

Lorenzo García Aretio
Araceli Oliver Domingo
Ana Alejos-Pita Pérez
(Editores)

Perspectivas sobre
la función tutorial
en la UNED

*Instituto Universitario
de Educación a Distancia*



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

28.127

CE/90.5(460)
PER

Lorenzo García Aretio
Araceli Oliver Domingo
Ana Alejos-Pita Pérez
(Editores)

PERSPECTIVAS
SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL
EN LA UNED



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

ESTUDIOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (38028EE01)
PERSPECTIVAS SOBRE LA FUNCIÓN TUTORIAL EN LA UNED



Todos los derechos reservados.
Prohibida la reproducción total o parcial
de este libro, por ningún procedimiento electrónico
o mecánico, sin el permiso por escrito del editor.

© UNIVERSIDAD NACIONAL
DE EDUCACION A DISTANCIA - Madrid, 1999

Lorenzo García Aretio, Araceli Oliver Domingo, Ana Alejos-Pita Pérez (eds.)

ISBN: 84-362-3668-0
Depósito legal: M. 34.820-1999
Primera edición: julio de 1999

Impreso en España - Printed in Spain
Lerko Print, S. A. Paseo de la Castellana, 121. 28046 Madrid

ÍNDICE

PRÓLOGO: EL PROFESOR-TUTOR Y LA TUTORÍA A DEBATE <i>Lorenzo García Aretio</i>	11
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----

PARTE I

PASADO Y PRESENTE DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNED¹ <i>Lorenzo García Aretio</i>	19
LA FIGURA DEL PROFESOR TUTOR EN LA UNED (DE LA TEORÍA A LA REALIDAD)² <i>Luis Amador Muñoz</i>	55
EL PROFESOR TUTOR Y EL DEPARTAMENTO² <i>Santiago Castillo Arredondo</i>	67
LA FUNCIÓN TUTORIAL EN LA UNED² <i>María Jesús Banciella Suárez</i>	79
LA ACCIÓN TUTORIAL VISTA POR LOS ALUMNOS³ <i>María Teresa Martín González y María de las Nieves Almenar Ibarra</i>	89

N. del E.: Los números en voladitas indican, respectivamente, lo siguiente: ¹ Ponencia; ² Mesa Redonda, y ³ Comunicación.

REFLEXIONES Y COMENTARIOS EN TORNO A LA ORGANIZACIÓN, REALIZACIÓN Y RESULTADOS DE LAS "JORNADAS DE ORIENTACIÓN PARA ALUMNOS DEL CAD" EN EL CENTRO ASOCIADO DE CÁDIZ ³	
<i>José Acosta Bautista</i>	97
PROPUESTA DE EVALUACIÓN DE UN CENTRO ASOCIADO DE LA UNED ³	
<i>Fernando Etxeberria Mariezkurrena y Manuel Cainzos Peteiro</i>	103
✓ ESTRATEGIAS TUTORIALES EFICACES ³	
<i>Andrés Medina Gómez, Juan Ruiz Carrascosa y José Herrera Fernández</i> .	109
PROPUESTA DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN TUTORIAL, BASADO EN EL PARADIGMA DE LA FIGURA DEL PROFESOR TUTOR ³	
<i>Ángel Maqueda López</i>	119
✓ LA PRÁCTICA TUTORIAL, PIEZA CLAVE EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UNED ³	
<i>Juan Lara Guerrero</i>	129
LA EXPERIENCIA TUTORIAL EN EL CENTRO ASOCIADO DE MADRID ³	
<i>Dolores Carmen Morales Muñiz</i>	135
LA EVALUACIÓN DE LOS TRABAJOS PERSONALES ³	
<i>Marino Pérez Avellaneda</i>	145
LA COMPLEJIDAD DE LA FUNCIÓN TUTORIAL EN LA UNED ³	
<i>José María Torralba Martínez</i>	153
EL INFORME DEL TUTOR COMO ELEMENTO PARA MEJORAR LA EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LA ENSEÑANZA A DISTANCIA ³	
<i>Fernando García Arto</i>	161

