



# Universidad de Salamanca

## V Coloquio Internacional de Ciencias de la Documentación



### «Sociedad de la Información e Información para la Sociedad»

Salamanca, 4 y 5 de noviembre de 2004

#### ¿CENTROAMÉRICA HACIA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN?

Saray Córdoba González<sup>1</sup>  
Universidad de Costa Rica  
saraycg@costarricense.cr

#### INTRODUCCIÓN

La Región Centroamericana<sup>2</sup> se extiende en la franja más angosta del Continente Americano, y está conformada por siete países, que comparten historia, condiciones geográficas, características biológicas, poblacionales y otras más. No obstante, es una región muy dispar e históricamente desunida; intervenida por diversos grupos que han pretendido adueñarse de sus riquezas naturales en diferentes momentos de la historia. Gracias a su posición en la geopolítica mundial, a una extensa variedad en su composición etnológica y a los tantos años sometidos a la ignorancia y la represión, los países centroamericanos se han visto enfrentados a múltiples invasiones y guerras intestinas que los han reducido a condiciones de vida deplorables, en la mayoría de los casos.

Es por ello que al hablar de Sociedad de la Información (SI), al igual que nuestros abuelos escucharon hablar de la era industrial posiblemente, pareciera una lejana idea que ronda las cabezas de unos cuantos. La gran cantidad de necesidades básicas que quedan por satisfacer en la región, ofrece un panorama muy incierto cuando se piensa en el porvenir lleno de buenas intenciones. Las condiciones que allí se encuentran inducen a pensar, que difícilmente se pueda alcanzar un nivel de vida decente para las mayorías y menos aún, cuando los casos de corrupción política y de ingobernabilidad tiran por la borda los ingentes esfuerzos que los diferentes actores y grupos de la sociedad realizan en pro del mejoramiento de esas condiciones.

El presente trabajo tiene como fin presentar un panorama lo más cercano posible a la realidad centroamericana en relación con el desarrollo alcanzado hacia la SI. Para ello se ofrecen datos relacionados con las condiciones socio-económicas vigentes, la infraestructura tecnológica, los proyectos que se han impulsado para capacitar a la población, los servicios que

---

<sup>1</sup> Catedrática de la Universidad de Costa Rica. [saraycg@costarricense.cr](mailto:saraycg@costarricense.cr)

<sup>2</sup> Con la región se hace referencia a los siete países de Belice, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

se ofrecen, las políticas tendientes a alcanzar una Internet equitativa y el acceso al conocimiento. Para lograrlo, lo más difícil fue contrastar datos heterogéneos, en relación con las fechas e indicadores. Además, las condiciones contrastantes entre los países y en una región tan pequeña, rompen con el esquema de región y en su lugar, llegar a creer que nos referimos a una gran porción del continente Americano.

### 1. Caracterización general de la situación Centroamericana:

Las disparidades que se presentan en la región obedecen a la coincidencia de diferentes situaciones que históricamente se han dado en cada país. Desde la Independencia de España en 1821, la Federación Centroamericana de entonces se fue desmembrando en cinco partes y tomando cada una su propio rumbo. No obstante, también se incluye en el grupo a Belice y Panamá; dos países que en esos inicios no participaron en la conformación del bloque centroamericano. Belice obtuvo su independencia recientemente de la Comunidad Británica, y Panamá de Colombia en 1903, cuando los Estados Unidos pretendían iniciar la construcción del Canal en ese país. Así, la reunión de lo que hoy se conoce como región centroamericana responde más a un convencionalismo geográfico y político, que a una amalgama de intereses o la prevalencia de principios comunes.

Las características sociodemográficas que presenta la región, son disímiles pues van desde los extremos más deprimidos de desarrollo hasta algunos indicadores con niveles óptimos. El siguiente cuadro muestra esa heterogeneidad en los datos.

**CUADRO N. 1**  
**SITUACION COMPARATIVA DE DESARROLLO DE LOS PAÍSES**  
**CENTROAMERICANOS**

PAÍS	RANGO EN DH	IDH	INGRESO PER CAP1	TASA ALFABETIZ.	ESPERANZA DE VIDA	POBLACION (2004)2
BELICE	99	0.737	6,080	76.9	71.5	245.452
COSTA RICA	45	0.834	8,840	95.8	78	4.268.538
EL SALVADOR	103	0.720	4,890	79.7	70.6	6.786.532
HONDURAS	115	0.672	2,600	80	68	7.216.825
GUATEMALA	121	0.649	4,080	69.9	65.7	12.709.053
NICARAGUA	118	0.737	2,470	76.7	69.4	5.691.886
PANAMÁ	61	0.791	6,170	92.3	74.6	3.036.848

1 Valores en US\$

2 Fuente: Centro Centroamericano de Población, Universidad de Costa Rica.  
En: <http://>

(Accesado el 28/9/2004)

