



6.3 SERVICIO DE BIBLIOTECAS

1. Identificación

Contacto:

Dirección:	Campus Miguel de Unamuno. Facultad de Derecho. Planta Sótano. 37007-Salamanca
Teléfono:	923 294 500 Ext. 3055
E-Mail:	sabus@usal.es
Página web:	https://bibliotecas.usal.es/
Horario de atención:	9:00 A 14:00 horas, en días laborables
Dirección/Responsable:	M ^a Tránsito Ferreras Fernández

2. Directorio del Servicio:

Desde el 22 de marzo de 2021 hasta la actualidad, desempeña la dirección de este servicio D^a M^a Tránsito Ferreras Fernández, funcionaria A1 perteneciente a la Escala Facultativa de Archivos, Bibliotecas y Museos de la Universidad de Salamanca. Nominada Directora de Archivos y Bibliotecas en septiembre de 2022.

El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca cuenta con una plantilla compuesta por categorías técnicas (profesionales), auxiliares de bibliotecas y personal especializado (terminología INE/REBIUN), que en el momento de elaboración de la presente memoria se distribuye de la siguiente forma:

- Bibliotecarios profesionales 52
- Auxiliares de bibliotecas 98
- Personal especializado 11
- Personal administrativo 10

TOTAL PERSONAL FIJO: 171

El directorio del personal de bibliotecas se puede consultar en la página web del Servicio de Bibliotecas: https://bibliotecas.usal.es/directorio_general.

Contrataciones:

Durante este curso han continuado trabajando el siguiente personal contratado:

- Un diplomado Universitario (Grupo II) destinado al proyecto CRIS/Portal de Investigación
- Dos Técnicos de Gestión de Apoyo a la Investigación: perfiles REDINED-Repositorio y Portal regional de la Investigación

Concursos-oposiciones:

Se han desarrollado las siguientes pruebas selectivas y concursos:

- Concurso-oposición A2. Estabilización: 1 plaza
- Concurso C1 (especialidad Archivos y Bibliotecas)
- Concurso-Oposición C2 Turno libre. Tasa de reposición. Está pendiente la oferta de plazas a los aprobados.
- Concurso C2 Promoción interna. Consolidación
- RESOLUCIÓN de 29 de noviembre de 2022, del Rectorado de la Universidad de Salamanca, por la que se aprueba la oferta de empleo público de personal de Administración y Servicios de la Universidad de Salamanca para el año 2022: 1 plaza A2 promoción interna para Archivos y Bibliotecas.

Se ha elaborado la **propuesta de reorganización y RPT del Servicio de Bibliotecas**. La Dirección del Servicio de Bibliotecas presenta al Vicerrector de Investigación y Transferencia y al Gerente la propuesta de reorganización del Servicio de Bibliotecas. Se trata de adaptar y modernizar los puestos de trabajo de acuerdo a la evolución de la biblioteca (nuevos servicios y nuevos espacios) y a la evolución de los Perfiles profesionales del Sistema Bibliotecario Español (2019).

Se hace urgente y necesaria la reorganización del Servicio de Bibliotecas cuya estructura y RPT datan del año 1992. Evidentemente, en estos más de treinta años las Bibliotecas Universitarias y los perfiles profesionales de los bibliotecarios han cambiado y evolucionado muy rápidamente. El Servicio de Bibliotecas de la USAL ha intentado evolucionar y adaptarse a todos los cambios que han ido surgiendo a lo largo de estos años (digitalización, llegada de Internet, nuevo Espacio Europeo de Enseñanza, Open Access, Ciencia Abierta, etc., etc.) y ha conseguido, a pesar de todo, no quedarse atrás y ofrecer nuevos servicios de apoyo a la investigación y de apoyo a la docencia, así como ofrecer servicios de extensión bibliotecaria a la sociedad.

Actualmente, Servicio de Bibliotecas está inmerso en proyectos que abogan por la transformación y modernización de las Bibliotecas (plantilla, infraestructuras, edificios y servicios). Esta tendencia es común para todas las bibliotecas universitarias españolas y desde REBIUN se está ya trabajando en un nuevo Plan Estratégico que refleje el nuevo modelo de Biblioteca acorde con la realidad actual. Por ello, y para no perder de nuevo el tren, el Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca necesita una reorganización que refleje y ofrezca visibilidad a los servicios y las actividades que se llevan desempeñando desde hace años y a los nuevos servicios que tenemos que ofrecer.

La reforma de RPT va ligada a la reforma de la Biblioteca Santa María de los Ángeles ya que la ubicación física de los Servicios Centrales (plantilla de 40 bibliotecarios) del Servicio de Bibliotecas estará en la “Biblioteca Central Santa María de los Ángeles”. La plantilla de trabajadores de la Biblioteca Santa María de los Ángeles seguirá prestando los servicios inherentes a esta biblioteca (préstamo, información, atención al usuario, etc.). Se propondrá la amortización de algún puesto C2 cuando se produzca la jubilación de su titular. En esta biblioteca, además de los Servicios de Apoyo a la Investigación, se prestarán Servicios Bibliotecarios de Apoyo a la Docencia. La Dirección de la Biblioteca Santa María de los Ángeles se encargará también de la Coordinación de los Servicios de Apoyo a la Docencia.

