



**UNIVERSIDAD  
DE SALAMANCA**

**PROGRAMA DE AYUDAS DE LA  
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA PARA  
LA INNOVACIÓN DOCENTE**

**CURSO 2009/2010**

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN**

**LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (CURSOS DE  
APRENDIZAJE Y TUTORIALES DE AUTOAPRENDIZAJE)  
COMO BASE PARA LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS  
ESPECÍFICAS (REF. ID9/154)**

---

**MODALIDAD D:** AYUDAS A EQUIPOS PDI-PAS QUE BUSQUEN POTENCIAR LOS SERVICIOS DE APOYO AL APRENDIZAJE

**ÁMBITO DE ACTUACIÓN:** IMPLANTACIÓN DE METODOLOGÍAS ACTIVAS DE APRENDIZAJE

**COORDINADORES DEL PROYECTO:** ROMÁN ÁLVAREZ RODRÍGUEZ E IZASKUN ELORZA AMORÓS

**MIEMBROS DEL EQUIPO:** ANGEL FERNÁNDEZ SEVILLANO, EDUARDO GONZÁLEZ GONZALO, BLANCA GARCÍA RIAZA Y MIRIAM BORHAM PUYAL

**CENTRO:** FACULTAD DE FILOLOGÍA

**ASIGNATURAS PARTICIPANTES:** HISTORIA DE LA LITERATURA INGLESA (ASIGNATURA TRONCAL DE PRIMER CURSO, Cód. 14945), LENGUA INGLESA II (NIVEL AVANZADO) (ASIGNATURA TRONCAL DE SEGUNDO CURSO, Cód. 14938) y GRAMÁTICA INGLESA II (ASIGNATURA OBLIGATORIA DE CUARTO CURSO, Cód. 14941)

**SR. VICERRECTOR DE DOCENCIA Y CONVERGENCIA EUROPEA**

---

## RESUMEN:

El **Proyecto de Innovación** que hemos llevado a cabo, y que presentamos a la convocatoria del Programa de Ayudas de la Universidad de Salamanca para la Innovación Docente, Curso 2009/2010 (de 18 de junio de 2009) gira en torno al fomento de la autonomía del aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Filología de la Universidad de Salamanca y es continuación del Proyecto de Innovación "Potenciar la autonomía del aprendizaje mediante la formación de usuarios de la Biblioteca de Filología" llevado a cabo durante el curso pasado (Programa de Ayudas de la Universidad de Salamanca para el Curso 2008-2009, Ref. ID/0060). Los objetivos que se perseguían con este proyecto eran (a) **integrar el programa de formación en alfabetización informacional de la Biblioteca en el sistema de formación de la Facultad de Filología** mediante (i) la implantación y difusión de un calendario de formación, (ii) el desarrollo y puesta en marcha de dos nuevos cursos (de nivel intermedio y avanzado) y (iii) la incorporación a la oferta de formación de cursos tutoriales de autoformación; (b) llevar a cabo las acciones de mejora propuestas en el Proyecto de Innovación desarrollado en 2008/2009 mediante (i) la mejora de la **infraestructura del Aula de Formación** de la Biblioteca y (ii) la mejora del **sistema de información** de los cursos de formación. Este nuevo Proyecto suponía, asimismo, **la consolidación del trabajo en equipo del Personal Docente e Investigador y del Personal de Administración y Servicios de la Biblioteca** de la Facultad, con el fin de **afrentar la adaptación de la Facultad de Filología al Espacio Europeo de Educación Superior de forma integrada**, y que ha resultado ser una dinámica de trabajo muy productiva en nuestra experiencia hasta el momento.

---

## OBJETIVOS CONCRETOS DEL PROYECTO Y NIVEL DE CONSECUCCIÓN DE LOS MISMOS:

En general, nuestro Proyecto implicaba la introducción de los **puntos de mejora** apuntados en las conclusiones del Proyecto llevado a cabo durante el curso anterior (2008-2009), que se recogían detalladamente en la Memoria justificativa que presentamos en su momento, así como la **mejora de los cursos** puestos en marcha a partir del asesoramiento recibido. Nuestros objetivos para el Curso 2009-2010 se centraban en **consolidar el sistema de formación** puesto en marcha el curso pasado y, especialmente, en **ampliar su alcance** con el fin de establecer las pautas que nos permitieran lograr que la formación en alfabetización informacional llegara al mayor número posible de estudiantes de la Facultad de Filología. Nuestro horizonte inmediato se encontraba en la implantación de los nuevos planes de estudio de las titulaciones de Grado en la Facultad de Filología, que tendrá lugar durante el Curso 2010-2011. Para entonces, aspirábamos a haber consolidado el sistema de formación suficientemente.

### RESUMEN DE OBJETIVOS CONCRETOS:

- 1- ACONDICIONAMIENTO DEL AULA DE FORMACIÓN
- 2- PUBLICIDAD DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN
- 3- CURSOS PRESENCIALES DE FORMACIÓN DE NIVEL BÁSICO
- 4- DESARROLLO DE UN TUTORIAL DE AUTOFORMACIÓN DE NIVEL BÁSICO
- 5- CURSO PILOTO DE FORMACIÓN DE NIVEL INTERMEDIO
- 6- CURSOS DE FORMACIÓN DE NIVEL INTERMEDIO
- 7- CURSO PILOTO DE FORMACIÓN DE NIVEL AVANZADO

I. Nuestro Proyecto de Innovación ha **conseguido plenamente** los siguientes objetivos concretos:

#### OBJETIVO 1. ACONDICIONAMIENTO DEL AULA DE FORMACIÓN

- Ampliar la red de conexiones a Internet del Aula de Formación. El Servicio de Bibliotecas ha accedido a hacerse cargo de los gastos de dotación de esta infraestructura.