Todos los datos corresponden al 2002. Fuente general: Informe de Desarrollo Humano 2004 En: [http://hdr.undp.org/statistics/data/indic/120\\_1\\_1.html](http://hdr.undp.org/statistics/data/indic/120_1_1.html)  
(Accesado 1/10/2004)

Obsérvese que Costa Rica y Panamá se encuentran en un extremo del Índice de Desarrollo Humano, mientras que Guatemala y Nicaragua se encuentran en el otro. No obstante, se debe observar también las diferencias en el tamaño de la población y en su composición étnica. Por un lado, Guatemala con una rica variedad de etnias y alta cantidad de población indígena, mientras que en el otro extremo, Costa Rica se presenta con una población homogénea, mayoritariamente blanca. Lo que muestran los indicadores anteriores es la condición de pobreza y exclusión, aunada a un escaso desarrollo social y cultural, de manera que resulta obvio que la riqueza no se traduce en bienestar para la población en general.

En relación con el tema que nos ocupa, la tasa de alfabetización es determinante, así como el ingreso *per capita* para valorar las condiciones objetivas en que se encuentra la región para enfrentarse a una nueva era. En relación con este indicador, se observa que Guatemala se encuentra en un extremo, junto con Nicaragua, Belice y El Salvador. Este panorama apenas constituye una guía pues el acceso a la educación resulta insuficiente, si se observa cómo disminuye la incorporación de los centroamericanos a la educación formal, conforme ésta aumenta el nivel. Igual que muestra el cuadro anterior, los porcentajes más bajos los tienen Guatemala y Nicaragua, lo cual induce a reflexionar acerca de las escasas posibilidades de alfabetización informática si se cuenta con una base educativa tan disminuida. El siguiente cuadro muestra estos datos:

## CUADRO N. 2

### INCORPORACIÓN DE LA POBLACIÓN A LA EDUCACIÓN FORMAL, SEGÚN NIVELES

INDICADOR	COSTA RICA	EL SALVADOR	GUATEMALA	HONDURAS	NICARAGUA	PANAMÁ	BELICE
Incorporación a la educación primaria %	91	89	85	87	82	99	96
Incorporación a la educación secundaria %	51	46	28	ND	37	62	60

Datos referentes al 2001-2002

Fuente: Informe de Desarrollo Humano 2004, En: [http://hdr.undp.org/statistics/data/indic/120\\_1\\_1.html](http://hdr.undp.org/statistics/data/indic/120_1_1.html) (Accesado 1 Octubre, 2004)

Otro aspecto que se debería explorar es la condición de desarrollo científico tecnológico que presenta cada país. No obstante, no existen datos actualizados ni uniformados para llevar a cabo ese análisis. Por ejemplo, si se toma en cuenta la inversión en investigación y desarrollo, la RICYT aporta que Costa Rica invierte un 0.39% del PIB, Nicaragua un 0.10% y Honduras un 0.07%. Son datos referidos a años diferentes y para el resto de los países no existe información.

Durante las décadas de los ochenta y noventa, Centroamérica vivió una situación muy agitada, los países que conforman la región se vieron enfrentados a guerras fratricidas que provocaron un desgaste, no solo desde el punto de vista económico, sino también moral y humano. Dentro de las consecuencias se pueden observar los rezagos que se presentan en el campo social, la preocupación por resolver el consumo alimentario, la ampliación de las condiciones de pobreza extrema, la desesperanza y escasa inversión en infraestructura. Es importante destacar también que esta situación ha generado la migración y el desplazamiento en los últimos años<sup>3</sup>, lo cual ha provocado problemas de inversión en infraestructura y distribución de recursos, xenofobia y desarraigo, entre otros.

## 2. **Cómo se concibe la Sociedad de la Información:**

Es importante iniciar con la definición de la Sociedad de la Información para partir de allí y revisar luego las acciones que se hayan realizado en pos de su consecución. Desde Castells (1995), Bell, Masuda o Porat, hasta Moore o Agudo, Cubillo, Miranda o González (2002) en América Latina, muchos autores han definido el concepto y mucho se ha discutido sobre los alcances y las tendencias de los cambios que se observan. En la revisión acerca de las posiciones asumidas sobre el concepto y los alcances de la SI se encuentra una gran diversidad, pues no solo se presentan divergencias en cuanto al concepto, sino también en relación con su aplicación. Por ello resulta difícil ofrecer una sola definición, por lo que más bien es conveniente acercarse a las características que la definen.

Por ello, se puede afirmar que nos encontramos ante un modelo de desarrollo diferente, caracterizado por un uso intensivo de la información y el conocimiento, la aplicación de la tecnología como herramienta indispensable, la explotación intensiva de los recursos naturales y la transformación de las relaciones sociales sin abandonar el carácter capitalista de la sociedad. La educación, la economía, la cultura, la estructura social se interrelacionan en el marco de la globalización, que a su vez permea todas las capas de la sociedad. No obstante, estas características adquieren dimensiones diferentes en los pueblos que están distribuidos alrededor del mundo, de acuerdo con el acceso que éstos tengan a los bienes y servicios.