PARTE II

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA ENSEÑANZA A DISTANCIA ¹	
<i>Manuel Castro Gil y Miguel Delgado Pineda</i>	169
LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LOS MEDIOS AUDIOVISUALES EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA A DISTANCIA ²	
<i>Olegario Negrín Fajardo</i>	187

✓	UNA REFLEXIÓN SOBRE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA RELACIÓN ENTRE EL TUTOR Y EL PROFESOR ² <i>José Carpio Ibáñez</i>	193
	LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA ENSEÑANZA A DISTANCIA ² <i>Angélica González Arrieta</i>	201
✓	LA FUNCIÓN DE LA ORIENTACIÓN ANTE EL RETO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS ³ <i>Jacinto Ceacero Cubillo</i>	205
	LA FORMACIÓN ABIERTA EN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS: UN PLANTEAMIENTO DE FORMACIÓN A DISTANCIA ³ <i>Josep Cuevas i Baticón</i>	217
✓	EL PROFESOR-TUTOR ANTE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA TUTORÍA A DISTANCIA ³ <i>Antonio Doval Adán</i>	229
	LA TUTORIZACIÓN TELEMÁTICA: UN RETO A TRAVÉS DE INTERNET ³ <i>Ricardo Laviña Arilla</i>	237
	PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMATIZACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN AUTOMATIZADAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA ³ <i>Vicente Lázaro Ruiz y Eva Irardier Santos</i>	253
✓	INTERNET: UN NUEVO DESAFÍO PARA LA FUNCIÓN TUTORIAL ³ <i>José María Luzón Encabo</i>	263
	LOS MEDIOS DIDÁCTICOS DE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA EN EL DERECHO CIVIL: NUEVAS TECNOLOGÍAS ³ <i>María Paz Pous de la Flor</i>	281

PARTE III

✓	LAS NUEVAS FUNCIONES TUTORIALES ¹ <i>Ramón Pérez Juste</i>	293
	LAS NUEVAS FUNCIONES TUTORIALES ANTE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN ² <i>Domingo J. Gallego Gil</i>	315

	LAS NUEVAS FUNCIONES TUTORIALES VISTAS DESDE UN CENTRO ASOCIADO DE LA UNED²	
	<i>Carlos Gómez Mur</i>	323
	LA TUTORÍA EN RELACIÓN CON LA VIDEOCONFERENCIA Y EL TRABAJO EN GRUPO²	
	<i>Miguel Santamaría Lancho</i>	329
	LA DIMENSIÓN INFORMATIVA Y ORIENTADORA DE LA FUNCIÓN TUTORIAL EN LA UNED³	
	<i>Julia Boronat Mundina</i>	337
✓	POR LA HUMANIZACIÓN DE UNA DOCENCIA TUTORIAL A DISTANCIA MASIFICADA³	
	<i>Miguel Ángel Botija Beltrán y Luis Polanco González</i>	349
✓	NUEVAS TECNOLOGÍAS Y FUNCIÓN TUTORIAL³	
	<i>María del Carmen Monreal Gimeno</i>	359
✓	DISEÑO DE UN MODELO DE ACCIÓN TUTORIAL EN EDUCACIÓN A DISTANCIA BASADO EN LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS³	
	<i>Ramón Pérez Pérez</i>	373
	UNA EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS DE HISTORIA DEL DERECHO: DE LA DISPERSIÓN NORMATIVA AL ACERCAMIENTO³	
	<i>Remedios Morán Martín, Regina Pérez Marcos y Javier García Martín (coords.)</i>	391

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA ENSEÑANZA A DISTANCIA

Angélica González Arrieta
Centro Asociado de Ávila, UNED

1. ESTADO ACTUAL DE LOS MEDIOS DIDÁCTICOS EN LA UNED Y SU UTILIZACIÓN EN LOS CENTROS ASOCIADOS

El modelo educativo-institucional de la UNED establece un reparto de funciones entre un organismo Central y unos Centros Asociados. El organismo o Sede Central se encarga de la producción del material didáctico, de la preparación y desarrollo de los cursos y de la dirección general de la Institución, en tanto que los Centros Asociados tienen como función primordial la orientación tutorial al estudiante.

