



## MEMORIA

### Proyecto de Innovación Docente

#### EXPERIENCIA-PILOTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORIA ENTRE COMPAÑEROS (PEER TUTORING) EN EL PRIMER CURSO DE LA DIPLOMATURA DE EDUCACIÓN SOCIAL

(Resolución de 17 de octubre de 2008 del Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea por la que se resuelve la convocatoria de Ayudas de la Universidad de Salamanca para la Innovación Docente para el curso 2008/2009. Código del Proyecto ID/0062).

José Antonio Cieza García (Coordinador)  
Eugenio Carpintero Raimúndez  
Valentina Maya Frades  
Juan Carlos Hernández Beltrán  
Francisco Ignacio Revuelta Domínguez



# Índice

	<b>Págs.</b>
Introducción.....	3
1. Objetivos y coordenadas del proyecto.....	4
2. Implementación y desarrollo del proyecto.....	5
PRIMERA PARTE.....	7
1ª fase: Detección de necesidades.....	8
2ª fase: Reclutamiento de alumnos-tutores.....	12
3ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.....	22
4ª fase: Creación de página web y alojamiento de materiales didácticos en la plataforma Studium.....	24
5ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.....	25
6ª fase: Selección definitiva de alumnos-tutores, asignación a un miembro del Equipo de Coordinación y firma de la Carta de Compromiso.....	33
SEGUNDA PARTE.....	35
7ª fase: Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de la Diplomatura en Educación Social.....	36
8ª fase: Selección de alumnos-tutorados y asignación de alumnos- tutores.....	41
9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial y Seguimientos 2, 3, 4 y 5.....	45
TERCERA PARTE.....	57
10ª fase: Evaluación final de resultados.....	58
11ª fase: Puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones.....	76
CUARTA PARTE.....	80
12ª fase: Evaluación de impacto.....	81
13ª fase: Difusión de resultados.....	83

## Introducción

El Plan de Acción Tutorial es una de las piezas claves, y por tanto uno de los grandes retos, en cualquier Programa de mejora e innovación docente en el marco de la Convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior. La tutoría se convierte en una herramienta metodológica de inestimable valor para la activación y desarrollo de los procesos de aprendizaje de los alumnos, para su implicación, responsabilidad, participación y compromiso en ese mismo proceso de aprendizaje, para favorecer la autonomía del estudiante, para el éxito de metodologías activas, reflexivas y colaborativas, para la generación de climas relacionales optimizados, para el acogimiento e integración del alumno en la institución, y en definitiva, para la transformación de los entornos de enseñanza-aprendizaje hacia una educación centrada más en el aprendizaje de los alumnos.<sup>1</sup>

La mejora de la calidad docente en una Universidad del siglo XXI no puede dar la espalda a la necesidad de orientación, apoyo y asesoría que requiere cada alumno para corresponsabilizarse de manera eficaz en la motivación, organización, control y regulación de su propio proceso de aprendizaje y en todas aquellas elecciones y decisiones en los ámbitos académico y profesional que son determinantes para prepararse como ciudadano y graduado en una determinada especialidad y entrar en las mejores condiciones posibles en el ámbito del ejercicio profesional.<sup>2</sup>

Por su parte, en el Plan de Mejora de la Calidad de la titulación de Diplomado en Educación Social (Universidad de Salamanca), publicado en marzo de 2008, se destaca claramente como área prioritaria la *revisión, actualización y mejora de procedimientos de acción tutorial (Plan de Acción Tutorial)*, y en especial, *de acogida y orientación académica al alumno de nuevo ingreso*.

Iniciar estudios en la Universidad y entrar en la carrera elegida implica, para el alumno de primer año, abrirse a situaciones nuevas que conllevan expectativas, temores, incertidumbres, dificultades y desorientaciones de todo tipo (académicas, curriculares, relacionales, administrativas, informativas...) que se presentan como condicionantes de la integración del joven al ámbito universitario e influyen en su desempeño académico. Frente a esto, uno de los desafíos de las instituciones universitarias consiste en ofrecer estrategias de orientación (acción tutorial) para promover el desempeño académico y el aprendizaje en los nuevos alumnos, facilitar sus procesos de transición, adaptación y promoción a/en la institución universitaria, y reducir la tasa de abandono en primer año o el cambio de titulación. La tutoría de iguales o tutoría entre compañeros se presenta como una de esas estrategias incesantes para contribuir al logro de estos objetivos.

El proyecto de innovación docente cuya Memoria ahora presentamos ha tenido como objetivo principal *llevar a cabo un ensayo-piloto de implementación de la Tutoría entre Compañeros (peer tutoring) en el primer curso de la Diplomatura en Educación Social de la Facultad de Educación*.

---

<sup>1</sup> Vid. MORENO ORTIZ, A. y SOLA MARTÍNEZ, T. (2005). *La acción tutorial en el contexto del espacio Europeo de Educación Superior*. Educación y educadores, 8, 123-144. GAIRIN, J. y otros (2004). La tutoría universitaria en el Escenario Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (1) 61-77.

<sup>2</sup> Evidentemente aquí se está hablando del modelo de tutoría conocido como “Modelos de desarrollo personal” en el que el objetivo es el desarrollo integral del estudiante y por tanto la acción tutorial abarca ámbitos más allá del estrictamente académico, para adentrarse en cuestiones personales y profesionales.

La tutoría entre compañeros es quizás el tipo de tutoría menos desarrollada en los centros universitarios españoles<sup>3</sup>, donde muchas veces se ha implementado de manera espontánea e intuitiva, aunque goza de gran desarrollo en muchas universidades extranjeras (Estados Unidos, Canadá, Australia, Inglaterra, Latinoamérica...), debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales (experiencia común, igualdad y espontaneidad relacional, clima favorable, códigos compartidos), así como a su probada eficacia y eficiencia en una gran variedad de situaciones educativas con fines instructivos y/o preventivos. Se trata de un recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de la enseñanza universitaria que en ningún momento puede suponer una sustitución de la tutoría ejercida por el profesor, sino más bien un complemento y apoyo fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad de un Plan Institucional de Acción Tutorial.<sup>4</sup>

Este tipo de tutoría contribuirá a optimizar en el alumno tutorado la adquisición y maduración de competencias pertinentes al trabajo universitario, al éxito en los procesos de aprendizaje y al desempeño académico en general, sobre todo por parte de aquellos que muestran ciertas dificultades; también contribuirá a apoyar la integración de los estudiantes recién llegados, también extranjeros, y en general a mejorar la integración y el ajuste a la institución educativa de cualquier alumno; y por último, a prevenir un posible fracaso en el primer año universitario, y por tanto a reducir la tasa de abandono.

## 1. Objetivos y coordenadas del proyecto

De entre todos los formatos posibles de tutoría entre compañeros<sup>5</sup> hemos seleccionado para nuestro proyecto la conocida como ***“tutoría en pareja de diferente edad y curso académico con rol fijo: alumno tutor - alumno tutorado”*** (*dyadic cross-year fixed-role peer tutoring*).

Este tipo de tutoría puede ser considerada como una modalidad de aprendizaje entre compañeros, en el que compañeros, más conocedores del medio universitario y con más conocimiento y/o habilidad, tras un proceso de entrenamiento o formación y a través de un marco de relación asimétrico exteriormente planificado por un profesional, facilitan ayuda, apoyo, guía, orientación, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumnado nuevo y recién llegado a la Universidad y con menos conocimiento y/o habilidad (cross-ability) con el fin de optimizar su desempeño académico y aprendizaje y facilitar sus procesos de transición, adaptación y promoción a/en la institución universitaria<sup>6</sup>.

Podemos caracterizar a continuación las principales coordenadas desde las que se ha implementado en nuestro proyecto este formato tutorial:

---

<sup>3</sup> Véase a título de ejemplo, entre otros muchos meritorios, OLIVEROS, L., GARCIA, M., RUIZ, C. y VALVERDE, A. (2003-2004). Innovación en la orientación universitaria. Una experiencia: Red de estudiantes mentores en la Universidad Complutense (REMUC). *Contextos educativos*, 6-7, 331-354. MARCHENA CONSEJERO, E. (2005). Tutoría entre iguales en la Universidad de Cádiz: Proyecto Compañero. *Revista de Ciencias de la Educación*, 21, 197-214.

<sup>4</sup> Vid. TOPPING, K. J. (1996). The effectiveness of peer tutoring in further and higher education: A typology and review of the literature. *Higher Education*, 32, 321-345.

<sup>5</sup> Vid. TOPPING, K. J. (2001). *Peer assisted learning: A practical guide for teachers*. Cambridge, MA: Brookline Books.

<sup>6</sup> Vid. FERNÁNDEZ MARTÍN, F. (2007). *La tutoría entre compañeros en la Universidad*. Granada: Ediciones Universidad de Granada, p. 27.

- a) Los objetivos de la tutoría se situarán para ambos, tutor y tutorado, en una combinación de ganancia intelectual y cognitiva, informativo-formativo-académica, motivacional y de autoestima, afectiva y actitudinal, social y emocional. Se trata por tanto de una acción tutorial que abarca la dimensión académica y personal del alumno.
- b) Los contenidos de la tutoría abarcarán todo tipo de competencias (sistémicas, instrumentales, interpersonales, de saber, de saber hacer, de hacer saber, de ser y de saber estar.), establecidas dentro de una sola materia o asignatura, de varias o de todas las correspondientes al primer curso de la Titulación de Educación Social.
- c) La participación de los alumnos (tutores y tutorados) en el proyecto será voluntaria.
- d) Los alumnos-tutorados son de nuevo ingreso y estaban matriculados en el primer curso de la Diplomatura en Educación Social.
- e) Los alumnos tutores estaban matriculados en un curso superior al de los tutorados (segundo o tercero) pero dentro de la misma Titulación. Los tutores no son profesores porque no intervienen directamente en el nivel de contenidos de la enseñanza, pero tampoco son estudiantes como los otros porque han debido conseguir con éxito un nivel académico superior al de los estudiantes tutorados.<sup>7</sup> Los alumnos-tutores, siempre que demuestren una responsabilidad y desempeño adecuado recibirán un certificado de participación en el proyecto y la concesión de 3 créditos de libre elección.
- f) La tutoría se ha desarrollado a lo largo del segundo cuatrimestre, a través de 10 sesiones presenciales estructuradas, con una duración cada una de entre una hora y media y dos horas.

En cuanto a las condiciones que han garantizado la implementación del ensayo-piloto podemos señalar los siguientes:

- Reuniones de trabajo del Equipo de Coordinación.
- Diseño y gestión de una página web del equipo y del proyecto.
- Selección del alumnado-tutor.
- Entrenamiento y formación teórico-práctica del alumnado-tutor.
- Selección del alumnado-tutorado.
- Asignación del alumnado-tutorado al alumnado-tutor.
- Elaboración y preparación de materiales didácticos de apoyo para alumnos-tutores y alumnos-tutorados.
- Reuniones periódicas de seguimiento con alumnos-tutores.
- Evaluación inicial de necesidades, de proceso y de resultados.

## **2. Implementación y desarrollo del proyecto**

El proyecto de innovación docente se ha desarrollado de acuerdo a los procedimientos, planteamientos metodológicos y a las fases inicialmente establecidas:

---

<sup>7</sup> Vid. LOBATO FRAILE, C., ARBIZU BACAICOA, F. y CASTILLO PRIEO, L. del (2004). Claves de la práctica de la tutorización entre iguales en las Universidades anglosajonas. Algunas aplicaciones a nuestra realidad universitaria. *Revista Enfoques Educativos*, 6 (1) 57-60.

**Primera parte**  
**(octubre de 2008 - enero de 2009)**

*1ª fase: Detección de necesidades.*

*2ª fase: Reclutamiento de alumnos-tutores.*

*3ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.*

*4ª fase: Creación de página web y alojamiento de materiales didácticos en la plataforma Studium.*

*5ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.*

*6ª fase: Selección definitiva de alumnos-tutores, asignación a un miembro del Equipo de Coordinación y firma de la Carta de Compromiso.*

**Segunda parte**  
**(febrero-mayo de 2009)**

*7ª fase: Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de la Diplomatura en Educación Social.*

*8ª fase: Selección de alumnos-tutorados y asignación de alumnos- tutores.*

*9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial y Seguimientos 2, 3, 4 y 5.*

**Tercera parte**  
**(junio de 2009)**

*10ª fase: Evaluación final de resultados.*

*11ª fase: Puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones.*

**Cuarta parte**  
**(septiembre de 2009)**

*12ª fase: Evaluación de impacto.*

*13ª fase: Difusión de resultados.*

**Primera parte**  
**(octubre de 2008 - enero de 2009)**

*1ª fase: Detección de necesidades.*



Aparte de la consideración de las necesidades que de manera general suelen evidenciar los alumnos de primer curso en la Universidad, y que quedan recogidas en los estudios e investigaciones que se han manejado, creímos conveniente y necesario efectuar un diagnóstico de las necesidades (académicas, informativas, de organización, etc.) que de manera concreta manifiestan los alumnos del primer curso de la Diplomatura de Educación Social en la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca, utilizando para ello una metodología de carácter cualitativo, **grupo de discusión**, cuyos resultados quedan recogidos a continuación. Este doble proceso de evaluación inicial nos ha permitido concretar fortalezas y debilidades, problemas y dificultades en este tránsito del Bachillerato al primer curso de Universidad, y ha constituido además el primer referente para la planificación de objetivos y contenidos de la acción tutorial, el diseño del plan formativo de los alumnos-tutores, y la elaboración de dos materiales didácticos de vital importancia para la implementación de la tutoría: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.

## **GRUPO DE DISCUSIÓN CON ALUMNOS DE EDUCACIÓN SOCIAL**

Fecha de realización: 01/12/2008

Duración: 1h 30 min.

### **Objetivo del grupo de discusión**

Establecer un análisis de necesidades de la Titulación de Educación Social para el proyecto de Innovación Docente “Peer tutoring”.

### **Informe**

Al Grupo de discusión acuden 10 alumnos de Educación Social:

- 3 de primer curso
- 4 de segundo curso
- 3 de tercer curso.

La mayoría del grupo proviene de un ciclo formativo de animación sociocultural, argumentan que la carrera seleccionada tiene un origen vocacional, que forma también parte de unas determinadas características de personalidad que no explicitan.

Seleccionan la Universidad de Salamanca como lugar de formación por el prestigio de la propia Universidad; argumentan que no es lo mismo tener una diplomatura en Salamanca que en otro lugar. Otros argumentos son de tipo económico y de relaciones personales.

Cuando se les pregunta si tienen claro, desde que entran en primer curso, en qué consiste la Titulación de Educación Social, dudan, retrotrayéndose en el tiempo para explicar que no lo tienen muy claro. Sí es verdad que preguntan a compañeros sobre salidas profesionales, cuáles son los ámbitos de actuación, etc. Algunos piden más práctica, pero debaten sobre el sentido de poseer una formación sólida en la teoría; indican que en el primer curso se debían fundamentar más todos los aspectos teóricos para luego poder llegar a la práctica y no dudar de todo.

Con relación al tema del practicum, queda patente la insatisfacción que tienen por el poco tiempo que dura, así como por el horario. De alguna manera manifiestan que por qué no se deja un curso entero para el practicum, como va a ocurrir con los nuevos Planes de Estudio de Grado. Quieren dejar patente que la elección del practicum se reduce mucho debido a que los de segundo curso tienen clase por la y deben que realizar las prácticas por la mañana, perdiendo así la posibilidad de determinados ámbitos de actuación que tienen horario de tarde.

Explicitan la idea de que la Titulación está muy desestructurada y desorganizada. Coinciden en afirmar que pagan para que alguien les organice un conocimiento que en realidad se puede adquirir por uno mismo pero que llevaría más tiempo. En este sentido, encuentran en la Titulación una gran desestructuración a nivel de contenidos. Otros ejemplo de la desorganización lo concretan en que todo el profesorado les manda hacer un proyecto y cada profesor lo hace de una manera diferente (vuelven a señalar la mala organización entre el propio profesorado).

Reclaman un proyecto común para toda la Titulación que se podría incluir en la guía y que luego ya cada profesor incidiese en el punto que más se acerque a su asignatura. En este sentido, también, insisten en que los criterios de evaluación no son conocidos por los alumnos de antemano y que deberían estar explicados en la Guía Académica del alumno.

En cuanto al profesorado, lo definen como cercano, como que en la Facultad se vive el día a día de una manera muy amigable, se puede hablar y comentar con los profesores cualquier cuestión. Argumentan la necesidad de predisposición y manejo de la curiosidad que los profesores intentan inculcar en la Titulación. Esto lleva a un tema candente que es el trabajo en el aula. Existe, en casi todos los grupos, un núcleo de alumnos que presiona al resto para sacar la Titulación llevando el mínimo esfuerzo en su desarrollo. Otros alumnos con mayor capacidad de esfuerzo en el trabajo diario se quejan que cuando solicitan al profesor que profundice en algún tema, estos alumnos presionan para que al profesor no se le ocurra trabajar un tema con más profundidad, puesto que les supone más trabajo. Esto hace que se desmotive el alumnado con mayor motivación.

Al hilo de este debate, surge el tema de las encuestas de evaluación del profesorado y la necesidad de que tomen relevancia, puesto que señalan que algunos profesores se “mofan” de los cuestionarios y les comentan que éstos no sirven para nada y que pierden el tiempo rellenándolos.

Otros de los aspectos que critican a la propia Diplomatura es que hay muy poca implicación por parte de los alumnos en la Facultad. Debería haber una mayor integración, no solo viniendo a clase o cogiendo los apuntes pertinentes e irse para casa. Al hilo de todo ello sale en el debate los prejuicios que se tienen con relación al desarrollo de las tareas del Educador Social, una Diplomatura en la que se piensa que sólo es para jugar, pintarse la cara, etc. Hay que cambiar de alguna manera esos estereotipos, es decir, tener bien definidos los objetivos de un Educador Social, cuál es su papel y no confundirlo con otros profesionales que tangencialmente vienen ocupando el desarrollo laboral de esta titulación.

#### Otras ideas a desarrollar:

- Perciben la organización de la Facultad como buena en términos generales, muy cercana, se cuenta con mucha gente. También tienen una buena imagen de la Secretaría, por el buen trato que reciben; hay una crítica por parte de una alumna, en particular, por el trato que recibió con el cambio de expediente.

- Las aulas con los pupitres fijos no dejan hacer dinámicas. Ésta es una crítica generalizada que se viene haciendo desde hace mucho tiempo, la incomodidad de la situación de las mesas y sillas, supone dolores de espalda después de estar tantas horas sentados.
- En las asignaturas exigen mayor exigencia por parte de los profesores y menos laxitud.
- Fomento de la lectura científica: Se trata de que el profesorado transmita el disfrute por la adquisición de conocimientos de forma autónoma, mediante la consulta de revistas científicas, la propia bibliografía recomendada, junto con estrategias para la “lectura vertical”.
- Establecer pautas para la correcta redacción y presentación de trabajos. En este apartado dicen que a la hora de presentar trabajos, debería haber unas líneas de instrucción, es decir, unas normas básicas a las que se acoja todo el profesorado.
- Fomento del uso de la tutoría: Hay un descontento por parte de todos, comentan que no se cumplen las tutorías, se fijan las horas en la puerta del despacho y luego no están los profesores. Algunos afirman que no existe una cultura de tutoría por parte de profesores y alumnos

***2ª fase: Reclutamiento de alumnos-tutores.***

El reclutamiento de los alumnos-tutores se realizó de manera personal por parte del Equipo de Coordinación mediante la información del Proyecto a alumnos de segundo y tercero de Educación Social.

Se presentaron en total dieciséis candidatos, de lo cuales posteriormente causarían baja cuatro. En el **Anexo 1** ofrecemos el modelo de Protocolo de recogida de datos que hemos utilizado. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los Protocolos con los datos concretos de cada alumno-tutor, que permanecen bajo la custodia el Equipo de Coordinación. Pero sí podemos ofrecer el perfil estadístico de las 12 personas que fueron seleccionadas definitivamente y que por tanto se han involucrado de manera completa en el Proyecto.

## **PERFIL DE LOS ALUMNOS-TUTORES**

### **Datos personales**

Los alumnos que han participado como tutores en el Proyecto de Innovación Docente “TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS” (peer tutoring), el 75% son chicas y el 25% son chicos. La media de edad de los tutores es de 22 años. El 50% son de Salamanca, el 8% de Alicante, Badajoz, Burgos, Cáceres, Córdoba y Zamora respectivamente.

### **Datos académicos**

El 100% de los alumnos-tutores son de la Facultad de Educación y de la Titulación de Educación Social, puesto que es en este Centro y Titulación donde se ha llevado a cabo la implementación del proyecto. Uno de cada cuatro es de 3º de Educación Social y tres de cada cuatro de 2º curso.

El año que iniciaron los estudios de Educación Social fue en 2006 los de tercer curso, y en el 2007 los de segundo. En cuanto a los créditos en que están matriculados en los cursos, hay muchos de ellos que no contestan, quizá no se acuerden en el momento de hacer el cuestionario.

