

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
MEMORIA FINAL**

TÍTULO DEL PROYECTO:

DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL MANEJO DE
TUTORIAS ADAPTADAS AL EEES EN INGENIERÍA

Responsables del proyecto:

JUAN FRANCISCO MARTÍN IZARD
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ANA MARIA VIVAR QUINTANA
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ZAMORA

Referencia del proyecto: ID/ 0029

MEMORIA FINAL

Miembros del equipo de investigación:

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

TEÓFILO AUSÍN ZORRILLA

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ZAMORA:

ASCENSIÓN RODRIGUEZ ESTEBAN
ANA BELÉN GONZÁLEZ ROGADO
ANA BELÉN RAMOS GAVILÁN
DIEGO VERGARA RODRIGUEZ
MANOLO DOMÍNGUEZ VALVERDE
ISABEL REVILLA MARTÍN

INDICE:

1. Justificación	3
2. Equipo investigador	9
3. Objetivos.....	10
4. Actividades realizadas	11
5. Resultados y conclusiones	14
6. Material elaborado	15
7. CD con algunos videos de las sesiones y el material de las sesiones en pdf	

MEMORIA FINAL

1. Justificación

La Tutoría en la Universidad.

Como señala Zabalza (2003) son varias las posibles concepciones sobre la tutoría que se tienen en el ámbito universitario. Este autor denomina “tutoría de primer nivel” la que entiende la función tutorial como componente básico de la función docente. La “tutoría de segundo nivel” será aquella que ejerce una función complementaria a la actuación docente, para, por ejemplo, solventar deficiencias detectadas en el sistema de trabajo del alumno. La “tutoría de tercer nivel” es la que se realiza como actividad independiente y diferenciada de la docencia, para supervisar y orientar su trabajo. En la enseñanza a distancia o en el Practicum nos encontramos con tutores más cercanos al tercer nivel.

En la actualidad, la mayoría de los profesores universitarios ejercemos la “tutoría de segundo nivel”. Lo que pretendemos con este proyecto de innovación es centrarnos en la “tutoría de primer nivel”, entendida como una parte propia de la función docente, que tiene su expresión en las sesiones individuales de tutoría, pero no sólo en estas ocasiones, sino en todas las situaciones y experiencias educativas del alumno. Quiere decir esto que concebimos la tutoría no como un tiempo concreto de actuación individual con los alumnos, sino como una forma de acción, como un modelo o un estilo de trabajo docente que favorece la enseñanza personalizada y que abarca las sesiones presenciales en gran grupo, en pequeño grupo, individuales, y que supervisa y orienta el trabajo autónomo del alumno.

Entendemos la orientación universitaria “*como un proceso continuo de intervención conscientemente programada en respuesta a unas necesidades evaluadas previamente en el contexto social y universitario*” (López Franco y Oliveros, 1999, 52), al igual que en otros niveles educativos, el eje central sobre el que gira la acción orientadora es la tutoría. Esta debe ser el punto de referencia del alumno para cubrir sus necesidades formativas más allá de lo meramente instructivo.

En este sentido el profesor de universidad ha de asumir determinadas funciones que quizá resulten novedosas desde planteamientos docentes tradicionales. La consideración que los profesores universitarios otorgan a la actividad docente varía en

función de las titulaciones, materias que se imparten y otras características personales del profesorado como hemos visto en algunas investigaciones realizadas al respecto (Tejedor y otros, 1995, 1998; Grupo Helmántica, 1995, 1996, 1998, 1999; Rodríguez Conde, 1994)

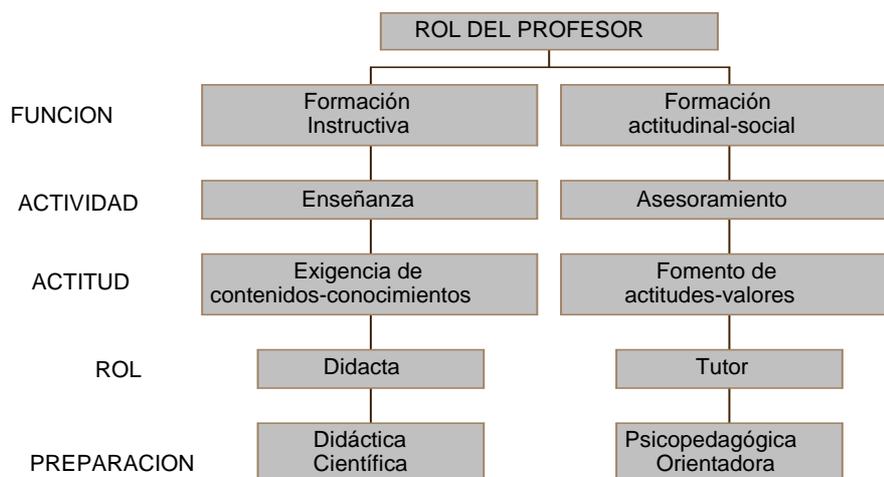
Independientemente de la consideración que se le otorgue a la docencia, un aspecto de esta labor se refiere a las funciones que el profesor pueda asumir, desde un plano instructivo hasta un plano formativo. Al igual que en otros niveles educativos, la docencia en la Universidad no sólo conlleva la labor instructiva reflejada fundamentalmente en la impartición de clases, el acto didáctico (Rodríguez Diéguez, 1983). Además el profesor, como tal, debe asumir una labor formativa que se refleje en la dotación a los futuros profesionales de actitudes y valores propios de su futura profesión y que estén acordes con las características personales de alumno (González Simancas, 1996). Esta tarea rebasa el marco de las aulas y se concreta fundamentalmente en lo que conocemos como acción tutorial.