Estos Centros ofrecen también a los estudiantes la posibilidad de acceso al material audiovisual, así como la asistencia y participación en las diferentes actividades culturales organizadas por ellos.

En el curso académico 1995-96 la UNED contó para el desarrollo de sus actividades con un total de 58 Centros Asociados, distribuidos por toda la geografía española, además de con nueve Centros de Apoyo en el extranjero.

Durante el curso académico 1994-95 impartieron tutoría un total de 3.622 Profesores-Tutores; durante el curso 1995-96 fueron 3.743, lo que supone un incremento del 4,8% con relación al curso anterior. Hay que destacar que en promedio el número de solicitudes por plaza para Profesor Tutor para el curso 1995-96 ha sido de unas 24 solicitudes por plaza convocada. El número de profesores de la sede Central el curso pasado ha sido 972.

El número de convivencias que se celebraron en la totalidad de los Centros Asociados fue a lo largo del curso 1994-95 de 905 y en el curso 1995-96, de 867.

El total de fondos de la Biblioteca a finales del curso 1995-96 fueron: 184.398 (+34,9%) libros, 3.585 (+9,9%) revistas, 2.612 (+14,1%) vídeos, 5.443

(+15,1%) títulos, 3.415 (+4,8%) casetes y 937 (+43,3%) discos. En cuanto al préstamo interbibliotecario, se han enviado a otros centros un total de 1.248 libros y 301 artículos de revistas.

1.1. Los recursos

La UNED cuenta con diversidad de recursos que no tienen la misma implantación ni uso, como veremos posteriormente.

Los recursos utilizados son:

- a) Tutorías y otros.
- b) Medios impresos.
- c) Medios audiovisuales: la radio, los vídeos y la televisión.
- d) Medios telemáticos: el videotex, aplicaciones telefónicas avanzadas (SIRA), videoconferencia y las redes de ordenadores.

1.2. Su incidencia en los Centros Asociados

De los resultados de la encuesta enviada a los directores de los centros Asociados, sobre los medios didácticos y su utilización, se han obtenido 38 contestaciones, lo que supone un 65% del total de los mismos (figuras 1 a 3).

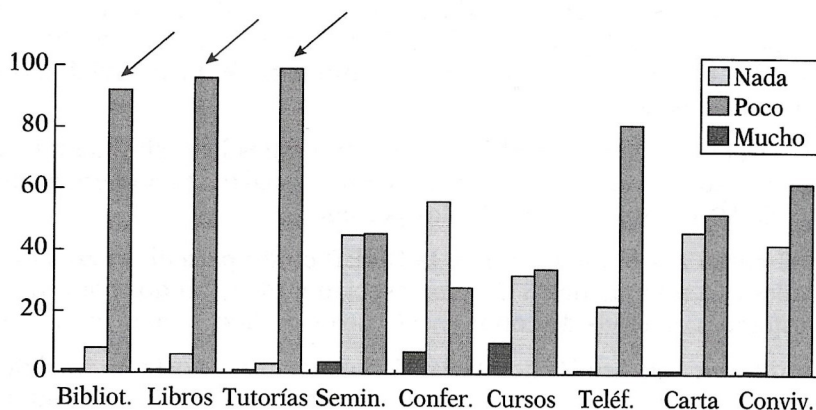


Figura 1

1.3. La repercusión en el proceso Enseñanza-Aprendizaje de los alumnos de las nuevas tecnologías

En los gráficos anteriormente expuestos se observan disfunciones muy importantes pero vamos a centrarnos única y exclusivamente en las nuevas tecnologías.

