



MAPA DE RECURSOS GPS - LA RIOJA



MAPA DE RECURSOS GPS - LA RIOJA

ESTUDIOS E INVESTIGACIONES UNAD

MAPA DE RECURSOS GPS - LA RIOJA

UNAD

La Red de atención a las adicciones

**Profesionales, organismos y entidades autoras. Comunidad GPS
La Rioja**

1. ATENCIÓN MUJERES CON ADICCIÓN Y VIOLENCIA DE GÉNERO / CRUZ ROJA
2. ASOCIACIÓN RIOJANA PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS CON PROBLEMAS DE DROGAS (ARAD)
3. CENTRO ASESOR DE LA MUJER
4. SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR
5. AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO / CONCEJALÍA DE IGUALDAD
6. COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA RIOJA
7. PASU / CRUZ ROJA LA RIOJA
8. FUNDACIÓN RIOJANA DE APOYO A LA DISCAPACIDAD- FRADIS
9. GUARDIA CIVIL (UOPJ LA RIOJA)
10. MÉDICOS DEL MUNDO - LA RIOJA
11. MOVIMIENTO POR LA PAZ - MPDL - LA RIOJA
12. PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA
13. POLICÍA LOCAL DE LOGROÑO
14. POLICÍA NACIONAL
15. RED VECINAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO
16. SECCIÓN DE ADICCIONES
17. SERVICIO RIOJANO DE SALUD (SERIS)
18. SERVICIO DE URGENCIAS SOCIALES (SUS) DE LOGROÑO
19. DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA RIOJA

Miembros CIDH-DIVERSITAS de la Universidad de Salamanca:

- Manuel Cabezas Vicente
- Adán Carrizo González-Castell
- Esther García Valverde
- María Concepción Gorjón Barranco
- Raquel Guzmán Ordaz
- Eva María Picado Valverde
- Nieves Sanz Mulas
- Amaia Yurrebaso Macho

Maquetación (CIDH-DIVERSITAS)

- Wail Rami Mehjoubi
- Alejandro Pérez Vidal

Coordina:



Colaboración:



Financiado por:



ISBN: 978-84-09-57778-1



**CARTA VICEPRESIDENTA DE UNAD,
ELISABETH ORTEGA SUÁREZ –
LA RED DE ATENCIÓN A LAS ADICCIONES**

Estimada comunidad,

Es un orgullo presentar esta Guía de Recursos elaborada por la Comunidad GPS La Rioja en el marco de su primer año de recorrido. Este documento no es únicamente una recopilación de servicios y dispositivos; es, sobre todo, el reflejo de un proceso colectivo de encuentro, diálogo y construcción compartida entre entidades, profesionales y agentes del territorio.

Las Comunidades GPS, Generadoras de Saberes, Participativas y Sociales, impulsadas por UNAD nacen con la vocación de fortalecer el trabajo en red, mejorar la coordinación territorial y situar en el centro a las mujeres con adicciones víctimas de violencia de género.

Durante este primer año, cada GPS ha realizado un ejercicio profundo de mapeo, análisis y reconocimiento de los recursos sociales, sanitarios y comunitarios existentes en su entorno, poniendo especial atención a la intersección entre adicciones y violencias.

El resultado es esta guía: una herramienta viva que facilita la derivación, mejora la articulación entre servicios y contribuye a ofrecer respuestas más integrales, accesibles y ajustadas a la realidad del territorio.

Pero, además, es una muestra del compromiso de las entidades que forman parte de la Comunidad con una intervención basada en la cooperación, el enfoque de género y la mirada comunitaria.

Quiero agradecer de manera especial el trabajo de las catalizadoras y de todas las entidades participantes, cuya implicación ha sido clave para que este proyecto sea una realidad. Su dedicación demuestra que cuando trabajamos de manera coordinada, compartiendo conocimiento y experiencias, avanzamos hacia una atención más justa, más cercana y más eficaz.

Confío en que esta guía sea una herramienta útil para profesionales, administraciones y ciudadanía, y que suponga un paso más en la consolidación de comunidades más cohesionadas y comprometidas con la igualdad y la justicia social.

Recibid un cordial saludo,

Elisabeth Ortega Suárez

Vicepresidenta de UNAD – La Red de Atención a las Adicciones

Índice de contenidos

ATENCIÓN MUJERES CON ADICCIÓN Y VIOLENCIA DE GÉNERO / CRUZ ROJA.....	9
ASOCIACIÓN RIOJANA PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS CON PROBLEMAS DE DROGAS (ARAD).....	13
CENTRO ASESOR DE LA MUJER.....	23
SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR.....	27
AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO / CONCEJALÍA DE IGUALDAD	32
COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA RIOJA.....	35
PASU / CRUZ ROJA LA RIOJA.....	38
FUNDACIÓN RIOJANA DE APOYO A LA DISCAPACIDAD- FRADIS.....	42
GUARDIA CIVIL (UOPJ LA RIOJA).....	45
MÉDICOS DEL MUNDO - LA RIOJA.....	49
MOVIMIENTO POR LA PAZ - MPDL - LA RIOJA.....	55
PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA.....	61
POLICÍA LOCAL DE LOGROÑO.....	66
POLICÍA NACIONAL.....	69
RED VECINAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO.....	71
SECCIÓN DE ADICCIONES.....	77
SERVICIO RIOJANO DE SALUD (SERIS).....	85
SERVICIO DE URGENCIAS SOCIALES (SUS) DE LOGROÑO.....	92
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA RIOJA.....	95

CRUZ ROJA LA RIOJA A.M.A.V.

1



Cruz Roja



La Rioja

Nombre del recurso	PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO CON PROBLEMAS DE ADICCIONES (AMAV)
Tipo de recurso	Público
Dirección	Paseo Cruz Roja, 2, 26005-Logroño En Rioja Alta: Calle El Mazo,18-Haro En Rioja Baja: Calle Dr. Fleming, 10- Calahorra
Teléfono de contacto	941 22 52 12 - Ext. 49422 626 497 645
Correo electrónico	sociales_26@cruzroja.es monica.martinezr@cruzroja.es
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 15:00h e indistintamente tardes de 16:00 a 19:00h (según demanda)
Sitio web	www.cruzroja.es

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, siendo un condicionante el hecho de ser menor de edad.

Competencias de este nivel

Establecer el procedimiento de identificación y derivación de mujeres víctimas de violencia de género con consumo problemático de sustancias o adicciones comportamentales, asegurando:

1. Atención integral y especializada.
2. Coordinación multidisciplinar.
3. Protección y confidencialidad.
4. Continuidad asistencial.

Limitaciones

Proporcionar otro tipo de asistencia directa de carácter no psicológico, como por ejemplo legal, trabajo social etc.

Detalles de la intervención

Se establece un procedimiento claro para la identificación y derivación de mujeres víctimas de violencia de género que presentan consumo problemático de sustancias o adicciones comportamentales, con el objetivo de garantizar una atención integral y especializada que responda a sus necesidades específicas. Este proceso se basa en una coordinación multidisciplinar eficaz entre los distintos profesionales implicados, asegurando en todo momento la protección y confidencialidad de la información, así como la continuidad asistencial, de manera que las mujeres reciban un acompañamiento sostenido y coherente a lo largo de su proceso de recuperación. En concreto se realizan tres tipos de intervención técnica: individual, grupos y talleres de psicoeducación.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



NIVEL

APOYO A LA FAMILIA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación.

Competencias de este nivel

Se estipula que la psicóloga del programa pueda atender a menores dependientes de la mujer que sufre violencia de género, siempre y cuando se considere oportuno para favorecer su proceso terapéutico

Limitaciones

Como límite se establece que se trate de personas dependientes a su cargo que se estén viendo afectadas por la violencia o la adicción.