### **Otros datos de interés**

*¿Cómo ha conocido este proyecto de tutoría entre compañeros?*

1. Gracias a la promoción que han hecho un par de profesores que me dan clase en tercero.
2. Conocí el proyecto mediante José Antonio Cieza, profesor de la Facultad de Educación de Salamanca.
3. A través del profesor José Antonio Cieza, que el año pasado me impartió clase de Animación Sociocultural y este año la asignatura de Pedagogía de Grupos.
4. Mediante el profesor de Pedagogía de Grupos José Antonio Cieza García.
5. A través de los profesores.
6. A través de la presentación del mismo que nos hizo el profesor José Antonio Cieza.

7. Mediante la información que nos facilitó nuestro profesor de Pedagogía de Grupos, José Antonio Cieza.
8. Por otros compañeros.
9. A través del profesor Juan Carlos Hernández Beltrán.
10. Un profesor nos habló de ello en una de sus clases, y me pareció una buena idea
11. A través de algunos compañeros de clase.
12. A través de mis compañeros de clase.

*Motivos o razones por los/as que solicita participar en el proyecto:*

1. Es importante involucrarse en la Universidad, ser parte activa de ella. No dejar que la Universidad pase por ti sino pasar tú por ella. Partiendo de esa idea me parece que este proyecto que iniciamos entre todos es muy importante. Por dos motivos: a) Creo que es básico que los alumnos de primero se sientan a gusto, acogidos, formados e informados; y b) Para mi experiencia, porque creo que será una fabulosa con respecto a lo que yo pueda aportar y aprender y lo que me puedan enseñar y aprender.
2. A decir verdad, el pasado curso surgió una propuesta semejante, aunque menos formalizada, por parte de algunos alumnos a través de la Delegación.
3. Porque me parece un proyecto innovador para la Facultad, además de interesante para complementar mi formación académica.
4. Me pareció interesante la propuesta y todo lo que sea novedoso me gusta. Creo que es una buena forma de involucrarse mas en la vida de nuestra Facultad y a mí me hubiese gustado que me guiasen como lo vamos a hacer nosotros ahora, o al menos a intentarlo. Además vamos a aprender y desarrollar habilidades de comunicación importantes para nuestro futuro profesional.
5. Porque nunca he participado en un proyecto como este, el cual me resulta bastante interesante y enriquecedor.
6. Porque me resulta muy interesante acceder a otro tipo de enseñanzas, en este caso “prácticas”, sobre el apoyo a otros alumnos, tanto de tipo formativo, experiencial, afectivo... A la vez que nosotros les enseñamos a ellos como “moverse” dentro de la Facultad, creo también que el proyecto y nuestros propios tutorados nos podrán enseñar a nosotros, cómo desarrollar unas óptimas relaciones interpersonales y obtener beneficios recíprocos.
7. El proyecto suscitó mi interés debido a la importancia que considero que tiene. Es necesario que lo alumnos matriculados en los primeros cursos tengan la opción de tener un tutor, en este caso un alumno, que les guíe y les ayude a desenvolverse dentro de la Facultad y les informe de todos sus recursos y posibilidades.
8. Me parece un proyecto bastante interesante, y nunca he participado en ningún proyecto piloto.
9. Me parece un proyecto innovador, una experiencia positiva y diferente en el ámbito de lo social.
10. En un principio no sabía muy bien si quería participar, pero pensé que a mí me hubiera gustado tener una ayuda en el primer curso, porque andaba un poco perdida, y si yo lo hubiera necesitado, otros que este año estén en primero, también lo necesitarán.
11. Pienso que es una buena propuesta para la Universidad y sus alumnos, que puede favorecer a todos los que nos encontramos dentro de ella; además creo que este proyecto me puede servir de gran ayuda para aprender y como experiencia personal pensando en un futuro profesional.
12. Me parece una iniciativa muy interesante, tanto para mí porque me da la oportunidad de tener experiencia como educadora y tutora, como para los alumnos de primero, ya que supondrá un apoyo para ellos.

*Especifique qué objetivo/s pretende conseguir con su participación en el proyecto:*

1. Aportar mi experiencia como estudiante, así como aprender del proyecto y de mis compañeros tutores y tutorizados.
2. Los objetivos se orientan en dos dimensiones: a) Desde una perspectiva personal, desarrollar nuevas habilidades sociales (en materia de orientación, sobre todo) gracias a la interacción personal; b) Por otro lado, desde una dimensión global, responder al objetivo general del proyecto en busca de la optimización de competencias en los alumnos-tutorados participantes, tanto a nivel emocional como académico, desde un enfoque integral.
3. Una mayor formación, poder ayudar a los nuevos alumnos que se integran en nuestra Facultad y por último, tener una nueva experiencia positiva que enriquezca mi formación en la carrera y pueda ser de útil ayuda en mi futuro profesional.
4. Aprender a guiar a una persona y ser útil para ella en todo momento, así como saber resolver cualquier dificultad que surja durante las tutorías.
5. Ayudar a los alumnos a superar el curso satisfactoriamente, además de mostrarle cualquier otro tipo de ayuda para que puedan superar otro tipo de problemas. Por otro lado, también espero un enriquecimiento a nivel personal.
6. Yo creo que el objetivo primordial que tiene para mí este proyecto es que está basado en una interrelación y apoyo a los nuevos alumnos que acceden a la Titulación. Todos hemos tenido nuestro primer año de carrera y sabemos lo difícil que es orientarse y ubicarse en este nuevo mundo universitario, si a esto le añadimos una serie de factores de diversa índole como pueden ser los personales, encontramos un campo de acción importante con el que podemos ir practicando y que seguro nos dará claves que utilizaremos en nuestro futuro laboral.
7. El principal objetivo al que aspiro es mi propio aprendizaje. Lo considero una manera de formarme y poner en práctica las habilidades y recursos que he ido adquiriendo. El otro objetivo es el de ayudar a los alumnos que entran nuevos en la Facultad y pueden encontrarse un poco perdidos.
8. Me gustaría poder encaminar un poco a mis compañeros de primero ya que a mi me costo un poco cuando entré, todo es nuevo y se esta bastante perdido.
9. Aprender todo lo que me puedan enseñar tanto mis compañeros, como los profesores colaboradores como los futuros alumnos tutorizados para mejorar en mi ámbito de trabajo y vida social.
10. Con este proyecto me gustaría tener relación con más gente, ya que voy a compartir tiempo con alguien de primero y con mis compañeros tutores. También me propongo madurar en cuanto a saber hablar en público, ya que mis nervios siempre están presentes y tener experiencias nuevas, como la de ser alumna tutora de un compañero. En definitiva, lo que quiero es aprender.
11. Aprender el desarrollo y funcionamiento de un proyecto de forma práctica para mi experiencia profesional.
12. Complementar mi formación como tutora/educadora. Ofrecer un apoyo a los estudiantes de primer curso que se encuentran un poco desorientados.

*Experiencia previa como tutor o educador (tiempo, tareas, funciones, lugar, etc.):*

1. He sido educador y tutor de un piso tutelado en Zamora con personas con discapacidad. He tutorizado también prácticas como Tutor en Animación Sociocultural (Soy Técnico Superior en Animación Socio Cultural). Como Educador he estado trabajando en Educación de calle, apoyo al estudio y monitor de campamentos.

2. Durante dos meses (noviembre y diciembre de 2008) he sido miembro en prácticas del Departamento de Orientación del IES Mateo Hernández, con motivo del CAP. En la actualidad, me propongo implementar un proyecto de desarrollo de empatía y habilidades sociales con un grupo de educandos de 1º ESO del IES Río Duero en Zamora.
3. He realizado las prácticas de segundo de carrera en un centro de menores de Plasencia, con chicos inmigrantes a los que ayudábamos a su integración en la ciudad. Les enseñábamos nuestra cultura, lengua, costumbres..., la verdad es que fue una experiencia muy enriquecedora para mí.
4. Experiencia en campamentos y actividades de ocio y tiempo libre. Ahora mismo estoy en prácticas en Cáritas trabajando conjuntamente con una trabajadora social; mi tarea consiste en escuchar y observar cómo se realizan las entrevistas a la gente que llega solicitando ayuda.
5. No tengo experiencia.
6. En realidad mi experiencia en este campo es escasa, ya que yo provengo de un mundo laboral bastante independiente como es la Administración. Aún así puedo destacar que lo más parecido que he podido desarrollar han sido clases particulares para niños de primaria en mi pueblo durante los meses de verano. Por otro lado destacar una pequeña experiencia que he tenido lugar dentro de la Universidad: ha sido la de guiar a una compañera de la asignatura de Pedagogía de Grupos, explicándole cómo se ha ido desarrollando la asignatura, qué materia y materiales hemos trabajado... Las funciones con mi compañera han sido fundamentalmente de “guía en la distancia”, ya que por su imposibilidad de asistir a las clases, me he visto en la obligación de hacerle una síntesis de lo que íbamos tratando y de lo que íbamos desarrollando. Esta experiencia la he desarrollado en el primer cuatrimestre del presente curso y para ello me ha sido de total necesidad acceder y comunicarme a través de las nuevas tecnologías (Internet).
7. Como educador una de las experiencias que he vivido fueron mis prácticas en la Casa Escuela Pías Santiago 1. Las prácticas hacían referencia al Ciclo Superior de Animación Sociocultural, aunque allí realice las labores de cualquier otro educador del centro.
8. Tasoc en Fundación Cauces, llevando a cabo actividades de educación de calle, deporte, apoyo al estudio... con menores en riesgo social y con gitanos en Puente Ladrillo (6 meses). Animadora en el Centro de Día de Caritas con mujeres mayores (durante un año una vez a la semana). Animación de calle con ONG'S y Colegios (en fiestas o días especiales). Animadora en el Colegio de Abogados (3 años, en el día de la fiesta de los abogados). Dinamizadora Sociocultural, de Deporte y Medioambiente en Calzada de Valdunciel (Un año y 3 meses). Voluntaria en “La Besana” (centro de discapacidad) (desde el 2004 ocasionalmente en salidas del centro, mercadillos...). Voluntaria en la Diputación (ocasionalmente).
9. He sido monitora de ocio y tiempo libre con niños y niñas de entre 7 y 10 años durante cuatro años en un campamento de verano; se trabajan técnicas de habilidades sociales relacionadas con sus compañeros de la misma edad, menores y mayores, técnicas de lectura. También realice prácticas de animación sociocultural, y por lo tanto ejercí de ello, con colectivo gitano adolescentes, en su mayoría niñas de entre 12 y 18 años; trabajamos técnicas de estudio para que fueran constantes y habilidades sociales principalmente.
10. No tengo ninguna experiencia como educadora, lo único que he hecho es dar clases particulares a niños en verano.
11. Monitora de lectoescritura y de campamentos con discapacitados en distintas asociaciones de la provincia de Alicante; monitora de actividades socioculturales con infancia.



12. Prácticas como integradora social en un Centro de Menores (6 meses) y prácticas de educadora social en un hospital psiquiátrico (1 mes)

*¿Por qué cree que sería un buen tutor? Justifíquelo:*

1. Tengo capacidad de escucha, paciencia y me involucro en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No solo en lo más formal sino a todos los niveles que se precisan (no formal, valores, personal, funcional...)
2. Creo que soy una persona madura y responsable con mis acciones, a la vez que suelo conseguir la confianza de la gente que mi rodea. Además, conozco bastantes Servicios de la Universidad (bibliotecas, comedores, deportes e idiomas).
3. Porque soy una chica que le gusta ayudar a los demás; le dedicaría al alumno tutorizado todo mi tiempo disponible para poder resolverle todas las dudas que le surjan a lo largo del curso; suelo empatizar bastante bien con la gente y al parecerme un proyecto muy interesante me volcaría bastante con él.
4. Creo que tengo capacidad de escucha y sé ponerme en el lugar del otro con facilidad. Tengo paciencia, que creo que es muy importante ya que no todo sale cuando uno quiere y muchas veces ni como uno quiere, por eso nunca hay que perder la ilusión y las ganas.
5. Porque soy una persona muy constante, trabajadora y tengo mucho interés por participar en el proyecto.
6. Realmente no se si seré una buena tutora, lo que si tengo muy claro, es que al menos lo intentaré. Éste me parece un proyecto muy interesante, que si se desarrolla de una forma adecuada, en los términos planteados y con una buena disposición por parte de todas las personas que en él participaremos, creo que se obtendrá un beneficio importante tanto para los alumnos actuales como para los que en un futuro integrarán el “Grado de Educación Social”.
7. Desde siempre he sentido un gran interés por intentar ayudar a mis compañeros, siempre he trabajado con niños y adolescentes y creo que debido a mi experiencia podría hacerlo muy bien. Otra de las causas es que considero que tengo muchas capacidades y aptitudes para poder desarrollar de forma correcta el rol que se pide: escucha activa, empatía, participación, etc.
8. Soy una persona muy sociable y en ese aspecto estoy segura, ¿buena tutora? Pues, creo que lo seré porque intentare eliminar las carencias que yo tuve en mi primer curso.
9. Soy una persona capaz de alcanzar los objetivos que me marco y me propongo. Actuaré con flexibilidad a la hora de alcanzarlos para que el alumno tutorizado se sienta participativo a la hora de querer alcanzar sus objetivos.
10. Creo que se me da bien ayudar a gente cuando lo necesita, y en este caso lo que se pretende es “guiar” a los alumnos de primero, por lo que creo que si me hubiera tocado a mí recibir esa ayuda, hubiera sido mejor mi primer año en la Facultad.
11. Creo que cumpliría correctamente las funciones como tutor una vez llevadas a cabo las reuniones de formación, ya que me considero una persona responsable y con ganas de aprender.
12. Creo que tengo las competencias básicas para hacerlo, completándose éstos con las reuniones formativas previas, además cuento con el apoyo de mi profesor y compañeros para las dudas que puedan ir surgiendo.

*Formación complementaria (cursos, jornadas, seminarios, etc.). Especifique título y duración de la actividad:*

Alumno 1:

- Técnico Superior en Animación Sociocultural. 1700 Horas (9 meses de teoría, 6 meses de práctica)
- Monitor de Ocio y Tiempo libre. 300 Horas. (150 horas de teoría, 150 horas de práctica).
- Jornadas de “Educación para la salud: Educar para la salud, educar para la vida: comportamientos para la prevención del cáncer en los jóvenes” (20 horas).
- Jornadas sobre “Violencia en las aulas a la convivencia escolar”. (20 horas).
- Congreso Iberoamericano de Animación Sociocultural: “Cultura, Tiempo libre y Participación Social”. (30 horas).
- Jornadas sobre “Mujer Rural Versus Mujer Urbana: Educación y Violencia” (20 horas).
- Congreso sobre “Familia y Adolescencia” (21 horas)
- Jornadas sobre “Itinerarios y Horizontes de los Títulos de Educación. Del pasado al porvenir de los profesionales de la educación” (22 horas)
- Jornadas sobre “Ciudad de l@s niñ@s: Un recurso educativo para formar ciudadan@s de mañana” (20 horas).
- Jornadas sobre “Políticas de igualdad en la Universidad: Un reto para el siglo XXI” (20 horas).

Alumno 2:

- CAP (2008/2009), con especialidad en psicología y pedagogía (orientación)

Alumno 3:

- No señala ninguna

Alumno 4:

- Taller de Risoterapia (5 horas).
- Curso de Monitor de ocio y tiempo libre (150 horas teóricas y 150 horas prácticas).

Alumno 5:

- No señala ninguna

Alumno 6:

- Curso de “Especialización en Animación con Personas Mayores” (30 horas).
- Curso de intercambio intergeneracional “Alas para la mente” (20 horas).
- Curso de “Empleo y Discapacidad” (30 horas)
- “Técnico titulado en Gestión Administrativa” 1 curso y 1 trimestre.
- “Secretariado de Dirección” 1 curso (de septiembre a junio) completo.

Alumno 7:

- Curso de Monitor de ocio y tiempo libre. (150 horas teóricas y 150 horas prácticas).
- Técnico Superior en Animación Sociocultural. (1700 horas)

Alumno 8:

- Técnico Superior en Animación Sociocultural. FP 2. Colegio "Santísima Trinidad" de Salamanca. Finalizado en Marzo 2006.
- Jornadas sobre "Violencia en las aulas. convivencia en la escuela". Facultad de Pedagogía de la Universidad Pontificia de Salamanca. Marzo 2006. Horas: 15.
- Curso de "Iniciación a la radio". Asociación Juvenil JOC-E Salamanca. Noviembre 2005-Febrero 2006. Horas: 30.
- Jornadas sobre "Educar para la salud, educar para la vida: comportamientos para la prevención del cáncer en los jóvenes". Jornadas de Educación para la Salud. Facultad de Ciencias de la Educación de la UPSA. Salamanca, Octubre de 2005. Horas: 6.
- Curso sobre "¿La escuela en la encrucijada?". Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Abril de 2005. Horas: 15.
- Jornadas sobre "Holocausto gitano. los gitanos en la guerra civil". Fundación Secretariado Gitano de Salamanca. Abril 2005.
- Jornadas sobre "De la violencia en las aulas a la convivencia escolar". Celebrado en la Universidad Pontificia de Salamanca. Marzo 2006
- Jornadas sobre "Mujer rural vs mujer urbana: educación y violencia". Facultad De Educación. Cursos Extraordinarios y Formación Continua Departamento De Sociología Y Comunicación. (2006)
- Jornadas sobre "Emigrantes e inmigrantes cruzan los mismos caminos". Junta de Castilla y León (2006)
- IBERANIMA. Primer congreso iberoamericano de animación sociocultural. Octubre 2006.
- Curso Internacional Universidad de Salamanca en Canadá. Colegio Broadwater Education Centre. (Toronto, Ontario.)
- Curso de "Comercio electrónico". Organizado por la Consejería de Fomento de la Junta de Castilla y León. (2007)
- Jornadas sobre "Políticas de igualdad en la Universidad: un reto para el siglo XXI". Celebrado en Salamanca (Noviembre 2008). 20 Horas

Alumno 9:

- Jornadas sobre "Políticas de igualdad en la Universidad: un reto para el siglo XXI". Facultad de Educación en Salamanca. Noviembre de 2008.
- IBERANIMA. Primer congreso iberoamericano de animación sociocultural. Octubre 2006.
- Jornadas sobre "Violencia en las aulas. convivencia en la escuela". Facultad de Pedagogía de la Universidad Pontificia de Salamanca. Marzo 2006. Horas: 15.
- Curso de "Iniciación a la radio". Asociación Juvenil JOC-E Salamanca. Noviembre 2005-Febrero 2006. Horas: 30.
- Curso sobre "Prevención comunitaria de drogodependencias con grupos de riesgo". Ayuntamiento de Salamanca. Concejalía de Servicios Sociales, Consumo y Salud Pública. Noviembre 2005. Horas: 18.
- Curso sobre "Educar para la salud, educar para la vida: comportamientos para la prevención del cáncer en los jóvenes". Jornadas de Educación para la Salud. Facultad de Ciencias de la Educación de la UPSA. Salamanca, Octubre de 2005. Horas: 6.
- Curso sobre "¿La escuela en la encrucijada?". Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Abril de 2005. Horas: 15.
- Jornadas sobre "Holocausto gitano. los gitanos en la guerra civil" Fundación Secretariado Gitano de Salamanca. Abril 2005.

Alumno 10:

- Jornadas sobre “Personas con discapacidad: hacia una vida independiente (60 horas).

Alumno 11:

- Curso de Monitor de ocio y tiempo libre. (150 horas teóricas y 150 horas prácticas).
- Curso de Monitor sociocultural (75h. teóricas y 50h. prácticas).
- Curso en “Intervención Social en inmigración, género y violencia”.

Alumno 12:

- Técnico Superior en Integración Social (1700h), Colegio San José de la Guía, Vigo. (2005-2007)
- Curso de Monitor de ocio y tiempo libre. (150 horas teóricas y 150 horas prácticas). Asociación Aniber, Ponferrada. (Junio-Agosto 2007)
- Seminario interuniversitario: “Intervención Social en Inmigración, Género y Violencia” (21h), Universidad de Salamanca. (Marzo 2008)

*Conocimientos informáticos. Señale los programas que domina (sistemas operativos, tratamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo, Internet, power point, diseño web u otros)*

1. Windows, Microsoft Office ( Microsoft Word, Microsoft Excel (básico), Microsoft power point, Microsoft front page, Windows Movie Maker, Programa de mapas conceptuales, Cmap.
2. Conocimientos básicos de Excel, trabajo con SPSS y Eviews (procesamiento de datos en investigación social)
3. Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Power Point, Internet.
4. Tratamiento de textos, e Internet.
5. Internet, Power Point, Microsoft Word. Excel
6. Manejo todo el paquete básico de Office, además de poseer algunas nociones sobre el diseño de Web, así como el manejo de programas de diseño utilizados en preimpresión como el “Pagemaker”, en un nivel de usuario.
7. Microsoft word, QuarkXpress, power point, Internet
8. Se trabajar con Microsoft Office, Internet...
9. Domino informática a nivel de usuario principalmente. Programas de Microsoft como el procesador de textos, Power Point y Excel principalmente. También me defiendo con Front Page (o similares) y Access en menor medida. Movie Maker y similares, y me manejo bastante bien por Internet.
10. Puedo decir que el ordenador no se me da muy bien, conozco el word y el power point. Con las hojas de cálculo he trabajado alguna vez, pero no se me dan muy bien.
11. Conocimientos básicos del Microsoft Office.
12. Dominio básico de Microsoft Office e Internet

*Idiomas:*

El 8% tiene un nivel de inglés alto en habla, lectura y escritura, el 42% tiene un conocimiento medio de lectura, el 33% lo habla a medias, el 25% la escritura es básica. También un 17% de los alumnos-tutores tiene un conocimiento básico de francés en habla, lectura y escritura, y un 8% tiene un conocimiento de alemán bajo.

