



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**

María Gemma Cuesta Romero

Tutor/a: Sara Serrate González

**IMPLEMENTACIÓN APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA ASIGNATURA DE
PRÁCTICAS EXPERIMENTALES EN EL GRADO DE TRABAJO SOCIAL DE
LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**

**IMPLEMENTATION OF SERVICE-LEARNING IN THE SUBJECT OF
EXPERIMENTAL PRACTICES IN THE DEGREE OF SOCIAL WORK OF THE
UNIVERSITY OF SALAMANCA**

Grado en Trabajo Social

Curso: 2020/2021

Resumen

Con el objetivo de acercar lo antes posible al estudiantado de Trabajo Social al conocimiento y análisis de lo que acontece aquí y ahora, lo investiguen, reflexionen y lo transformen, propongo incorporar en el currículo del Grado la metodología del Aprendizaje Servicio (APS) que vincula la teoría con la práctica al combinar la formación del estudiantado con la participación en proyectos en los que prestan un servicio a la comunidad, proporcionándoles experiencias de compromiso, responsabilidad, solidaridad y conocimiento de sí mismos.

Valoro que la propuesta presentada puede tener un impacto muy positivo no solo para el alumnado, sino que contribuiría a la extensión de la relación profesor/a-alumno/a, permitiría el disfrute de vivencias entre universitarios/as y la ciudadanía, así como el acercamiento de la propia Universidad de Salamanca a su entorno.

Palabras clave: Prácticas experimentales, aprendizaje-servicio, trabajo social, metodología de enseñanza, responsabilidad social.

Abstract

With the aim of bringing Social Work students closer to the knowledge and analysis of what is happening here and now, researching it, reflecting on it and transforming it, I propose to incorporate the Service Learning (APS) methodology that links theory with practice by combining the training of students with participation in projects in which they provide a service to the community, providing them with experiences of commitment, responsibility, solidarity and knowledge of themselves.

I appreciate that the proposal presented can have a very positive impact not only for the students, but that it would contribute to the extension of the teacher-student relationship, it would allow the enjoyment of experiences between university students and citizens, as well as the approach of the University of Salamanca itself to its environment.

Keywords: Experimental practices, service-learning, social work, teaching methodology, social responsibility.

Índice:

1. INTRODUCCIÓN	4
2. JUSTIFICACIÓN	7
2.1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI: MISIÓN Y REONSABILIDAD SOCIAL	7
2.2. LA METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD: ESTRATEGIA INCLUSIVA E INNOVADORA	10
2.2.1. APRENDIZAJE SERVICIO Vs ESPACIO PEDAGÓGICO: DINAMIZACIÓN DOCENTE.....	13
2.2.2. APRENDIZAJE SERVICIO Vs ESTRATEGIA FORMATIVA: COMPROMISO DEL ESTUDIANTADO	14
2.2.3. APRENDIZAJE SERVICIO Vs EJERCER CIUDADANÍA: REALIDAD SOCIAL	15
2.2.4. APRENDIZAJE SERVICIO Vs ALIANZAS: TRABAJO EN RED	16
2.2.5. APRENDIZAJE SERVICIO Vs OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE: UNIVERSIDAD ACTIVA	17
2.3. GRADO EN TRABAJO SOCIAL	19
2.3.1. GRADO EN TRABAJO SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS	19
2.3.2. GRADO EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.....	23
2.3.2.1. PRÁCTICUM: PRÁCTICAS EXPERIMENTALES	29
2.3.2.2. EXPECTATIVAS DEL ALUMNADO QUE CURSA LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES	31
3. PROPUESTA: IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL ApS EN LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES	34
3.1. OBJETIVOS.....	34
3.2. LOCALIZACIÓN	36
3.3. PARTICIPANTES/DESTINATARIOS	37
3.4. METODOLOGÍA	38

3.5. CRONOGRAMA	46
3.6. RECURSOS	48
3.7. EVALUACIÓN	50
4. CONCLUSIONES	52
5 BIBLIOGRAFÍA	54
6 ANEXOS	58
6.1. ANEXO 1: CUESTIONARIO GOOGLE DOCS	58
6.2. ANEXO 2: RÚBRICA EVALUACIÓN ENTIDAD	61
6.3. ANEXO 3: RÚBRICA EVALUACIÓN PROYECTOS	63
6.4. ANEXO 4: AUTOEVALUACIÓN ESTUDIANTADO	64
6.5. ANEXO 5: CUESTIONARIO EVALUACIÓN METODOLOGÍA ApS EN LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES	65

1. INTRODUCCIÓN

La sociedad actual es el fruto de las enormes y rápidas transformaciones propiciadas por el fenómeno de la globalización, la denominamos “Sociedad del Conocimiento o del Saber”. Vivimos inmersos en una modernidad líquida (Bauman, 2005, citado en Simó, Ginesta, De San Eugenio, 2013) marcada por el declinar de la ciudadanía (Castells, 2005, citado en Simó, Ginesta, De San Eugenio, 2013) y una grave crisis económica, social y de identidad, según Drucker (1994, citado en Montero, 2010) se trata de una sociedad caracterizada por una estructura económica y social, en la que el conocimiento ha sustituido al trabajo, a las materias primas y al capital como fuente más importante de la productividad, el crecimiento y las desigualdades sociales.

Estas nuevas necesidades demandadas por la sociedad del siglo XXI requieren que la Universidad se renueve y asuma con valentía y decisión el reto que esta realidad supone. El Espacio Europeo de Educación Superior ante estas tendencias, homogeniza la educación para construir una Europa fuerte y competitiva, en palabras de Marx (1988, citado en Simó, Ginesta, De San Eugenio, 2013) el objetivo no se limita a comprender el mundo, sino a transformarlo. La universidad del futuro requiere un cambio en la perspectiva de aprendizaje como afirma Quintanilla (1996, citado en Montero, 2010)

La Universidad de masas, con mayor exigencia de calidad, flexible en sus estructuras y versátil en sus ofertas de enseñanzas, con diversificación territorial, en un contexto de mayor presión competitiva, con mayores niveles de tensión entre la enseñanza y la investigación y un mayor presupuesto por su mayor peso en la economía del país.

Este cambio de paradigma presupone un modelo de universidad basado en la formación progresiva y continua y en la adquisición de competencias de un alumnado dinámico, proactivo y autónomo, protagonista de su propio aprendizaje y capaz de analizar y reflexionar sobre la realidad, comprenderla y mantener una actitud crítica, solidaria y equitativa; resulta esencial, que el estudiantado sea capaz de comprender el contexto social que determina sus vidas. La educación, por tanto, debe desarrollar un conocimiento capaz de

abordar los problemas globales para inscribir allí los conocimientos parciales y locales (Morín, 2002, citado en Simó, Ginesta, De San Eugenio, 2013).

Barbero (2002, citado en Pereira, 2011) define el Trabajo Social como la disciplina de la que se deriva la profesión y tiene por objeto la intervención y evaluación social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar y la cohesión. En palabras de Robertis (2003, citado en Diagnóstico social e intervención, 2009) los trabajadores sociales debemos de valorizar el saber-hacer profesional, construir conocimientos a partir de la práctica, sistematizarlos, generalizarlos y transmitirlos.

Cabe resaltar la conexión de la profesión con las premisas que definen a la universidad que enfatiza en técnicas de reflexión, investigación y acción que generan procesos educativos transformadores basados en la participación activa y capaces de adaptarse a la sociedad actual y transformarla.

Aceptando este reto profesional y educativo y con el objetivo de acercar lo antes posible al estudiantado del Trabajo Social al conocimiento y análisis de lo que acontece aquí y ahora, lo investiguen, reflexionen y lo transformen, propongo incorporar en el currículo del Grado la metodología del Aprendizaje Servicio (APS) que vincula la teoría con la práctica al combinar la formación con la participación del estudiantado en proyectos en los que prestan un servicio a la comunidad, proporcionándoles experiencias de compromiso, responsabilidad, solidaridad y conocimiento de sí mismos, en palabras de García; Morán y Mayor (2012, citado en Correa, 2015) con el propósito de sostener simultáneamente la intención educativa de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social, en un solo proyecto bien articulado que potencia la capacidad formativa de ambos.

Con esta intención, decidí centrar mi Trabajo de Fin de Grado en la implantación de la metodología del APS en el Prácticum del Grado de Trabajo Social, concretamente en la asignatura de tercer curso, Prácticas Experimentales, antesala de las Prácticas Institucionales que se cursan durante el primer semestre del cuarto curso del Grado.

El proyecto consta de una justificación en la que se desarrolla la responsabilidad que tiene la universidad hacia o con la sociedad, la metodología del aprendizaje servicio en la educación superior y la articulación del Grado en Trabajo Social en las universidades españolas y en la Universidad de Salamanca. Continúa con la propuesta para implantar la metodología del APS en el curriculum formativo del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Salamanca en colaboración con el Servicio de Asuntos Sociales de la Universidad de Salamanca. Y, finalmente, se presentan una conclusión, el apartado de referencias bibliográficas y varios anexos.

2. JUSTIFICACIÓN

2.1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI: MISIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Universidad de siglos pasados se caracterizaba por un cierre férreo en sí misma, era una institución lejana y no permeable al resto de la ciudadanía cuya única misión era la de transmitir conocimientos. De Santos Sousa (2010, citado en Tapia, 2018) afirmaba que el conocimiento universitario (...) fue a lo largo del siglo XX un conocimiento predominantemente disciplinar, cuya autonomía impuso un proceso de producción relativamente descontextualizado con relación a las necesidades del mundo cotidiano de las sociedades. Según la lógica de este proceso, son los investigadores quienes determinan los problemas científicos que deben resolverse, definen las relevancias y establecen las metodologías científicas que deben resolverse y establecen las metodologías y los ritmos de investigación.

Con el paso de los años, las universidades han evolucionado, al igual que su entorno, incorporando a sus cometidos no solo la enseñanza, sino la importancia de la investigación y el compromiso con la transferencia del conocimiento.

Esta transferencia del conocimiento contempla dos grandes objetivos: la responsabilidad social de la universidad y el compromiso de transformar ese conocimiento en valor económico, que incide en la competitividad, la innovación, la creatividad y el desarrollo cultural, científico y tecnológico de un país.

El concepto de “dimensión social” se asocia a las ideas de igualdad de oportunidades y a la tensión por mantener el equilibrio entre desarrollo económico y cohesión social (García-Gutiérrez, Corrales, 2020, p.265).

Según recoge la UNED en su memoria de Responsabilidad Social del año 2008, la Responsabilidad Social significa ofertar servicios educativos y transferencia de conocimientos siguiendo principios de ética, buen gobierno, respeto al medio ambiente, compromiso social y promoción de valores ciudadanos, responsabilizarse, por lo tanto, de las consecuencias y los impactos

que se derivan de sus acciones. Supone rendir cuentas a la sociedad de los avances positivos y negativos respecto a los compromisos asumidos con sus grupos de interés y, en general, en materia de derechos humanos, medioambiente, buen gobierno y compromiso social.

La Declaración de Belo Horizonte (2007, citado en Escofet, 2019) propone promover un salto cualitativo en el compromiso social de las universidades, estimulando la producción de cambios estratégicos, tales como:

- Del voluntariado y la filantropía, al compromiso ético con la justicia social y el ejercicio de derechos.
- De la acción coyuntural, dispersa y episódica, a las líneas programáticas de largo alcance.
- De la realización de actividades de compromiso social por áreas de bajo nivel jerárquico de las instituciones, a su incorporación en las propias misiones institucionales.
- De la acción aislada y sectorial, a las sinergias en función de proyectos de país.
- De la extensión como servicio de transferencia, a los encuentros sociales, el diálogo de saberes, la construcción de conocimiento pertinente, la participación en proyectos sociales no excluyentes.

El Comunicado del Consejo de la Unión Europea (UE) sobre la dimensión social de la educación y la formación, afirma que, la lucha contra la desigualdad, la pobreza y la exclusión social puede fortalecerse si se reconoce que los centros de enseñanza superior tienen la responsabilidad social de devolver a la sociedad los beneficios del conocimiento, de poner este servicio de la comunidad en sentido amplio, tanto a escala local como mundial, y de responder a las necesidades sociales (DO UE 2010/C, citado en García-Gutiérrez & Corrales, 2020). Con posterioridad, la Agenda renovada de la UE para la educación superior orienta hacia la misión social y cívica de la universidad: la educación superior debe desempeñar su papel a la hora de enfrentarse a los retos sociales y democráticos de Europa. Esto significa garantizar que la educación superior sea integradora, que esté abierta a los talentos de todas las procedencias y que las instituciones de educación superior no sean torres de marfil, sino comunidades de aprendizaje con conciencia cívica conectadas a sus

comunidades (Comisión Europea, 2017, citado en García-Gutiérrez & Corrales, 2020).

