



4a.  
Conferencia  
Regional sobre Catalogación



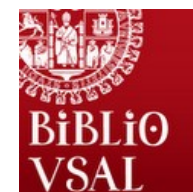
2o.  
Seminario  
sobre Servicios de Información



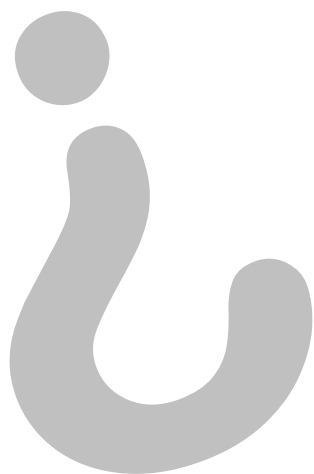
# INNOVACIÓN EN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE INFORMACIÓN

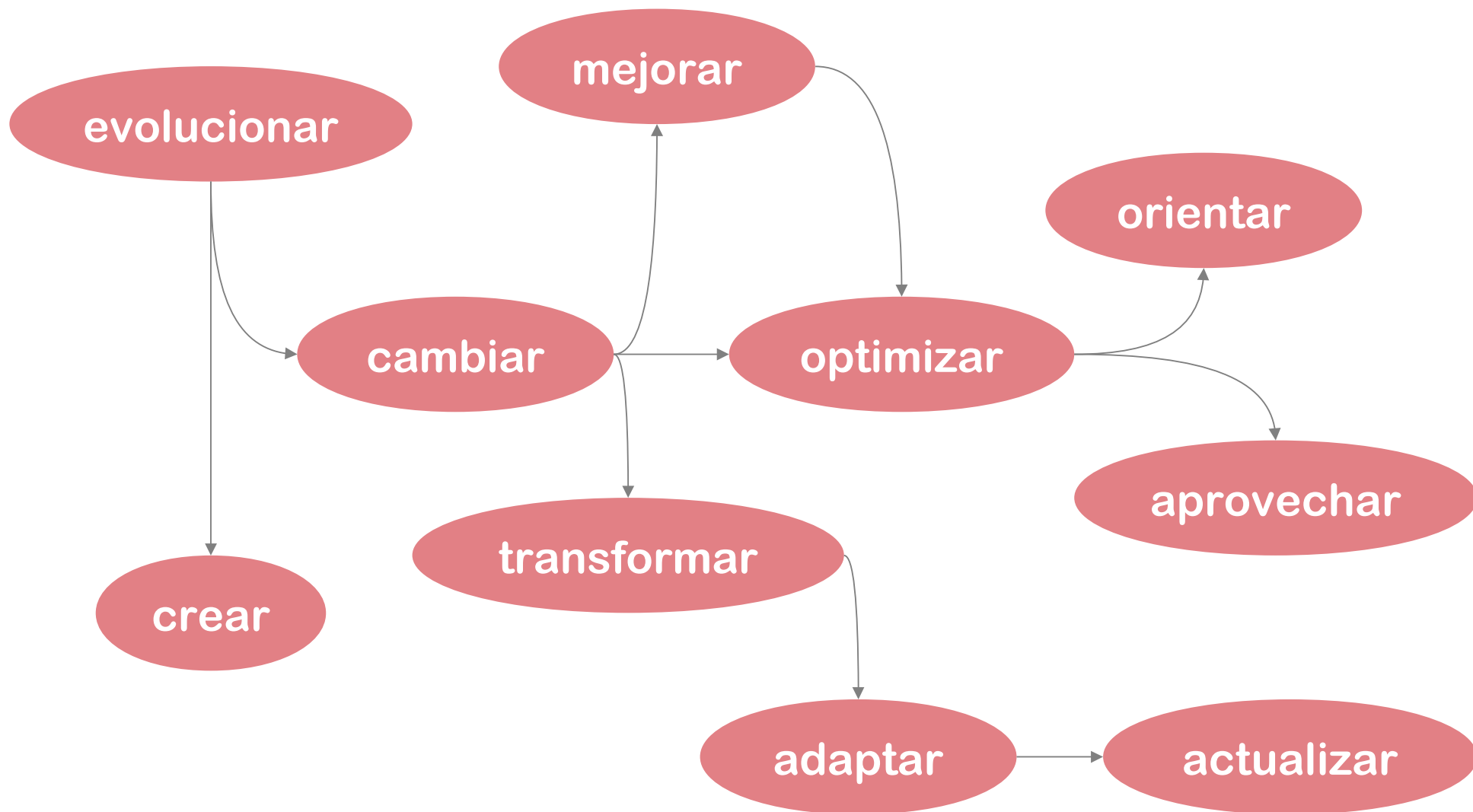
San Luis Potosí, 30 marzo 2012

José Antonio Merlo Vega  
Universidad de Salamanca



qué  
por qué  
cuándo  
cómo  
dónde





# qué

- **Cumplir objetivos**
  - **Atender necesidades**
    - **Aprovechar tecnologías**
      - **Establecer diferencias**
        - **Cumplir obligaciones**
          - **Mejorar la gestión**