Patalano (2004, p.139) sintetiza las diferentes posiciones que existen para analizar la SI en tres grupos: 1. Los que propician una integración rápida y eficiente en ese modelo de desarrollo. 2. Los que alertan sobre los peligros y debilidades para las identidades culturales y las exclusiones y 3. Los que consideran que los cambios observables no conducen hacia una revolución, sino que son un momento más dentro de las estructuras y procesos a largo plazo. La citada autora asume que las sociedades latinoamericanas “no son de la información, aunque una parte de su población participe como productora y consumidora de la sociedad global de la información, a la vez que convive con amplios y mayoritarios sectores marginados, como consecuencia del desigual desarrollo histórico”. Esta afirmación se refleja claramente en la región centroamericana, donde se puede encontrar una serie de contrastes y una concepción muy alejada de la que se presenta en el texto del párrafo tras anterior.

---

<sup>3</sup> Solo en Costa Rica conviven más de 300.000 nicaragüenses, por ejemplo.

Entonces, es extraño coincidir en una definición, aunque se cuenta con los acuerdos de la Cumbre Mundial sobre la SI, recién celebrada en Ginebra, entre el 10 y el 12 de diciembre de 2003 y a partir de allí, los esfuerzos que se hacen por definir lo que concebimos por SI y los niveles ideales, a partir de indicadores<sup>4</sup> consensuados. Allí, los gobiernos participantes –entre los que se encontraron todos los centroamericanos- suscribieron la siguiente declaración:

...declaramos nuestro deseo y compromiso comunes de construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y respetando plenamente y defendiendo la Declaración Universal de Derechos Humanos<sup>5</sup>.

Estos principios denotan un acuerdo mínimo para alcanzar objetivos y metas comunes que conduzcan a los países a definir sus propias políticas, planes y estrategias para lograr reducir no solo la brecha digital, sino también la educativa y la social. Si analizamos el concepto de SI que subyace en esta declaración, se puede observar que no solo se refiere a la tecnología (TIC) sino que propone el desarrollo integral de la persona, a partir del libre acceso a la información y el conocimiento. Se afirma que “la tecnología es una recompensa del desarrollo, por lo que resulta inevitable que la brecha digital sea consecuencia directa de la disparidad de los ingresos” (Programa... 2001). Ambos son componentes de un mismo sistema, de manera que sería imposible separarlos para diseñar metas diferenciadas.

En otro apartado de la Declaración, se expone...

**Reconocemos** que la educación, el conocimiento, la información y la comunicación son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos. Es más, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas<sup>6</sup>.

No obstante, sin pretender tanta amplitud, se puede observar que también se han definido variables e indicadores que conduzcan a medir el estado de cada país en la SI.

La educación, las líneas telefónicas, el acceso al fax, el teléfono, la televisión, el teléfono celular, el cable, a Internet a bajo costo o gratuito; computadoras instaladas (en el hogar, en el gobierno, en las empresas y en la educación) proveedores de Internet, servidores de Internet, porcentaje de computadoras

---

<sup>4</sup> Véase el *World Information and Communication Report 1999-2000*, en <http://www.unesco.org/webworld/wcir/en/index.html>

<sup>5</sup> Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. *Declaración de principios*.

<sup>6</sup> Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. *Declaración de principios*.

en red, hardware y software, libertad de expresión, libertad de prensa y libertades civiles, entre otros, son indicadores definidos por la UNESCO en el Reporte citado y que pretenden formar el Índice de la Sociedad de la Información (ISI). También la UIT (International Telecommunication Union) ha definido algunos indicadores y ofrece estadísticas en línea<sup>7</sup> sobre la situación de los países. Igualmente, la Fundación Acceso ha profundizado en variables más complejas para Centroamérica, como es la existencia de políticas en telecomunicaciones o que faciliten el acceso a las TIC, los costos del servicio conmutado, la disponibilidad de servicios, y otros que se analizarán más adelante (Martínez, 2000).

### 3. Centroamérica ante la Sociedad de la Información:

En este marco, Centroamérica se presenta con un cuadro poco halagador. Los contrastes que se observan en el plano social, cultural y económico se reflejan en los indicadores a través de los cuales podemos hurgar en la SI. Las investigaciones y acciones impulsadas por la *Fundación Acceso* ayudan a aclarar la situación, dado que existen pocos datos oficiales y menos aún, políticas públicas que ayuden a definir el rumbo que los gobiernos pretenden darle al desarrollo.