En España, la Ley Orgánica de Universidades de 2001 (LOE) alude en su exposición de motivos componentes relativos a la responsabilidad social y vincula la autonomía de las universidades con la justificación de cuentas a la sociedad que la promociona y subvenciona. En el año 2007, se modifica la LOU en la Ley Orgánica 4/2007 señalando en su artículo 3.5 que

La formación en cualquier actividad profesional debe contribuir al conocimiento y desarrollo de los derechos humanos, los principios democráticos, los principios de igualdad entre mujeres y hombres, de solidaridad, de protección medioambiental, de accesibilidad universal y diseño para todos, y de fomento de la cultura de paz.

Por otro lado, la “Estrategia Universidad 2015” invita a las universidades a que asuman un compromiso con la Responsabilidad Social a la que define como la reconceptualización del conjunto de la institución universitaria a la luz de los valores, objetivos, formas de gestión e iniciativas que implican un mayor compromiso con la sociedad y con la contribución a un nuevo modelo de desarrollo más equilibrado y sostenible (Comisión Técnica de la Estrategia Universidad 2015, citado en Ruiz-Corbella & Bautista-Cerro, 2016).

En esta misma línea cabe destacar las acciones llevadas a cabo por el Consejo de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) para consolidar la interacción de la Universidad con el tejido productivo y social en España y la Conferencia de Consejos Sociales de Universidades (CCSU), que a través de su Comisión de Relaciones con la Sociedad ha creado una red que promueve la responsabilidad social en la universidad y difunde esas buenas prácticas.

2.2. LA METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD: ESTRATEGIA INCLUSIVA E INNOVADORA

Uno de los objetivos principales de los estudios universitarios debería ser que el estudiantado asuma la importancia de adquirir conocimientos disciplinares basados en realidades cotidianas que les induzcan protagonismo y participación sentida. Como asegura el Informe Delors (1996, citado en Francisco & Moliner, 2010) no se trata solo de aprender a conocer, sino también de aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser.

Maturana y Nisis (2002, citado en Jaraíz, Martínez-Lozano & Hernández, 2015) afirmaban que es necesario que la universidad fortalezca procesos de formación humana orientados a crear condiciones que guíen y apoyen a los individuos en su desarrollo como personas respetuosas y concienciadas.

Martínez (2007, citado en Rodríguez, 2013) argumenta que una formación universitaria de calidad no puede separar la formación profesional de la formación ciudadana y ofrece tres razones: la primera relacionada con el concepto actual de formación universitaria; la segunda con el objetivo de cohesión social y no solo de competitividad que debería tener como misión la universidad hoy; y la tercera derivada de las investigaciones sobre desarrollo moral y aprendizaje ético.

En un contexto de social de desafección democrática, en el que abundan las *fake news* y crece la radicalización y el extremismo violento, comprometer a estudiantes y profesores universitarios con aquellos valores que defienden los derechos humanos o la democracia no puede ser una “tercera misión” sino una misión ineludible de la educación superior (Huber & Harkavy, 2007; Bergan, Hakavy & Land, 2013, citado en García-Gutiérrez & Corrales, 2020).

El Programa elaborado por las Naciones Unidas (2013, p.4) para la sostenibilidad de la educación superior considera a la universidad como “agente de cambio, catalizador de la acción social y política, así como centro de aprendizaje”.

Ante estas premisas, los procesos de enseñanza y aprendizaje se vuelven cada vez más complejos y requieren de nuevas fórmulas y de metodologías

como el Aprendizaje Servicio (ApS), que aglutina el aprendizaje de competencias básicas o específicas, como son el trabajo en equipo interdisciplinar, las habilidades en las relaciones personales, el compromiso ético o el razonamiento crítico (ANECA, 2005, citado en Francisco & Moliner, 2010). El ApS es un descubrimiento y puesta en valor de buenas prácticas que las buenas instituciones y las buenas entidades sociales desarrollan desde hace tiempo (Batlle, 2011, citado en Rodríguez, 2013).

Las primeras experiencias sobre ApS surgen en Estados Unidos en los años 20, pero no es hasta el año 1969 cuando se celebra la I Conferencia Nacional sobre Aprendizaje Servicio que describe esta metodología como una tarea necesaria para el crecimiento educativo.

A pesar de los años que han pasado desde entonces, hoy en día el APS se presenta como una propuesta actual e innovadora, aunque aún elementos nada nuevos como son el voluntariado y la transmisión de valores. Puig y Palos (2006, citado en Francisco & Moliner, 2010) ponían de manifiesto que el elemento innovador consiste en vincular estrechamente servicio y aprendizaje en una sola actividad educativa bien articulada y coherente.

Gran variedad de autores ha conceptualizado el Aprendizaje Servicio tanto en el ámbito nacional como internacional:

Stanton (1990, citado en Francisco & Moliner, 2010) lo define como una forma de aprendizaje experiencial, una expresión de valores –servicio a los demás- que determina el objetivo, la naturaleza y el proceso de un intercambio educativo entre los estudiantes y las personas a las que ellos sirven, y entre los programas de educación y las organizaciones comunitarias con las que ellos trabajan.

Para Tapia (2008, citado en Rodríguez, 2013) el ApS es una actividad o programa de servicio solidario protagonizado por los estudiantes, orientado a atender eficazmente las necesidades de la comunidad, y planificada de forma integrada con los contenidos curriculares con el objetivo de optimizar los aprendizajes.

El Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Catalunya¹ afirma que el aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el cual los participantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

Puig et al. (2009, citado en Francisco & Moliner, 2010) para facilitar la comprensión del ApS dividen su definición en cuatro bloques temáticos:

- La esencia del ApS: dar respuesta a necesidades reales de la sociedad, llevar a cabo un servicio de utilidad y obtener aprendizajes vinculados al currículo.
- La pedagogía del ApS: impulsar la participación, organizar procesos de cooperación, tomar conciencia de lo vivido y buscar el éxito del proyecto, así como su reconocimiento y celebración.
- El trabajo en red con la comunidad: colaborar con otras instituciones y entidades sociales y ofrecer al estudiantado posibilidades de servicio.
- Las finalidades del ApS: impulsar la educación en valores a través de su práctica, favorecer el compromiso cívico y usar el conocimiento como una herramienta de la mejora de la calidad de vida.

Para Torres & Romero (Eds.), (2020, p. 13) el ApS aporta una “Metodología innovadora que favorece la creación de contextos formativos donde teoría y práctica se retroalimentan, favoreciendo la transferencia de los aprendizajes curriculares a situaciones de la vida real con la intencionalidad de mejorar aspectos de esta”. Por tanto, incorporar la metodología del ApS supone asumir que el aprendizaje, como señala Maturana (1994, citado en Torres & Romero, (Eds.), 2020) es un fenómeno de transformación estructural que se articula en la convivencia.

¹ www.aprenentatgeservei.org

2.2.1. APRENDIZAJE SERVICIO Vs ESPACIO PEDAGÓGICO: DINAMIZACIÓN DOCENTE

Para la metodología del ApS el rol del profesorado se considera un eje fundamental, que debe repensarse y cambiar en función de la demanda que plantea esta metodología, adquiriendo así un papel reflexivo y crítico con su propia práctica docente (Schön, 1998, citado en Ginesta, Quiroga, Rodríguez & Durán, 2019), requiere, por tanto, que el equipo educador se involucre en nuevas experiencias docentes que reviertan en la formación del estudiantado.

Las experiencias de ApS implican que el profesorado debe de transformar sus prácticas educativas situando al estudiantado en el centro de la planificación, las clases magistrales se sustituyen por tutorías y los exámenes tradicionales por la evaluación continua basada en proyectos desarrollados en y para la ciudadanía o comunidad. Como afirman Andreu, Sanz-Torrent & Serrat (2009, citado en Francisco & Moliner, 2010) esta organización supone un gran esfuerzo dinamizador e innovador por parte del profesorado, pero se traduce en una mejora del proceso enseñanza-aprendizaje. No obstante, como especifica Batlle (2005, citado en Correa, 2015) no podemos perder de vista las debilidades y las amenazas con las que nos encontramos en proyectos de estas características, puesto que no tenerlas en cuenta pueden obstaculizar el proceso.

El ApS, además, posibilita espacios de conexión entre las emociones, creencias, responsabilidad e implicación, en la que, tal y como manifiesta Fuentes (1988, citado en Ginesta, Quiroga, Rodríguez & Durán, 2019) redonda muy positivamente la interacción que se produce entre estudiantes y profesores, lo que conduce a un mayor éxito en la realización de las tareas.

2.2.2. APRENDIZAJE SERVICIO Vs ESTRATEGIA FORMATIVA: COMPROMISO DEL ESTUDIANTADO

Muchos son los autores que sostienen que el alumnado que colabora en proyectos con la metodología ApS, desarrollan más competencias profesionales y personales (Hatcher & Bringle, 1997; Rubio, 2009; Folgueiras, Luna y Puig, 2013, citado en Ginesta, Quiroga, Rodríguez & Durán, 2019). Igualmente les posibilita el aumento de habilidades sociales y cooperativas, como son el diálogo, la escucha activa, el consenso, la negociación, la asertividad, la empatía, el respeto, la solidaridad o el compromiso (Ruiz, 2010; Picazo, Zorzona & Peiró, 2009; Mendía, 2009, citado en Francisco & Moliner, 2010). Transforman la información que reciben del exterior, desarrollando ideas propias (Astin & Sax, 1998, citado en Ginesta, Quiroga, Rodríguez & Durán, 2019), lo que posibilita una mejor perspectiva a la hora de mirar y comprender el contexto que les rodea que a su vez incide en un aumento progresivo de la creatividad, la resolución de conflictos o problemas y la toma de decisión.

Según pudo corroborar Rodríguez (2020, p. 109) esta metodología permite a los estudiantes “vincular los contenidos teóricos a la práctica, promueve una mayor formación práctica y la reelaboración de los contenidos teóricos para hacerlos más pertinentes al contexto social para el desempeño profesional”.

Además, muchos de los proyectos con la metodología ApS, se realizan en grupo, y esta participación en grupo de forma organizada hacia un mismo objetivo conlleva, responsabilidad, trabajo en equipo, conocimientos y aprendizajes destacables (Kuh, 2008, citado en Ginesta, Quiroga, Rodríguez & Durán, 2019).

En conclusión y en palabras de Francisco & Moliner (2009, p. 75) “el ApS es una metodología que responde a muchos retos que se plantean en la sociedad actual y en el nuevo marco europeo de Educación Superior, promoviendo una de las funciones básicas de la Universidad: la formación de ciudadanos críticos, activos y responsables con su entorno”; en dos palabras, estudiantes solidarios y comprometidos.

2.2.3. APRENDIZAJE SERVICIO Vs EJERCER CIUDADANÍA: REALIDAD SOCIAL

El aprendizaje Servicio se define por un núcleo compuesto por dinamismos pedagógicos básicos: la detección de necesidades reales de la comunidad que se convierten en retos para el alumnado, la definición de una actividad de servicio que contribuya a paliar dichas necesidades y, por último, la adquisición de contenidos, competencias y valores propios de los estudios que cursan los participantes (Puig, 2009, citado en Páez, Puig, 2013). Para Rodríguez (2014, citado en Ainz, 2020) el ApS resulta ser una forma de educación experiencial en la que los estudiantes se comprometen en actividades de ayuda a la comunidad al tiempo que facilita el aprendizaje de una asignatura y el desarrollo de competencias profesionales, por tanto, en opinión de Kaye (2004, citado en Puig, Batlle, Bosch & Palos, 2007) la importancia del ApS reside principalmente en que todos sus protagonistas pueden obtener beneficios de su puesta en funcionamiento.