**por qué**

**Rutina**

**Estancamiento**

**Inercia**

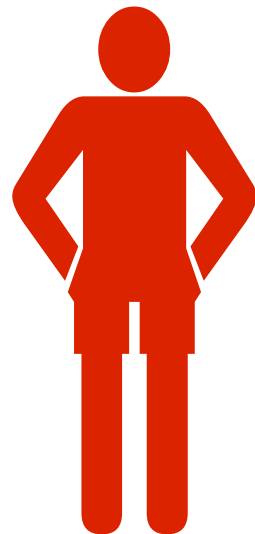
**Irrelevancia**

**Desmotivación**

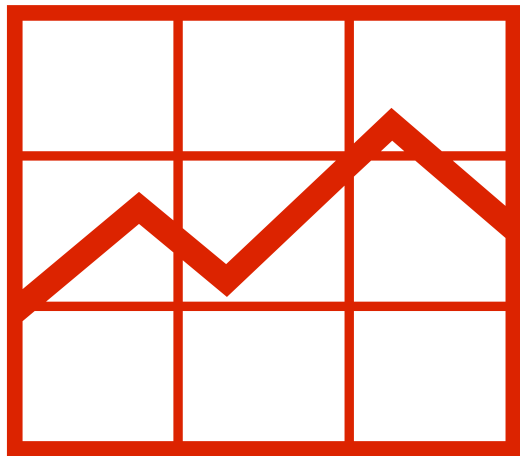
**Ineficiencia**

**Conformismo**

**Desvinculación**



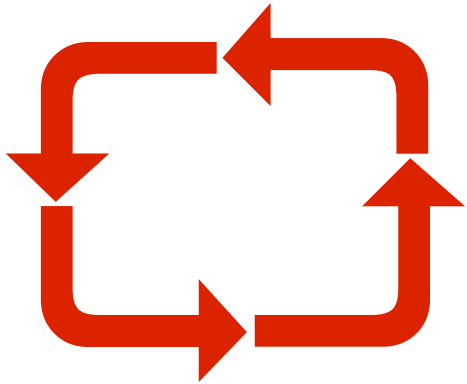
**cuándo**



**Descenso de uso**  
**Análisis de estadísticas**  
**Evaluaciones**  
**Estudios de usuarios**  
**Reajustes económicos**  
**Reducción de personal**

**cuándo**

**Escuchando propuestas**  
**Analizando prácticas**  
**Revisando procesos**  
**Ajustando funciones**  
**Incorporando tecnologías**  
**Añadiendo servicios**



