

Comunicación 5

UniverUSAL: la universidad inclusiva

Ana Belén Sánchez-García

*Directora del Servicio de Asuntos Sociales y P.D.
SAS-Universidad de Salamanca, INICO-Universidad de Salamanca*

José Ángel Gallego González

*Técnico en Discapacidad del Servicio de Asuntos Sociales
SAS-Universidad de Salamanca*

José Lorenzo García Sánchez

*Técnico en Discapacidad del Servicio de Asuntos Sociales
SAS-Universidad de Salamanca*

Rocío Galache Iglesias

*Técnico en Discapacidad del Servicio de Asuntos Sociales
SAS-Universidad de Salamanca*

Víctor Tejedor Hernández

*Director del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
Universidad Católica de Ávila*

Resumen

Históricamente, las personas con discapacidad han tenido importantes dificultades para acceder a la universidad. Por este motivo, la Universidad de Salamanca, en colaboración con el Ayuntamiento, la Diputación de Salamanca y la Mesa de Promoción de la Salud, ha creado e impulsado el programa **UniverUSAL: la universidad inclusiva**. Este proyecto pionero promueve la creación de una universidad inclusiva para el estudiantado, con un formato accesible que pretende acercar los estudios universitarios a las personas con discapacidad intelectual y con problemas de salud mental, dando acceso a materias de distinta índole que les permitan capacitarse en su vida diaria. En la actualidad, el programa se encuentra en su primera edición, implementada durante el curso académico 2018/2019, por lo que se realizan evaluaciones semanales del rendimiento y aceptación de las actividades docentes, de cara a la introducción de los cambios oportunos que permitan un mejor aprovechamiento de la actividad docente. Muchos estudios han evaluado programas inclusivos dentro de la universidad; pero en realidad se constata la existencia de pocos datos relacionados con la satisfacción de estos estudiantes. Así pues, el objetivo de este estudio fue indagar sobre los niveles de satisfacción de los estudiantes que realizaron el programa. Sobre una muestra de 242 estudiantes y en base a una metodología de corte cuantitativo se aplicó un cuestionario como instrumento de recogida de la información y se realizó un análisis descriptivo. Los resultados indican que la satisfacción de los estudiantes con el programa es muy alta.

Palabras clave: *UniverUSAL, Discapacidad intelectual, Salud mental, Universidad inclusiva.*

1| Introducción

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) y de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006) estableció como objetivo primordial que ninguna persona podía quedar excluida del sistema general de educación por motivos de discapacidad.

El concepto “educación inclusiva” valora la atención a la diversidad como un elemento enriquecedor en el ámbito educativo. El modelo inclusivo favorece no solo al alumno, sino a todos los integrantes de la comunidad educativa, en tanto que a todos ellos se les da un lugar dentro de la organización reconociendo el derecho a la educación de todas las personas (Convención sobre los Derechos del Niño, en la Conferencia Internacional de Educación de la UNESCO en 2008, en el informe de la OCDE en 2007).

Teniendo en cuenta la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención Internacional y el concepto de educación inclusiva, el Servicio de Asuntos Sociales de la Universidad de Salamanca en colaboración con la Diputación, el Ayuntamiento de Salamanca,

y las entidades que forman la Mesa de Promoción de la Salud en Discapacidad Intelectual y Salud Mental (Ariadna, ASPACE, Asperger, ASPORDES, Down Salamanca, Salud Mental Salamanca- AFEMC, Fundación AFIM, INSOLAMIS y Aspar-La Besana) tuvieron la iniciativa de crear el programa UniverUSAL.

1.1) ¿Qué es el programa UniverUSAL: la universidad inclusiva?

Es un programa de desarrollo científico, cultural y social que busca la inclusión en la universidad de las personas con discapacidad intelectual, con problemas de salud mental y/o con otras discapacidades, a través de un proyecto de crecimiento personal basado en la idea de aprendizaje para todos.

Actualmente, el proyecto cuenta con más de 240 participantes, los cuales disfrutan de una experiencia de inmersión en la comunidad universitaria y en los servicios que la Universidad de Salamanca pone a su disposición, pudiendo vivir una experiencia única que no hubiese sido posible sin la existencia de UniverUSAL. El programa viene desarrollándose desde el curso académico 2020-2021 y ha ampliado su programación en las provincias y capitales de Salamanca, Ávila y Zamora, lugares donde tiene sede la propia universidad.

El alumnado se divide en dos grupos, en función de las necesidades de apoyo de los participantes: un primer grupo está compuesto por personas con discapacidad intelectual con mayores necesidades de apoyo, a las que se les facilita un transporte adaptado y acompañamiento de personal de apoyo; mientras, el segundo grupo está compuesto por personas con un mayor nivel de autonomía, habitualmente problemas de salud mental y discapacidad intelectual con menores necesidades de apoyo.