Detalles de la intervención

Consiste en terapia psicológica para las personas dependientes de la usuaria.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel no permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

ASOCIACIÓN ARAD

2



Nombre del recurso	ASOCIACIÓN RIOJANA PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS CON PROBLEMAS DE DROGAS (A.R.A.D)
Tipo de recurso	Asociación sin ánimo de lucro
Dirección	C/Madre de Dios, 3-bajo 26004-Logroño C/Avda. Constitución, 30-bajo 26004-Logroño
Teléfono de contacto	941 241 889 / 941 255 948
Correo electrónico	administracion@aradrioja.org
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:30 a 14:30 Lunes, martes y miércoles de 14:30 a 19:30
Sitio web	www.aradrioja.org

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Por un lado, a la población general que solicite información y/o tratamiento; asimismo, incluye a personas con problemas de adicción, así como a familias de personas con problemas de adicción que se encuentren o no en tratamiento en nuestro centro; y, por último, a personas con problemas de adicción remitidas por el Sistema Público de Salud de La Rioja.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación de otro recurso, no existiendo características que condicionen el acceso.

Competencias de este nivel

ARAD aborda el problema de las adicciones desde un modelo biopsicosocial, contando con un Equipo Técnico integrado por profesionales multidisciplinares, lo que permite intervenir en todas las áreas afectadas de la persona con problemas de adicción — social, formativo-laboral, económica, familiar, residencial, relacional, sanitaria, entre otras— mediante acciones y atenciones orientadas a cubrir las necesidades detectadas en las personas que acuden a tratamiento.

En este marco, sus programas principales son: Información y Orientación, Coordinación con el Sistema Público de Salud de La Rioja, Programa de Reducción de Daños y Orientación a Familias. Asimismo, desarrolla otros programas complementarios, entre los que se encuentran la Prevención de violencia para mujeres en tratamiento, el Apoyo en la inserción sociolaboral, la Intervención social para mujeres con problemas de adicción y el Voluntariado social.

Detalles de la intervención

Se realizan 2 tipos de actuaciones principalmente:

1. Orientación e información a través de sesiones individuales sobre los servicios de ARAD y otros recursos y tratamientos terapéuticos disponibles.
2. Intervención terapéutica multiprofesional para personas con problemas de adicción mediante sesiones individuales, familiares y grupos terapéuticos.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



NIVEL PREVENCIÓN



Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres con problemas de adicción que están en tratamiento y presentan alguna o varias de las siguientes características:

- Víctimas de violencias sexuales en la infancia y/o adolescencia.
- Usuarias de la Red Vecinal contra la Violencia de Género o que hayan sufrido Violencia Intrafamiliar.
- Mujeres que sufran Dependencia emocional.
- Mujeres que sufran Estigma social por su condición de mujer drogodependiente.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa propia como por derivación, siempre que se encuentren en tratamiento en el Centro.

Competencias de este nivel

Recuperación y mejora de la salud, el autocuidado y la calidad de vida de las mujeres en tratamiento por consumo problemático de drogas, así como la prevención de la violencia a partir de la observación de las necesidades detectadas.

Tiene como objetivos mejorar la calidad de vida de las mujeres en tratamiento, contribuir a la igualdad de oportunidades y derechos entre mujeres y hombres, y prevenir la violencia de género.”

Detalles de la intervención

Las actuaciones se destinan a la detección de situaciones de riesgo y al refuerzo de factores de protección frente a la violencia de género, a través de:

- Sesiones individuales de valoración.
- Intervención psicoterapéutica grupal, con el fin de promover una adecuada atención a la salud y el autocuidado personal, el refuerzo de la autoestima, la reflexión y la toma de conciencia sobre la desigualdad entre mujeres y hombres, así como el aprendizaje de herramientas y estrategias para la prevención de la violencia de género y la recaída en el consumo de sustancias ante situaciones críticas o de riesgo.
- Información sobre recursos sociales y servicios comunitarios disponibles.
- Coordinación con el Programa de Voluntariado de ARAD, proporcionando formación específica en perspectiva de género a las voluntarias que participan en el proyecto

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo, el servicio es para personas que ya están en tratamiento.

NIVEL

APOYO A LA FAMILIA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

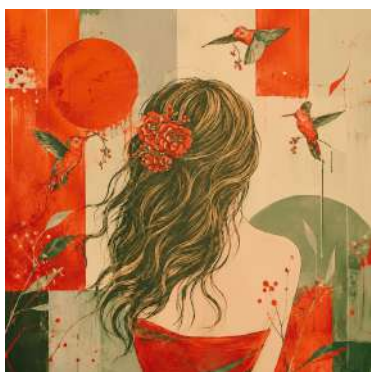
Acceden familias de personas con problemas de adicción que se encuentren o no en tratamiento en el centro.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación de otro recurso, no existiendo características que condicionen su acceso.

Competencias de este nivel

Proporcionar un soporte psicológico y social a familiares de personas con problemas de adicción.



Detalles de la intervención

Se realizan 2 tipos de intervenciones:

1. Información y orientación en pautas de actuación con el objeto de evitar conductas que favorezcan el mantenimiento del problema y fomentar la toma de conciencia por parte de la persona con problemas de adicción.
2. Atención y orientación personalizada a familiares de pacientes como apoyo, mejora del autocuidado y de calidad de vida, así como aporte de las capacidades/habilidades necesarias para apoyar a la familia.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Acceden mujeres con problemas de adicción que están en tratamiento.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa propia como por derivación, siempre que se encuentren en tratamiento en el Centro.

Competencias de este nivel

- Favorecer la calidad de vida de las mujeres con problemas de adicción.
- Promover la autonomía y el empoderamiento de las mujeres.
- Incorporar la perspectiva de género en todas las acciones del proyecto.



Detalles de la intervención

Se divide en 2 tipos de actuaciones:

-Atención social individualizada:

Atención directa y acompañamiento, en la gestión y solicitud de recursos, tramitaciones administrativas, ayudas y prestaciones, entre otras demandas específicas planteadas por las mujeres, con el objetivo de proporcionar un apoyo personalizado que promueva su autonomía y bienestar social.

-Atención grupal:

- Encuentros de diálogo y ocio: encuentros donde se potencian la escucha activa, interacción, comunicación y participación de las mujeres a través de sesiones grupales y café-tertulia. La periodicidad se realiza dependiendo de la disponibilidad de las mujeres y de la trabajadora social del proyecto.
- Ejercita tu cuerpo: Esta actividad grupal ha sido planificada ante la necesidad detectada en mujeres que no han tenido experiencia previa en actividades deportivas y no se sienten preparadas para acudir a otros recursos para realización de actividad física. Las mujeres participantes inician un proceso de aprendizaje enfocado en técnicas de respiración y estiramientos, con el objetivo de promover la actividad física de manera accesible y segura, fomentando su bienestar físico y emocional en un entorno de apoyo mutuo.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo, el servicio es para personas que ya están en tratamiento.

NIVEL

ASISTENCIA SOCIAL EN CONTEXTO COMUNITARIO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres con problemas de adicción que están en tratamiento.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, siempre que se encuentren en tratamiento en el Centro.

Competencias de este nivel

Esta actuación consiste en la creación de un espacio seguro para las mujeres priorizando el apoyo emocional y la cobertura de las necesidades básicas y facilitando la consecución de una rehabilitación integral.

Tiene como objetivo principal: favorecer la calidad de vida de las mujeres con problemas de adicción, promover la autonomía y el empoderamiento de las mujeres e incorporar la perspectiva de género en todas las acciones del proyecto.

Detalles de la intervención

La intervención se realiza a través de varias actividades: atención social individual (información, orientación y valoración), apoyo y seguimiento social, acompañamientos y encuentros grupales de diálogo y ocio.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo, el servicio es para personas que ya están en tratamiento.

NIVEL

INSERCIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Personas con problemas de adicción que estén en tratamiento.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, siempre que se encuentren en tratamiento en el Centro.

Competencias de este nivel

Favorecer la calidad de vida de las personas con problemas de adicción alcanzando la plena integración socio laboral de estas personas a través de estrategias que permitan alcanzar el desarrollo de sus habilidades personales, sociales, culturales y formativas.

Detalles de la intervención

La intervención se realiza a través de varias actuaciones:

1. Atención social individual, que consiste en el análisis y valoración junto al paciente de inquietudes e intereses formativo-laborales, asesoramiento, orientación y motivación para que inicie acciones orientadas a la mejora de su empleabilidad y/o consecución de un empleo u actividad formativa.
2. Atención psicológica individual, que consiste en el apoyo para el afrontamiento emocional ante las dificultades encontradas durante el proceso de inserción sociolaboral, el refuerzo de la motivación en la búsqueda de empleo y refuerzo de la tolerancia a la frustración.
3. Atención grupal, que consiste en un espacio de apoyo en la búsqueda de empleo.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo, el servicio es para personas que ya están en tratamiento.