Para Ruíz-Corbella y Garrido-Gutiérrez (2019, citado en Mayor, 2020) los principales efectos del ApS en el estudiantado universitario identificados en la literatura pueden categorizarse en tres grupos: desarrollo personal, desarrollo intelectual-académico y construcción de ciudadanía. El ApS, por tanto, facilita ejercer ciudadanía en cuanto que es un medio para desarrollar el compromiso de los jóvenes tanto con los valores académicos como los cívicos (Butín, 2003, citado en Mayor, 2020). A la vez permite que se de en los alumnos una mayor conciencia e implicación en la comunidad (Giles y Eyler, 1994, citado en Mayor, 2020) y como afirma Mendel-Reyes (1998, citado en Mayor, 2020) el Aprendizaje Servicio puede considerarse como una pedagogía para la ciudadanía ya que impulsa el pensamiento crítico y el desarrollo de la responsabilidad cívica.

2.2.4. APRENDIZAJE SERVICIO Vs ALIANZAS: TRABAJO EN RED

Para el buen desarrollo de cualquier proyecto mediante la metodología del ApS es necesario que se establezcan alianzas entre el centro educativo y las diferentes entidades que conforman el tejido social de cada territorio. Esta necesidad de alianzas da lugar a que se produzca un amplio consenso e implica un trabajo cooperativo que trata de aunar esfuerzos compartiendo un mismo proyecto y experiencias de trabajo en red. Rizo (2006, citado en Trigo, 2009) afirmaba que las redes se erigen como una forma de organización social que permite a un grupo de personas potenciar sus recursos y contribuir a la resolución de problemas [...]. Su lógica no es la de homogeneizar a los grupos sociales, sino la de organizar a la sociedad en su diversidad, mediante la estructuración de vínculos entre grupos con intereses y preocupaciones comunes. De alguna manera, las redes implican un desafío a la estructura piramidal, vertical, de la organización social y proponen una alternativa a esta forma de organización que pueda hacer frente a las situaciones de fragmentación y desarticulación que se vive en la actualidad.

2.2.5. APRENDIZAJE SERVICIO Vs OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE: UNIVERSIDAD ACTIVA

En la cumbre de las Naciones Unidas celebrada en el año 2015 un gran número de Estados firmaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con el fin de afrontar de manera conjunta la erradicación de la pobreza y la sostenibilidad del planeta. La agenda 2030 constituye un plan de trabajo para los próximos años en favor de las personas, la prosperidad, la ética y el planeta, marcando 17 objetivos y 169 metas que abarcan las tres dimensiones de un desarrollo sostenible: la económica, la social y la ecológica. Estos Objetivos de Desarrollo Sostenible tienen un carácter universal de transformación y de inclusión cuyo resultado será una vida sostenible, pacífica, próspera y justa para todas las personas, hoy y en el futuro, suponiendo uno de los mayores retos que la humanidad se haya marcado jamás.

La metodología del Aprendizaje Servicio propone la práctica de proyectos educativos con utilidad social en los que se fusionan una intencionalidad en el ámbito de los aprendizajes y una intencionalidad solidaria, y que, por tanto, integra en un único proyecto la realización de un servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, destrezas, competencias, habilidades y valores. Poniendo los conocimientos y habilidades al servicio de los demás de una manera práctica se contribuye a mejorar el entorno al tiempo que se adquieren conocimientos, se ejercitan habilidades y se facilitan experiencias de empatía, solidaridad y de unión entre personas y entidades que contribuyen al crecimiento de la ciudadanía.

Como sugiere Ferrandis (2017, citado en Blog de aprendizaje-servicio de Roser Batlle: <https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/5-aps-en-diferentes-contextos/objetivos-de-desarrollo-sostenible-y-aps/>) los proyectos de aprendizaje servicio inciden directamente en 11 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible tal como se muestra en la siguiente infografía:



Ilustración 1: Ferrandis, 2017, recuperado de <https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/5-aps-en-diferentes-contextos/objetivos-de-desarrollo-sostenible-y-aps/>

2.3. GRADO EN TRABAJO SOCIAL

2.3.1. GRADO EN TRABAJO SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

En el curso 2008/2009 comienza a impartirse en las Universidades españolas el título de Grado en Trabajo Social con el objetivo de formar y capacitar a los futuros profesionales que como manifiestan Santana-Hernández (2010, p. 97) “deberán mostrar que poseen conocimientos, actitudes y habilidades que les permitan actuar de manera eficaz evidenciando de este modo que son competentes en el ejercicio de su rol profesional”.

Según datos obtenidos en el Portal Universidades, en el curso 2018/2019 el Sistema Universitario Español lo configuran un total de 83 universidades y en 38 de ellas se cursa el título de Grado en Trabajo Social (tablas 1 Y 2) lo que representa un 45,78% (tabla 3), con un total de 21.036 estudiantes matriculados de los cuales (tabla 4) 17.301 son mujeres (82,24%) y 3.735 son hombres (17,66%). De estos datos deducimos que prácticamente en la mitad de las universidades españolas está implantado y consolidado el Grado en Trabajo Social y que de cada 100 estudiantes que se matriculan para cursar esta titulación, 82 son mujeres.

Tabla 1:

Implantación del Grado de Trabajo Social en las universidades españolas y estudiantes matriculados durante el curso 2018/2019 según el género

UNIVERSIDAD	TOTAL	MUJER	HOMBRE
ANDALUCÍA:			
Universidad de Almería	219	166	53
Universidad de Cádiz (Jerez)	423	362	61
Universidad de Granada	801	659	142
Universidad de Huelva	554	469	85
Universidad de Jaén	622	522	100
Universidad de Málaga	609	532	77
Univ. de Sevilla “Pablo de Olavide”	702	600	102
ARAGÓN:			
Universidad de Zaragoza	724	587	137
PRINCIPADO DE ASTURIAS:			
Universidad de Oviedo	350	294	56
CASTILLA LA MANCHA:			
Universidad de Castilla La Mancha	409	322	87
CASTILLA Y LEÓN:			
Universidad de León	45	32	13
Universidad de Salamanca	388	339	49

UNIVERSIDAD	TOTAL	MUJER	HOMBRE
Universidad de Valladolid	233	197	36
<u>CATALUÑA:</u>			
Universidad de Barcelona	1005	855	150
Universidad de Girona	254	217	37
Universidad de Lleida	338	262	76
Universidad "Ramón Llull"	192	159	33
Universidad "Rovira i Virgili"	320	273	47
<u>EXTREMADURA:</u>			
Centro Universitario Almendralejo	45	35	10
<u>GALICIA:</u>			
Univ. de Santiago de Compostela	286	240	46
Universidad de Vigo	323	267	56
<u>ISLAS BALEARES:</u>			
Universidad de les Illes Balears	262	220	42
<u>CANARIAS:</u>			
Universidad de La Laguna	445	380	65
Univ. Las Palmas de Gran Canaria	532	460	72
<u>LA RIOJA:</u>			
Universidad de La Rioja	192	149	43
Universidad Intern. La Rioja	249	210	39
<u>COMUNIDAD DE MADRID:</u>			
Universidad de Comillas	57	43	14
Unidad Complutense de Madrid	1407	1196	211
Universidad Autónoma Madrid	105	84	21
Universidad Rey Juan Carlos	217	187	30
<u>REGIÓN DE MURCIA:</u>			
Universidad de Murcia	646	511	135
<u>NAVARRA:</u>			
Universidad Pública de Navarra	432	335	97
<u>COMUNIDAD VALENCIANA:</u>			
Universidad de Alicante	689	596	93
Universidad de Valencia	861	752	109
Univ. Intern. València	18	9	1
<u>PAÍS VASCO:</u>			
Universidad de Deusto	319	235	84
Universidad del País Vasco	578	431	147
<u>UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA, UNED</u>	5193	4113	1080

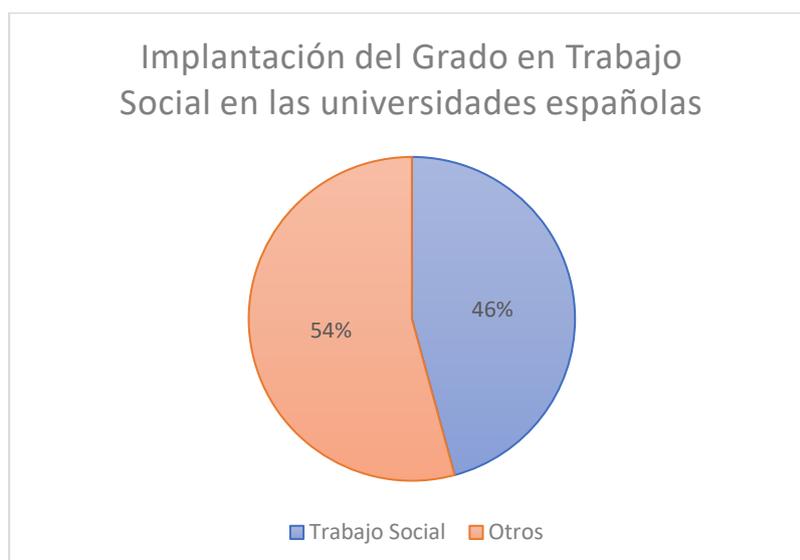
Fuente: Elaboración propia con datos recopilados de <https://www.universidades.gob.es>

Tabla 2:
Implantación del Grado de Trabajo Social en las universidades españolas y número de estudiantes matriculados durante el curso 2018/2019



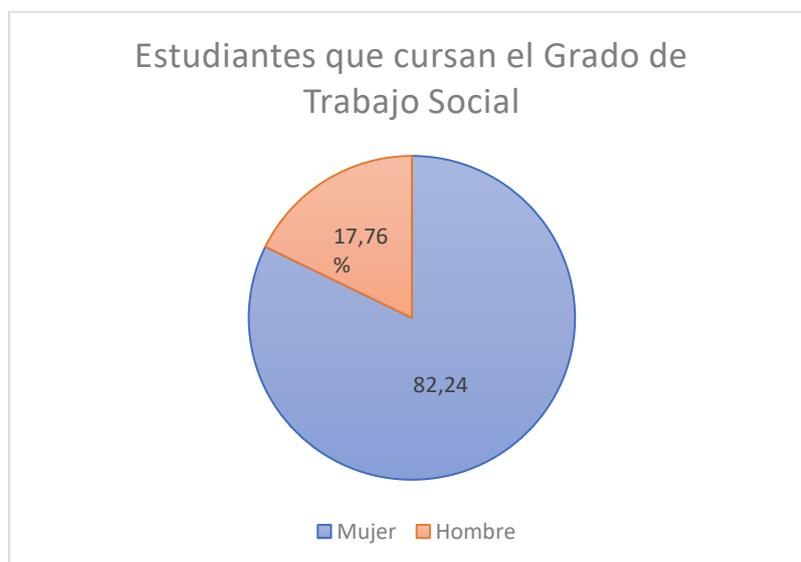
Fuente: Elaboración propia con datos recopilados de <https://www.universidades.gob.es>

Tabla 3:
Porcentaje de implantación del Grado de Trabajo Social en las universidades españolas



Fuente: Elaboración propia con datos recopilados de <https://www.universidades.gob.es>

Tabla 4:
Estudiantes matriculados en el curso 2018/2019 en el Grado de Trabajo Social por sexo



Fuente: Elaboración propia con datos recopilados de <https://universidades.gob.es>

2.3.2. GRADO EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

La Universidad de Salamanca, depositaria y continuadora de una tradición humanística y científica multiseccular con vocación universal, es una institución de derecho público, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio. Como institución de educación superior, goza de autonomía académica, económica, financiera y de gobierno de acuerdo con la Constitución y con la Ley Orgánica de Universidades. Su actuación se inspira en los principios de democracia, igualdad, justicia y libertad (Estatutos de la Universidad de Salamanca, Art. 1, 2003) y se atiene a toda la normativa Internacional, Nacional y Autonómica del ámbito que la atañe².

Actualmente la Universidad de Salamanca cuenta con 9 campus universitarios ubicados en Salamanca, Ávila, Béjar y Zamora, donde se distribuyen 26 Facultades y Escuelas Superiores y 13 Institutos de Investigación, en los que alrededor de 30000 estudiantes eligen cursar alguno de sus 68 Grados, 25 Dobles Grados, 75 Másteres Universitarios, 41 Programas de Doctorado y 113 Títulos Propios.

El Título de Grado en Trabajo Social se imparte en la Universidad de Salamanca (USAL) desde el curso 2009/2010 en la Facultad de Ciencias Sociales, siendo uno de los Grados más demandado por el estudiantado de esta facultad.

El perfil de los futuros profesionales del Trabajo Social se caracteriza por la multidisciplinariedad, que requiere del conocimiento de una gran variedad de materias que dotarán a los egresados de capacidad de comprensión de la sociedad actual y sus individuos.