*Disponibilidad horaria:*

Dependiendo si son alumnos de segundo o tercer curso, las clases las tienen por la mañana o por la tarde, por lo que la disponibilidad horaria depende de los turnos de clase.

*Otros méritos:*

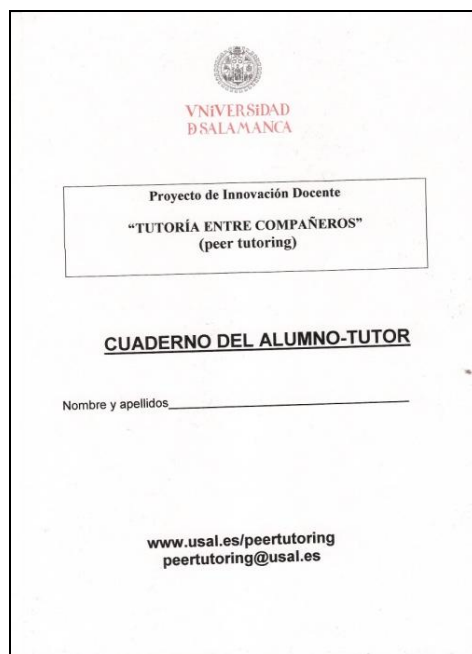
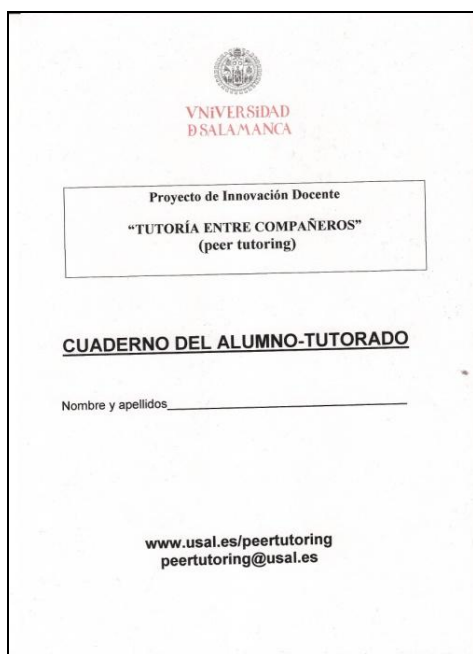
1. Llevo involucrado en el mundo de la educación no formal desde hace 5 años y me gustaría seguir en él. Creo que hay que renovarse y me gustaría seguir trabajando en el campo de la educación.
2. Soy licenciado en Ciencia Política y de la Administración por la Universidad del País Vasco, especializado en análisis político. He realizado cursos complementarios en estadística y metodología en la Facultad de Derecho de Salamanca, más concretamente en la escuela EMAS.
3. Actualmente formo parte de la Junta de Facultad como representante de Educación Social junto a dos compañeros. También intento colaborar en la medida de lo que puedo con actividades propuestas por la Facultad.

***3ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.***

Esta fase ha sido realmente ardua y trabajosa y en ella el Equipo de Coordinación ha puesto un especial cuidado y empeño<sup>8</sup>. Ambos Cuadernos constituyen materiales didácticos de especial relevancia para el desarrollo y eficacia de la acción de tutorial. Pueden consultarse en los **Anexos 2 y 3**.

En el Cuaderno del alumno-tutor se recoge el planteamiento estructurado de las diez sesiones de tutoría, los contenidos de aprendizaje que se trabajarán con el alumno-tutorado (La Universidad de Salamanca y sus principales Servicios, el funcionamiento de Facultad de Educación, la Titulación de Educación Social, el perfil del educador social y sus salidas profesionales, hábitos saludables (sueño y alimentación), planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, aprendizaje activo y técnicas de trabajo intelectual) y todos los materiales de apoyo necesarios: hojas de registro, tablas, instrucciones, diario, derechos y deberes, recomendaciones para la relación tutorial y la empatía, enlaces a diversas páginas web (Universidad, Facultad, SOU, página web del Proyecto y Studium...). Este Cuaderno ha permitido al alumno-tutor presentar de una manera clara y detallada los resultados de sus sesiones de tutoría cuando se le ha ido convocando a las diversas sesiones de seguimiento por parte del equipo de Coordinación. Este Cuaderno, con todas anotaciones correspondientes, ha sido devuelto al equipo al finalizar el proyecto, permaneciendo bajo su custodia a fin de garantizar la confidencialidad de los datos.

Por su parte, el Cuaderno del alumno-tutorado recoge, además de una presentación del Proyecto, una relación de derechos y deberes como alumno-tutorado, hojas para autorregistro semanal de actividades y todos los contenidos de aprendizaje que se trabajarán en las sesiones de tutoría: condiciones de estudio, hábitos saludables, aprendizaje activo y técnicas de trabajo intelectual. Este Cuaderno no ha sido requerido al alumno-tutorado al finalizar el Proyecto, ya que los contenidos que en él se desarrollan pueden considerarse materiales de consulta y apoyo continuos.



<sup>8</sup> Reconocemos aquí la deuda contraída con el trabajo llevado a cabo por FERNÁNDEZ MARTÍN, F. (2007). *La tutoría entre compañeros en la Universidad*. Granada: Ediciones Universidad de Granada,

*4ª fase: Creación de página web y alojamiento de materiales didácticos en la plataforma Studium*

**[www.usal.es/peertutoring](http://www.usal.es/peertutoring)  
peertutoring@usal.es**



***5ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.***

Una red de estudiantes tutores no se improvisa ni surge por generación espontánea. Es preciso formar a estos estudiantes en algunas dimensiones que hagan más eficaz la transmisión de su experiencia. Es preciso prepararlos y hacerles tomar conciencia de su cometido, modelando sus actitudes y aportándoles una metodología que favorezca su actuación.

Apoyándonos de manera importante en los resultados de la primera fase, pero recogiendo también lo desarrollado en otras experiencias similares a nivel nacional<sup>9</sup>, diseñamos el plan formativo de los alumnos-tutores, compuesto por los siguientes elementos:

- Información a los alumnos-tutores de los objetivos y sentido del programa de formación, los contenidos principales, la metodología y la temporización. Se les entregó y explicó asimismo el uso y manejo el Cuaderno del alumno-tutor.
- Desarrollo de 5 sesiones formativas, donde se trabaron los siguientes contenidos: Presentación en profundidad del proyecto “peer tutoring”, Los Servicios universitarios de apoyo al estudiante en la Universidad; la titulación de Educación Social, el perfil del educador social y sus salidas profesionales; principios y estrategias de la relación tutorial; y por último, la preparación de la 1ª sesión de tutoría con los alumnos-tutorados.
- Evaluación procesual del proceso formativo (control de asistencia e implicación en las sesiones formativas) mediante Registro de Observación.
- Evaluación final del proceso formativo mediante aplicación a los alumnos-tutores de Cuestionario de Evaluación de la formación recibida.

El planteamiento y resultados de estos dos procesos evaluadores quedarán recogidos en lo que hemos denominado como Seguimiento nº 1.

### **Desarrollo de las 5 sesiones formativas**

Fue necesario hacer algunos cambios con respecto a lo inicialmente previsto en el orden y periodicidad de las sesiones por causas diversas ajenas en todos los casos a la voluntad del equipo:

El orden y fechas finales de las sesiones fue el siguiente:

1. Presentación del proyecto	04-12-08	10:30 (2 h)
3. Servicios universitarios y de apoyo al estudiante	17-12-08	11:00 (1 h)
2. La titulación de Educación Social	03-02-09	09:00 (1:15 h)

<sup>9</sup> Vid. FERNÁNDEZ MARTÍN, F. (2007). *La tutoría entre compañeros en la Universidad*. Granada: Ediciones Universidad de Granada, pp. 101-102. ÁLVAREZ PÉREZ, R. y GONZÁLEZ AFONSO, M. C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Educar* (36) 107-128. FERNÁNDEZ, F. D., ARCO, J. L., HEILLBORN, V. A. y LÓPEZ, S. (2006). La tutoría entre compañeros de diferentes edades en la Universidad. Entrenamiento de tutores. En M. A. Vigil, y otros (Coords.), *Actas del I Congreso Internacional de Psicopedagogía. Ámbitos e intervención del psicopedagogo* (pp.1-10). Melilla: Universidad de Granada.

- |   |          |             |
|---|----------|-------------|
| 5. Preparación 1ª sesión tutoría                    | 03-02-09 | 10:20 (1 h) |
| 4. Principios y estrategias de la relación tutorial | 03-02-09 | 12:00 (1 h) |

La sesión 2 fue aplazada por un temporal de nieve y situada después de la explicación sobre los distintos Servicios universitarios y de apoyo al estudiante de que dispone la Universidad, con especial detenimiento en el SOU.

Las tres últimas sesiones se realizaron a lo largo de una mañana con descansos entre una y otra. La explicación de las habilidades tutoriales se realizó después de la preparación de la primera sesión de tutoría debido a problemas de horario del profesor.

## Seguimiento 1

Entre los meses de octubre de 2008 y enero de 2009 tuvo lugar, como ya se ha indicado, la fase de *Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores*, compuesta por 5 sesiones. El Seguimiento que se hizo en dicha fase se compone de dos elementos: Control de Asistencia y Registro de Observación de cada sesión formativa, y Cuestionario de Evaluación de la Formación.

### ***Control de Asistencia y Registro de Observación de las sesiones formativas***

El Protocolo de Control de Asistencia y de Registro de Observación, así como las Fichas de Registro cumplimentadas para las 5 sesiones se encuentran recogidas en el **Anexo nº 4**.

Durante todas las sesiones de formación realizamos un seguimiento de la asistencia y puntualidad de los alumnos candidatos a tutores, de los contenidos impartidos, del grado de participación y atención de los alumnos y de las dificultades surgidas y soluciones que se le dieron.

#### **Asistencia y puntualidad de los candidatos a alumno-tutor:**

Los 16 alumnos que optaban a ser tutores, como regla general, asistieron a todas las sesiones y fueron bastante puntuales.

Sesión	Asistentes	P sobre total	Puntuales	P	
1	15	94%	13	86%	
2	12	75%	12	100%	
3	14	88%	14	100%	
4	12	75%	12	100%	
5	12	75%	12	100%	

Nota: Se considera que llegan puntuales aquellos que, asistiendo a la sesión, no llegaron más de cinco minutos después de la hora a la que fueron convocados.

A la primera sesión no puedo asistir una alumna. Tenía causa justificada y avisó previamente. Unos días después de la sesión el coordinador del equipo le presentó los contenidos de forma individual.

En la primera sesión se recordó la importancia de la puntualidad, tanto en el curso de formación como cuando se citaran con el alumno tutorado. A partir de este momento todos fueron puntuales (no más de cinco minutos tarde sobre la hora convocada, tiempo que usualmente se esperaba antes de empezar la sesión)

### ***Cuestionario de Evaluación de la Formación***

Una vez finalizado el periodo de formación de los alumnos-tutores se les solicitó que cumplimentaran un Cuestionario de Evaluación sobre la formación recibida. El modelo de cuestionario queda recogido en el **Anexo nº 4**. Ofrecemos a continuación los resultados obtenidos a nivel estadístico:

#### **Contenidos**

La información procedente de los 12 cuestionarios que se les ha administrado a los/as alumnos/as de 2º y 3º de la diplomatura de Educación Social de la Facultad de Educación, valoran el área de contenidos, como se muestra en la tabla 1, con una valoración global de 3,97 puntos y una desviación típica de 0,73. Los contenidos que les han motivado más para desempeñar sus funciones como alumno-tutor ( $\bar{X} = 4,17; \sigma = 0,72$ ), así mismo en los ítems de su adecuación a la formación acorde a su nivel y la aplicación a la función de la tutoría que van a desempeñar alcanzan la misma puntuación ( $\bar{X} = 4,08; \sigma = 0,67$ ); y la claridad, precisión y correcta secuenciación ( $\bar{X} = 4,00; \sigma = 0,43$ ). Los alumnos tutores piensan que la cantidad de contenidos que han recibido durante el periodo de formación es escasa ( $\bar{X} = 3,50; \sigma = 1,17$ ).

Tabla 1. Medidas de Tendencia Central sobre los Contenidos del Curso de Formación de los Alumnos-Tutores de 2º y 3º de Educación Social.

Ítem	N	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
Los contenidos de formación han sido adecuados a su nivel	12	4,08	0,67	3,97	0,73
Los contenidos son aplicables a la función de tutoría que va a desempeñar	12	4,08	0,67		
Los contenidos han sido presentados con claridad, precisión y correcta secuenciación.	12	4,00	0,43		
La cantidad de contenidos ha sido la adecuada	12	3,50	1,17		
Los contenidos le han motivado para desempeñar sus funciones como alumno-tutor	12	4,17	0,72		

Algunos comentarios de los Alumnos-tutores a esta dimensión:

*“Me gustaría que se incidiera un poquito más en lo que se refiere a orientación. Resultó muy interesante y aplicable a nuestro proyecto”.*

*“Se puede dar más formación para que así nuestra labor sea más eficaz”.*

#### **Metodología**

La metodología utilizada y el desarrollo de las sesiones para la formación de los Alumnos-Tutores (tabla 2), se lleva la mayor puntuación el trato que han recibido durante las sesiones ( $\bar{X} = 4,75; \sigma = 0,43$ ), al igual que el lenguaje utilizado en las sesiones consideran que es el adecuado para el nivel de los participantes ( $\bar{X} = 4,67; \sigma = 0,43$ ), también la metodología que se ha utilizando en las sesiones consideran que está adaptada a su formación ( $\bar{X} = 4,17; \sigma = 0,58$ ),

sin embargo, la puntuación más baja se la lleva las sesiones, creen que no han sido lo suficientemente dinámicas e interactivas ( $\bar{X} = 3,25; \sigma = 0,75$ ). La puntuación media que dan a este bloque de la metodología utilizada es de 4,21 puntos y ( $\sigma = 0,57$ ).

Tabla 2. Medidas de Tendencia Central sobre la Metodología utilizada para la Formación de los Alumnos-Tutores de 2º y 3º de Educación Social.

Ítem	N	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
La metodología ha sido adaptada a los participantes	12	4,17	0,58	4,21	0,57
El lenguaje utilizado ha sido adaptado al nivel de los participantes	12	4,67	0,43		
Las sesiones han sido dinámicas e interactivas	12	3,25	0,75		
El trato recibido ha sido correcto	12	4,75	0,43		

Algunos comentarios de los Alumnos-tutores a esta dimensión:

*“Considero necesario más dinamismo en la sesiones, algunas se hacen un poco pesadas”.*

*“En mi opinión faltó un poco de participación de los alumnos tutores. Las sesiones se programaron para que fuéramos receptores de la información y no tuviésemos protagonismo en nuestra formación. Alternativas: role playing (a fin de ensayar situaciones que pudieran surgir)”.*

### Formadores

A la hora de evaluar la acción de los formadores (tabla 3), las estimaciones medias más altas efectuadas por el alumnado participante se observa en los ítems que hacen referencia a las dudas y preguntas ( $\bar{X} = 4,50; \sigma = 0,52$ ), la motivación para la tutoría que va a desempeñar ( $\bar{X} = 4,33; \sigma = 0,65$ ), el alto nivel que han demostrado las personas que han impartido los cursos en los contenidos ( $\bar{X} = 4,25; \sigma = 0,87$ ) y la buena disposición que han mostrado para adaptarse a las necesidades y posibilidades de tiempo ( $\bar{X} = 4,25; \sigma = 0,62$ ). Alcanzando los 4 puntos de media la ayuda que le han aportado para integrar el aprendizaje para desarrollar las sesiones de tutoría ( $\sigma = 0,60$ ). A este área se dispensa una apreciación global media de 4,25 puntos ( $\sigma = 0,68$ ).

Tabla 3. Medidas de Tendencia Central sobre los Formadores del Curso de Formación de los Alumnos-Tutores de 2º y 3º de Educación Social.

Ítem	N	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
Han demostrado un alto nivel de los contenidos	12	4,25	0,87	4,25	0,68
Le han ayudado a integrar el aprendizaje para desarrollar las sesiones de tutoría	12	4,00	0,60		
Han sido comprensivos y han sabido adaptarse a sus necesidades y posibilidades de tiempo	12	4,25	0,62		
Han sabido manejar el interés y la atención.	12	4,17	0,83		
Han resuelto adecuadamente sus dudas y preguntas	12	4,50	0,52		
Le han motivado para la tarea de tutoría que va a desempeñar	12	4,33	0,65		

Algunos comentarios de los Alumnos-tutores a esta dimensión:

*“Me gustaría agradecer a todos los formadores su participación en el proyecto, que ha servido para nuestra formación”.*

### Participantes

Al área de los participantes (tabla 4), la puntuación global media que el alumnado le otorga es de 4,1 puntos ( $\sigma = 0,66$ ). La mayor puntuación se la lleva el conocimiento y la percepción que han recibido de la Universidad ( $\bar{X} = 4,33; \sigma = 0,49$ ). El conocimiento y la percepción que han recibido de la Facultad de Educación y de la titulación de Educación Social reciben la misma

puntuación, 4 puntos de media ( $\sigma = 0,60; \sigma = 0,85$  respectivamente), al igual que lo hacen en el ítem de que se sienten formados para llevar a cabo las sesiones de la tutoría ( $\sigma = 0,74$ ). El alumnado participante en esta formación está satisfecho con lo que ha aprendido ( $\bar{X} = 4,17; \sigma = 0,72$ ). Así como el grado de implicación en la formación dicen que ha sido máximo ( $\bar{X} = 4,17; \sigma = 0,58$ ).

Tabla 4. Medidas de Tendencia Central sobre los Participantes del Curso de Formación de los Alumnos-Tutores de 2º y 3º de Educación Social.

Ítem	N	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
Su grado de implicación en la formación ha sido máximo	12	4,17	0,58	4,10	0,66
Está satisfecho con lo que ha aprendido	12	4,17	0,72		
Se siente formado para desarrollar las sesiones de tutoría	12	4,00	0,74		
Ha mejorado su conocimiento y percepción de la Universidad de Salamanca	12	4,33	0,49		
Ha mejorado su conocimiento y percepción de la Facultad de Educación	12	4,00	0,60		
Ha mejorado su conocimiento y percepción de la titulación de Ed. Social	12	4,00	0,85		

Algunos comentarios de los alumnos-tutores a esta dimensión:

*“Por mi parte la implicación es alta, en tanto que me gustaría ejercer formalmente la orientación en centro de secundaria formando parte de un equipo de orientación”.*

## Materiales

En cuanto a la dimensión que valora la adecuación de los materiales aportados durante el proceso formativo de los tutores son destacables los 2 últimos ítems con gran consenso, por un lado los alumnos tutores valoran positivamente que el material confeccionado y proporcionado por el Equipo de Coordinación será de ayuda ( $\bar{X} = 4,50; \sigma = 0,52$ ) y, de la misma manera, valoran en alto grado disponer de los mismos materiales a través de la página web del Proyecto ( $\bar{X} = 4,50; \sigma = 0,78$ ). El grado de satisfacción medio de esta dimensión nos hace pensar en una buena valoración por parte de los alumnos-tutores.

Tabla 5. Medidas de Tendencia Central sobre los Materiales del Curso de Formación de los Alumnos-Tutores de 2º y 3º de Educación Social.

Ítem	N	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
Han sido adecuados y de calidad: Cuaderno del alumno-tutor	12	4,33	0,89	4,36	0,67
Han sido adecuados y de calidad: Documentos, referencias webs, presentaciones, CD.	12	4,42	0,67		
Han facilitado su aprendizaje y formación	12	4,00	0,60		
Han sido fáciles de comprender	12	4,42	0,51		
Cree que le ayudarán a desarrollar las sesiones de tutoría	12	4,50	0,52		
Ha sido buena idea tenerlos accesibles a través de la página web del Proyecto	12	4,50	0,78		

Algunos comentarios de los Alumnos-tutores a esta dimensión:

*“Desde un punto de vista, el tener en papel la información, ayuda más que en la web.”*

*“El cuaderno del alumno tutor es demasiado estricto y deja salir poco al alumno-tutor para realizar otras tareas con su alumno tutorado.”*

## Organización

Para valorar la satisfacción de los alumnos-tutores sobre la organización de las sesiones de formación, se presentaron los siguientes ítems (tabla 6). Aunque las percepciones son

positivas, destaca el ítem sobre el tiempo dedicado a la formación donde la variabilidad es alta ( $\bar{x} = 3,33; \sigma = 1,07$ ). Comprensible por otro lado, ya que, al ser éste una experiencia piloto, los alumnos participantes no pueden estimar una opinión acertada ya que las inseguridades y valoraciones hacen que la opinión entre ellos difiera. Así, podemos pensar lo mismo, cuando los alumnos valoran la puntualidad ( $\bar{x} = 3,92; \sigma = 0,90$ ) y el aula. Valoran altamente la comunicación de las sesiones de formación, haya sido ésta de forma personal o por e-mail ( $\bar{x} = 4,58; \sigma = 0,51$ ). De forma global, para esta dimensión y sus correspondientes cifras promedio ( $\bar{x} = 4,02; \sigma = 0,81$ ) hacen pensar un buen ajuste entre lo planificado y lo implementado por el Equipo de Coordinación.