En primer lugar, y de acuerdo con la información disponible, solo aparecen diez países con políticas de TIC a nivel global y que se encuentran en sitios web de la sociedad civil en los siguientes países: Argentina, Australia, Bulgaria, Colombia, la República Democrática del Congo, España, Filipinas, Italia, México, el Reino Unido, Sudáfrica y Uruguay. De ellos, según se puede observar, ninguno pertenece al istmo centroamericano<sup>8</sup>. Adicionalmente, según la información aportada por Martínez (2000), tampoco parecen ser favorecedoras las políticas de desarrollo de las telecomunicaciones ni del acceso masivo a Internet, tal como se aprecia en el cuadro n. 3, en el que la autora califica esas variables:

**Cuadro n. 3**  
**Centroamérica: Perfil del desarrollo regional de Internet por país**  
**(variables seleccionadas)**

VARIABLES	Costa Rica	El Salvador	Nicaragua	Panamá	Honduras	Guatemala
<b>Condiciones sociales y económicas</b>	Favorables	Desfavorables	Muy desfavorables	Favorables	Muy desfavorables	Muy desfavorables
<b>Infraestructura telefónica (densidad)</b>	Favorable (15%) con expansión gradual	Desfavorable (6%) con expansión gradual	Desfavorable (3%) con expansión gradual	Favorable (12%) con expansión gradual	Desfavorable (4%) con expansión gradual	Desfavorable (3%) con expansión gradual
<b>Políticas del sector telecomunicaciones</b>	Buena cobertura Proveedor público	Baja cobertura Proveedor privado	Baja cobertura Proveedor en proceso de público a	Buena cobertura Proveedor privado	Baja cobertura Proveedor en proceso de público a	Baja cobertura Proveedor privado

<sup>7</sup> Véase la dirección : <http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/index.html>

<sup>8</sup> Véase la dirección: <http://unesco.org.uy/informatica/observatorio/10-sitios-nuevos-tic.html>



			mixto		mixto	
<b>Existencia de servicio local conmutado para el país<sup>9</sup></b>	Conectividad en todo el país	Parcial solo en la capital y otras pocas ciudades	Parcial solo en la capital y otras pocas ciudades	Parcial solo en la capital y otras pocas ciudades	Parcial solo en la capital y otras pocas ciudades	Parcial solo en la capital y otras pocas ciudades

Fuente: Martínez, J. 2000.

Ante este panorama, Martínez comenta que...“Lamentablemente, el proceso de privatización de las telecomunicaciones ha sido más riguroso en términos de apertura del mercado para privatizar las inversiones, que en las acciones públicas destinadas a amortiguar su impacto en las inequidades sociales”. Esta percepción es compartida, puesto que la tendencia de las políticas se ha dado hacia el favorecimiento de la privatización, con lo cual aumentan los costos y se reduce la posibilidad de que las TIC cumplan el papel social que se propone en las declaraciones antes mencionadas; esto es, que la población obtenga el acceso gratuito y masivo.

Se puede observar aquí el ejemplo de Costa Rica, país que tiene un único proveedor para las telecomunicaciones y el servicio de Internet (la empresa estatal RACSA) y además una amplia conectividad, lo cual indica la mayor equidad entre los seis casos presentados. Esta administración se realiza a través de un monopolio estatal que ha sufrido intentos de privatización en varias ocasiones pero gracias a oposición de la población civil, se ha evitado que se tome esa decisión al menos en dos momentos de la historia reciente. Se ha concluido en diversos análisis que se han realizado en el ámbito académico costarricense, que la administración de las telecomunicaciones en manos del sector público –al igual que sucede con el sector salud y el educativo- es un factor determinante para alcanzar los niveles de desarrollo que actualmente tiene el país.

El siguiente cuadro nos muestra otra faceta de la misma situación:

#### **CUADRO N. 4 POBLACIÓN CONECTADA EN CENTROAMÉRICA**

<b>PAÍS</b>	<b>FECHA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>POBLACIÓN</b>
<b>Belice</b>	December 2001	18,000	6.84	245.452
<b>El Salvador</b>	December 1999	40,000	0.65	6.786.532
<b>Honduras</b>	December 1999	40,000	0.64	7.216.825
<b>Costa Rica</b>	December 2001	384,000	10.01	4.268.538
<b>Guatemala</b>	December 2001	200,000	1.50	12.709.053
<b>Nicaragua</b>	December 1999	20,000	0.42	5.691.886
<b>Panamá</b>	December 1999	45,000	1.60	3.036.848

Fuente: ITU: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/index.html> (Accesado el 30 setiembre 2004)

<sup>9</sup> La autora califica esta variable de “equidad”.

A pesar de que los datos no son homogéneos, porque no coinciden las fechas de obtención de los mismos, la situación que se presenta es interesante, dado que se mantiene la relación entre los países más pobres con los de menor desarrollo en las TIC. La población conectada es uno de los indicadores más utilizados y refleja con cierta transparencia la situación imperante. Si tomamos en cuenta que en dos años la situación pudo haber cambiado notoriamente, se puede suponer que la brecha entre Costa Rica, Panamá y Belice con el resto de los países podría ser menor.