Es importante, por lo tanto, que el profesor universitario asuma como docente no sólo las funciones estrictamente instructivas. Es necesario que el profesor aborde también la función tutorial de sus alumnos. Como indican López Franco y Oliveros (1999), no debemos olvidar que la tutoría en educación superior abarca diversos aspectos, entre los que pueden señalarse los siguientes: la aproximación del saber, la motivación y guía de los aprendizajes, para asegurar el dominio del curriculum y las competencias del futuro ejercicio profesional; el despertar la curiosidad por la ciencia y la iniciación a la actividad investigadora; la concienciación de la función social de la investigación; la ayuda en la elección de itinerarios formativos coherentes, etc.

Según Lázaro (1997), el curriculum no sólo es el conjunto de conceptos y conocimientos, sino también actitudes, valores, habilidades y destrezas estimadas por una comunidad y consideradas deseables, caracterizando la institución educativa. Estos se adquieren mediante el aprendizaje siguiendo un proceso de aprehensión diferente para cada sujeto. Estos aprendizajes abarcan todos los ámbitos, tanto instructivos e intelectuales como afectivos, sociales, morales, etc.; estando todos interrelacionados. Por lo tanto el profesor actúa tanto como experto en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como guía, asesor, orientador, en resumen, tutor.

El cuadro siguiente explica la doble función del profesor-tutor que venimos señalando, así como las actividades, actitudes y roles diferentes que debe asumir y la preparación o formación que sería necesaria para ejercer ambos roles.

Profesor Tutor de Enseñanza Superior (adaptado de Lázaro,1997)



La progresiva capacitación del alumno en la adquisición de conocimientos cada vez de forma más autónoma y con diferentes técnicas y estrategias, las decisiones sobre itinerarios formativos, la integración de los conocimientos en una visión profesional, la motivación y generación de actitudes profesionales o el conocimiento de las posibilidades formativas deben ser cubiertas por un agente educativo cercano al alumno y que pueda cubrir esa función formativa actitudinal-social.

Este agente educativo es el profesor-tutor que asume la dualidad explicada en su función docente, como enseñante-instructor y como asesor. Su función puede verse apoyada en algunos aspectos por unos recursos que facilitan la comunicación y el contacto personal con sus alumnos como son las tecnologías de la información y comunicación.

Consecuencias de un plan tutelado en un contexto universitario

Según todo lo dicho plantear en una asignatura un plan tutelado no solamente supone contar con unas horas para que el profesor esté disponible para solucionar dudas académicas a los alumnos. Desde un punto de vista metodológico, se impone la personalización del proceso de enseñanza, que no hay que confundir con “clases particulares” y en el que caben clases magistrales en alguna medida.

La docencia personalizada conlleva el cambio en las metodologías didácticas dentro del aula, fomentando los actos didácticos interactivos y las clases participativas centradas en los intereses del alumno más que en el interés del profesor o en la aparente

coherencia del guión establecido por el temario. Supone también planificar de forma flexible la actividad del alumno, permitiendo, en la medida de lo posible, la adaptación de esta actividad al estilo de aprendizaje de cada uno. Evidentemente esto lleva a flexibilizar los sistemas de evaluación en los que se diversifiquen las estrategias de evaluación, se realice una evaluación formativa además de sumativa y se adopten metodologías tanto cuantitativas como cualitativas (González y Wagenaar, 2003; Tejedor 2005).

Finalmente, implica planificar con criterios didácticos las sesiones de tutoría individuales o en pequeños grupos. En estas sesiones se producirán procesos de enseñanza y aprendizaje de una manera más personalizada que es necesario programar, clarificar cuáles son los objetivos de estas sesiones, qué competencias se van a desarrollar, con qué actividades y cómo serán evaluadas.

Como hemos podido constatar en las investigaciones precedentes (Herrera y otros, 2005), esta forma de actuación docente supone cambios para el profesor, pero también para el alumno, ya que requiere un aprendizaje más autónomo, no sólo enfocado al examen sino a cada una de las actividades propuestas, clase, debates, trabajos, sesiones de tutoría, etc. Esto supone para el alumno tantos cambios como para el profesor, como señalamos a continuación.

a) Cambios para el profesor:

- Es necesario planificar mucho más que con una metodología tradicional, ya que no sólo hay que programar las clases y los exámenes del curso, sino también otras actividades como el seguimiento que se va a hacer de las actividades del alumno fuera del aula y de las actividades de tutoría.
- La novedad en las sesiones de tutoría radica en que éstas deben estar programadas de forma semejante a otras actividades. Es decir, no se trata de esperar a que acuda el alumno y ver cuáles son sus dudas, además de esto hay que tener un plan de acción para estas sesiones de tutoría, teniendo programadas actividades que se realizarán. Esta programación de las tutorías debe ser suficientemente genérica y flexible para que pueda adaptarse a la situación de cada alumno.
- Esta programación debe incluir criterios de evaluación de estas actividades (evaluación formativa, además de sumativa). Quizá lo más difícil sea evaluar las actividades tutoriales más allá de la asistencia. Aunque podamos considerarlo complicado, es importante que el alumno se sienta valorado en este tipo

de sesiones, esto le otorga un sentido de la importancia que tiene y garantiza en mayor medida su asistencia.

