



MAPAS PARA LA DETECCIÓN Y COORDINACIÓN

Comunidades GPS (Generadoras de Saberes, Participativas y Sociales)



EQUIPO INVESTIGADOR

Esther García Valverde

Eva María Picado Valverde

Amaia Yurrebaso Macho

Raquel Guzmán Ordaz

ISBN: 978-84-09-49305-0

UNAD 2024

Financiado por:





CARTA VICEPRESIDENTA UNAD, FELISA PÉREZ ANTÓN

En UNAD, la Red de Atención a las Adicciones, trabajamos día a día para conseguir que nuestras organizaciones incorporen la igualdad real entre hombres y mujeres, y la perspectiva de género en todo lo que hacen, adaptando las actuaciones y los servicios a las diferentes realidades existentes, poniendo especial atención en la violencia de género.

Conscientes de la gran diversidad de organizaciones que atienden ambas situaciones y de las limitaciones que, en ocasiones nos encontramos hemos querido dar un paso al frente para intentar establecer una red más eficiente.

En el año 2022 impulsamos la creación del primer Observatorio de Violencia de Género y Adicciones para avanzar, precisamente, en la detección precoz de ambas problemáticas teniendo en cuenta las necesidades reales, y también las opiniones, de las personas que viven con estas situaciones, así como de los y las profesionales y las propias entidades que las atienden. Ahora hemos querido ir más allá elaborando un protocolo destinado a personas profesionales y voluntarias que permita mejorar la atención.

En colaboración con el Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas 'Diversitas' de la Universidad de Salamanca, hemos publicado el 'Protocolo de detección implícita de violencia de género en mujeres con adicciones', un documento que plantea una serie de indicaciones para poder identificar posibles episodios de violencia en mujeres que reciban tratamiento por un problema de drogodependencias, incluso cuando éstas no expresan explícitamente su victimización.

Pero nuestro trabajo no queda ahí, ya que tenemos clara nuestra meta: la creación de una red de comunidades a nivel estatal que puedan generar no solo conocimiento, sino también estrategias destinadas a identificar y abordar de manera eficaz las problemáticas relacionadas con mujeres con adicciones víctimas de violencia de género.

Para alcanzar esto, nuestra propuesta pasa por poner en marcha un modelo de atención innovador denominado 'Mapas para la detección y coordinación'. Así, en estas comunidades podríamos trazar rutas y caminos para mejorar no solo la detección, sino también la coordinación y la atención.

Aprovecho estas líneas para agradecer nuevamente el trabajo de todas las personas implicadas en que esto sea posible y os animo a seguir innovando para avanzar y lograr el reto de trabajar las adicciones y la violencia de género de una manera coordinada y efectiva para detectar, prevenir y actuar.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. P. O. S.', written in a cursive style with a horizontal line underneath.



ÍNDICE

1	Introducción	7
2	Detección y coordinación	
	2.1. <i>Detección</i>	10
	2.1.1. <i>Protocolo DIVG-MA</i>	10
	2.1.2. <i>Recomendaciones para la detección</i>	12
	2.2. <i>Coordinación</i>	15
	2.3. <i>Detección y coordinación</i>	20
3	Metodología	
	3.1. <i>Metodología y población a la que se dirige</i>	23
	3.2. <i>Principios de una comunidad de aprendizaje</i>	26
4	Mapas para la detección y coordinación	
	4.1. <i>Mapas para la detección y coordinación</i>	28
	4.2. <i>Acciones formativas y seguimiento</i>	30
	4.3. <i>Elementos clave</i>	32
	4.3.1 <i>Sujetos, comunidades y redes</i>	32
	4.3.1 <i>Preparación de espacios</i>	35
	4.3.2. <i>Planificación de encuentros</i>	36
5	Recorrido de las Comunidades GPS	
	5.1. <i>Fase previa</i>	38
	5.2. <i>Fase 1</i>	39
	5.3. <i>Fase 2</i>	40
	5.4. <i>Fase 3</i>	43
	5.5. <i>Fase 4</i>	44
6	Conclusiones	45
7	Mochila de Orientación	47
	7.1. <i>Identificación de nodos</i>	49
	7.2. <i>Primer encuentro</i>	51
	7.3. <i>Las coordenadas</i>	53
	7.4. <i>La Brújula</i>	56
	<i>Zona Noreste (Parte 1 y Parte 2)</i>	57
	<i>Zona Sur</i>	61
	<i>Zona Oeste</i>	64
	7.5. <i>Cuaderno de Bitácora</i>	67
8	Bibliografía	75



Introducción

La Red de Atención a las Adicciones (UNAD) está compuesta por más de 200 organizaciones en toda España. Además de su compromiso con la defensa de los derechos de las personas con adicciones, integra la igualdad de género de manera intrínseca en sus estrategias y operaciones, prestando especial atención a la violencia de género.

La estrategia de UNAD se alinea con el Plan de Acción sobre Adicciones (2021-2024), que sitúa la perspectiva de género como un principio rector. En el marco de este plan se incluye como actuación prioritaria la atención integral, multidisciplinar y de abordaje conjunto de la violencia de género y las adicciones en recursos asistenciales, persiguiendo el claro objetivo de facilitar y favorecer una asistencia especializada y adecuada a las mujeres con adicciones s víctimas de violencia de género.

En este sentido, UNAD promueve la creación de un **Observatorio de Violencia de Género y Adicciones**, con el objetivo de detectar de forma temprana estas problemáticas y facilitar a sus propias entidades recursos para la mejor intervención con sus usuarias. Para abordar este importante cometido, nos proponemos iniciar los pasos para crear un modelo de atención integral centrado en las mujeres con adicciones víctimas de violencia de género, centrado en dos objetivos principales: **la detección y la coordinación**.

Según informes de las organizaciones de UNAD en 2022 que trabajan con este problema, el 56% de las mujeres atendidas han sufrido maltrato por parte de sus parejas, y el 32% han sido víctimas de violencia sexual. Tanto los testimonios profesionales, como los resultados de estos estudios, destacan que el conocimiento sobre la prevalencia de la violencia de género en mujeres con adicciones depende en gran medida de que las afectadas expresen estas experiencias por iniciativa propia o de que los profesionales las identifiquen, aunque en muchos casos esta identificación sea poco efectiva.

En concordancia con los objetivos del Observatorio de Violencia de Género y Adicciones, la UNAD en colaboración con el Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas (CIDH-Diversitas) de la Universidad de Salamanca desarrollamos el Protocolo de Detección Implícita de Violencia de Género en Mujeres con Adicciones (DIVG-MA). Esta herramienta ha sido diseñada para ser útil y de fácil acceso tanto para los profesionales como para los voluntarios que forman parte de la red UNAD. Su objetivo principal es facilitar la identificación de situaciones de violencia de género que puedan afectar a las mujeres que reciben atención en sus recursos, incluso en los casos en los que estas mujeres no expresan de manera explícita su experiencia de victimización.

El siguiente paso que nos proponemos es establecer las bases de un modelo de intervención que hemos llamado **“Mapas para la detección y coordinación”**. Un marco teórico y práctico que no sólo sea capaz de detectar estas situaciones, sino que también fomente la colaboración y la actuación conjunta de las instituciones y entidades que brindan atención a mujeres con adicciones que sufren violencia de género, con el objetivo de proporcionarles una atención integral, unificada y coordinada.

Con este fin, pondremos en marcha un proyecto piloto que implica la formación de Comunidades GPS (Generadoras de saberes, Participativas y Sociales). Estas comunidades se basarán en la metodología de las comunidades de aprendizaje, donde los participantes aprenden juntos en torno a un proyecto compartido. Esta metodología se sustenta en un proceso de aprendizaje continuo, colaborativo y de apropiación social, que se construye de manera colectiva. El programa se enfocará en proporcionar formación, capacitación y concienciación a profesionales y voluntarios, especialmente aquellos del sector sociosanitario, en relación a la violencia de género en mujeres con adicciones en situación de exclusión social.



2

Detección y coordinación



2.1

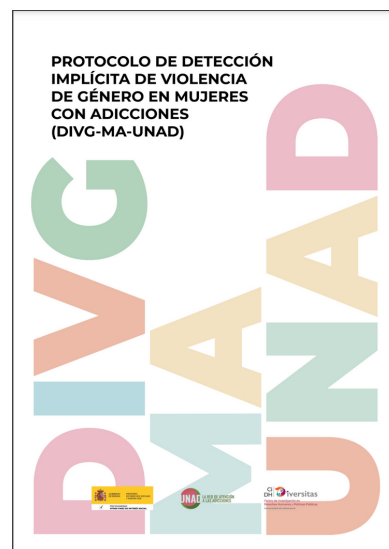
Detección

Entendemos la detección como el resultado de tener en cuenta una problemática, como el proceso de identificación de una situación (Rosich y Micciola, 2021), en nuestro caso, una situación de victimización relacionada con la violencia de género que sufren las mujeres con adicciones. Esta identificación permite reconocer, de manera precoz, si estas situaciones de violencia se están dando o si se encuentran ya instaladas o cronificadas.

La detección de violencia de género que sufren las mujeres que se dirigen a los diferentes recursos, se puede realizar en cualquiera de las fases del proceso, desde la primera atención o/ y en los diferentes momentos del proceso terapéutico. Debemos tener presente que las violencias se han podido experimentar en una historia pasada pero también presente. Resultará imprescindible, en este sentido, además de una sólida formación en materia de violencia de género, poder contar con instrumentos y herramientas que faciliten la toma de decisiones en la discriminación de posibles experiencias vividas de violencia de género por las mujeres drogodependientes.

2.1.1. Protocolo DIV-MA

El Protocolo de Detección Implícita de Violencia de Género en Mujeres con Adicciones (DIVG-MA) fue publicado por UNAD en 2022 en colaboración con el Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas (CIDH-Diversitas) de la Universidad de Salamanca.



El Protocolo DIVG-MA de UNAD es una herramienta que ayuda a los y las profesionales que atienden a mujeres con adicciones a detectar violencia de género actual o pasada cuando no verbalizan sus experiencias de manera explícita.

- Incorpora dimensiones y factores de riesgo que son necesarios para identificar situaciones de victimización.
- Las dimensiones son estrategias de detección construidas a través de la triada configurada por el estudio científico en materia de violencia de género y adicciones, la experiencia profesional de las personas que atienden a mujeres con adicciones, y la narración de las mujeres que han vivido estas situaciones.
- Este protocolo no tiene un carácter diagnóstico, ni es un test con puntuaciones.
- Facilita al profesional la validación de sus sospechas, parte de la premisa de identificar y abordar su situación de víctima.
- Las dimensiones son áreas de interés, de estudio y de exploración que se incorporan en la entrevista habitual que el/la profesional utiliza en su recurso de atención.
- Este protocolo puede ser utilizado, no sólo en la fase de acogida, sino en cualquiera de las fases del proceso de rehabilitación.

El protocolo identifica las áreas necesarias a explorar para descubrir una posible situación de violencia en las mujeres que se atienden en los recursos de su red de atención. Con el ánimo de ocultarlas, por no saber cómo hacerlo, por miedo a re-experimentar lo vivido entre otras razones, las mujeres que sufren violencia no siempre narran o verbalizan sus experiencias de victimización. Inferirlas desde su discurso o reacciones se convierte en una labor básica en la detección de las victimizaciones.



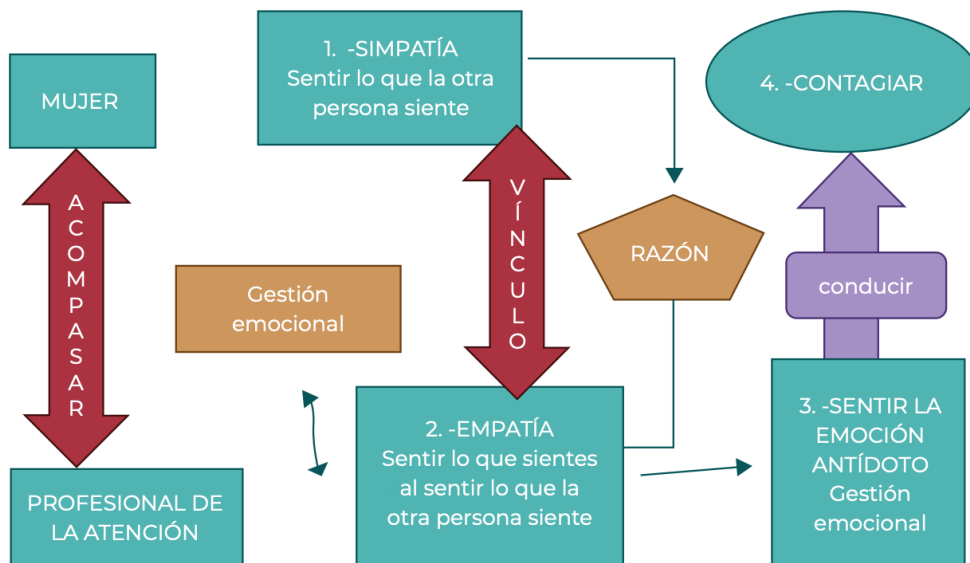
2.1.2. Recomendaciones para la detección

A continuación, se ofrecen algunas recomendaciones generales sobre cómo realizar estas primeras entrevistas:

- Crear un clima de confianza. Un aspecto fundamental indicado tanto por las víctimas como por los profesionales en la investigación para el desarrollo de este protocolo es la construcción de un escenario de confianza en la realización de las entrevistas.
- Vinculación con el/la profesional: técnica U (Martínez-Lorca et al., 2017). Las habilidades de comunicación y la comunicación son aspectos fundamentales demostrados en la satisfacción de las personas atendidas, pero también para los propios profesionales. Estos deben desarrollar una adecuada comunicación caracterizada por ser afectiva, informativa y regulativa. Siendo las emociones un elemento nuclear en la relación usuaria y usuario con el / la profesional.