2. Funciones Principales del Servicio

Son funciones de la Biblioteca de la Universidad de Salamanca según Reglamento y Plan Estratégico 2020-2023:

- a) Planificar y gestionar la formación y el desarrollo de una colección de recursos de información, en cualquier soporte, en consonancia con las líneas de estudio, docencia e investigación de la Universidad.
- b) Procesar, conservar y difundir los recursos de información propios de la Universidad de Salamanca, independientemente de su soporte.
- c) Proporcionar servicios diversificados de acceso a los recursos de información de la Universidad de Salamanca, tanto impresos como electrónicos, cualquiera que sea su localización.
- d) Facilitar y promover la formación de los miembros de la comunidad universitaria en el uso de los servicios y de los recursos de información de la Biblioteca.
- e) Facilitar y promover la formación continua y permanente del personal de Biblioteca, favoreciendo su adaptación a las nuevas necesidades, desarrollos tecnológicos y cambios de organización y funcionamiento.
- f) Colaborar en los procesos de creación del conocimiento en la Universidad de Salamanca, así como en la publicación y difusión de los resultados de dichos procesos, impulsando especialmente el acceso abierto.
- g) Promover, en el marco de las relaciones institucionales de la propia Universidad, acuerdos, programas, convenios y consorcios que tengan por objeto la mejora de los servicios bibliotecarios, integrándose en los sistemas y redes de bibliotecas o de información que interesen a la Universidad.
- h) Promover estrategias de mejora continuada para adaptarse a los cambios en las necesidades de los usuarios.

i) Promover el desarrollo de cuantas nuevas funciones y competencias le sean asignadas por la propia Universidad.

3. Indicadores*

Recursos adquiridos	468.208 ¹
Número de monografías electrónicas de pago	397.629
Número de revistas electrónicas	54.452
Número de bases de datos	202
Títulos de monografías en papel	766.411
Ítems de Monografías en papel	1.073,861
Ítems de monografías automatizados en 2022	13.724
Monografías ingresadas por compra	4.024
Monografías ingresadas por donativo o intercambio	736
Publicaciones periódicas en papel:	19.909 (impresas), de las cuales 2.201 (vivas)
Prestamos realizados:	75.855
Objetos digitales en acceso abierto en el repositorio	128.762

*Datos tomados de las Estadísticas anuales 2022 enviadas a REBIUN

4. Actividad desarrollada en el curso 2022/2023

A continuación, se exponen las actividades más importantes realizadas por el Servicio de Bibliotecas en sus principales áreas de actuación durante el curso académico 2022-2023.

PLAN ESTRATÉGICO 2019-2023. SERVICIO DE BIBLIOTECAS: ORGANIZACIÓN EN GRUPOS DE TRABAJO

De acuerdo al Plan Estratégico del Servicio de Bibliotecas 2019-2023, se crearon grupos de trabajo para alcanzar el cumplimiento de objetivos marcados.

Contamos con 9 grupos de trabajo estables relacionados con:

- Portal de Investigación (Producción científica)
- Dialnet

¹ 13.724 monografías impresas, 2.201 títulos de revista impresas (vivas), 202 bases de datos, 397.629 libros electrónicos y 54.452 publicaciones periódicas electrónicas

- Repositorio Gredos
- Bibliometría (Grupo de Impacto y Calidad)
- Formación (Escuela de Doctorado, IUCE, PDI...)
- Página Web del Servicio de Bibliotecas
- Redes Sociales
- Leganto
- Grupo de exposiciones virtuales

Está previsto formar otros 4 grupos en septiembre de 2023 para trabajar en:

- LibGuides,
- Rialto,
- Elaboración de una Política de donaciones y revisión del Manual de Expurgo,
- Elaboración del nuevo Plan Estratégico de Bibliotecas 2024-2027

En estos grupos de trabajo participa todo el personal del Servicio de Bibliotecas, ya que la participación en ellos no es voluntaria sino obligatoria por tratarse de grupos de trabajo, no de grupos de mejora.

Por otra parte, la segunda autoevaluación del servicio de bibliotecas según el modelo EFQM ha quedado suspendida desde 2021, debido a la carga de trabajo que actualmente tiene el Servicio de Bibliotecas que impide asumir este tipo de acciones.

SISTEMA AUTOMATIZADO DE GESTIÓN DE BIBLIOTECAS “ALMA/PRIMO”

Durante el curso 2022-2023 se han llevado a cabo las actuaciones detalladas a continuación.