- Igualmente hay que registrar la actividad del alumno en la clase si queremos que tenga sentido su participación activa, quedando reflejado en alguna medida en la evaluación final. Esto es especialmente relevante en las sesiones en las que se realizan debates, trabajos en grupo, exposiciones, análisis de casos prácticos o problemas.

- Estos sistemas de evaluación deben ser suficientemente flexibles para contemplar la diversidad de actuaciones del alumno; es decir, no podemos sancionar al alumno que no participa en clase, pero sí podemos premiar al que lo hace.

- Para fomentar el aprendizaje personalizado y la participación activa del alumno es necesario que éste disponga de información y material preparado al efecto para su utilización previa y posteriormente a las clases y las tutorías. Este material pueden ser los tradicionales apuntes, ejercicios, guías de estudio o indicadores de búsqueda de información que le permitan un aprendizaje autónomo, así como desarrollar la capacidad de búsqueda y elaboración de información.

- La actividad en las aulas puede ser ocasionalmente la clase magistral, sin embargo es necesario preparar actividades que permitan la participación del alumno sin que éste se sienta presionado, planteando actividades motivantes, como pueden ser debates a partir de puntos de interés suscitados por el alumno, actividades prácticas (casos, problemas, ejercicios, etc.) con un claro componente aplicado, dinámicas de grupo que faciliten la participación en espacios más controlados, etc.

- Esto supone para el profesor desarrollar algunas capacidades docentes como: establecer con los alumnos una relación comunicativa haciéndoles sentirse escuchados y respetando sus opiniones sin que se sientan juzgados desde “el púlpito” del profesor; crear un clima de clase cordial, cómodo, facilitador de la participación; negociar con los alumnos acuerdos de aprendizaje; fomentar la conversación y el debate formulando presuntas o cuestiones, haciendo de “abogado del diablo”, creando disonancias cognitivas, además de explicar.

- Igualmente el profesor ha de atender a la diversidad del aprendiz; creando actitudes positivas y motivación en el alumno; supone desarrollar en el aprendiz estrategias de pensamiento y habilidades de comunicación y de relaciones interpersonales.

- Todo esto implica que el tiempo de dedicación del profesor a la actividad docente es, en general, mucho mayor, lo que incluye la dedicación en las sesiones de tutoría a tutelar alumnos, y no a otras actividades docentes (preparar clases) o de investigación.

- El profesor va controlando el aprendizaje del alumno de una forma individualizada, esto no sólo facilita este aprendizaje, proporciona además un conocimiento más profundo de cómo ha sido el proceso, con lo que se garantiza una evaluación formativa y un conocimiento más exhaustivo de cada alumno.

b) Cambios para el alumno:

- Dar al alumno la posibilidad de planificar su forma de aprender en función de su estilo personal, y que esto vaya a ser evaluado a lo largo de todo el proceso, no sólo en un examen final, puede crear en él una sensación de incertidumbre, en un primer momento, por el desconocimiento del proceso y la novedad que supone.

- Este tipo de sistemas requiere del alumno un alto grado de compromiso y responsabilidad a la hora de ir avanzando paulatinamente en sus aprendizajes. El alumno acomodado a mostrarse exclusivamente en el examen final se siente “fuera de juego” con este sistema.

- Tras los primeros momentos de incertidumbre, incluso incredulidad, el alumno comprometido y responsable se siente cómodo con estos sistemas ya que percibe que aprende a su ritmo y según su estilo personal, pero siempre apoyado por el tutor.

- Este tipo de alumno se siente muy satisfecho por ser evaluado no sólo en un examen final, sino que percibe que cada actividad que realiza es tomada en cuenta y, en alguna medida, forma parte de su calificación final.

- El alumno tiene la sensación de mayor control personal sobre sus aprendizajes y de que puede adaptarlo a sus necesidades y estilo personal. La información de cómo está siendo su aprendizaje es mucho mayor y más frecuente.

- El alumno se siente protagonista de su propio aprendizaje, se siente escuchado y atendido, lo que crea un clima mejor y mayor confianza en sí mismo que se traduce en una mayor motivación que le lleva a una más frecuente actuación a favor de sus experiencias de aprendizaje.

2. Equipo investigador

El equipo de investigación se constituyó en el curso 2004/2005 a partir de la puesta en marcha, por parte de varios profesores de ingeniería, de diferentes actividades de adaptación de sus asignaturas a créditos ECTS y a la nueva metodología docente que exige el EEES. Estas experiencias se presentaron a las I Jornadas de Innovación Educativa realizadas en la E.P.S. de Zamora. Fue en esas jornadas, a través de las sesiones de comunicaciones, donde se estableció un grupo de trabajo conjunto entre los profesores de ingeniería y su primera decisión fue la de buscar formación y asesoramiento por parte de expertos en materias pedagógicas ante las dudas que el proceso de adaptación de las asignaturas concretas les estaba suponiendo.

Así en el curso 2006/07 el equipo de investigación solicita una Ayuda para la elaboración y desarrollo de proyectos relacionados con la convergencia europea de las enseñanzas en las Universidades de Castilla y León. El título del proyecto era “Proyecto de adaptación de la docencia teórica de asignaturas actuales de ingeniería al nuevo sistema de créditos europeo”. Para la realización de este proyecto se creó un equipo de trabajo de 4 profesores de ingeniería junto con dos profesores expertos en materias pedagógicas que cumplieran funciones de asesoramiento y formación del equipo docente.