CENTRO ASESOR DE LA MUJER

3

Nombre del recurso	CENTRO ASESOR DE LA MUJER
Tipo de recurso	Sector público
Dirección	C/ Gran Vía N.º 7 – 5.º 26001 Logroño
Teléfonos de contacto	941 29 45 50
Correo electrónico	centroasesormujer@larioja.org
Horario de atención	9.00h. – 14.00h.
Sitio web	<u>Centro Asesor de la Mujer - Servicios Sociales - Portal del Gobierno de La Rioja</u>

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO



Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general y mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, siempre que haya una voluntariedad de la mujer y que su problema principal pueda ser abordado en el centro.

Detalles de la intervención

Se presta a través de una intervención integral, mediante un equipo multidisciplinar de profesionales que ofrece asesoramiento social, tratamiento psicológico a la mujer víctima de violencia de género y asesoramiento jurídico.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general y mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación.

Detalles de la intervención

Se presta a través de una intervención integral por medio de un equipo multidisciplinar profesional, que presta asesoramiento social, tratamiento psicológico a mujer víctima de violencia de género y asesoramiento jurídico.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



NIVEL

APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general y mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación.

Detalles de la intervención

Se apoya a la autonomía personal a través de la intervención psicológica.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

4



Logroño

Red de recursos de alojamiento temporal para mujeres:

Nombre del recurso	CENTRO HERRERÍAS
Tipo de recurso	Espacio colectivo mixto, para alojar a personas en tránsito en la ciudad y personas en situación de sinhogarismo prolongado con dificultades para su autocuidado.
Dirección	C/Herrerías, 22, 26001-Logroño
Teléfono de contacto	941 262 247
Correo electrónico	centromunicipaldeacogida@logrono.es
Horario de atención	24/7, todos los días del año
Sitio web	https://logrono.es

Nombre del recurso	DOMINGO RUÍZ DE VIÑASPRE
Tipo de recurso	Espacio colectivo mixto, para atender a personas en situación de exclusión social y residencial que han iniciado un proceso de inclusión y desean alcanzar la autonomía personal y habitacional.
Dirección	C/ Los Baños 8-10, 26001, Logroño
Teléfono de contacto	941 233 780
Correo electrónico	centromunicipaldeacogida@logrono.es
Horario de atención	24/7, todos los días del año
Sitio web	https://logrono.es

Nombre del recurso	ESPACIO SAN GREGORIO
Tipo de recurso	Espacio de día exclusivo para mujeres que se encuentran en grave exclusión. El entorno accesible y seguro, es un espacio dirigido a activar el vínculo terapéutico como punto de partida para procesos de mejora personal y social.
Dirección	C/ Ruavieja 29, (entrada por calle San Gregorio)
Teléfono de contacto	941 262 247 / 941 233 780
Correo electrónico	centromunicipaldeacogida@logrono.es
Horario de atención	Consultar con los alojamientos colectivos.
Sitio web	https://logrono.es

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Red de recursos de alojamiento temporal para mujeres

1. Centro Herrerías

Dispositivo mixto de primera acogida y atención a personas en situación de tránsito o en procesos de no cambio

El Centro Herrerías se configura como un recurso de **puerta de entrada al sistema**, orientado a la atención de mujeres en situación de urgencia social, especialmente aquellas en tránsito o que no se encuentran en un proceso activo de cambio.

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres mayores de edad que requieren una respuesta inmediata ante situaciones de vulnerabilidad social, con distintos niveles de desestructuración, y que pueden presentar dificultades añadidas como consumos activos, problemas de salud o carencia de red de apoyo.

Acceso al servicio

El acceso puede realizarse:

- Por iniciativa personal.
- Mediante derivación de profesionales o entidades.

Requisitos de acceso:

- Ser mayor de edad.
- No acudir acompañada de menores.
- Aportar un documento válido de identificación (DNI, NIE, pasaporte, documentación del país de origen o alternativa acreditativa como denuncia por pérdida de documentación).

Detalles de la intervención

La intervención se orienta prioritariamente a:

- Realizar una valoración inicial integral de la situación personal.
- Garantizar una cobertura inmediata de necesidades básicas.
- Activar mecanismos de coordinación interdisciplinar con otros servicios y profesionales.
- La derivación o coordinación con recursos específicos y/o especializados.

Asimismo, en casos de personas sin vinculación territorial o sin propuesta técnica previa, el alojamiento será de un máximo de 3 días.

Limitaciones

El Centro proporciona corta estancia a personas no vinculadas a la ciudad, personas que presenten autonomía plena y en la franja de edad de 18-60 años.

2. Centro Viñaspre

Dispositivo de alojamiento colectivo para personas en proceso de inclusión

El Centro Viñaspre se configura como un recurso de alojamiento **colectivo y de carácter mixto**, dirigido a personas que se encuentran en una fase avanzada de **proceso de inclusión social**.

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Personas que presentan un mayor nivel de estabilidad personal y social, con capacidades suficientes para participar en un itinerario estructurado de inclusión, así como un compromiso activo con su proceso de mejora.

Acceso al servicio

El acceso se realiza exclusivamente mediante derivación profesional desde los Servicios Sociales u otros recursos especializados.

Este sistema de acceso garantiza la adecuación del perfil al recurso y la existencia de un trabajo previo de diagnóstico y orientación.

Detalles de la intervención

La intervención se orienta a:

- Consolidar procesos de autonomía personal y social.
- Favorecer la integración comunitaria.
- Dar continuidad a los itinerarios individualizados de inclusión, en coordinación con los servicios de referencia.

Se trata de un recurso que permite un acompañamiento más estructurado, adecuado a personas que ya han superado situaciones de emergencia o desestabilización y requieren un entorno que facilite su progresión hacia la plena inclusión.

3. Espacio para mujeres San Gregorio

Se trata de un recurso de carácter diurno orientado a favorecer el establecimiento y mantenimiento del vínculo terapéutico con mujeres en situación de vulnerabilidad social. El acceso es universal, pudiendo acudir mujeres de diversa condición y trayectoria vital, sin que existan requisitos vinculados al alojamiento.

El espacio está concebido como un entorno de acogida, participación y estancia, donde las usuarias pueden permanecer durante el día y participar de las actividades socioeducativas y de acompañamiento que se programen. Asimismo, el recurso es accesible tanto para mujeres externas como para aquellas que se encuentran alojadas en otros equipamientos municipales, contribuyendo a la continuidad de la intervención y al fortalecimiento de procesos de apoyo e inclusión social.

AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO / CONCEJALÍA DE IGUALDAD

5



Nombre del recurso	AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO / CONCEJALÍA DE IGUALDAD
Tipo de recurso	Público
Dirección	Laboratorio Feminista. C/ Obispo Bustamante 3, 2º Planta.
Teléfonos de contacto	941 27 70 00 (Ext 51083) / 607 017 084
Correo electrónico	igualdad@logrono.es
Horario de atención	De 8 a 15h
Sitio web	logrono.es/igualdad

NIVEL PREVENCIÓN



Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general y mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder por iniciativa personal.

Competencias de este nivel

Prevención, sensibilización, formación e información.

Detalles de la intervención

Desde la Concejalía de Igualdad se promueve el trabajo en red mediante el Grupo Logroño por la Igualdad, un espacio vivo y abierto conformado por asociaciones, entidades sociales, profesionales, sindicales y deportivas, que trabajan de manera conjunta para impulsar acciones en materia de Violencia de Género, entre otras cuestiones. De manera permanente, se planifican y diseñan colectivamente acciones y campañas de sensibilización en esta materia, todas ellas dirigidas a transmitir un rotundo rechazo institucional y social hacia cualquier tipo de violencia contra las mujeres, intentando incorporar una mirada interseccional.

