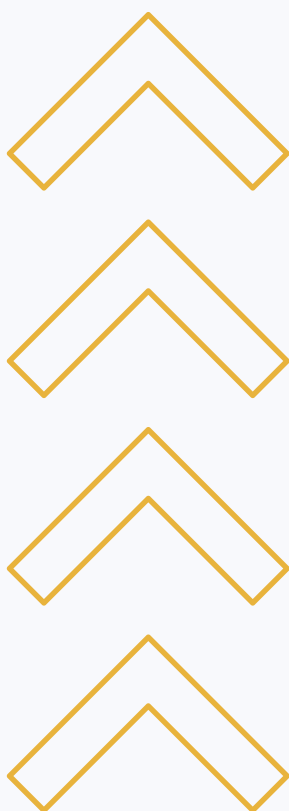




VNiVERSiDAD
D SALAMANCA

RECURSOS DIDÁCTICOS PARA TRABAJAR EN EL AULA

Aprendizaje-Servicio y sinhogarismo:
aproximación a una realidad social
desde el Trabajo Social



Esther García Valverde

Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social
Universidad de Salamanca

»»»» INTRODUCCIÓN

El proyecto Aprendizaje-Servicio “Visibilizar para transformar: recuento nocturno de exclusión residencial en Salamanca desde el Trabajo Social” articula la formación académica del alumnado con el objetivo de mejorar el conocimiento sobre las situaciones de sinhogarismo y exclusión residencial.

La propuesta parte de la metodología común de recuentos nocturnos impulsada por el Ministerio de Derechos Sociales y se adapta al marco formativo del Grado en Trabajo Social, vinculando el aprendizaje académico con una experiencia real de diagnóstico social, sensibilización, trabajo cooperativo y coordinación con entidades y administraciones.

En el proyecto aprobado se contempla que el alumnado participe en la formación previa, la organización del dispositivo, el recuento nocturno y el registro de situaciones observables, integrando competencias de observación social, análisis de necesidades, actuación ética y trabajo en red.

El sinhogarismo constituye una de las expresiones más extremas de la exclusión social. No se limita a la ausencia de una vivienda física, sino que expresa procesos complejos de pérdida o debilitamiento de derechos, vínculos, recursos, estabilidad residencial, reconocimiento social y participación ciudadana. Gallén-Granell et al. (2024) señalan que el sinhogarismo supone una forma extrema de exclusión que comporta pérdida de derechos sociales e invisibilización progresiva como ciudadanía, en un contexto marcado por la precariedad laboral, la crisis de vivienda y el impacto desigual de las crisis socioeconómicas.

Desde esta perspectiva, estudiar y visibilizar el sinhogarismo exige evitar explicaciones reduccionistas centradas exclusivamente en decisiones individuales o, por el contrario, en causas estructurales abstractas. La mirada del Trabajo Social debe integrar dimensiones individuales, relacionales, comunitarias, institucionales y estructurales.



La literatura especializada insiste en el carácter multidimensional y dinámico de las trayectorias de sinhogarismo. Matulic-Domandzic (2013) analiza los procesos de exclusión social de las personas sin hogar desde una perspectiva que permite comprender cómo se articulan trayectorias personales, vínculos sociales, desigualdades y respuestas institucionales. Esta lectura resulta especialmente importante para la formación del alumnado, ya que permite desplazar la mirada desde la persona aislada hacia la persona situada en sistemas de relación, apoyo, exclusión y oportunidad. Gallén-Granell et al. (2024) recogen esta idea al señalar que las trayectorias vitales se ven afectadas por dimensiones estructurales, institucionales, relacionales, personales y de discriminación, atravesadas por factores como género, edad, etnia o discapacidad.

La crisis residencial y el aumento de la vulnerabilidad socioeconómica refuerzan la necesidad de producir conocimiento empírico situado sobre las situaciones de sinhogarismo y exclusión residencial. La EINSFOESSA 2024, recogida en el IX Informe FOESSA, muestra que las problemáticas vinculadas a la vivienda afectan en 2024 a uno de cada cuatro hogares en España y que la exclusión residencial se ha convertido en una dimensión central de la emergencia social para los sectores más vulnerables (Flores Martos, 2025).

El informe estima que el sobreesfuerzo por los costes de vivienda afecta a 6,8 millones de personas y señala que el sinhogarismo representa la cara más extrema y visible de la exclusión residencial, aunque no pueda ser captado adecuadamente por una encuesta dirigida a hogares. Asimismo, Gallén-Granell, Botija Yagüe, Galán-Sanantonio y Caravantes López de Lerma (2024) destacan que los problemas vinculados a la vivienda afectan de forma especialmente intensa a las personas en situación de exclusión social, y que el análisis de las trayectorias y del tiempo en situación de sinhogarismo resulta clave para comprender perfiles diferenciados y diseñar respuestas más adecuadas.





DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO GRUPAL

El trabajo grupal se realizará en los mismos equipos establecidos para la participación en la ApS. Estos equipos estarán formados, previsiblemente, por tres o cuatro estudiantes.

El trabajo se divide en dos entregables:

1. **Infografía sobre formación y sensibilización para el recuento nocturno**
2. **Carpeta de equipo del recuento nocturno**

1. INFOGRAFÍA SOBRE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA EL RECuento NOCTURNO

Formato: Grupal, en equipos ApS

Entrega: Primera versión anónima para coevaluación y versión final identificada

Base: Formación específica sobre la metodología de recuento nocturno.

Finalidad

Cada grupo elaborará una infografía formativa y de sensibilización sobre el recuento nocturno de personas en situación de sinhogarismo. La infografía debe recoger, de manera visual, sintética y comprensible, aquello que el equipo considere más relevante de la formación recibida y de las orientaciones metodológicas y éticas para participar en el recuento.

La finalidad es comprobar que el equipo comprende las pautas básicas de actuación, comunicación, respeto, registro y sensibilización necesarias para participar en el recuento desde una mirada profesional propia del Trabajo Social.

Cada grupo decidirá el contenido concreto de su infografía. El resultado deberá estar relacionado con la formación recibida y con la participación profesional en el recuento nocturno. Podéis centrar la infografía en uno de los siguientes enfoques o proponer otro, siempre que esté justificado y sea pertinente:

Posibles enfoques
Qué hacer y qué no hacer en un recuento nocturno
Antes, durante y después del recuento
Aproximación respetuosa en calle
Mitos y realidades sobre el recuento
No todo debe preguntarse: observar, registrar, preguntar e interpretar
Recuento nocturno: herramienta de diagnóstico, no intervención improvisada
Comunicación, respeto y límites del rol profesional
Cuidar la confidencialidad y evitar la exposición de las personas
Trabajo en equipo, coordinación e incidencias

La infografía debe tener una orientación propia del Trabajo Social, reflejando dignidad, derechos, respeto, no estigmatización, confidencialidad, prudencia, comunicación responsable, límites del rol y comprensión del recuento como herramienta de diagnóstico y sensibilización.

Proceso de elaboración y entrega

Primera versión anónima

Cada equipo entregará una primera versión de la infografía sin datos identificativos del alumnado. Esta versión será revisada por otros equipos mediante una rúbrica sencilla de coevaluación.

La finalidad de esta fase no es calificar de forma definitiva, sino recibir observaciones útiles para mejorar el producto antes de la entrega final.

Coevaluación entre iguales

Cada equipo revisará las infografías de otros grupos y aportará una valoración breve.

Versión final

Tras la revisión por pares, cada grupo entregará la versión final identificada. Esta será evaluada por la profesora sobre 10 puntos.

Rúbrica de evaluación infografía

Criterio	Sí	Parcialmente	No	Observación breve
Se entiende con claridad cuál es la idea central de la infografía	☐	☐	☐	
El contenido parece útil para preparar a alguien que participará en el recuento	☐	☐	☐	
Recoge aprendizajes de la formación o indicaciones metodológicas y éticas del recuento	☐	☐	☐	
Utiliza un lenguaje respetuoso y no estigmatizante	☐	☐	☐	
Evita imágenes, expresiones o enfoques que puedan exponer, culpabilizar o infantilizar a las personas	☐	☐	☐	
La información está bien organizada visualmente	☐	☐	☐	
El diseño permite comprender el mensaje sin leer demasiado texto	☐	☐	☐	
Se aprecia conexión con el Trabajo Social: comunicación, ética, diagnóstico, derechos, relación profesional o trabajo en red	☐	☐	☐	

Lo más logrado de la infografía es: _____

Una mejora concreta que recomendamos es: _____

2. CARPETA DE EQUIPO DEL RECUENTO NOCTURNO

Formato: Grupal, en equipos ApS

Entrega: Posterior al recuento nocturno

Extensión orientativa: 8 a 12 páginas, sin contar anexos

Finalidad: Analizar la preparación, organización, participación, coordinación, incidencias, aprendizajes y propuestas de mejora del equipo

Finalidad

La carpeta de equipo constituye una evidencia de aprendizaje grupal orientada al análisis profesional de la experiencia. No se trata de elaborar una memoria extensa ni un relato anecdótico de la noche del recuento, sino de reconstruir de forma ordenada cómo se preparó y organizó el equipo, cómo aplicó las orientaciones recibidas, qué decisiones tomó durante el proceso, qué aprendizajes obtuvo y de qué manera la experiencia se relaciona con los contenidos de la asignatura.