Los resultados obtenidos en este proyecto resultaron muy gratificantes para el profesorado participante, suscitando, sin embargo, nuevos interrogantes y necesidades que llevaron a solicitar un nuevo proyecto en la convocatoria 2007/08 con el título “Aplicación de metodologías activas (aprendizaje cooperativo) y nuevos sistemas de evaluación en estudios de ingeniería dirigidos a la convergencia europea de la enseñanza universitaria”. Este proyecto también fue concedido y a través de su realización todos los profesores de ingeniería participantes realizaron la guía docente de sus asignaturas.

A partir del trabajo llevado a cabo el año pasado surgió una gran inquietud entre el profesorado, planteándose la necesidad de recibir formación para poder llevar a cabo una labor más efectiva y adecuada en las tutorías con el alumnado con la intención de personalizar los procesos de enseñanza – aprendizaje, en la línea de lo establecido en el proceso de Convergencia Europea. Esta inquietud es la que nos llevó a plantear el presente proyecto de innovación para el desarrollo de herramientas y habilidades para el trabajo en tutoría.

3. Objetivos

En los proyectos previos en los que el equipo había participado, se llevó a cabo una progresiva adaptación de las asignaturas al EEES mediante el uso de metodologías activas y la elaboración de la guía docente de todas las asignaturas de los profesores de ingeniería que participan en el proyecto. En la actualidad se están llevando a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje basados en metodologías activas y participativas. En todas las asignaturas los alumnos tienen un papel relevante a la hora de desarrollar el proceso de aprendizaje, llevándose a cabo un proceso individualizado en la medida de lo posible. Se realizan diversas actividades de trabajo individual y en grupo pequeño, tanto de aspectos teóricos como prácticos, que requieren el apoyo y seguimiento por parte del profesor mediante la tutoría.

La implementación de metodologías activas y participativas, nos ha llevado a detectar la necesidad de crear herramientas de planificación, seguimiento y evaluación de la tutoría (protocolos, registros de observación, cuestionarios, etc.), así como de adquirir competencias comunicativas que nos permitan el desempeño de la tarea docente en el marco de la tutoría con pequeños grupos de alumnos o individualmente.

En este sentido planteamos el siguiente objetivo principal de este proyecto:

Desarrollo de habilidades de comunicación y recursos técnicos para el manejo de tutorías adaptadas al EEES en ingeniería.

A partir de este objetivo general se plantearon tres objetivos específicos en términos de competencias a desarrollar por los profesores:

1. Desarrollar habilidades de comunicación interpersonal.
2. Desarrollar habilidades de conducción y manejo de pequeños grupos.
3. Aprender técnicas de organización, planificación, seguimiento y evaluación de la acción tutorial.

4. Actividades realizadas

Las actividades realizadas se llevaron a cabo siguiendo el calendario previamente marcado en la petición del proyecto.

Primera fase: Análisis de la situación inicial en las tutorías de cada asignatura,

Es este proyecto han participado un total de 9 profesores y se ha llevado a cabo la experiencia en 7 asignaturas distintas de 5 titulaciones diferentes, todas ellas impartidas en la E. P. S. de Zamora.

El primer paso dentro del proyecto fue analizar cuales eran los objetivos que se planteaba cada profesor en la acción tutorial. El espíritu de trabajo de este equipo ha sido siempre el de que el profesor planifique su propia docencia utilizando el equipo de asesores no para que indiquen qué se debe hacer sino para asesorar sobre cómo hacer mejor eso que el profesor quiere llevar a cabo.

Para ello los profesores asesores solicitaron a todos los miembros del equipo que remitiesen por correo electrónico un escrito indicando las características de la asignatura donde se iba a realizar la experiencia, el modelo de tutorías que se empleaba y las dificultades que encontraban.

Más adelante se celebró una reunión (jornada de 5 horas) a mediados del mes de octubre con todos los profesores miembros del equipo. En ella, con el material previo que habían recibido los asesores, se estableció la lista de problemas detectados y los posibles medios para poder afrontarlo. Con las conclusiones extraídas de esta reunión los asesores prepararon la segunda fase del proyecto.

Segunda fase: Sesiones de trabajo con los asesores

Los profesores asesores, a la vista de lo expuesto en la primera reunión prepararon dos sesiones de trabajo (de 5 horas cada una) que se llevaron a cabo en la primera semana del mes de noviembre.

Las dos sesiones se prepararon de manera que en la primera mitad se dedicó a la

exposición teórica de algunos aspectos de la tutoría y su desarrollo. La segunda mitad de la sesión fue de carácter práctico para lo que se llevaron a cabo role-playings donde se grabó en vídeo a los profesores en tutorías simuladas analizándose posteriormente el desarrollo de las mismas por parte de todo el grupo.



Fotos de alguna de las sesiones de trabajo

El material que los asesores prepararon para las sesiones se pasó posteriormente a los profesores y se incluye en esta memoria en el apartado 6. Material elaborado.