En concreto, en el ámbito de la Violencia contra las mujeres, se abordan aspectos como la detección y la prevención mediante materiales que informan a la población sobre los recursos de atención, información y asesoramiento en materia de Violencia de Género, así como sobre las consecuencias y las situaciones que constituyen este tipo de violencia. Desde este Grupo se ha publicado la Guía para Víctimas de Violencia Machista "Ante la Violencia de Género no estás sola" (también en formato de lectura fácil), y una Guía para profesionales que trabajan con Mujeres Víctimas. Las Guías están disponibles en la web: <https://logrono.es/acciones-de-prevencion>.

A su vez, dentro del trabajo con el Grupo Logroño por la Igualdad, se impulsa la formación tanto a las entidades que trabajan con mujeres víctimas de violencia de género como al resto de organizaciones que lo conforman.

Además, se cuenta con otras acciones de prevención y sensibilización, como el Programa Coeducativo de prevención de la violencia de género en el ámbito educativo "Quiérete Bien, Quiéreme Bien", dirigido desde Educación Primaria hasta Bachillerato, así como con los Puntos Violeta en las fiestas locales y en otros momentos puntuales, concebidos como puntos de referencia para las mujeres y para la detección precoz de comportamientos violentos. Con ello, se pretende sensibilizar a la ciudadanía contra la violencia de género, contra las agresiones sexistas y fomentar la tolerancia cero hacia cualquier comportamiento violento contra las mujeres.

Conexión con otras entidades u organismos

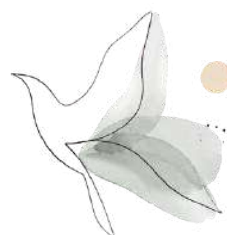
Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Cualquier entidad que trabaja o esté vinculada con la Violencia de Género puede participar en el Grupo Logroño por la Igualdad, en cuyo seno se trabaja en esta materia.



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA RIOJA

6



**COLEGIO OFICIAL
DE TRABAJO SOCIAL**
de La Rioja

Nombre del recurso	COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA RIOJA
Tipo de recurso	CORPORACIÓN DE DERECHO PÚBLICO
Dirección	Plaza Fermín Gurbindo, nº1, 26004 Logroño
Teléfonos de contacto	687 507 792 / 941 257 452
Correo electrónico	larioja@cgtrabajosocial.es
Horario de atención	09:00h a 13:00h martes, jueves y viernes 16:00h a 20:00h lunes y miércoles
Sitio web	https://www.cgtrabajosocial.es/la_rioja

NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Las formaciones que se impulsan desde el colegio se dirigen mayoritariamente a profesionales del trabajo social, aunque también se abren a la población general, especialmente a mujeres en general.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder por iniciativa personal.

Competencias de este nivel

Se busca formar a profesionales para que puedan realizar su atención en diferentes problemáticas de la forma más adecuada, profesional y personalizada.

Limitaciones

La formación constituye una limitación.

Detalles de la intervención

Formación a profesionales de diferentes ámbitos pero principalmente de trabajo social.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



NIVEL

PROTECCIÓN JURÍDICA Y TUTELA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general y población general, siempre que sea a través de un/a colegiada/a de trabajo social.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder a través de la colegiatura del propio colegio profesional.

Competencias de este nivel

Se dispone de sala privada en el juzgado a disposición de los /las trabajadores/as social.

Limitaciones

La sala debe ser solicitada al colegio profesional de TS, y no se dispone de apertura 7 días/ 24 horas

Detalles de la intervención

Simplemente es la cesión del espacio.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

PASU / CRUZ ROJA LA RIOJA



Cruz Roja



La Rioja

Nombre del recurso	PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL URGENTE (PASU)
Tipo de recurso	Público
Dirección	Paseo Cruz Roja, 2, 26005-Logroño
Teléfono de contacto	112
Correo electrónico	urgenciassociales@cruzroja.es
Horario de atención	24 h
Sitio web	www.cruzroja.es

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres víctimas, sin rango de edad, e hijos menores o personas a cargo, considerados como víctimas.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación. Siendo una característica que condiciona su acceso el no contacto con la mujer por motivos operativos, como es que no conteste al teléfono.

Competencias de este nivel

Como profesionales del trabajo social con mujeres, se acompaña, se escucha, se conocen sus necesidades y se asegura que los procesos legales se están realizando con todo su derecho y sin sufrir maltrato institucional.

Limitaciones

Ninguno, los límites los establecen otras instituciones según su reglamento interno. Por ejemplo, acceso a recursos de alojamiento para mujeres y personas a cargo, también víctimas, que vayan bajo efectos de sustancias o con animales de compañía.

Detalles de la intervención

Conocer el estado de la mujer (psicosocial), detectar sentimientos de soledad para realizar acompañamiento, dudas sobre las necesidades que presente, y derivar para que, después de la emergencia, sepa a qué recursos puede acudir.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

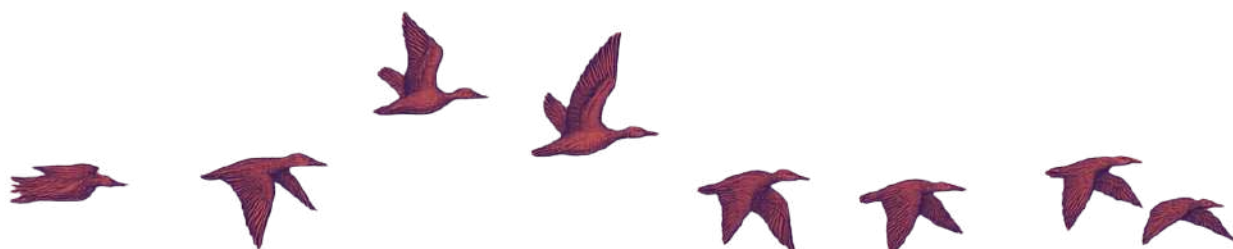
Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo, ya que la entidad actúa como un recurso de emergencias.

Información adicional

Recurso de emergencias sociales instalado en el 112, con disponibilidad 24/7, que realiza intervención telefónica y presencial, velando por el derecho de la mujer a recibir asistencia social.

NIVEL PREVENCIÓN

La entidad interviene en el nivel de prevención, en el sentido de promoción del recurso de urgencias sociales. El servicio/nivel está dirigido a profesionales intervinientes con mujeres en violencia de género.



NIVEL PROTECCIÓN JURÍDICA Y TUTELA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Asesorar y acompañar a nivel jurídico, ya sea de manera telefónica o presencial.

Limitaciones

Las institucionales.

Detalles de la intervención

Acompañamientos en la tramitación de denuncias y juicios rápidos.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

APOYO PARA NECESIDADES BÁSICAS

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, siendo una característica que puede condicionar su acceso el hecho de estar bajo los efectos de sustancias.

Competencias de este nivel

Conocer las necesidades que presenta y cubrirlas.

Limitaciones

Las institucionales.

Detalles de la intervención

Cubrir necesidades básicas como alimentos, alojamiento o acompañamiento.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



FRADIS

8



Nombre del recurso	FUNDACIÓN RIOJANA DE APOYO A LA DISCAPACIDAD- FRADIS
Tipo de recurso	Fundación pública del Gobierno de la Rioja
Dirección	Av. de la Solidaridad 15, 1º Izda. Logroño
Teléfonos de contacto	941 291 100- Ext. 36011
Correo electrónico	fradis@larioja.org
Horario de atención	Atención al público de 9:00 a 14:00
Sitio web	https://www.larioja.org/fradis/es?locale=es_ES

NIVEL

APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Acceden mujeres con medida de apoyo judicial.

Acceso al servicio

Se accede mediante auto de Juzgado, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Apoyo en la distintas áreas de su vida.

Limitaciones

Constituyen un límite el tiempo, la voluntad de la persona usuaria, la formación específica y el contenido de la sentencia.

Detalles de la intervención

Apoyo en las actividades de la vida diaria, en todas sus áreas vitales. Las competencias vienen marcadas en las sentencias.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

No es un servicio específico para mujeres con problemática de adicciones y/o violencia de género.

NIVEL

PROTECCIÓN JURÍDICA Y TUTELA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres con medida de apoyo judicial.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder mediante auto o sentencia del Juzgado, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Apoyo en las actividades de la vida diaria, en todas sus áreas vitales. Las competencias vienen marcadas en las sentencias.