Figura 4

Esquema la técnica U

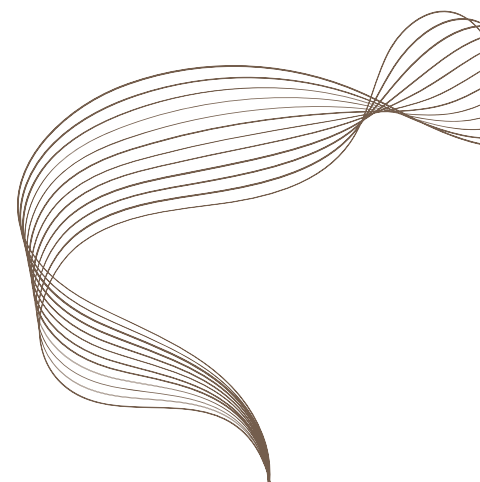



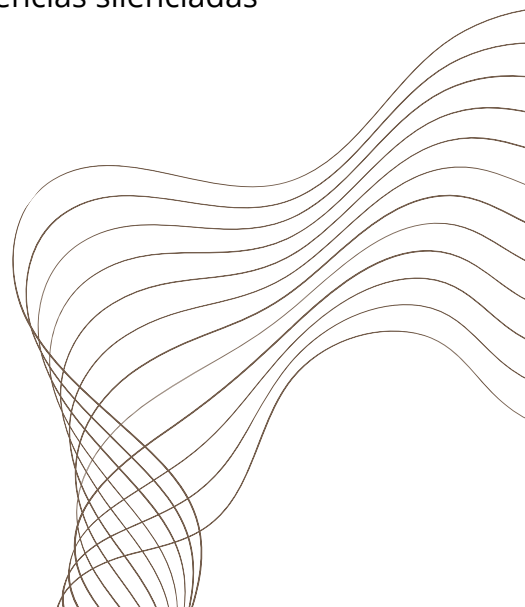
Nota. Adaptación de Lorca y Lorca (2017)

La técnica U es una herramienta que facilita una adecuada gestión emocional. Como muestra la figura 4, consta de cuatro movimientos: simpatizar, empatizar, sentir la emoción antídoto y contagiar esta emoción antídoto con el objetivo de que el profesional ayude a la persona a reconocer su estado emocional en cada momento con la relación vincular en este caso con la mujer atendida.

Los movimientos identificados se distinguen en:

- **Simpatizar:** El / la profesional de atención es capaz de detectar e identificar las emociones de la mujer.
- **Empatizar:** El profesional es consciente de las emociones que se despiertan en él/ ella al conectar con los sentimientos manifestados por la mujer. Lo que significa que se está acompañando la emoción del profesional con la emoción manifestada por la mujer. Este aspecto es fundamental para que el profesional pueda hacer una adecuada gestión emocional sobre la otra persona, momento en el que se establece el vínculo mejor con la persona que está atendiendo y acogiendo la carga emocional de la usuaria. En esta fase las emociones principales que provoca en el profesional es la admiración y la curiosidad ante la escucha de las vivencias de la mujer a la que está acogiendo.
- **Conducción:** El / la profesional debe gestionar la emoción hasta conseguir la emoción antídoto, es la emoción por excelencia en esta fase es la seguridad.
- **El contagio a la mujer con la emoción antídoto:** En esta fase el / la profesional conduce a la mujer hacia la emoción antídoto construyendo un clima en el que la emoción antídoto este presente en todo momento y sin marcar tiempos, de tal manera que la mujer se acerque hacia esta emoción antídoto. Pueden darse momentos o situaciones en las que la mujer vuelva a presentar emociones desajustadas, por lo que el profesional debe facilitar la reconexión en esta emoción antídoto.
- **No juzgar su situación ni las decisiones tomadas por la mujer:** Supone un marco de actuación de "la relación de ayuda". Caracterizado por un posicionamiento del profesional de facilitador o "copiloto" en el que no se impone su criterio profesional, no ordena, no moraliza ni juzga la actitud o las decisiones tomadas por la mujer.



- 
- **Ofrecer respuestas de protección, cubrir necesidades:** Es necesario incluir el modelo de calidad de vida y apoyos en el ámbito de las adicciones y de manera más específica en la atención a las mujeres con adicciones. Aunque este modelo ha sido evaluado y aplicado en el ámbito de la discapacidad existen principios de este que a juicio de las autoras de este protocolo pueden ayudar al profesional a ayudar a las mujeres a ofrecer respuestas eficaces demandadas por ellas mismas en esta fase de exploración. Según Verdugo et al. (2021) la calidad de vida es multidimensional ya que está influenciada por factores de interacción entre la persona y el ambiente en el que vive. Las dimensiones referidas a la calidad de vida de una persona son el desarrollo personal, la autodeterminación, las relaciones interpersonales, la inclusión social, los derechos, el bienestar emocional, físico y material. En relación al sistema de apoyos coherentes con la calidad de vida son el conjunto de recursos y estrategias que en nuestro caso mitigan o el efecto de la situación de las mujeres con adicción que han sufrido o sufren victimizaciones.
 - **Estrategias psicoeducativas para aprender a identificar violencias:** En los resultados obtenidos en la investigación previa al desarrollo de este protocolo, las mujeres valoraron de manera muy positiva el conocimiento adquirido en relación con su propio empoderamiento y la identificación de las diferentes violencias. A su vez las profesionales utilizan diferentes estrategias en el abordaje de violencia para trabajar con las mujeres tanto de manera explícita como implícita este tema. La información, el conocimiento de las violencias, la utilización de técnicas de trabajo en el que se utiliza tanto la presentación de experiencias de otras mujeres que han sufrido victimizaciones es una herramienta de ayuda para identificar y detectar las violencias silenciadas
- 

Coordinación

La coordinación en el ámbito de las adicciones y violencia de género se refiere a la colaboración y comunicación efectiva entre diversas entidades, profesionales y organizaciones que trabajan en distintas áreas como la intervención social, salud mental, vivienda, educación y atención a la salud. Esta colaboración busca satisfacer las necesidades de las personas y comunidades de manera **integral**, evitando la duplicidades de esfuerzos y asegurando la eficiente utilización de recursos. Los elementos claves de la coordinación son:

1. **Comunicación efectiva:**

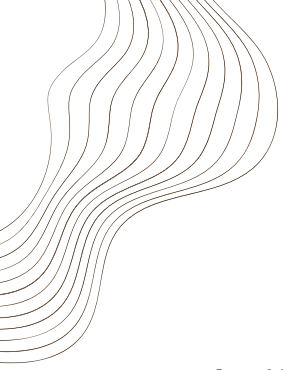
Concepto: es fundamental compartir información relevante para garantizar una comprensión completa de las necesidades de las personas atendidas. La comunicación efectiva implica transmitir información de manera clara, comprensible y precisa entre las partes involucradas. Se requiere la capacidad de expresar pensamientos, ideas, sentimientos o información de manera que el receptor pueda entender el mensaje como fue intentado por el emisor.

Ejemplo: supongamos que una persona en un programa de salud mental está siendo atendido por un/a terapeuta y un o una trabajadora social. La comunicación efectiva entre ellos implica que el terapeuta comparta observaciones clave sobre el progreso emocional del paciente de manera clara y sin términos técnicos innecesarios. Al mismo tiempo, el profesional de trabajo social escucha activamente para entender las necesidades sociales de la persona atendida. Ambos profesionales proporcionan feedback entre sí para asegurar una comprensión mutua. La empatía juega un papel crucial al considerar las emociones del paciente, permitiendo así una comunicación más efectiva y centrada en las necesidades del individuo.



Aspectos clave:

- Claridad: presentar información sin ambigüedades ni jergas para una fácil comprensión.
- Concisión: ser breve y focalizado, evitando redundancias para evitar confusiones.
- Escucha activa: prestar atención, hacer preguntas pertinentes y demostrar interés en el mensaje del interlocutor.
- Feedback: proporcionar retroalimentación para asegurar la comprensión mutua.
- Empatía: comprender las emociones del otro para una comunicación más efectiva y respetuosa.
- Adaptabilidad: ajustar tono, estilo y formato del mensaje según el contexto y necesidades del receptor.
- Coherencia: mantener consistencia en el mensaje para evitar contradicciones.
- Uso de medios apropiados: seleccionar canales de comunicación adecuados para el mensaje y la audiencia, ya sea a través de la escritura, la conversación cara a cara, el correo electrónico o medios visuales. La elección del medio correcto es esencial para una comunicación efectiva en el contexto de la coordinación de servicios sociales.



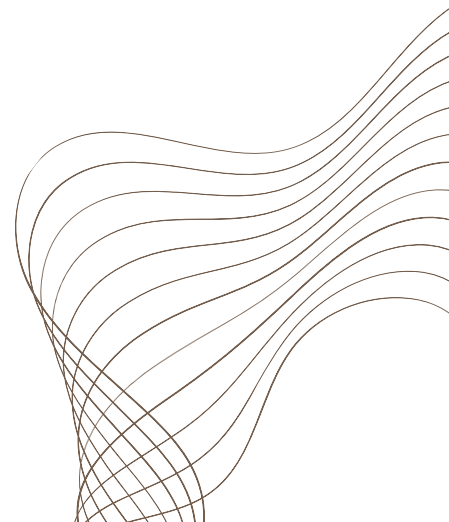
2. Planificación conjunta:

Concepto: implica desarrollar estrategias y enfoques comunes para abordar desafíos sociales y mejorar resultados. La planificación conjunta, también conocida como planificación colaborativa o participativa, busca la colaboración de múltiples partes interesadas en la toma de decisiones y la elaboración de planes.

Ejemplo: imagina un caso en el que un equipo multidisciplinar, incluyendo a trabajadores sociales, educadores y profesionales de la salud, se reúne para abordar la situación de un estudiante con necesidades complejas. La planificación conjunta implica la participación activa de cada miembro, asegurando que se consideren diversas perspectivas. Se busca consenso y acuerdo sobre metas comunes, resolviendo posibles desacuerdos a través del diálogo. La flexibilidad permite ajustar planes según evolucionen las circunstancias, empoderando a todos los involucrados para contribuir a una solución integral y sostenible.

Características clave:

- Participación activa: incorporar diversas perspectivas para enriquecer la toma de decisiones.
- Consenso y acuerdo: lograr consenso sobre elementos clave del plan, identificando metas comunes.
- Flexibilidad: ajustar planes según evolucionen circunstancias o surjan nuevas oportunidades.
- Empoderamiento: permitir a las partes tener un papel activo en la toma de decisiones.
- Enfoque a largo plazo: desarrollar planes sostenibles que aborden efectivamente los objetivos establecidos.





3. Integración de servicios:

Concepto: busca la creación de un sistema integrado que permita a las personas acceder de manera más fácil y efectiva a una variedad de recursos.

Ejemplo: en el ámbito de la atención sanitaria y social, la integración de servicios implica la colaboración estrecha entre profesionales de la salud y del trabajo social para ofrecer servicios de manera conjunta y coordinada. Por ejemplo, una persona con enfermedades crónicas puede beneficiarse de un equipo que aborde no solo las necesidades médicas, sino también las sociales, garantizando así una atención integral y eficiente.

Características clave:

- Coordinación de recursos: asegurar una combinación eficiente de servicios sanitarios y sociales.
- Acceso facilitado: garantizar que las personas puedan acceder fácilmente a los recursos necesarios.

4. Cooperación interdisciplinaria:

Concepto: involucra a profesionales de diferentes disciplinas trabajando juntos para abordar las diversas necesidades de las personas.

Ejemplo: supongamos un equipo interdisciplinar que incluye profesionales de la psicología, terapia ocupacional y el trabajo social que colaboran en el tratamiento de una mujer con adicciones. Cada profesional contribuye con su experiencia única para abordar integralmente las necesidades de la mujer, asegurando un enfoque holístico y coordinado.

Características clave:

- Análisis exhaustivo: evaluar y comprender las necesidades individuales desde diferentes perspectivas.
- Definición de metas claras: establecer objetivos claros que el equipo pueda trabajar para abordar.

5. Evaluación y mejora continua:

Concepto: implica evaluar constantemente la eficacia de los servicios y realizar ajustes según sea necesario para mejorar los resultados.

Ejemplo: después de implementar un programa de inserción laboral para personas en riesgo de exclusión social, la evaluación continua implica recopilar feedback de los participantes, empleadores y otros profesionales involucrados. Esta retroalimentación permite ajustar el programa para adaptarse a las necesidades cambiantes y mejorar su efectividad a lo largo del tiempo.

Características clave:

- Análisis de rendimiento: evaluar el desempeño del programa o servicio.
- Ajustes y adaptaciones: realizar cambios según la retroalimentación y las necesidades cambiantes.

6. Enfoque Centrado en la Persona:

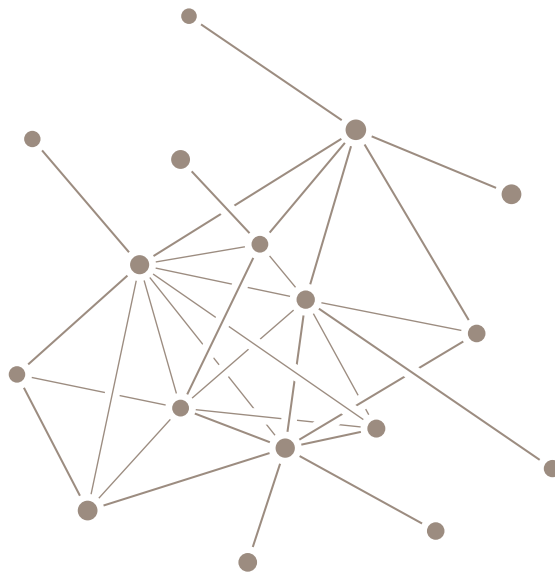
Concepto: basado en entender las necesidades específicas de cada individuo y proporcionar servicios personalizados que aborden todos los aspectos de la vida de una persona.