No obstante, tal como se establece en la investigación de Martínez (2001b), si se toma en consideración los costos relativos y se comparan con el ingreso per capita de cada país, la situación es muy disímil entre éstos. Por un lado, está Nicaragua cuyo costo para los servicios conmutados representan un 15% del ingreso per capita, y por otro Panamá donde esos costos representan menos del 3%. Esto quiere decir que el acceso en un país y otro es muy diferente y que es mayor en el país con mayor grado de desarrollo. Por ello, la autora clasifica a los países centroamericanos en tres grupos:

#### **CUADRO N. 5 CLASIFICACIÓN POR GRUPOS DE LOS PAÍSES CENTROAMERICANOS**

GRUPO 1	Guatemala El Salvador	Cobertura intermedia, rápido desarrollo,	Alta concentración de Internet	Cobertura se concentra en los sectores de la población con mayor poder adquisitivo
GRUPO 2	Costa Rica Panamá	Alta cobertura, Rápido desarrollo	Baja concentración de Internet	La cobertura se concentra aún en los sectores de la población con mayor poder adquisitivo
GRUPO 3	Nicaragua Honduras	Baja cobertura, lento desarrollo	Alta concentración de Internet	La concentración en el acceso a Internet es menor que en el grupo 1. El acceso es menor en las zonas periféricas.

Fuente: Martínez (2001b)

La situación del grupo 3 es bastante asoladora, pues según Martínez “existe una alta proporción de la población que está excluida de los servicios básicos y existe una incipiente intervención social [de las TIC]”. El escaso y lento desarrollo de las telecomunicaciones que se observa en esos países y las condiciones de extrema pobreza imperantes, hacen que Internet no sea un factor determinante en el éxito de las actividades productivas. Por el contrario, todavía se considera que las TIC son un lujo o un factor no indispensable para las organizaciones.



Esto quedó demostrado en otra investigación, realizada por la Fundación Acceso (Camacho, 2003, p. 31), en la que se muestra esta situación a partir de la intervención que realizara la investigadora en siete organizaciones de la sociedad civil y la encuesta telefónica a 102 organismos de los siete países de la región. En ella se muestra que, a pesar de que la población reconoce a Internet como una herramienta importante –aunque no fundamental– la inexistencia de servicios de telecomunicaciones en los sitios de la periferia de los países, el alto costo que implica, aunado a “la priorización de otras inversiones por parte de la organización y el poco conocimiento sobre el funcionamiento de la Internet y sus potencialidades para el trabajo”, hacen que un 25% de las organizaciones de la sociedad civil que fueron investigadas, no tengan acceso a la Internet en los centros de trabajo. Por el contrario, la mayoría de las organizaciones que utilizan esta tecnología justifican el gasto por los beneficios que obtienen y porque de esa manera no quedan excluidos del trabajo y las oportunidades que se presentan.

Otro aspecto interesante que es necesario destacar, son las experiencias que se han desarrollado en esta región, en relación con el acceso a las TIC y que en la investigación de Martínez (2001b) queda reflejada como sigue:

**CUADRO N. 6  
PROGRAMAS SOCIALES PARA EL ACCESO A INTERNET**

VARIABLE	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
PROGRAMA	<i>Centros Digitales</i> En todo el país	<i>Infocentros</i> En todo el país	<i>Centros polivalentes</i> Plan piloto	<i>Telecentros</i> Plan piloto	<i>Punto Com Telecentros municipales</i> En todo el país	<i>Infoplazas</i> Plan piloto
SERVICIOS OFRECIDOS	Conectividad y entrenamiento	Conectividad a menor costo que mercado	Conectividad con telecentros municipales	Conectividad a menor costo que mercado	Cuentas de e-mail, conectividad a menor costo	Conectividad a menor costo que mercado
POBLACIÓN META Y USUARIO FINAL	Todos	Población urbana de bajos ingresos	Comunidades rurales	Sin definir	Todos	Población urbana de bajos ingresos
PROVEEDOR	Privado (Univ. Francisco Marroquín)	Combinado público y privado	Combinado nacional e internacional (UIT CONATEL)	Público (Plan piloto Banco Central y otro)	Público (Correos de CR y Presidencia)	Público y organizaciones comunales
GRADO DE IMPLEMENTACIÓN	5 centros Meta de 300*	5 centros Meta de 100	2 centros Meta sin definir	2 centros Meta sin definir	Lanzamiento masivo Meta: 1 millón de cuentas	3 centros Meta: 17 centros

Fuente: Martínez, 2001b

\* La meta es cubrir uno por municipalidad

Obsérvese que en todos los países centroamericanos existen programas que pretenden democratizar el acceso a las TIC. Sin embargo, la cobertura es muy pobre y las metas son muy ambiciosas, pues de acuerdo con los datos que demuestran el grado de implementación, éste es totalmente insuficiente y en algunos casos, no existe claridad ni definición de ellas. Parece que son programas que se implementan por inercia y luego se dejan morir por inanición.