- Se ha continuado con las tareas habituales de catalogación. Los **ítems de monografías impresas automatizados durante el curso 2022-2023** ascienden a un total de **13.724**.
- Control de autoridades. Los **registros de autoridad nuevos**, desde el 1 de abril de 2022, ascienden a un total de **6.460**.
- Revisión de perfiles del PDI de la Universidad de Salamanca, plantillas y reglas.
- Apoyo a las tareas de mantenimiento en el Portal de la investigación y Dialnet.
- Administración del sistema de gestión de la biblioteca.
- Se ha configurado y ejecutado el perfil de importación para los libros de CIELO, de modo que actualmente Brumario recoge los libros electrónicos disponibles para su préstamo mediante la plataforma CIELO.
- Se ha configurado y cargado la página web del Catálogo de Autoridades de la Universidad de Salamanca.
- Se han impartido seis sesiones formativas sobre el Sistema Automatizado (Alma) y el descubridor (Primo).

GESTIÓN DE LA COLECCIÓN Y CONTROL PRESUPUESTARIO - SECCIÓN DE ADQUISICIONES

En cuanto a la gestión de la colección, cabe señalar que las bibliotecas y departamentos de la Universidad de Salamanca disponían a finales de 2022 de 1.073.861 monografías en papel, 13.724 ítems automatizados en dicho año (4.024 por compra, 736 por donativo o

intercambio y el resto por catalogación de fondo retrospectivo), así como de 19.909 títulos de publicaciones periódicas en papel, de las cuales 2.201 siguen recibándose.

En cuanto a recursos electrónicos, cabe destacar que durante este curso se han adquirido por la biblioteca 397.629 monografías electrónicas (aquí se incluyen los títulos de monografías a los que se accede por tener suscrita una base de datos que los contenga), 54.452 revistas electrónicas y 202 bases de datos electrónicas.

El presupuesto ejecutado en el 2022 en recursos de información fue de **2.960.169,57€**. El gasto dedicado a la compra de **monografías en papel fue de 176.023,49€**, mientras que el gasto destinado a las **monografías electrónicas fue de 263.876,27€**. En cuanto al gasto destinado a la suscripción de **publicaciones periódicas impresas** ascendió a **335.806,28€**, mientras que el gasto dedicado a las **publicaciones periódicas electrónicas fue de 1.454.611,27€**. El presupuesto destinado a las bases de datos de pago fue de **729.852,26€**. Lo más importante a destacar es que el 83% del presupuesto se ha destinado a la adquisición de recursos electrónicos (libros electrónicos, revistas electrónicas y bases de datos), una acertada tendencia en bibliotecas marcada, cada vez más, por la digitalización y por la Agenda 2030.

A lo largo de 2022 se han incorporado a la colección **nuevos recursos electrónicos**:

- Bases de datos: CALMA, Database of Latin Dictionaries, Library of Latin Texts, MEL (medieval Latino), Monumenta Germaniae Historica, ORBIS, SciVAL, Springer Protocols and Methods
- Libros electrónicos: Academic Complete
- Nuevo portal AENORMás 2.0
- Y algunos de los recursos electrónicos probados: eLibro, JoVE, Leisure Tourism/CABI

Es importante señalar que la gestión de la compra de este tipo de recursos electrónicos se realiza siguiendo los procedimientos marcados por la Ley de Contratos del Sector Público, y en algunos casos mediante compras consorciadas, como es el caso de paquete de revistas de Springer. En otros casos, mediante procedimientos negociados sin publicidad que es como se ha gestionado la compra de las revistas electrónicas de Science Direct de la editorial Elsevier, y las bases de datos incluidas en la Plataforma de EbscoHost.

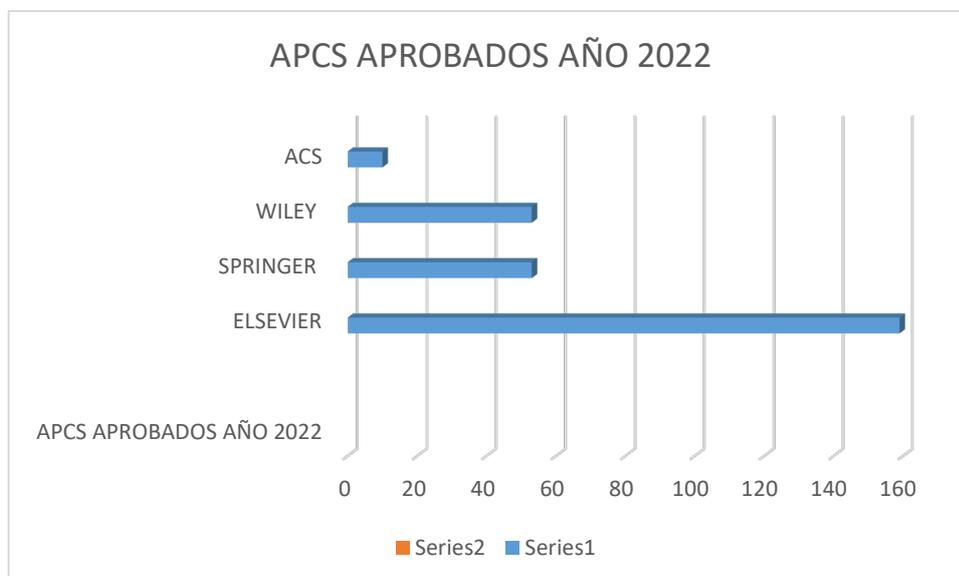
La adquisición de colección de revistas impresas también se realiza mediante un expediente público de suministro que se gestiona en el último trimestre del año. El importe total del expediente actual asciende a 714.669,33€, y el total de títulos de revistas adquiridos es de 1.241.