Tercera fase: Aplicación de lo aprendido

En el segundo cuatrimestre se aplicó lo aprendido en las sesiones de trabajo en cada una de las asignaturas que formaban parte de este proyecto. En todo momento se mantuvo contacto con los asesores y con el resto de compañeros para poder analizar las dificultades encontradas por los profesores que trabajaron en sus asignaturas y valorar los cambios experimentados. La aplicación de esta nueva metodología supuso modificaciones en sus programaciones para incluir la acción tutorial, elaboración de materiales y recursos para el seguimiento de la tutoría (técnicas de registro) y diseño de técnicas de evaluación de la nueva actividad.

Cuarta fase: Revisión de resultados

Una vez finalizado el curso y tras la realización de exámenes se recogerá información de los alumnos sobre los beneficios de la acción tutorial, su satisfacción y utilidad. Se analizarán y se valorarán los resultados obtenidos en reuniones del equipo. Al igual que en proyectos anteriores esto nos permitirá evaluar los puntos débiles y las necesidades de trabajo para el curso siguiente.

Esta fase está previsto que se realice a finales del mes de Junio cuando todos hayamos podido analizar los resultados académicos y recoger las encuestas de nuestros alumnos.

5. Resultados y conclusiones

La satisfacción del profesorado ha sido elevada. En todos los casos se ha valorado, muy positivamente, el hecho de sentirse guiado y apoyado a la hora de planificar el trabajo a realizar.

Muchas de las ideas aportadas por los asesores han resultado útiles y las sesiones de simulación nos han servido para reflexionar sobre la situación y las impresiones del alumno cuando acude a una tutoría.

Algunas de estas ideas son las siguientes:

- Es necesario caer en la cuenta de que las relaciones que establecemos con los alumnos (interacción en tutoría, en seminarios o incluso en el aula) es una relación profesional en todos los sentidos. Es decir, por un lado no se trata de una relación paternalista o amistosa (no somos sus padres ni sus colegas); pero por otro se busca que la interacción sea provechosa para ambas partes y a la vez satisfactoria para todos. Dado que el profesor es el “profesional” es el responsable de planificar, organizar y conducir adecuadamente dicha relación.
- La tutoría puede utilizarse más allá de la resolución de dudas o la revisión de exámenes. La tutoría es en sí misma una metodología docente y podemos y debemos incorporarla a nuestro repertorio de estrategias metodológicas. Para ello es necesario adiestrarnos en la utilización de la tutoría como una oportunidad de mediación didáctica.
- El sentimiento de capacidad y competencia en los alumnos es un poderoso elemento motivador. En las tutorías podemos favorecer dicho sentimiento utilizando el refuerzo positivo y evitando juicios precipitados y superficiales sobre el alumno y su competencia.
- La programación sistemática de las actividades de tutoría ha favorecido una mejor planificación del trabajo por parte de los alumnos, un aprendizaje en sí mismo valioso que además permitió al profesor llevar un control más estrecho de los progresos y dificultades de los alumnos.

6. Material elaborado

Los profesores asesores elaboraron una serie de material para el trabajo realizado en las sesiones propuestas, este material se incluye aquí.

Acción formativa

Objetivos:

Reflexionar sobre el sentido de la tutoría en la Enseñanza Superior.

Aprender estrategias y técnicas de interacción didáctica y mediación para la personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollar habilidades y destrezas comunicativas en situaciones de tutoría.

Contenidos:

La tutoría en la Enseñanza Superior y la personalización de los aprendizajes.

La tutoría académica como metodología docente: el profesor como mediador/facilitador de los aprendizajes.

La estrategia interacción didáctica: metodología de la mediación.

Técnicas de comunicación en tutoría.

Enfocarse en objetivos y en la solución de problemas.

Metodología:

El curso fue eminentemente práctico, activo y participativo. Se realizaron sesiones de simulación y se trabajó sobre casos concretos ajustándose a la demanda de los participantes. En el curso se presentaron brevemente algunos contenidos teóricos sobre técnicas y estrategias que los profesores puedan llevar a la práctica.

Contenidos desarrollados

Modalidades de tutoría en la Universidad:

- **Tutoría Institucional** (planes de estudio nuevos): Grupo de alumnos asignados a un profesor para realizar funciones de orientador académico y profesional (adaptación a la universidad, información, acompañamiento en el desarrollo de la carrera, ayuda en decisiones académicas, orientación profesional)
- **Tutoría como apoyo académico:** Estar a disposición del alumno para resolver dudas y dificultades, enfocar el estudio, seguimiento del trabajo, evaluación y revisión de calificaciones.
- **Tutoría como elemento metodológico:** Junto con otras actividades docentes están programadas actividades individuales o de grupo pequeño en las que se realiza una enseñanza personalizada y se trabajan competencias específicas.
- **Tutoría como metodología docente:** Plan de trabajo personalizado en el que están programadas actividades formativas fundamentalmente individuales o en pequeños grupos. Cada alumno lleva su propio plan y desarrollo de la asignatura dentro de unos criterios generales.

Tutoría de Apoyo Académico

- **Orientación académica en busca de la mayor eficacia y eficiencia en el proceso de aprendizaje dentro del ámbito de la asignatura.**
- **Necesidades del alumno:**
 - Dificultades de comprensión del contenido o de las tareas.
 - Dificultades en los procedimientos, estrategias y técnicas de trabajo.
 - Problemas para el desarrollo y seguimiento del plan de trabajo o de las actividades de evaluación.
 - Apoyo y seguimiento favorecedor de un aprendizaje continuo y ordenado.
 - Comprensión y valoración de los resultados de las evaluaciones.
- **Tarea del profesor**
 - Disponibilidad en el horario fijado de tutorías
 - Atención a la dificultades de cada alumno
 - Proponer alternativas y soluciones a los problemas de carácter académico
 - Realizar un seguimiento de los procesos de aprendizaje y del desarrollo de la asignatura
 - Explicar los procedimientos, criterios y resultados de la evaluación.

