

MEMORIA

del proyecto de innovación docente

Cómo diagnosticar la calidad de la organización en una pyme

(proyecto ID2021/186)

Contenido

1. Objetivos del proyecto de innovación docente
2. Equipo de trabajo
3. Labor realizada
4. Resultados

1. Objetivos del proyecto de innovación docente

Objetivo final. El objetivo final de este proyecto de innovación docente es enseñar a los alumnos a realizar un diagnóstico de la calidad de la organización en una pequeña o mediana empresa. Para ello, se establecen los siguientes **objetivos instrumentales**:

Objetivo 1. Que el alumno comprenda las implicaciones del diseño organizativo sobre el rendimiento individual de los trabajadores y la efectividad organizacional.

Objetivo 2. Que el alumno entienda el vínculo entre los aspectos estratégicos y los aspectos organizativos de la gestión de la empresa.

Objetivo 3. Que el alumno conozca qué variables determinan la calidad de la organización en una pequeña o mediana empresa y qué indicadores se pueden considerar para medir cada una de dichas variables.

Objetivo 4. Que el alumno sea capaz de proponer medidas de mejora a la vista de los resultados del diagnóstico organizacional realizado.

El proyecto se enmarca dentro la *acción 1* recogida en la convocatoria de *Ayudas a Proyectos de Innovación y Mejora Docente, curso 2021-2022*, esto es, innovación en metodologías docentes para desarrollo de competencias generales o específicas, destinada a proyectos dirigidos a la innovación en clases magistrales, estudios de casos prácticos, resolución de ejercicios y problemas, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje por proyectos, aprendizaje cooperativo y clases prácticas). En concreto, el proyecto que se presenta se orienta al desarrollo de una competencia específica (capacidad de diagnóstico de la calidad de la organización en una pyme), en el contexto del desarrollo de las clases prácticas de la asignatura.

2. Equipo de trabajo

El equipo de trabajo está formado por Roberto Sánchez Gómez (coordinador) y María Fernández Muíños, pertenecientes al área de Organización de Empresas del Departamento de Administración y Economía de la Empresa de la Universidad de Salamanca.

3. Labor realizada

Proceso de enseñanza-aprendizaje. Para la exposición de los contenidos necesarios para lograr los objetivos 1, 2 y 3 se empleó un método de explicación participativa, basado en el planteamiento de preguntas a los estudiantes y el desarrollo de la explicación a partir de sus respuestas, señalando los puntos fuertes y los puntos débiles de estas.

En concreto, la presentación de los contenidos se realizó en cuatro bloques:

1. Análisis de recursos y objetivos: coherencia entre la organización y la estrategia.
2. Análisis de la estructura organizativa y los procesos organizativos: análisis del grado de especialización, formalización, prevención de riesgos, coordinación y control.
3. Análisis de las relaciones interpersonales: relaciones internas (entre empleados y entre empleados y superiores jerárquicos) y relaciones externas (con proveedores, distribuidores y clientes).

4. Gestión del cambio: capacidad de identificación de errores, ajuste de la organización al mercado, ajuste de los puestos de trabajo a la organización y ajuste de las personas a los puestos.

Recursos didácticos. La mayor parte de los materiales necesarios para desarrollar este proyecto forman parte de un manual titulado *La organización en la pyme*, publicado por Ediciones Paraninfo, del cual es coautor el coordinador del proyecto. Paraninfo ocupa el puesto 7 de 55 (primer cuartil) en la categoría de Economía del último ranking SPI (*Scholarly Publishers Indicators*) publicado (SPI 2018). El resto de materiales fueron puestos a disposición de los alumnos en la página del curso en Studium.

4. Resultados

Se pidió a los alumnos que valorasen en qué medida el proyecto, y el libro utilizado como base principal para desarrollarlo, les había resultado útil. Se obtuvo una valoración muy positiva, a tenor de la lectura de los comentarios expuestos. La nota común a la mayoría de ellos es que destacan el carácter práctico de los contenidos vistos y su traslación al ámbito personal, ya que los conceptos de gestión de los recursos humanos y de la gestión de operaciones en el ámbito empresarial son aplicables en muchos otros contextos. En este sentido, a continuación se recogen, transcritos íntegramente, algunos de ellos.

La mayor parte de los temas que trata el libro se pueden relacionar con la vida cotidiana, por lo que me parece útil tanto para el presente como para un futuro de cara a la vida laboral.

El libro te hace reflexionar sobre muchos factores que muchas veces no tenemos en cuenta y dejamos pasar por alto. A la hora de emprender tienes que fijarte en muchos aspectos y sobre todo cuidar los pequeños detalles que muchas veces son los que marcan la diferencia.