En cuanto a la adquisición de material impreso, hay que señalar que desde el Servicio de Bibliotecas se destinaron en el año 2022, unos 28.000€ para la adquisición de bibliografía básica recomendada, este incremento ha permitido actualizar las colecciones de la bibliografía recomendada en cada una de nuestras Bibliotecas. Y se han tramitado unas 698 solicitudes de monografías. También hay que destacar la adquisición de 47 e-libros para la plataforma de préstamo de libros electrónicos CIELO, de diferentes editoriales españolas, como son Tecnos, Dykinson, Pirámide, etc.

Durante el curso 2022-2023 se han llevado a cabo las actuaciones detalladas a continuación:

- Migración de RefWorks Legacy. Desde 30 de junio de 2023 RefWorks Legacy ha dejado de estar disponible. Desde esta fecha se han migrado todos los usuarios al Nuevo RefWorks.
- **Revisión, actualización y ampliación de cartera de proveedores locales, nacionales y extranjeros.** Establecimiento de nuevos criterios de elegibilidad y acceso a plataformas para una adquisición más precisa. Se ha llegado a un acuerdo con la Librería Erasmus, que es un proveedor internacional de bibliotecas ubicado en Amsterdam y Paris, y especializado en servir libros de toda Europa, y también de Estados Unidos. En cuanto a los proveedores nacionales, uno de nuestros suministradores que era la Librería Herrero, ceso su actividad y paso a denominarse Librería Hispano Americana.
- Tramitación de 2.961 solicitudes de adquisición de monografías recibidas a través del formulario de pedido, que unidas a las 698 solicitudes de bibliografía básica, hacen un total de 3.659 compras de monografías gestionadas en el año 2022.
- Elaboración de patrones de predicción para las revistas, mejorando el proceso de recepción y control de ejemplares recibidos y/o no recibidos.
- Diseño e implementación de una base de datos en Analytics de ALMA. Para el control de la recepción de ejemplares de revistas e información a los diferentes centros de coste.
- Revisión, identificación y grabación de información sobre revistas en líneas de orden en ALMA (titularidad, procedencias, ubicaciones, lotes, proveedor).
- Revisión, actualización de información y alta de centros de gastos y proyectos de investigación vigentes.
- Revisión y control de URLs de revistas electrónicas para la implementación de portfolios en ALMA.
- Facturación de lotes de revistas en ALMA y control de recepción de títulos de revistas irregulares para su posterior facturación.
- **Acuerdos Transformativos nacionales CRUE-CSIC con las editoriales Elsevier, Springer, Wiley, ACS, IEEE y RSC.** Información, gestión y procesamiento de APCs de los diferentes Acuerdos Transformativos que la Universidad tiene suscritos. Impartición de formación relacionada dentro del programa de formación del PDI-IUCE. Asistencia de diferentes webinar impartidos por las editoriales en la gestión de sus dashboards. En total **en el año 2022 se han aprobado 275 APCs**, con el siguiente reparto entre los distintos editores: 159 de Elsevier, 10 de ACS, 53 de Springer y 53 de Willey.

APCS APROBADOS AÑO 2022	
ELSEVIER	159
SPRINGER	53
WILEY	53
ACS	10
TOTAL	275



Esta Sección también incrementó sus competencias en el año 2022 con la incorporación del **Intercambio Científico**. Se procedió a la integración de todas las tareas de intercambio científico en la Sección de Adquisiciones. Los objetivos que se marcaron fueron los siguientes:

- Incorporar las solicitudes de intercambio de nuestras bibliotecas a través de nuestro formulario de pedidos de libros.
- No iniciar ningún tipo de intercambio que no sea a demanda, con el objetivo de evitar los elevados gastos de envío y costes de aduanas.

En cuanto a los datos estadísticos globales, destacar los **653 intercambios científicos de monografías gestionados en el año 2022**, destacando las bibliotecas Francisco de Vitoria Filología y Geografía e Historia como las tres que recibieron un mayor número de ejemplares.

CONVOCATORIA MARÍA DE GUZMÁN 2022

Solicitud de subvención de la suscripción a la base de datos WOS. La Comisión de Evaluación ha evaluado positivamente nuestra solicitud (97 puntos sobre 100) por lo que se nos concedió la ayuda María de Guzmán 2022, ya que supera los 75 puntos exigidos en la Convocatoria (art. 19 de la convocatoria). El importe de la subvención asciende a 58.460,27€.

INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO: PRINCIPALES PROYECTOS Y ACTUACIONES

En la parte de Infraestructuras hay que destacar que se han cubierto las necesidades más urgentes de reposición de material de oficina e informático necesario, y a solicitud de las distintas bibliotecas del Servicio: ordenadores, impresoras, monitores, muebles de oficina, etc.