En otros casos, los programas no son sostenidos y finalizan su ejecución porque no se les da el seguimiento necesario. Así ha sucedido con los programas “Internet gratis”, liderados por Correos de Costa Rica y Radiográfica Costarricense (Limitado...2002) e inaugurados en el año 2000. Estos programas enfrentaron la “falta de mantenimiento, altos costos y una demanda insuficiente” y por ello tuvieron que ser cerrados. Éstos pretendían ofrecer acceso gratuito a los costarricenses durante 10 minutos, pero solo llegó a ofrecerse en 45 de las 130 oficinas postales que había en el país. Sí ha sobrevivido la página “Costarricense.cr” que ofrece cuentas de correo electrónico en forma gratuita y otros programas como la “Telesecundaria” o los “Infocentros” que funcionan como plan piloto en una o dos comunidades rurales.

Un proyecto muy importante que no ha logrado despegar es la “Internet avanzada”, el cual fue anunciado en el año 2001 para Costa Rica. Inicialmente fue ideado como un proyecto centroamericano, pero las desavenencias políticas impidieron que avanzara con ese carácter. Este proyecto pretende integrar todos los servicios de telecomunicaciones, contar con 700 líneas digitales con conexión permanente de banda ancha, en una red de 24 gigarouters y 240 megarouters de acceso, para lograr 100 mil conexiones permanentes a nivel nacional. A pesar de que existe el dinero, problemas burocráticos y políticos han impedido que este ambicioso proyecto se solidifique y hasta el momento, los costarricenses no hemos contado con él.

Aparte de estas experiencias, en Costa Rica existe con mucho éxito el programa educativo basado en la computadora para primaria y secundaria, liderado por la Fundación Omar Dengo y apoyado por el Ministerio de Educación Pública. Al igual que en el caso anterior, el mantenimiento de los equipos y los costos de acceso son problemas que aún no están resueltos, para que este programa tenga la cobertura y el sostenimiento necesarios. Si bien es cierto la situación de Costa Rica es mejor que la del resto de los países centroamericanos, no se puede afirmar que el desarrollo alcanzado sea satisfactorio, pues se resiente la inexistencia de políticas expresas para avanzar hacia la SI.

#### **4. Algunos ejemplos de integración: Planes, propuestas, experiencias.**

Es importante destacar además los esfuerzos de integración que se han realizado en la región centroamericana en muchos sentidos, y el caso de las experiencias integradas hacia la SI no son la excepción. Algunas tienen un carácter más integral, pero todas incluyen a la información como uno de sus

componentes. Se observan muchos esfuerzos, planes y propuestas pero también algunos resultados. He aquí algunos de éstos:

1. **La Fundación Acceso:** Entre las acciones que desarrolla la Fundación Acceso resaltan aquellas que pretenden capacitar a las organizaciones de la sociedad civil hacia la promoción del uso de las TIC. Las variadas investigaciones que esta Fundación ha realizado sirven de fundamento para definir estrategias de comunicación y favorecer el aprendizaje permanente. También pretenden sensibilizar a la sociedad civil y mejorar el acceso público a la información bibliográfica en Centroamérica. En su página [www.acceso.or.cr](http://www.acceso.or.cr) se pueden observar múltiples publicaciones, así como el acceso a la metabase que ha liderado COMPROLAT en la región. Ésta consiste en la reunión de muchas bases de datos procedentes de bibliotecas, cuyo acceso se realiza a través de esta página. Uno de los programas más pertinentes es el que se refiere a la información para la transparencia de la función pública, un aspecto que adquiere mucha vigencia en la región.
2. **El SIPROMICRO:** Con financiamiento de la Fundación Galileo y el apoyo del Centro de Investigaciones para el Desarrollo (CIID-Canadá), se puso en práctica el Sistema de Información sobre la Microempresa en América Central (SIPROMICRO) que promueve el comercio electrónico en la región. En la dirección [www.sipromicro.com/biblio/si-promicro/pdf](http://www.sipromicro.com/biblio/si-promicro/pdf) se pueden encontrar varias publicaciones que contienen las investigaciones que dieron sustento a este sistema y colateralmente, el acceso al sistema “Empresas, Comercio y Oportunidades” (ECO) [www.eco.microempresa.org/](http://www.eco.microempresa.org/)
3. **La Red-SIID:** Consiste en una red de Sistemas Integrados de Información Documental que incluye a cerca de 250 bibliotecas universitarias, correspondientes a las 16 universidades que pertenecen a la Confederación Universitaria Centroamericana (CSUCA). Constituye un consorcio que se basa en varios ejes estratégicos: gestión y gerencia, desarrollo de colecciones, infraestructura tecnológica, capacitación de recursos humanos e investigación bibliotecológica (Miranda, 2001, p. 51). Dentro de sus objetivos se encuentra el más importante que es la modernización de la gestión para favorecer la democratización de sus espacios académicos. Los logros han sido evidentes en la región y tienen que ver con la organización de cursos, reuniones periódicas, dotación de equipo y software, entre otros.
4. **El Plan Puebla-Panamá:** Como uno más de los proyectos con carácter global y acaparador, se diseñó este plan que busca “promover el desarrollo económico y social equilibrado entre la región sur de México y el istmo”<sup>10</sup>. Fue inaugurado el 5 de junio del 2001 entre empresarios y auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos, el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) y los empresarios más poderosos de la región. Dentro de sus cometidos, se encuentra la interconexión de los países para recuperar la producción de la región y sobre todo, el

