe del proyecto y propuesta de reunión virtual	21 de septiembre de 2020
Documentos aprobados por el Consejo de Gobierno que regulan temas como la trazabilidad y situaciones que afectan a estudiantes y profesores	29 de septiembre de 2020
Documento del equipo decanal de Derecho de preguntas frecuentes	29 de septiembre de 2020
Intercambio de sugerencias para el comienzo de clases prácticas de grado	19 de octubre de 2020
Reflexión final tras intercambio de sugerencias	20 de octubre de 2020
Intercambio de información sobre el portal de Formación e Innovación de la USAL y las píldoras formativas: <a href="https://formacioneinnovacion.usal.es/">https://formacioneinnovacion.usal.es/</a>	28 de octubre de 2020
Información sobre Resolución favorable proyecto innovación docente	9 de octubre de 2020
Intercambio de sugerencias para la organización de seminarios	3 de noviembre de 2020
Distribución de información sobre FORMACIÓN SPOC-USAL	4 de noviembre de 2020
Distribución de carta de confirmación de aprobación del proyecto innovación docente	20 de noviembre de 2020
Intercambio de estrategias para realizar presentaciones en la modalidad on-line de black-board coalborate	23 de noviembre de 2020
Difusión de tarea a realizar por miembros de Petra Innova tras la finalización del primer cuatrimestre	8 de febrero de 2021
Difusión de material sobre curso impartido en la Facultad de Derecho sobre evaluación a través de Studium (cuestionarios, libro de calificaciones, tareas...etc.)	9 de febrero de 2021
Difusión de material sobre curso de creación píldoras audiovisuales_Modulos y enlaces a vídeos del curso	1 de marzo de 2021
Difusión de documentación y enlaces adicionales sobre sesión impartida en la USAL sobre Zoom y sus usos.	19 de abril de 2021
Difusión de vídeo sobre “cómo ocultar parte del DNI en la publicación de notas: vídeo para hacerlo rápidamente”	27 de abril de 2021
Difusión de tarea a realizar por miembros de Petra Innova tras la finalización del segundo cuatrimestre	26 de mayo de 2021

## 4.7 Otros comentarios

Se plasman a continuación los comentarios finales realizados por los participantes del grupo y que se relacionan con: (1) aspectos positivos de la situación vivida, (2) aspectos mejorables; (3) experiencia del trabajo en el grupo de innovación: Petra Innova.

Así, como aspectos positivos, destacan los siguientes:

*«Aprovechar los recursos on-line para realizar tutorías en los siguientes años que pueden adaptarse de mejor forma y ahorra tiempo para el profesorado y el alumnado. »*

*«Continuar con la conexión on-line para el alumnado que de forma justificada no puede asistir a clase de manera presencial.»*

*«El habernos tenido que enfrentar a la docencia on line, el curso pasado, y este primer semestre, ha supuesto todo un reto cualitativo y cuantitativo, para mejorar la capacidad docente de los profesores universitarios, y por tanto desarrollar y/o aumentar nuestras habilidades de docencia on line, por otra parte, imprescindibles en nuestros tiempos de globalización del conocimiento. »*

*«En general estoy satisfecha con la actividad docente online realizada este cuatrimestre, a pesar de haber tenido que afrontar también bastante cansancio. »*

*«La pandemia ha provocado que demos un gran salto cualitativo y cuantitativo en las metodologías docentes, y de esta forma podemos llegar mejor y a más personas en la transmisión del conocimiento. »*

En cuanto a aspectos mejorables, se señalan:

*«Creo que este año el rendimiento y la implicación y motivación de los alumnos ha sido inferior. Mi impresión es que así como el año pasado, la docencia fue para los alumnos una vía de escape y un medio para centrarse en otra cosa que no fueran los agobios de la pandemia, en este año se ha producido la fatiga pandémica o, dicho en otras palabras, que los estudiantes están ya cansados y aburridos y todo ello ha repercutido muy negativamente en su implicación, motivación y esfuerzo en la asignatura. Los estudiantes de grado han accedido con notas de acceso infladas y sin embargo, su rendimiento ha sido inferior al de todos los años de implantación de los estudios de grado de acuerdo al EEES. »*

*«Las clases serían más dinámicas si se trabajara en grupos pero ha sido una dificultad poder disponer previamente de los grupos de trabajo, que con el número de alumnos y la movilidad de los grupos en la modalidad on-line y presencial suponía una gran dificultad y excesivo tiempo»*

En cuanto a la valoración de la experiencia en el grupo Petra Innova, terminamos recogiendo las palabras de una de las participantes, de las que nos hacemos eco todos los demás:

*«Quisiera comentar en este espacio, la tranquilidad que ha supuesto el saber que como grupo, podía contar con vuestro apoyo y aportaciones ante una dificultad o duda. »*

## 5 Reflexiones finales

El presente proyecto de innovación docente nos ha permitido desarrollar estrategias de trabajo en equipo para ayudarnos entre los compañeros del Departamento que impartimos clases en el Grado en Psicología, a dar respuesta a los retos de una enseñanza que garantice una «presencialidad segura».