Competencias profesionales deseables:

- Capacidad de comunicación: expresión y comprensión, capacidad de escucha
- Empatía
- Asertividad
- Manejo de la relación con los alumnos (confianza, autoridad)
- **Capacidad de apoyo, mediación, facilitación de los aprendizajes.**
- Capacidad de influencia y catalizador de cambios
- Prevención y resolución de conflictos

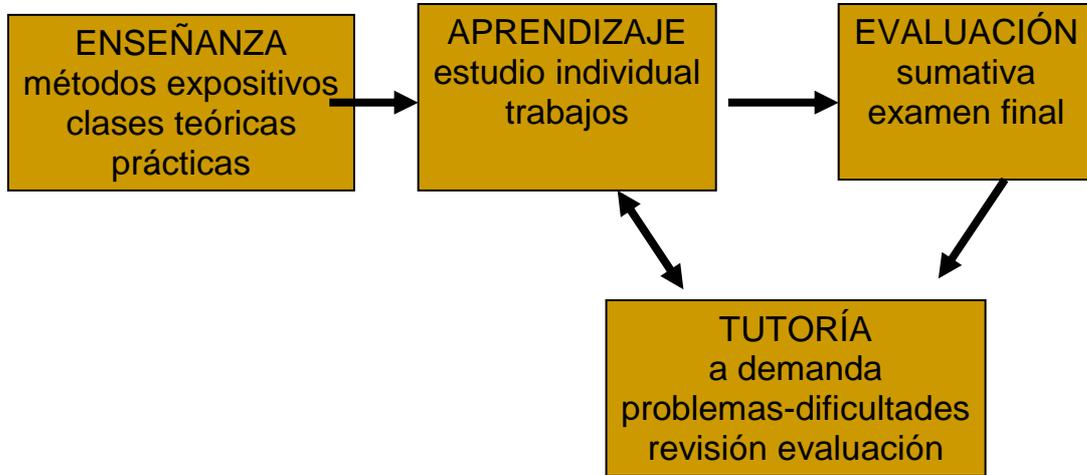
Tutoría como metodología docente

- Acción docente en la que se produce un proceso de enseñanza personalizado atendiendo a las características individuales del alumno (estilos de aprendizaje, ritmos, intereses) para optimizar los aprendizajes y la adquisición de competencias.
- Se entiende la tutoría como método más allá de la situación y el espacio concreto (despacho, seminario, aula)
- Puede realizarse de manera integral individualmente o en grupo pequeño (10)
- Pueden plantearse actividades en grupos medios (25)
- Es compatible con actividades en grupos grandes

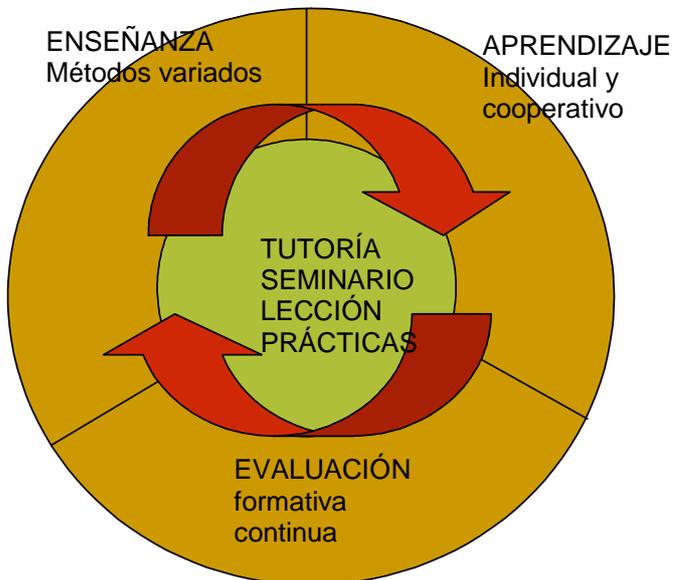
Principios a tener en cuenta:

- La tutoría debe de estar **planificada**, formando parte de un plan global con objetivos y actividades explícitas
- Debe incluirse dentro de un **proceso coherente y acumulativo**
- Debe ser **“evolutiva”, “diferencial” e “integral”**: atendiendo al proceso de aprendizaje de cada alumno en todos sus aspectos
- Debe **implicar activamente a profesores y alumnos**: buscar la responsabilidad y autonomía del alumno mediando (“facilitando”) los aprendizajes.

Sistema tradicional



Sistema de Plan Tutelado



Implicaciones para la docencia

Las **sesiones de tutoría** deben estar **programadas** de forma semejante a otras actividades.