Tabla 6. Medidas de Tendencia Central sobre la Organización del Curso de Formación de los Alumnos-Tutores de 2º y 3º de Educación Social.

Ítem	N	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
Se ha sido puntual y se ha cumplido el horario	12	3,92	0,90	4,02	0,81
La comunicación de las sesiones de formación ha sido la adecuada (personal, e-mail)	12	4,58	0,51		
Las fechas y horarios han sido adaptados a los asistentes	12	4,33	0,65		
El tiempo dedicado a las formación (5 sesiones de 1 hora) ha sido suficiente)	12	3,33	1,07		
El aula donde se ha desarrollado la formación ha sido la adecuada.	12	3,92	0,90		

Algunos comentarios de los Alumnos-tutores a esta dimensión:

*“Sesiones de formación más largas y con más contenido sobre todo la de Putxo a la que casi no dio tiempo y era de las más interesantes.”*

### Consideraciones finales

Para finalizar, observamos las valoraciones de los ítems que engloban las consideraciones finales que de forma conjunta obtiene una alta puntuación y un buen grado de ajuste ( $\bar{x} = 4,50; \sigma = 0,52$ ). Podemos concluir que, existe un alto grado de satisfacción en todos los ítems: satisfacción por participar en la sesión de presentación del proyecto a los alumnos de primero, satisfacción por participar en el proyecto, que recomendarían a compañeros a participar (siendo el ítem que mayor valor alcanza) y de forma global la formación recibida.

Tabla 7. Medidas de Tendencia Central sobre las Consideraciones Finales del Curso de Formación de los Alumnos-Tutores de 2º y 3º de Educación Social.

Ítem	N	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
Se siente satisfecho de haber podido participar en la presentación del Proyecto a los alumnos de primer curso.	12	4,58	0,51	4,50	0,52
Se siente satisfecho por participar en este Proyecto de Innovación Docente	12	4,58	0,67		
Recomendaría a algún compañero participar en el Proyecto.	12	4,67	0,49		
Valoración global de la formación recibida hasta ahora.	12	4,17	0,39		

Algunos comentarios de los Alumnos-tutores a esta dimensión:

*“En general, mi valoración es bastante positiva respecto a la formación que hemos recibido, pero considero que en algunos aspectos, como pueden ser las habilidades de comunicación y de desarrollo de las actividades, se debería de haber profundizado un poco más.”*

*“La formación a grandes rasgos ha sido de calidad pero esto no quita para desear más. Todo lo que sea formarse es bueno y más para la realización de la tarea que tenemos encomendada.”*

*“Creo que la formación recibida ha sido adecuada y el cuaderno del alumno-tutor está bien distribuido y los contenidos están expresados de una forma comprensible. Aunque creo que en la última reunión formativa hubiese estado bien que hacer un role-playing de la 1ª sesión para saber cómo empezarla y cómo explicarle todo, puesto que hemos ido con un poco de inseguridad en el 1er momento.”*

*“Creo que la formación recibida ha sido adecuada aunque bajo mi punto de vista creo que se necesitaría alguna sesión más sobre la orientación en sí misma, el cómo tratar con el alumno-tutorado, explicarlo más concretamente lo que no se debe hacer... Aunque también es verdad que eso se aprende con la práctica.”*

Finalmente, concluimos este informe de análisis de los resultados de la Evaluación emitidas por los alumnos-tutores que participaron en las sesiones de formación con un gráfico (gráfico 1) en el que hemos querido resumir las puntuaciones medias de cada una de las 7 dimensiones sobre las que el Equipo de Coordinación decidió recoger información.

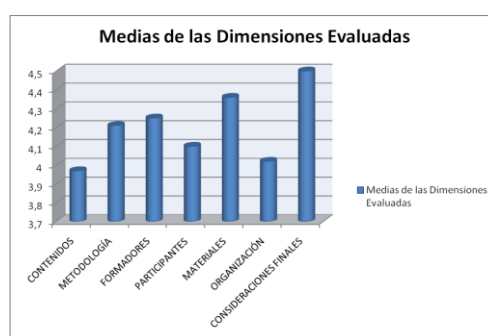


Gráfico 1. Puntuaciones medias en cada una de las dimensiones evaluadas por los alumnos-tutores.



***6ª fase: Selección definitiva de alumno-tutores, asignación a un miembro del Equipo de Coordinación y firma de la Carta de Compromiso.***

Una vez terminado el proceso formativo y revisado los resultados del Seguimiento 1, el Equipo de Coordinación procedió, mediante entrevista, a la selección de doce de los dieciséis alumnos-tutores inicialmente inscritos. Las cuatro personas excluidas del proyecto habían asistido tan sólo a dos de las cinco sesiones formativas y además habían expresado su baja voluntaria en base a las siguientes razones: 1: “Concesión de Beca Séneca y desplazamiento a otra Universidad durante un mes”, 2: “Haber encontrado un trabajo” y 3- 4: “Estoy muy saturado de trabajo académico”. En esta entrevista se intentó comprobar y verificar si los alumnos-tutores estaban realmente preparados, motivados y decididos para la tarea de tutorización, para lo cual se utilizaron los siguientes criterios:

- Ser consciente de la responsabilidad y compromiso que iban a asumir,
- Demostrar un nivel adecuado de desempeño, aprendizaje y competencia en los contenidos de las materias del o de los cursos anteriores (competencia académica)
- Manifestar buenas habilidades y capacidad de comunicación (competencia social)
- Evidenciar buena recepción de la formación recibida a lo largo del proceso de entrenamiento y predisposición a su aplicación.

Los alumnos-tutores que han participado definitivamente en el Proyecto son los siguientes:

1. ANA BELÉN GALÁN CEJUDO - 2º curso
2. CRISTINA CARDITO MARTÍN - 2º curso
3. VICTOR GONZÁLEZ LÓPEZ - 2º curso
4. LUCÍA PÉREZ RASO - 2º curso
5. VERÓNICA VIÉITEZ MANRIQUE - 2º curso
6. ISABEL DÁVILA ORELLANA - 2º curso
7. MARÍA COB MUÑOZ - 2º curso
8. ROBERTO XABIER CÁRCAMO GONZÁLEZ - 2º curso
9. SANDRA MIGUEL GARCÍA - 2º curso
10. DAVID CABALLERO FRANCO - 3º curso
11. MARÍA JOSÉ MARTÍN AGUADO - 3º curso
12. PAULA LORENZO MELCHOR - 3º curso

Cada uno de los alumnos-tutores seleccionados fue asignado a un miembro del Equipo de Coordinación (**Anexo 5**) y procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto, con una copia para ambas partes. (**Anexo 5**), Las Cartas de Compromiso firmadas por los interesados no se aportan en esta Memoria, permaneciendo bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

Debemos destacar la resolución favorable por parte de la Comisión de Docencia de la Universidad de Salamanca de 3 créditos de libre configuración para aquellos alumnos-tutores que manifiesten un desempeño adecuado y cumplan con las responsabilidades, tareas y funciones sumidas en el Proyecto. (**Anexo 5**)

**Segunda parte**  
**(febrero-mayo de 2009)**

***7ª fase: Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de la Diplomatura en Educación Social.***

Una vez comenzado el segundo cuatrimestre se procedió a presentar el Proyecto a los alumnos de primer curso de la Diplomatura en Educación Social. Para ello el Equipo de Coordinación y los alumnos-tutores se personaron en una hora de clase reglada (correspondiente a una asignatura troncal) detallando ante los alumnos los pormenores del Proyecto, motivándoles por el mismo y abriendo un plazo de solicitud para presentarse como alumno-tutorado. Ofrecemos a continuación el Acta de la sesión de presentación, así como el soporte escrito (dúptico) que se les facilitó como a los alumnos como apoyo.

### **PRESENTACIÓN DEL PROYECTO A LOS ALUMNOS DE PRIMER CURSO DE EDUCACIÓN SOCIAL**

El día 4 de febrero de 2009, a las 18h. y en el Aula nº 13 del Edificio Cossío, se llevó a cabo la presentación del Proyecto de Innovación Docente, titulado: **“EXPERIENCIA-PILOTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORIA ENTRE COMPAÑEROS (PEER TUTORING) EN EL PRIMER CURSO DE LA DIPLOMATURA DE EDUCACIÓN SOCIAL”**. Estuvo presente el Equipo Coordinador del proyecto y los 12 alumnos-tutores.

El Director del proyecto, profesor José Antonio Cieza, una vez presentados los profesores que forman parte del Equipo Coordinador y una vez que se les entregó a todos los alumnos el dúptico informativo, tomó la palabra para explicar el sentido del proyecto:

- Qué es la tutoría entre compañeros y cuáles son sus objetivos (reducir el fracaso y abandono escolar, mejorar el rendimiento, facilitar la inmersión en la Universidad, éxito en la carrera...). Se insistió en que estamos ante un proyecto pionero e innovador en la Universidad de Salamanca.
- El papel que van a ejercer los alumnos-tutores: apoyo, ayuda, consejo, asesoramiento y orientación.
- El contenido de la tutoría (personal y académica): La Universidad de Salamanca y sus principales Servicios, el funcionamiento de Facultad de Educación, la Titulación de Educación Social, el perfil del educador social y sus salidas profesionales, hábitos saludables, condiciones de estudio, aprendizaje activo, técnicas de trabajo intelectual y afrontamiento de los problemas personales que puedan surgir.
- El compromiso que adquieren alumnos-tutores y alumnos-tutorados.
- La confidencialidad de la tutoría, que afecta tanto a los alumnos-tutores como a los miembros del Equipo coordinado.

A continuación se les informó de que sólo podrán acceder al proyecto 12 alumnos-tutorados, ya que sólo hay 12 alumnos-tutores. Se les indicó asimismo sobre el procedimiento de inscripción y de que si hubiera más solicitudes que plazas, se respetaría el orden de inscripción.

El profesor Cieza presentó a continuación a los alumnos-tutores, y dio la palabra a Roberto Cárcamo, quien presentó a sus compañeros y en nombre de todos ellos, habló acerca de que los alumnos muchas veces se quejan de que no estamos dentro de la Universidad y que este

proyecto es una oportunidad que se brinda. Comentó asimismo que a todos los alumnos cuando entran en la Universidad les surgen muchas dudas, desorientaciones y problemas, y que ellos, que también han pasado por muchas de estas cosas y además se han estado formando como alumnos-tutores, “estarán ahí para resolverlas, para ayudaros, para escucharos, para comprenderos, para motivaros, para asesoraros en lo que podéis hacer y a dónde podéis recurrir en caso de que nosotros no podamos resolverlas”.

El profesor Cieza concluyó la presentación animando a los alumnos a incorporarse al proyecto e insistiendo en que es una oportunidad para que los alumnos que lo necesitan puedan tener a su lado a otros compañeros que les van a escuchar y les van a ayudar a transitar muchos mejor por la vida universitaria. Les animó a que leyeran más tranquilamente en casa el díptico y se lo pensaran bien.

## **DÍPTICO**

# Proyecto de Innovación Docente

## PEER TUTORING



Equipo:

**José Antonio Cieza García (Coordinador)**  
**Eugenio Carpintero Raimúndez**  
**Juan Carlos Hernández Beltrán**  
**Valentina Maya Frades**  
**Francisco Revuelta Domínguez**



[www.usal.es/peertutoring](http://www.usal.es/peertutoring)  
[peertutoring@usal.es](mailto:peertutoring@usal.es)

## ¿Te gustaría tener un compañero que te asesorara y orientara en tu primer año de Universidad?

- Porque sabemos que no siempre resulta fácil pasar de Bachillerato al mundo universitario.
- Porque queremos que aprendas y disfrutes de la vida universitaria.
- Porque queremos que tengas éxito en tu carrera universitaria.
- Porque queremos que sientas confianza y seguridad en ti mismo.
- Porque creemos que los compañeros pueden echarte una mano.

## ¿Qué es el Programa Peer tutoring?

Es un Proyecto de Innovación docente **pionero** en la Universidad de Salamanca.

Este Proyecto tiene como objetivo implantar la Tutoría entre Compañeros (peer tutoring) en el primer curso de la **Diplomatura en Educación Social** de la Facultad de Educación.

A tal efecto, los alumnos-tutores de cursos superiores (segundo y tercero), bajo la supervisión de un equipo de profesores, desarrollarán una labor de orientación y asesoramiento académico y personal a los compañeros que ingresan en la institución universitaria y que se encuentran matriculados en el primer curso de la titulación.

## ¿Qué ganas apuntándote al Proyecto?

↳ Obtendrás información de tipo académico, administrativo y social.

↳ Accederás rápidamente a recursos específicos que te servirán para lograr una exitosa transición entre el Bachillerato y la Universidad.

↳ Encontrarás respuestas y soluciones a problemas cotidianos que te surgirán en tu primer año de Universidad.

↳ Conocerás la amplia oferta de servicios universitarios que tienes a tu disposición.

↳ Podrás resolver todas las dudas que tengas sobre la carrera que has elegido.

↳ Aprenderás a planificar y organizar bien tu trabajo y tu tiempo.

↳ Recibirás orientación sobre la manera de afrontar con éxito tus estudios y tu aprendizaje.

↳ Recibirás apoyo y ayuda en los momentos de “bajón” o en los problemas personales que puedan afectarte.

↳ Te sentirás acompañado por otro estudiante que conoce bien tus necesidades y dificultades. Tu compañero lleva ya un tiempo en la Universidad y sabrá escucharte, comprenderte, y también ayudarte, motivarte y orientarte.

**¡NO TE LO PIENSES MÁS, TIENES MUCHO QUE GANAR Y NADA QUE PERDER!**

**Requisitos para ser alumno-tutorado:**

Ser alumno de nuevo ingreso en la Diplomatura de Educación Social.

**¿Cómo me apunto? ¿Qué pasos debo seguir?:**

Si quieres participar en el Proyecto como alumno-tutorado, debes enviar un correo electrónico a LA dirección [peertutoring@usal.es](mailto:peertutoring@usal.es), indicando tu nombre y apellidos, e-mail y número de teléfono móvil.

**Fecha límite: lunes 9 de febrero.**

Nos pondremos en contacto contigo para asignarte tu alumno-tutor y resolverte cualquier duda referente al Proyecto. Si por cualquier motivo no pudiéramos atender la demanda de todos los solicitantes, respetaríamos el orden de inscripción (día y hora del correo electrónico recibido).

**Programa Peer Tutoring**



[www.usal.es/peertutoring](http://www.usal.es/peertutoring)

[peertutoring@usal.es](mailto:peertutoring@usal.es)



*8ª fase: Selección de alumnos-tutorados y asignación de alumnos-tutores.*

Se recibieron más solicitudes que alumnos-tutores se tenían, por lo que solamente pudieron aceptarse 12, utilizando el criterio de orden de inscripción. En ningún momento se consideró la posibilidad de que un alumno-tutor pudiera tener más de un alumno-tutorado.

Los alumnos-tutorados, todos de primer curso, que han participado en el Proyecto son los siguientes:

<u>Nº</u>	<u>NOMBRE Y APELLIDOS</u>
1	LEIRE MATOS BENITO
2	ANA SANTOS GORJÓN
3	RAQUEL GOMEZ OLALLA
4	LETICIA HERNÁNDEZ CARNICERO
5	MARTA CID CONDE
6	MARCOS JAVIER BARRIGA ÁVILA
7	Mª PILAR DÍAZ DANIEL
8	LUCIA GIL SÁNCHEZ
9	SAMANTA GARCÍA LAENCINA
10	JONATAN ARROYO BALLESTEROS
11	ESTEFANÍA BARBERO GARCÍA
12	MIRYAM ZANCADA GONZÁLEZ

Cada uno de los alumnos-tutorados fue asignado a un alumno-tutor (**Anexo 6**) y procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto con una copia para ambas partes. (**Anexo 6**), Las Cartas de Compromiso firmadas por los interesados no se aportan en esta Memoria, permaneciendo bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

En el **Anexo 7** ofrecemos el modelo de Protocolo de recogida de datos que hemos utilizado Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los Protocolos con los datos concretos de cada alumno-tutorado, que permanecen bajo la custodia el Equipo de Coordinación. Pero sí podemos ofrecer el perfil estadístico de las doce personas que se han involucrado en el Proyecto como alumnos-tutorados:

### **PERFIL DE LOS ALUMNOS-TUTORADOS**

#### **Datos personales**

El alumnado-tutorado participante en el proyecto se distribuye de la siguiente forma: 18% son chicos y el 82% chicas. La media de edad es de 20 años. 27% proceden de Salamanca, 18% de Ávila, 18% de la Rioja, 9% de Cáceres 9% de Badajoz, 9% de Guadalajara y 9% de Zamora. Sobre la residencia en Salamanca de los alumnos procedentes de otros lugares, el 45% viven en piso compartido con otros compañeros, el 27% en residencias universitarias o Colegios Mayores. El 28% restante como son de Salamanca viven en el domicilio familiar.

## Datos académicos

Todos son alumnos de la Facultad de Educación, de la Diplomatura de Educación Social. Están en primer curso y es el primer año que también están en la Facultad.

El 82% han accedido a la Titulación través del Bachillerato: el 64% por el Bachillerato de Ciencias Sociales y el 18 % por Ciencias de la Naturaleza y de la Salud. El 18% lo ha hecho a través de la Formación Profesional, por el Ciclo Formativo de Grado Superior en Educación Infantil.

La nota media de Bachillerato o FP es de 6,23, y de la Selectividad, para aquéllos que la han hecho, de 5,69.

Cuando se les preguntó si habían repetido algún curso antes del llegar a la Universidad, el 64% respondieron que no, mientras que el 36% si habían repetido algún curso.

A la hora de posicionar la carrera, el 80% habían elegido Educación Social en primera opción, el 10% en segunda y otro 10% en séptima opción.

El 91% no ha dejado nunca los estudios, mientras que el 9% no contestó.

Un 28% posee alguna otra titulación (Técnico Superior en Educación Infantil y Técnico en Imagen personal-peluquería) y el 72% dijeron que no tenían ninguna.

El 91% no ha cambiado de Titulación, mientras que un 9% contestó que sí (este año cambió a Educación Social porque el año pasado al hacer la selectividad en Septiembre no la cogieron y estuvo estudiando Sociología)

## Otros datos de interés

### *¿Cómo ha conocido este proyecto de tutoría entre compañeros?*

1. Asistiendo presencialmente a las clases impartidas en mi titulación, en las cuales se hizo una exposición del proyecto.
2. En clase de Animación Sociocultural
3. A través de los profesores que van a llevar a cabo el proyecto
4. Presentación en clase
5. Por la presentación en clase
6. A través de la presentación del proyecto en el aula
7. Por presentación en clase
8. Por los profesores
9. Cuando el profesor nos dio la charla del proyecto y explicó en qué consistía el proyecto.
10. A través del profesor de animación
11. Por la presentación en clase
12. Lo conocí por la información que nos proporcionó un profesor y un representante de los alumnos tutores.

### *Motivos o razones por los/as que solicita participar en el proyecto:*

1. Solicito colaborar en el proyecto ya que lo considero una iniciativa bastante innovadora a la vez que útil (tanto para alumnos-tutores como alumnos tutorados). Además de ser una esperanzada y laboriosa oportunidad que hemos de aprovechar, confío en que este compromiso responsable y emprendedor por parte de profesores y alumnos sea un buen instrumento para implicarse en la “vida” de la Facultad.
2. Obtener ayuda e información académica útil
3. Porque creo que es una oportunidad que no tienen todas las personas y que lo único que te puede traer beneficios y ayudarte a llevar mejor la carrera.

4. Porque creo que es una oportunidad para nosotros, ya que a los alumnos de otras Facultades no se les ofrece y por tanto debe ser aprovechada.
5. Para tener más información sobre temas referidos a la Universidad y sobre mi futuro que me pueden servir de gran ayuda
6. Búsqueda de orientación, información y apoyo por parte de alumnos de cursos superiores.
7. Mayor orientación y conocimiento en el ámbito académico de la Facultad.
8. Para que me orienten y me ayuden.
9. Porque creo que me va a venir muy bien y me gustó la idea.
10. Para tener alguien de apoyo a la hora de consultar dudas y recibir consejos.
11. Me parecía interesante.
12. Porque me parece muy interesante este proyecto, con el cual podré adquirir muchos conocimientos que me ayuden a mejorar muchos aspectos en mi vida: hábitos de estudio, comida, tiempos...