Ejemplo: al trabajar con una mujer con adicciones con menores a su cargo , el enfoque centrado en la persona implica no solo abordar las necesidades de la adicción, sino también comprender sus preferencias, valores y metas personales. Esto permite personalizar los servicios para proporcionar una atención más significativa y efectiva.

Características clave:

- Participación activa: involucrar al individuo en el diseño y toma de decisiones.
- Personalización de servicios: adaptar las intervenciones según las necesidades y preferencias individuales.

2.3. DETECCIÓN Y COORDINACIÓN



La coordinación y el intercambio de conocimientos entre los agentes de la red de intervención son fundamentales para mejorar la detección y la atención en situaciones complejas como la violencia de género en mujeres con adicciones. La colaboración permite compartir información, saberes, recursos y mejores prácticas.

Cuando se detecta un caso de violencia de género en una mujer con adicciones, la coordinación entre diferentes actores (como entidades de la red UNAD, servicios de atención a víctimas de violencia de género, cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, servicios de salud mental, etc.) permite ofrecer una respuesta integral, unificada y efectiva.

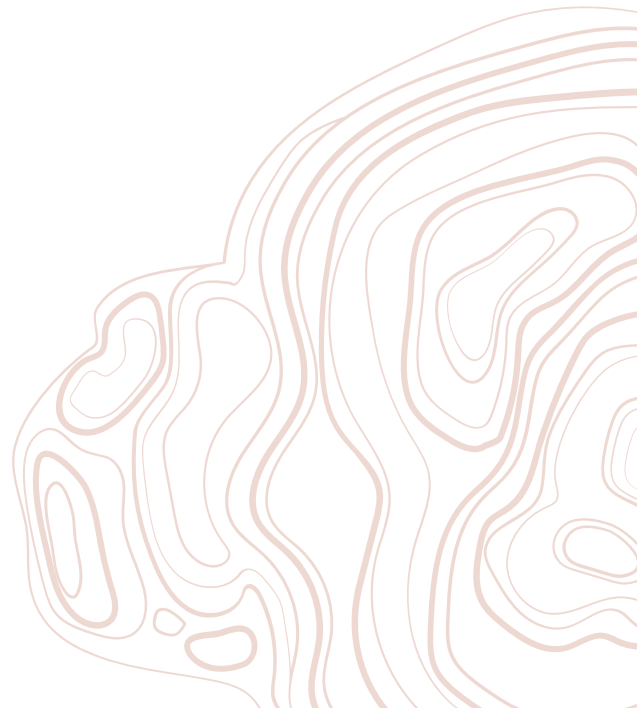
Coordinación y detección: ¿por qué deben ir de la mano?

- **Acceso a recursos ampliados:** La coordinación permite aprovechar los recursos y la experiencia de diferentes organizaciones y profesionales. En lugar de depender únicamente de los recursos de una entidad, la red de intervención puede acceder a una gama más amplia de servicios, apoyo y conocimientos especializados. Esto enriquece la oferta de atención y permite abordar de manera más efectiva las necesidades diversas de las mujeres con adicciones que son víctimas de violencia de género.
- **Intercambio de mejores prácticas:** Cuando los agentes comparten sus conocimientos y experiencias, se pueden identificar y difundir las mejores prácticas en la detección y atención. Esto implica aprender de lo que ha funcionado bien en diferentes contextos y aplicar esas lecciones para mejorar la calidad de la atención. La colaboración fomenta la mejora continua y la innovación en la intervención.
- **Coherencia en el enfoque:** La coordinación ayuda a garantizar que todos los actores de la red de intervención sigan un enfoque coherente y estandarizado en la detección y atención. Esto evita duplicaciones innecesarias, reduce la posibilidad de lagunas en el servicio y garantiza que se cumplan los estándares de calidad y seguridad.
- **Mayor sensibilización y formación:** El intercambio de conocimientos y experiencias aumenta la sensibilización de los profesionales sobre la violencia de género y las adicciones, lo que a su vez mejora la capacidad de detección. La formación conjunta y la discusión de casos contribuyen a una mayor comprensión de las dinámicas involucradas y las mejores estrategias para intervenir.
- **Respuesta más rápida y efectiva:** La colaboración y la coordinación agilizan la respuesta a situaciones de emergencia o de alto riesgo. Cuando los diferentes actores trabajan juntos, es más probable que se tomen medidas rápidas y efectivas para garantizar la seguridad de las mujeres afectadas.



3

Metodología



Metodología y población a la que se dirige

La metodología del modelo “Mapas para la detección y coordinación”, implementado a través de la creación de las Comunidades GPS (Generadoras de saberes, Participativas y Sociales), cuenta con un alto grado de innovación social al desarrollar una metodología que busca un efecto multiplicador que potencie el impacto de la misma. Además, se aborda la diversidad reflejando orientaciones e identidades no heterocéntricas fomentando la creación de espacios libres de prejuicios y violencias.

Mediante la puesta en marcha de las “Comunidades GPS”, estamos adquiriendo un conocimiento profundo sobre un tema tan complejo como la violencia de género. Lo hacemos de manera personalizada para cada contexto que se involucra en el programa, proporcionando formación a profesionales y voluntarios. Esto les capacita para ofrecer un mejor apoyo a las mujeres que son atendidas por la red, teniendo en cuenta sus particularidades y las experiencias de victimización específicas que puedan enfrentar.

Nuestro enfoque se fundamenta en el concepto de **"Comunidad de Aprendizaje"**, un modelo de co-aprendizaje en el cual las personas involucradas aprenden de manera conjunta en torno a un proyecto común.

Este modelo se basa en un proceso de aprendizaje continuo que se desarrolla de manera colaborativa y se caracteriza por la apropiación social y la construcción colectiva del conocimiento.

A diferencia de otros enfoques de aprendizaje, como el aprendizaje individual, la Comunidad de Aprendizaje promueve la colaboración y la construcción compartida del conocimiento (Wegner, 2001).



El proceso de aprendizaje se basa en **tres principios básicos**:

- **Conjugar los esfuerzos de técnicos, expertos, colaboradores y la comunidad local en un esfuerzo y objetivo común.**
- **Implicar a todos los miembros de la red de UNAD en las principales decisiones que se tomen y compartir la responsabilidad de desarrollarlas, así como de evaluar sus resultados.**
- **Construir el proyecto compartiendo y utilizando los recursos de la comunidad**

La Comunidad de Aprendizaje es un modelo pedagógico que se basa en teorías e investigaciones educativas de renombre internacional. Algunas de las influencias destacadas que han contribuido a su desarrollo incluyen:

- La Escuela Experimental de Chicago fundada por John Dewey en 1896.
- El Colegio Experimental de la Universidad de Wisconsin fundado por Alexander Meiklejohn en 1927.
- Los Círculos Culturales de Paulo Freire en Brasil en 1963.
- El Programa de Desarrollo Escolar "School Development Program" diseñado en 1968 por James Comer de la Universidad de Yale.
- Otros proyectos liderados por académicos como Wilson y Ryder (1996) y Aubert, et al. (2008, 2009).

Estas influencias han ayudado a definir y enriquecer el enfoque de la Comunidad de Aprendizaje, basándose en principios pedagógicos sólidos y en la investigación educativa de referencia.



La **“Comunidad”** se define como el conjunto de personas que, superando enfoques individualistas, comparten intereses, objetivos, características e ideas que les llevan a organizarse de una determinada manera grupal (Chacón, et al., 2008).

“Aprendizaje” se refiere al proceso a través del cual las personas adquieren conocimientos, habilidades o competencias para comprender el mundo que le rodea, vivir en dicho medio y contribuir a su desarrollo. Las personas que la integran trabajan por conseguir, desde el consenso, unos objetivos comunes, trabajando de forma colaborativa, desde el diálogo. (Romero, 2010).



Con respecto a la población a la que se dirige el programa, este proyecto orienta sus actividades a los **distintos perfiles profesionales** que trabajan en los servicios de atención sociosanitaria, especialmente aquellos/as que orientan su labor profesional a la atención a mujeres víctimas de violencia de género, incluyendo entidades de la red UNAD, servicios de asistencia a víctimas de violencia de género, fuerzas de seguridad, así como a toda la población voluntaria que dedica sus esfuerzos a colaborar con las distintas entidades del sector, al igual que estudiantes, profesorado, y población en general interesada en la temática.

Principios de una comunidad de aprendizaje

Los principios que rigen una Comunidad de Aprendizaje son esenciales para el funcionamiento y la evolución de la misma, independientemente de la fase del ciclo en la que se encuentre, y promueven un enfoque participativo, colaborativo y centrado en el aprendizaje mutuo. Estos son:

Comunidad dialógica

Se promueve un liderazgo que involucra a todos los miembros de la comunidad en la creación, desarrollo y consolidación de las prácticas de liderazgo. El diálogo es fundamental en este proceso.

Objetivos y propósitos compartidos en la comunidad

Lograr un amplio consenso tanto dentro de la comunidad como en su entorno en lo que respecta al propósito común y la metodología. Esto se construye a lo largo de la vida de la comunidad.

Apoyo recíproco

Para que las personas se involucren y participen en las comunidades, es necesario crear un ambiente de cuidado mutuo basado en la confianza, el respeto y la escucha.

Convivencia sostenible

Se centra en las condiciones que facilitan el diálogo, la conversación con sentido y las aportaciones de los miembros. Esto promueve la sostenibilidad de las comunidades.



4

**Mapas para la
detección y
coordinación**



4.1. Mapas para la detección y coordinación

Las organizaciones que atienden a mujeres con adicciones que son víctimas de violencia de género generalmente son muy diversas, compuestas por entidades tanto públicas como privadas, vinculadas a la red UNAD, o pertenecientes a otras redes o instituciones. Los perfiles profesionales varían significativamente, abarcando desde organizaciones enfocadas en adicciones, hasta aquellas centradas en mujeres víctimas de violencia de género, así como policía, servicios sanitarios, entre otros. En muchos casos, la falta de coordinación entre estas entidades genera limitaciones para alcanzar objetivos comunes, evidenciando la necesidad de establecer una red de coordinación más eficiente y sistemática.

El propósito de las Comunidades GPS es crear, establecer y consolidar las conexiones necesarias para lograr una detección y coordinación efectiva entre todos los agentes involucrados. Por lo tanto, es conveniente contar con una comunidad amplia y diversa, integrando a todos los actores relevantes que atienden a esta población. Los nodos se involucrarán activamente y aportarán sus conocimientos y experiencias, para alcanzar de manera efectiva el objetivo compartido de garantizar una atención integral y unificada hacia mujeres con adicciones que son víctimas de violencia de género.

Este proyecto piloto se desarrolla mirando a un horizonte: la creación del Observatorio de Violencia de Género y Adicciones por parte de la red UNAD. La meta a largo plazo es establecer una Red de Comunidades GPS en todo el territorio nacional. Estas comunidades serán fundamentales para generar conocimiento y estrategias destinadas a identificar y abordar de manera efectiva las problemáticas relacionadas con mujeres con adicciones víctimas de violencia de género.



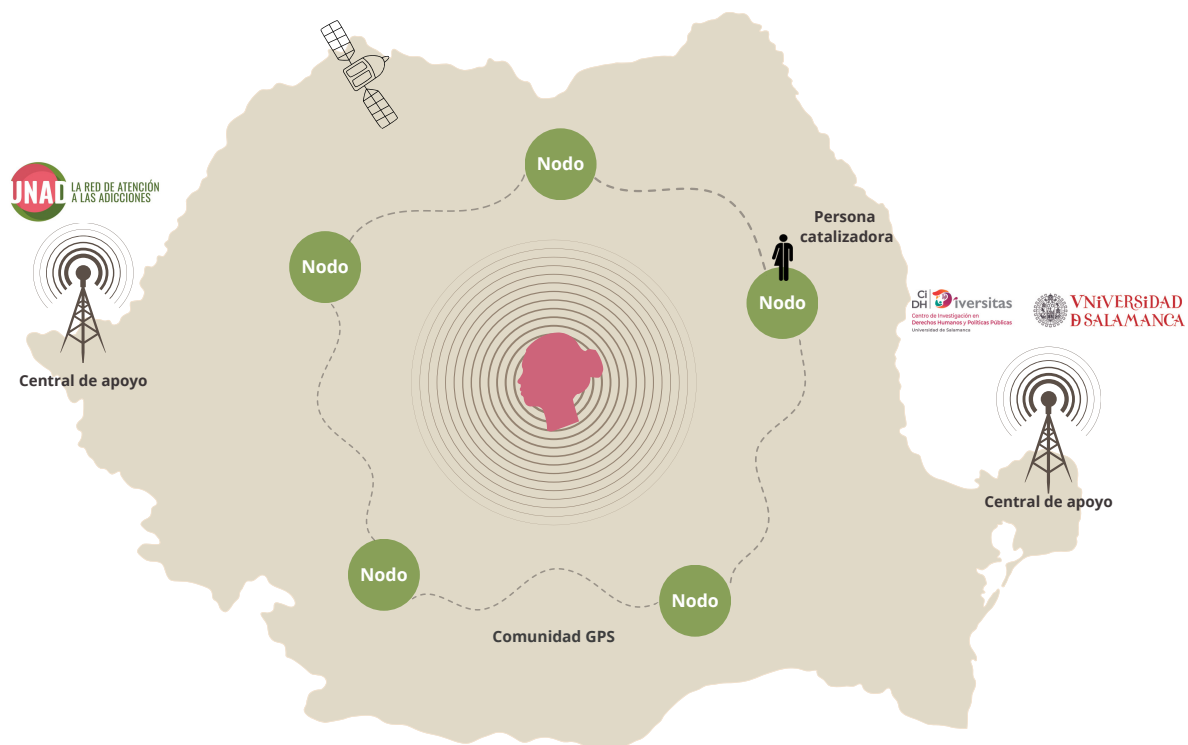
El mapa

El **mapa** representa el espacio donde se encuentran la **"Comunidad GPS" (Generadoras de saberes, Participativas y Sociales)**. Cada comunidad se ubica en un contexto geográfico específico, por lo que cada una será única y tendrá autonomía para definir su propio rumbo y modo de operación.