- Esta programación de las tutorías debe ser suficientemente **genérica y flexible** para que pueda adaptarse a la situación de cada alumno.
- La programación debe **incluir criterios de evaluación** de estas actividades (evaluación formativa, además de sumativa). Cuando el alumno se siente valorado le otorga un sentido de la importancia que tiene y garantiza su participación.
- Los **sistemas de evaluación** deben ser suficientemente **flexibles** para contemplar la diversidad de actuaciones del alumno; por ejemplo, no podemos sancionar al alumno que no es activo en clase, pero sí podemos premiar al que lo hace.
- Es necesario **registrar la actividad del alumno en las actividades presenciales** si queremos que tenga sentido su participación activa, quedando reflejado en alguna medida en la evaluación final.
- Es necesario que el alumno disponga de **información y material preparado** al efecto para su utilización previa y posteriormente a las clases y las tutorías (apuntes, ejercicios, guías de estudio o indicadores de búsqueda de información) que le permitan un **aprendizaje autónomo**, así como desarrollar la capacidad de búsqueda y elaboración de información.
- No es incompatible con la clase magistral, sin embargo es necesario preparar actividades que permitan la participación del alumno (actividades prácticas, seminarios, dinámicas de grupo), además de tutorías.
- Se ha de **atender a la diversidad del aprendiz**; creando actitudes positivas y motivación; supone desarrollar en el alumno estrategias de pensamiento, habilidades de comunicación y de relaciones interpersonales.
- El profesor va **controlando y facilitando el aprendizaje del alumno de una forma individualizada**, esto proporciona un conocimiento más profundo del proceso, con lo que se garantiza una evaluación formativa y un conocimiento más exhaustivo de cada alumno.
- Todo esto implica que el tiempo de **dedicación del profesor** a la actividad docente es, comparado con otras metodologías, mayor. Sin embargo se tiene mayor control de la **eficacia de la enseñanza**.
- Supone poner en práctica algunas **capacidades docentes** como:
 - establecer con los alumnos una **relación comunicativa positiva** haciéndoles sentirse escuchados y respetando sus opiniones sin que se sientan juzgados desde “el púlpito” del profesor
 - crear un **clima de clase** cordial, cómodo, facilitador de la participación
 - negociar con los alumnos **acuerdos de aprendizaje**
 - fomentar la conversación y el debate formulando preguntas o cuestiones, haciendo de “abogado del diablo”, creando disonancias cognitivas, además de explicar (**mediación del aprendizaje**)
- Este tipo de sistemas requiere del alumno un alto grado de **compromiso y responsabilidad** a la hora de ir avanzando paulatinamente en sus aprendizajes. El alumno acomodado a mostrarse exclusivamente en el examen final se siente “fuera de juego” con este sistema.

- Dar al alumno la posibilidad de planificar su forma de aprender en función de su estilo personal, y que esto vaya a ser evaluado a lo largo de todo el proceso, no sólo en un examen final, puede crear en él una **sensación de incertidumbre**, en un primer momento, por el desconocimiento del proceso y la novedad que supone.
- Tras los primeros momentos de incertidumbre, el alumno se siente cómodo con estos sistemas ya que percibe que **aprende a su ritmo y según su estilo personal**, pero siempre **apoyado por el tutor**.
- Este alumno se siente muy satisfecho por ser evaluado no sólo en un examen final, sino que percibe que **cada actividad que realiza es tomada en cuenta**.
- El alumno tiene la sensación de **mayor control personal sobre sus aprendizajes** y de que puede **adaptarlo a sus necesidades y estilo personal**. La información de cómo está siendo su aprendizaje es mucho mayor y más frecuente.
- El alumno se siente **protagonista de su propio aprendizaje**, se siente escuchado y atendido, lo que crea un clima mejor y mayor confianza en sí mismo que se traduce en una **mayor motivación**.

EL Proceso de Mediación Didáctica



El Plan de Acción Tutorial

- Es el documento en el que aparece la planificación de las intervenciones tuteladas.
- Semejante a cualquier Programación Didáctica
- Se puede desarrollar por Niveles de Concreción: Centro-Titulación-Curso-Asignatura.
- En el nivel de Asignatura forma parte de (es) la Programación
- Debe contemplar:
 - Objetivos / Competencias
 - Contenidos
 - Metodologías
 - Actividades
 - Temporización
 - Evaluación

Características de la Mediación

1.- Intencionalidad y reciprocidad.

- *Planificar y programar*
- *Seleccionar y organizar la información*
- *Guiar y graduar el proceso adaptándose a las características*
- *Motivar al alumno para que se involucre*

2.- Trascendencia (utilidad).

- *Crear un nuevo sistema de necesidades que trascienda al actual*
- *Ir más allá de los aprendizajes instrumentales e inmediatos*
- *Proyectar los aprendizajes a nuevas situaciones*
- *Ayudar a relacionar lo que ya se conoce con lo que se aprende*

3.- Significado (aprendizaje significativo).

- *Ayudar a descubrir el sentido de la tarea*
- *Evaluar las ideas previas del alumno para vincular los aprendizajes con lo ya conocido*
- *Favorecer la vinculación de los nuevos aprendizajes*
- *Ajustar el trabajo a lo que el alumno es capaz de realizar*

4.- Competencia (sentimiento de capacidad).

- *Potenciar el sentimiento de “soy capaz”*
- *Evitar las experiencias repetidas de fracaso*
- *Fomentar la autoestima positiva*
- *Convertir la tarea en fuente de motivación y refuerzo positivo*

- *Valorar explícitamente al alumno ante los logros que alcanza*
- *Ofrecer al alumno datos sobre sus progresos y sobre su proceso*
- *Poner al alumno en camino de resolver la tarea y reconocer sus errores y éxitos*

5.- Regulación y control de la conducta.