***Especifique qué objetivo/s pretende conseguir con su participación en el proyecto:***

1. Me gustaría desarrollar plenamente este proceso de enseñanza/aprendizaje entre alumnos tutorados y tutores, recibir más información sobre la Universidad así como mejorar mi organización, hábitos de estudio y responsabilidad gracias al apoyo instrumental que brinda el proyecto, pudiendo llegar a ser algún día tutor para proporcionar la ayuda que se me está dando en este momento.
2. Mejorar mis resultados.
3. Mis objetivos son aprender y que me ayuden con las asignaturas que me pueden costar más trabajo aprobar, para tener unos buenos resultados.
4. Mayor rendimiento académico, aprendiendo a la vez a ser más autónoma a la hora de moverme dentro de la Universidad.
5. Más información y saber más cosas sobre técnicas de estudio más correctas y cómo emplear mi tiempo libre.
6. Orientación e información sobre aspectos relacionados con la Universidad de Salamanca, información sobre métodos de estudio, asignaturas...
7. Mayor rendimiento y progreso académico gracias a la ayuda del compañero.
8. Estar más centrada en los estudios y no estar tan perdida.
9. Pues creo que aprenderé muchas cosas sobre la Universidad y espero mejorar en todo un poco.
10. Mejorar aspectos de mis costumbres al estudiar, y conocer mejor hábitos de estudio.
11. Mejorar académicamente, conocer gente.
12. Mejorar aquellas cosas que más me cuesta realizar o aprender. Cumplir todos los objetivos que me marco.

La disponibilidad horaria es del 100% por la mañana, pues tienen clase por la tarde.

***9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial y Seguimientos 2, 3, 4 y 5.***

Entre los meses de marzo y mayo de 2009 se han desarrollado la acción tutorial por parte de los alumnos-tutores a través de 10 sesiones de tutoría programadas y estructuradas. Durante este tiempo se han realizado tres Seguimientos por parte del Equipo de Coordinación. Cada uno de estos seguimientos conlleva una entrevista de cada alumno-tutor por separado con el miembro del Equipo al que ha sido asignado, con la consiguiente cumplimentación por parte de éste del protocolo correspondiente. Los modelos de protocolo de seguimiento utilizados en cada momento quedan recogidos en el **Anexo 8**.

*Seguimiento n° 2:* Sesiones de tutoría 1, 2 y 3

*Seguimiento n° 3:* Sesiones de tutoría 4, 5 y 6

*Seguimiento n° 4:* Sesiones de tutoría 7, 8, 9 y 10.

A través de esos seguimientos el alumno-tutor ha podido informar sobre el desarrollo de sus sesiones de tutoría, los progresos, logros y cambios conseguidos en su alumno tutorado, sus propias dudas y problemas, sus impresiones generales sobre el alumno-tutorado, etc.... También ha servido para que el propio alumno-tutor reciba asesoramiento de cara a futuras sesiones de tutoría, para darle un refuerzo y feedback estimulante y para mantener su motivación en un nivel aceptable.

Obviamente y por razones de confidencialidad no se pueden incluir en esta Memoria los datos de dichos Seguimientos (que permanecerán bajo la custodia del Equipo de Coordinación), pero sí una valoración general de los resultados de los mismos:

<p style="text-align: center;"><b>INFORME SEGUIMIENTO N° 2</b> <b>Sesiones de tutoría 1, 2 y 3</b></p>
--

En primer término, indicar que en lo que respecta a la temporalidad las sesiones tuvieron lugar –en la mayoría de los casos- entre febrero y marzo con una duración media en torno a una hora y treinta minutos, salvo la primera sesión que, por motivos evidentes, se prolongó hasta más allá de dos horas puesto que debían sentarse en ella buena parte de los aspectos organizativos del programa de tutorías.

En cuanto al lugar para el desarrollo de las sesiones hay que consignar la celebración de las tutorías en una variedad de lugares que van desde los propios espacios universitarios (seminarios o aulas de la biblioteca) a la realización de estas sesiones en la residencia o domicilio del alumno-tutorado. No obstante, y tal como se les recordó en su momento, ninguna tutoría tuvo lugar en espacios poco indicados como pudiera ser la cafetería de la Facultad o en algún bar.

En la mayor parte de los casos se fijó un calendario para establecer los días en los que habría de celebrarse la sesión de tutoría. No obstante, y como se reconoce en algunos protocolos, no siempre fue posible seguir con fidelidad los días y horas marcados de antemano, pactándose las modificaciones entre ambas partes.

En otro orden de cosas, la tónica dominante de estas primeras sesiones fue la de un cierto nerviosismo por la tarea encomendada y el nuevo papel que debían asumir, junto con una motivación, interés e ilusión descritos en la mayor parte de los protocolos.

Conforme transcurrían las sesiones de tutoría entre compañeros iba forjándose un clima de empatía que posibilitó el buen desarrollo de las mismas. Los nervios iniciales fueron

atenuándose aunque algunas dudas y miedos seguían sin despejarse totalmente. Por ejemplo, algún alumno-tutor sentía la inquietud de que ni siquiera él cumplía totalmente las exigencias y recomendaciones trasladadas a los alumnos-tutorados. En otro caso, un alumno-tutor expresaba una cierta prevención porque la edad de su alumno-tutorado era superior a la suya. A medida que fue pasando a la segunda y tercera sesión, y después de las convenientes orientaciones y recomendaciones, estas incertidumbres fueron desapareciendo y ya no supusieron ningún problema para el normal desenvolvimiento de las tutorías.

En relación con otras cuestiones es oportuno indicar que una buena parte de las sesiones de tutoría se orientaron en el sentido de mejorar y corregir, en su caso, la organización del tiempo así como la mejora de hábitos de estudio y vida. La razón principal pasaba por el reconocimiento explícito de los alumnos-tutorados de que necesitaban modificar conductas y hábitos para optimizar su rendimiento académico. Además, en no pocas ocasiones, los alumnos-tutorados demandaron información acerca de las asignaturas de la titulación en estas primeras sesiones de tutoría. Así las cosas, y como consecuencia del feedback entre alumno-tutor y tutorado, éstos últimos aprovecharon en ocasiones las sesiones de tutoría para manifestar su inquietud respecto a algunas materias que consideraban de cierta dificultad.

Finalmente, hay que reseñar que en algunos casos, no demasiados, los alumnos-tutorados aprovecharon la sesión de tutoría para indicar algunos desajustes en su vida personal que afectaban su rendimiento y motivación para estudiar como puedan ser tensiones familiares, sentimiento de minusvaloración por parte de sus allegados o mala relación con los compañeros de piso. Como revelan los protocolos de seguimiento, gracias a la tarea de tutoría y asesoramiento entre compañeros alguna de estas situaciones empezaron a ser felizmente reconducidas.

Para terminar, del análisis de las primeras sesiones se desprende un alto cumplimiento de las funciones asignadas a los alumnos-tutores así como un interés y altas expectativas de los alumnos-tutorados en relación con el desarrollo del proyecto *peer tutoring*.

### **INFORME SEGUIMIENTO N° 3** **Sesiones de tutoría 4, 5 y 6**

En primer lugar, indicar que las tutorías tuvieron lugar en la mayor parte de las ocasiones en el mes de marzo, desarrollándose en lugares como aulas de la biblioteca y residencias universitarias.

Debemos asimismo recoger en esta síntesis el elevado grado de cumplimiento –salvo alguna excepción- por parte de los alumnos-tutorados de los autorregistros semanales, pieza clave para analizar la evolución en la mejor organización del tiempo. En esta ocasión hay que destacar asimismo la importancia de trabajar el documento “técnicas de trabajo intelectual”, por cuanto los alumnos-tutorados indicaron que se trataba de una herramienta que podía ayudarles a mejorar su rendimiento académico. No obstante lo anterior y a la luz de los protocolos de seguimiento, varios alumnos-tutorados habían dicho a sus tutores que no les iba a resultar fácil aplicar en la práctica las orientaciones marcadas en ese documento aunque reconocían las ventajas de dominar algunas técnicas como la confección de mapas conceptuales.

Durante estas sesiones también son habituales las consultas de los alumnos-tutorados en relación con cuestiones académicas que les preocupan. Así, varios de ellos se interesaron por

conocer los pasos que debían dar para preparar las prácticas de verano así como participar a su alumno-tutor de las dificultades de alguna materia específica que les provocaba cierta angustia.

Una vez transcurridas las tres primeras sesiones de tutoría, tanto los alumnos-tutorados como los tutores indican en el protocolo de seguimiento que los miedos iniciales se van disipando y hay una relación de trabajo y empatía muy buena que ayuda, sin duda, a cumplir los objetivos marcados en el proyecto. Así, además de comentar y analizar los resultados de los autorregistros semanales, la relación entre tutores y tutorados permite comentar algunos aspectos del ámbito personal. En este sentido, algún alumno-tutorado se sincera frente a su alumno-tutor y le revela, por ejemplo, circunstancias tales como el consumo de alguna sustancia estupefaciente ante lo cual, y gracias a la orientación del alumno-tutor, se pudo corregir en algún punto este hábito.

En términos generales, las tres sesiones de referencia constatan el compromiso, interés y motivación por el proyecto tanto de los alumnos-tutorados –quienes en estas sesiones manifiestan haber mejorado sensiblemente en varios aspectos, destacando entre ellos la mejor organización del tiempo- como de los alumnos-tutores que, por su parte, reconocen que la preparación de las sesiones de tutoría así como la lectura de los distintos documentos contenidos en el “Cuaderno del alumno-tutor” también les está ayudando a modificar conductas y ser más responsables y conscientes de sus obligaciones académicas y personales.

#### **INFORME SEGUIMIENTO N° 4** **Sesiones de tutoría 7, 8, 9 y 10**

La mayor parte de los alumnos-tutores completaron las diez sesiones de tutoría programadas; no obstante, en algún caso no se pudieron llevar a término las sesiones novena y décima por distintas razones, entre las que destaca la coincidencia en el tiempo con el período final de exámenes y, subsiguientemente, dificultades para encajar las fechas de las tutorías.

Una vez más, los lugares elegidos por los alumnos para su desarrollo fue heterogéneo, habida cuenta de las preferencias que se fueron marcando en las sesiones anteriores. Cabe incluso destacar que algún alumno-tutor decidió llevar a cabo la tutoría en el aula de informática con el ánimo de que su alumno-tutorado perdiera el miedo a unas nuevas tecnologías tan necesarias para el desenvolvimiento eficaz en el medio universitario actual.

En la mayor parte de los casos se destaca como variable a tener en consideración, el mayor grado de autonomía del que disfrutaron los alumnos-tutores en estas últimas sesiones de tutoría debido a su estructura más abierta y menos pautada, cuestión ésta que ya había aparecido en un encuentro con los alumnos-tutores.

Por otro lado, y en relación al contenido de las tutorías, la mayor parte de los alumnos-tutorados reconocen que sus alumnos-tutorados están cumpliendo con las tareas asignadas (confección regular del autorregistro, cumplimiento de tareas y objetivos marcados en anteriores sesiones...).

La cercanía del período de exámenes también se deja sentir en estas últimas sesiones de tutoría. Así, buena parte de los objetivos marcados pasan por reforzar cuestiones tales como la organización del tiempo de estudio y la planificación anticipada de estrategias para superar con éxito las distintas materias. En algún caso, se aprovechó la sesión de tutoría para ensayar



la presentación de trabajos de distintas materias. Asimismo hay que destacar que algunas asignaturas son fuente de mayor preocupación para los alumnos-tutorados que otras y así se refleja en los distintos protocolos de seguimiento (en buena parte de los casos los alumnos-tutorados indican su preocupación ante la realización del proyecto de animación sociocultural, resultando de utilidad el asesoramiento de sus alumnos-tutores). Además, debemos consignar que alguna tutoría, a solicitud del alumno-tutorado, se adentra en el asesoramiento de las asignaturas de segundo curso de educación social con vocación de prospectiva. No obstante lo anterior, también es preciso indicar que en algún caso aislado el alumno-tutorado presenta dificultades para cumplir con regularidad con las obligaciones de la tutoría, cuestión que genera la lógica tensión entre tutor y tutorado.

Otro elemento que es preciso destacar es el relativo a la relación de confianza entre alumnos-tutores y tutorados. Conforme van transcurriendo las sesiones de tutoría se advierte una mayor apertura de los alumnos-tutorados, todo lo cual ha ido permitiendo la expresión de problemas e inquietudes personales. No podemos olvidar que el objetivo del proyecto *peer tutoring* no sólo descansa en el asesoramiento académico sino que también tiene en consideración el asesoramiento de tipo personal. Así las cosas, a través de los protocolos se indican confidencias en torno a cuestiones personales que afectan a los tutorados y que son puestos en común con el alumno-tutor de referencia. Cuestiones como desafectos con los compañeros de piso, dificultades de relación y encaje en grupos de clase, tensiones familiares o problemas de pareja encuentran, por tanto, su espacio en las sesiones de tutoría. Hasta tal punto que, a modo gráfico de ejemplo, un alumno-tutorado no duda en participar a su tutor de un asunto tan sensible como el consumo de estupefacientes consiguiéndose rebajar su adicción gracias a los consejos y asesoramiento personal del alumno-tutor.

Por otro lado, también es reseñable y así se constata en los distintos protocolos de seguimiento cómo los alumnos-tutores han mantenido –más allá de las preceptivas sesiones de tutoría-contacto con sus alumnos-tutorados a través de distintas vías entre las que destacamos el correo electrónico, teléfono móvil o las conocidas redes sociales Facebook o Tuenti. En definitiva, esto ha permitido que no exista una ruptura con la finalización de la última sesión sino que, en todo momento, los alumnos-tutores han manifestado su interés en seguir vinculados con sus tutorados con objeto de resolver dudas y ponerse a su disposición para cualquier necesidad que surgiera.

En último lugar, queremos destacar la buena calificación global que se deja sentir a través del último protocolo de seguimiento, una percepción positiva objetivada en el hecho de que la mayor parte de quienes han conformado el plantel de alumnos-tutores manifiestan su interés de seguir vinculados al proyecto *peer tutoring* en próximas ediciones.

Aparte de los anteriores seguimientos programados, los miembros del Equipo de Coordinación han estado siempre a disposición e sus alumnos-tutores para solucionarles cualquier problema que pudiera surgirles, como así ha sido.

No obstante, durante el periodo de desarrollo de las tutorías el equipo de Coordinación ha realizado también un *Seguimiento n° 5* que ha consistido en dos reuniones: una con todos los alumnos-tutores (dividida en dos sesiones) y otra con todos los alumnos-tutorados. Dichas reuniones han sido muy celebradas por los respectivos participantes. En ellas y de manera semi-formal se ha podido hablar de muchas cosas y aclarar otras tantas, intercambiar muchas impresiones y sugerir ideas y propuestas de cara a la siguiente edición del proyecto. El

proceso de refuerzo y feedback ha sido aquí también muy importante. Hemos querido destacar aquí las cuestiones más relevantes que se trataron en estas reuniones.

**INFORME SEGUIMIENTO N° 5.**

**Reunión con alumnos-tutores (1)  
1 de abril de 2009**

Fecha: 1 de abril de 2009

Lugar: Sala de Grados, Edificio Cossío

Hora: 12 h.

**ASISTENTES:**

Miembros del Equipo de Coordinación: José Antonio Cieza (Coordinador), Francisco Revuelta y Valentina Maya

Alumnos-tutores: David Caballero, Víctor González, Sandra Miguel, Ana Belén Galán, Cristina Cardito e Isabel Dávila

**1.- Presentación**

El coordinador del proyecto da la bienvenida a los asistentes agradeciendo su presencia e indicando que se trata de una reunión de carácter semi-formal aunque necesaria para mantener este encuentro por razones tanto de evaluación de progresos como para recordar las actuaciones a seguir después del tiempo vacacional de Semana Santa.

José Antonio Cieza recuerda que el proyecto *peer tutoring* tiene el carácter de un ensayo experimental. De ahí, siguiendo sus palabras, se desprende la oportunidad y conveniencia de destacar en todo momento fortalezas y debilidades.

**2.- Valoración general por parte del Coordinador del proyecto**

El Coordinador destaca, en primer término, un sentir general de satisfacción de todo el Equipo en relación con la forma en que se está llevando a efecto el desarrollo de las primeras sesiones de tutoría. Traslada una felicitación a los alumnos- tutores habida cuenta del cumplimiento en tiempo y forma de las tareas encomendadas. Hay, por consiguiente, un cumplimiento muy alto de los objetivos inicialmente trazados. Se han realizado conquistas y conseguidos pequeños avances en los alumnos- tutorados gracias al empeño y buen hacer de los alumnos-tutores. Se destacan en este sentido la modificación de algunos hábitos y mejoras en la organización del tiempo y del estudio.

José Antonio Cieza manifiesta que, una vez revisados los resultados de los Seguidos 2 y 3, parece conveniente de cara al Curso que viene revisar un la estructuración de estas seis primeras sesiones de tutoría para descargarlas un poco y dar margen para abordar con el alumno-tutorado otras cuestiones más allá de las pautadas en el cuaderno de tutorías (por ejemplo, la preparación de una prueba de evaluación o algún problema imprevisto). No obstante, indicó a los alumnos-tutores que, tal como se tiene previsto, a partir de la séptima

tutoría el nivel de estructuración baja. Se sugirió que quizás la solución sea repartir más los contenidos a trabajar entre las diez sesiones, y así todas estarán más aligeradas.

Por otra parte, indica que algún alumno-tutor ha tenido momentos de cierto “bajón” como consecuencia –tal vez- de haberse puesto el “listón muy alto”. Así, varios alumnos-tutores han asumido unas cotas demasiado elevadas en relación con las recomendaciones indicadas a los alumnos-tutorados. Algunos reconocían que ni ellos mismos eran capaces de seguir con fidelidad las recomendaciones propuestas a sus alumnos-tutorados. Otros por su parte estaban también asumiendo una cierta carga de responsabilidad cuando su alumno-tutor no aprobaba alguna asignatura. Las intervenciones de varios miembros del Equipo lograron aclararles las cosas, aquilatarles su nivel de responsabilidad, asesorarles debidamente y tranquilizarles en estas cuestiones.

### 3.- Valoraciones de los alumnos-tutores

Se abre un turno de intervenciones con objeto de que los alumnos-tutores participen – salvaguardando el principio de confidencialidad- y efectúen un análisis y valoración de lo realizado hasta la fecha.

Uno de los alumnos-tutores expresa su valoración positiva acerca del proyecto. Destaca la falta de información sobre aspectos sustantivos de la vida universitaria con la que aterrizan los estudiantes de primer curso. Asimismo, indica que su preocupación por la evolución del alumno-tutorado ha ido creciendo conforme iban transcurriendo las sesiones de tutoría, hasta el punto de que, según sus palabras, si el tutorado “fracasa” académicamente en mayo sentirá esa decepción como algo suyo. Se trata, por consiguiente, de la asunción de una responsabilidad muy importante.

José Antonio Cieza contesta aclarando de nuevo que hay una parte muy importante de responsabilidad imputable únicamente al alumno-tutorado, de manera que los alumnos-tutores deben mostrar caminos, abrir vías a los tutorados pero, en ningún caso, deben sentirse responsables del fracaso académicos de los alumnos que tienen asignados.

Por otra parte, los alumnos-tutores destacan el buen nivel de empatía establecido entre tutor y tutorado; no obstante, también algún alumno-tutor indica que, en ocasiones, le sobreviene cierta impotencia cuando su alumno-tutorado trae un “auto-registro muy pobre”.

Otra de las alumnas-tutoras señala la oportunidad y conveniencia de “focalizar” los esfuerzos de las tutorías en cuestiones muy concretas abandonando el tratamiento de temas excesivamente genéricos. En este mismo sentido, un alumno-tutor indica que sería bueno acompañar la lectura de un documento del Cuaderno de tutorías con la realización de una actividad que refuerce ese contenido.

En otro orden de cosas, también se indica por parte de los alumnos-tutores que, a pesar de su indudable importancia, sería oportuno aligerar el tiempo dedicado a cumplimentar el auto-registro con el ánimo de ganar tiempo para tratar otras cuestiones de interés.

También se señala la sinceridad como uno de los elementos sustantivos de la relación tutor-tutorado.

En cuanto a los progresos más significativos los alumnos-tutores indican los que siguen a continuación:

- Aumento significativo de las “horas dedicadas al estudio” (un incremento que también se produce durante los fines de semana).
- Mejoras en “hábitos alimentarios”.
- Mejoras en relación al “orden y organización de las actividades cotidianas” (un tutor indica que incluso los padres del alumno-tutorado estaban gratamente sorprendidos por los cambios operados).

Los alumnos-tutores indican, asimismo, la conveniencia de que los profesores responsables del proyecto mantuvieran una reunión con los alumnos-tutorados para conocer con mayor profundidad el alcance y aplicación del proyecto *peer tutoring*.

Asimismo, se indica que las salas de la biblioteca no es lugar más adecuado para desarrollar las tutorías dado que no reúne las condiciones idóneas para ello. Además, se insiste en la necesidad de dedicar una sesión para que los alumnos-tutorados conozcan con mayor profundidad la biblioteca.

Finalmente y antes de cerrar la sesión, José Antonio Cieza expresó su satisfacción por el desarrollo del proyecto e indica que al final del proyecto los propios alumnos-tutores y tutorados no sólo evaluarán el proceso de tutoría, sino también todo el proyecto, cuyos resultados por otra parte serán dados a conocer a la comunidad universitaria en septiembre de 2009.

**INFORME SEGUIMIENTO Nº 5.**

**Reunión con alumnos-tutores (2)  
15 de abril de 2009**

Fecha: 15 de abril de 2009

Lugar: Sala de Grados, Edificio Cossío

Hora: 12 h.