La carpeta permitirá evaluar la capacidad del alumnado para trabajar en equipo, respetar la metodología, cuidar la confidencialidad, analizar situaciones, identificar límites profesionales, comprender el trabajo en red y reflexionar sobre el papel del Trabajo Social en el abordaje y la visibilización del sinhogarismo.





ESTRUCTURA DE LA CARPETA



- IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO
- PREPARACIÓN DEL EQUIPO
- ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DURANTE EL RECuento
- INCIDENCIAS Y TOMA DE DECISIONES
- APRENDIZAJES SOBRE COMUNICACIÓN PROFESIONAL
- TRABAJO EN RED Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA
- PROPUESTAS DE MEJORA

IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

Este apartado incluirá:

- Identificación de las personas que forman parte del equipo.
- Zona o sector asignado, sin incorporar datos sensibles ni localizaciones concretas de pernocta.
- Funciones asumidas antes, durante y después del recuento.
- Breve descripción de la forma en que el equipo se organizó internamente.

PREPARACIÓN DEL EQUIPO

El equipo explicará cómo se preparó para participar en el recuento. Se puede incluir información sobre los siguientes aspectos:

- Información de la formación recibida que el equipo consideró especialmente relevante.
- Dudas que el equipo tenía antes de salir.
- Riesgos éticos o metodológicos identificados.
- Acuerdos internos adoptados como equipo.
- Medidas previstas para cuidar la confidencialidad, la seguridad, el respeto y la coordinación.

ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DURANTE EL RECuento

Aspecto	Preguntas orientadoras
Distribución de tareas	¿Cómo se distribuyeron las funciones dentro del equipo?
Comunicación interna	¿Cómo se comunicaron entre sí durante el recuento?
Aplicación de indicaciones	¿Cómo aplicaron las orientaciones recibidas en la formación?
Coordinación externa	¿Qué relación hubo con otras personas, entidades, responsables o recursos?
Dificultades logísticas	¿Qué dificultades aparecieron y cómo se resolvieron?



INCIDENCIAS Y TOMA DE DECISIONES

En este apartado el equipo explicará si durante el recuento surgió alguna situación que requiriera especial atención, duda o decisión. No es necesario que se trate de un problema grave. Puede ser una dificultad de organización, una duda sobre cómo actuar, una situación inesperada o una decisión tomada para respetar mejor las indicaciones recibidas. Por ejemplo, el equipo puede comentar:

- Dudas sobre si acercarse o no a una persona.
- Dudas sobre cómo registrar una situación.
- Ausencia de personas en la zona asignada.
- Cansancio, inseguridad o impacto emocional durante la actividad.
- etc.

Para explicar la incidencia, el equipo deberá describir brevemente qué ocurrió, qué dudas surgieron, qué opciones se valoraron, qué decisión se tomó y qué aprendizaje puede extraerse para futuros recuentos. Esta explicación deberá realizarse siempre de forma anónima y respetuosa, sin incluir nombres, imágenes, datos personales, descripciones que permitan identificar a alguien ni localizaciones concretas de pernocta.



APRENDIZAJES SOBRE COMUNICACIÓN PROFESIONAL

Este apartado conecta con los temas 1 y 2 de la asignatura. El equipo deberá reflexionar sobre cómo influyó la comunicación durante el recuento, prestando atención al lenguaje verbal y no verbal, los silencios, la comunicación asertiva y la escucha activa. También deberá identificar qué barreras comunicativas aparecieron, qué actitudes profesionales fue necesario evitar y qué aprendió sobre el respeto a la autonomía de las personas, especialmente cuando una persona no deseó participar o hablar.

TRABAJO EN RED Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Este apartado conecta con los sistemas y contextos de intervención trabajados en la asignatura. El equipo deberá reflexionar sobre:

- Qué agentes participaron en el recuento: Universidad, entidades sociales, personas voluntarias, Ayuntamiento, Policía Local u otros recursos.
- Qué papel tuvo cada agente en la organización y desarrollo del recuento.
- Cómo se desarrolló la coordinación entre los distintos agentes.
- Qué aprendiste sobre la importancia del trabajo en red para abordar el sinhogarismo.

PROPUESTAS DE MEJORA

El equipo formulará tres propuestas concretas:

Tipo de propuesta	Contenido
Organización del dispositivo	Una mejora relacionada con tiempos, zonas, coordinación, materiales o logística
Formación previa	Una mejora relacionada con contenidos, dudas, simulaciones o preparación del alumnado
Coordinación, sensibilización o cuidado del equipo	Una mejora relacionada con trabajo en red, comunicación, apoyo emocional o devolución posterior



CIERRE GRUPAL

La carpeta finalizará con una conclusión breve en la que el equipo responda a la siguiente pregunta:

¿Qué ha entendido el equipo sobre el papel del Trabajo Social en la visibilización del sinhogarismo?