En el **"Epicentro"** del mapa se encuentra la mujer, destinataria de todos los esfuerzos y acciones de la comunidad. Para trazar un rumbo, la comunidad debe reflexionar inicialmente sobre las necesidades de las mujeres que atienden y cómo pueden proporcionarles una respuesta segura.

En el mapa se encuentran los distintos **"Nodos"**, que son los profesionales y voluntarios que conforman la Comunidad GPS. El objetivo es trazar los caminos que conecten a unos y a otros, facilitando una comunicación y coordinación más estructurada. Las **"Personas catalizadoras"** son profesionales de las entidades de UNAD que inician la formación, crean las Comunidades GPS en sus áreas geográficas y se encargan de atraerlas, estimularlas, e impulsarlas.

Las **"Centrales de apoyo"**, es decir, la Red UNAD y el CIDH-Diversitas de la Universidad de Salamanca, estarán en constante supervisión del funcionamiento de la red de Comunidades GPS, brindando la atención y los apoyos necesarios.




4.2. ACCIONES FORMATIVAS Y SEGUIMIENTO

Como primer paso, las profesionales expertas del Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas (CIDH-Diversitas) de la Universidad de Salamanca impartirán una **formación presencial** dirigida a diferentes profesionales de la Red UNAD que serán los encargados de activar las comunidades en sus contextos geográficos. A estos profesionales les denominaremos “personas catalizadoras”. En esta formación se trabajarán temas relacionados con la violencia de género, la metodología de comunidad de aprendizaje, estrategias de detección y coordinación, así como la puesta en marcha del propio proyecto.

Una vez concluida la formación, las personas catalizadoras estarán a cargo de crear y poner en marcha la Comunidad GPS en su área geográfica correspondiente. En otras palabras, el propósito de la formación es lograr lo que se conoce como el "efecto bola de nieve", que implica que los participantes difundan los conocimientos adquiridos mediante diversas acciones. La idea es que estas acciones, enfocadas en la detección y coordinación, se repliquen sucesivamente, generando un aumento exponencial en el impacto de la formación. Estas actividades serán planificadas por los propios participantes y pueden incluir charlas, talleres, la creación de materiales de vídeo, podcasts, jornadas y otros recursos.

Además de la formación presencial, las Comunidades GPS tendrán acceso a la **plataforma MOODLE de UNAD**, que alberga el Campus UNAD. Este entorno virtual servirá como un espacio de encuentro para las diversas Comunidades GPS, permitiendo la creación de una red de intercambio y generación de conocimiento. Además, los participantes podrán acceder a una variedad de recursos, que incluyen manuales, referencias bibliográficas, videos y video-lecciones, así como foros de discusión abiertos para la reflexión y el debate.



El equipo del CIDH-Diversitas de la Universidad de Salamanca se encargará de hacer **seguimiento continuado** a los diferentes procesos que se inicien en cada una de las comunidades, detectando necesidades y dando respuesta a aquellas dificultades metodológicas que pudieran surgir durante el pilotaje.

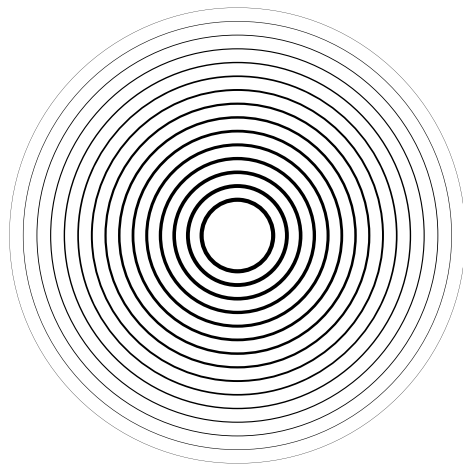
Cada Comunidad GPS analizará los resultados obtenidos a nivel local y los compartirá con las demás comunidades. De esta manera, se creará un **registro de datos** uniforme para toda la red, lo que facilitará la gestión de la información y la toma de decisiones futuras. Los datos recopilados por cada comunidad se consolidarán en un único documento de conclusiones que será diseñado por un profesional de diseño gráfico y se distribuirá a toda la red de UNAD.

Al finalizar la formación, se enviará a las personas participantes un cuestionario de satisfacción, que permitirá recoger las valoraciones y propuestas de mejora que contribuirán a detectar las problemáticas del programa y establecer mejoras de cara a siguientes convocatorias. Además, se entregará un certificado de reconocimiento de participación firmado por el presidente de UNAD y con la debida publicidad del financiador.

El objetivo es establecer un modelo vivo, dinámico y en constante evolución, adaptándose a medida que las comunidades progresan.

4.3. ELEMENTOS CLAVE

SUJETOS



EPICENTRO

En el núcleo de nuestra estrategia se hallan las **mujeres**. Todas las iniciativas de la comunidad se enfocarán en brindar una respuesta de seguridad a aquellas mujeres con adicciones y son víctimas de violencia, adaptada a sus necesidades específicas, con el fin de asegurar una atención completa y coordinada.



PERSONAS CATALIZADORAS

Los y las profesionales de las entidades de UNAD que inician la formación, crean las Comunidades GPS en sus áreas geográficas y se encargan de atraerlas, estimularlas, e impulsarlas. A pesar de su papel motivador, se integran plenamente en la comunidad y se esfuerzan por asegurar que sus contribuciones no destaquen por encima de las de otros miembros de la misma.

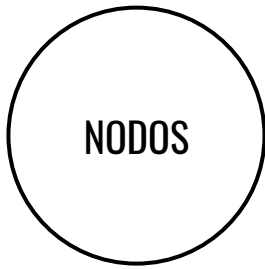
Capacidades de las personas catalizadoras

● **Transferencia:** la capacidad de transmitir conocimientos y habilidades a las comunidades.

● **Capacidad de decisión:** habilidad para tomar decisiones clave en la creación y gestión de las comunidades.

● **Equilibrio de género:** fomentar la participación equitativa de personas de todos los géneros

● **Compromiso:** implicación y entusiasmo por el propósito.



NODOS

Profesionales y voluntarios que trabajan en atención a mujeres con adicciones víctimas de violencia de género y que forman parte de la Comunidad GPS.



EXPERTOS SATÉLITE

Son profesionales que brindan asesoramiento, orientación o formación en áreas específicas de conocimiento que son requeridas por la comunidad para avanzar en sus objetivos



COMUNIDAD GPS

Se refiere a un grupo de profesionales y voluntarios, también denominados "nodos", que participan de manera comprometida y continuada en el proyecto.



RED DE COMUNIDADES GPS

Se refiere a un conjunto de Comunidades GPS activas que forman parte de la red UNAD y que trabajan de manera coordinada para avanzar en el conocimiento.



CENTRALES DE APOYO

la Red UNAD y el Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas (CIDH-Diversitas) de la Universidad de Salamanca realizarán una supervisión continuada del funcionamiento de la red de comunidades GPS, ofreciendo la atención y los apoyos necesarios.



PREPARACIÓN DE ESPACIOS

Es importante habilitar un espacio adecuado para las reuniones de la comunidad para fomentar la comodidad y la participación. La disposición circular en las reuniones mejora la conexión entre las personas. Además, la inclusión de espacios que fomenten la escucha empática y la colaboración es esencial para reuniones dinámicas. Estos espacios deben ser atractivos y permitir el uso de tecnologías para expresar ideas y crear conjuntamente. Algunos elementos clave:

- **Espacio físico:** una sala amplia es esencial para promover un ambiente abierto y acogedor en las reuniones comunitarias.
- **Adaptabilidad:** contar con sillas y mesas que se puedan mover y adaptar fácilmente para diferentes formatos de reunión.
- **Diseño circular o semicircular:** organizar el espacio de manera circular o semicircular para facilitar la visibilidad y la interacción entre los nodos.
- **Materiales de escritura y presentación:** disponer de pizarras, papel, bolígrafos y otros materiales para estimular la creatividad y la colaboración durante las reuniones.
- **Nuevas tecnologías:** incorporar dispositivos audiovisuales, como proyectores y altavoces, y otras innovaciones tecnológicas, facilita presentaciones visuales y mejora la comunicación.
- **Áreas de confort:** incluir zonas acogedoras para fomentar la relajación y el intercambio informal de ideas.



PLANIFICACIÓN DE ENCUENTROS

Recomendaciones para establecer la planificación de los encuentros presenciales con los miembros de la Comunidad GPS:

Consensuar con antelación las fechas y la periodicidad de las reuniones a lo largo del proceso, garantizando que la sala de reuniones está disponible

Planificar con anticipación las reuniones, definiendo los tiempos para cada actividad y asignando funciones específicas

Asignar previamente a un miembro de la comunidad la tarea de registrar por escrito las aportaciones más significativas, con el propósito de compartirlas posteriormente en la plataforma

Considerar la retroalimentación en la planificación de encuentros para identificar áreas de mejora y optimizar futuras reuniones con la Comunidad GPS

Entre las reuniones presenciales, se sugiere fomentar la interacción continua mediante el uso del foro disponible en la plataforma

5

Recorrido de las Comunidades GPS



FASE PREVIA

“TRAZAR EL MAPA”

Objetivo: identificar a las personas catalizadoras, proporcionar formación inicial y preparar el terreno para la creación de la comunidad GPS.

Lo primero de todo es reconocer la importancia de la colaboración y superar cualquier prejuicio relacionado con el trabajo en red. En esta fase preparatoria:

- 1** **Identificar a las personas catalizadoras** de la red UNAD que desean asumir ese rol en sus áreas geográficas. Las personas catalizadoras serán responsables de atraer, motivar y fomentar la Comunidad GPS.
- 2** Las personas catalizadoras asistirán a la **formación presencial** específica, impartida por el equipo del Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas (CIDH-Diversitas) de la Universidad de Salamanca. En ella se impartirán temas relacionados con la violencia de género, metodología de comunidades de aprendizaje, estrategias de detección y coordinación, así como el desarrollo del propio modelo.
- 3** Tras recibir la formación presencial, las personas catalizadoras, junto con el equipo de su organización, llevarán a cabo un proceso de valoración y reflexión para identificar qué entidades, tanto de la red UNAD como externas, están atendiendo a mujeres con adicciones víctimas de violencia de género. Es decir, **identificar los posibles nodos**, miembros potenciales de la Comunidad GPS en su área geográfica
- 4** **Contactar con los posibles nodos** para invitarles a formar parte de Comunidad GPS. Este procedimiento contará con la supervisión y respaldo de la Red UNAD y el equipo del CIDH-Diversitas, quienes facilitarán las herramientas necesarias.

FASE 1

"INICIAR EL VIAJE DE LA COMUNIDAD GPS"

Objetivo: iniciar la Comunidad GPS, promoviendo la interacción entre los nodos para acordar principios, dirección, compromisos y enfoque del trabajo colaborativo.

La Fase 1 representa el primer encuentro de la Comunidad GPS, en la que los miembros se conocen y se abre un espacio para el diálogo en el que pueden consensuar los principios, el rumbo, la agenda, los compromisos y la forma en que van a abordar el trabajo colaborativo en el seno de la comunidad.

Para promover el conocimiento mutuo, la confianza y superar la pertenencia a una organización, se recomienda comenzar con la dinámica de "Primeros encuentros" (consultar Mochila de Orientación).

En este punto, la comunidad también establecerá sus definiciones de "detección" y "coordinación". La dinámica "Las coordenadas" (disponible en la Mochila de Orientación) ayudará al grupo a reflexionar sobre las buenas praxis y los desafíos en relación con la detección y coordinación en el trabajo con mujeres con adicciones que son víctimas de violencia de género. Esto permitirá identificar las necesidades y dará un propósito claro a la comunidad.

Es importante que los miembros de la comunidad GPS establezcan y reconozcan principios fundamentales y compromisos operativos. Estos deben servir como cimientos para preservar y mejorar la calidad de la convivencia entre ellos.

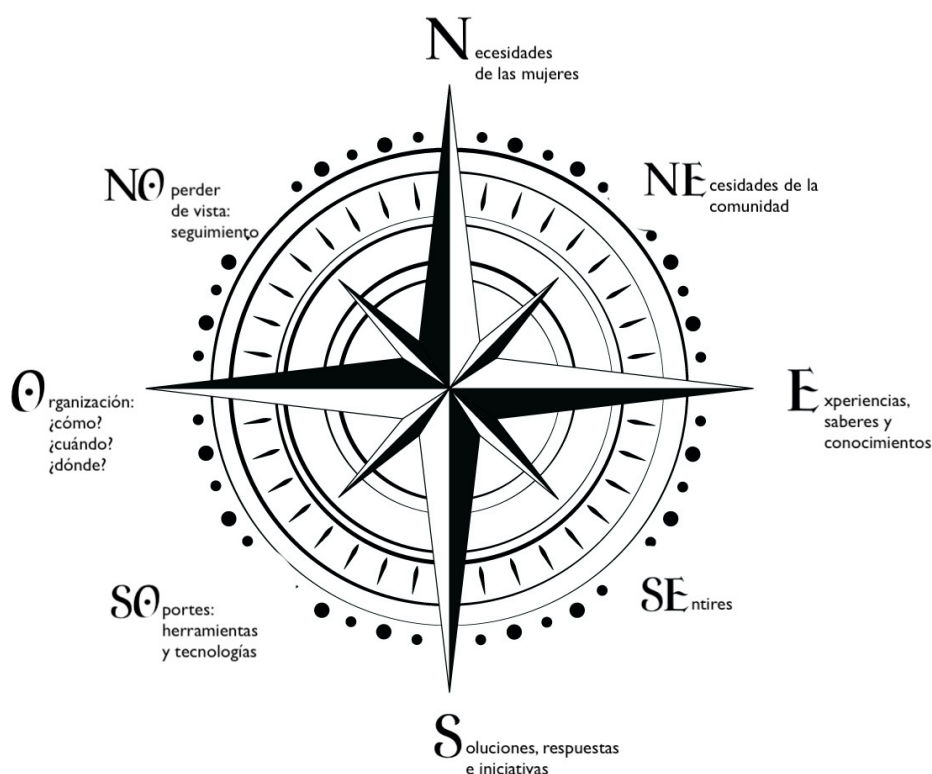


FASE 2

"DISEÑAR LA BRÚJULA, DEFINIR CAMINOS"

Objetivo: crear la Brújula, una herramienta que guiará la detección y coordinación efectiva de la comunidad.