## OBJETIVO 2. PUBLICIDAD DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN

- Dar publicidad a los cursos de formación mediante la **elaboración de un folleto** que contiene asimismo información básica sobre la Biblioteca como espacio de información y formación. El folleto se preparó para el comienzo del curso, con el fin de poder entregárselo a los alumnos que acudieron a la sesión de bienvenida a los nuevos estudiantes de la Facultad de Filología que se celebró a principio de curso, así como a los usuarios de la Biblioteca.

## OBJETIVO 3. CURSOS PRESENCIALES DE FORMACIÓN DE NIVEL BÁSICO

- Elaborar el calendario de cursos de formación de Nivel Básico para el Curso 2009-2010 para estudiantes de nuevo acceso a Filología.
- Dar publicidad a los mismos, formar los grupos y realizar la actividad de formación (incluyendo recogida de *feedback* mediante cuestionario).

## OBJETIVO 5. CURSO PILOTO DE FORMACIÓN DE NIVEL INTERMEDIO

- Realizar una sesión piloto del curso de Nivel Intermedio con el fin de ampliar la muestra y así recabar datos suficientes que nos permitieran mejorar los materiales utilizados y las actividades llevadas a cabo. El grupo piloto se constituyó por los estudiantes de la asignatura troncal de segundo curso "Lengua Inglesa (Nivel Avanzado)", de la que es responsable Izaskun Elorza, que se inscribieron voluntariamente y tuvo lugar durante el mes de febrero de 2010.
- Evaluar los datos, introducir cambios en aquellos aspectos donde se hayan identificado necesidades de mejora para poner en marcha nuevos cursos de dicho nivel.

## OBJETIVO 6. CURSOS PRESENCIALES DE FORMACIÓN DE NIVEL INTERMEDIO

- Elaborar el calendario de cursos de formación de Nivel Intermedio para el Curso 2009-2010.
- Dar publicidad a los mismos, formar los grupos con estudiantes de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología y realizar la actividad de formación durante el segundo semestre del Curso 2009-2010 (incluye recogida de *feedback* mediante cuestionario). Los cursos se celebraron durante el mes de marzo de 2010.

II. Nuestro Proyecto de Innovación ha **conseguido parcialmente** los siguientes objetivos concretos:

## OBJETIVO 2. PUBLICIDAD DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN

- Desarrollar el portal web de la Biblioteca de Filología para poder:
  - Publicar las convocatorias de próximos cursos de alfabetización informacional y los procedimientos para apuntarse
  - Alojar tutoriales de formación con el fin de que la alfabetización informacional llegue a más usuarios potenciales de la Biblioteca de Filología en menos tiempo. Este uso se hará efectivo en caso de que no sea posible alojar los tutoriales en Studium.
  - Dar difusión al aula de formación de la Biblioteca como espacio disponible para otras actividades formativas de la Facultad de Filología.

El portal web de la Biblioteca de Filología ha sido desarrollado a lo largo del Curso 2009—2010 y, finalmente, ha podido ser activado durante el mes de mayo de 2010 (URL: <http://campus.usal.es/-bibfilo/>). Actualmente se encuentra en una fase de implementación de los recursos y tutoriales disponibles. Puesto que no ha sido posible desarrollarlo antes de la celebración de los cursos de formación del presente curso académico, se ha utilizado como alternativa el entorno virtual de aprendizaje de la Universidad de Salamanca *Studium* como vía de información y de comunicación para los estudiantes de primer curso de todas las titulaciones de grado de la Facultad

de Filología, que fueron dados de alta como alumnos en un curso que denominamos "Biblioteca de Filología".

#### OBJETIVO 4. DESARROLLO DE UN TUTORIAL DE AUTOFORMACIÓN DE NIVEL BÁSICO

- Diseño y elaboración de los contenidos, actividades y procedimiento de autoevaluación del tutorial.
- Hacer accesible el tutorial a los alumnos de la Facultad de Filología.

Esta actividad se encuentra aún en fase de prueba, aunque se espera que esté lista y accesible para el Curso 2010-2011.

#### OBJETIVO 7. CURSO PILOTO DE FORMACIÓN DE NIVEL AVANZADO

- Diseñar el curso de formación de Nivel Avanzado.
- Realizar una sesión piloto del curso de Nivel Avanzado con el fin de recabar datos suficientes que nos permitan mejorar los materiales utilizados y las actividades llevadas a cabo. El grupo piloto será constituido por estudiantes de la asignatura troncal de cuarto curso "Gramática Inglesa II", de la que es responsable Izaskun Elorza, a principios del segundo semestre.
- Evaluar los datos con el fin de introducir los cambios en aquellos aspectos donde se hayan identificado necesidades de mejora con vistas a poner en marcha nuevos cursos de dicho nivel durante el Curso 2009-2010.