Además, se han realizado una serie de actuaciones de acondicionamiento y mejora de los edificios de nuestras bibliotecas, y son las siguientes: acondicionamiento interior Biblioteca de la Facultad de Farmacia, redistribución y acondicionamiento planta baja de la Biblioteca de Filología, sustitución de carpintería exterior de madera de la biblioteca de Filología y sustitución del sistema de calefacción en la Biblioteca Santa María de los Ángeles.

Por otro lado, se han repartido entre las diferentes Bibliotecas del Servicio **26 portátiles** del Programa Santander Conecta, y **63 portátiles** más del Programa Unidigital. Desde el Consorcio Bucle nos suministraron 10 pantallas táctiles nuevas, que también se repartieron entre las bibliotecas.

Índice de ocupación Bibliotecas en App USAL de UXXI: Actualización de versión de la api (UXXI) incorporando en la app el servicio de ocupación de bibliotecas.

RFID + VLAN Bibliotecas: se ha finalizado el proceso RFID en todas las Bibliotecas USAL y la creación de la nueva VLAN de Bibliotecas (inicialmente para los arcos de seguridad y autopréstamos). Ya está instalado y funcionando en todas las Bibliotecas de la USAL, proporcionando los datos de ocupación (provisionalmente se puede consultar en nuestra web “Puestos de lectura” y en el widget correspondiente). Se están haciendo pruebas para ir pasando de forma gradual todos los equipos del personal de Bibliotecas de la VLAN de Investigación a la nueva VLAN de Bibliotecas. Hemos empezado con algunos puntos del Servicio Central de Bibliotecas.

Proyecto Biblioteca Central Santa María de los Ángeles. La Dirección del Servicio ha presentado un proyecto de reforma integral de espacios de la Biblioteca Santa María de los Ángeles, con el fin de modernizar y adecuar sus instalaciones para ofrecer servicios de calidad actualizados a los estudiantes, docentes e investigadores. Además del Vicerrector de Investigación y Transferencia se ha informado al Rector, Vicerrector de Economía y Gerente. Estamos pendientes de que el arquitecto de la Universidad elabore el proyecto para determinar el coste económico de dicho proyecto.

Proyecto de creación de una Biblioteca de Depósito: está prevista la creación de una biblioteca de depósito en la planta sótano de la nueva Facultad de Agrarias para alojar fondos de las bibliotecas que no son de uso frecuente y que no son objeto de expurgo.

SERVICIOS

Las bibliotecas de la Universidad de Salamanca han abierto 285 días en 2022. Las horas de apertura semanal han sido de 84 y el número de entradas a las bibliotecas se han contabilizado en 1.381.508.

En cuanto a los préstamos domiciliarios de fondos bibliográficos se han realizado 75.855 préstamos y 4.887 préstamos de portátiles.

1. SERVICIOS A LOS ESTUDIANTES

- **Feria de Bienvenida, curso 2022-2023:** El Servicio de Bibliotecas participó con stands y diversas actividades en la Feria de Bienvenida de los Campus de Salamanca, Ávila, Béjar y Zamora.
- **App USAL de UXXI**
- Se ofrece un servicio **préstamo de larga duración de ordenadores portátiles.**
- **Horarios especiales de apertura de bibliotecas y préstamo de vacaciones en los periodos de navidad (diciembre-febrero) y periodo de exámenes (abril a julio).** Este curso se han podido ofrecer horarios especiales de apertura de las bibliotecas y salas de estudio. Esta amplia oferta ha sido posible gracias a la colaboración del Vicerrectorado de Estudiantes, el Servicio de Bibliotecas y las Asociaciones de Estudiantes. Las bibliotecas que han abierto con horarios especiales han sido: Santa María de los Ángeles, Abraham Zacut, Biblioteca Francisco de Vitoria y Biblioteca Claudio Rodríguez (Campus Viriato, Zamora). Los espacios de estudio abiertos han sido: la Casa del Estudiante y el espacio de Peñuelas.

2. SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Durante el año 2022 el total de **documentos solicitados** por nuestros usuarios a través de este servicio fue de **1.112**, de los cuales se resolvieron positivamente 913 (un 83% del total), y el 90% de las positivas fueron resueltas en menos de 6 días. En cuanto al tipo de documentos suministrados han sido 748 libros, 343 artículos de revistas, 30 de otros. Por otro lado, sobre el total de **documentos servidos** a centros externos fue de **2.486**, de los cuales se resolvieron positivamente 1.857 (un 75% del total), y el 98% de las positivas fueron resueltas en menos de 6 días. En cuanto al tipo de documentos suministrados han sido 889 libros, 1.559 artículos de revistas, y 38 de otros.