En la USAL, el Título oficial de Graduado/a en Trabajo Social está adscrito a la rama de las Ciencias Sociales y Jurídicas, tiene una duración de cuatro cursos académicos, y se cursa de forma presencial y en español, aunque se ofertan varias asignaturas optativas en inglés.

El plan de estudios se completa con 240 créditos ECTS distribuidos por tipo de materia de la siguiente forma (tabla 5):

² https://www.usal.es/usal_normativa_repositorio

Tabla 5:
Distribución de Créditos ECTS del Grado de Trabajo Social en la Universidad de Salamanca

TIPO DE MATERIA	ECTS
Formación Básica (F.B.)	60
Obligatorias (O)	110
Optativas (Op)	28
Prácticas Externas (P.E.)	30
Trabajo Fin de Grado (TFG)	12
CRÉDITOS	240

Fuente: Elaboración propia con datos <https://www.usal.es>

2.3.2.1. ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS

Varias son las concepciones que definen al Trabajo Social, en julio del año 2000 en el marco de la Asamblea de la Federación Internacional del Trabajo Social, FITS se acuerda que “la profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el Trabajo Social de caso, grupo y comunidad. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social”. Cuatro años más tarde, la FITS y la Junta de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social actualizan el concepto definiendo “el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y liberación de las personas” (2004)

El plan de estudios del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Salamanca garantiza la adquisición de los conocimientos, capacidades y destrezas necesarias para el cumplimiento de las acciones que definen a esta profesión, coherente con el perfil formativo que dicta el Libro Blanco de Grado en Trabajo Social (2004) y homogéneo con el resto de las universidades españolas y europeas que imparten esta titulación y se caracteriza por:

- a) Una formación básica en ciencias sociales aplicadas, psicología y derecho.
- b) La formación teórico-práctica específica en Trabajo Social.
- c) La elaboración y posible defensa de un Trabajo de grado.

Esta formación se distribuye en módulos de materias enfocados en el Trabajo Social y en las diferentes ramas de las Ciencias sociales (tabla 6, 7 y 8)

Tabla 6:

Módulo de Ciencias Sociales Aplicadas, Psicología y Derecho. Materias y asignaturas

ANTROPOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">• Antropología Social - F.B.• Antropología aplicada al T.S. - OP• Antropología y colectivos en riesgo exclusión social - OP• Salud, enfermedad y cultura - OP
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Pedagogía Social - O• Animación sociocultural - OP• Educación permanente - OP• Planificación e intervención socioeducativa - OP
JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none">• Fundamentos del derecho - F.B.• Derecho de familia - F.B.• Derecho administrativo - F.B.• Derecho de la Seguridad Social - O• Derecho del trabajo - O
PSICOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">• Psicología social - F.B.• Dirección de equipos y técnicas grupales - O• Psicología del desarrollo del ciclo vital - F.B.• Desarrollo adulto y envejecimiento - O• Psicología de la discapacidad - O• Conflicto psicosocial y mediación - OP• Intervención psicosocial comunitaria - OP• Intervención psicosocial en el delito - OP• Desarrollo psicosocial a lo largo del ciclo vital - OP• Desarrollo y educación en grupos de riesgo - OP• Psicopatología - OP
SOCIOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">• Estadística y técnicas de investigación social - F.B.• Conceptos fundamentales de sociología - F.B.• Estructura social contemporánea - F.B.• Estructura social y desigualdades - F.B.• Minorías étnicas y migraciones internacionales - OP• Sociología de la desviación - OP

Fuente: Elaboración propia con datos

http://campus.usal.es/~grado/web/files/Grado%20en%20Trabajo%20Social_1.pdf

Tabla 7:
Módulo de Trabajo Social. Materias y asignaturas

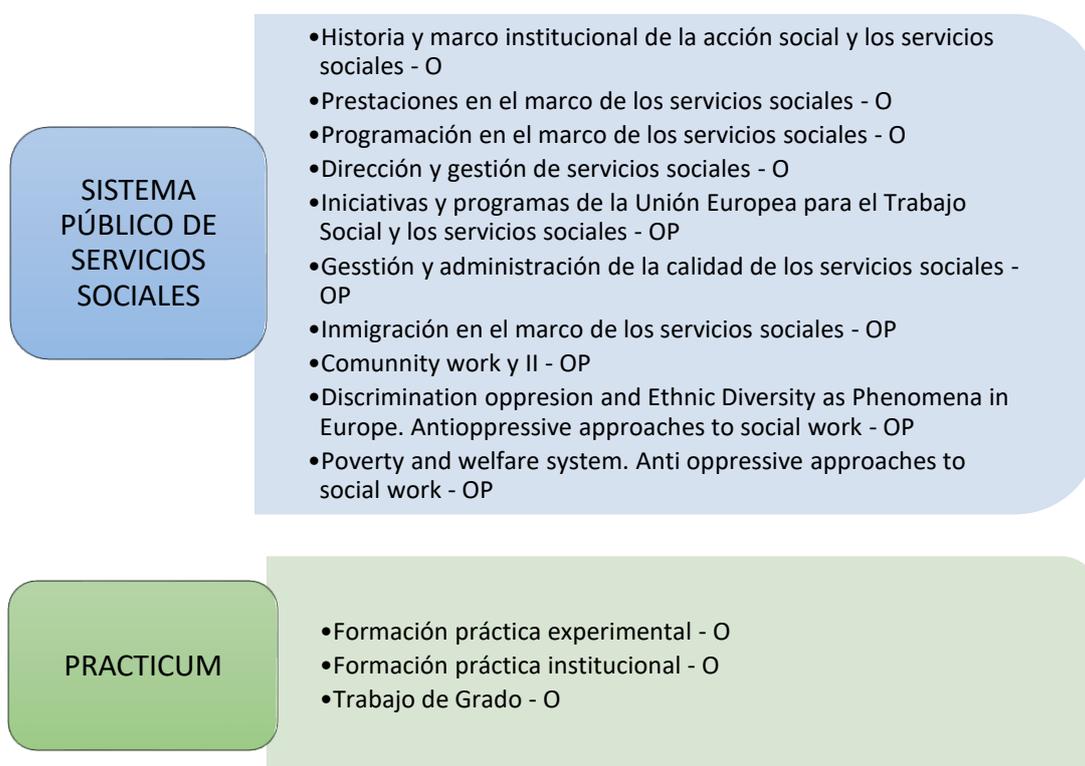
ASPECTOS INTRODUCTORIOS AL TRABAJO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none">• Historia del Trabajo Social y contextos del desarrollo - O• Fundamentos del Trabajo Social - O
METODOLOGÍA Y TÉCNICAS APLICADAS AL TRABAJO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none">• Metodología del Trabajo Social - O• Técnicas aplicadas al Trabajo Social - O
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Tecnologías de la información y la comunicación en Trabajo Social - O
MARCOS Y NIVELES DE INTERVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo Social con individuos y familias - O• Trabajo Social de grupo y de comunidades - O• Ética del Trabajo Social - O• Trabajo Social en los procesos de mediación - OP• Trabajo Social con mujeres en situación de riesgo - OP• Trabajo Social en el marco empresarial - OP• Trabajo Social y cooperación al desarrollo - OP• Trabajo Social con colectivos en situación de dependencia - OP• Trabajo Social con colectivos en situación de vulnerabilidad social - OP• Social Work in Europe. Commonalities and differences - OP• Social Work theories, methods and skill training in context - OP• Tecnologías de la información y comunicación para el Trabajo Social - O

Fuente: Elaboración propia con datos

http://campus.usal.es/~grado/web/files/Grado%20en%20Trabajo%20Social_1.pdf

Tabla 8:

Contexto Institucional del Trabajo Social: Acción social y Servicios Sociales. Materias y asignaturas



Fuente: Elaboración propia con datos

http://campus.usal.es/~grado/web/files/Grado%20en%20Trabajo%20Social_1.pdf

2.3.2.1. PRÁCTICUM: PRÁCTICAS EXPERIMENTALES

La asignatura prácticas experimentales con el código 100929, se cursa en el segundo semestre del tercer curso del Grado de Trabajo Social, es de carácter obligatorio con un de 10 créditos ECTS (250 horas). Esta asignatura constituye el paso previo a la realización de las prácticas institucionales y, por ello, asume un papel preparatorio a esa inmersión del estudiantado en el entorno institucional. Los objetivos manifiestos en la Guía Docente³, por tanto, están dirigidos a que el alumnado adquiera o sea capaz de: Descubrir, analizar y comprender el contexto y los procesos de intervención social.

- Observar, investigar y diseñar proyectos de intervención y de investigación en Trabajo Social.
- Estimular el uso de la evidencia empírica.
- Elaborar y redactar informes de investigación aplicada al Trabajo Social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Crear documentaciones legibles, completas y técnicamente correctas.
- Analizar y sintetizar la información.
- Manejar bibliografía relevante y su correcta citación.
- Ser capaz de presentar en público los resultados de su trabajo.
- Comprometerse con los componentes del grupo.

En la misma Guía Docente, se indica que el desarrollo de la asignatura se lleva a cabo aplicando la siguiente metodología:

- Clases teóricas que consisten en la exposición por parte del profesor/a de los contenidos temáticos que se incluyen en las diversas asignaturas del Grado con el objetivo de transmitir al estudiantado los conceptos fundamentales que posibiliten la comprensión y aplicación práctica de dichos contenidos.

³ <https://guias.usal.es/node/117844>

- Clases prácticas que permitan a los/as estudiantes saber aplicar el Método y las diversas técnicas del Trabajo Social aplicado al estudio de casos, así como elaborar planes de intervención e informes sociales.
- Seminarios impartidos por profesionales de diversos ámbitos para conocer las diversas problemáticas sociales.
- Tutorías de atención individualizada o en grupo de trabajo para resolver dificultades de contenidos teóricos o prácticos.

La evaluación de la asignatura será continua bajo los criterios de realización y calificación de cada una de las tareas propuestas a lo largo del curso y ponderándose en la proporción que se establezca. La asistencia a clase, por tanto, es obligatoria, no existiendo la posibilidad de superar la asignatura mediante la realización de un examen global.

2.3.2.2. EXPECTATIVAS DEL ALUMNADO QUE CURSA LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES

Con la finalidad de conocer la opinión que el estudiantado del Grado de Trabajo Social tiene en relación a esta asignatura se ha realizado un cuestionario en Google docs⁴ (Anexo 1) que se ha distribuido pidiendo la colaboración del alumnado de tercero, cuarto y egresados a través de redes sociales como WhatsApp, y que consta de doce ítems que se valorarán de manera gradual de nada a mucho.

Este cuestionario anónimo nos va a permitir obtener las opiniones y actitudes, así como el grado de conformidad o nivel de acuerdo o desacuerdo de los y las estudiantes de Trabajo Social en la Universidad de Salamanca con respecto a diferentes cuestiones que se les plantean sobre la asignatura Prácticas experimentales.

La muestra participante es la siguiente:

A la encuesta han contestado 74 estudiantes de los cuales un 90% son mujeres y un 10% son hombres, respecto al curso del Grado casi un 64% estudian cuarto, un 27% tercero y un 9% de los encuestados son egresados.

El resultado obtenido es (tabla 9):

A las preguntas realizadas sobre las capacidades adquiridas al cursar la asignatura Prácticas Experimentales, aproximadamente un 58% responde que está conforme con el conocimiento sobre los diferentes procesos de intervención, los ámbitos y contextos de actuación y especialización en ellos, el dominio de informes técnicos específicos del Trabajo Social y la capacidad de trabajo en equipo y asumir compromisos y responsabilidad, frente a un 41% aproximadamente que reconocen haber asimilado pocos conocimientos al respecto.

A las cuestiones planteadas sobre haber realizado tareas de voluntariado durante el trascurso del Grado en Trabajo Social, un 55% del alumnado afirma

⁴ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfW2s8v8uRsJru3m4yuyNNhUk-q-vvM4fIJ6KDTi9EkCkYu_Q/viewform?usp=sf_link

no haber realizado ninguna acción de voluntariado, un 40% expresa que solo un poco y tan solo un 5% realiza regularmente o se involucra en proyectos solidarios o altruistas. No obstante, un 98% de los encuestados manifiesta que por el carácter del Trabajo Social sería positivo para el estudiantado comprometerse con estas causas, y un 95% piensa que ese compromiso revertería en el bienestar de la ciudadanía.