- *Fomentar el pensamiento reflexivo, evitando respuestas impulsivas*
- *Comprender el proceso de pensamiento para tomarse el tiempo necesario en cada paso*
- *Hacer explícitas las estrategias de control del pensamiento (verbalización, autorregulación)*
- *Tomar consciencia de los propios procesos (metacognición)*

6.- Participación y conducta compartida.

- *Regular el sentimiento de compartir de un modo ordenado*
- *Favorecer la interacción entre compañeros mediante la explicación de los procesos seguidos*
- *Ayudar a que todos tengan su lugar en la aportación al grupo*

7.- Individualización.

- *Atender a los distintos intereses, motivaciones, capacidades, ritmos...*
- *Evaluar los procesos de forma criterial y no normativa*
- *Fomentar las respuestas divergentes, el pensamiento creativo*
- *Ajustar el trabajo de cada uno a sus capacidades y posibilidades*
- *Favorecer la autoevaluación para saber en qué momento está*

8.- Planificación, búsqueda y logro de objetivos.

- *Establecer estrategias que ayuden a planificar, resolver las tareas y verificar los resultados*
- *Plantear la tarea de forma que el alumno organice el modo de abordarla y llevarla a cabo*

9.- Búsqueda del cambio, novedad y complejidad.

- *Fomentar el debate sobre las distintas estrategias*
- *Plantear variedad de tareas y estrategias*
- *Ayudar a tomar conciencia de la novedad ante cada tarea*
- *Utilizar variedad en la presentación de la información*

10.- Conocimiento de la modificabilidad (consciencia del cambio)

- *Ayudar a tomar conciencia de los cambios cognitivos*
- *Facilita un sistema que permita conocer el proceso de desarrollo*
- *Reflexionar sobre los procesos realizados*
- *Recoger datos sobre el funcionamiento cognitivo*

Metodología de la mediación

- Proceso didáctico interactivo
- El docente formula preguntas, no da respuestas, induce al alumno a que genere sus propias respuestas
- Se fomenta el pensamiento reflexivo, la metacognición y los procesos de “insight”
- Se dan oportunidades al alumno de desarrollar su pensamiento

Modelos de preguntas

- Preguntas dirigidas al proceso:
 - ¿Cómo lo has hecho?
 - ¿Qué estrategia has usado para resolverlo?
 - ¿Qué dificultades has encontrado y cómo las has resuelto?
 - ¿Qué pasos has seguido?
- Preguntas dirigidas a la precisión y exactitud:
 - ¿Estás seguro de que es así?
 - ¿Quieres darme más detalles de cómo lo has realizado?
 - ¿Porqué este resultado y no otro?
- Preguntas que favorezcan el pensamiento divergente
 - ¿Hay otra posible solución?
 - ¿Todo el mundo lo ha resuelto igual?
 - ¿Porqué hay respuestas distintas?
- Preguntas que lleven a elegir estrategias alternativas
 - ¿Habría otra forma de hacerlo u otra respuesta?
 - ¿Qué otras alternativas son válidas?
 - ¿Podemos seguir otra estrategia?
- Preguntas que llevan al razonamiento
 - Tu respuesta está bien, pero ¿por qué?
 - ¿Porqué has contestado esto?
 - ¿Cómo has llegado a esa respuesta?
 - ¿Es lógico lo que dices?
- Preguntas para indagar en el proceso:
 - ¿Cómo puedes comprobar lo que estás haciendo?
 - ¿Qué sucedería si en lugar de este dato tomamos el otro?
 - ¿Qué proceso estás siguiendo?
- Preguntas para motivar la transferencia y generalización
 - ¿Qué es lo que estás haciendo cuando realizas este proceso?
 - ¿Cuándo puedes emplear esta estrategia en otras situaciones?
 - ¿Qué criterio estás usando para comprobar tu respuesta?
 - ¿Puedes deducir algún principio importante?
 - ¿Qué otros ejemplos puedes poner?
- Preguntas para estimular el pensamiento reflexivo:
 - ¿Qué pasos son necesarios para realizar esta tarea?
 - ¿A qué es debido este error?
 - ¿Hubieras trabajado más eficazmente haciéndolo de otra forma?
 - ¿Puedes pararte a pensar, cómo lo estás haciendo?
 - ¿Puedes repetir con más detalle lo que estás haciendo?
 - ¿Cómo puedes demostrarme esto?

- ¿Qué dificultades has encontrado?
- ¿Cómo has resuelto esta dificultad?

Comunicación en Tutoría

Consideraciones previas

- Naturaleza interactiva de la comunicación
- Los estudiantes seguirán siendo estudiantes
- Relación profesional que beneficia a ambas partes

Asertividad:

Ser firmes en la defensa de nuestros derechos, nuestras posiciones, nuestras opiniones, siendo capaces de respetar los derechos, posiciones y opiniones de los demás

- Mantener la calma
- Conservar la capacidad de maniobra
- Redefinir objetivos
- Ser claros

Escucha:

Apertura. Respeto positivo. Empatía

Conductas que favorecen la actitud de escucha:

Atender al lenguaje verbal y no verbal

Dar respuesta empática

Respuestas que generan la confrontación:

- Amenazar
- Sermonear
- Dar “lecciones”
- Insultar o despreciar
- Interpretar
- Ironizar

Comunicación en tutoría