La Sección de Préstamo Interbibliotecario se integró en el grupo de trabajo de Servicios Compartidos de REBIUN, dentro del Grupo de Trabajo de Recursos Compartidos. Formado por 8 bibliotecas y coordinado por la Universidad de Cantabria. El trabajo se desarrolló

mediante videoconferencias, una vez al mes, en total una docena. La tarea fundamental del Subgrupo fue la actualización del manual y del acuerdo de préstamo interbibliotecario firmados por las bibliotecas de REBIUN hace veinte años, que estaban muy desfasados, sobre todo en lo relacionado con los recursos electrónicos y con la facturación de los servicios. La Universidad de Salamanca se ocupó también de recabar información acerca del funcionamiento de los códigos ISIL para las bibliotecas universitarias españolas, así como de establecer contacto con Agencia Internacional del Código ISIL

Esta Sección participa también en el proyecto europeo HERMES, del programa ERASMUS PLUS. El proyecto europeo HERMES es una iniciativa de la Unión Europea destinada a poner en marcha una red de colaboración internacional entre bibliotecas universitarias para el suministro gratuito de documentos bibliográficos, como continuación de una iniciativa puesta en funcionamiento por la IFLA durante el confinamiento de 2020. En España solo participa de momento la Universidad de Cantabria. En la Reunión del proyecto europeo HERMES y usuarios españoles de GBTIB celebrada en Santander en septiembre, la Universidad de Salamanca se ocupó de presentar la actualización del manual y acuerdo de préstamo interbibliotecario.

Esta Sección va a incrementar sus competencias con la coordinación de las tareas de expurgo que se irán realizando en las distintas bibliotecas del Servicio, y con la participación en la elaboración de un procedimiento sobre las donaciones.

3. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Desde mayo de 2023, Helena Martín Rodero desempeña la **Coordinación de Servicios de Apoyo a la Investigación en el Servicio de Bibliotecas**.

INFORMES REALIZADOS POR LA COORDINACIÓN

1. Memoria de la producción científica 2021. Este breve informe de la producción científica de la Universidad de Salamanca (USAL) correspondiente al año 2021 sirve como adelanto de la memoria que se publicará a partir de 2023 de manera anual en los meses de octubre-noviembre con los datos bibliométricos y estadísticos más representativos de la producción científica de la Universidad de Salamanca. El análisis de estos datos nos ofrecerá una perspectiva global de la evolución de las publicaciones de la Institución, facilitando, de esta manera, la comprensión de los datos y su comparativa con otras instituciones.

2. Beneficios de la Adhesión a CoARA.

Estamos asistiendo, en los últimos años, a un cambio de paradigma en los procesos de investigación, evaluación, divulgación de resultados y transferencia del conocimiento científico a la sociedad. La ciencia abierta (**open science**) es la catalizadora que está motivando el cambio ya que implica una nueva forma de concebir la investigación que se basa en el trabajo colaborativo, en la apertura y la transparencia de todas sus fases, así como en una mejor aproximación de la ciencia a la sociedad.

El concepto de ciencia abierta (**open science**) abarca no solo el acceso abierto a las publicaciones y a los datos de investigación, sino que afecta a todos los actores y fases

del ecosistema de la investigación. La **open science** ha estado impulsada, desde el principio, por la Comisión Europea y diversas agencias de financiación que han puesto de manifiesto que la ciencia debe sustentarse en **dos pilares fundamentales**:

1.- el que tiene que ver con el propio proceso de investigación, con el rigor metodológico que ayude a superar la crisis de la reproducibilidad de la ciencia y con conseguir una mejor evaluación de la producción científica.

2.- el que tiene que ver con el componente social de la ciencia que sostiene que la investigación debe ser hecha con y para la sociedad, este pilar no es otro que la ciencia ciudadana.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Durante este curso académico, el **Grupo de trabajo “Impacto y calidad”** ha continuado su actividad de apoyo al investigador realizando las siguientes actuaciones.

- Se han introducido 15.180 ítems en el portal de producción científica de la USAL.
- Se ha asesorado a 349 investigadores en la generación de sus perfiles de autor y la creación de su firma académica
- Se ha asesorado a 427 investigadores sobre evaluación y promoción curricular.
- Se han evaluado 4455 publicaciones en los procesos de evaluación y promoción curricular
- Se han atendido 59 consultas sobre el proceso de publicación.
- Se han atendido 28 consultas sobre gestión de datos de investigación.

Por otra parte, al igual que en años anteriores se ha colaborado con la AGI en la validación de las solicitudes de los Programas Propios (PV y PXIII). Para el Programa XIII, desde los Servicios de Apoyo a la Investigación se han revisado más de 200 tablas.

A través del **Grupo de Trabajo de Formación de Bibliotecas** se continuado realizando actividades de formación transversal con la **Escuela de Doctorado**. Se han impartido 21 cursos con una duración total de 198 horas y un total de 93.800 asistentes. Se han impartido también cursos dirigidos a bibliotecarios sobre la herramienta Moodle y sobre el Portal de investigación, Dialnet, Repositorio, Impacto y Calidad y Redes sociales.

También se han impartido 6 cursos dentro del **Plan de Formación del Profesorado del IUCE**:

- Portal de Producción Científica
- Portal de Producción Científica
- Investigación en acceso abierto
- Acuerdos transformativos
- Recursos electrónicos
- Gestión de la información bibliográfica

Durante el mes de diciembre de 2022 se desarrollaron en todas las bibliotecas cursos para investigadores sobre **“Búsqueda de indicios de calidad de las publicaciones”** en vista de la solicitud de **sexenios** de este año.