Limitaciones

Constituyen un límite el tiempo, la voluntad de la persona usuaria, la formación específica y el contenido de la sentencia.

Detalles de la intervención

Se realiza un acompañamiento vital.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

La incapacidad y la tutela se vieron modificadas por la Ley 8/2021; ahora se denominan medidas de apoyo judicial, con el nombramiento de curatelas.

GUARDIA CIVIL LA RIOJA

9



Nombre del recurso	GUARDIA CIVIL (LA RIOJA)
Tipo de recurso	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
Dirección	10ª Zona Guardia Civil - C/ Duques de Nájera nº133-Logroño
Teléfonos de contacto	Emergencias: 062 Comandancia de La Rioja: 941 229 900 Información gratuita: 900 101 062
Correo electrónico	lo-zon-logrono-cos@guardiacivil.org
Horario de atención	24 horas -365 días
Sitio web	www.guardiacivil.es

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

El conjunto del colectivo femenino.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, no existiendo características que condicionen ni limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Asesoramiento y actuación ante el caso que se presenta, así como seguimiento durante todo el proceso.

Importancia Protocolo Cero - (Instrucción 5/2021 de la SES), víctimas que inicialmente no quieren presentar denuncia, se les da de Alta su caso y se les arroja una protección policial.

Limitaciones

Lo que compete a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FFCCSS).

Detalles de la intervención

Desde Guardia Civil se realiza el proceso completo tanto en información, valoración y seguimiento, así como la protección oficial de las víctimas durante todo el proceso.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Las víctimas de violencia de género, acceden a la atención y protección de la Guardia Civil, que posteriormente realiza la valoración policial del riesgo dentro del Sistema Integral de VioGén.

NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

El conjunto del colectivo femenino.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, sin que existan características que condicionen o limiten dicho acceso, ya que toda víctima que acude al recurso o de la que se tiene conocimiento recibe atención.

Competencias de este nivel

Asesorar y derivar en caso de ser necesario.

Limitaciones

Aquellas afrontadas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FFCCSS).

Detalles de la intervención

Acciones formativas, tanto de actualización al propio colectivo FFCCSS, como de orientación del problema de extensión de la Violencia de Género, en centros de escolares, en el ámbito rural, etc.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel no permite conectar con otras entidades u organismos.



NIVEL

APOYO A LA FAMILIA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

El conjunto del colectivo femenino.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, siendo la característica principal que se les indican los pasos a seguir y se realiza un seguimiento de la evolución del caso.

Competencias de este nivel

Las que coordinen las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FFCCSS).

Limitaciones

Los que competen a las FFCCSS. Se busca la mejora con medios propios y externos, teniendo en cuenta que no todos los casos tienen el mismo nivel de seguimiento.

Detalles de la intervención

Consiste en derivarlas a organismos que puedan prestarles ayuda, junto con las actuaciones que puedan llevarse a cabo por parte del propio servicio, prestando apoyo y seguimiento a las víctimas de violencia de género, coordinando medidas de protección y orientación a sus familias, también por medio del Sistema Integral de Violencia de Género.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

MÉDICOS DEL MUNDO - LA RIOJA

10



Nombre del recurso	MÉDICOS DEL MUNDO - LA RIOJA
Tipo de recurso	ONG
Dirección	C/ Chile 20 bajo interior derecha
Teléfonos de contacto	941 870 259
Correo electrónico	rioja@medicosdelmundo.org
Horario de atención	De 9:00 a 17:00 de lunes a jueves y de 9:00 a 14:00 viernes
Sitio web	https://www.medicosdelmundo.org/

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en situación de prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación. Los profesionales de atención se desplazan a los lugares en los que se encuentran las mujeres. El hecho de encontrarse en contextos de prostitución hace que el acceso a los recursos resulte limitado.

Competencias de este nivel

Capacidad de acercamiento e intervención a estos espacios.

Limitaciones

No se consigue llegar a la totalidad de las mujeres.

Detalles de la intervención

Se les ofrece información para que, posteriormente, en un espacio seguro, ya sea la oficina de Médicos del Mundo o un espacio municipal, se pueda proporcionar una orientación más adaptada a las necesidades de cada mujer, realizar una valoración de su situación y llevar a cabo su seguimiento. Todo ello se realiza hasta donde cada mujer lo desee, respetando sus necesidades e intereses.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Se interviene con mujeres en situación de prostitución, trata y explotación sexual, adaptando los horarios de intervención a sus necesidades. Se ofrece atención psicosocial y acompañamiento.

NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en situación de prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder al recurso tanto por iniciativa propia como mediante derivación. Las principales características que condicionan dicho acceso son encontrarse en contextos de prostitución, explotación sexual y/o trata.

Competencias de este nivel

Acercar y facilitar información.

Detalles de la intervención

Ofrecer información y talleres formativos e informativos para la prevención.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Se interviene con mujeres en contextos de prostitución; la gran mayoría consume algún tipo de sustancia o presenta conductas adictivas, y se trabaja desde la prevención y la concienciación. En los casos más agudos, cuando ellas lo desean, se derivan a entidades especializadas.

NIVEL APOYO A LA FAMILIA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en situación de prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder al recurso tanto por iniciativa propia como mediante derivación.

Detalles de la intervención

Generalmente se interviene a nivel de derivación y coordinación con Servicios Sociales u otras entidades especializadas. Sobre todo cuando hay menores.



NIVEL

APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en situación de prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder al recurso tanto por iniciativa personal como mediante derivación. Las principales características que condicionan dicho acceso son encontrarse en contextos de prostitución o en movilidad territorial.

Limitaciones

Se ofrece atención psicoterapéutica hasta lo que ellas decidan.

Detalles de la intervención

Ofrecer información sobre recursos y derechos.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.



NIVEL

INSERCIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en situación de prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación.

Acceso al servicio

Las mujeres acceden al recurso derivadas de la intervención de la entidad. Las principales características que condicionan dicho acceso son encontrarse en situación administrativa irregular, en contextos de prostitución y/o trata, así como la dificultad derivada de los horarios, entre otros factores.

Competencias de este nivel

Formación prelaboral.

Detalles de la intervención

Consiste en formación prelaboral, el desarrollo de itinerarios individualizados y la derivación a otros recursos especializados.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

MOVIMIENTO POR LA PAZ - LA RIOJA

11



Nombre del recurso	MOVIMIENTO POR LA PAZ - MPDL - LA RIOJA
Tipo de recurso	Tercer Sector - ONG
Dirección	C/Bretón de los Herreros, 16 - entreplanta - Logroño
Teléfonos de contacto	941 288 929 / 644 708 668 (solo mensajes de whatsapp)
Correo electrónico	larioja@mpdl.org
Horario de atención	Se atiende con cita
Sitio web	www.mpdl.org

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género, mujeres migrantes y personas migrantes

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación. La única característica que condiciona la atención es que se trata de una oficina no adaptada a personas con movilidad reducida, por lo que se valora la atención desde otro recurso colaborador.

Competencias de este nivel

Desde el área de Trabajo Social se realiza una entrevista de acogida en los diferentes programas. Existe un primer nivel de detección de posibles situaciones de violencia de género y se ofrece información especializada sobre la misma desde un equipo especializado en violencia de género. Cuando existen indicadores de violencia de género, se lleva a cabo la intervención, la derivación a recursos especializados y el seguimiento del caso.

Limitaciones

En el caso de que la mujer provenga de un recurso especializado en violencia de género, no se profundiza en la situación de violencia de género para evitar la revictimización, si bien se le ofrece un espacio de escucha a su demanda y se valora la coordinación con el recurso especializado. Por otra parte, en el caso de que se realice una derivación a un recurso especializado, se fomenta que la intervención integral se lleve a cabo desde dicho recurso, realizando seguimiento y ofreciendo atenciones puntuales a demanda de la mujer. En caso de que el vínculo se establezca con el equipo, la intervención integral se desarrolla desde MPDL hasta su derivación al servicio especializado.

