



MEMORIA

Proyecto de Innovación Docente

EXPERIENCIA-PILOTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORIA ENTRE COMPAÑEROS (PEER TUTORING) EN EL PRIMER CURSO DE LA DIPLOMATURA DE MAGISTERIO (ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INFANTIL).

(Resolución de 30 de julio de 2009 del Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea por la que se resuelve la convocatoria de Ayudas de la Universidad de Salamanca para la Innovación Docente para el curso 2009/2010. Código del Proyecto ID9/186).

EQUIPO

José Antonio Cieza García (Coordinador)
Eugenio Carpintero Raimúndez
Valentina Maya Frades
Dionisio de Castro Cardoso
María Luisa García Rodríguez
Carmen López Esteban
José Ricardo García Pérez
María Consuelo Monterrubio Pérez



Índice

	Págs.
Introducción.....	3
1. Objetivos y coordenadas del proyecto.....	11
2. Implementación y desarrollo del proyecto.....	12
PRIMERA PARTE.....	13
1ª fase: Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.....	14
2ª fase: Selección de alumnos-tutores.....	14
3ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.....	14
4ª fase: Alojamiento de materiales didácticos y recursos en la plataforma Studium.....	16
5ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.....	16
6ª fase: Selección definitiva de alumnos-tutores, asignación a un miembro del Equipo de Coordinación y firma de la Carta de Compromiso.....	17
7ª fase: Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de la Diplomatura en Magisterio (Especialidad de Educación Infantil).....	18
8ª fase: Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.....	19
SEGUNDA PARTE.....	21
9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial y Seguimientos 2, 3, 4 y 5.....	22
TERCERA PARTE.....	24
10ª fase: Evaluación final de resultados.....	25
11ª fase: Puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones.....	44
12ª fase: Elaboración de la Memoria Final del Proyecto.....	49
CUARTA PARTE.....	50
13ª fase: Difusión de resultados.....	51
14ª fase: Evaluación de impacto.....	51
ANEXOS.....	52

Introducción

Iniciar estudios en la Universidad y entrar en la carrera elegida implica para el alumno de primer curso abrirse a situaciones nuevas que conllevan a menudo no sólo temores, incertidumbres, dificultades y desorientaciones de todo tipo (académicas, curriculares, relacionales, administrativas, informativas...), sino además la ausencia frecuente de estrategias para la toma de decisiones, la asunción de responsabilidades y, en definitiva, para enfrentarse a esas mayores cotas de autonomía de las que ahora dispone, a esa mayor implicación personal que se le requiere y a esa dirección y administración personal de sus actuaciones, de su tiempo y de su aprendizaje que ahora se le exige. A todo lo anterior se le une, en ocasiones, un abandono del domicilio familiar, e incluso del propio país (alumnos extranjeros), con todo lo que esto supone de ausencia del contexto habitual y, consiguientemente, de necesidad de adaptarse al nuevo hábitat. (Toscano, 2001) Todos estos aspectos se presentan como condicionantes de la integración del joven en la Universidad e influyen sin duda en su rendimiento y desempeño académico.

Uno de los desafíos de las instituciones universitarias consiste en dirigir hacia los nuevos alumnos una estrategia de orientación (acción tutorial) capaz de facilitar y apoyar sus procesos de transición, adaptación, ajuste, integración, socialización y participación a/en la institución universitaria, y al mismo tiempo, promover en ellos la adquisición y/o mantenimiento de competencias pertinentes al trabajo universitario, al éxito en los procesos de aprendizaje y al desempeño académico en general, contribuyendo así a evitar el fracaso en el primer año universitario, y en consecuencia, un posible abandono de los estudios o el cambio de titulación. **La tutoría entre compañeros se presenta en ese sentido como una estrategia capaz de contribuir eficazmente al logro de estos propósitos.** (Boud, Cohen y Sampson, 2001; Griffiths, Houston. y Lazenblatt, 1995; Topping, 2005).

Es significativa la cantidad de producción científica disponible hoy a nivel internacional sobre programas de tutoría entre compañeros implantados en el ámbito universitario. Goza ya de gran tradición institucional en países como Estados Unidos, Canadá, Australia e Inglaterra (Goodlad y Hist, 1989), todo ello sin duda debido al alto nivel y grado de colaboración, comunicación y empatía que se logra en la secuencia de interactividad entre pares de iguales (experiencia común, igualdad y espontaneidad relacional, clima favorable y códigos compartidos), así como a su probada eficacia y eficiencia en una gran variedad de situaciones y contextos educativos con fines instructivos, formativos y/o preventivos. En este sentido, la *International Academy of Education* –organización sin ánimo de lucro que a través de la UNESCO promueve la investigación, la divulgación y la implementación de prácticas educativas que mejoren la educación- ha situado la tutoría entre iguales entre las diez prácticas más efectivas (Topping, 2000a; Walberg y Paik, 2000). Se trata en suma de un recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de la enseñanza universitaria que en ningún momento puede suponer una sustitución de la tutoría ejercida por el profesor o de la labor desempeñada por los servicios de orientación institucionales, sino más bien un complemento y apoyo fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad de un Plan Institucional de Acción Tutorial situado en las coordenadas del Espacio Europeo de Educación Superior. (Topping, 1996)