Respecto a la propuesta de incluir en la asignatura una metodología práctica llevada a cabo en un contexto real, casi el 98% aseguran que sería necesario, que les permitiría adquirir con mayor facilidad habilidades y recursos para ser un buen profesional y también les facilitaría la identificación del ámbito en el que especializarse.

Tabla 9: Datos totales encuesta estudiantado Grado Trabajo Social

GÉNERO	MUJER	66		
	HOMBRE	7		
	NO BINARIO	0		
	NO CONTESTA	1		
CURSO	TERCERO	20		
	CUARTO	47		
	EGRESADO	7		
HABER CURSADO LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES TE HA PERMITIDO:	CONOCER LOS DIFERENTES PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL	NADA	0	
		POCO	28	
		ESTOY CONFORME	43	
		MUCHO	2	
	CONOCIMIENTO DE LOS DIFERENTES ÁMBITOS O CONTEXTOS DE ACTUACIÓN, ASÍ COMO ESPECIALIZACIÓN EN ELLOS	NADA	0	
		POCO	30	
		ESTOY CONFORME	42	
		MUCHO	2	
	DOMINIO DE INFORMES TÉCNICOS ESPECÍFICOS DEL TRABAJO SOCIAL	NADA	3	
		POCO	33	
		ESTOY CONFORME	38	
		MUCHO	0	
CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO, ASÍ COMO ASUMIR COMPROMISOS Y RESPONSABILIDAD	NADA	1		
	POCO	16		
	ESTOY CONFORME	55		
	MUCHO	2		
DURANTE LA REALIZACIÓN DEL GRADO EN TRABAJO SOCIAL:	¿HAS CONOCIDO LAS DIFERENTES ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL ÁMBITO SOCIAL?	NADA	1	
		UN POCO	65	
		MUCHO	8	
	¿REALIZAS O HAS REALIZADO TAREAS DE VOLUNTARIADO?	NADA	39	
		UN POCO	21	
		MUCHO	14	

	¿HAS REALIZADO O TE HAS INVOLUCRADO EN ALGÚN PROYECTO DE CARÁCTER SOCIAL?		NADA	40
			UN POCO	20
			MUCHO	14
DADO EL CARÁCTER DEL TRABAJO SOCIAL, ¿PIENSAS QUÉ SERÍA POSITIVO PARA EL ESTUDIANTADO DEL GRADO COMPROMETERSE CON CAUSAS SOLIDARIAS Y ALTRUISTAS?	NADA	0		
	UN POCO	2		
	ESTOY CONFORME	34		
	MUCHO	38		
¿CONSIDERAS QUÉ ESTE COMPROMISO PUEDE REVERTIR EN EL BIENESTAR DE LA CIUDADANÍA Y EL BIEN COMÚN EN GENERAL?	NADA	0		
	UN POCO	2		
	ESTOY CONFORME	32		
	MUCHO	40		
¿CONSIDERAS NECESARIO INCLUIR EN LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES UNA METODOLOGÍA PRÁCTICA EN UN CONTESTO REAL?	NADA	0		
	UN POCO	1		
	ESTOY CONFORME	25		
	MUCHO	48		
¿CREES QUÉ INCLUIR ESTA METODOLOGÍA TE PERMITIRÍA ADQUIRIR MÁS FÁCILMENTE LAS HABILIDADES Y RECURSOS NECESARIOS PARA SER UN BUEN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL?	NADA	0		
	UN POCO	1		
	ESTOY CONFORME	25		
	MUCHO	48		
POR ÚLTIMO, ¿CREES QUÉ INCLUIR ESTE TIPO DE METODOLOGÍA AYUDARÍA A LOS/AS ESTUDIANTES DEL GRADO DE TRABAJO SOCIAL A IDENTIFICAR EL ÁMBITO EN EL QUE LES GUSTARÍA ESPECIALIZARSE?	NADA	0		
	UN POCO	1		
	ESTOY CONFORME	20		
	MUCHO	53		

Nota: Elaboración propia

3. PROPUESTA: IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL ApS EN LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES

3.1. OBJETIVOS

El objetivo general de este Trabajo de Fin de Grado es hacer una propuesta de implementación de la metodología innovadora del Aprendizaje Servicio en la asignatura Prácticas experimentales del Grado de Trabajo Social en la Universidad de Salamanca.

La apuesta por implementar la metodología ApS responde a la trascendencia de los aprendizajes obtenidos en contacto con la sociedad, y que se espera permitan:

- I. Conocer y aplicar los principios de la metodología del Aprendizaje Servicio tanto por parte del estudiantado como por la parte del profesorado.
- II. Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje, tanto de manera individual como en colaboración con las entidades participantes teniendo en cuenta el contexto, los contenidos, la implicación, la metodología y la evaluación.
- III. Acercar a los y las estudiantes oportunidades de liderazgo y experiencias significativas en un entorno real con el objetivo de intervenir para mejorarlo.
- IV. Favorecer sinergias entre el alumnado, los y las profesores, las entidades participantes y la ciudadanía en general, forjando actitudes de compromiso y procesos de trabajo y crecimiento conjunto que permitan cambios.
- V. Optimizar la calidad del aprendizaje académico del estudiantado a la vez de contribuir a su formación integral como personas socialmente responsables.
- VI. Afianzar lazos de coordinación, solidaridad y encuentro entre la Universidad de Salamanca y las diferentes Entidades no lucrativas de Acción Social que desarrollan su actividad en la ciudad.

- VII. Reintegrar a la ciudadanía la confianza depositada en la universidad como centro promotor de conocimiento, profesionalización y de compromiso social.

3.2. LOCALIZACIÓN

Las acciones a desarrollar se llevarían a cabo desde varios enclaves, en primer lugar, la gestión de implementación de la metodología ApS en la asignatura Prácticas Experimentales se realizará en coordinación con la Unidad de Aprendizaje Servicio del Servicio de Asuntos de la Universidad de Salamanca, sita en el Patio de Escuelas, número tres de la ciudad de Salamanca, todos los seminarios y actividades grupales se llevarán a cabo en el aula que corresponda al grupo del tercer curso del Grado de Trabajo Social en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Salamanca, sita en esta misma ciudad, en el Paseo Francisco Tomás y Valiente, s/n del Campus Miguel de Unamuno, y por último el desarrollo de los proyectos se realizarán en la sede de cada una de las Entidades Públicas y Privadas de Acción Social de Salamanca que los grupos hayan elegido.



3.3. PARTICIPANTES/DESTINATARIOS

Los participantes destinatarios serían los y las estudiantes matriculados en la asignatura Prácticas Experimentales del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Salamanca, el profesorado que imparte dicha materia, la Unidad de Aprendizaje Servicio con la que se firmaría un convenio de colaboración y la Unidad de Participación y Voluntariado del Servicio de Asuntos Sociales de la Universidad de Salamanca, las Entidades no lucrativas de Acción Social de Salamanca que participen, los usuarios y usuarias de estas y la ciudadanía en general.

La Unidad de Participación y Voluntariado manifiesta en su página web⁵ que tiene firmado un acuerdo con entidades no lucrativas en nombre de la Universidad de Salamanca, en el que consta la voluntad de estas a colaborar en la formación de la comunidad universitaria facilitando su integración en las actividades que participen.

Estas actividades pueden ser de voluntariado, formación participativa o aprendizaje-servicio, en este último caso, con implicación de profesorado y en el marco de asignaturas, TFG o TFM.

Las diferentes entidades corresponden a diversos ámbitos sociales y desarrollan programas y proyectos en los que ofrecen la modalidad de formación participativa.

Los grupos de estudiantes que cursan la asignatura Prácticas Experimentales seleccionarán primero uno de entre los diferentes ámbitos de intervención y después entre las diversas Entidades conveniadas con la Universidad de Salamanca en el contexto elegido.

⁵ <https://sas.usal.es/unidad-de-participacion-y-voluntariado/entidades-con-acuerdo-de-colaboracion/>

3.4. METODOLOGÍA

Se propone utilizar la metodología del Aprendizaje Servicio en la asignatura Prácticas Experimentales como estrategia que permita al alumnado un conocimiento directo de la realidad, para que intervengan y la intenten mejorar.

Puig, Batlle, Bosch & Palos (2007, citado en Torres & Romero (Eds.). 2020) afirman que la piedra piramidal del ApS es la conformación de un proyecto educativo en el que exista una fuerte vinculación entre el aprendizaje y el servicio a fin de dar respuesta a una necesidad social real. Es decir, resulta obvio tener que adoptar un procedimiento metodológico de carácter sistémico y empírico que garantice el cumplimiento y simbiosis de los dos ejes que componen el ApS, el aprendizaje y el servicio.

A pesar de que todo proceso de enseñanza debe tornarse abierto y flexible a los desmanes e imprevistos que puedan surgir en los contextos en los que se interviene, es necesario e imprescindible planificar con rigor el desarrollo de la asignatura, así como la temporalidad y acciones a ejecutar. Urueña (2018, citado en Torres & Romero (Eds.). 2020) asimilaba la programación docente a los planos y características de un vivienda que sirve como referente para la venta anticipada antes de su construcción, cuestionándose si alguien fuese capaz de comprarla sin conocer los planos del edificio, de la vivienda en sí, los materiales de fabricación, el precio, etc.

“Los procesos educativos que incluyen la metodología del Aprendizaje Servicio han de comprender tres etapas principales: preparación, implementación y evaluación” (Torres & Romero (Eds.). 2020, p.75). Igualmente, cada etapa estará comprendida por fases que van a dar un sentido lógico al proyecto y permitirán un resultado exitoso para todas las partes participantes, estudiantes, profesorado, entidades y la ciudadanía.

La planificación de la asignatura se realiza atendiendo al calendario del curso 2021/2022 propuesto por la Universidad de Salamanca, más concretamente, se fija en el comienzo del segundo semestre del curso y atendiendo al horario propuesto para el tercer curso del grupo B del Grado de

Trabajo Social: lunes de 18:00 a 19:00 horas, martes de 16:00 a 19:00 horas y los miércoles de 16:00 a 17:00 horas.

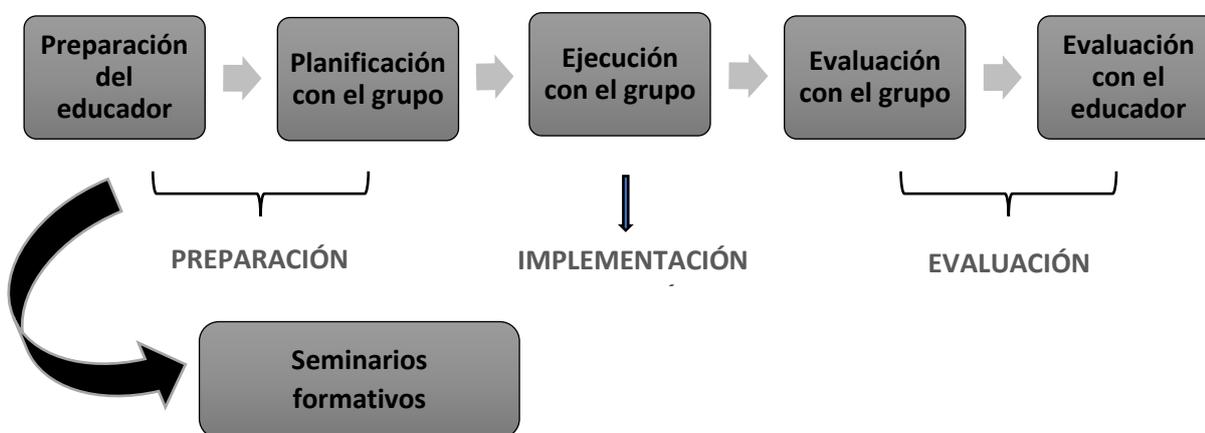
Tabla 10: Calendario 2º Semestre del Curso 2021/2022 de la Universidad de Salamanca y cronograma asignatura Prácticas Experimentales



Nota: Elaboración propia Fuente: https://guias.usal.es/files/g/Programaci%C3%B3n%20docente%20CCSS%202021-2022_5.pdf

Para implementar el ApS, en la asignatura Prácticas experimentales se seguirían las tres etapas que conforman la metodología del ApS y las fases propuestas por Puig, Batlle, Bosh & Palos (2007, citado en Molino & Rodríguez-Gallego, 2016)

Tabla 11: Etapas de la metodología del ApS (Puig, Betlle, Bosh & Palos, 2007)



Nota: Elaboración propia Fuente: (Puig, Betlle, Bosh & Palos, 2007)

Para asegurarnos un buen resultado proponemos intensificar la formación añadiendo a la primera fase seminarios formativos no solo para el profesorado sino para los y las estudiantes que se realizarían en clase y serían impartidos por profesionales especializados/expertos en cada uno de los temas a tratar en los seminarios y que serían evaluados cada uno de ellos por el estudiantado. Igualmente, en la semana cuatro, al finalizar la formación los/as estudiantes realizarán un examen tipo test de conocimientos y comprensión sobre los seminarios.