1.2) Objetivos del programa

Los objetivos principales del programa son: i) acercar a las personas con discapacidad intelectual y problemas de salud mental a la cultura y la ciencia como vehículos de expresión de experiencias y conocimientos; ii) promover la plena participación en el espacio de Educación Superior que ofrece la universidad a las personas que, por su discapacidad intelectual y/o problemas de salud mental, no podrían acceder por las vías oficiales previstas ; iii) hacer de la Universidad de Salamanca un espacio plenamente inclusivo y de apoyo a la diversidad.

1.3) Características y módulos formativos del programa

UniverUSAL consta de dos cursos académicos con materias troncales obligatorias, seminarios y talleres prácticos mensuales en formato de clases participativas. La formación es impartida por profesorado universitario en horario de tarde y con grupos reducidos. Este personal docente adapta la metodología en función del grupo al que se dirigen, aunque también se realizan clases comunes en las que la metodología es la misma.

A continuación, en las **Tablas 1 y 2**, se muestran las **clases programadas** durante los dos cursos académicos llevados a cabo dentro del programa UniverUSAL.

Tabla 1. Módulos formativos del primer curso del programa UniverUSAL

PRIMER CURSO	
<p>MÓDULO 1: Ciencias de la Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nutrición y actividad física. - Ocio y Tiempo libre. - Prevención de adicciones. - Bienestar emocional. - Procesos de duelo. - Determinantes Sociales de Salud. - Vida Independiente. - Afectividad y sexualidad. 	<p>MÓDULO 2: Grandes Obras y Autores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grandes autores de la Música. - Grandes autores de la Filosofía. - Grandes personas de la Historia. - Grandes autores de la Literatura. - Grandes autores del Arte. - Religión. - Cine y televisión.
MASTER CLASS	
<ul style="list-style-type: none"> - Paseos Saludables. - Cocina. - Anillamiento de pájaros. - Arte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nuevas Tecnologías. - Baile. - Audiovisuales. - Adiestramiento Canino.

Tabla 2. Módulos formativos del segundo curso del programa UniverUSAL

SEGUNDO CURSO	
<p>MÓDULO 1: Cultura General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sociología. - Familia. - Género e Igualdad. - Ciudadanía y política. - Ciencia y tecnología. - Ayudas derechos y deberes. - Competencias pre-laborales. - Prestaciones sociales. 	<p>MÓDULO 2: Medio Ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - El fenómeno de la migración. - La buena costumbre del reciclaje. - La ciudad y la salud. - Voluntariado. - Mundo mascotas. - Planeta Verde. - Accesibilidad Universal.

SEGUNDO CURSO	
MASTER CLASS	
<ul style="list-style-type: none"> - Neurociencia. - Radio. - Economía para la Vida Diaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de conflictos. - Taller de Lengua de Signos. - Fotografía.

1.4| Selección del alumnado

La Mesa de Promoción de la Salud se reunió para establecer el procedimiento de selección del alumnado de UniverUSAL. Se determinó que el número máximo de alumnos sería de 30 y que las entidades realizarían la selección en función de su volumen de personas beneficiarias y de la motivación de las mismas. En la selección se valoró la habilidad de escucha activa como único requisito para la participación.

1.5| Propuesta de estudio

Muchos estudios han evaluado programas inclusivos dentro de la universidad; pero en realidad constatamos la existencia de pocos datos relacionados con la satisfacción de estos estudiantes. Así pues, la propuesta de este estudio fue indagar sobre los niveles de satisfacción de los estudiantes que realizaron el programa.

2| Método

2.1| Objetivos

Este trabajo se dirige a: (1) realizar una descripción sociodemográfica y definición de características de los asistentes al programa y (2) evaluar los niveles de satisfacción con respecto a diferentes sesiones docentes dentro del programa.

2.2| Contexto

El periodo de estudio se extendió durante dos años a lo largo de los cuales se han evaluado las características y satisfacción de los estudiantes en el programa. Se presentan a continuación los resultados de evaluación de los siguientes talleres por sede en la cual se desarrolla el programa con la salvedad de que el análisis de la sede de Zamora se efectúa solo sobre este último curso porque se incorporó más tarde al programa:

Salamanca: S1 (Hábitos Saludables); S2 (Ocio y Tiempo Libre); S3 (Historia); S4 (*Master Class* sobre la plataforma virtual de la USAL); S5 (Cine y TV); S6 (Procesos de duelo); S7 (*Master Class* Nuevas Tecnologías); S8 (Sexualidad y Afectividad); S9 (Determinantes Sociales de Salud); S10 (Música); S11 (Arte); S12 (Literatura); S13 (Vida Independiente); S14 (*Master Class* Paseo por el Arte); S15 (Cuerpos de Seguridad); S16 (Religión); S17 (Filosofía); S18 (Bienestar emocional); S19 (*Master Class* Paseo Saludable); S20 (*Master Class* Baile); S21 (Prevención de adicciones); S22 (Insectos).