Para el Nivel Avanzado, se tuvo en cuenta la necesaria especialización de las fuentes de información y, finalmente, se diseñaron dos cursos que se impartieron a los alumnos de cuarto curso de Filología Inglesa matriculados en las asignaturas "Literatura Norteamericana: Narrativa del Siglo XX" y "Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés". Estos cursos se llevaron a cabo dentro de la programación de las asignaturas, por lo que, en este caso, se impartieron en las aulas donde habitualmente se impartían las asignaturas en lugar de en el aula de formación de la biblioteca. No se pasaron encuestas, por lo que no disponemos de datos, si bien obtuvimos *feedback* (muy positivo) de los estudiantes que espontáneamente quisieron proporcionárnoslo.

III. Nuestro Proyecto de Innovación **no ha conseguido** alcanzar los siguientes objetivos concretos:

#### OBJETIVO 1. ACONDICIONAMIENTO DEL AULA DE FORMACIÓN

- Dotar el Aula de Formación con 5 equipos más (4 para los alumnos y 1 para el profesor), de modo que la dotación total alcance 8 equipos para los alumnos, que pueden cubrir el acceso de hasta 16 alumnos en los cursos de formación, y 1 equipo para el profesor. El Servicio de Bibliotecas ha accedido a hacerse cargo de los gastos de las licencias correspondientes al programa de borrado *Deep Freeze* de los 4 equipos de los alumnos.

A pesar de la financiación solicitada (3,000 euros), la financiación obtenida (0 euros) no nos ha permitido ampliar el Aula de Formación ni tampoco dotar al profesor con el equipo que precisa para impartir los cursos y para alojar y mantener el portal web de la Biblioteca.

#### Resumen de las acciones realizadas y utilidad de las mismas

Antes del comienzo del primer trimestre del Curso 2009-2010, procedimos a las tareas de acondicionamiento del espacio de formación de la Biblioteca de Filología, instalando los puntos de red adicionales para el acceso a Internet. Se procedió también al diseño y producción del folleto informativo, gracias a la colaboración del Decanato de la Facultad de Filología, que asumió su financiación. Además

del folleto, también se elaboró un cartel informando de los cursos de formación, que se colocó tanto en la Biblioteca como en el resto de centros de la Facultad, financiado, asimismo, por el Decanato.

El 8 de octubre de 2009 se creó un curso en Studium denominado "Biblioteca de Filología" en el que fueron dados de alta como alumnos todos los alumnos matriculados en una asignatura troncal común a todas las titulaciones de Filología (la asignatura de Lengua Española). En total hay 330 participantes dados de alta, de los cuales solamente 27 no han entrado jamás en esta Biblioteca "virtual" de Filología. En este espacio en Studium se alojó información sobre los cursos de formación, así como el calendario de celebración de los mismos y el procedimiento de matrícula. Los cursos del Nivel Básico se celebraron durante el mes de noviembre de 2009.

Durante el mes de febrero de 2010 pusimos en marcha el curso piloto de Nivel Intermedio con alumnos de Segundo Curso de Filología Inglesa (reclutados voluntariamente en la Asignatura Troncal "Lengua Inglesa", en la que imparte docencia la profesora Izaskun Elorza, co-responsable del proyecto). Al terminar las sesiones de formación que se realizaron, se procedió a la recogida de datos mediante una encuesta de satisfacción de los asistentes para su posterior análisis y evaluación. A continuación se procedió al análisis de datos con el fin de introducir los cambios necesarios o aconsejables para llevar a cabo los cursos de Nivel Intermedio durante el mes de marzo.

Durante el segundo trimestre del curso se procedió a diseñar el curso de Nivel Avanzado y, viendo la necesidad de adaptarlo a fuentes especializadas, finalmente se decidió desarrollar dos cursos que, aunque tienen una base común, están adaptados al tipo de especialización de la información, uno centrado en la literatura norteamericana y el otro en la lingüística aplicada. Así, durante el mes de abril Eduardo González (Ayudante de la Biblioteca de Filología encargado de los cursos de formación) impartió dos sesiones de formación en cada una de las asignaturas con el fin de familiarizar a los estudiantes con los diferentes recursos electrónicos especializados que la Universidad pone a su disposición, así como diferentes estrategias de búsqueda de información y de gestión de referencias bibliográficas.

Durante el tercer trimestre del curso se ha procedido a diseñar y desarrollar el portal web de la Biblioteca de Filología, aún en fase de implementación, que se encuentra alojado en la URL: <http://campus.usal.es/~bibfilo/>. Si bien el portal servirá como plataforma tanto para la difusión del calendario de cursos de formación, como para albergar las diferentes guías, tutoriales y otros contenidos de autoaprendizaje, el esfuerzo durante este curso se ha centrado en la selección de los principales recursos electrónicos que la Universidad pone a disposición de todos los tipos de usuarios de la Biblioteca de Filología. De manera especial, se ha trabajado para hacer visibles las diferentes bases de datos que son de especial utilidad para el área de Humanidades y se han entresacado, de entre la oferta de recursos electrónicos disponibles en la Universidad de Salamanca, más de un millar de títulos de revistas electrónicas de las diferentes disciplinas impartidas en la Facultad de Filología. Este ha sido el principal centro de interés de la primera fase del desarrollo del portal.