---

<sup>10</sup> Véase en el sitio: <http://www.bcie.org/site/bcie/eventos/ppp/index.htm>

control de los recursos naturales –como las fuentes acuíferas- que son el futuro del continente y del planeta. Hasta el momento este proyecto se encuentra estancado.

Con estos ejemplos no se agota la lista, pero son algunas experiencias que demuestran que sí existe esperanza para avanzar hacia la SI. Las experiencias expuestas demuestran que hay un potencial innegable en la región y sobre todo, mucha voluntad para trabajar conjuntamente, en algunos sectores. No obstante, los problemas de corrupción e ingobernabilidad han dado al traste con muchas iniciativas. Los hechos que han escollado en los últimos años dejan un sinsabor tal, que propicia la desesperanza y el desconsuelo. No han sido casos aislados, sino que han aparecido varios ex presidentes encarcelados o denunciados por actos de corrupción en casi todos los países de la región. Los recursos públicos que se han de destinar para alcanzar mejores condiciones de vida y de desarrollo, son desviados hacia propósitos mezquinos, con lo cual se resta credibilidad a los planes y proyectos y se exige cada vez más, acciones concretas.

## **5. Algunas conclusiones: Cómo impulsar el camino hacia la sociedad de la información en Centroamérica.**

La situación descrita deja varias enseñanzas que se pueden resumir en los siguientes aspectos:

- ✓ La situación centroamericana en los planos político, económico y social se encuentra muy deprimida. Los datos aportados no dejan duda acerca de las condiciones de pobreza extrema que aquejan algunas sub regiones del istmo centroamericano, mientras que la acumulación de capital crece en los sectores más adinerados. Por otro lado, los hechos de corrupción promueven la desviación de los recursos que se invertirían para avanzar en los niveles de calidad de vida.
- ✓ En estas condiciones resulta muy difícil variar el modelo de desarrollo hacia uno que contiene elementos ausentes en la región, como el acceso a la información y el conocimiento, por ejemplo. Los ingredientes necesarios para alcanzar la imagen-objetivo que nos muestra el Informe Final de la Cumbre de la Sociedad de la Información, simplemente no existen en Centroamérica. Para conseguirlos se requiere de mucha voluntad política, recursos y cooperación.
- ✓ La orientación oficial que se percibe en el desarrollo hacia la SI muestra una clara tendencia a privilegiar la dotación de infraestructura informática y telemática, y no así en otros campos como la capacitación o el acceso libre a la información o el conocimiento. No obstante, la adquisición de infraestructura se concibe como una vía para favorecer únicamente a las empresas proveedoras pero no a la población civil que requiere de la información para mejorar su calidad de vida.
- ✓ No hay duda que para alcanzar la “informacionalización” de la sociedad, debe darse en el contexto de una conjunción de factores que hacen de éste un proceso complejo y a veces inalcanzable para los pueblos del Hemisferio Sur. Los modelos que se presentan como viables para tales

efectos, son como una especie de juego en el que siempre se queda por fuera alguno de los hilos que se deben reunir para obtener el conjunto. Muchos años son testigos de los esfuerzos que se han realizado, compuestos por planes, ayuda financiera, asesoría externa, experiencias gratas e ingratas y en fin, toda una gama de acciones cuyos resultados muchas veces no aparecen.

- ✓ Dentro de este panorama desolador, aparecen como una luz los esfuerzos de algunas organizaciones no gubernamentales para coadyuvar hacia la consecución de esta sociedad ideal. No obstante, existen dentro de ellas diferentes enfoques, unos más convenientes que otros; unos más efectivos que otros. Los aportes de la Fundación Acceso, la RED-SIID y el SIPROMICRO constituyen una esperanza para que se logre impulsar el desarrollo de la región.