Zamora: Z1 (Educación vial para una movilidad segura); Z2 (Arte en Zamora); Z3 (La onda para comunicarnos); Z4 (Psicología); Z5 (Discapacidad e inclusión); Z6 (Sexualidad y Afectividad); Z7 (Economía bancaria y Seguros); Z8 (Elaboración de productos manufacturados) Z9 (Artes Escénicas).

Ávila: A1 (Páginas web); A2 (Sexualidad); A3 (Vida independiente); A4 (Satélites de Observación de la tierra); A5 (Ciencia Política); A6 (Educación para la Salud); A7 (Historia de la Ingeniería); A8 (Energía del futuro); A9 (Tecnología inclusiva); A10 (El derecho y la justicia); A11 (Historia del Arte); A13 (*Mindfulness*),

2.3| Muestra

Participaron en el estudio un total de 242 estudiantes con distintas discapacidades, con un rango de edad de entre 18 y 64 años, siendo la edad media de aproximadamente 40 años, ($X=40,33$; $DS=14,33$). Por sexo predominan los varones (60%). El alumnado estaba compuesto por personas con discapacidad intelectual y/o problemas de salud mental, algunos de ellos también tenían asociadas otras discapacidades y la gran mayoría tenía los estudios obligatorios, pero otros poseían titulaciones universitarias (6,67%). Respecto al profesorado, está compuesto por un total de veintitrés participantes ($N=23$), teniendo un mayor porcentaje de participación en género femenino (65,21%). El rango de edad de los participantes fue de 36-58 años ($X=47,68$). Tanto el profesorado como los expertos pertenecen a todas las ramas de la educación, es decir, arte y humanidades, ciencias, ciencias de la salud, ciencias sociales, ingeniería y arquitectura, y por último de ciencias sociales y jurídicas. Todo el personal que ha impartido clases en UniverUSAL son profesores en la universidad de Salamanca o trabaja en el Ayuntamiento o en la Diputación.

2.4| Análisis de datos

Se realizó un análisis estadístico descriptivo, a través de las técnicas estadísticas pertinentes: análisis exploratorio de datos y análisis descriptivo (frecuencias, medidas de tendencia central y de dispersión, análisis de gráficos). Como técnica de investigación se utilizó la encuesta y como instrumento, el cuestionario. El fichero de datos se ha tratado con el programa estadístico SPSS versión 25.

En el programa se han realizado evaluaciones semanales. Dichas evaluaciones comprenden tanto al alumnado como al profesorado, con el objetivo de eliminar sesgos y lograr la mayor objetividad posible en los datos. El cuestionario fue previamente adaptado para que todo el alumnado pudiera realizarlos de manera independiente y poder reflejar su grado de satisfacción respecto a la formación recibida de una manera más libre. Contiene 31 ítems con diferentes dimensiones, la primera trata de recabar información sobre variables socio-demográficas y contiene 20 ítems de los cuales se extraen datos relacionados con su discapacidad, datos previos, lugar de residencia, datos familiares y otras cuestiones que pretende lograr un perfil del alumnado del proyecto. A esta dimensión se une una dimensión de satisfacción con el programa con 11 ítems que valora el grado de bienestar de los estudiantes respecto a la docencia. Las respuestas a cada ítem se formulan en escala Likert (1 Poquísimamente/4 Muchísimo).

3| Resultados

Los datos extraídos de los cuestionarios nos muestran que el grado de satisfacción del alumnado de UniverUSAL ha sido muy alto. La **Tabla 3** y **Figura 1** se muestra las medias de satisfacción con la docencia.

Tabla 3. Medidas de satisfacción con la actividad formativa

	n	Satisfacción	Expectativas	Entorno	Relaciones entre participantes	Profesorado	Repetir experiencia
A1	28	3,89	3,85	3,81	3,74	3,89	3,48
A2	16	3,53	3,2	3,53	3,3	3,67	3,2
A3	16	3,67	3,2	3,4	3,67	3,73	3,27
A4	28	3,68	3,46	3,71	3,71	3,74	3,36
A5	22	3,65	3,35	3,65	3,61	3,7	3,3
A6	26	3,77	3,65	3,73	3,62	3,77	3,65
A7	26	3,65	3,38	3,58	3,46	3,62	3,38
A8	26	3,65	3,56	3,58	3,43	3,5	3,35
A9	23	3,52	3,3	3,43	3,52	3,57	3,35