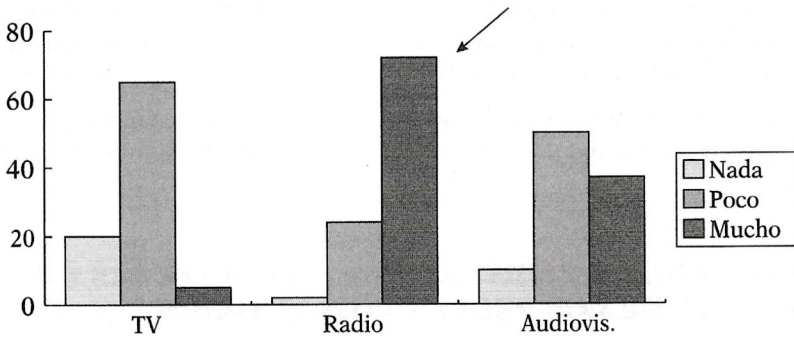


Figura 2

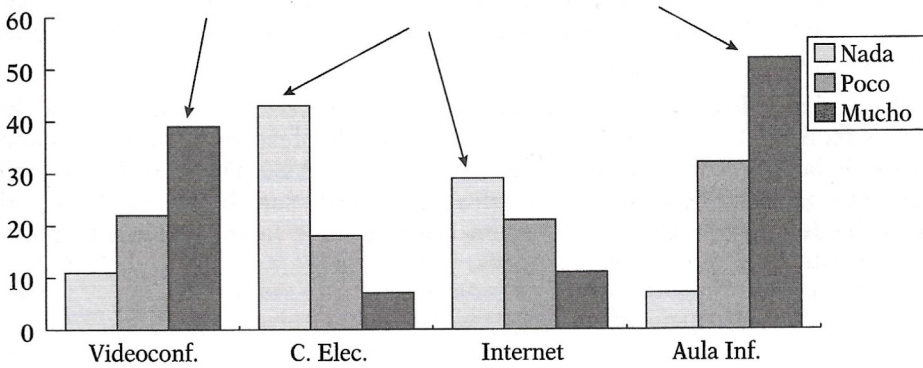


Figura 3

En el curso académico 1996-97 el sistema de videoconferencia se ha consolidado como un medio más entre los ya existentes, para el desarrollo de la actividad docente, tanto por parte de los Centros Asociados como de los Profesores de la Sede Central.

De la encuesta anteriormente citada se destaca, la videoconferencia como la más utilizada dentro de las nuevas tecnologías, alcanzando un 38%. Sería ésta una buena alternativa a las convivencias pero nos encontramos con problemas no resueltos en la actualidad. En concreto, la Sede Central marca la fecha y hora de emisión, casi nunca coincidiendo con la hora de tutoría, imposibilitando que puedan asistir un número considerable de alumnos.

Tanto el correo electrónico como la red Internet están infrautilizados. Únicamente las aulas de informática adquieren relevancia muy especialmente en el tema de las prácticas.

No debemos olvidar que no todos los Centros Asociados disponen de los medios antes mencionados y que la utilización generalizada dista mucho de la realidad.

Todo ello pone de manifiesto que la UNED dispone de medios infrautilizados y que los elementos básicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje siguen siendo la relación Profesor Tutor alumno y los medios impresos.

Así pues, consideramos que los alumnos no utilizan de forma generalizada las nuevas tecnologías, pero si se centran en la utilización de recursos tradicionales.

2. LA UTILIZACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS POR PARTE DE LOS PROFESORES TUTORES

Hasta el momento, podemos decir que el Profesor Tutor desconoce las nuevas tecnologías disponibles en la UNED. Después del estudio realizado, podemos asegurar que es nula la información que el Profesor Tutor recibe por parte de los Departamentos respecto a la utilización de las nuevas tecnologías referidas a las materias que imparte.

El Profesor Tutor podría disponer de los medios técnicos para utilizar las nuevas tecnologías, pero en líneas generales los Profesores Tutores no disponemos de la formación adecuada para poder acceder a los mismos lo que obligaría a un proceso de formación previo que debería ser obligatorio y patrocinado desde la sede Central a quien corresponde la formación inicial y permanente de los Profesores Tutores.