Los **resultados obtenidos** en este Proyecto de Innovación tienen **utilidad** en los siguientes aspectos:

- El aumento del número de **puntos de red** en el Aula de Formación de la Biblioteca permitirá que, cuando en un futuro sea posible aumentar el número de equipos, la capacidad de la formación pueda aumentar.
- La utilización de **Studium** como vía de información y comunicación ha resultado ser positiva en cuanto al número de estudiantes a los que es posible hacerles llegar la información de forma económica y eficiente.
- El Proyecto nos ha permitido aumentar la oferta de **cursos de formación** que estarán disponibles en los siguientes cursos académicos, de forma que ya los cursos de alfabetización informacional de la Biblioteca estén integrados en la programación habitual de la Facultad de Filología para cuando termine el proceso de implantación de los Nuevos Planes de Estudios en nuestro centro.

- La creación del **portal web** ha permitido aumentar exponencialmente la visibilidad de recursos de difícil localización para usuarios poco experimentados, especialmente las revistas electrónicas que, al estar integradas en paquetes comerciales o en bases de datos, no figuran en los listados generales de recursos disponibles.

## Evaluación del proceso

A continuación presentamos los datos recogidos mediante la encuesta de satisfacción de los asistentes al **curso de nivel básico** (llevado a cabo en noviembre de 2009), al **curso piloto de nivel intermedio** (celebrado en febrero de 2010) y al **curso de nivel intermedio** (que tuvo lugar en marzo de 2010, tras introducir cambios). No se recogieron datos de los  **cursos piloto de nivel avanzado**.

Las variables sombreadas en verde son las que muestran valores más bajos en los cursos piloto y, por tanto, se identifican como los aspectos más susceptibles de mejora.

### GRUPO BÁSICO (CURSO DE NIVEL BÁSICO N = 21)

#### Titulación/Área de conocimiento:

Titulación	Frecuencia	Porcentaje
F. Alemana		
F. Clásica		
F. Francesa		
F. Hispánica	7	33,3
F. Inglesa	14	66,7
F. Italiana		
Literatura		
Asia Oriental		
<i>Total</i>	21	100,0

#### Curso/ Categoría:

Titulación	Frecuencia	Porcentaje
Primero	16	76,2
Segundo	2	9,5
Tercero	2	9,5
Cuarto	1	4,8
Estudiante de Doctorado/Posgrado		
Becario/a de investigación		
Otro		
<i>Total</i>	21	100,0

#### Sexo:

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	3	14,3
Mujer	18	85,7
<i>Total</i>	21	100,0

#### Motivos por los que se ha inscrito en esta actividad (puede señalar varios):

Motivación de asistencia	Frecuencia	Porcentaje	N
Para mejorar mis conocimientos como usuario de la Biblioteca.	15	71,4	21
Para aprender a usar los recursos	6	28,6	21

electrónicos.			
Porque el curso es gratuito.	2	9,5	21
Para saber qué servicios hay disponibles y saber cómo utilizarlos.	16	76,2	21
Otros:			

### ¿Considera adecuado el curso a sus necesidades como universitario?

Considera adecuada la oferta del programa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	21	100,0
No		
<i>Total</i>	21	100,0

ORGANIZACIÓN ACTIVIDAD	$\bar{X}$	$s_x$	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
1.Estoy satisfecho con la publicidad recibida del curso	4,50	,688			10, 0	30, 0	60, 0	21
2.Estoy satisfecho con el procedimiento de inscripción	4,62	0,590			4,8	28, 6	66, 7	21
3.La atención recibida durante este proceso ha sido adecuada	4,76	,539			4,8	14, 3	81, 0	21

ACTIVIDAD DOCENTE	$\bar{X}$	$s_x$	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
4. Considero esta actividad importante para mi formación en Filología	4,71	,463				28,6	71,4	21
5. Considero que el tamaño del grupo de participantes es adecuado	4,48	,873		4,8	9,5	19,0	66,7	21
6. Considero que la visita guiada a la Biblioteca ha sido útil	4,50	0,707			11, 10	27,8	61,1	21
7. Considero adecuado el nivel de contenidos a mis conocimientos	4,29	0,561			4,8	61,9	33,3	21
8. Considero que las explicaciones han sido suficientes	4,38	,590			4,8	52,4	42,9	21
9. Considero que las explicaciones han sido claras	4,62	0,590			4,8	28,6	66,7	21

RECURSOS	$\bar{X}$	$s_x$	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
10.El Aula de Formación reúne unas condiciones adecuadas	4,52	,680			9,5	28, 6	61, 9	21
11.Los recursos informáticos de apoyo son adecuados	4,57	,598			4,8	33, 3	61, 9	21
12. El material suministrado es suficiente	4,38	,669			9,5	42, 9	47, 6	21