	n	Satisfacción	Expectativas	Entorno	Relaciones entre participantes	Profesorado	Repetir experiencia
A10	12	3,33	3,17	3,5	3,33	3,33	3,17
A11	10	3,81	3,78	3,78	3,89	3,89	3,89
A12	27	3,8	3,89	3,8	3,8	3,85	3,68
Z1	21	3,3	3,05	3,35	3,4	3,55	3,05
Z2	18	3,72	3,56	3,61	3,72	3,78	3,72
Z3	19	3,53	3,42	3,58	3,68	3,63	3,42
Z4	19	3,47	3	3,38	3,53	3,53	3,32
Z5	18	3,33	3,28	3,67	3,56	3,5	3,33
Z6	15	3,4	3,4	3,6	3,53	3,73	3,33
Z7	16	3,31	3,13	3,75	3,56	3,56	3,06
Z8	10	3,8	3,6	3,8	3,8	3,8	3,8
Z9	15	3,88	3,69	3,81	3,75	3,88	3,81
S1	27	3,59	2,93	3,62	3,52	3,56	3,07
S2	18	3,83	2,61	3,72	3,67	3,78	2,61
S3	19	3,53	2,89	3,58	3,53	3,58	2,79
S4	24	3,67	2,67	3,33	3,42	3,33	3,04
S5	23	3,65	3,09	3,74	3,78	3,48	3,48
S6	23	3,35	3,17	3,39	3,48	3,48	3
S7	15	3,47	2,73	3,87	3,73	3,47	3,4
S8	25	3,68	3,68	3,68	3,64	3,64	3,46
S9	25	3,58	3,08	3,69	3,46	3,73	3,38
S10	21	3	2,86	3,19	3,14	3,33	2,9

	n	Satisfacción	Expectativas	Entorno	Relaciones entre participantes	Profesorado	Repetir experiencia
S11	30	3,6	3,37	3,77	3,57	3,8	3,57
S12	29	3,45	3,24	3,59	3,48	3,41	3,1
S13	27	3,52	3,56	3,56	3,67	3,67	3,26
S14	19	3,47	3,42	3,45	3,45	3,42	3,37
S15	13	3,69	3,54	3,62	3,54	3,62	3,46
S16	24	3,45	3,17	3,24	3,24	3,55	3,1
S17	24	3,12	2,92	3,46	3,42	3,46	2,92
S18	29	3,72	3,59	3,72	3,72	3,79	3,79
S19	8	3,76	3,61	3,61	3,61	3,67	3,78
S20	26	3,92	3,69	3,81	3,73	3,81	3,77
S21	21	3,95	3,95	4	4	4	3,66

Nota: el nombre que corresponde a cada código de la docencia evaluada (primera columna de la tabla) se encuentra en la descripción de contexto.

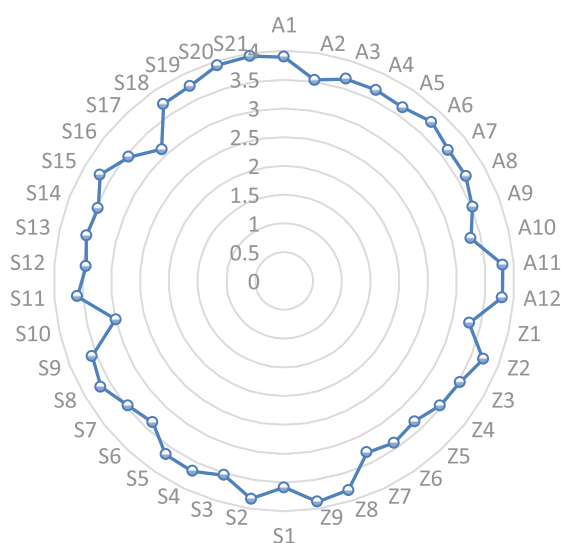


Figura 1. Representación gráfica de las puntuaciones medias en relación a la satisfacción con el programa en todas las sedes donde se desarrolla

4| Conclusión

Las conclusiones trasladadas por el equipo de trabajo que conforma el programa UniverUSAL destacan el gran impacto social causado en el ámbito universitario, institucional y asociativo de la ciudad de Salamanca, debido en gran medida a la colaboración ejercida entre los distintos agentes sociales, comunitarios y universitarios, a la gran difusión realizada y, fundamentalmente, a la gran implicación de los participantes en el proyecto, que son la razón principal de su existencia y de su posible continuidad en futuras ediciones.

En cuanto al nivel de satisfacción de los usuarios se puede comprobar que es muy satisfactorio tal y como se observa en la **tabla 3** y **gráfico 1**.