Este objetivo se ha logrado a través de la consecución de los siguientes objetivos específicos:

1. Fomento y facilitación de la utilización «del ecosistema tecnológico institucional» y sus diversas aplicaciones entre los responsables de las diferentes asignaturas, para garantizar la coordinación horizontal y vertical y la existencia de una carga de trabajo sostenible para profesores y estudiantes.
2. Reducción de la incertidumbre, resolución de problemas, facilitación de la toma de decisiones e intercambio de experiencias, habilidades y recursos.
3. Colaboración en la elaboración y mejora de materiales docentes innovadores susceptibles de ser utilizados en la docencia virtual como complemento a la docencia presencial acordada en la titulación de Psicología de la Universidad de Salamanca.
4. Recogida de evidencias de desafíos, amenazas, fortalezas y oportunidades relacionados con la impartición de docencia en tiempos de coronavirus.

Esperamos que esta experiencia pueda ser también de interés para otros compañeros.

En Salamanca, a 25 de junio de 2021, el grupo Petra Innova.

## 6 Bibliografía consultada

- Agamba, J. J. (2013). Exploring faculty integration of Moodle resources: Effects of theory-based training on performance objectives, Moodle resource integration, and their alignment. (74), ProQuest Information & Learning, US.
- Area-Moreira, M., Bethencourt-Aguilar, A., Martín-Gómez, S. y San Nicolás-Santos, M. B. (2021). Análisis de las políticas de enseñanza universitaria en España en tiempos de COVID-19. La presencialidad adaptada. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 65(21), 1-19. doi:<https://doi.org/10.6018/red.450461>
- Babatunde, O. y Soykan, E. (2020). Covid-19 pandemic and online learning: the challenges and opportunities. *Interactive Learning Environments*, 1-13. doi:<https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1813180>
- Burgos, R. (2014). Faculty experiences, perceptions, and the factors that influence the use of e-learning technologies in the classroom. (75), ProQuest Information & Learning, US.
- Castaño, R., Jenaro, C. y Flores, N. (2017). Percepciones de estudiantes del Grado de Maestro sobre el proceso y resultados de la enseñanza semipresencial-Blended Learning-. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 52(2), 1-19. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red/52/2>
- Fariña-Vargas, E., González-González, C. S. y Area-Moreira, M. (2013). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes Universitarios? *RED. Revista de Educación a Distancia*(35), 1-13.
- García-Martín, J. y García-Sánchez, J.N. (2013). Patterns of Web 2.0 tool use among young Spanish people. *Computers & Education*, 67, 105-120. <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2013.03.003>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning> (Acceso realizado el 6 de febrero de 2021)
- Islam, A. K. M. N. (2013). Investigating e-learning system usage outcomes in the university context. *Computers & Education*, 69, 387-399. <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2013.07.037>
- Lin, T.J. (2011). Review of Moodle 2.0. *Language Learning & Technology*, 15(2), 27-33.
- Martinho, M. M., Almeida, P. A. y Teixeira-Dias, J. J. (2014). Do Moodle's forums foster student questioning? The students' voice. En A. D. Benson y A. Whitworth (Eds.), *Research on course management systems in higher education*. (pp. 119-142). Charlotte, NC, US: IAP Information Age Publishing.
- Martinho, M., Almeida, P. A. y Teixeira-Dias, J. (2012). Student questioning in higher education: Does gender make a difference? *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 7(4), 334-347.
- Novo-Corti, I., Varela-Candamio, L. y Ramil-Díaz, M. (2013). E-learning and face to face mixed methodology: Evaluating effectiveness of e-learning and perceived satisfaction for a microeconomic course using the Moodle platform. *Computers in Human Behavior*, 29(2), 410-415. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2012.06.006>
- Pérez-López, E., Vázquez, A. y Cambero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 331-350. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>
- Romero, C., López, M.I., Luna, J.M. y Ventura, S. (2013). Predicting students' final performance from participation in on-line discussion forums. *Computers & Education*, 68, 458-472. <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2013.06.009>
- Solvie, P. A. (2013). Understanding diversity and the teacher's role in supporting learning in diverse classrooms: Scaffolding early childhood preservice teacher's growth in initial placements with technology. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 22(3), 317-361.
- Stamm, R. L. (2014). *An examination of faculty and student online activity: Predictive relationships of student academic success in a Learning Management System (LMS)*. (75), ProQuest Information & Learning, US.
- Unal, Z. y Unal, A. (2014). Investigating and comparing user experiences of course management systems: BlackBoard vs. Moodle. *Journal of Interactive Learning Research*, 25(1), 101-123.

UNESCO. (2020). *COVID-19 y educación Superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones.* <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375125> (Acceso realizado el 6 de febrero de 2021)