En la Fase 2, el objetivo está en la creación de la Brújula, un recurso valioso que guiará todo el proceso. La comunidad misma será la encargada de construir esta Brújula, utilizando diversas dinámicas para explorar necesidades, conocimientos, emociones, soluciones y un plan de acción que establecerá las rutas y caminos para lograr una detección y coordinación efectiva. La Brújula servirá como un recurso al que podrán recurrir siempre que lo necesiten para reflexionar, redefinir y ajustar su rumbo.



La Brújula marca los diferentes puntos cardinales:

N (Necesidades de las mujeres): en el extremo norte de la Brújula, se sitúan las necesidades de las mujeres, que deben ser el faro que oriente la acción de la comunidad para proporcionar una atención segura y completa.



NE (Necesidades de la comunidad): asimismo se reflexiona sobre las Necesidades de la comunidad, incluyendo:

- Las necesidades de los nodos (¿qué necesito como profesional en materia de detección y coordinación?, ¿qué necesita mi entidad?)
- Las necesidades de la Comunidad GPS (¿qué necesita la comunidad para mejorar su funcionamiento en lo que respecta a la detección y coordinación?)

E (Experiencias, Saberes y Conocimientos): la Brújula promueve el intercambio de experiencias y conocimientos dentro de la comunidad, lo que orienta el trabajo de la misma.

SE (Sentires): se valora la importancia de comprender cómo se sienten los profesionales en su labor colectiva, incluyendo sus expectativas, temores y deseos. Esto crea un espacio de confianza y apoyo mutuo.

S (Soluciones, Respuestas e Iniciativas): basándose en las necesidades identificadas y teniendo en cuenta los conocimientos y sentires de la comunidad, se abre un espacio para buscar soluciones y alternativas que aborden esas necesidades.



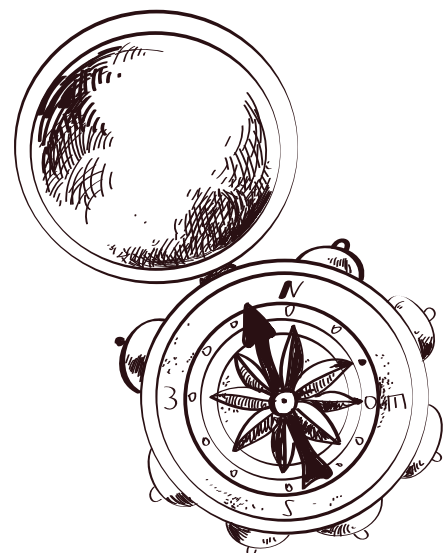
SO (Soportes, Herramientas y Tecnologías): se divide en dos categorías:

- Encuentros: estos son los recursos necesarios para facilitar los encuentros presenciales de la comunidad.
- Conexiones: estos son los recursos necesarios para mantener la comunicación y el contacto digital entre los miembros de la comunidad.

O (Organización): la comunidad elabora un plan de acción basado en las soluciones que han propuesto, detallando las acciones a llevar a cabo, su método de implementación y el cronograma de ejecución.

NO perder de vista (Seguimiento): la comunidad establece indicadores de evaluación y condiciones para llevar a cabo un seguimiento constante de las acciones implementadas.

Es importante recordar que cada comunidad debe adaptar la Brújula a su contexto geográfico específico, lo que significa que la Brújula de una comunidad puede ser muy diferente de la de otra.





FASE 3

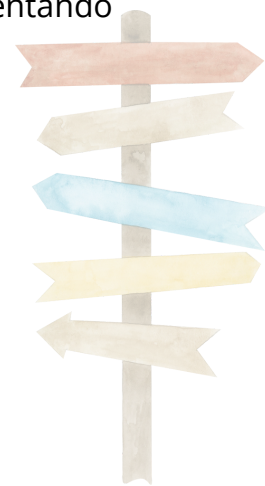
"SEGUIMIENTO Y AJUSTE DE CAMINOS"

Objetivo: realizar un seguimiento continuado de las acciones de la Comunidad GPS, contando con los apoyos necesarios.

Durante la fase de seguimiento, la comunidad no solo implementa las acciones planificadas, sino que también mantiene un monitoreo constante del proceso utilizando los indicadores previamente establecidos en la Brújula como referencia. Esto permite a la comunidad evaluar su progreso y realizar ajustes según sea necesario para alcanzar sus objetivos.

La comunidad no estará sola en este proceso, ya que las "Estaciones de Apoyo", compuestas por la Red UNAD y el Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas (CIDH-Diversitas) de la Universidad de Salamanca, proporcionarán supervisión continua, atención y apoyo. La comunidad tendrá la posibilidad de solicitarles asesoramiento, orientación o formación específica por parte de "Expertos Satélite", profesionales especializados en temas concretos que puedan abordar las necesidades identificadas por la comunidad en su camino hacia sus objetivos.

Además, contarán con acceso a la plataforma MOODLE de UNAD, que alberga el Campus UNAD, proporcionando un espacio en línea para que se reúnan, colaboren y encuentren el apoyo y las herramientas necesarias. Aquí, podrán acceder a recursos como manuales, referencias bibliográficas, videos y foros de discusión, fomentando el intercambio de conocimiento y el debate.



FASE 4

"FIN DEL RECORRIDO, EVALUACIÓN DEL PROCESO"

Objetivo: obtener aprendizajes significativos y documentar la experiencia para enriquecer futuros esfuerzos y brindar orientación a otras comunidades GPS.

La evaluación conjunta al finalizar el proceso de una Comunidad GPS es crucial. Facilita el aprendizaje, la retroalimentación constructiva, la medición del impacto, la identificación de buenas prácticas y el cierre adecuado del proyecto. Además, documenta la experiencia y los logros, proporcionando un legado valioso de aprendizaje para futuras comunidades y profesionales que enfrenten desafíos similares.



Conclusiones

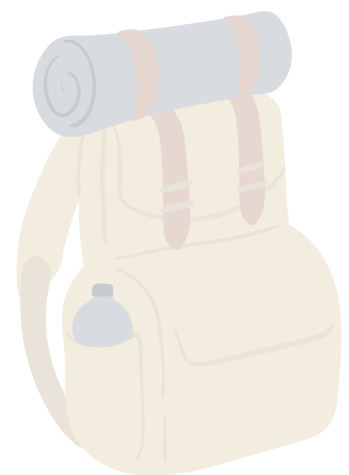
Extraer y compartir los aprendizajes es fundamental para que puedan ser de utilidad a otras Comunidades GPS (Red de Comunidades GPS) en materia de detección y coordinación con mujeres con adicciones víctimas de violencia de género.

Aquí hay algunas razones clave para esto:

- **Multiplicar el impacto:** Al compartir los aprendizajes, se permite que otras comunidades se beneficien de las experiencias y conocimientos adquiridos. Esto significa que los esfuerzos y éxitos de una comunidad pueden extenderse y multiplicarse en beneficio de muchas otras.
- **Evitar reinventar la rueda:** Compartir lecciones aprendidas en torno a la detección y coordinación ayuda a evitar que otras comunidades enfrenten los mismos desafíos y errores que se han superado previamente. Esto acelera el proceso de aprendizaje y mejora la eficiencia en la implementación de soluciones.
- **Construir una base de conocimiento común:** Al documentar y compartir experiencias, se contribuye a la construcción de una base de conocimiento común. Esto enriquece el campo y permite a las comunidades aprender de manera más efectiva.
- **Fomentar la colaboración:** La disposición a compartir lecciones aprendidas fomenta un espíritu de colaboración y apoyo mutuo entre las comunidades. Esto fortalece la red y la solidaridad entre ellas.
- **Mejorar la toma de decisiones:** Los aprendizajes compartidos proporcionan información valiosa para la toma de decisiones informadas. Otras comunidades pueden tomar decisiones más sólidas basadas en la experiencia de sus pares.

7

Mochila de Orientación



Mochila de Orientación

La "Mochila de Orientación" es un conjunto de herramientas que se ponen a disposición de la Comunidad GPS, diseñados para su uso en las diferentes fases del ciclo de vida de la comunidad. Esta mochila facilita el desarrollo de la comunidad de acuerdo con los objetivos de detección y coordinación, así como la reflexión sobre soluciones y la planificación de acciones.

Dentro de la Mochila de Orientación se encuentran una serie de dinámicas organizadas de manera secuencial, por lo que se recomienda utilizarlas progresivamente. Inicialmente, las dinámicas van encaminadas a crear un clima de confianza en el grupo, reflexionar sobre temas relacionados con la detección y coordinación y desarrollar gradualmente el sentido de pertenencia a la comunidad. Posteriormente, la mochila ofrece opciones más operativas y prácticas para que diseñen su propio plan de actuación.

Las fichas de las dinámicas y recogida de datos estarán disponibles en formato digital, para que puedan ser proyectadas o imprimidas. Todas ellas se incluirán en el "Cuaderno de Bitácora" (tanto en formato de presentación como en PDF). Un recurso accesible para todos los miembros de la comunidad en el que se registrará y documentará todo el proceso.

La Mochila de Orientación contiene las siguientes dinámicas:

1. Identificación de nodos
2. Primer encuentro de la Comunidad GPS
3. Las coordenadas
4. La Brújula:
 - a. Zona Noreste (Parte 1 y Parte 2)
 - b. Zona Sur
 - c. Zona Oeste

Se incluye el "Cuaderno de Bitácora" al final



IDENTIFICACIÓN DE NODOS

La aplicación de esta dinámica se aconseja específicamente en la **Fase Previa**. Después de recibir la formación presencial proporcionada por el CIDH-Diversitas de la Universidad de Salamanca, las personas catalizadoras, en colaboración con el equipo de su organización, iniciarán un proceso de evaluación y reflexión para identificar los posibles nodos para formar la Comunidad GPS en su provincia.

MATERIALES

- Hojas de papel
- Bolígrafos
- Ordenador y pro
- Pizarra (opcional)

TIEMPO ESTIMADO: de 60 a 90 minutos aproximadamente

DESARROLLO

En esta actividad, los catalizadores, junto con el equipo de su entidad (entidad catalizadora), llevarán a cabo una reflexión conjunta acerca de qué organizaciones, ya sean de la red UNAD o externas, están atendiendo a mujeres con adicciones víctimas de violencia de género. El objetivo es identificar los posibles nodos que podrían convertirse en miembros de la Comunidad GPS en su área geográfica.

Se recomienda emplear las siguientes preguntas y análisis que también se facilita en el Cuaderno de Bitácora.

Tras la identificación de los nodos, se inicia el proceso de comunicación con las diferentes entidades, alentándolas a formar parte de la Comunidad GPS. Este procedimiento contará con la supervisión y respaldo de las Centrales de Apoyo.

IDENTIFICACIÓN de NODOS en la RED LOCAL:



DEBILIDADES: Puntos de mejora internos

- Falta de herramientas/estrategias para la detección
- Tomar conciencia de los sesgos
- Limitaciones
- Coordinación interna
- Falta de información / formación
- Estructura interna insuficiente
- Deficiencias en la colaboración

AMENAZAS: Desafíos y limitaciones externas

- Obstáculos para la coordinación con otros agentes sociales
- Carencia de recursos
- Barreras para la derivación
- Falta de comunicación
- Situación social cambiante
- Desafíos externos
- Desconocimiento

- Capacidades y potencialidades internas
- Herramientas internas para la detección
- Recursos internos
- Estrategias para la coordinación
- Capacidad de liderazgo
- Habilidades y destrezas
- Resolución de situaciones detectadas

- Experiencias de otros agentes sociales
- Herramientas externas que facilitan la detección
- Buenas prácticas observadas
- Aprendizaje de otras comunidades
- Nuevos recursos y avances tecnológicos
- Adoptar enfoques novedosos

FORTALEZAS: Puntos fuertes internos

OPORTUNIDADES: Modelos y referencias externas

PRIMER ENCUENTRO

de la Comunidad GPS

"Primer encuentro" es una dinámica diseñada para facilitar la interacción entre los nodos de la Comunidad GPS y promover el conocimiento mutuo. Es aconsejable aplicar esta dinámica al comienzo de la **Fase 1**. Un elemento fundamental de esta actividad es superar la percepción de pertenencia a una organización particular y comenzar a explorar los intereses y expectativas tanto a nivel individual como comunitario.

Preparación previa: Antes de la sesión, se solicita a todos los participantes que completen un formulario que incluye información básica, como nombre y organización a la que pertenecen. También responder a unas preguntas específicas para comprender mejor el nivel de familiaridad de cada participante con el tema del proyecto.

Después de llevar a cabo esta dinámica, se definirán los primeros objetivos y compromisos que guiarán la acción futura de la comunidad.

TIEMPO ESTIMADO: de 30 a 45 minutos aproximadamente



DESARROLLO DE LA SESIÓN

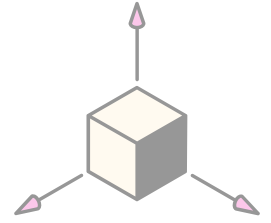
La persona facilitadora es fundamental para guiar el proceso y establecer un ambiente de confianza y apertura.