**ASISTENTES:**

Miembros del Equipo de Coordinación: José Antonio Cieza (Coordinador), Juan Carlos Hernández, Francisco Revuelta y Eugenio Carpintero

Alumnos tutores: Verónica Vieitez, Lucía Pérez, María José Martín y Paula Melchor

1.- Presentación

El coordinador del proyecto da la bienvenida a los asistentes agradeciendo su presencia e indicando que se trata de una reunión de carácter semi-formal aunque necesaria para mantener este encuentro por razones tanto de evaluación de progresos como para recordar las actuaciones a seguir después del tiempo vacacional de Semana Santa.

José Antonio Cieza recuerda que el proyecto *peer tutoring* tiene el carácter de un ensayo experimental. De ahí, siguiendo sus palabras, se desprende la oportunidad y conveniencia de destacar en todo momento fortalezas y debilidades.

## 2.- Valoración general por parte del Coordinador del proyecto

El Coordinador destaca, en primer término, un sentir general de satisfacción de todo el Equipo en relación con la forma en que se está llevando a efecto el desarrollo de las primeras sesiones de tutoría. Traslada una felicitación a los alumnos- tutores habida cuenta del cumplimiento en tiempo y forma de las tareas encomendadas. Hay, por consiguiente, un cumplimiento muy alto de los objetivos inicialmente trazados. Se han realizado conquistas y conseguidos pequeños avances en los alumnos- tutorados gracias al empeño y buen hacer de los alumnos-tutores. Se destacan en este sentido la modificación de algunos hábitos y mejoras en la organización del tiempo y del estudio.

José Antonio Cieza manifiesta que, una vez revisados los resultados de los Seguimientos 2 y 3, parece conveniente de cara al Curso que viene revisar un la estructuración de estas seis primeras sesiones de tutoría para descargarlas un poco y dar margen para abordar con el alumno-tutorado otras cuestiones más allá de las pautadas en el cuaderno de tutorías (por ejemplo, la preparación de una prueba de evaluación o algún problema imprevisto). No obstante, indicó a los alumnos-tutores que, tal como se tiene previsto, a partir de la séptima tutoría el nivel de estructuración baja. Se sugirió que quizás la solución sea repartir más los contenidos a trabajar entre las diez sesiones, y así todas estarán más aligeradas.

Por otra parte, indica que algún alumno-tutor ha tenido momentos de cierto “bajón” como consecuencia –tal vez- de haberse puesto el “listón muy alto”. Así, varios alumnos-tutores han asumido unas cotas demasiado elevadas en relación con las recomendaciones indicadas a los alumnos-tutorados. Algunos reconocían que ni ellos mismos eran capaces de seguir con fidelidad las recomendaciones propuestas a sus alumnos-tutorados. Otros por su parte estaban también asumiendo una cierta carga de responsabilidad cuando su alumno-tutor no aprobaba alguna asignatura. Las intervenciones de varios miembros del Equipo lograron aclararles las cosas, aquilatarles su nivel de responsabilidad, asesorarles debidamente y tranquilizarles en estas cuestiones.

## 3.- Valoraciones de los alumnos-tutores

Una de las alumnas-tutoras indica que ha tenido mucha suerte ya que su tutorada tiene unas buenas condiciones de partida, lo que sin duda facilita su trabajo. No obstante, manifiesta que algunos de los contenidos propuestos, como las técnicas de trabajo intelectual, a veces son difíciles de explicar. A este respecto José Antonio Cieza señala que tal vez una buena fórmula para solucionar esta dificultad sería ofrecer a los alumnos-tutorados y tutores un “curso de formación” de técnicas de estudio, por ejemplo, por parte de profesionales del SOU, liberando con ello espacio para tratar otras cuestiones en las sesiones de tutoría, aunque hubiera que seguir haciendo el seguimiento oportuno de estas habilidades. En suma, se trataría de derivar algunos contenidos a un “curso formativo” específico.

En otro orden de cosas, algunos alumnos-tutores manifiestan –como ya hicieron sus compañeros dos semanas atrás- que buena parte de las indicaciones y consejos ofrecidos a los alumnos- tutorados no los cumplen ellos mismos, todo lo cual les genera cierta preocupación. De nuevo, las intervenciones de varios miembros del Equipo lograron aclararles las cosas, aquilatarles su nivel de responsabilidad, asesorarles debidamente y tranquilizarles en esta cuestión.

Otro aspecto que aparece en las valoraciones de los alumnos-tutores tiene que ver con la dificultad para que los alumnos-tutorados expresen y les participen cuestiones de carácter personal.

Por otra parte, la mayor parte de los alumnos-tutores manifiestan que han tenido que trabajar, con especial atención, todas las cuestiones relativas a la mejor organización del tiempo así como la necesidad de asistir a las clases presenciales.

Finalmente y antes de cerrar la sesión, José Antonio Cieza expresó su satisfacción por el desarrollo del proyecto e indica que al final del proyecto los propios alumnos-tutores y tutorados no sólo evaluarán el proceso de tutoría, sino también todo el proyecto, cuyos resultados por otra parte serán dados a conocer a la comunidad universitaria en septiembre de 2009.

**INFORME SEGUIMIENTO N° 5.**

**Reunión con alumnos-tutorados  
22 de abril de 2009**

Fecha: martes, 22 de abril de 2009

Lugar: Sala de Profesores, Edificio Cossío

Hora: 17 h.

**ASISTENTES:**

Miembros del Equipo de Coordinación: José Antonio Cieza (Coordinador) y Juan Carlos Hernández.

Alumnos tutorados: Leticia Hernández, Pilar Díaz, Ana Santos, Marta Cid, Raquel Gómez, Lucía Gil, Leire Matos, Jonatan Arroyo, Samantha García, Marcos Javier y Estefanía Barrero.

1.- Informe del Coordinador del proyecto

El profesor José Antonio Cieza agradece en primer lugar la asistencia de los alumnos-tutorados indicando que se trata, por encima de cualquier consideración, de una reunión de carácter semi-formal que pretende pulsar la opinión de los alumnos-tutorados en relación con el desarrollo del proyecto *peer tutoring*.

Asimismo indica que esta reunión, no prevista inicialmente, ha sido sugerida por los alumnos-tutores y por algún profesor del Equipo, razón por la cual parecía aconsejable mantener este encuentro.

A renglón seguido, José Antoni Cieza insiste en el carácter novedoso del proyecto iniciado en la Facultad de Educación trasladando, una vez más a los alumnos-tutorados las líneas maestras del mismo.

Se hace hincapié en que desde el Equipo de Coordinación se está y se seguirá estando totalmente al tanto, gracias a los protocolos de Seguimiento de los alumnos-tutores, de la situación y progresos de cada uno de los alumnos-tutorados.

En relación con la información –de carácter estrictamente confidencial- suministrada por los alumnos-tutores, se pone de manifiesto que se han operado, en términos generales, cambios

significativos y mejoras sustantivas en los alumnos-tutorados como consecuencia del proceso de tutorización. Salvaguardando la confidencialidad y el anonimato se ejemplifican algunos de estos cambios en relación a la mejora en la organización de los tiempos o la modificación ostensible de hábitos.

No obstante lo anterior, José Antonio Cieza insiste en la necesidad de comprender el verdadero papel y alcance de la figura del alumno-tutor. Ahora que se encuentran en la reunión los alumnos-tutorados, es necesario recordar una vez más que los alumnos-tutores no son “ni profesionales ni amigotes”, de ahí la dificultad y el desafío de esta figura clave del proyecto.

Les traslada además que buena parte de los alumnos-tutores han manifestado su interés de continuar vinculados al proyecto el año próximo, todo lo cual da cuenta del interés y compromiso suscitado en la ejecución de dicho proyecto

Finalmente y antes de dar paso a las distintas intervenciones de los alumnos-tutorados el Coordinador les informa de que se hará un seguimiento del “éxito académico” alcanzado por sus alumnos-tutorados. Hay que aclarar sin embargo que el objetivo principal del proyecto no descansa en la superación de las distintas materias por parte de los alumnos-tutorados, aunque, eso sí, es un factor más que debe ser evaluado y valorado convenientemente.

En último lugar, José Antonio Cieza indica que, tras la última sesión de tutoría programada, los alumnos-tutores han manifestado su disposición para seguir manteniendo contacto con los que han sido sus alumnos-tutorados con objeto de que estos últimos tengan presente que pueden contar con su apoyo y dedicación siempre que lo precisen.

## 2.- Intervenciones de los alumnos-tutorados

Se abre a continuación un turno en el que toman la palabra los alumnos-tutorados para expresar públicamente su parecer sobre la evolución del proyecto. Ofrecemos a renglón seguido una síntesis de las opiniones manifestadas.

En primer lugar, varios alumnos-tutores indican que gracias a la puesta en marcha del proyecto han sido capaces de modificar algunos hábitos e inercias cotidianas que lastraban su rendimiento y organización de actividades. Hay una coincidencia general en señalar que los alumnos de primer curso están necesitados de apoyo en este primer desembarco en la vida universitaria.

Por otro lado, algún alumno-tutorado manifiesta que aún valorando la filosofía del proyecto, algunos contenidos ofrecidos en el mismo son materia conocida, razón por la cual no le ha ayudado demasiado. En relación con este comentario el Coordinador indica que, posiblemente, en ediciones posteriores sería recomendable realizar entrevistas previas con los alumnos-tutorados con objeto de orientar y personalizar mejor los contenidos de las tutorías.

Algún alumno-tutorado manifiesta que el desarrollo del proyecto le ha aportado ventajas no tanto en la dimensión académica cuanto en el terreno más personal, al modificar algunos hábitos poco saludables. Al hilo de esta consideración, el Coordinador insiste en que la corrección de hábitos relativos al tiempo de descanso o alimentación también tiene consecuencias evidentes en el rendimiento académico. Señala además que lo importantes de la relación tutorial es que cada alumno-tutorado se beneficie y mejore en aquellos aspectos en los que más debilidad muestre, y estos lógicamente no siempre son los mismos en cada persona.

Además de lo indicado, un alumno-tutorado incorpora un elemento de análisis significativo cual es el compromiso que se traba entre alumno-tutor y alumno-tutorado. Así las cosas, este alumno reconoce que, a pesar de tener clara conciencia de ser un poco “vago” y un mucho “fiestero”, ha conseguido hacer mejoras importantes para no “defraudar” los desvelos y el esfuerzo realizado por su “alumna-tutora”.

Finalmente, José Antonio Cieza les agradece una vez más su asistencia y participación activa en esta reunión invitándoles a que, en este tiempo de exámenes que se vislumbra cercano, no cejen en su compromiso y realicen un último esfuerzo para plantearse y conseguir –con la ayuda de sus alumnos-tutores- objetivos plausibles en lo personal y académico.



**Tercera parte**  
**(junio de 2009)**

*10<sup>a</sup> fase: Evaluación final de resultados.*

La recogida de datos se ha efectuado mediante un cuestionario de evaluación final diferenciado para alumnos-tutores y tutorados, en base a indicadores de proceso y de producto (**Anexo 9**)

## Evaluación final (alumnos-tutorados)

El cuestionario de evaluación final para alumnos-tutorados está estructurado en los siguientes apartados:

- Desarrollo de las sesiones de tutoría
- Contenidos de las sesiones de tutoría
- Cuaderno del alumno-tutorado
- Comportamiento de su alumno-tutor
- Su comportamiento como alumno-tutorado
- Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto
- Valoraciones finales
- Dos últimas cuestiones

### Desarrollo de las sesiones de tutoría

<b>Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Las horas de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo	<b>4.90</b>	<b>5(10), 4(1)</b>
Las sesiones de tutoría se han desarrollado en los horarios establecidos	<b>4.72</b>	<b>5(8), 4(3)</b>
El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado	<b>4.63</b>	<b>5(7), 4(4)</b>
Las sesiones de tutoría se han desarrollado con puntualidad	<b>4.54</b>	<b>5(6), 4(5)</b>
Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista	<b>4.45</b>	<b>5(6), 4(4), 3(1)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

Los datos avalan ampliamente que ha existido un buen planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría de acuerdo a los parámetros de referencia indicados a los alumnos-tutores: desarrollo en los horarios establecidos (4.72), lugares adecuados para reunirse (4.63) y puntualidad (4.54). Y sobre todo se destaca de manera especial el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horario en que se llevarían a cabo las sesiones (4.90).

Podemos observar una media un poco más baja en el apartado de la frecuencia prevista (4.45). Ello es debido a que 8 alumnos-tutores han realizado las 10 sesiones de tutoría previstas, mientras que 1 ha realizado 9, y 2 ha realizado 8 sesiones. Las razones aportadas

para no efectuar las dos últimas sesiones, son los siguientes: “de mutuo acuerdo, por falta de tiempo de tutor y tutorado”, “proximidad de los exámenes”, “motivos personales”, “cursos que ambos hemos realizado y no compatibles con nuestros horarios”.

A través de los Seguimientos 2, 3 y 4 hemos podido ir respaldando estos resultados, matizándose en ellos que si bien inicialmente las tutorías eran semanales, en algunos momentos, de manera muy excepcional y por razones particulares del alumno-tutor o del alumno-tutorado, se ha pactado una secuencia diferente, eso sí, siempre con una cadencia que no superaba los 10 días.

### **Contenidos de las sesiones de tutoría**

<b>En referencia a los contenidos de las sesiones de tutoría</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Los contenidos trabajados se han ajustado a sus necesidades como universitario	<b>3.90</b>	<b>5(3), 4(4), 3(4)</b>
Los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel académico	<b>3.90</b>	<b>5(2), 4(6), 3(3)</b>
Los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel personal	<b>3.81</b>	<b>5(1), 4(8), 3(1), 2(1)</b>
Los contenidos trabajados han sido comprensibles	<b>4.54</b>	<b>5(6), 4(5)</b>
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable	<b>4.09</b>	<b>5(6), 4(3), 3(1)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

En cuanto a los contenidos de las sesiones de tutoría podemos indicar unas puntuaciones medias aceptables en torno a indicadores como el ajuste a las necesidades del alumno-tutorado como universitario (3.90) o su contribución a una mejora y progreso académico (3.90) y personal (3.81).

Destaca un poco más la valoración media en cuanto a la cantidad de trabajo por sesión de tutoría, que se considera razonable y manejable (4.09). Y se comprueba una satisfacción óptima en cuanto a la comprensibilidad de los contenidos trabajados (4.54).

Podemos recoger una sugerencia interesante realizada de manera abierta por parte de un alumno-tutorado:

“Que se ofrezcan más nociones sobre cómo sobrellevar el estrés que mantenemos. Por ejemplo, hablar de las ventajas e inconvenientes de las bebidas energéticas, de las bebidas que tienen más energía, o de los remedios naturales para tener más fuerza”

### Cuaderno del alumno-tutorado

<b>Con relación al Cuaderno del alumno-tutorado</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos	<b>4.00</b>	<b>5(3), 4(5), 3(3)</b>
Los materiales han sido fáciles de utilizar	<b>4.63</b>	<b>5(8), 4(2), 3(1)</b>
Ha utilizado los materiales suministrados como estaba previsto	<b>4.45</b>	<b>5(6), 4(4), 3(1)</b>
El uso de los materiales le ha ayudado a mejorar su vida académica	<b>3.90</b>	<b>5(2), 4(7), 3(1), 2(1)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

El Cuaderno del alumno-tutorado ha sido un elemento de apoyo importante en todo el proceso de tutoría. Ha sido un recurso documental donde han quedado recogidos, además de una presentación del Proyecto, una relación de derechos y deberes como alumno-tutorado, hojas para autorregistro semanal de actividades y todos los contenidos de aprendizaje que se han trabajado en las sesiones de tutoría: condiciones de estudio, hábitos saludables, planificación y organización del tiempo, aprendizaje activo y técnicas de trabajo intelectual.

El alumno-tutorado ha valorado favorablemente este material destacando su facilidad de uso (4.63) y su adecuación y carácter práctico (4.00). Considera además que este material ha sido utilizado como estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4.45) y que además ha sido un recurso útil que le ha ayudado a mejorar su vida académica (3.90).

Podemos recoger una sugerencia interesante realizada de manera abierta por parte de un alumno-tutorado en relación al Cuaderno y a la conveniencia de complementarlo con algunos otros recursos:

“Estaría bien para otros años incorporar algún video que nos porte información o alguna *clasecilla* siempre amena y no muy larga”

### Comportamiento de su alumno-tutor

<b>En cuanto al comportamiento de su alumno-tutor</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Le ha notificado sus derechos, deberes y tareas como alumno-tutorado.	<b>5.00</b>	<b>5(11)</b>
Le ha informado de los servicios universitarios de los que puede hacer uso	<b>4.90</b>	<b>5(10), 4(1)</b>
Siempre ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría	<b>4.81</b>	<b>5(9), 4(2)</b>
Se ha preocupado realmente por su progreso personal y académico	<b>4.81</b>	<b>5(9), 4(2)</b>
Ha sabido escucharle	<b>4.81</b>	<b>5(10), 3(1)</b>
Le ha animado a hacer uso de las tutorías de los docentes	<b>4.72</b>	<b>5(8), 4(3)</b>
Le ha aconsejado sobre cómo preparar mejor algunas asignaturas	<b>4.63</b>	<b>5(8), 4(2), 3(1)</b>

Ha contestado correctamente a las preguntas que le ha hecho	<b>4.63</b>	<b>5(8), 4(2), 3(1)</b>
Domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría	<b>4.54</b>	<b>5(6), 4(5)</b>
Le ha comentado las implicaciones y exigencias de la vida universitaria	<b>4.54</b>	<b>5(7), 4(3), 3(1)</b>
Ha supervisado las tareas que le ha recomendado cada semana	<b>4.54</b>	<b>5(8), 4(1), 3(2)</b>
Siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría	<b>4.54</b>	<b>5(7), 4(3), 3(1)</b>
Le ha ayudado en la planificación y aprovechamiento de su tiempo de trabajo	<b>4.45</b>	<b>5(6), 4(4), 3(1)</b>
Las críticas que le ha realizado han sido constructivas	<b>4.45</b>	<b>5(7), 4(2), 3(1)</b>
Le ha ayudado a superar sus problemas personales	<b>4.36</b>	<b>5(6), 4(3), 3(2)</b>
Se ha sentido apoyado por él en todo momento	<b>4.36</b>	<b>5(5), 4(5), 3(1)</b>
Le ha mostrado adecuadamente cómo se utilizan los materiales	<b>4.27</b>	<b>5(4), 4(6), 3(1)</b>
Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de estudio	<b>4.27</b>	<b>5(5), 4(4), 3(2)</b>
Le ha incitado para que participe en las clases	<b>4.27</b>	<b>5(5), 4(4), 3(2)</b>
Le ha motivado a analizar críticamente los contenidos que estudia	<b>4.09</b>	<b>5(5), 4(2), 3(4)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

Es muy alta la percepción que el alumno-tutorado tiene de su alumno-tutor, superándose en todos los ítems una valoración media de 4 puntos. Destaca de manera especial la impresión de que el alumno-tutor se ha preocupado realmente de su progreso académico y personal (4.81)

Los resultados respaldan la idea de que el alumno-tutorado tiene una buena imagen y consideración de su alumno-tutor, en cuanto persona que:

- a) Ha cumplido con sus responsabilidades en el proceso: Le ha notificado correctamente sobre sus derechos, deberes y tareas como alumno-tutor (5.00); ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir (4.81); ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría (4.54); y ha supervisado las tareas que le ha recomendado cada semana (4.54).
- b) Ha desenvuelto también adecuadamente habilidades relacionales imprescindibles en el proceso tutorial: escucha (4.81), contestación correcta a las preguntas (4.63), crítica constructiva (4.45) y apoyo constante (4.36).
- c) Ha sido capaz de favorecer y promocionar al alumno-tutorado en su progreso a todos los niveles y en las diferentes áreas en que estaba planteada la tutoría: orientación académica y personal:
  - ✓ Información sobre los servicios universitarios (4.90)
  - ✓ Hacer uso de las tutorías de los profesores (4.72)
  - ✓ Preparar mejor algunas asignaturas (4.63)

- ✓ Conocimiento de las implicaciones y exigencias de la vida universitaria (4.54)
- ✓ Planificación y aprovechamiento del tiempo de trabajo (4.45)
- ✓ Utilización de materiales (4.27)
- ✓ Revisión y mejorar técnicas de estudio (4.27)
- ✓ Participación en las clases (4.27)
- ✓ Análisis crítico de los contenidos de estudio (4.09)

d) Le ha ayudado a resolver sus problemas personales (4.36)

### **Su comportamiento como alumno-tutorado**

<b>Acerca de su comportamiento como alumno-tutorado</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (n° de personas)</b>
Su trato hacia el tutor ha sido respetuoso y cordial	<b>5.00</b>	<b>5(11)</b>
Ha cumplido las cláusulas que firmó en el acuerdo	<b>4.90</b>	<b>5(10), 4(1)</b>
Ha aprovechado al 100% las sesiones de tutoría	<b>4.27</b>	<b>5(4), 4(6), 3(1)</b>
Ha cumplido las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra	<b>4.27</b>	<b>5(5), 4(4), 3(2)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

El alumno-tutorado tiene una alta percepción sobre su trato respetuoso y cordial hacia su alumno-tutor (5.00), lo cual revela un buen funcionamiento del marco relacional-afectivo en que debe enmarcarse la tutoría. Pero además considera que ha cumplido en buena medida (4.90) las condiciones que firmó en su Carta de Compromiso. Si a ello añadimos que considera haber aprovechado de manera importante las sesiones de tutoría (4.27) y que ha realizado las diferentes tareas que le encomendaba su alumno-tutor (4.27), podemos concluir en que el alumno-tutorado manifiesta la percepción de haberse tomado realmente muy “en serio” el proyecto, de saber perfectamente en todo momento cuál era su responsabilidad y su rol, y de haber cumplido con ellos.