**cómo**

# \* **La innovación debe planificarse**

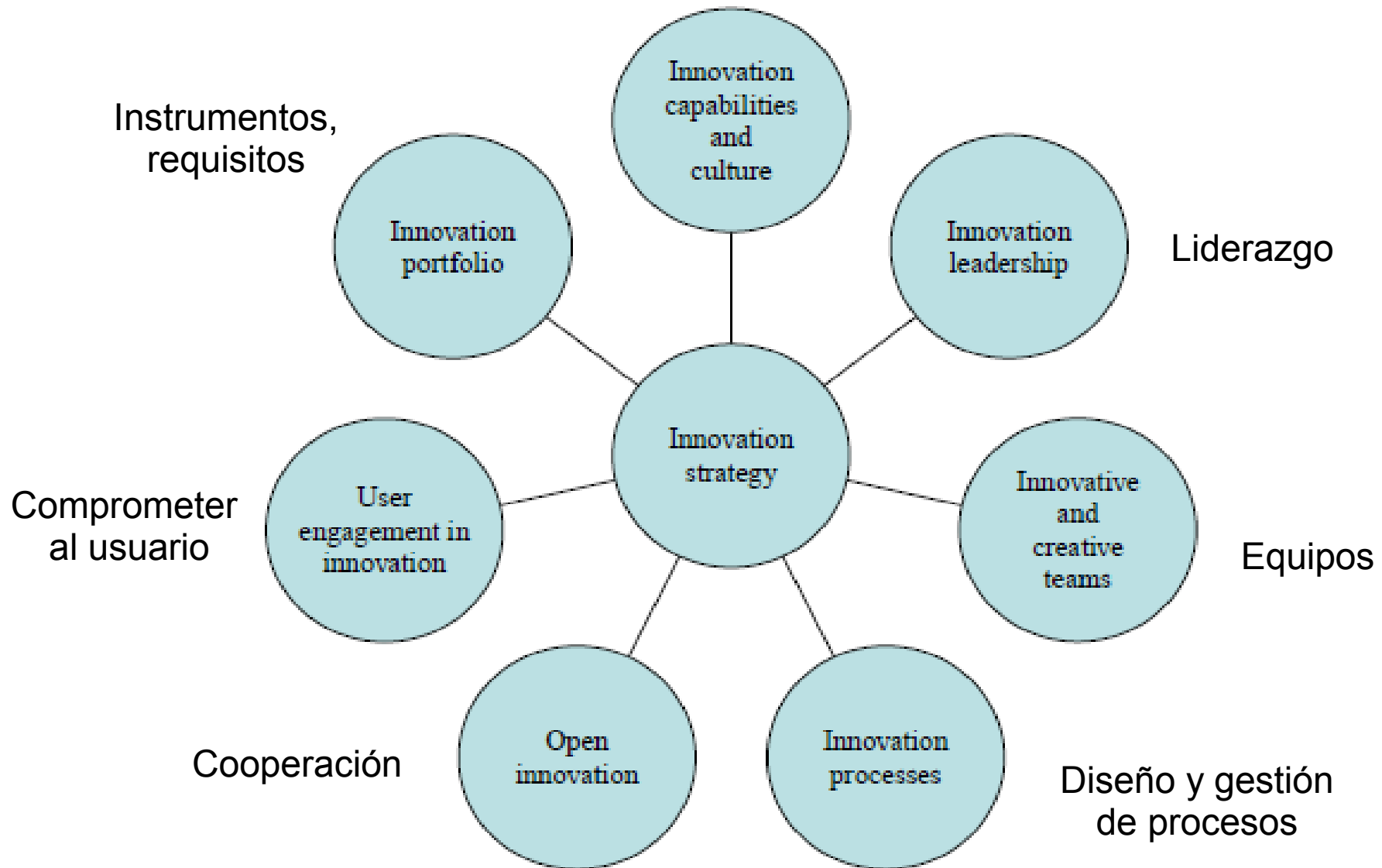
Proceso institucional

Declaración de intenciones

Establecimiento de condiciones

**cómo**

Capacidades, conocimiento,  
cultura organizativa



**cómo**

Rowley, Jennifer. Should your library have an innovation strategy?  
*Library Management*, 2011, vol. 32 no. 4/5, p. 251-265