Aunque aún no ha recibido la suficiente atención científica y su práctica se ha limitado muchas veces a un uso intuitivo y espontáneo, la tutoría entre compañeros empieza ya a ser considerada e implantada en muchos centros universitarios españoles, e incluso latinoamericanos, pudiéndose aportar en estos momentos resultados muy significativos derivados de rigurosos procesos evaluadores. Podemos resaltar en este sentido la experiencia pionera de la Universidad de La laguna desde el Curso 2002-03 (Álvarez y González, 2005), a la que siguió el Proyecto SIMUS, promovido por la Universidad de Sevilla, en el que participan además las Universidades de Cádiz, Granada, Murcia y Sevilla, Complutense y Politécnica de Madrid (García Jiménez, Romero Rodríguez, Valverde Macías, 2003; Marchena Consejero, 2005; Oliveros, García, Ruiz, Valverde, 2003-2004; Sánchez Ávila, Macías Guarasa, Almendra Sánchez; Jiménez Leube, 2007). Constatamos asimismo notables experiencias en las Universidades Politécnica de Cataluña, Barcelona, Autónoma de Barcelona, Jaén, Deusto, y ya a nivel latinoamericano, en la Universidad Autónoma Nacional de México.

De entre todos los **formatos** posibles de tutoría entre compañeros (Topping, 2001), hemos seleccionado para nuestro proyecto la conocida como ***“tutoría en pareja de diferente edad y curso académico con rol fijo: alumno tutor - alumno tutorado” (dyadic cross-year fixed-role peer tutoring)***.

Este tipo de tutoría entre compañeros puede ser considerada (Fernández Martín, 2007, p. 27) como una modalidad de “aprendizaje entre iguales”, pero sobre todo como una modalidad de acción tutorial en la que un compañero, más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel académico, tras un proceso de entrenamiento o formación y a través de un marco de relación asimétrico exteriormente planificado por un equipo de profesores, facilita ayuda, apoyo, guía, orientación, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno nuevo y recién llegado a la Universidad (primer curso) y por tanto con menos conocimiento de la institución universitaria y con menos competencias académicas (cross-ability), con el fin de facilitar sus procesos de transición, adaptación y promoción a/en la institución universitaria y optimizar su aprendizaje y desempeño académico.

Los **contenidos de esta tutoría** se vertebran en torno a dos ejes fundamentales:

1. Información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria:

Orientación institucional:

- La Universidad, su historia, su organización, campus, instalaciones y servicios, especialmente los de atención al estudiante (deportes, actividades culturales, cursos extraordinarios, asuntos sociales, orientación universitaria, bibliotecas, comedores, colegios mayores y residencias...)
- El Centro, su funcionamiento, instalaciones y organización:
 - Ubicación de aulas, seminarios, laboratorios, decanato, departamentos, despachos de profesores, conserjería, cafetería...

- Localización y normas de utilización de la biblioteca, salas de grupo y aulas de Informática.
- Órganos de representación, asociaciones de estudiantes y delegación de alumnos.
- Grupos y clubes de actividades extraescolares.

Orientación administrativa:

- Normativas académicas.
- Trámites de matrícula.
- Gestión de solicitud de becas y ayudas al estudio, certificaciones académicas, reclamaciones, instancias, convalidaciones, justificantes laborales...

Orientación académica:

- El sentido de la Titulación, el perfil del titulado y sus salidas profesionales.
- Estructura de la carrera, elección de optativas y *practicum*.
- Características y exigencias de las asignaturas de primer curso.
- Calendario de exámenes y horario de tutoría de los profesores.
- Plataforma docente y correo electrónico.
- Programas de movilidad (Sócrates, Séneca)

2. La adquisición y/o mantenimiento por parte del alumno, de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) pertinentes al trabajo universitario, al éxito en los procesos de aprendizaje, a la génesis y administración del propio plan de aprendizaje (autónomo y autorregulado) y al desempeño académico en general:

- Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.
- Condiciones de estudio.
- Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes prácticos y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, búsqueda y utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio, revisión de exámenes...)
- Técnicas de trabajo intelectual (técnicas de estudio, preparación de pruebas de evaluación, resolución de problemas)
- Hábitos saludables (sueño y alimentación)
- Establecimiento de redes sociales.
- Habilidades sociales y de comunicación.
- Toma de decisiones.
- Afrontamiento y superación de problemas académicos y personales.