### **Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto**

<b>Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (n° de personas)</b>
Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría	<b>4.36</b>	<b>5(4), 4(7)</b>
Espera que su rendimiento académico mejore notablemente	<b>4.36</b>	<b>5(5), 4(5), 3(1)</b>
Ha aprendido a planificar y organizar mejor su tiempo	<b>4.36</b>	<b>5(6), 4(3), 3(2)</b>
La motivación por la carrera que cursa es	<b>4.27</b>	<b>5(6), 4(2), 3(3)</b>

ahora mayor		
Trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el Proyecto	<b>4.18</b>	<b>5(5), 4(3), 3(3)</b>
Su interés por las asignaturas y su estudio ha aumentado	<b>4.00</b>	<b>5(2), 4(7), 3(2)</b>
Conoce mejor ahora los distintos Servicios Universitarios y su propia Facultad	<b>3.90</b>	<b>5(2), 4(6), 3(3)</b>
Ha aumentado su autoestima personal	<b>3.90</b>	<b>5(4), 4(2), 3(5)</b>
Sus condiciones de estudio son ahora más adecuadas	<b>3.81</b>	<b>5(2), 4(6), 3(2), 2(1)</b>
Sus hábitos de sueño y alimentación son ahora más saludables	<b>3.72</b>	<b>5(2), 4(5), 3(3), 2(1)</b>
Ha mejorado en la realización y presentación de prácticas y trabajos en grupo	<b>3.72</b>	<b>5(3), 4(3), 3(4), 2(1)</b>
Ha hecho uso de las técnicas de trabajo intelectual, incluida la preparación de exámenes o de otras pruebas de evaluación, que le han enseñado	<b>3.72</b>	<b>4(8), 3(3)</b>
Han mejorado sus habilidades sociales y de comunicación	<b>3.72</b>	<b>5(2), 4(4), 3(5)</b>
Ha mejorado en la realización y presentación de prácticas y trabajos individuales	<b>3.63</b>	<b>5(1), 4(6), 3(3), 2(1)</b>
Ha sabido abordar y superar, gracias a la tutoría, los problemas personales que le han surgido	<b>3.63</b>	<b>5(3), 4(2), 3(5), 2(1)</b>
Ha realizado un uso adecuado de las horas de tutorías de los profesores	<b>3.45</b>	<b>5(2), 4(1), 3(8)</b>
Su participación e implicación en las clases ha aumentado	<b>3.36</b>	<b>5(1), 4(2), 3(8)</b>
Su asistencia a clase ha aumentado gracias a la participación en el Proyecto	<b>3.09</b>	<b>5(1), 4(1), 3(8), 1(1)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

El alumno-tutorado destaca de manera significativa que el proyecto le ha aportado componentes de mejora significativa en aspectos como: la planificación y organización del tiempo (4.36), los hábitos de trabajo y estudio (4.18). Le siguen en importancia un mayor conocimiento de los distintos Servicios universitarios y de su propia Facultad (3.90), una mejor adecuación de las condiciones de estudio (3.81), unos más saludables hábitos de sueño y alimentación (3.72), una mejora en la realización y presentación de prácticas y trabajos en grupo (3.72), un uso de las distintas técnicas de trabajo intelectual, incluida la preparación de exámenes o de otras pruebas de evaluación (3.72), y por último, una mejora en la realización y presentación de prácticas y trabajos individuales (3.63) Veamos una observación en abierto muy ilustrativa en este sentido:

“El proyecto ha contribuido notablemente a que adquiriera nuevas competencias de estudio, así como al incremento de mi responsabilidad y compromiso personal”

Creemos que no se han conseguido a un nivel significativo ni una mayor asistencia a las clases (3.09) ni un aumento de participación e implicación en ellas (3.36), ni un uso más



adecuado de las horas de tutorías de los profesores (3.45). Estos aspectos deberán ser trabajados más en profundidad en próximas ediciones del proyecto, si bien hay que ser conscientes que en ellos se implican variables que van más allá del interés o voluntad personal del propio alumno.

Junto a estas optimizaciones fruto de la relación tutorial debemos destacar también tres cuestiones de fuerte impacto en el desarrollo académico del alumno-tutorado. En primer lugar, una motivación más alta por la carrera que se está cursando (4.27). Y en segundo lugar, una mayor dedicación al trabajo y al estudio (4.18) y un aumento del interés por las asignaturas y su estudio (4.0).

Quisiéramos destacar asimismo la consecución de dos objetivos que el planteamiento del proyecto situaba quizás como conquistas más a medio y largo plazo en el alumno-tutorado, y que son indicadores muy fiables del éxito de la relación tutorial. Nos estamos refiriendo a las notables expectativas que ahora tiene el alumno-tutorado sobre la mejora de su rendimiento académico futuro (4.36) y el aumento de su autoestima personal (3.90).

También a nivel de competencias más personales y relacionales cabría destacar una mejora en las habilidades sociales y de comunicación (3.72) y un mejor afrontamiento y superación de problemas personales (relacionales, familiares, de pareja...) (3.63). Este último aspecto adquiere especial relevancia, como ya puso de manifiesto el Seguimiento nº 4, en las últimas sesiones de tutoría, donde se han concentrado la mayor parte de las actuaciones del alumno-tutor en este sentido, probablemente debido al nivel de apertura y confianza alcanzado a estas alturas por el alumno-tutorado. Veamos una observación en abierto muy ilustrativa en este sentido:

“Creo que es muy importante que los alumnos-tutores intenten crear un clima de confianza lo antes posible con el alumno-tutorado, porque a la hora de temas personales no vas a contar tus problemas si no hay un mínimo de confianza”

Señalemos para finalizar que confiamos en que todos estos cambios operados en los alumnos-tutorado permanezcan en el tiempo y se consoliden en las trayectorias personales, sobre todo si tenemos en cuenta que ellos mismos manifiestan de manera muy contundente (4.36) el haber llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría. Veamos una observación en abierto muy ilustrativa en este sentido:

“Personalmente, por el hecho de formar parte del proyecto me he comprometido especialmente a seguir unos hábitos adecuados y me ha ayudado especialmente a organizar el tiempo disponible”

### Valoraciones finales

<b>Valoraciones finales</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Se siente satisfecho de haber participado en este Proyecto	<b>3.90</b>	<b>4(10), 3(1)</b>
Valoración global de las sesiones de tutoría	<b>3.81</b>	<b>4(9), 3(2)</b>
Valoración global de lo que le ha aportado su participación en el Proyecto	<b>3.63</b>	<b>4(7), 3(4)</b>

**1: Nada satisfecho   2: Poco satisfecho   3: Satisfecho   4: Muy satisfecho**

Tal vez este apartado de valoraciones finales resuma de manera muy gráfica la percepción que el alumno-tutorado tiene de este proyecto.

Todas las puntuaciones se sitúan mayoritariamente en un nivel bastante alto. El alumno-tutorado se siente realmente muy satisfecho de haber participado en el proyecto (3.90), valora de manera importante las sesiones de tutoría (3.81) y sobre todo, y por encima de todo, considera realmente que su participación en el proyecto le ha servido y le aportado una mejora en su desarrollo personal y académico (3.63).

### Dos últimas cuestiones

<b>Dos últimas cuestiones</b>		<b>Valoración (nº de personas)</b>
¿Le gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	<b>Sí</b>	Sí (11)
¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	<b>Sí</b>	Sí (11)

Vienen a reforzar lo que ya se pone en evidencia en el apartado anterior. Los alumnos-tutorados por abrumadora unanimidad recomendarían a otros compañeros que participaran en el proyecto, y lo que es más importante, ellos mismo quisieran ser alumnos-tutores en el Curso que viene. ¿Podría manifestarse tan rotundamente esta unanimidad positiva hacia algo, si las personas que la expresan no estuvieran realmente satisfechas y no consideraran que el beneficio y los resultados son significativos? ¿Podrían entenderse que un alumno-tutorado quiera ser alumno-tutor y devolver a otros lo que se ha hecho por él, si no estuviera convencido de que la relación tutorial entre compañeros merece la pena y funciona? Veamos una observación en abierto muy ilustrativa en este sentido:

“El hecho de venir de otra comunidad autónoma, concretamente desde un pueblo pequeño hacia una ciudad considerablemente “grande” para mí, donde todas las experiencias se intensifican, fomentó en un principio mis inseguridades provocadas por la falta de información, me sentía completamente desorientado/a, sin un marco de referencia en el que poder apoyarme. Todo ello, unido a la suerte con lo que a compatibilidad con mi tutor/a e refiere, hacer que recuerde el proyecto *peer tutoring* con la máxima satisfacción. Por ello, quiero mostrar mi agradecimiento colaborando como tutor al año que viene, para poder ayudar a alumnos que hayan estado en mi misma situación, como conmigo lo han hecho de una forma voluntaria y basada en principios igualitarios así como de solidaridad... Recordaré el primer año como uno de los más intensos de mi vida, y entre estas vivencias, está este proyecto de innovación”

## Evaluación final (alumnos-tutores)

El cuestionario de evaluación final para alumnos-tutores está estructurado en los siguientes apartados:

:

- Desarrollo de las sesiones de tutoría
- Contenidos de las sesiones de tutoría
- Cuaderno del alumno-tutor
- Su comportamiento como alumno-tutor
- Comportamiento de su alumno-tutorado
- Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto
- Valoraciones finales
- Dos últimas cuestiones

### Desarrollo de las sesiones de tutoría

<b>Con respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista	<b>4.05</b>	<b>5(5), 4(3), 3(2), 2(1)</b>
Las sesiones de tutoría se han desarrollado en los horarios establecidos	<b>4.27</b>	<b>5(4), 4(6), 3(1)</b>
Las horas de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo	<b>4.81</b>	<b>5(9), 4(2)</b>
Las sesiones de tutoría se han desarrollado con puntualidad	<b>4.27</b>	<b>5(4), 4(6), 3(1)</b>
El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado	<b>4.63</b>	<b>5(7), 4(4)</b>

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Al igual que en la evaluación realizada por los alumnos-tutorados, los datos aquí avalan también que ha existido un buen planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría: desarrollada en los horarios establecidos (4.27), lugares adecuados para reunirse (4.63) y puntualidad (4.27). Y sobre todo, se destaca de manera especial el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horario en que se llevarían a cabo las sesiones (4.81).

Podemos observar una media un poco más baja en el apartado de la frecuencia prevista (4.05). Ello es debido a que 8 alumnos-tutores han realizado las 10 sesiones de tutoría previstas, mientras que 1 ha realizado 9, y 2 han realizado 8 sesiones. Las razones aportadas para no efectuar las dos últimas sesiones, son las siguientes: “de mutuo acuerdo, por falta de tiempo de tutor y tutorado”, “proximidad de los exámenes”, “motivos personales”, “cursos

que ambos hemos realizado y no compatibles con nuestros horarios”. Todo ello concuerda de manera casi exacta con lo evaluado y razonado por los alumnos-tutorados.

A través de los Seguimientos 2, 3 y 4 hemos podido ir respaldando estos resultados, matizándose en ellos que si bien inicialmente las tutorías eran semanales, en algunos momentos, de manera muy excepcional y por razones particulares del alumno-tutor o del alumno-tutorado, se ha pactado una secuencia diferente, eso sí, siempre con una cadencia que no superaba los 10 días.

### Contenidos de las sesiones de tutoría

<b>En referencia a los contenidos de las sesiones de tutoría</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Los contenidos teóricos (anexos) se han ajustado a las necesidades de su alumno-tutorado como universitario	<b>3.72</b>	<b>5(1), 4(7), 3(2), 2(1)</b>
Los contenidos prácticos (hojas de sesiones de tutoría) han permitido conseguir o avanzar hacia la consecución de los objetivos del proyecto	<b>4.09</b>	<b>5(3), 4(7), 2(1)</b>
Los contenidos trabajados han sido comprensibles	<b>4.45</b>	<b>5(6), 4(4), 3(1)</b>
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para el alumno-tutorado ha sido razonable y manejable	<b>4.09</b>	<b>5(3), 4(6), 3(2)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

En cuanto a los contenidos de las sesiones de tutoría podemos indicar una puntuación media aceptable en torno al ajuste de los contenidos teóricos trabajados a las necesidades del alumno-tutorado como universitario (3.72); también el alumno-tutor considera aceptable (4.09) los contenidos prácticos por cuanto han permitido conseguir o avanzar hacia la consecución de los objetivos del proyecto. Se entiende además que la cantidad de trabajo por sesión de tutoría considera razonable y manejable (4.09). Lo que destaca de manera notable al igual que en el caso de los alumnos-tutorados, es que los contenidos trabajados han sido comprensibles (4.54)

### Cuaderno del alumno-tutor

<b>Con relación al Cuaderno del alumno-tutor</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos	<b>4.18</b>	<b>5(6), 4(2), 3(2), 2(1)</b>
Los materiales han sido fáciles de utilizar	<b>4.45</b>	<b>5(6), 4(4), 3(1)</b>
Ha utilizado los materiales suministrados como estaba previsto	<b>4.54</b>	<b>5(8), 4(2), 2(1)</b>
El uso de los materiales le ha ayudado a mejorar también usted su vida académica	<b>4.27</b>	<b>5(6), 4(3), 3(1), 2(1)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

El Cuaderno del alumno-tutor ha sido un elemento de apoyo importante en todo el proceso de tutoría. Ha sido un recurso documental donde han quedado recogidos el planteamiento estructurado de las diez sesiones de tutoría, los contenidos de aprendizaje que se trabajarán con el alumno-tutorado (La Universidad de Salamanca y sus principales Servicios, el funcionamiento de Facultad de Educación, la Titulación de Educación Social, el perfil del educador social y sus salidas profesionales, hábitos saludables (sueño y alimentación), planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, aprendizaje activo y técnicas de trabajo intelectual) y todos los materiales de apoyo necesarios: hojas de registro, tablas, instrucciones, diario, derechos y deberes, recomendaciones para la relación tutorial y la empatía, enlaces a diversas páginas web (Universidad, Facultad, SOU, página web del Proyecto y Studium...).

Los alumnos-tutores han valorado favorablemente este material destacando su facilidad de uso (4.45) y su adecuación y carácter práctico (4.18). Consideran además que este material ha sido utilizado como estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4.54) y que además ha sido un recurso útil que les ha ayudado a mejorar su vida académica (4.27).

### **Su comportamiento como alumno-tutor**

<b>En cuanto a su comportamiento como alumno-tutor</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría.	<b>4.09</b>	<b>5(2), 4(8), 3(1)</b>
Le ha comentado al alumno-tutorado las implicaciones y exigencias de la vida universitaria	<b>4.45</b>	<b>5(5), 4(6)</b>
Le ha notificado sus derechos, deberes y tareas	<b>4.63</b>	<b>5(7), 4(4)</b>
Le ha informado de los Servicios universitarios de los que puede hacer uso	<b>4.54</b>	<b>5(6), 4(5)</b>
Le ha mostrado adecuadamente cómo se utilizan los materiales	<b>4.27</b>	<b>5(4), 4(6), 3(1)</b>
Le ha ayudado en la planificación y aprovechamiento de su tiempo de trabajo	<b>4.27</b>	<b>5(5), 4(5), 2(1)</b>
Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de estudio	<b>4.36</b>	<b>5(6), 4(4), 2(1)</b>
Le ha aconsejado sobre cómo preparar mejor algunas asignaturas	<b>4.81</b>	<b>5(9), 4(2)</b>
Le ha incitado para que participe en las clases	<b>4.27</b>	<b>5(4), 4(6), 3(1)</b>
Le ha animado a hacer uso de las tutorías de los docentes	<b>4.72</b>	<b>5(8), 4(3)</b>
Le ha motivado a analizar críticamente los contenidos que estudia	<b>4.18</b>	<b>5(4), 4(5), 3(2)</b>
Ha supervisado las tareas que le ha recomendado cada semana	<b>4.54</b>	<b>5(6), 4(5)</b>
Siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría	<b>4.54</b>	<b>5(6), 4(5)</b>
Siempre ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión	<b>4.72</b>	<b>5(8), 4(3)</b>

de tutoría		
Se ha preocupado realmente por su progreso personal y académico	<b>4.72</b>	<b>5(9), 4(1), 3(1)</b>
Ha contestado correctamente a las preguntas que le ha hecho	<b>4.09</b>	<b>5(3), 4(6), 3(2)</b>
Las críticas que le ha realizado han sido constructivas	<b>4.36</b>	<b>5(5), 4(5), 3(1)</b>
Ha sabido escucharle	<b>4.63</b>	<b>5(8), 4(2), 3(1)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

Al igual que ha ocurrido con los alumnos-tutorados, los alumnos-tutores tienen una alta percepción sobre su comportamiento como tal, situándose todas sus puntuaciones por encima de 4 puntos. Destacan especialmente aspectos relacionados con la logística de la tutoría: Han avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría (4.72), han preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría (4.54) o le han notificado a los alumnos-tutorados sus derechos, deberes y tareas (4.63).

Los alumnos-tutores consideran además que han trabajado con sus alumnos-tutorados todos aquellos contenidos que configuran las propuestas de optimización de la relación tutorial en este proyecto:

- Les han aconsejado sobre cómo preparar mejor algunas asignaturas (4.81)
- Les han animado a hacer uso de las tutorías de los docentes (4.72)
- Les han informado de los Servicios universitarios de los que puede hacer uso (4.54)
- Les han comentado al alumno-tutorado las implicaciones y exigencias de la vida universitaria (4.45).
- Les han ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de estudio (4.36)
- Les han mostrado adecuadamente cómo se utilizan los materiales (4.27)
- Les han ayudado en la planificación y aprovechamiento de su tiempo de trabajo (4.27)
- Les han incitado para que participe en las clases (4.27)
- Les han motivado a analizar críticamente los contenidos que estudia (4.18)

Veamos una observación en abierto muy ilustrativa en este sentido:

“Le he ayudado a comprender que tiempo de estudio, de ocio, de fiesta y de ir a clase no están reñidos ni se solapan. ¡Hay tiempo para todo! Ahora le toca a él organizarlo”

Pero además los alumnos-tutores consideran que no sólo ha sabido escuchar a sus alumnos-tutorados (4.63), sino que además se han preocupado realmente por su progreso personal y académico (4.72), han supervisado las tareas que le ha recomendado cada semana (4.54), han realizado críticas constructivas (4.36) y han contestado correctamente a las preguntas que les han hecho (4.09).

Destaca quizás una puntuación más baja en la cuestión del dominio de los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría (4.09), lo que quizás nos lleva a plantear la necesidad de reforzar todavía más la formación de los alumnos-tutores.

Todo ello nos lleva a concluir, que al igual que en los alumnos-tutorados, también los alumnos-tutores manifiestan la percepción de haberse tomado realmente muy “en serio” el proyecto, de saber perfectamente en todo momento cuál era su responsabilidad y su rol, y de haber cumplido con ellos. Pero es que además esta autopercepción coincide totalmente con la

valoración, ítem por ítem, que los alumnos-tutorados hacen acerca del comportamiento de sus alumnos-tutorados.