Tabla 12: Seminarios formativos

SEMINARIO 1	1ª PARTE	TODO SOBRE EL APRENDIZAJE SERVICIO
	2ª PARTE	LOS PROYECTOS
SEMINARIO 2	1ª PARTE	EL TRABAJO EN EQUIPO
	2ª PARTE	EL CONFLICTO EN LOS GRUPOS
SEMINARIO 3	1ª PARTE	DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL TRABAJO SOCIAL HABILIDADES Y TÉCNICAS DEL TRABAJO SOCIAL
	EXPERTOS	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
SEMINARIO 4	EXPERTOS	INMIGRACIÓN
		COOPERACIÓN AL DESARROLLO
		MINORÍAS
		IGUALDAD/MUJER
SEMINARIO 5	EXPERTOS	EXCLUSIÓN SOCIAL
		DDHH/LGTBI
		MENORES
		INFANCIA/JUVENTUD/EDUCACIÓN
SEMINARIO 6	EXPERTOS	DDHH/LGTBI
		DISCAPACIDAD
		MEDIO AMBIENTE

Nota: Elaboración propia

El proceso de la asignatura se configuraría atendiendo a la siguiente infografía:

Tabla 13: Planificación de la asignatura Prácticas Experimentales por semanas de actividad docente

FEBRERO 2022			
SEMANA 2	DÍA 7	18:00/19:00	PRESENTACIÓN ASIGNATURA / FORMACIÓN GRUPOS
	DÍA 8	16:00/19:00	SEMINARIO 1 SEMINARIO 2
	DÍA 9	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: PRESENTACIÓN Y ASIGNACIÓN ROLES
SEMANA 3	DÍA 14	18:00/19:00	ASIGNACIÓN ÁMBITOS
	DÍA 15	16:00/19:00	SEMINARIO 3 SEMINARIO 4
	DÍA 16	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: ASIGNACIÓN ENTIDADES
SEMANA 4	DÍA 21	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: DESCUBRIR LA ENTIDAD
	DÍA 22	16:00/19:00	SEMINARIO 5 SEMINARIO 6
	DÍA 23	16:00/17:00	EXAMEN SEMINARIOS
FEBRERO/MARZO 2022			
SEMANA 5	DÍA 28	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: REUNIÓN TUTOR/A ENTIDAD
	DÍA 1	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: DISEÑO PROYECTO
	DÍA 2	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: DUDAS SOBRE PROYECTO
SEMANA 6	DÍA 7	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: DISEÑO PROYECTO
	DÍA 8	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: DISEÑO PROYECTO
	DÍA 9	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: PRESENTACIÓN PROYECTO A LA ENTIDAD
SEMANA 7	DÍA 14	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: PREPARACIÓN ACTIVIDADES
	DÍA 15	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA ENTIDAD
	DÍA 16	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES Y DUDAS
SEMANA 8	DÍA 21	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: PREPARACIÓN ACTIVIDADES
	DÍA 22	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA ENTIDAD
	DÍA 23	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES Y DUDAS
SEMANA 9	DÍA 28	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: PREPARACIÓN ACTIVIDADES
	DÍA 29	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA ENTIDAD
	DÍA 30	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES Y DUDAS

ABRIL 2022			
SEMANA 10	DÍA 4	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: PREPARACIÓN ACTIVIDADES
	DÍA 5	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA ENTIDAD
	DÍA 6	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES Y DUDAS
SEMANA 11	DÍA 18	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: PREPARACIÓN ACTIVIDADES
	DÍA 19	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA ENTIDAD
	DÍA 20	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES Y DUDAS
SEMANA 12	DÍA 25	18:00/19:00	
	DÍA 26	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE DESPEDIDA EN LA ENTIDAD
	DÍA 27	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO
MAYO 2022			
SEMANA 13	DÍA 1	18:00/19:00	
	DÍA 2	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: MEMORIA DEL PROYECTO
	DÍA 3	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: DUDAS MEMORIA PROYECTO
SEMANA 14	DÍA 9	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: MEMORIA DEL PROYECTO
	DÍA 10	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: MEMORIA DEL PROYECTO
	DÍA 11	16:00/17:00	TRABAJO EN GRUPO: MEMORIA DEL PROYECTO
SEMANA 15	DÍA 16	18:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: PRESENTACIÓN DEL PROYECTO
	DÍA 17	16:00/19:00	TRABAJO EN GRUPO: EXPOSICIÓN DE PROYECTOS EN CLASE
	DÍA 18	16:00/17:00	DEBATE Y EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

Nota: Elaboración propia

La presentación y desarrollo de la asignatura correría a cargo de dos profesores/as, uno/a encargado del proceso de aprendizaje y el otro/a será el responsable del servicio, no obstante, los dos serán flexibles en la realización y distribución de tareas teniendo en cuenta su relación de simbiosis y complementariedad. Su labor consistiría en planificar, desarrollar y tutorizar los seminarios y actividades que realizarían los y las estudiantes en clase, así como de coordinación con la unidad de Aprendizaje Servicio del Servicio de Asuntos Sociales y de acompañamiento y apoyo en el desarrollo del servicio en las Entidades participantes.

El servicio sería desarrollado por los/as estudiantes matriculados en la asignatura de forma grupal, distribuidos en equipos de un mínimo de cinco miembros y un máximo de siete, que se constituirían por criterio de elección de ámbito que realice cada alumno/a. Los diferentes ámbitos de intervención y asignación de entidades serían los conveniados a tal efecto con la Universidad de Salamanca:

Tabla 14: Ámbitos de intervención y Entidades conveniadas con la Universidad de Salamanca

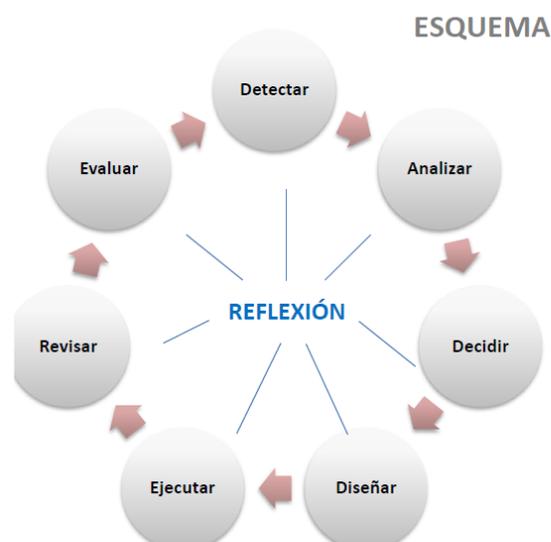
INMIGRACIÓN	ACCEM	DISCAPACIDAD	AFIM	INFANCIA /JUVENTUD /EDUCACIÓN	ASDE-EXPLORADORES CYL
	CEPAIM		ARIADNA		CENTRO JUVENIL MARÍA AUXILIADORA
	SALAMANCA ACOGE		ASDEM		CENTRO JUVENIL SALESIANOS PIZ
	YMCA		ASPACE		MDC
INTERGENERACIONAL/SALUD	ACDP		ASPERGER		CENTRO JUVENIL TRASCAMPUS
			ASPRODES		
SALUD	AECC		AVIVA	MEDIO AMBIENTE	FUNDACIÓN LUNA
	AFIBROSAL		INSOLAMIS		FUNDACIÓN NATURALEZA H
	APUCYL		SANAGUA		FUNDACIÓN TORMES
	ASCOL		FUTUDIS		ADEA
	ASDEM	SALUD MENTAL AFEM	DDHH/LGTBI	IGUALES-IGUALES USAL	
	COMITÉ ANTISIDA SALAMANCA	AMPARA	IGUALDAD /MUJER	PLAZA MAYOR	
	NUEVA GENTE	ASECAL		MINORÍAS	SECRETARIADO GITANO
	PROYECTO HOMBRE F. ALCÁNTARA	CÁRITAS	ALLEGRO		
	PYFANO	TAS	ENTRECULTURAS		
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ZOES	DIVERSAS	CRUZ ROJA	MADRESELVA	
		MENORES	ASECAL	OSFAM INTERMON	
	F. DIAGRAMA		SED-SOLIDARIDAD EDUCAC Y DES		
	CASA ESCUELA SANTIAGO I				

Nota: Elaboración propia Fuente: <https://sas.usal.es/unidad-de-participacion-y-voluntariado/entidades-con-acuerdo-de-colaboracion/>

Una vez conformados los grupos, sus ámbitos y entidades en las que cada uno realizaría la intervención/servicio, se llevaría a cabo un encuentro con el tutor-a/coordinador-a de la propia entidad, que sería el encargado junto con el profesor/a responsable del servicio de enseñar las instalaciones de la entidad, el personal, los usuarios/as y los programas y actividades que desarrollarían. Los y las estudiantes desplegarían todos sus habilidades y técnicas de observación para identificar las distintas necesidades sobre las que tendrían que intervenir.

Posterior a la visita de entidades y en atención a las carencias detectadas, cada grupo elaboraría un proyecto de intervención teniendo en cuenta el modelo de Sistematización de los Proyectos que propone Fuertes (2014):

Tabla 15: Reflexión del alumnado para elaborar un proyecto de intervención con metodología ApS



Fuente: Fuertes (2014). Modelo de sistematización de los proyectos Historia y Comunicación Social, vol 19 (Marzo). p.175-186

Una vez que el grupo realizara la inmersión y reflexión que implica este modelo de sistematización, comenzaría la elaboración del proyecto de intervención atendiendo a la propuesta de diseño que Torres & Romero (2020, p. 80) realizaron para la puesta en marcha de proyectos de ApS en el marco de la educación superior:

Tabla 16: Estructura de un proyecto de Aprendizaje Servicio

1. TÍTULO DEL PROYECTO
2. DATOS TÉCNICOS 2.1. CENTRO O ENTIDAD RESPONSABLE DEL PROYECTO 2.2. PERSONA/S RESPONSABLE/S DEL PROYECTO EN EL CENTRO 2.3. NÚMERO DE PERSONAS PARTICIPANTES 2.4. CURSO Y EDAD DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES 2.5. NÚMERO DE LAS PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO 2.6. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO
3. NECESIDAD O NECESIDADES SOCIALES QUE ATIENDE EL PROYECTO Y MODO EN EL QUE SE HA DETECTADO LA NECESIDAD
4. NECESIDAD O NECESIDADES CONCRETAS QUE PUEDEN ATENDER NUESTRO GRUPO DE TRABAJO
5. MARCO LEGAL RELACIONADO CON NUESTRO PROYECTO
6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE
7. FORMACIÓN PREVIA
8. OBJETIVOS DE SERVICIO
9. ACTIVIDADES A REALIZAR
10. PARTENARIADO
11. REGISTRO
12. DIFUSIÓN
13. CELEBRACIÓN
14. CALENDARIO
15. RECURSOS NECESARIOS
16. PRESUPUESTOS
17. EVALUACIÓN

Nota: Fuente: Torres & Romero (Eds.). 2020, p.80

Continuando con la planificación de la asignatura, en la semana siete, daría comienzo la puesta en práctica del proyecto desarrollado previamente hasta la semana doce, que se realizaría una última actividad de despedida y cierre del proyecto.

Durante las semanas trece y catorce los grupos elaborarían en clase la memoria de cada proyecto y se prepararía una presentación en grupo grande que se llevaría a cabo en la semana quince. Durante la última hora de clase se abriría un debate sobre el aprendizaje obtenido y el alumnado cumplimentaría un cuestionario de evaluación de la asignatura y del profesorado.