- Cada nodo tiene la oportunidad de presentarse ante el grupo en su conjunto.
- En esta presentación, comparten sus intereses y expectativas con respecto al proyecto a través de estas preguntas:

- ¿A qué entidad pertenezco y qué funciones desarrolla en la atención a mujeres con adicciones víctimas de violencia de género?
- ¿Qué representa la Comunidad GPS en mi servicio con esta población?
- ¿En qué me puede ayudar a ser más eficaz en la materia?
- ¿Qué creo que podemos aportar nosotros a la comunidad GPS?

Esta presentación inicial permite a los nodos conocerse y hacer un primer acercamiento al objetivo común.

LAS COORDENADAS



"Las Coordenadas" es una actividad importante para la Comunidad GPS, ya que tiene como objetivo fomentar la reflexión de los nodos sobre qué es "detectar" y "coordinar" para ellos. Además, busca lograr un consenso en cuanto a las estrategias que pueden conducir a una detección y coordinación efectiva, o por el contrario deficiente, en el contexto de su colaboración con mujeres con adicciones que son víctimas de violencia de género. Es recomendada para su uso en la **Fase 1**.

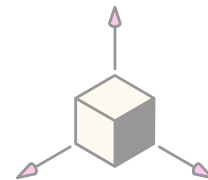
Esta dinámica implica la reflexión individual y colectiva de los miembros de la comunidad, seguida de la síntesis de ideas clave en un "Eje de coordenadas".

MATERIALES

- Hojas de papel
- Bolígrafos.
- Pizarra

TIEMPO ESTIMADO: 1 hora aproximadamente





DESARROLLO

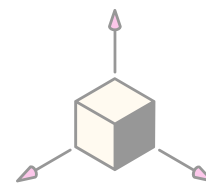
En esta actividad, los nodos se involucran en un proceso de reflexión y discusión en torno a una serie de preguntas clave que se propone en una sesión conjunta. Este proceso se divide en varias etapas:

1. **Reflexión individual:** En primer lugar, cada participante se toma un tiempo para reflexionar de forma individual sobre las cuestiones planteadas:

- Desde vuestro punto de vista, en ¿qué significa detectar?, ¿y qué significa coordinar?
- ¿Qué estrategias consideraréis que son propias de una buena detección en la atención a mujeres con adicciones que sufren violencia de género?, ¿y de una mala detección?
- ¿Qué estrategias consideraréis que son propias de una buena coordinación?, ¿y de una mala coordinación?

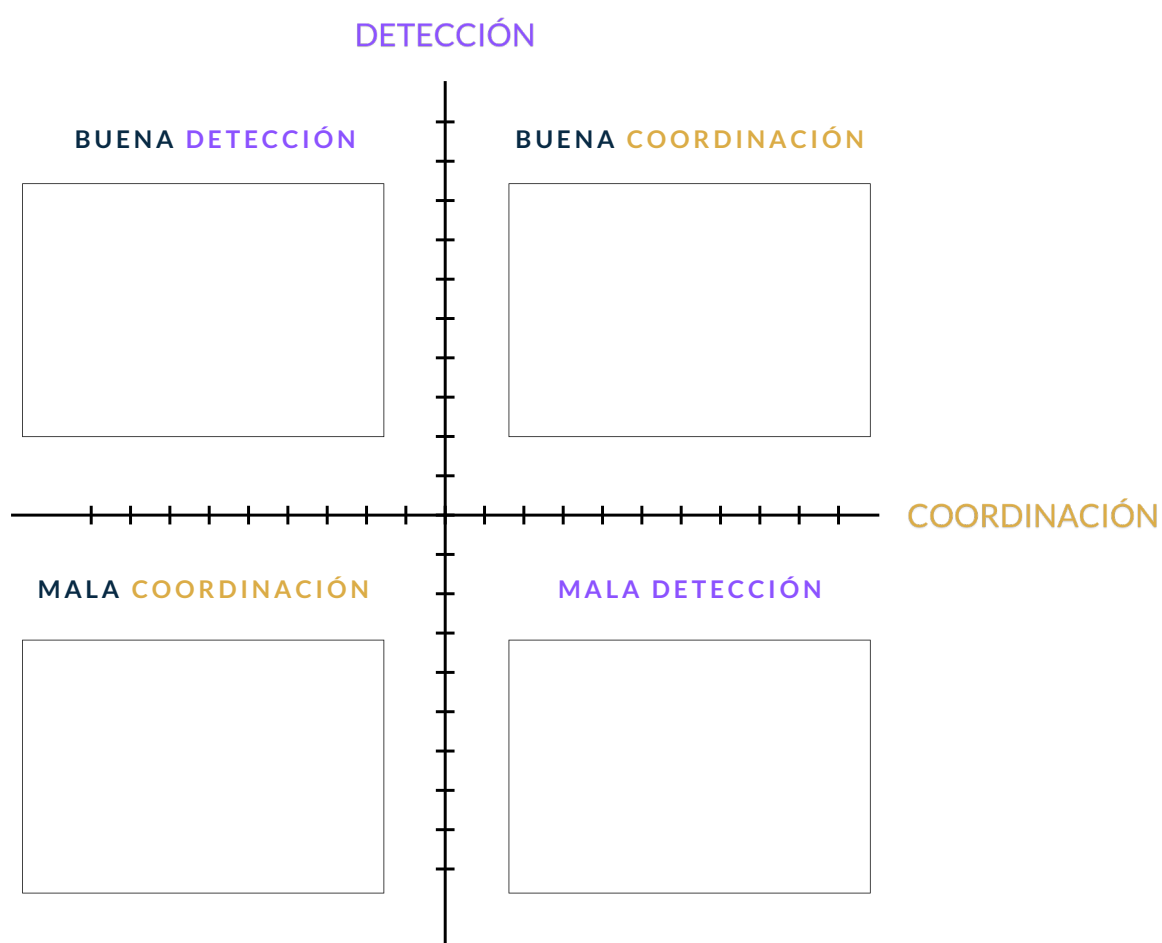
Preguntas que facilitan la reflexión:

- ¿Conocemos a las entidades de la provincia que atienden a mujeres con adicciones víctimas de violencia de género?, ¿cómo nos coordinamos con ellas desde nuestra organización?, ¿se trata de una coordinación sistematizada o improvisada?, ¿de qué o quién depende?, ¿qué vías o canales utilizamos?
- ¿Detectamos casos de violencia de género en mujeres drogodependientes?, ¿cómo lo hacemos?, ¿reconocemos tener algunos sesgos a la hora de detectar?, ¿qué limitaciones encontramos?

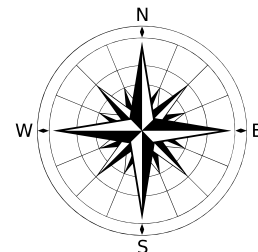


2. Puesta en común: una vez que han tenido la oportunidad de reflexionar y anotar sus respuestas y perspectivas, se reúnen para compartirlas. Se escucharán y se tendrán en cuenta las aportaciones de todos los nodos para fomentar la comunicación abierta y la comprensión de las diferentes opiniones y enfoques dentro de la comunidad.

3. Registro de ideas: durante la discusión, las respuestas y comentarios se registran en el Eje de Coordenadas (se puede proyectar y escribir sobre el “Eje de Coordenadas” que se encuentra en el Cuaderno de Bitácora). Esto permite que todas las contribuciones queden documentadas, visibles y disponibles para todos los nodos.



Eje de Coordenadas: DETECCIÓN y COORDINACIÓN



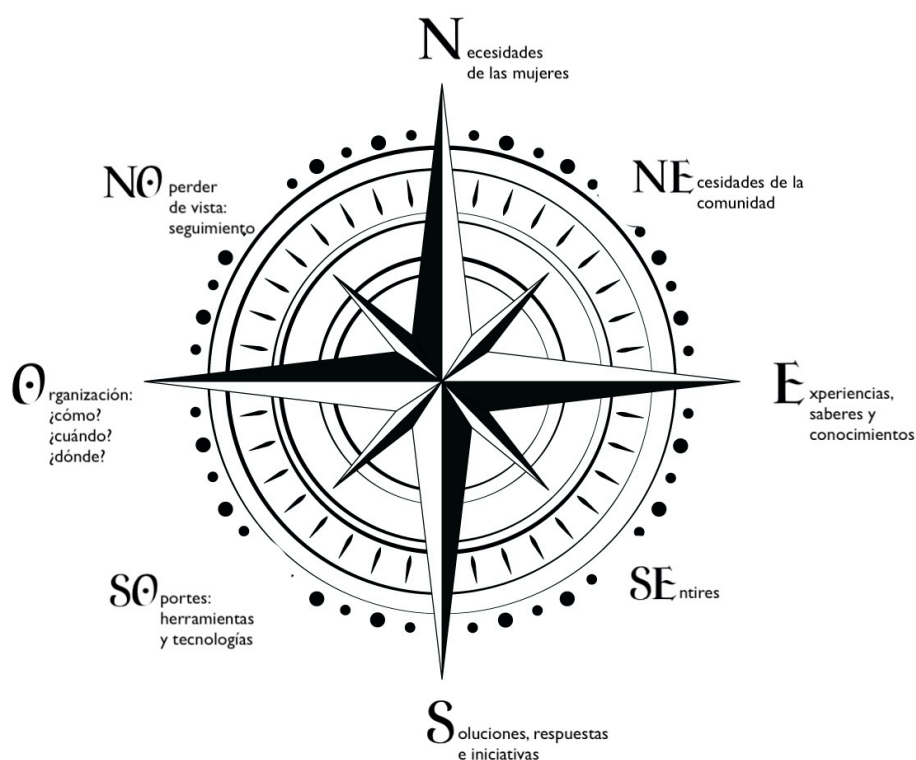
LA BRÚJULA

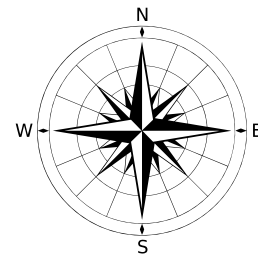
La Brújula representa un recurso valioso que dirigirá todo el proceso de diseño de estrategias para la detección y coordinación. La creación de la Brújula se realiza durante la **Fase 2** y ocupará entre 3 y 4 sesiones. La propia comunidad será la encargada de definirla, empleando diversas dinámicas para explorar necesidades, conocimientos, sentires, soluciones y un plan de acción que establecerá las rutas y caminos para lograr una detección y coordinación efectiva.

Esta Brújula se erige en tres zonas:

1. **Zona Noreste (Necesidades y Sentires y Saberes)**
2. **Zona Sur (Soluciones y Soportes)**
3. **Zona Oeste (Organización y Seguimiento)**

Actuará como un recurso al que los participantes podrán recurrir siempre que lo necesiten para reflexionar, redefinir y ajustar los caminos.





LA BRÚJULA



Zona Noreste (Necesidades, Sentires y Saberes)

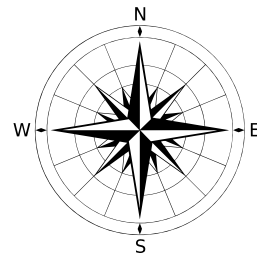
El desarrollo de la **Zona Noroeste (Necesidades y Sentires y Saberes)** de la Brújula se centra en la identificación de necesidades de las mujeres, las necesidades de la Comunidad GPS, así como los sentimientos y experiencias de los nodos cuando trabajan con casos de violencia de género. Después de abordar estos temas, se explora el intercambio de saberes y conocimientos entre los participantes.

Puede realizarse a lo largo de **1 o 2 sesiones**, según el tiempo y las necesidades de la comunidad. Es por ello que la dinámica se ha dividido en Parte 1 y Parte 2

MATERIALES

- Hojas de papel con los campos de preguntas impresos.
- Bolígrafos
- Un mural grande dividido en 4 columnas: "Necesidades de las mujeres", "Necesidades de la comunidad", "Sentires" (que se trabajan en la Parte 1) y una última columna para "Experiencias, Saberes y Conocimientos" (que se rellenará en la Parte 2). Este mural estará presente en otras dinámicas de la creación de la Brújula, se debe conservar.
- "Cuaderno de Bitácora"

TIEMPO ESTIMADO: 2 horas o 3 horas (en función de si se realiza la dinámica completa o en 2 sesiones diferentes)



DESARROLLO : PARTE 1 - NECESIDADES Y SENTIRES

1. **Reflexiones individuales:** Cada nodo recibe una hoja de papel con los campos de preguntas relacionadas con las necesidades de las mujeres, las necesidades de la comunidad y los sentires. Se les proporciona tiempo para reflexionar y escribir sus respuestas a estas preguntas.

Necesidades de las mujeres:

- ¿Cuáles son los desafíos más comunes que las mujeres enfrentan al buscar apoyo en situaciones de violencia de género y adicción?
- ¿Cómo crees que les gustaría ser atendidas? ¿Qué respuestas específicas les brindarían mayor seguridad y confianza en el proceso de ayuda?

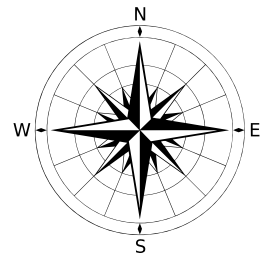
Necesidades de la Comunidad GPS:

- Las necesidades de los nodos: ¿Qué necesitas como profesional para mejorar tu capacidad de detección y coordinación con otros servicios? ¿Qué apoyos o recursos requieres para desempeñar tu papel de manera más efectiva?, ¿y tu entidad?
- Las necesidades de la Comunidad GPS: ¿Qué necesita la Comunidad GPS en su conjunto para fortalecer su funcionamiento en la detección y coordinación de casos?

Sentires:

- ¿Qué emociones experimentas como profesional cuando identificas un caso de violencia de género? ¿Cómo manejas esas emociones a nivel personal?
- ¿Cómo te sientes cuando te coordinas con profesionales de otras áreas, especialmente en el contexto de la violencia de género? ¿Cuáles son tus emociones y desafíos en estas situaciones?
- ¿Cuál es el estado emocional ideal que deseas alcanzar en tu labor?