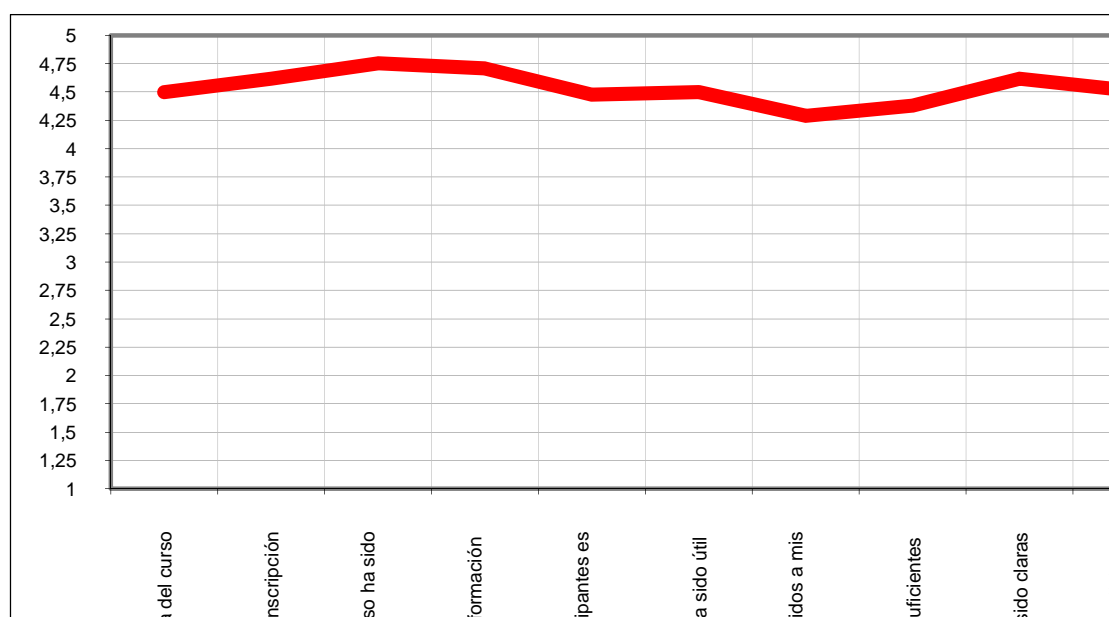


SATISFACCIÓN EN GENERAL	$\bar{X}$	s <sub>x</sub>	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
13. Recomendaría la participación en este curso a otros compañeros	4,71	,463				28,6	71,4	21
14. Me siento satisfecho de haber participado en este curso	4,71	,561			4,8	19,0	76,2	21
15. Creo que mi participación en el curso mejorará mi utilización de la Biblioteca de Filología	4,86	,359				14,3	85,7	21
16. Creo que mi participación en el curso hará que utilice la Biblioteca con mayor frecuencia que antes	4,67	,577			4,8	23,8	71,4	21
17. Me gustaría realizar el curso de formación de usuarios de nivel intermedio	4,29	,845		4,8	9,5	38,1	47,6	21

#### Sugerencias para ediciones posteriores del mismo curso:

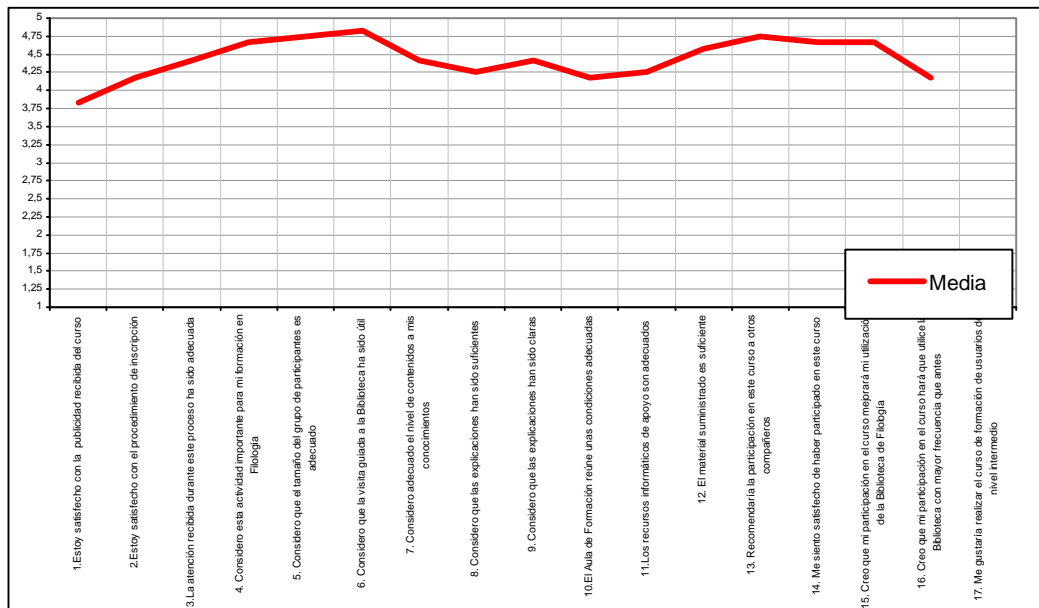
- Creo que el curso debería durar más tiempo
- Cuando alguien pregunta algo sería mejor explicarlo en la pantalla principal
- Duración del curso. Prácticas
- El curso en general está muy bien, pero quizás hace falta una hora más para hacer más prácticas
- Me ha parecido corto
- Quizás con un poco más de tiempo para poder explicarlo más despacio y tenerlo todo más claro
- Un poco temprano el horario.
- Una sesión más larga

#### RESUMEN:



A efectos comparativos, a continuación se reproduce la gráfica resumen con los valores obtenidos en el Curso 2008-2009.

## RESULTADOS OBTENIDOS EN 2008-2009 (NIVEL BÁSICO) (N=12)



La comparación con los resultados obtenidos en el Nivel Básico del Curso 2008-2009 muestra que, en general, los valores alcanzados este año son más altos. No se ha dado ningún valor por debajo de 4,29. Interpretamos que los cambios introducidos en el curso de este nivel son suficientes para adaptarse a las necesidades de los usuarios de estos cursos de formación.