### **Comportamiento de su alumno-tutorado**

<b>En cuanto al comportamiento de su alumno-tutorado</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (n° de personas)</b>
Su trato hacia usted ha sido respetuoso y cordial	<b>4.90</b>	<b>5(10), 4(1)</b>
Ha aprovechado al 100% las sesiones de tutoría	<b>4.09</b>	<b>5(3), 4(7), 2(1)</b>
Ha cumplido las cláusulas que firmó en el acuerdo	<b>4.81</b>	<b>5(9), 4(2)</b>
Conoce mejor ahora los distintos Servicios Universitarios y su propia Facultad	<b>4.54</b>	<b>5(7), 4(3), 3(1)</b>
Ha cumplido las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra	<b>4.36</b>	<b>5(6), 4(3), 3(2)</b>
Su interés por las asignaturas y su estudio ha aumentado	<b>3.72</b>	<b>5(3), 4(6), 3(2)</b>
Sus condiciones de estudio son ahora más adecuadas	<b>4.27</b>	<b>5(4), 4(6), 3(1)</b>
Sus hábitos de sueño y alimentación son ahora más saludables	<b>4.00</b>	<b>5(3), 4(6), 3(1), 2(1)</b>
Ha aprendido a planificar y organizar mejor su tiempo	<b>4.18</b>	<b>5(4), 4(6), 2(1)</b>
Trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el Proyecto	<b>3.90</b>	<b>5(2), 4(6), 3(3)</b>
Su asistencia a clase ha aumentado gracias a la participación en el Proyecto	<b>3.36</b>	<b>5(1), 4(4), 3(4), 2(2)</b>
Su participación e implicación en las clases ha aumentado	<b>3.72</b>	<b>5(1), 4(6), 3(4)</b>
Ha mejorado en la realización y presentación de prácticas y trabajos individuales	<b>3.81</b>	<b>5(2), 4(6), 3(2), 2(1)</b>
Ha mejorado en la realización y presentación de prácticas y trabajos en grupo	<b>3.90</b>	<b>5(2), 4(6), 3(3)</b>
Ha realizado un uso adecuado de las horas de tutorías de los profesores	<b>3.90</b>	<b>5(2), 4(6), 3(3)</b>
Ha hecho uso de las técnicas de trabajo intelectual, incluida la preparación de exámenes o de otras pruebas de evaluación, que le ha enseñado	<b>4.18</b>	<b>5(5), 4(4), 3(1), 2(1)</b>
Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría	<b>4.27</b>	<b>5(5), 4(5), 2(1)</b>
Espera que su rendimiento académico mejore notablemente	<b>4.09</b>	<b>5(5), 4(3), 3(2), 2(1)</b>
Ha sabido abordar y superar, gracias a la	<b>3.63</b>	<b>5(1), 4(6), 3(3), 2(1)</b>

tutoría, los problemas personales que le han surgido		
--	--	--

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

Señalemos de entrada que los alumnos-tutores piensan que sus alumnos-tutorados han tenido muy claro el proyecto y han asumido su rol, su función y sus responsabilidades en él. Así los demuestran valoraciones como: Ha cumplido las cláusulas que firmó en el acuerdo (4.81), ha cumplido las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra (4.36) y ha manifestado un trato cordial y respetuoso (4.90). Todo ello coincide a un nivel de puntuación muy alta con la percepción que los propios alumnos-tutorados tienen de su comportamiento como tales.

Los alumnos-tutores destacan de manera significativa que el proyecto ha aportado a sus alumnos-tutorados componentes de mejora significativa en aspectos como: Conocen mejor ahora los distintos Servicios Universitarios y su propia Facultad (4.54), sus condiciones de estudio son ahora más adecuadas (4.27), han aprendido a planificar y organizar mejor su tiempo (4.18), han hecho uso de las técnicas de trabajo intelectual, incluida la preparación de exámenes o de otras pruebas de evaluación (4.18), sus hábitos de sueño y alimentación son ahora más saludables (4.00) y han mejorado en la realización y presentación de prácticas y trabajos en grupo (3.90) e individuales (3.81). Todos estos aspectos coinciden en el aspecto de mayor puntuación con lo que afirman los alumnos-tutorados haber conseguido mejorar con la relación tutorial.

Debemos señalar en cambio que los alumnos-tutores consideran que sus alumnos-tutorados han realizado un uso adecuado de las horas de tutorías de los profesores (3.90), mientras que la valoración que hacen los alumnos-tutorados baja a 3.45. También hay discrepancias en relación al aumento de participación e implicación en las clases de los alumnos-tutorados, ya que mientras éstos valoran con una puntuación de 3.36, aquéllos lo hacen con una de 3.72. Con una puntuación significativamente no muy alta sí que coinciden los alumnos-tutores con sus tutorados en el aspecto de una mayor asistencia a las clases (3.36). Estas cuestiones deberán ser trabajadas más en profundidad en próximas ediciones del proyecto, si bien hay que ser conscientes que en ellos se implican variables que van más allá del interés o voluntad personal del propio alumno.

Junto a estas optimizaciones fruto de la relación tutorial debemos destacar también dos cuestiones de fuerte impacto en el desarrollo académico del alumno-tutorado. En primer lugar, la consideración de que los alumnos-tutorados manifiestan ahora una mayor dedicación al trabajo y al estudio (3.90) y en segundo lugar, que ha aumentado su interés por las asignaturas y su estudio (3.72). La percepción por parte de los alumnos-tutores de lo conseguido en estos temas está por debajo de las puntuaciones expresadas por los propios alumnos-tutorados, lo que no hace sino optimizar aún más los resultados.

Quisiéramos destacar asimismo la consecución de dos objetivos que el planteamiento del proyecto situaba quizás como conquistas más a medio y largo plazo en los alumnos-tutorados, y que son indicadores muy fiables del éxito de la relación tutorial. Nos estamos refiriendo a las expectativas que ahora tienen los alumnos-tutores sobre la mejora del rendimiento académico futuro de sus alumnos-tutorados (4.09), más bajo del que éstos realmente manifiestan (4.36), lo que de nuevo no hace sino optimizar aún más los resultados.

También a nivel de competencias más personales los alumno-tutores consideran haber logrado una mejora en su tutorados en cuanto al afrontamiento y superación de problemas



personales (relacionales, familiares, de pareja...), y aquí hay una coincidencia numérica exacta entre ambos (3.63). Este último aspecto adquiere especial relevancia, como ya puso de manifiesto el Seguimiento nº 4, en las últimas sesiones de tutoría, donde se han concentrado la mayor parte de las actuaciones de los alumnos-tutores en este sentido, probablemente debido al nivel de apertura y confianza alcanzado a estas alturas por los alumnos-tutorados.

Señalemos para finalizar que los alumnos-tutores consideran que sus alumnos-tutorados han aprovechado bastante las sesiones de tutoría (4.09) y confían en que han llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría (4.27), lo que prácticamente coincide con los expresado por los propios alumnos-tutorados a este respecto (4.36).

### **Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto**

<b>Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto.</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
<u>Le ha ayudado a mejorar su vida personal y académica:</u>		
Conocimiento de los distintos Servicios Universitarios y de su propia Facultad	<b>4.45</b>	<b>5(6), 4(4), 3(1)</b>
Condiciones de estudio	<b>4.18</b>	<b>5(4), 4(5), 3(2)</b>
Hábitos saludables (sueño y alimentación)	<b>3.90</b>	<b>5(3), 4(4), 3(4)</b>
Planificación y organización del tiempo	<b>4.18</b>	<b>5(4), 4(5), 3(2)</b>
Aprendizaje activo	<b>4.09</b>	<b>5(3), 4(6), 3(2)</b>
Técnicas de trabajo intelectual	<b>4.00</b>	<b>5(3), 4(5), 3(3)</b>
Habilidades sociales y de comunicación	<b>4.36</b>	<b>5(4), 4(7)</b>
Resolución de problemas	<b>4.36</b>	<b>5(5), 4(5), 3(1)</b>
Capacidad de ayuda, apoyo, colaboración y utilidad	<b>4.36</b>	<b>5(6), 4(3), 3(2)</b>
Autoestima personal	<b>4.54</b>	<b>5(7), 4(3), 3(1)</b>
<u>Le ha aportado también competencias para su futuro desarrollo profesional como educador/a</u>	<b>4.72</b>	<b>5(8), 4(3)</b>

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

Resulta evidente, como así lo pusimos de manifiesto en el apartado de resultados esperados, que los beneficios de la tutoría entre compañeros no sólo se decantan a favor del alumno-tutorado, sino también del alumno-tutor, y ello a tres niveles claramente diferenciados:

- a) Uno referido a su vida académica, muy en consonancia con lo esperado para los alumnos-tutores. Sorprende en primer lugar un aspecto que podríamos considerar conseguido por unos alumnos de segundo y tercero de carrera. Nos estamos refiriendo a un mayor conocimiento de los distintos Servicios Universitarios y de su propia Facultad (4.45). Le siguen otros resultados de mejora aportados por el proyecto en ámbitos como condiciones de estudio (4.18), planificación y organización del tiempo (4.18), aprendizaje activo (4.09), técnicas de trabajo intelectual (4.00) y hábitos saludables (sueño y alimentación) (3.90).

- b) Otro vinculado a competencias instrumentales: Habilidades sociales y de comunicación (4.36), capacidad de ayuda, apoyo, colaboración y utilidad (4.36) y resolución de problemas (4.36).
- c) Y otro en fin, relacionado más con la aportación de competencias para su futuro desarrollo profesional como educador/a (4.72), debido básicamente a que este proyecto se implementa en una Facultad de Educación, y en concreto en la Diplomatura en Educación Social.

Señalemos, por último, que si los alumnos-tutorados consideraban que su autoestima personal había aumentado después de su participación en el proyecto (3.90), también los alumnos-tutores consideran que la suya lo ha hecho, peor más arriba todavía (4.54).

### Valoraciones finales

<b>Valoraciones finales</b>	<b>Media</b>	<b>Valoración (nº de personas)</b>
Ha sido adecuado el seguimiento del proyecto que ha realizado el Equipo de Coordinación a través de las reuniones con su Profesor, de la reunión de tutores y de la reunión de tutorados	<b>3.90</b>	<b>4(10), 3(1)</b>
Se siente satisfecho de haber participado en este Proyecto	<b>3.90</b>	<b>4(10), 3(1)</b>
Valoración global de las sesiones de tutoría	<b>3.36</b>	<b>4(5), 3(5), 2(1)</b>
Valoración global de su participación en el Proyecto	<b>3.45</b>	<b>4(6), 3(4), 2(1)</b>

**1: Nada satisfecho   2: Poco satisfecho   3: Satisfecho   4: Muy satisfecho**

Tal vez este apartado de valoraciones finales resume de manera muy gráfica la percepción que los alumnos-tutores tienen de este proyecto.

Todas las puntuaciones se sitúan mayoritariamente en un nivel bastante alto. Los alumnos-tutores se sienten realmente muy satisfechos de haber participado en el proyecto (3.90), valoran de manera importante las sesiones de tutoría (3.36) y su participación en el proyecto (3.45). Veamos dos observaciones en abierto muy ilustrativas en este sentido:

“Es una experiencia muy positiva desde un punto de vista personal. Aprendes cosas que desconocías y cambias errores. Te sientes útil y ayudas a otras personas basándote en tu experiencias y en tus conocimientos”

“En general mi valoración y mi aprendizaje son muy positivos., porque creo que incluso de los puntos negativos que nos han sobrevenido, hemos sabido sacar una contraprestación positiva”

Consideran también de manera importante (3.90) que ha sido adecuado el seguimiento del proyecto que ha realizado en todo momento el Equipo de Coordinación a través de distintas estrategias: reuniones profesor/alumno-tutor, reunión de alumnos-tutores y reunión de alumnos-tutorados con el Equipo.

### Dos últimas cuestiones

<b>Dos últimas cuestiones</b>		<b>Valoración (nº de personas)</b>
¿Volvería a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	<b>Sí</b>	Sí (9), No(1), No lo sé (1)
¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?	<b>Sí</b>	Sí (11)

Vienen a reforzar lo que ya se pone en evidencia en el apartado anterior. Los alumnos-tutores por abrumadora unanimidad recomendarían a otros compañeros que participaran en el proyecto, y lo que es más importante, la mayoría de ellos quisieran ser alumnos-tutores en el Curso que viene (alguno afirma que no podrá serlo por acabar la carrera) ¿Podría manifestarse tan rotundamente esta unanimidad positiva hacia algo, si la personas que la expresan no estuvieran realmente satisfechas y no consideraran que el beneficio y los resultados son significativos? ¿Podrían entenderse que un alumno-tutor quiera seguir siéndolo si no estuviera convencido de que la relación tutorial entre compañeros merece la pena y funciona?

***11ª fase: Puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones.***

El Equipo de Coordinación valorará indicadores referentes a la implementación del Proyecto y a su desarrollo (puntos fuertes y puntos débiles, dificultades y soluciones). En este sentido, las valoraciones y aportaciones de tutores y tutorados han sido también de gran utilidad. El fin último es la consecución de mayores niveles de eficacia y eficiencia para la siguiente edición en el Curso 2009-2010.

## **Puntos fuertes**

- Los alumnos tutores y tutorados han manifestado una alta satisfacción por haber participado en el proyecto. Al término de la primera edición del proyecto la mayoría de los participantes han mostrado su disposición a continuar formando parte del mismo en próximas ediciones, resultando especialmente significativo que quienes han sido objeto del proceso de tutoría señalen su disposición e interés para participar en calidad de alumnos-tutores todo lo cual indica el grado de satisfacción alcanzado en esta primera experiencia. Desean incorporarse o seguir como alumnos-tutores para el Curso que viene.
- Alumnos-tutorados y tutores explicitan la percepción de haberse tomado realmente muy “en serio” el proyecto, siendo conocedores en todo momento de cuáles eran sus responsabilidades y las exigencias que entrañaban el desarrollo de sus respectivos roles, así como la constancia de haber cumplido con las expectativas depositadas en el momento inicial del proyecto.
- El proyecto constituye una buena oportunidad para que los alumnos que llegan por vez primera a la universidad, sobre todo para aquellos que provienen de otras Comunidades Autónomas, tengan la posibilidad cierta de contar con alguien que les informe, asesore, apoye, ayude y oriente en la vida universitaria desde la experiencia de otros alumnos que son “iguales” y que han pasado por esa misma situación y, subsiguientemente, son ya más experimentados. Todo ello conjugando no sólo la dimensión académica sino también el ámbito personal del estudiante.
- El proyecto favorece una optimización y aprendizaje de alumnos-tutorados en aspectos como los que destacamos a continuación: a) Mayor conocimiento de la Universidad de Salamanca y de sus principales Servicios, así como del funcionamiento de la Facultad de Educación, el sentido de la Titulación de Educación Social y el perfil del educador social así como las salidas profesionales que ofrece la titulación de referencia; b) Adquisición de hábitos saludables (sueño y alimentación), una mejor planificación y organización del tiempo, una mejora en las condiciones de estudio, el desarrollo de un aprendizaje más activo y la adquisición de técnicas de trabajo intelectual); c) Valorar los efectos enriquecedores que lleva aparejado la autoestima personal, el autoconcepto y el bienestar personal, una mayor motivación e interés por las asignaturas y la carrera y el aumento en las expectativas de rendimiento y éxito académico; y por último, d) Destacar la mejora en las habilidades sociales y de comunicación y un mejor afrontamiento y superación de problemas personales (relacionales, familiares, de pareja...)
- El proyecto ha generado también importantes efectos de mejora y aprendizaje en los alumnos-tutores a tres niveles: a) Un mayor conocimiento de la Universidad de Salamanca y de sus principales Servicios, así como del funcionamiento de Facultad de Educación, el sentido de la Titulación de Educación Social y el perfil del educador social y sus salidas profesionales; también la adquisición de hábitos saludables (sueño y alimentación), una mejor planificación y organización del tiempo, una mejora en las condiciones de estudio,

el desarrollo de un aprendizaje más activo y la adquisición de técnicas de trabajo intelectual); se valoran los efectos enriquecedores en la autoestima personal y autoconcepto; b) Adquisición de competencias instrumentales (habilidades sociales y de comunicación, capacidad de ayuda, apoyo, colaboración y utilidad y resolución de problemas; y c) la aportación de competencias para su futuro desarrollo profesional como educador/a.

- A través de la tutoría se han creado un fuerte vínculo relacional entre el alumno-tutorado y el alumno-tutor (que previsiblemente se va a mantener incluso tras finalizar la experiencia), lo que ha permitido que éste adquiriera conciencia de las diferentes situaciones que le plantea su alumno tutor y asuma significativamente la puesta en práctica de los cambios propuestos y acordados.
- Creación de redes sociales y lazos afectivos que fortalecen el espíritu cooperativo y corporativo de los alumnos de educación social.
- El establecimiento de eficaces métodos de coordinación, seguimiento y evaluación de procesos y resultados.

## **Puntos débiles/dificultades**

- El proyecto no pudo comenzar como hubiera sido deseable a comienzos del curso académico.
- Algunas de las últimas sesiones de tutoría se han llevado a cabo en mayo, resultando a nuestro criterio dar finalización a las mismas en el mes de abril con objeto de no provocar distorsiones ni coincidencias en el tiempo con el período de exámenes.
- La formación inicial destinada a los alumnos-tutores ha resultado algo escasa, especialmente en lo que concierne a los principios y estrategias de la relación tutorial, esto es, cómo afrontar determinados problemas que se les han ido planteando como consecuencia del desarrollo de las distintas sesiones de tutoría.
- Los alumnos-tutores tienen dificultades para abordar el contenido de “Técnicas de trabajo intelectual”. Sería conveniente un mini-curso de formación práctica tanto para los alumnos tutores como los tutorados.
- No se han realizado entrevistas previas para seleccionar a los candidatos a alumno-tutorados.
- El alumno-tutor no ha tenido -antes de comenzar la tutoría- suficientes datos sobre el perfil de su alumno-tutor.
- El nivel de estructuración (tareas y contenidos de aprendizaje) ha sido muy alto en las 6 primeras sesiones de tutoría, resultando éstas muy saturadas, dejando mayor margen y autonomía a los alumnos-tutores sólo en las 4 últimas.
- Hay contenidos a trabajar que no estaban previstos o que lo están con menos intensidad y que en cambio son muy demandados por el alumno-tutorado tales como: visitas a bibliotecas, enseñar el manejo de bibliografías, aula de informática, nuevas tecnologías, como afrontar las relaciones, habilidades sociales y de comunicación, etc.

- Las gráficas de tiempo a realizar no terminan de recoger la focalización del tiempo empleado, por ejemplo, cuando aparecen excesivas variables.
- A veces hay dificultades para encontrar un sitio en la Facultad donde realizar las tutorías.
- La página web del Proyecto/Grupo de Innovación Docente “peertutoring” no se ha desarrollado suficientemente.
- Escaso presupuesto de que ha sido dotado el proyecto, Se nos concedieron solamente 520 euros. Los miembros del Equipo hemos tenido que cubrir gastos con las asignaciones personales que nos concede el Departamento, con el consiguiente perjuicio para el desarrollo de nuestra docencia y la adquisición de libros.

## **Soluciones**

- Comenzar el proyecto en octubre y cerrarlo en abril.
- El nivel de estructuración de la tutoría debería ser el mismo a lo largo de las 10 sesiones, repartiendo entre ellas todos los contenidos de aprendizaje. Ello contribuirá a que pueda haber en cada sesión un mayor margen para abordar otros asuntos de interés que pueda proponer el alumno-tutorado, temas más prácticos e incluso para hacer aflorar y desenvolver con más intensidad la participación, el apoyo y un clima de confianza, escucha y empatía.
- Revisar el tiempo y los contenidos de la formación de los alumnos-tutores. La formación debería ser algo más amplia e incidir mucho más en el aspecto de los principios y estrategias de la relación tutorial y las formas de abordar determinados problemas ya previsibles. Sería conveniente un mini-curso de formación para tutores y tutorados en el tema de “Técnicas de trabajo intelectual”
- Realizar entrevistas también a los candidatos a alumno-tutorado para aquilatar mejor su selección (los que más lo necesiten) y conocer más en profundidad las demandas, debilidades y dificultades. De cada uno. Esta información podrá ser aportada al alumno-tutor antes de comenzar las tutorías.
- Incidir más sobre los contenidos de hábitos saludables (incluido el tema de drogas y alcohol), las condiciones de estudio, la planificación y organización del tiempo y en otros aspectos que han sido muy demandados por los alumnos-tutorados: visitas a bibliotecas, enseñar el manejo de bibliografías, aula de informática, nuevas tecnologías, como afrontar las relaciones, habilidades sociales y de comunicación, etc.
- Revisar el Cuaderno del alumno-tutor y del alumno-tutorado, introduciendo cambios y mejoras.
- El Equipo Coordinador deberá establecer cauces más operativos y rápidos para que los alumnos-tutores puedan tener acceso en la Facultad a espacios donde poder realizar la tutoría.
- Desarrollar adecuadamente la página web del Proyecto/Grupo de Innovación Docente “peertutoring”.

**Cuarta parte**  
**(septiembre de 2009...)**



## *12ª fase: Evaluación de impacto*

Una primera evaluación de impacto la realizaremos en el mes de septiembre del Curso siguiente para comprobar su nivel de rendimiento vinculado al indicador de “asignaturas aprobadas” en el primer curso.

No obstante, se efectuará asimismo un seguimiento de los alumnos-tutores y alumnos-tutorados hasta la finalización de sus estudios, utilizando para ello no sólo indicadores de rendimiento académico (asignaturas aprobadas, tiempo utilizado para terminar la carrera, índices de abandono), sino también de aplicación de competencias aprendidas en el proceso tutorial y de nuevas competencias adquiridas: sistémicas, instrumentales, interpersonales, de hacer saber, de ser y de saber estar. Se diseñarán en este sentido los pertinentes instrumentos de recogida de datos tanto de carácter cuantitativo como cualitativo.

## *13<sup>a</sup> fase: Difusión de resultados*

La difusión de los resultados se realizará a través de los siguientes procedimientos:

- Traslado de la Memoria Final del proyecto al Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea de la Universidad de Salamanca, al Decanato de la Facultad de Educación y a la Coordinadora de la Titulación de Educación Social, a fin de que se estudie la posibilidad de incorporar la Tutoría entre Compañeros dentro del Plan Institucional de Acción Tutorial (Plan de Mejora 2008-2010) que se implementará en el futuro Grado de Educación Social.
- Publicación de los resultados en revistas (impresas y electrónicas) tanto nacionales como internacionales que versen sobre Innovación docente y Calidad Educativa.
- Publicación de los resultados en la página web del equipo y del proyecto.
- Participación del equipo en congresos nacionales e internacionales con diferentes ponencias y comunicaciones.