Detalles de la intervención

- Información: sobre recursos generales y especializados en relación con el acceso a los servicios sociales públicos y/o del tercer sector, fomentando el conocimiento y utilización de los servicios sociales públicos.
- Valoración: de las necesidades presentes en la persona, más allá de la demanda inicial, tratando de dar respuesta en primer lugar a su demanda y, posteriormente, al resto de necesidades existentes.
- Seguimiento: fomentando el vínculo terapéutico desde una perspectiva de máxima autonomía para la mujer y ofreciendo la participación en actividades a demanda.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Desde 2018 está en marcha el programa "Punto de Información y Asesoramiento Integral para mujeres víctimas de violencia de género y en situación de vulnerabilidad", donde tienen cabida todas las mujeres de La Rioja, desde una perspectiva integral, en un equipo interdisciplinar formado por abogada, psicóloga y trabajador social con perspectiva feminista.



NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres participantes en cualquier programa de MPDL.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, así como a través de campañas de difusión en redes sociales.

Competencias de este nivel

Organización y planificación de actividades, elaboración de materiales de sensibilización sobre violencia de género, difusión de dichos materiales, etc.

Limitaciones

Desconocimiento en materia de sensibilización sobre adicciones.

Detalles de la intervención

Campañas en redes sociales, en colegios e institutos, a través de acciones comunitarias (participación, por ejemplo, en actividades de Logroño Comunitario). Elaboración de materiales de sensibilización para la detección de violencia de género, etc.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel no permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Existe una profesional técnica en sensibilización y formación.

NIVEL

APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres migrantes.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación. La única condición que condiciona su acceso es que se trata de una oficina no adaptada a personas con movilidad reducida, por lo que se valora la atención desde otro recurso colaborador.

Competencias de este nivel

Seguimiento, refuerzo y apoyo psicológico.

Limitaciones

Se ofrece acompañamiento hasta que la mujer se apoya de los servicios especializados.

Detalles de la intervención

- A nivel individual, apoyo psicosocial en el proceso de toma de conciencia de la situación de violencia y/o en el abordaje de las secuelas derivadas de la misma.
- A nivel grupal, grupos de mujeres de acompañamiento en procesos de empoderamiento.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

ASISTENCIA SOCIAL EN CONTEXTO COMUNITARIO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Acceden mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres migrantes.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación.

Competencias de este nivel

De estas funciones se encargan el/la trabajador/a social especializado/a en violencia de género y el/la psicólogo/a experto/a en atención a víctimas de violencia de género.

Detalles de la intervención

- Colaboración en actividades comunitarias, así como información y derivación de las mujeres a los distintos servicios.
- Participación activa en iniciativas como Logroño Comunitario, Logroño por la Igualdad, entre otras.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA

12



Nombre del recurso	PLENA INCLUSIÓN LA RIOJA
Tipo de recurso	ONG sin ánimo de lucro
Dirección	C/Cigüeña, 27-bajo, 26004 Logroño
Teléfonos de contacto	941 24 66 64 679 69 24 66 634 26 73 99
Correo electrónico	facilitador@plenainclusion.org
Horario de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 16:30 h
Sitio web	www.plenainclusionlarioja.org

NIVEL

ACCESO:(INFORMACIÓN,(VALORACIÓN(Y(SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

El recurso se dirige a mujeres con discapacidad intelectual y del desarrollo que ha vivido una situación de abuso.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación de otro recurso. Tienen que tener diagnosticada una discapacidad intelectual o del desarrollo. Se puede justificar este diagnóstico a través del certificado de discapacidad o de un informe del Sistema Público de Salud.

Limitaciones

Puede existir dificultades en la identificación de la situación vivida por parte de la persona con discapacidad intelectual. También se ha podido identificar que la persona tiene dificultades compatibles con una discapacidad intelectual, pero que no la tenga diagnosticada y/o reconocida.

Detalles de la intervención

Se informa, orienta y asesora sobre los apoyos que puede prestar el servicio y los diferentes itinerarios que se pueden iniciar ante la situación vivida.

Cuando la persona decide interponer una denuncia, se realiza una evaluación de capacidades para testificar (cognitiva, médicas, sensoriales, habilidades sociales, conocimiento afectivo-sexual, etc.) y se emite un informe con los apoyos y los ajustes de procedimiento que precisa la persona.

La persona recibe apoyos a través de la figura profesional del facilitador procesal, durante todo el proceso policial, judicial, emocional y social.

Conexión con otras entidades u organismos

Se establecen alianzas de colaboración y coordinación con otros recursos comunitarios. Se apoya en el acceso a estos recursos atendiendo a las necesidades específicas de cada caso.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo

NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres con discapacidad intelectual y del desarrollo, sus familiares y profesionales de apoyo.

Acceso al servicio

Puede solicitar el servicio la propia persona interesada u otros recursos que trabajen o presten apoyo a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.

Detalles de la intervención

Se desarrollan talleres y cursos formativos específicos para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo para prevenir situaciones de abuso.

También la prevención se trabaja con familiares y profesionales a través de charlas de sensibilización.



NIVEL

APOYO(A) LA(FAMILIA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Familiares de mujeres con discapacidad intelectual y del desarrollo que hayan sufrido una situación de abuso.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación.

Detalles de la intervención

Se trabaja con familiares para dotar de herramientas y estrategias que les ayuden a actuar ante situaciones de sospecha o evidencia de abuso. Se realiza orientación y asesoramiento durante todo el proceso, acompañando también en el acceso a recursos de los que puedan beneficiarse según sus necesidades. Se trabaja de manera coordinada con los familiares de personas con discapacidad intelectual que reciben apoyo en procedimientos policiales y judiciales.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo

NIVEL

(APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Víctimas con discapacidad intelectual y del desarrollo.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder directamente al servicio o pueden ser derivadas desde otro recurso.

Detalles de la intervención

Apoyo a la mujer víctima de violencia de género en el afrontamiento de un proceso policial o judicial, favoreciendo la comunicación a lo largo del procedimiento para garantizar la accesibilidad, la comprensión y el ejercicio efectivo de sus derechos. Apoyo emocional y social y psicoeducativo individualizado para que la mujer adquiera mayor autonomía en su vida diaria y en el proceso que está viviendo.

Conexión con otras entidades u organismos

Se establecen alianzas y redes de colaboración y coordinación con los recursos del entorno para favorecer la autonomía de la persona.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo



NIVEL

ASISTENCIA SOCIAL (EN CONTEXTO COMUNITARIO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Víctimas con discapacidad intelectual y del desarrollo.

Detalles de la intervención

Se diseña, planifica y ejecutan con la persona con discapacidad intelectual y del desarrollo, los planes individuales de apoyo. Estos planes están dirigidos a trabajar el proceso de inclusión social de las mujeres y se aborda el apoyo emocional, la búsqueda de alojamiento, la gestión de recursos, el desarrollo de habilidades para poner en marcha las medidas de protección y mejorar su autonomía y el entrenamiento de las medidas de seguridad establecidas en sentencia judicial.

POLICÍA LOCAL DE LOGROÑO

13



**Policía Local
de Logroño**

Nombre del recurso	POLICÍA LOCAL DE LOGROÑO
Tipo de recurso	Público
Dirección	C/Rúa Vieja, 47, 26071-Logroño
Teléfonos de contacto	618 273 585 / 941 277 077 Urgencias: 092
Correo electrónico	jefaturapl@logrono.es convivencia@logrono.es
Horario de atención	24 h
Sitio web	www.logrono.es

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres acceden por derivación, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Asistencia y protección.

Limitaciones

Los establecidos por la normativa aplicable.

Detalles de la intervención

Asistencia y protección.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de algunas entidades y organismos.

NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres acceden por derivación, existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Información y derivación

Limitaciones

Los establecidos por la normativa aplicable.

Detalles de la intervención

En cuanto a las víctimas asignadas, se establece protección preventiva para evitar nuevos episodios. En cuanto al resto de víctimas, se procede a la derivación a otros recursos.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de otras entidades y organismos.