Innovación en servicios bibliotecarios de información

idea

1

planteamiento

forma

2

planificación

ejecución

3

desarrollo

resultados

4

evaluación

cómo



### Organización de la biblioteca

1. Misión
2. Cooperación
3. Organización
4. Procesos

### Organización de los servicios

5. Procedimientos bibliotecarios
6. Procedimientos auxiliares

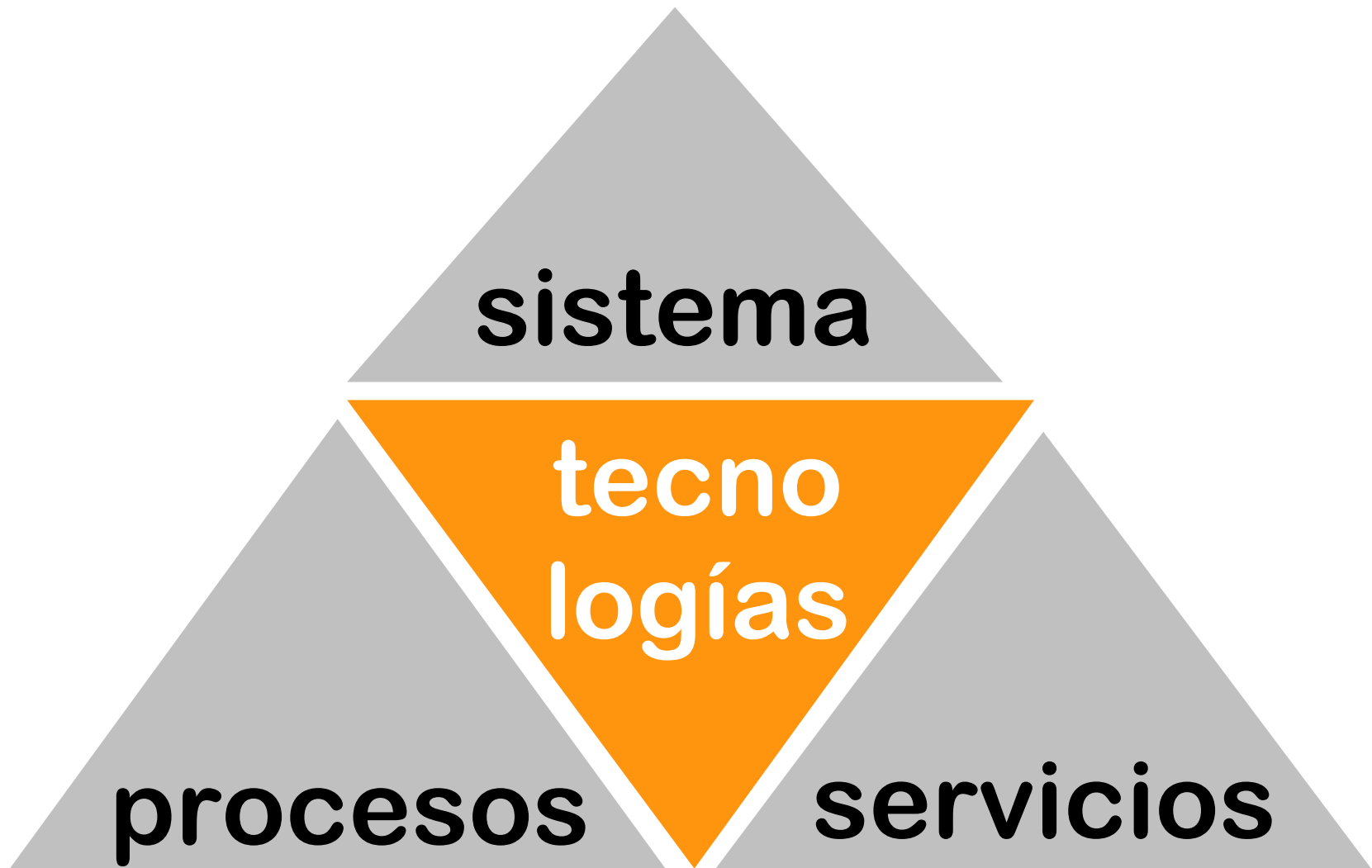
### Prestación de los servicios

7. Servicios
8. Comunicación
9. Marketing
10. Evaluación

# dónde

Doblin. The Ten Types of Innovation. <http://www.doblin.com/thinking>

Innovación en servicios bibliotecarios de información



**dónde**

Innovación en servicios bibliotecarios de información

- 1/ Información bibliográfica**
- 2/ Recursos electrónicos**
- 3/ Repositorios abiertos**
- 4/ Servicios participativos**
- 5/ Servicios móviles**
- 6/ Acceso a recursos**
- 7/ Espacios compartidos**

**dónde**



# 1/ Información bibliográfica

- ♦ catálogo 2.0
- ♦ catálogo enriquecido
- ♦ interconexión de recursos
- ♦ gestión bibliográfica

dónde



## 2/ Recursos electrónicos

- ♦ integración de recursos
- ♦ resolución de enlaces
- ♦ plataformas integradas
- ♦ acceso remoto

dónde



# 3/ Repositorios abiertos

- ♦ repositorios de documentos
- ♦ repositorios de datos
- ♦ preservación digital
- ♦ edición institucional

dónde



## 4/ **Servicios participativos**

- ♦ **empleo de herramientas 2.0**
- ♦ **difusión de información**
- ♦ **comunicación con el usuario**

**dónde**



## 5/ **Servicios móviles**

- ♦ adaptación de webs
- ♦ desarrollo de aplicaciones
- ♦ realidad aumentada
- ♦ códigos QR

dónde



## 6/ Acceso a recursos

- ♦ libros electrónicos
- ♦ trabajo distribuido
- ♦ almacenamiento virtual
- ♦ usuarios remotos

dónde



# 7/ Espacios compartidos

- ♦ espacios físicos abiertos
- ♦ espacios virtuales
- ♦ apoyo a la formación en línea
- ♦ radiofrecuencia

dónde



***innovar es transformar  
ideas en servicios***



# INNOVACIÓN EN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE INFORMACIÓN

San Luis Potosí, 30 marzo 2012

José Antonio Merlo Vega  
Universidad de Salamanca