La respuesta deberá conectar la experiencia con el diagnóstico social, la relación de ayuda, la dignidad, los derechos, los recursos, las redes y la coordinación institucional



Rúbrica de evaluación carpeta de equipo

Criterio	Excelente	Adecuado	Básico	Insuficiente	Peso
Organización del equipo y descripción del rol	La carpeta describe con claridad la organización del equipo, la distribución de funciones y el papel desempeñado antes, durante y después del recuento	Describe adecuadamente la organización, aunque con menor detalle o profundidad	La descripción es básica y deja aspectos relevantes poco claros	No se comprende cómo se organizó el equipo ni qué funciones asumió	2 pts
Preparación previa y comprensión de la formación	Integra de forma rigurosa los aprendizajes de la formación y muestra preparación ética, metodológica y organizativa	Recoge aprendizajes relevantes y muestra una preparación suficiente	Presenta una preparación parcial o poco conectada con la formación	No evidencia preparación suficiente ni comprensión de las indicaciones recibidas	3 pts
Análisis de coordinación y trabajo en red	Analiza con profundidad la coordinación entre equipo, Universidad, entidades, administración, Policía Local u otros agentes. Comprende el valor del trabajo en red	Analiza adecuadamente la coordinación, aunque de forma más descriptiva	Menciona agentes o recursos, pero con escasa reflexión sobre el trabajo en red	No identifica adecuadamente la coordinación ni el papel de los agentes	3 pts
Incidencias y toma de decisiones	Presenta situaciones relevantes de forma anonimizada, distingue hechos e interpretaciones, analiza alternativas y justifica decisiones desde criterios éticos o metodológicos	Presenta situaciones adecuadas y una justificación suficiente de las decisiones	Describe situaciones, pero con análisis limitado o poco fundamentado	Incluye situaciones confusas, no anonimiza adecuadamente o no justifica las decisiones	3 pts
Aprendizajes sobre comunicación profesional y relación de ayuda	Conecta claramente la experiencia con comunicación verbal y no verbal, escucha, prudencia, respeto, autonomía, vínculo y límites del rol profesional	Establece conexiones adecuadas con la comunicación profesional y la relación de ayuda	La conexión con la comunicación profesional aparece de forma superficial	No se aprecia relación con los contenidos de comunicación o relación profesional	2,5 pts
Cuidado del equipo y cuidado profesional	Reflexiona de forma madura sobre impacto emocional, límites, autocuidado, cuidado colectivo y necesidad de supervisión	Incluye una reflexión adecuada sobre el cuidado del equipo	Menciona el cuidado de forma genérica o poco desarrollada	No incorpora esta dimensión o la trata de forma anecdótica	2 pts
Conexión con los contenidos de la asignatura	Relaciona la experiencia con contenidos de Trabajo Social con individuos y familias: diagnóstico, relación profesional, documentación, redes, recursos, sistemas, derechos e interseccionalidad	Establece conexiones correctas con algunos contenidos de la asignatura	La conexión con la asignatura es débil o poco integrada	No se aprecia conexión académica con la asignatura	2 pts
Propuestas de mejora	Formula tres propuestas concretas, viables y fundamentadas, relacionadas con organización, formación y coordinación o cuidado	Formula propuestas adecuadas, aunque alguna podría ser más concreta	Presenta propuestas generales o poco desarrolladas	No incluye propuestas útiles o estas no se relacionan con el recuento	1,5 pts
Cuidado de la confidencialidad y adecuación formal	La carpeta está bien estructurada, redactada con claridad, no incluye datos sensibles y respeta plenamente la confidencialidad	La carpeta está correctamente presentada y respeta la confidencialidad, con pequeños aspectos formales mejorables	Presenta algunos problemas de estructura, redacción o precisión, sin vulneraciones graves	Incluye información sensible, datos identificables o presenta graves problemas formales	1 pt

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Consejo General del Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social. Consejo General del Trabajo Social.
- Eyler, J., y Giles, D. E. (1999). *Where's the learning in service-learning?* Jossey-Bass.
- Gallén-Granell, E., Botija, M., y Galán-Sanantonio, A. (2025). Más que una foto fija: revisión sistemática integrativa sobre la medición del sinhogarismo. *Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo*.
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. (2021). *Propuesta de diseño de una metodología común para el análisis de las situaciones de exclusión residencial en España: los recuentos nocturnos de personas sin hogar*.
- Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030. (2023). *Estrategia Nacional para la lucha contra el Sinhogarismo en España 2023-2030*.