POLICÍA NACIONAL

14



Nombre del recurso	POLICÍA NACIONAL
Tipo de recurso	Cuerpo Policial Logroño
Dirección	Calle serradero, 26, 26006, Logroño.
Teléfono de contacto	941 272 071
Correo electrónico	logrono.ufam.investigacion@policia.es
Horario de atención	Atención especializada lunes a viernes 09:00 - 21:00

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder por iniciativa personal, por derivación o mediante actuación policial de oficio, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Recogida de denuncia por MTAF (violencia de género) y desarrollo de la protección de la víctima.

Limitaciones

Dificultad de contactar con ellas y/o trabajar con datos reales

Detalles de la intervención

Recoger denuncias y protección de víctimas.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

RED VECINAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

15



**Red Vecinal
contra la Violencia
de Género**



La Rioja



FEDERACIÓN DE
ASOCIACIONES VECINALES
DE LA RIOJA

Nombre del recurso	RED VECINAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO
Tipo de recurso	Tercer sector
Entidad	Federación de Asociaciones Vecinales de La Rioja
Dirección	C/ San Pablo, 2, bajo
Teléfono de contacto	941 244 902 / 636 759 083
Correo electrónico	redvecinal@redvecinal.org
Horario de atención	Lunes a viernes de 9:00-19:00 h
Sitio web	www.redvecinal.org

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación de otros profesionales.

Competencias de este nivel

Las funciones son desempeñadas por una coordinadora y trabajadora social con formación en materia de violencia de género e igualdad y amplia experiencia laboral.

Limitaciones

A nivel de seguimiento, cuando se trate de menores de 18 años, se procederá a la derivación a los recursos competentes. En estos casos se les informará y se valorará su situación, pero no se realizará su seguimiento.

Detalles de la intervención

Información sobre recursos, apoyo, acompañamiento e intervención con mujeres, así como su posterior seguimiento según el plan de acción establecido para cada situación. Asimismo, se trabaja a nivel grupal con mujeres en aspectos como la autoestima, la gestión emocional, la comunicación, las habilidades sociales y el empoderamiento, a través de talleres y grupos de empoderamiento y autoayuda.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Para informar sobre el servicio y los recursos destinados a la atención de mujeres en La Rioja, se dispone de oficinas fijas en Logroño y en las cabeceras de comarca (Haro, Nájera, Santo Domingo de la Calzada, Calahorra, Arnedo, Alfaro y Nieva de Cameros), así como de atención en cualquier otro municipio fuera de estos puntos fijos que requiera de la intervención y los servicios ofrecidos.

NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres y sociedad en general.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal, como por derivación de otros profesionales, no existiendo característica que condicionen su acceso.

Competencias de este nivel

Las funciones son desempeñadas por una coordinadora y trabajadora social con formación en materia de violencia de género e igualdad y amplia experiencia laboral.

Detalles de la intervención

Se realizan diferentes actividades gratuitas de prevención, concienciación, formación y sensibilización en materia de malos tratos e igualdad en centros educativos, centros juveniles, centros de

participación activa de personas mayores, asociaciones de mujeres, otras entidades públicas y privadas, así como mesas informativas en fiestas locales de Logroño y La Rioja. Asimismo, se llevan a cabo diversas actuaciones en fechas señaladas como el 8M y el 25N.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Se realizan también diferentes charlas y talleres gratuitos en centros educativos de primaria, secundaria, asociaciones y entidades de diverso índole que lo requieran en La Rioja.

NIVEL

APOYO A LA FAMILIA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres y sociedad en general.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación de otros profesionales, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Las funciones son desempeñadas por una coordinadora y trabajadora social con formación en materia de violencia de género e igualdad y amplia experiencia laboral.

Detalles de la intervención

Información y asesoramiento sobre cómo actuar a familiares de mujeres víctimas de violencia de género.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Cabe destacar que desde la Red Vecinal se interviene con mujeres víctimas de violencia de género, con su familia de origen y, de manera puntual, con sus hijos/as, no interviniendo con los agresores.

NIVEL

APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación de otros profesionales, existiendo como condición que limita su acceso el hecho que sea consumidora habitual de sustancias tóxicas o alcohol.

Competencias de este nivel

Las funciones son desempeñadas por una coordinadora y trabajadora social con formación en materia de violencia de género e igualdad y amplia experiencia laboral.

Limitaciones

Que sea consumidora habitual de sustancias tóxicas o alcohol.

Detalles de la intervención

Información sobre recursos, apoyo, acompañamiento e intervención con mujeres, así como su posterior seguimiento según el plan de acción establecido para cada situación. Asimismo, se trabaja a nivel grupal con mujeres en aspectos como la autoestima, la gestión emocional, la comunicación, las habilidades sociales y el empoderamiento, mediante talleres y grupos de empoderamiento y autoayuda.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

En este ámbito se podrá atender a mujeres con antecedentes de consumo de sustancias tóxicas o alcohol, siempre que exista un compromiso firme de abstinencia y no recaída en el consumo.

NIVEL

ASISTENCIA SOCIAL EN CONTEXTO COMUNITARIO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general y mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación de otros profesionales, existiendo como condición que limita su acceso el hecho de que la entidad no disponga de apoyo psicológico en la Red Vecinal.

Competencias de este nivel

Las funciones son desempeñadas por una coordinadora y trabajadora social con formación en materia de violencia de género e igualdad y amplia experiencia laboral.

Limitaciones

La entidad no disponga de apoyo psicológico en la Red Vecinal.

Detalles de la intervención

Puesta en contacto y derivación, si fuera necesario, con entidades en función de las necesidades y características de las usuarias del servicio.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Se trabaja a este nivel con el objetivo de unificar recursos comunitarios y derivar en función de las necesidades de las usuarias.

SECCIÓN DE ADICCIONES/ GOBIERNO DE LA RIOJA

16



La Rioja

Nombre del recurso	SECCIÓN DE ADICCIONES / GOBIERNO DE LA RIOJA
Tipo de recurso	Público
Dirección	C/ Vara de Rey 8, planta baja
Teléfono de contacto	941 291 124 / 900 714 110
Correo electrónico	adicciones@larioja.org
Horario de atención	8:00-15:00 (9:00-14:00 atención al público)
Sitio web	www.infodrogas.org

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder por iniciativa personal. No hay ninguna característica que limite el acceso.

Competencias de este nivel

Información y derivación.

Limitaciones

La entidad no hace intervención directa.

Detalles de la intervención

Recibir consultas sobre pautas de actuación, intervención y recursos de tratamiento.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL PREVENCIÓN

El servicio interviene en este nivel indirectamente mediante coordinación y financiación de programas.

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Toda la población.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder a través de ayuntamientos y entidades con las que se mantienen convenios, contratos o subvenciones.

Competencias de este nivel

Coordinación, supervisión y financiación de programas.

Limitaciones

No se realiza prevención de manera directa.

Detalles de la intervención

Coordinar, supervisar y financiar.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



NIVEL

APOYO A LA FAMILIA

El servicio interviene en este nivel directamente mediante formación y materiales informativos, e indirectamente mediante coordinación y financiación de programas

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

A familiares de personas con problemas de adicciones.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder a través de ayuntamientos y entidades con las que se tienen convenios, contratos o subvenciones, con la condición de que esté disponible en su municipio o que puedan desplazarse a Logroño.

Competencias de este nivel

Coordinación, supervisión, financiación de programas y formación.

Limitaciones

La entidad no hace intervención directa.

Detalles de la intervención

Coordinar, supervisar y financiar, así como formar e informar adecuadamente sobre todo el procedimiento.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

El servicio interviene en este nivel indirectamente mediante coordinación y financiación de programas.

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Personas con problemas de adicciones.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder a través de ayuntamientos y entidades que lo prestan de manera directa, con la condición de que esté disponible en su municipio o que puedan desplazarse a Logroño.

Competencias de este nivel

Coordinación, supervisión y financiación.

Limitaciones

No se interviene de manera directa.

Detalles de la intervención

Coordinar, supervisar y financiar.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

ASISTENCIA SOCIAL EN CONTEXTO COMUNITARIO

El servicio interviene en este nivel indirectamente mediante coordinación y financiación de programas.

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Personas con problemas de adicciones.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder a través de ayuntamientos y entidades que lo prestan de manera directa, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Coordinación, supervisión y financiación.

Limitaciones

La entidad no hace intervención directa.