**GRUPO PILOTO (CURSO PILOTO DE NIVEL INTERMEDIO N = 5)****Titulación/Área de conocimiento:**

Titulación	Frecuencia	Porcentaje
F. Inglesa	5	100,0
<i>Total</i>	5	100,0

**Curso/ Categoría:**

Titulación	Frecuencia	Porcentaje
Segundo	5	100.0
<i>Total</i>	5	100

**Sexo:**

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	1	20,0
Mujer	4	80,0
<i>Total</i>	5	100,0

**Motivos por los que se ha inscrito en esta actividad (puede señalar varios):**

Motivación de asistencia	Frecuencia	Porcentaje	N
Para mejorar mis conocimientos como usuario de la Biblioteca.	4	80,0	5
Para aprender a usar los recursos electrónicos.	1	20,0	5
Porque el curso es gratuito.	1	20,0	5
Para saber qué servicios hay disponibles y saber cómo utilizarlos.			
Otros:			

**¿Considera adecuado el curso a sus necesidades como universitario?**

Considera adecuada la oferta del programa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100.0
No		
<i>Total</i>	5	100

ORGANIZACIÓN ACTIVIDAD	$\bar{X}$	$s_x$	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
1.Estoy satisfecho con la publicidad recibida del curso	4,00	1,225		20,0		40,0	40,0	5
2.Estoy satisfecho con el procedimiento de inscripción	4,40	0,548				60,0	40,0	5
3.La atención recibida durante este proceso ha sido adecuada	4,40	0,548				60,0	40,0	5

ACTIVIDAD DOCENTE	$\bar{X}$	$s_x$	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
4. Considero esta actividad importante para mi formación en Filología	4,00	1,732	20			20	60	5
5. Considero que el tamaño del grupo de participantes es adecuado	4,40	,894	20			20	60	5
6. Considero adecuado el nivel de los contenidos a mis conocimientos	4,20	,447				80	20	5
7. Considero adecuados los contenidos del curso a mis necesidades	4,20	,447				80	20	5
8. Considero que las explicaciones han sido suficientes	3,80	,837			40	40	20	5
9. Considero que las explicaciones han sido claras	4,20	,837			20	40	40	5

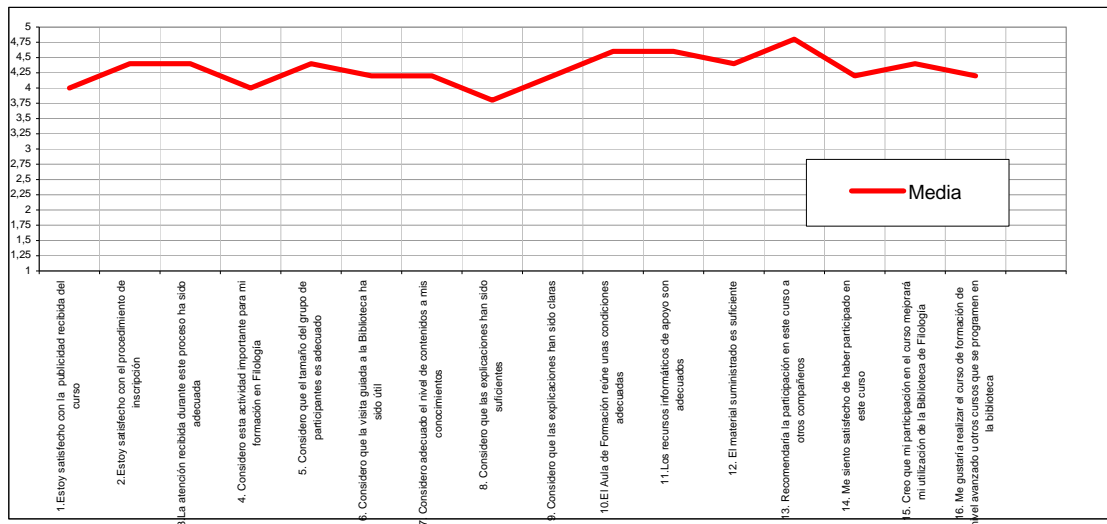
RECURSOS	$\bar{X}$	$s_x$	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
10.El Aula de Formación reúne unas condiciones adecuadas	4,60	,548				40	60	5
11.Los recursos informáticos de apoyo son adecuados	4,60	,548				40	60	5

SATISFACCIÓN EN GENERAL	$\bar{X}$	$s_x$	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
12. Recomendaría la participación en este curso a otros compañeros	4,40	,894			20	20	60	5
13. Me siento satisfecho de haber participado en este curso	4,80	,447				20	80	5
14. Creo que mi participación en el curso mejorará mi utilización de la Biblioteca de Filología	4,20	,837			20	40	40	5
15. Creo que mi participación en el curso hará que utilice la Biblioteca con mayor frecuencia que antes	4,40	,548				60	40	5
16. Me gustaría realizar el curso de formación de nivel avanzado u otros cursos que se programen en la biblioteca	4,20	,837			20	40	40	5

## Sugerencias para ediciones posteriores del mismo curso:

- No se han hecho

## RESUMEN:



La baja valoración en el ítem 8 ("Considero que las explicaciones han sido suficientes") nos llevó a adaptar los contenidos del Curso de Nivel Intermedio para que se ajustaran mejor a la duración del curso de formación, como medida principal de mejora del mismo.