➤ Zona Noreste (Necesidades, Sentires y Saberes)

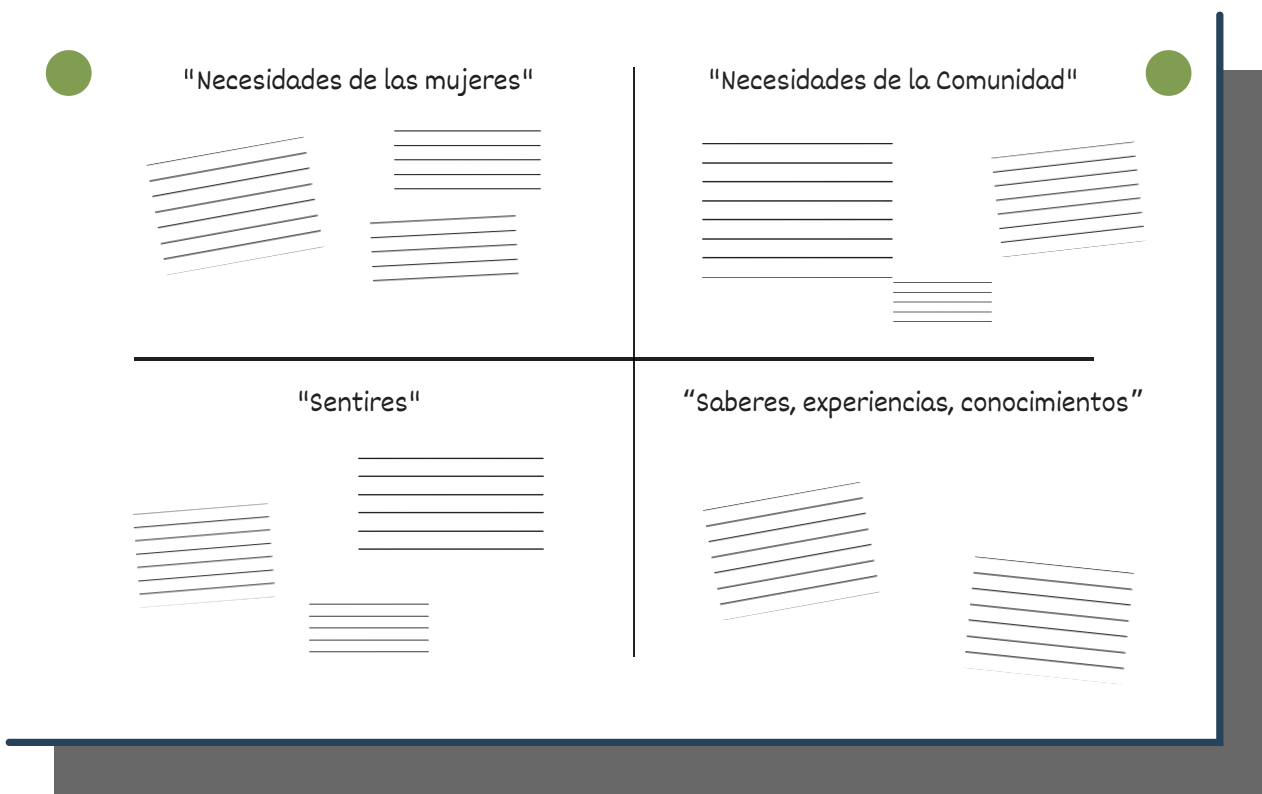


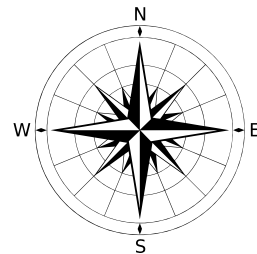
2. Puesta en común: Una vez que todos hayan completado sus hojas, se colocan en un mural grande con cuatro campos o columnas, tituladas como "Necesidades de las mujeres", "Necesidades de la comunidad", "Sentires" y "Experiencias, Saberes y Conocimientos".

3. Puesta en común: Los participantes comparten sus reflexiones y respuestas a las preguntas con el grupo, destacando los puntos clave y colocando sus hojas en las columnas correspondientes en el mural.

4. Síntesis y conclusiones: La persona catalizadora, con la ayuda del grupo, recopila de manera consensuada las conclusiones más importantes que quedarán plasmadas en el mural. También lo registrará en el "Cuaderno de Bitácora".

NOTA: El mural ha de conservarse para la siguiente parte





DESARROLLO : PARTE 2 - SABERES Y CONOCIMIENTOS

La Parte 2: "**Exploración de saberes y conocimientos**", aprovecha las reflexiones y discusiones previas para compartir experiencias y conocimientos que puedan ser beneficiosos para la comunidad en su conjunto. Es por ello que, en caso de que la Parte 2 se realice en una sesión distinta, se recomienda tener el mural creado por la comunidad en la Parte 1. Servirá como punto de partida.

Pasos específicos:

1. Con el mural presente, se lanza la siguiente pregunta al grupo:

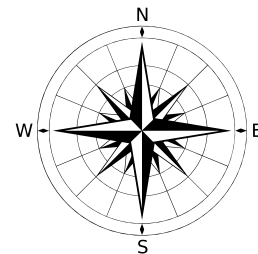
"En base a las necesidades y sentires que se habéis expuesto: ¿qué experiencias y conocimientos puede ofrecer cada uno/a a la comunidad?"

2. Las contribuciones del grupo serán expuestas en la cuarta columna del mural, designada como "Experiencias, Saberes y Conocimientos". Además, la persona catalizadora registrará las ideas más importantes también en el "Cuaderno de Bitácora".

La creación de la Zona Noreste de la Brújula sienta una base sólida para que la Comunidad GPS pueda emprender la búsqueda de soluciones y colaborar en la definición de un camino compartido para mejorar la atención a mujeres con adicciones que son víctimas de violencia de género

NOTA: El mural aún ha de conservarse para la siguiente dinámica "Zona Sur (Soluciones y Soportes)"





LA BRÚJULA



Zona Sur (Soluciones y Soportes)

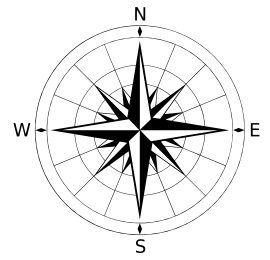
Basándose en las necesidades identificadas y teniendo en cuenta los conocimientos y sentires de la comunidad, el desarrollo de la **Zona Sur (Soluciones y Soportes)** de la Brújula se centra en la búsqueda de soluciones y alternativas que aborden esas necesidades para alcanzar una buena detección y coordinación. Con esta dinámica, la Comunidad GPS, diseñará los caminos para su plan de acción.

Para dar inicio a la actividad, es necesario volver a colocar en la pared el mural que la Comunidad GPS creó en la sesión anterior. Esto les permitirá revisar y recordar las conclusiones más importantes y servirá como base para trabajar en la creación de soluciones y la continuación del proceso. El mural anterior actúa como una referencia visual valiosa que facilita la construcción y desarrollo de las ideas.

MATERIALES

- Mural creado por la Comunidad GPS
- Post-it de 2 colores
- Bolígrafos o rotuladores
- “Cuaderno de Bitácora”

TIEMPO ESTIMADO: 1 hora y media o 2 horas



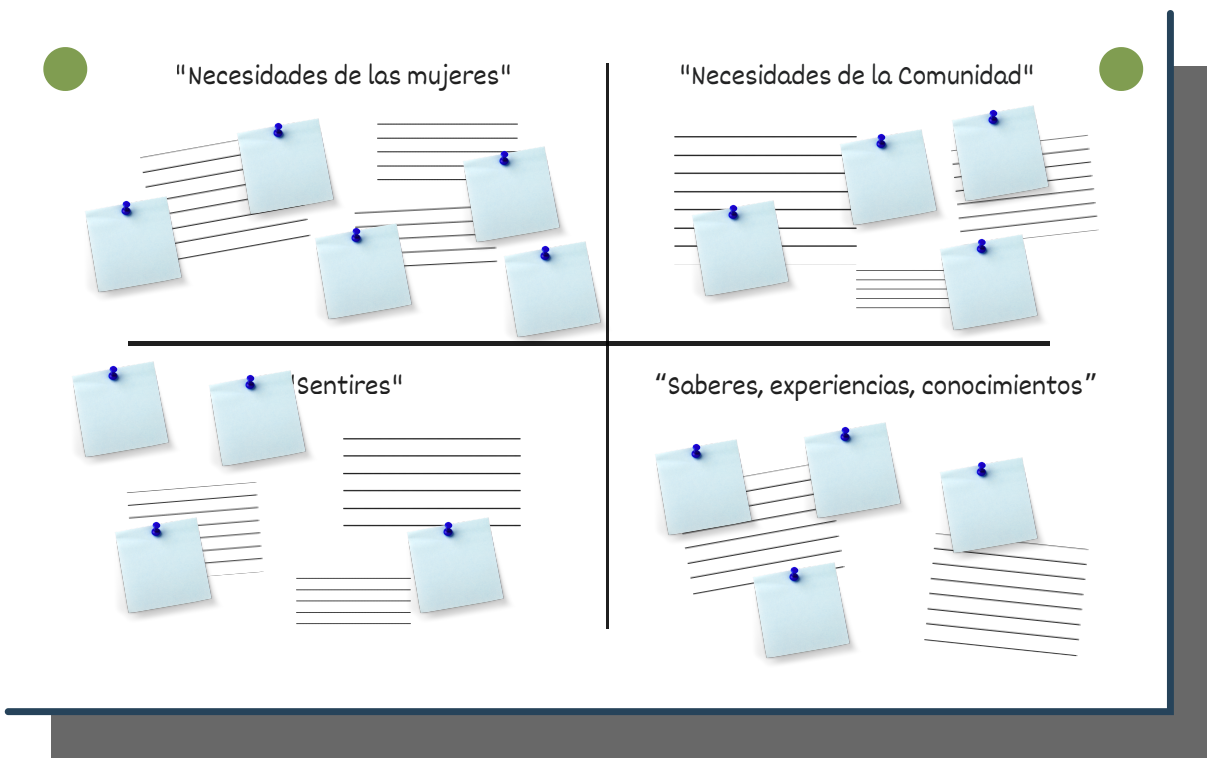
DESARROLLO :

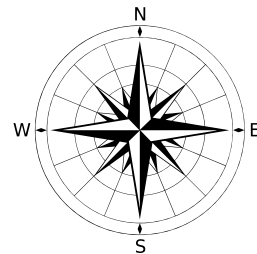
1. Repaso del Mural:

- Iniciar la sesión colocando creado previamente el mural en la pared.
- Los nodos observan el mural revisando las "Necesidades de las mujeres", "Necesidades de la comunidad", "Sentires", y "Experiencias, Saberes y Conocimientos" que registraron en la sesión anterior.
- Se anima a la comunidad a recordar y comentar las conclusiones más importantes.

2. Generación de Ideas:

- Explicar que el objetivo de esta dinámica es buscar soluciones creativas, realistas y útiles para la comunidad.
- Proporcionar notas adhesivas ("post-it") de un color y rotuladores o bolígrafos.
- Se pide a los nodos que, individualmente, escriban soluciones posibles para abordar las necesidades identificadas en el mural en las notas adhesivas.





DESARROLLO :

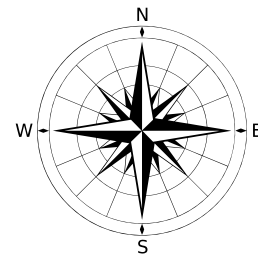
3. Presentación de las soluciones y consenso:

- Los nodos comparten sus soluciones con el grupo.
- Mientras cada nodo presenta sus soluciones, coloca las notas adhesivas en el mural bajo la sección que corresponde.
- Se anima a los nodos a comentar y discutir las soluciones presentadas.
- Se les invita a debatir y llegar a un acuerdo sobre aquellas que consideren las más prácticas y provechosas para la comunidad.
- Las soluciones consensuadas serán registradas en el Cuaderno de Bitácora

4. Búsqueda de soportes:

- Los nodos realizan una reflexión acerca de los recursos necesarios para implementar las soluciones acordadas. Es importante recordar a la comunidad que estos recursos pueden ser de diferentes **tipos**:
 - Documentos de apoyo
 - Herramientas para utilizar en las reuniones de la Comunidad GPS
 - Medios para mantener la comunicación y coordinación a distancia entre los miembros
 - Formación o asesoramiento en áreas específicas. En caso de requerir asesoría especializada, se puede considerar la colaboración de un "Experto Satélite".
- Se pide a los nodos que escriban soluciones posibles para abordar las necesidades identificadas en el mural en las notas adhesivas.
- Después las comparten con el grupo y coloca las notas adhesivas en el mural bajo la sección que corresponde.
- Se anima a los nodos a comentar, discutir las soluciones presentadas y llegar a un acuerdo sobre aquellos soportes que van a requerir
- Se registrarán en el Cuaderno de Bitácora





LA BRÚJULA



Zona Oeste (Organización y Seguimiento)

La Comunidad GPS trabaja en la creación de un plan de acción para trazar los caminos en el mapa. Este plan se basa en las soluciones propuestas e incluye detalles sobre las acciones a emprender, la forma en que se llevarán a cabo y el calendario de ejecución.

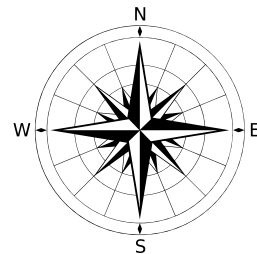
También establecerá los indicadores de evaluación y condiciones para llevar a cabo un seguimiento continuado de las acciones implementadas.

MATERIALES

- Ordenador
- Proyector
- “Cuaderno de Bitácora”

TIEMPO ESTIMADO: 2 horas y media aproximadamente





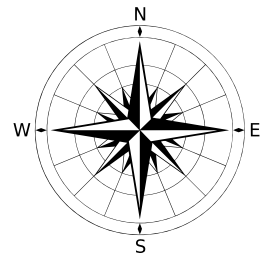
DESARROLLO :

La Comunidad GPS trabaja en la creación de un plan de acción para trazar los caminos en el mapa y las medidas de seguimiento para evaluar el proceso.