Por otra parte, se han desarrollado también varias ediciones de **formación** organizadas por FECYT **sobre SCOPUS y WOS.**

Repositorio GREDOS

Gredos ha alcanzado en el curso 2022-23 el puesto nº 18 a nivel nacional (152 repositorios y portales de acceso abierto indexados) y el nº 152 a nivel internacional en el Ranking Web de Repositorios Institucionales de casi 5.000 repositorio indexados.

Las descargas en Gredos han superado los seis millones doscientas mil en 2022-23. Los documentos depositados alcanzaron la cifra de 128.998, un 2% más que en el año anterior, y las visitas han experimentado un crecimiento del 13,2% alcanzando los cuatro millones cien mil. La mayor parte de ellas se han realizado desde España y Estados Unidos, seguidas de Países Bajos, México y Perú.

Mejoras en el repositorio:

- Actualización a Dspace 5.11
- Mejora del rendimiento de Gredos reduciendo el tiempo de carga del sistema
- Solución de problemas con la integración de Sword para trabajo colaborativo con Dialnet
- Adaptación progresiva al cumplimiento de las medidas especificadas por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) para un sistema catalogado como de nivel medio.

Portal de Producción Científica de la USAL

Desde su presentación pública el 20 de mayo de 2021, el Portal de la Producción Científica de la Universidad de Salamanca ha experimentado un notable aumento de perfiles, datos recogidos, funcionalidades y servicios al investigador.

Respecto a los datos cuantitativos, el Portal ha pasado de recoger 3.177 investigadores 249 grupos de investigación, 94.361 publicaciones, 4.468 proyectos, 8.131 tesis y 37.739 publicaciones en acceso abierto.

Se ha ofrecido apoyo a investigadores, GIR, Institutos y centros de investigación gracias a diferentes módulos internos del Portal. En función de las necesidades, se han ofrecido datos como: Publicaciones científicas (con datos completos), porcentajes de Q1, factores de impacto, citas acumuladas y/o promediadas, factores de impacto normalizados, indicadores alométricos, datos para benchmarking de centros similares, etc. Para poder apoyar a estas demandas al mayor grado posible se ha trabajado directamente con los desarrolladores del Portal (Fundación Dialnet) para tratar de adecuar las posibilidades y funcionalidades del Portal a las necesidades de nuestra institución. En el proceso también se han detectado y corregido errores en el sistema.

Fruto del trabajo directo con la fundación Dialnet se han conseguido varios desarrollos funcionales. Los más destacados son los siguientes:

- Descarga combinada
- Selección y exportación de publicaciones por parte de los propios investigadores
- Descarga del factor de impacto normalizado
- Enlace directo con los colaboradores de un investigador que también estén en el Portal, para mejorar la navegación por el sitio web.

- Búsqueda de documento por DOI

También desde el Portal, se ha facilitado la búsqueda de indicios de la calidad y el impacto de las publicaciones para la última convocatoria de sexenios (2021).

Dentro del Servicio de Bibliotecas se trabaja conjuntamente desde las diferentes áreas para que tanto el Portal como el resto de catálogos y recursos de la Biblioteca tengan los datos actualizados y enlazados entre sí. Entre los resultados más visibles de ese trabajo colaborativo destacan:

- El desarrollo de un acceso directo desde Brumario al perfil de cada investigador en el Portal (para lo que también se ha trabajado directamente con la Fundación Dialnet)
- Un acceso directo al Portal desde la página del Servicio de bibliotecas
- La detección y corrección de errores orto-tipográficos que podrían generar problemas de interoperabilidad.
- Desarrollo de nuevas descargas de tablas de datos en función de las necesidades específicas de nuestros Institutos de investigación y Centros de excelencia.
- Inclusión de la Escuela de Doctorado y sus Programas como Unidades para mejorar su visibilidad y facilitar la recogida de datos de publicaciones científicas e indicadores.
- Desarrollo para la sincronización del repositorio con el portal

Desde el Consorcio BUCLE se trabaja en colaboración con las cuatro universidades de Castilla y León para el desarrollo del portal regional de la ciencia. En este sentido, ya se ha desarrollado una aplicación con OCU y Dialnet para realizar la importación automática de datos administrativos y/o de proyectos desde Universitas XXI al Portal.

DIALNET

Durante este curso se ha conseguido que prácticamente en todas las bibliotecas haya una persona encargada de trabajar con la base de datos Dialnet para realizar el vaciado de artículos y libros. También colaboran bibliotecarios de los Servicios Centrales de Bibliotecas y de unidades como Préstamo Interbibliotecario o el Portal de la Investigación.

Con esto se han logrado dos objetivos: por un lado, cumplir con el umbral mínimo de participación que es la unidad de trabajo mínimo que deber realizar una biblioteca colaboradora en el proyecto DIALNET. Y por otro, dar visibilidad a la producción científica de nuestros investigadores pues la incorporación a Dialnet supone la inclusión de las publicaciones en el Portal de la investigación de la Universidad.