3.5. CRONOGRAMA

La planificación, gestión y puesta en marcha de la asignatura Prácticas Experimentales se desarrollaría en dos fases, una primera de planificación y gestión y la segunda de desarrollo de la asignatura con los y las estudiantes en el aula y en las entidades participantes, atendiendo al siguiente cronograma:

Tabla 17: Cronograma Asignatura Prácticas Experimentales

	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40								
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN																																																
CONVENIO CON UNIDAD DE ApS																																																
CONVENIO CON UNIDAD VOLUNTARIADO																																																
CONVENIO CON ENTIDADES PARTICIPANTES																																																
CONTRATOS ESTUDIANTES MATRICULADOS																																																
MATERIALES Y SEMINARIOS																																																
ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES																																																
CLASES AULA																																																
INTERVENCIÓN EN ENTIDADES																																																
EVALUACIÓN ESTUDIANTES																																																
EVALUACIÓN GENERAL DEL ApS																																																

Nota: Elaboración propia

3.6. RECURSOS

Para la consecución de los objetivos propuestos es necesaria una buena planificación de los recursos que necesitaríamos y que se muestran en la tabla 18. El coste de los recursos sería asumido por las Entidades participantes y la Universidad de Salamanca.

Tabla 18: Totalidad de Recursos Humanos y Materiales

UD		SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL		
RECURSOS HUMANOS														
PROFESORES (Asignados por el Departamento del Derecho del Trabajo y Trabajo Social de la Usal)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Asume la Universidad de Salamanca
COORDINADOR CON ENTIDADES (Técnico de la Unidad ApS del SAS)	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Asume la Universidad de Salamanca
EXPERTOS SEMINARIOS (Técnicos Entidades participantes)	15						0						0	Asumen las Entidades
TUTOR/A ENTIDADES	10						0	0	0				0	Asumen las Entidades
ESTUDIANTES GRUPO B (Matriculados asignatura Prácticas Experimentales)	50						0	0	0	0	0	0	0	Voluntarios/as de la USAL
RECURSOS MATERIALES														
SEGURO ESTUDIANTES (Intervención Entidades)	50						0	0	0				0	Voluntariado USAL
TRANSPORTE ESTUDIANTES (intervención Entidades)	50						0	0	0				0	Voluntariado USAL
AULA (Facultad Ciencias Sociales)	1						0	0	0	0	0	0	0	Asume la USAL
ORDENADOR Y ACCESORIOS	1						0	0	0	0	0	0	0	Asume la USAL
CAÑÓN PROYECTOR Y PANTALLA	1						0	0	0	0	0	0	0	Asume la USAL
MATERIAL FUNGIBLE	VARIOS						0	0	0	0	0	0	0	Asume la USAL

Nota: Elaboración propia

3.7. EVALUACIÓN

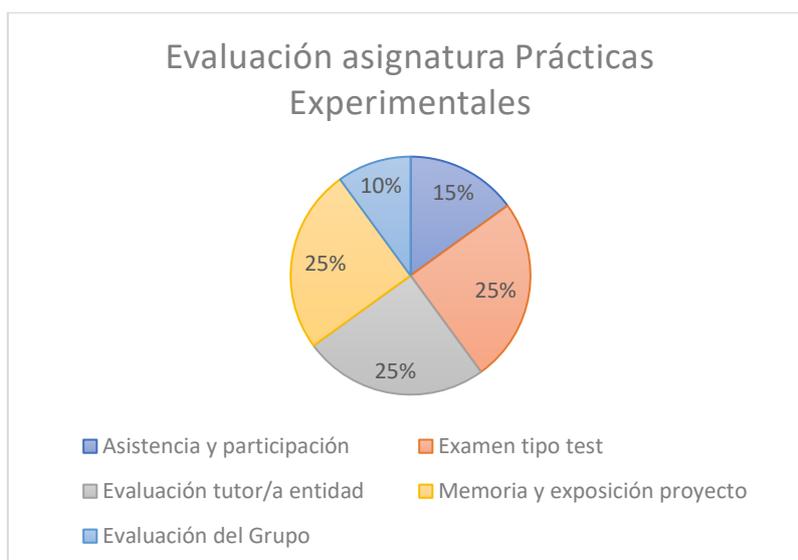
Se realizarían dos tipos de valoraciones, la primera sería la evaluación que se realizaría a los y las estudiantes para calificar el conocimiento y adquisición de competencias adquiridas y la segunda para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos al incluir la metodología del ApS en la asignatura Prácticas Experimentales.

- **Evaluación del alumnado**

El método para valorar al alumnado se basaría en la evaluación continua, por lo tanto, la asistencia al aula y a la entidad sería obligatoria, no existiendo la opción de superar la asignatura mediante un examen global. Los criterios de evaluación de la asignatura y la ponderación de cada una de las tareas que se van a realizar a lo largo del curso son:

- Asistencia e implicación en la clase, en los proyectos, en las tareas de coordinación y de gestión y la participación en los debates:
15% sobre 10 = máximo 1,5 puntos
- Examen tipo test sobre los Seminarios desarrollados en clase por expertos en cada tema con treinta preguntas y cuatro opciones de respuesta:
25% sobre 10 = máximo 2,5 puntos
- Valoración del tutor/a de la Entidad en la que se desarrollará el proyecto de intervención atendiendo a la rúbrica facilitada (Anexo 2):
25% sobre 10 = máximo 2,5 puntos
- Valoración de la memoria del proyecto de intervención realizada por el grupo atendiendo a la rúbrica para evaluar los proyectos (Anexo 3):
- Valoración que cada uno/a de los/as estudiantes realizará sobre el trabajo realizado por su grupo a lo largo del curso y que atenderá a la rúbrica destinada a tal efecto (Anexo 4):
10% sobre 10 = máximo 1 punto

Tabla 19: Porcentajes e items de evaluación asignatura Prácticas Experimentales



Nota: Elaboración propia

▪ **Evaluación de la metodología ApS en la asignatura Prácticas Experimentales**

La valoración de consecución de objetivos se realizaría atendiendo a dos criterios:

- Debate para desarrollar en la última clase sobre las cuestiones lanzadas por los profesores/as de la asignatura.
- Cuestionario de valoración de la metodología aplicada en la asignatura facilitado al alumnado el último día de clase (Anexo 5).
- Estudio pormenorizado y memoria completa del curso realizado por el profesorado.

4. CONCLUSIONES

El Trabajo de Fin de Grado me ha ofrecido la oportunidad de investigar sobre la metodología del Aprendizaje Servicio y lo que supone su inclusión en todas las etapas educativas, más concretamente en la educación superior, llegando a la conclusión de la necesidad de que la Universidad del siglo XXI considere este enfoque, lo conozca y lo ponga en práctica.

Durante los cuatros años en los que he cursado el Grado de Trabajo Social se me ha facilitado el suficiente conocimiento en diversas materias y contextos que me habilitan para el desarrollo profesional del Trabajo Social, no obstante, durante el trascurso de las Prácticas Institucionales he sido capaz de identificar y asumir determinadas carencias prácticas, tanto a nivel personal como profesional. Llevar a la práctica lo aprendido no es tarea sencilla, ni las grabaciones para ver el progreso de nuestras habilidades, ni las muchas situaciones de *Rolle Playing* que ensayamos en el aula pueden sustituir la vida y las diferentes realidades de las personas y como debemos de intervenir.

Las fórmulas mágicas no existen y nada ni nadie puede asegurarnos el acierto, pero incluir en asignaturas del currículum la metodología del ApS nos acerca a esa realidad y permite al estudiantado conocerla, comprenderla e intentar mejorarla. Páez & Puig reconocen que esta metodología permite al alumnado “mejorar la comprensión teórica de la realidad en la que se trabaja, adquirir nuevas competencias que conviertan al alumnado en mejores personas y mejores profesionales, desarrollar un sentido más agudo del valor cívico, político y humano de su intervención y, por último, lograr un poso de experiencia personal reflexionada que proyecte a los jóvenes hacia un futuro de nuevos interrogantes que les movilice y haga creativos” (Páez & Puig, 2013, p. 30).

Muchas son ya las Universidades a nivel internacional y nacional que desarrollan y trabajan experiencias que incluyen el enfoque del Aprendizaje Servicio, inclusión de la metodología en asignaturas y en el Prácticum, en Trabajos de Fin de Grado y Máster e incluso en Tesis Doctorales, aunque en este proceso de crecimiento cabe resaltar la necesidad de institucionalizar el ApS en las universidades. Bringle y Hatcher (2000, citado en García-Gutiérrez,

Aramburuzabala & Opazo, 2015) afirman que el desarrollo del ApS a nivel institucional supone un ciclo que incluye diversas fases: desde la planificación y sensibilización, pasando por la búsqueda de modelos y recursos, hasta la expansión, seguimiento, evaluación e investigación, para finalmente alcanzar la “institucionalización”.

El Aprendizaje Servicio facilita al alumnado una formación como ciudadanos/as comprometidos/as y futuros profesionales excelentes, implica al profesorado en nuevos retos de innovación docente y permite a la universidad desarrollar su compromiso con la sociedad a la vez que tiende puentes entre diferentes organizaciones y entidades civiles y las administraciones públicas.

5 BIBLIOGRAFÍA

- Aramburuzabala, P. (2013). Aprendizaje-servicio: Una herramienta para educar desde y para la justicia social. *Revista internacional de educación para la justicia social*.
- Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-Servicio. *Crítica*, 972(61), 49-54.
- Batlle, R. (2011). Voluntariado y aprendizaje-servicio. *Revista do Seminario Galego de Educación para la Paz*, 3-6.
- Batlle, R. (2018). Guía práctica de aprendizaje-servicio. *Proyecto Social*, 4-34.
- Batlle, R. (2020). *Aprendizaje-servicio: compromiso social en acción*. Santillana Educación.
- Blog de Aprendizaje-Servicio Roser Batlle (<https://roserbatlle.net/>)
- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Catalunya (www.aprenentatgeservei.org)
- Conferencia de Rectores de Universidades Españolas, CRUE (2005). *Libro Blanco del Trabajo Social*.
- Correa, A. J. (2016). Aprendizaje Servicio (AS): Un proyecto de intervención sobre violencia de género para adolescentes. Moreno, I. S. E., & García, M. D. L. O. P. (2016).
- Curiel, M. L. M. (2010). El proceso de Bolonia y las nuevas competencias. *Tejuelo: Didáctica de la lengua y la literatura. Educación*, (9), 19-37.
- El trabajo social desde fuera. Perspectiva desde los estudiantes de otras titulaciones. In *Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global: aportaciones desde el Trabajo Social* (p. 73). Universidad de La Rioja.
- Escofet, A. (2019). Reseña *El compromiso social en el currículo de la Educación Superior*. RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio, 7, 159-160. DOI10.1344/RIDAS2019.7.13
- Estatutos de la Universidad de Salamanca (<https://www.usal.es/files/estatutos.pdf>)
- Fernández, R. D. (2007). La asignatura de Historia del Trabajo Social en la diplomatura de Trabajo Social. *Acciones e investigaciones sociales*, (24), 43-6
- Francisco Amat, A., & Moliner Miravet, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica.
- Gallardo, R. M. (2017). El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje ya la participación. *Revista de Educación Inclusiva*, 5(1).
- García-Avilés Sánchez, J. (2018). Propuesta de intervención para el tratamiento de la diversidad funcional y la accesibilidad universal en el contexto escolar.