Los resultados dependen de muchas personas a la vez, pero ello no indica que se persiga una utopía, sino que es posible alcanzar las metas con políticas y estrategias claramente definidas a partir de la identificación de intereses comunes. La voluntad política, el trabajo cooperativo y la definición de derroteros claros serán indispensables para lograr ese cometido.

## Bibliografía

Camacho Jiménez, Kemly. **Internet, ¿cómo vamos cambiando?: Elaborado a partir de las historias organizacionales de la adopción de la Internet**. San José, C.R.: Fundación Acceso e IDRC, 2003.

CEPAL. **Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe**. Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. (Bávaro, Punta Cana, República Dominicana, 29 al 31 enero, 2003). <http://www.itu.int/wsis/docs/rc/bavaro/eclac-es.pdf>

Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. (Ginebra, 10-12 diciembre, 2003). . **Declaración de Principios**. Documento WSIS-03/GENEVA/4-S, Mayo 2004.

\_\_\_\_\_. (Ginebra, 10-12 diciembre, 2003) **Informe final de la fase de Ginebra**, Documento WSIS-03/GENEVA/9 (Rev.1)-S, Mayo 2004.

Chacón Alvarado, Lucía. "Formación de profesionales en información: educación virtual en Centroamérica". **Bibliotecas: Boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, UNA**. 18(1-2):18-26, 2000.

Estudillo García, Joel. "Elementos que conforman la sociedad de la información". **Investigación Bibliotecológica (México)**, 15(31):163-194, 2001.

Fundación Acceso. **Estrategia metodológica para abordar el tema de las TIC y el desarrollo humano integral en Centroamérica: Documento borrador**. Trabajo elaborado en conjunto con la Red Sostenible de Honduras y



Nicaragua. Diciembre, 2003. <http://www.acceso.org/publica/cmsi/index.html> (Accesado el 4 octubre 2004)

Gómez, Ricardo; Martínez, Juliana. **Internet...¿Para qué?: Pensando las Tecnologías de Información y Comunicación para el Desarrollo en América Latina y el Caribe**. San José, C.R. : Fundación Acceso, 2001. <http://www.acceso.org/PPPP/paraquepdf/ESP.pdf>

“Limitado acceso a Internet gratis”. **La Nación (San José, C.R.)**, 25 agosto, 2002, p. 12A.

Martínez, Juliana. **Un acceso más equitativo a la Internet en Centroamérica: Ideas para el abordaje de la internet como política**. Julio 2000. <http://www.acceso.or.cr/publica/telecom/REFL2-pppp.shtml> (Accesado 23 julio 2002).

\_\_\_\_\_ **¿Contribuye la Internet a realizar las aspiraciones de equidad de organizaciones de la sociedad civil? Un primer acercamiento a partir del análisis de sitios web de entidades públicas**. Octubre 2001a. <http://www.acceso.or.cr/pppp.shtml> (Accesado 22 octubre 2003).

\_\_\_\_\_. **Internet and Society: Central America National Environments for Internet access**. Enero 2001b. <http://www.acceso.or.cr/pppp.shtml> (Accesado 22 octubre 2003)

\_\_\_\_\_. **Ver para creer: La información pública ciudadana en Centroamérica**. Febrero 2004. [http://www.acceso.or.cr/pppp/ver\\_para\\_crear/libro.pdf](http://www.acceso.or.cr/pppp/ver_para_crear/libro.pdf) (Accesado 3 octubre 2004)

Menou, Michel. **“Information Literacy in National Information and Communications Technology (ICT) Policies: The Missed Dimension, Information Cultura”**. July 2002, White Paper prepared for UNESCO, the U.S. National Comisión on libraries and Information Science and the National Forum on Information Literacy, for use at the Information Literacy Meeting Experts, Prague, The Czech Republic.

Miranda Arguedas, Alice. “Consortios de bibliotecas universitarias centroamericanas: RED-SIID”. **Bibliotecas: Boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, UNA**. 19(1-2):46-72, 2001.

Patalano, Mercedes. “Las bibliotecas de América Latina en la Sociedad de la Información”. **Investigación Bibliotecológica (México)**, 18(36):138-169, 2004.

**El Plan Puebla-Panamá**. En: <http://www.bcie.org/site/bcie/eventos/ppp/index.htm> (Accesado 4 octubre 2004)

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. **Informe sobre desarrollo humano 2001**. Capítulo 2: Las transformaciones tecnológicas de hoy: la era de las redes. <http://www.undp.org/hdr2001/spanish/spacap2.pdf> (Consultado el 3 julio 2003).



---

\_\_\_\_\_ . **Informe sobre desarrollo humano 2004.**  
<http://www.undp.org/hdr2004/spanish/spacap2.pdf> (Consultado el 1 octubre, 2004)

UNESCO. **World Information and Communication Report, 1999-2000.**  
<http://www.unesco.org/webworld/wcir/en/index.html>. (Consultado 4 octubre 2004).