Detalles de la intervención

Coordinar, supervisar y financiar.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

ASISTENCIA INTEGRAL EN CENTRO RESIDENCIAL

El servicio interviene en este nivel indirectamente mediante coordinación y financiación de programas.

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Personas con problemas de adicciones que requieran un tratamiento intensivo de carácter residencial.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder a través de Salud Mental y/o de la entidad que lo gestiona (Proyecto Hombre). Existe una característica que puede condicionar su acceso, que es la existencia de hijos menores a su cargo.

Competencias de este nivel

Coordinar, supervisar y financiar.

Limitaciones

No se interviene de manera directa.

Detalles de la intervención

Coordinar, supervisar y financiar.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones directamente de cualquier entidad u organismo.



NIVEL

INSERCIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL

El servicio interviene en este nivel indirectamente mediante coordinación y financiación de programas.

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Personas con problemas de adicciones que necesitan ayuda para inserción laboral.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder a través de entidades que lo llevan a cabo, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Coordinación, supervisión y financiación.

Limitaciones

La entidad no hace intervención directa.

Detalles de la intervención

Coordinar, supervisar y financiar.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio no admite derivaciones directamente de cualquier entidad u organismo.

SERVICIO RIOJANO DE SALUD (SERIS)

17



Nombre del recurso	REFERENTE EN VIOLENCIA DE GÉNERO DEL SERVICIO RIOJANO DE SALUD
Tipo de recurso	Público
Dirección	Hospital San Pedro, Piqueras 98 Logroño Centro de Salud Joaquín Elizalde, San Millán 20 Logroño
Teléfono de contacto	941 29 80 00, Ext. 81686
Correo electrónico	aruizg@riojasalud.es
Horario de atención	Lunes, martes y viernes de 8:00 a 15:00h. Miércoles y jueves de 8:00 a 15:00 h.
Sitio web	www.riojasalud.es

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Este servicio es gestionado por una trabajadora social, en el marco de las funciones propias de la profesión.

Limitaciones

Las propias de la formación del personal de la entidad.

Detalles de la intervención

Acogida, conocimiento del caso, seguimiento y, en su caso, derivación, con disponibilidad absoluta.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



NIVEL PREVENCIÓN

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa persona como por derivación, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Este servicio es gestionado por una trabajadora social, en el marco de las funciones propias de la profesión.

Limitaciones

Las propias de la formación del personal de la entidad.

Detalles de la intervención

Cribado de detección de violencia, formación de la profesional y de otros profesionales, y coordinación con entidades.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

APOYO A LA FAMILIA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa propia como por derivación, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Este servicio es gestionado por una trabajadora social, en el marco de las funciones propias de la profesión.

Limitaciones

Las propias de la formación y falta de recursos para el personal de la entidad.

Detalles de la intervención

Atención integral a la familia y derivación a servicios especializados en caso necesario.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.



NIVEL

APOYO A LA AUTONOMÍA PERSONAL

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa propia como por derivación, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

La propia competencia profesional y formación.

Limitaciones

Las propias de la formación y falta de recursos para el personal de la entidad.

Detalles de la intervención

Atención integral a la persona, respetando sus tiempos y situaciones.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

ASISTENCIA SOCIAL EN CONTEXTO COMUNITARIO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa propia como por derivación, no existiendo características que condicionen o limiten su acceso.

Competencias de este nivel

La propia competencia profesional y formación.

Limitaciones

Las propias de la formación y falta de recursos para el personal de la entidad.

Detalles de la intervención

Consiste en la participación en el proceso comunitario de Madre de Dios-San José, en la Comisión de Salud.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

NIVEL

PROTECCIÓN JURÍDICA Y TUTELA

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres en general, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con algún tipo de adicción

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder tanto por iniciativa personal como por derivación, no existiendo características que condicionan o limitan su acceso.

Competencias de este nivel

La propia competencia profesional.

Limitaciones

Las que marca cada mujer atendida.

Detalles de la intervención

Consiste en la acogida, seguimiento y derivación en su caso.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

SERVICIO DE URGENCIAS SOCIALES (SUS) DE LOGROÑO

18



Logroño

Nombre del recurso	SERVICIO DE URGENCIAS SOCIALES (SUS) DE LOGROÑO
Tipo de recurso	Público
Dirección	C/ Guillén de Brocar, 9, 26005-Logroño
Teléfono de contacto	900 101 555
Correo electrónico	mujer@logrono.es
Horario de atención	24 h
Sitio web	www.logrono.es

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Este nivel de atención está dirigido prioritariamente a mujeres vinculadas a Logroño, en situación de vulnerabilidad social, incluyendo de manera específica:

- Mujeres en general que requieren apoyo inmediato.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mujeres con problemáticas de adicción.
- Personas en situación de urgencia social, independientemente de su tipología.

Acceso al servicio

El acceso al servicio puede producirse a través de las siguientes vías:

- Acceso directo o por iniciativa personal, mediante llamada telefónica.
- Derivación por parte de profesionales o entidades, tanto del sistema de servicios sociales como de otros ámbitos (sanitario, policial, entidades sociales, entre otros).

Competencias de este nivel

Este nivel se caracteriza por una intervención inmediata orientada a:

- La atención urgente de situaciones de necesidad social.
- La activación de recursos básicos, especialmente en materia de manutención y alojamiento.
- La valoración inicial y derivación a recursos especializados o a niveles de atención que permitan una intervención más prolongada.

Limitaciones

Cronificación de situaciones de emergencia social, junto con la insuficiencia de recursos en el segundo nivel de atención, lo que genera dificultades en los procesos de derivación y en la continuidad de la intervención social.

Detalles de la intervención

La intervención profesional incluye las siguientes actuaciones:

- Atención telefónica, orientada a la información sobre recursos disponibles, derechos, así como al apoyo y contención emocional inicial.
- Atención presencial, que puede implicar acompañamientos y la realización de entrevistas y/o visitas domiciliarias.
- Activación de recursos de urgencia, en función de las necesidades detectadas.
- Coordinación interinstitucional, con servicios sociales comunitarios, servicios sanitarios, fuerzas y cuerpos de seguridad y entidades del tercer sector.

Coordinación y trabajo en red

Este nivel de atención facilita la conexión operativa con otros recursos y sistemas de protección social, permitiendo una intervención coordinada y complementaria.

Régimen de derivaciones

El servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo, circunscrito a Logroño, sin limitación en cuanto a su procedencia, garantizando así la accesibilidad y la respuesta ágil ante situaciones de urgencia social.

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA RIOJA

19



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
EN LA RIOJA

Nombre del recurso	DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA RIOJA
Tipo de recurso	Público
Dirección	Calle Muro Francisco de la Mata 3, 26001 - Logroño (La Rioja)
Teléfono de contacto	941 759 122
Correo electrónico	unidades_violencia.larioja@correo.gob.es .
Horario de atención	9:00-14:00 h
Sitio web	https://mptmd.gob.es/porta1/delegaciones_gobierno/delegaciones/larioja

NIVEL

ACCESO: INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Perfil de las mujeres que acceden a este nivel

Mujeres víctimas de violencia de género.

Acceso al servicio

Las mujeres pueden acceder solicitando información sin cita previa, no existiendo características que condicionen ni limiten su acceso.

Competencias de este nivel

Los servicios son los que competen al Ministerio de Igualdad, bajo la dirección de la jefa de la unidad.

Limitaciones

La unidad no gestiona ningún recurso, solamente coordina FCSE y/o otras administraciones en casos complejos.

Detalles de la intervención

Informar a las víctimas de algunos trámites y seguimiento de casos complejos y de alta vulnerabilidad.

Conexión con otras entidades u organismos

Este nivel permite conectar con otras entidades u organismos.

¿Puede derivar cualquier entidad u organismo a este servicio?

Este servicio admite derivaciones de cualquier entidad u organismo.

Información adicional

Desde esta sección se puede coordinar y acceder a información de diferentes administraciones, así como coordinar formación para profesionales.



UNAD, La red de atención a las adicciones

C/ Cardenal Solís, 5 local 2 28012 Madrid

Tel: 91 447 88 95

Email: unad@unad.org