- García-Gutiérrez, J., & Corrales Gaitero, C. (2021). Las políticas supranacionales de educación superior ante la «tercera misión» de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. *Revista Española de Educación Comparada*, 2020(37).
- García-Gutiérrez, J., Aramburuzabala, P., & Opazo, H. (2015). El Aprendizaje-Servicio en las universidades. De la iniciativa individual al apoyo institucional.
- Gil, M. I. S., & Garzarán, R. M. R. (2015). Aproximación a los impactos y beneficios del aprendizaje servicio en la Universidad de Zaragoza. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (1), 9-27.
- Ginesta Sánchez, I., Quiroga, V., Rodríguez Cruz, E., & Durán Monfort, P. (2019). El programa de Aprendizaje-Servicio en el Grado de Trabajo Social. Informe final proyecto 2015PID-UB/005.
- Grado en Trabajo Social Universidad de Salamanca (<https://www.usal.es/grado-en-trabajo-social>)
- <https://www.universidades.gob.es/portal/site/universidades/menuitem.78fe777017742d34e0acc310026041a0/?vgnnextoid=3b80122d36680710VgnVCM1000001d04140aRCRD>
- i Barrera, J. F., López, R. M., & Astray, A. A. (2011). Diez preguntas sobre grado. La implantación del Grado en Trabajo Social en las Universidades. *Servicios sociales y Política social*, 75.
- Lorenzo, M., Ferraces, M. J., Pérez, C., & Naval, C. (2019). El profesorado universitario ante el aprendizaje-servicio: variables explicativas. *Revista de Educación*, 386, 37-61.
- Martín Estalayo, M., Nogués Sáez, L., García Giráldez, M., Serrano Pascual, A., Loscos Fernández, F. J., Nebreda Roca, M. I., ... & Díaz Valdés, E. (2017). Aprendizaje-servicio y Trabajo Social.
- Martinez-Román, A., & Campanini, A. (2011). Educación Superior en trabajo social: grado y postgrado. *Revista Servicios Sociales y Política Social, Revista de Servicios Sociales y Política Social, en Miradas del trabajo social, Madrid: Ed. Consejo General de Colegios oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales*, 96, 101-115.
- Martínez-Román, A., & Campanini, A. (2011). La educación en trabajo social en Europa; avances y propuestas. *Revista de servicios sociales y política social*, 96, 101-114.
- Molino, E. & Rodríguez-Gallego, M. (2016). *Propuestas de Aprendizaje-Servicio (ApS) para la formación profesional en el Grado de Educación Primaria*.
- Normativa aplicable a la Universidad de Salamanca
https://www.usal.es/usar_normativa_repositorio

- Páez Sánchez, M., & Puig Rovira, J. M. (2013). La reflexión en el aprendizaje-servicio. *Revista internacional de educación para la justicia social*.
- Puig, J. M. (2016). ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio? 11 ideas clave. *Educatio Siglo XXI*, 34(3), 229-232.
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C., & Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio: educar para la ciudadanía*. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Raya-Diez, E., & Caparrós Civera, N. (2013). Aprendizaje-Servicio en las prácticas externas de grado: La experiencia de la Universidad de la Rioja en el grado en Trabajo Social. *Revista Internacional de Educación para la justicia social*.
- Red Española de Aprendizaje Servicio (<https://www.aprendizajeservicio.net/>)
- Rodríguez Gallego, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 95-113.
- Rodríguez, J. P., & Rovira, J. M. P. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de pedagogía*, (357), 60-63.
- Ruiz-Corbella, M., & Bautista-Cerro Ruiz, M. J. (2016). La responsabilidad social en la universidad española. *La responsabilidad social en la Universidad española*, 159-188.
- Santana-Hernández, J. D. (2010). La formación para el trabajo social en contextos de desigualdad de género y violencia contra las mujeres. *Portularia*, 10(2), 91-99.
- Simó i Algado, S., Ginesta Portet, X., & San Eugenio Vela, J. D. (2013). Aprendizaje Servicio Universitario: creando empleo a partir de la emprendeduría social.
- Sotelino Losada, A., Mella Núñez, Í., & Rodríguez, M. Á. (2019). El papel de las entidades cívico-sociales en el aprendizaje-servicio: sistematizando la participación del alumnado en el tercer sector. *El papel de las entidades cívico-sociales en el aprendizaje-servicio: sistematizando la participación del alumnado en el tercer sector*, 193-215.
- SUPERIOR, E. Ñ. (2003). La Integración del Sistema Universitario Español en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior.
- Tapia, M. N. (2018). El compromiso social en el currículo de la Educación Superior. *Buenos Aires: CLAYSS*.
- Torres, M. F., & Romero, M. P. A. (Eds.). (2020). Teoría y práctica del Aprendizaje-Servicio en la Universidad (Vol. 6). Universidad Almería.
- Trigo, R. C. (2009). El trabajo en red. Reflexiones desde una experiencia. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria= Revista de servicios sociales*, (46), 149-152.

Unidad de Aprendizaje Servicio del Servicio de Asuntos Sociales de la Universidad de Salamanca (<https://sas.usal.es/aprendizaje-servicio/>)

Unidad de Participación y Voluntariado del Servicio de Asuntos Sociales de la Universidad de Salamanca (<https://sas.usal.es/participacion-y-voluntariado/>)

Vázquez Aguado, O., Álvarez Pérez, P., & Mora Quiñones, N. G. (2011). Las competencias profesionales en los títulos de grado en trabajo social. *Servicios sociales y política social*, 96(2011), 21-36.

Verdera, V. V. (2015). El aprendizaje-servicio: una estrategia para la formación de competencias en sostenibilidad. *Foro de Educación*, (19), 193-212.

6 ANEXOS

6.1. ANEXO 1: CUESTIONARIO GOOGLE DOCS

14/7/2021 Expectativas asignatura Prácticas experimentales

Expectativas asignatura Prácticas experimentales

Con la finalidad de conocer la opinión del alumnado del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Salamanca con respecto a la asignatura Prácticas experimentales agradezco que cumplimentes este breve cuestionario. Muchas gracias por tu colaboración.

**Obligatorio*

1. Género *

Marca solo un óvalo.

Mujer

Hombre

Binario

Prefiero no decirlo

2. ¿En qué curso estás? *

Marca solo un óvalo.

Tercero

Cuarto

Egresado/a

<https://docs.google.com/forms/d/1865Cy6CHcBhJpuChYZIGzwLs1TXofbE4Rb5MARFSiV/edit> 1/1

14/7/2021

Expectativas asignatura Prácticas experimentales

3. Haber cursado la asignatura Prácticas experimentales te ha permitido: *

Marca solo un óvalo por fila.

	Nada	Poco	Estoy conforme	Mucho
Conocer los diferentes procesos de Intervención social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conocimiento de los diferentes ámbitos o contextos de actuación así como especialización en ellos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dominio de Informes técnicos específicos del Trabajo Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de trabajo en equipo, así como asumir compromisos y responsabilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Durante la realización del Grado en Trabajo Social: *

Marca solo un óvalo por fila.

	Nada	Un poco	Mucho
¿Has conocido las diferentes Entidades públicas y privadas del ámbito social?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Realizas o has realizado tareas de voluntariado?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Has realizado o te has involucrado en algún proyecto de carácter social?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Dado el carácter del Trabajo Social ¿piensas qué sería positivo para el estudiantado del Grado comprometerse con causas solidarias y altruistas? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

14/7/2021

Expectativas asignatura Prácticas experimentales

6. ¿Consideras qué este compromiso puede revertir en el bienestar de la ciudadanía y el bien común en general? *

Marca solo un óvalo

	1	2	3	4	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

7. ¿Consideras necesario incluir en la asignatura Prácticas experimentales una metodología práctica en un contexto real? *

Marca solo un óvalo

	1	2	3	4	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

8. ¿Crees que incluir esta metodología te permitiría adquirir más fácilmente las habilidades y recursos necesarios para ser un buen profesional del Trabajo Social? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

9. Por último, ¿crees que incluir este tipo de metodología ayudaría a los/as estudiantes del Grado de Trabajo Social a identificar el ámbito en el que les gustaría especializarse? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	
Nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

6.2. ANEXO 2: RÚBRICA EVALUACIÓN ENTIDAD

INFORME FINAL PROYECTO DE INTERVENCIÓN TUTOR/A ENTIDAD PARTICIPANTE

1. DATOS DEL TUTOR/A

D.N.I.:
NOMBRE Y APELLIDOS:
EMPRESA/ENTIDAD:
CARGO:
TELÉFONO DE CONTACTO:
E-MAIL DE CONTACTO:

2. DATOS DEL ESTUDIANTE PARTICIPANTE EN EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

D.N.I.:
NOMBRE Y APELLIDOS:
TITULACIÓN:

3. DATOS DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

ASIGNATURA:
NOMBRE PROYECTO:
COMIENZO:
FINALIZACIÓN:
HORAS:

4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1. DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS DESARROLLADAS:

4.2. PROBLEMAS PLANTEADOS Y RESOLUCIÓN:

4.3. OTRAS OBSERVACIONES:

6.3. ANEXO 3: RÚBRICA EVALUACIÓN PROYECTOS

Tabla 20: Rúbrica evaluación de proyectos y estudiantes

		0,25	0,50	0,75	1	OBSERVACIONES	PUNTOS
		NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4		
ESTUDIANTE	APRENDIZAJE AUTÓNOMO	No ha conseguido hacer las cosas por sí mismo, ni con apoyo, pero ha participado	Ha conseguido hacer las cosas por sí mismo, pero con apoyo	Hace las cosas por sí mismo, pero necesita que le digan lo que tiene que hacer	Es totalmente autónomo, sabe lo que tiene que hacer y cómo hacerlo		
	PARTICIPACIÓN	Bajo nivel de participación	Nivel de participación aceptable	Participa en todo lo que se le pide	Participa, aunque no se lo pidan		
	COMPETENCIAS	Adquirió poco: empatía, comunicación, resolución	Adquirió suficiente: empatía, comunicación, resolución	Adquirió bastante: empatía, comunicación, resolución	Adquirió mucho: empatía, comunicación, resolución		
	TRABAJO EN EQUIPO	Colabora en pocas ocasiones	Solo se implica en lo que le toca hacer	Sabe trabajar en equipo	Trabajo en equipo y por el grupo		
	RESPONSABILIDAD	Poca	A veces	Bastante	Muy responsable		
PROYECTO	INNOVACIÓN	Poco innovador	En algunos aspectos innovador	Idea innovadora	Idea y acciones innovadoras		
	CONSECUCIÓN OBJETIVOS	No salió del todo bien	Se puede mejorar	Ha ido todo bien	Impecable		
	REDACCIÓN	Fallos	Mejorar	Bien	Muy bien		
	EVALUACIÓN	Escasa	Mejorar	Bien	Bien e innovadora		
	PRESENTACIÓN	No salió bien	Se puede mejorar	Bien	Bien comunicación y visual		

Nota: Elaboración propia

6.4. ANEXO 4: AUTOEVALUACIÓN ESTUDIANTADO

Tabla 21: Rúbrica autoevaluación estudiantes

Nombre					
Curso					
Fecha					
<p>Señala el número que consideres que representa mejor tu opinión. De acuerdo con la siguiente clave:</p> <p>1 completamente de acuerdo</p> <p>2 de acuerdo</p> <p>3 no sé</p> <p>4 en desacuerdo</p> <p>5 completamente en desacuerdo</p>					
Durante el desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio...					
	1	2	3	4	5
Me sentí responsable de mi trabajo					
Pude dedicarle el tiempo que estimaba necesario					
Tuve una excelente asistencia					
Llegué puntualmente a las actividades del servicio					
Participé activamente					
Estuve muy motivado para realizar las acciones					
La relación entre los compañeros fue muy buena					
Fortalecimos lazos con la comunidad					
Me autoevalué con justicia					
Puse el 100% de mi esfuerzo para cumplir con los objetivos propuestos					
Estudí para aprender los contenidos involucrados					
Estoy satisfecho con el aprendizaje adquirido					
Tuve actitudes de integración hacia mis compañeros					
Tuve una buena actitud de servicio					
Estoy satisfecho con las acciones realizadas					
Me siento esperanzado de conseguir los objetivos que nos hemos propuesto					

Nota: Fuente Autoevaluación ApS para estudiantes. Tedesco, Hernai, Tapia y Rial (2005, citado en Molino & Rodríguez-Gallego, 2016)

6.5. ANEXO 5: CUESTIONARIO EVALUACIÓN METODOLOGÍA ApS EN LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXPERIMENTALES

Tabla 22: Cuestionario que cumplimentará el alumnado que curse la asignatura Prácticas Experimentales

Nombre					
Curso					
Fecha					
<p>Señala el número que consideres que representa mejor tu opinión. De acuerdo con la siguiente clave:</p> <p>1 completamente de acuerdo 2 de acuerdo 3 no sé 4 en desacuerdo 5 completamente en desacuerdo</p>					
Haber cursado la asignatura Prácticas Experimentales aplicando el enfoque ApS					
	1	2	3	4	5
RESPECTO AL APRENDIZAJE:					
¿Has podido conocer la metodología ApS?					
¿Te has familiarizado con diferentes contextos sociales?					
¿Has conocido diferentes técnicas grupales?					
¿Ha contribuido al aumento del dominio de documentos técnicos específicos del Trabajo Social?					
¿Dirías que has aprendido a planificar y desarrollar un proyecto de intervención?					
RESPECTO AL SERVICIO:					
¿Identificación y conocimiento de necesidades reales?					
Trabajo en un entorno real					
Aumento de la motivación					
Mejorar el trabajo en equipo					
Capacidad de liderazgo					
Adaptación al entorno					
Resolución de conflictos					
FORMACIÓN INTEGRAL:					
Aumento de la solidaridad					
Aumento de la empatía					
Sentido del compromiso					
Sentido de la responsabilidad					
Aumento de las habilidades sociales					
Otros aprendizajes obtenidos:					

Nota: Elaboración propia