Cuando empecé a leer el libro, sinceramente no tenía mucha esperanza en él. Me llevé una gran sorpresa cuando comencé con este libro, pues al ser una lectura obligatoria no quería leerlo (lo místico de si te obligan, ya no lo quieres), pero de repente me había leído el primer bloque, así, sin darme cuenta. Personalmente, considero que este libro me ha sido de ayuda para desarrollar mi propia opinión en ciertos aspectos no solo del ámbito laboral, sino también aspectos generales de la vida. El libro me ha mostrado puntos de vista e ideas en las cuales no había reparado nunca ya que no se me había presentado la ocasión.

No sé si algún día montaré una empresa, formaré parte de una pequeña o grande, pero lo que el libro me ha dejado claro es que si eso ocurre hay que remar todos en la misma dirección. Por el bien de la empresa, por el de uno mismo y por el de tu propia salud.

Como balance final pienso que el libro me hizo reflexionar e indagar sobre ciertos temas que están ahí pero muchas veces no nos paramos a pensar sobre ellos como el tiempo, la autoconfianza, el trabajo en equipo, la sencillez, el éxito... Porque la mayor parte del tiempo hacemos las cosas en automático y sobre la marcha y no nos damos cuenta de la importancia de lo más simple.

En este libro se exponen una gran cantidad de ideas, consejos y demás ayudas para que el lector pueda adquirir conocimientos sobre una gran parte del ámbito laboral, pero que además se puede aplicar a la vida cotidiana. En mi caso, el libro me ha ayudado a aclarar muchas ideas mal concebidas por mi parte, y me ha hecho ver cómo se comportan las personas en función de sus hábitos, sus decisiones y su modo de operar, y que se puede llegar a esperar de ellos.

El libro me ha proporcionado muchas herramientas y consejos vitales para aplicar en mi vida y llevarla por mejor camino, me ha parecido muy didáctico y entretenido y lo recomendaría a mucha gente, ya que es una buena elección si quieres poner en orden tus decisiones y pensamientos.

He aprendido que la organización dentro de una empresa es muy importante para poder llevar a cabo una idea.

Este libro me ha ayudado mucho tanto para aprender como para recordar cosas que sabemos pero muchas veces olvidamos.

En mi opinión, además de ser un libro que te enseña en el ámbito de emprender, también te hace reflexionar en cuanto a las personas, pudiéndote replantear muchas cosas de tu vida, que tal vez habría que cambiar.

En conclusión, para emprender te habla de temas, situaciones que tú de primeras no podrías darte cuenta y que son esenciales, alguien que quiera emprender le recomiendo este libro, te habla de cualidades importantes que creo que a día de hoy no se tienen en cuenta, y en mi caso te hace pensar sobre cómo tomarte ciertas situaciones.

En mi opinión, una de las ideas que me han parecido más interesantes es la real importancia de los detalles. Parece un buen criterio para conocer ciertas actitudes de una persona, fijándote en si desprecian o valoran los pequeños detalles que se les presentan.

Un capítulo que me sorprendió fue en el que habla de la diferencia entre líder y jefe. Me sorprendió porque yo en realidad nunca me había reparado a pensar que había una diferencia entre ambos, es más, pensaba que si habías llegado a ser jefe de algo es porque también eras el líder en ese algo. Pero nada que ver con la realidad, en ese capítulo entendí que ser un líder es mucho más que ser jefe, porque para serlo tienes que hacer que tus empleados te vean como una persona a la que seguir y esto no es nada fácil.

En resumen, me ha parecido un libro de enseñanza no solo en el emprendimiento, sino en muchos sentidos de la vida. Pienso que cualquier persona que lo lea puede tener una sensación muy parecida, puesto que hay lecciones muy valiosas y útiles para otros muchos temas.

Personalmente, el libro me ha enseñado a valorar ciertas cosas sencillas en las que no me había parado a pensar antes, por ejemplo, explicando las diferencias entre lo que es un jefe y lo que es un líder, y lo importante que es la figura del líder en la empresa.

He aprendido muchas cosas mientras leía el libro, pero más que aprender he visto cosas que ya sabía y con la lectura he podido darles una vuelta para saber cómo aplicarlas.

En la primera parte del libro, algo muy interesante es que todo parte de una idea y a partir de esa idea hay que pensar en cómo hacerla realidad. Esta parte me resulta inspiradora y personalmente me dan ganas de realizar algún proyecto.

En resumen, este libro me ha ayudado mucho a la hora de tener presentes todos los factores necesarios para fundar una empresa, pero, sobre todo, para cualquier ámbito de la vida. Creo que lo más importante es que te hace cuestionarte muchos aspectos y valores del día a día, en los cuales no me había parado a reflexionar.