En este punto, la comunidad dedica un espacio para debatir, valorar y definir las actuaciones concretas para construir los caminos hacia la detección y coordinación, en base a las soluciones acordadas en la sesión anterior. En esta dinámica, la Comunidad GPS utilizará los documentos "Registro de Caminos" y "Seguimiento y ajuste de caminos" que se encuentra en el cuaderno de Bitácora. Será útil que este documento, que se va rellenando a lo largo de la sesión, sea proyectado con un proyector para que todos puedan ver el proceso de construcción.

1. En el "**Registro de Caminos**", se establecen los siguientes aspectos:

- ¿Cómo?
 - Descripción detallada de las acciones concretas, realistas y operativas que la Comunidad llevará a cabo.
 - Priorización de acciones (qué acciones son más prioritarias y cuáles son secundarias).
 - Explicación de en qué consiste cada acción.
- ¿Cuándo?
 - Definición de cuándo se realizará cada acción y la duración estimada de cada una.
- ¿Quién?
 - Identificación de los nodos responsables de cada acción y los nodos que participarán en cada una.
- ¿Dónde?
 - Especificación del lugar donde se llevará a cabo cada acción.



2. En el “Seguimiento y ajuste de caminos”:

a) Establecer indicadores de seguimiento específicos que permitan medir el progreso y los resultados de las acciones implementadas por la Comunidad GPS. Estos indicadores deben estar directamente relacionados con los objetivos y metas de la comunidad.

b) Metodología de Seguimiento:

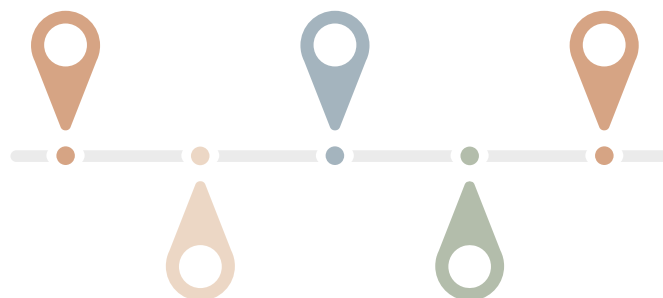
- Establecer la metodología que se utilizará para recopilar datos e información relacionados con los indicadores de seguimiento. Esto puede incluir encuestas, entrevistas, análisis de documentos, observaciones y otros métodos pertinentes.

c) Responsabilidades:

- Asignar claramente las responsabilidades para llevar a cabo la evaluación. Definir qué nodos serán los encargados de recopilar, analizar y reportar los datos de seguimiento.

d) Tiempos:

- Determinar los momentos específicos en los cuales se aplicarán las evaluaciones, estableciendo plazos y frecuencias para garantizar una recopilación de datos coherente y oportuna.



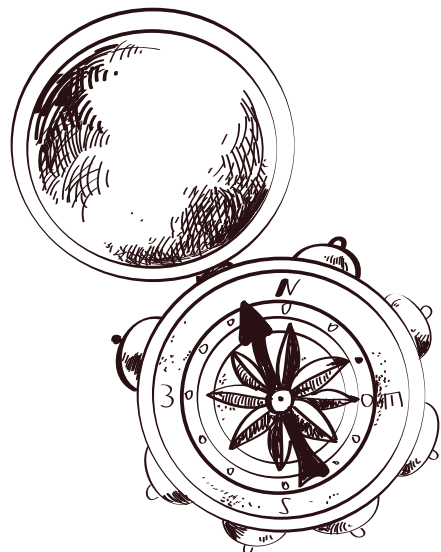
CUADERNO DE BITÁCORA

Todas las dinámicas pueden ser documentadas en el Cuaderno de Bitácora, un registro que captura las conclusiones más significativas alcanzadas por la Comunidad GPS después de cada sesión.

Cada dinámica cuenta con su propio modelo en el Cuaderno de Bitácora, que puede ser impreso o completado directamente sobre la propia presentación. Es por ello que se facilita el "Cuaderno de Bitácora" tanto en formato de presentación Power Point como en PDF, siendo accesible para todos los miembros de la comunidad y sirviendo como herramienta para registrar y documentar todo el proceso.

El Cuaderno de Bitácora contiene modelos de registro para las siguientes dinámicas:

- Identificación de nodos: respuestas y análisis
- Las coordenadas
- La Brújula:
 - a. Zona Noreste (Parte 1 y Parte 2)
 - b. Zona Sur
 - c. Zona Oeste



IDENTIFICACIÓN DE NODOS

Preguntas	Respuestas (conclusiones más importantes del equipo)
1. ¿Qué hago en mi entidad?	
2. ¿Qué limitaciones tengo a la hora de hacer?	
3. ¿Qué debería hacer?	
4. ¿Qué necesito para hacer lo que debería hacer?	
5. ¿Qué me aporta UNAD en mi mapa territorial?	
6. ¿Qué nodos adicionales requeriría para hacer lo que debo y/o quiero hacer?	
7. ¿Tengo identificados los nodos de mi Comunidad GPS?	

IDENTIFICACIÓN DE NODOS

DEBILIDADES:
Puntos de mejora internos

-
-
-
-
-
-
-

AMENAZAS:
Desafíos y limitaciones externas

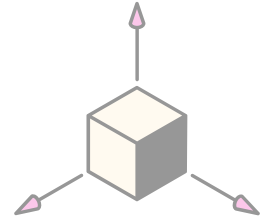
-
-
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-
-

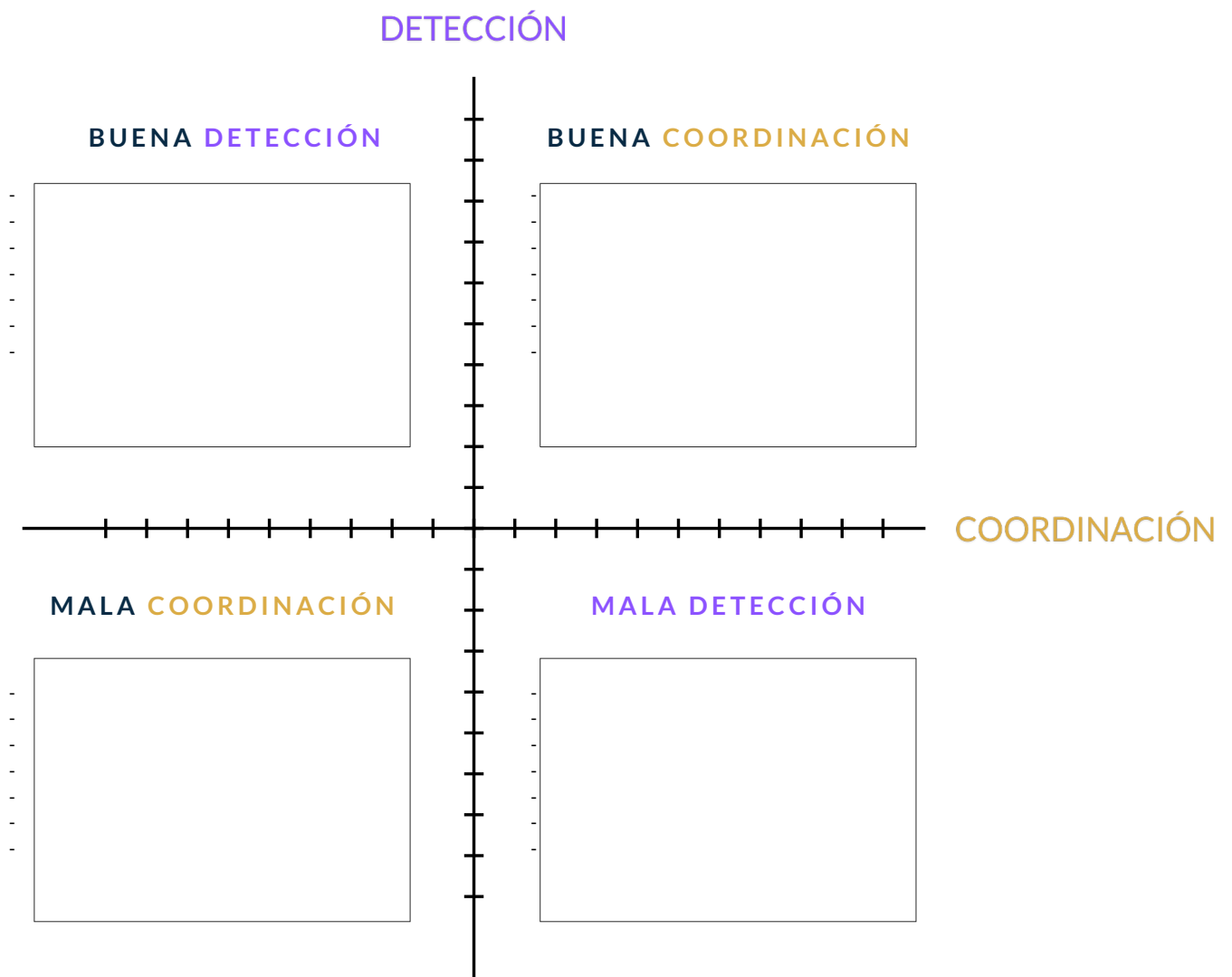
FORTALEZAS:
Puntos fuertes internos

OPORTUNIDADES:
Modelos y referencias externas

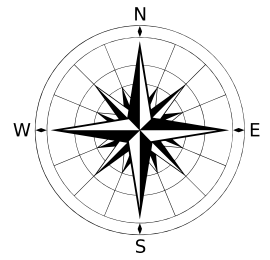
-
-
-
-
-
-
-



LAS COORDENADAS



Eje de Coordenadas: DETECCION y COORDINACIÓN



LA BRÚJULA



Zona Noreste (Necesidades, Sentires y Saberes)



"Necesidades de las mujeres"

- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
-

"Necesidades de la Comunidad"

- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
-

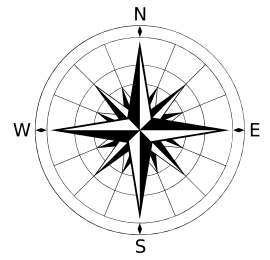


"Sentires"

- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
-

"Saberes, experiencias, conocimientos"

- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
-



Soluciones

- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
-

Soluciones



- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
-

Soluciones

- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
-

Soluciones

- -
- -
- -
- -
- -
- -
- -
-



Zona Oeste (Organización y Seguimiento)

"REGISTRO DE CAMINOS"

Acción	Descripción y prioridad	¿Cuándo?	¿Quién?	¿Dónde?

"SEGUIMIENTO Y AJUSTE DE CAMINOS"

Acción	Indicadores de seguimiento	Metodología	Responsabilidad	Tiempos

Bibliografía

Artillo Pabón, J.I. y Rodríguez Higuera, E. (2020). Guía de habilidades y herramientas colaborativas para comunidades de práctica - COPS (presenciales y online). Junta de Andalucía

Bondia, M., & Melendro, M. (2015). Las actuaciones educativas de éxito y su contribución a la superación del fracaso escolar y la mejora de la convivencia. In 4º Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa. Valencia (España), del (Vol. 2).

Castillo Armijo, P., Puigdemívol Aguadé, I., & Antúnez Marcos, S. (2017). El liderazgo compartido como factor de sostenibilidad del proyecto de comunidades de aprendizajes. Estudios pedagógicos (Valdivia), 43(1), 41-59.

Elboj Saso, C., Puigdemívol Aguadé, I., Soler Gallart, M., & Valls Carol, R. (2002). Comunidades de Aprendizaje: Transformar la educación. Graó.

Figuerola, C. (2016). Libro tejeRedes-Trabajo en Red y Sistemas de Articulación Colaborativos. Santiago, Chile. Recuperado desde: <https://sites.google.com/tejeredes.net/web/recursos/libro-y-manuales>.


Instituto Andaluz de Administración Pública. COPS: Documentación Básica / Material de Apoyo. https://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/publico/cops_documentacion.for

Martínez-Lorca, A., Aguado, R. y Martínez-Lorca, M. (2017). Satisfacción emocional de los profesionales sanitarios. Cultura del autocuidado emocional mediante la técnica U. Nursing (Ed. española), 34(3), 61-64

Ministerio de la Presidencia Relaciones con las Cortes e Igualdad (2019). Pacto de Estado contra la Violencia de Género. <https://violenciagenero.igualdad.gob.es/pactoEstado/docs/FolletoPEVGcastweb.pdf>

Picado Valverde, E.M., Guzmán Ordaz, R., Yurrebaso Macho, A., García Valverde, E., Antón Rubio, C., del Alamo Gómez, N., Torres García, A.V., Sanz Mulas, N., González García, N., Nieto Librero, A.B. (2022). Protocolo de Detección Implícita de Violencia de Género en Mujeres con Adicciones (DIVG-MA-UNAD). UNAD.

Redondo-Sama, G. (2015). Liderazgo dialógico en comunidades de aprendizaje. Intangible capital, 11(3), 437-457.



Rosich, L., y Micciola, E., (2021). *Violencia de Género: Herramientas para un Modelo de Intervención*. Editorial Síntesis.

Tellado, I., & Sava, S. (2010). The role on non-expert adult guidance in the dialogic construction of knowledge. *Revista de psicodidáctica*, 15(2), 163-176.

Vargas, J., & Flecha, R. (2000). El aprendizaje dialógico como "experto" en resolución de conflictos. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (3), 81-88.

Red de Atención a las Adicciones (UNAD). <https://www.unad.org/>

Verdugo Alonso, M. Ángel, Schalock, R. L., y Gómez Sánchez, L. E. (2021). El modelo de calidad de vida y apoyos: la unión tras veinticinco años de caminos paralelos. *Siglo Cero Revista Española Sobre Discapacidad Intelectual*, 52(3), 9-28.