**GRUPO INTERMEDIO (CURSO DE NIVEL INTERMEDIO N = 3)****Titulación/Área de conocimiento:**

Titulación	Frecuencia	Porcentaje
F. Alemana		
F. Clásica	2	66,7
F. Francesa		
F. Hispánica	1	33,3
F. Inglesa		
F. Italiana		
Literatura		
Asia Oriental		
<i>Total</i>	3	100,0

**Curso/ Categoría:**

Titulación	Frecuencia	Porcentaje
Tercero	3	100.0
<i>Total</i>	3	100

**Sexo:**

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre		
Mujer	3	100,0
<i>Total</i>	3	100,0

**Motivos por los que se ha inscrito en esta actividad (puede señalar varios):**

Motivación de asistencia	Frecuencia	Porcentaje	N
Para mejorar mis conocimientos como usuario de la Biblioteca.	3	100,0	3
Para aprender a usar los recursos electrónicos.	2	66,7	3
Porque el curso es gratuito.	2	66,7	3
Para saber qué servicios hay disponibles y saber cómo utilizarlos.	1	33,3	3
Otros:			

**¿Considera adecuado el curso a sus necesidades como universitario?**

Considera adecuada la oferta del programa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	100.0
No		
<i>Total</i>	3	100

ORGANIZACIÓN ACTIVIDAD	$\bar{X}$	s <sub>x</sub>	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
1.Estoy satisfecho con la publicidad recibida del curso	3,67	,577			33,3	66,7		3
2.Estoy satisfecho con el procedimiento de inscripción	5,00	,000					100	3
3.La atención recibida durante este proceso ha sido adecuada	5,00	,000					100	3

ACTIVIDAD DOCENTE	$\bar{X}$	s <sub>x</sub>	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
4. Considero esta actividad importante para mi formación en Filología	4,67	,577				33,3	66,7	3
5. Considero que el tamaño del grupo de participantes es adecuado	3,67	16,7 73			66, 7		33,3	3
6. Considero adecuado el nivel de los contenidos a mis conocimientos	4,00	1,000			33, 3	33, 3	33, 3	3
7. Considero adecuados los contenidos del curso a mis necesidades	4,67	,577				33, 3	66, 7	3
8. Considero que las explicaciones han sido suficientes	5,00	,000					100	3
9. Considero que las explicaciones han sido claras	5,00	,000					100	3

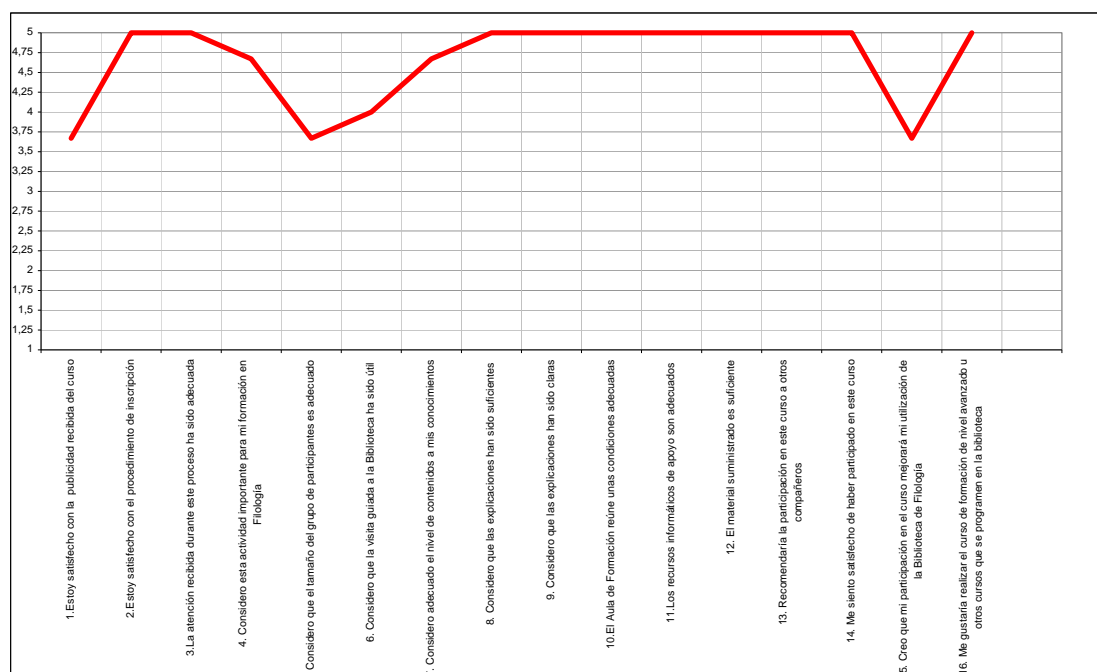
RECURSOS	$\bar{X}$	s <sub>x</sub>	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
10.El Aula de Formación reúne unas condiciones adecuadas	5,00	,000					100	3
11.Los recursos informáticos de apoyo son adecuados	5,00	,000					100	3

SATISFACCIÓN EN GENERAL	$\bar{X}$	s <sub>x</sub>	%					N
			1 TD	2 D	3 I	4 A	5 TA	
12. Recomendaría la participación en este curso a otros compañeros	5,00	,000					100	3
13. Me siento satisfecho de haber participado en este curso	5,00	,000					100	3
14. Creo que mi participación en el curso mejorará mi utilización de la Biblioteca de Filología	5,00	,000					100	3
15. Creo que mi participación en el curso hará que utilice la Biblioteca con mayor frecuencia que antes	3,67	1,155			66,7		33,3	3
16. Me gustaría realizar el curso de formación de nivel avanzado u otros cursos que se programen en la Biblioteca	5,00	,000					100	3

## Sugerencias para ediciones posteriores del mismo curso:

- Duración del curso: creo que debería durar más
- Mayor duración

## RESUMEN:



Aunque los usuarios del curso no han mostrado desacuerdo en ninguno de los ítems, hay tres que presentan un valor más bajo que los demás (3,67). Consideramos que la muestra no tiene un tamaño suficiente como para poder extraer conclusiones al respecto.