Las actividades desarrolladas durante este curso han sido:

- Asistencia a formación on line de métricas para la introducción de referencias bibliográficas a pie de página.
- Vaciado de nuevos números publicados de las 113 revistas de las que somos responsables la Universidad de Salamanca.
- Vaciado de libros de personal docente e investigador de nuestra Universidad y completadas obras colectivas a petición de la Fundación Dialnet.
- Vaciado de tesis presentadas en la USAL

- Inclusión y validación de referencias bibliográficas de las revistas fuente de las que somos responsables en la Universidad de Salamanca
- Respuesta a correos electrónicos en relación a inclusión de nuevos títulos de revistas por parte de los editores, de inclusión de contenidos por los autores y resolución de dudas respecto a vaciado de contenidos, y cuestiones relacionadas con las autorías.

En lo que respecta a la colaboración dentro de la USAL: se trabaja estrechamente con el Servicio de Publicaciones de la Universidad (eUSAL), y con el Servicio de Innovación y Producción Digital. En Bibliotecas: se trabaja en colaboración permanente con el Grupo de trabajo del Portal de la Investigación de la USAL y también con el repositorio institucional GREDOS.

4. SERVICIO DE REDES SOCIALES

El uso generalizado de redes sociales por parte de las bibliotecas universitarias pone de manifiesto la importancia de adaptar los servicios, instalaciones y recursos de información disponibles a las nuevas necesidades de los usuarios, potenciando y garantizando el acceso multiplataforma a los servicios y colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Salamanca. Estar presentes en redes sociales va más allá de poner a disposición y compartir información actualizada, es imprescindible la elaboración y ejecución de un plan de trabajo que garantice la calidad del sitio y la información que compartimos. Las redes sociales son pues, una pieza clave de la comunicación institucional.

La red de Bibliotecas USAL mantiene contacto con la comunidad universitaria a través de diversas plataformas digitales. Dada la gran importancia de las redes sociales hoy en día, la gran participación que tienen los estudiantes universitarios en ellas, el contacto directo y la rapidez en la transmisión de la información que nos proporcionan, son un elemento clave en el que el sector educativo no puede quedarse al margen de esas transformaciones digitales. Espacios comunes entre la Biblioteca y sus usuarios para comunicarse y difundir sus actividades, pero también para dar más visibilidad a la docencia y la investigación. Desde Bibliotecas USAL se diseñan y elaboran productos informativos para difundir noticias, colecciones y servicios de interés, potenciando la comunicación con nuestros usuarios. Se nos puede encontrar en @bibliotecasusal en Instagram, TikTok (de reciente creación), página oficial de Facebook y Twitter, en el Blog El Astronauta y en el canal Telegram para recibir las últimas novedades. Además de la web bibliotecas.usal.es

Participación del Servicio en redes y consorcios

BUCLE

- El Consorcio BUCLE desarrolla el Catálogo Colectivo de las Bibliotecas Universitarias de CyL. Gracias a esta nueva funcionalidad se puede acceder, desde un único buscador, a más de tres millones de libros (títulos) impresos, 132.000 revistas electrónicas y 202.000 libros electrónicos, además de proporcionar acceso a los recursos disponibles en Open Access depositados en los repositorios institucionales.

- Buscador avanzado del Recolector BUCLE. La herramienta de recolección BUCLE facilita el acceso a las publicaciones científicas e institucionales de las Universidades Públicas que integran el Consorcio, mediante búsquedas simultáneas en los repositorios institucionales, RIUBU, Bulería, Gredos y UVaDOC, favoreciendo de este modo el acceso a multitud de objetos digitales de gran valor para la investigación, docencia y formación desde una única herramienta.
- Participación en Grupos de Trabajo de BUCLE: Grupo de Sistema Integrado, Grupo de Repositorios, Grupo de Adquisiciones y Grupo de Comunicación.
- Desde el Grupo de repositorios se está trabajando en la posibilidad de alojar los datos de investigación de los repositorios de BUCLE en SCAYLE (Centro de Supercomputación de Castilla y León).
- Actualmente se trabaja también en el proyecto del Portal de la Ciencia de Castilla y León.
- Se comienza también a trabajar en el grupo de Exposiciones virtuales.

REBIUN

- Participación en el Grupo de Trabajo para la elaboración del V Plan Estratégico de REBIUN
- Participación en los Grupos de Trabajo: Repositorios, Catálogo Colectivo y Patrimonio Bibliográfico.

DIALNET

- Convenio con la Fundación Dialnet para el desarrollo de la Base de Datos Dialnet.
- Proyecto colaborativo bibliotecario para el Portal de Producción Científica de la Universidad de Salamanca.
- Proyecto colaborativo bibliotecario para la creación del Portal Nacional de la Ciencia.
- La Universidad de Salamanca forma parte del grupo de trabajo denominado “Grupo de contenidos de Dialnet” junto con las Universidades de Málaga, Santiago de Compostela, La Rioja, Alicante y Rey Juan Carlos.