Si queremos destacar, no obstante, que el ítem que obtuvo el valor más bajo en el Curso Piloto presenta ahora un valor más alto, lo cual podría ser interpretado positivamente con una muestra mayor.

Queremos destacar que el tamaño de la muestra no es pequeño porque la encuesta no haya sido completada por un número de usuarios de los cursos, sino porque no ha habido más usuarios en los cursos de formación. El procedimiento creado para solicitar la participación en los cursos consiste en que los interesados se apuntan en el mostrador de la Biblioteca seleccionando la sesión del curso a la que quieren asistir, de acuerdo con la disponibilidad de plazas. En todas las sesiones hubo estudiantes apuntados que no se presentaron al curso (en una ocasión ninguno de los apuntados lo hizo). Interpretamos que es necesario mejorar este aspecto en ediciones posteriores.

## Acciones de mejora previstas

### A) PUBLICIDAD DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN

Es necesario dar difusión al portal web de la Biblioteca de Filología como vía de información para publicar las convocatorias de los cursos de alfabetización informacional y los procedimientos para apuntarse, y como espacio alternativo a Studium para alojar tutoriales de formación con el fin de que la alfabetización informacional llegue a más usuarios potenciales de la Biblioteca de Filología en menos tiempo. Parece más beneficioso utilizar este espacio en lugar de la plataforma Studium porque, si bien se ha podido constatar mediante el número de visitantes de la Biblioteca "virtual" que Studium es un medio para llegar a



un gran número de estudiantes de forma económica y eficiente, existen problemas derivados del tipo de selección de alumnos que hay que llevar a cabo como estudiantes potenciales de los cursos de formación. Puesto que los estudiantes sólo pueden ser incorporados en Studium a cada curso sólo si están matriculados en él, la selección de alumnos potenciales hay que hacerla de forma indirecta. En esta ocasión se tomó como criterio incorporar a los alumnos que estaban matriculados en la Asignatura Troncal de Primer Curso de todas las Filologías pero en el grupo resultante se encontraban, además de los alumnos que empezaban sus estudios universitarios, muchos otros que aún tienen esa asignatura pendiente. Esto significa que no es un buen criterio para seleccionar sólo a los alumnos de nueva incorporación.

La opción de utilizar el portal de la Biblioteca ofrece la gran ventaja de dar una mayor visibilidad a las actividades que desarrolla la Biblioteca, aunque no ofrece la misma capacidad de interacción con los alumnos que la plataforma virtual, especialmente si se ve la necesidad de enviar recordatorios de las actividades de formación en las que los usuarios están apuntados.

#### **B) DESARROLLO DE UN TUTORIAL DE AUTOFORMACIÓN DE NIVEL BÁSICO**

El Tutorial de Autoformación de Nivel Básico, así como otros contenidos de autoaprendizaje (guías de uso de diferentes recursos, etc.), se encuentran aún en fase de desarrollo y/o de prueba. Se espera que algunos de estos materiales estén listos y accesibles para el Curso 2010-2011, con el fin de poder aumentar considerablemente la capacidad formativa de la Biblioteca de Filología.

#### **C) CURSO PILOTO DE FORMACIÓN DE NIVEL AVANZADO**

El diseño e impartición de los dos cursos de nivel avanzado ha mostrado la conveniencia de desarrollar estos cursos bajo petición, de acuerdo con las necesidades específicas y con el área de especialización de las fuentes de información en cada caso. Se contempla la posibilidad de ofrecer formación específica por titulaciones, asignaturas, recursos específicos, o bien 'a la carta', fuera de la programación recogida en el calendario anual. Se interpreta que la adquisición de estas competencias transversales, aunque no se recoge explícitamente en los nuevos planes de estudio de la Facultad de Filología, debe desarrollarse en coordinación con los profesores encargados de las materias en cuestión.

#### **D) ACONDICIONAMIENTO DEL AULA DE FORMACIÓN**

Es necesario aún mejorar tanto la capacidad del Aula de Formación de la Biblioteca (principalmente en cuanto al número de equipos que la componen), como la versatilidad necesaria para poder hacer frente a las necesidades formativas. Esto incluye, por ejemplo, la necesidad de un equipo portátil para que el personal de formación de la Biblioteca pueda impartir cursos de formación en otras aulas de la Facultad cuando las necesidades formativas así lo requieran, especialmente teniendo en cuenta la falta de disponibilidad a tiempo completo de un Técnico Informático en la Facultad de Filología, así como lo obsoleto de buena parte del equipamiento informático de los aularios, que no permite en muchos casos la instalación del software necesario para los cursos de alfabetización informacional.

Salamanca, a 28 de mayo de 2010

Fdo. D. Román Álvarez Rodríguez

Fdo. Dña. Izaskun Elorza Amorós