Podemos caracterizar a continuación los **principales vectores** desde los que se ha implementado en nuestro proyecto este formato tutorial:

- a) Los objetivos de la tutoría se han situado para ambos, alumno-tutor y alumno-tutorado, en una combinación de ganancia intelectual y cognitiva, informativo-formativo-académica, motivacional y de autoestima, afectiva y actitudinal, social y emocional. Se trata por tanto de una acción tutorial que abarca la dimensión académica y personal del alumno.
- b) La participación de los alumnos (tutores y tutorados) en el proyecto ha sido voluntaria.
- c) Los alumnos-tutorados han sido de nuevo ingreso y se han matriculado en el primer curso de la Diplomatura de Magisterio (Especialidad de Educación Infantil). Por su parte, los alumnos-tutores estaban matriculados en cursos superiores al de los tutorados (segundo y tercero), dentro de la misma titulación.
- Los alumnos-tutores para ser seleccionados como tales deben tener un nivel adecuado de desempeño, aprendizaje y competencia en los contenidos de las materias del o de los cursos anteriores (competencia académica), así como buena competencia social y un alto sentido de la responsabilidad y compromiso con la tarea de tutorización que van a desempeñar. Señalemos, por último, que deben acreditar una óptima implicación y participación en el periodo de formación teórico-práctica, tanto como una buena predisposición a la aplicación de esta formación y de las futuras recomendaciones que se les harán en las distintas sesiones de seguimiento.
- Los alumnos-tutores obviamente no son orientadores profesionales, tampoco son enseñantes porque no intervienen directamente en el nivel de contenidos de la enseñanza (tutoría curricular), pero tampoco son estudiantes como los de primer curso porque tienen ya una mayor competencia, experiencia y nivel académico. (Lobato Fraile, Arbizu Bacaicoa y Castillo Prieto, 2004, pp. 57-60)
- d) La tutoría se ha desarrollado a lo largo del Curso Académico 2009-2010, a través de sesiones presenciales (y algunas on line) semi-estructuradas, con una duración cada una de entre una hora y media y dos horas.
- Ha sido necesario establecer un equilibrio entre la estructuración y la flexibilidad de las sesiones de tutoría, de tal forma que la interacción entre compañeros sea lo bastante estructurada como para abordar los objetivos de progreso, cambio y mejora en el alumno-tutorado, pero también lo suficientemente flexible como para permitir que cada alumno-tutorado vaya avanzando a su propio ritmo, según sus necesidades y dificultades, e incluso para que el alumno-tutor pueda abordar demandas de su tutorado no previstas en el planteamiento inicial, o bien cuestiones que el propio alumno-tutor considere oportuno trabajar con su alumno-tutorado. (King, Staffieri y Adalgais, 1998)
- e) Los alumnos-tutores que manifestaron un nivel suficiente de compromiso, seriedad y rigor en el proceso tutorial, han recibido un certificado de participación en el proyecto y 3 créditos de libre elección.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ PÉREZ, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- ÁLVAREZ PÉREZ, R. y GONZÁLEZ AFONSO, M. C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Educar* (36) 107-128.
- ARCO, J. L., FERNÁNDEZ, F. D., HEILLBORN, V. A. y LÓPEZ, S. (2006). La tutoría entre compañeros de diferentes edades en la Universidad. Beneficios para los alumnos tutores. En M. A. Vigil, y otros (Coords.), *Actas del I Congreso Internacional de Psicopedagogía. Ámbitos e intervención del psicopedagogo* (pp.1-10). Melilla: Universidad de Granada.
- BAUDRIT, A. (2000): *El tutor: Procesos de tutela entre alumnos*. Barcelona: Paidós.
- BLANCH, S. y DURÁN, D. (2006). “Read on, un programa escocés para la mejora de la lectura”, *Aula de Innovación Educativa*, 153-154, 12-16.
- BOUD, D., COHEN, R. y SAMPSON, J. (2001). *Peer learning in higher education. Learning from and with each other*. Sterling, VA: Stylus Publishing Inc.
- CÁCERES, L., RODRÍGUEZ, C. y GARCÍA, E. (2003). Material a utilizar en el programa “tutorías alumnos-tutores”. En P. R. Álvarez y H. Jiménez (Coords), *Tutoría universitaria* (pp.165-175). La Laguna, Tenerife. Servicio de Publicaciones de la Universidad de la Laguna.
- CAÑO, M. DE; ELICES, J.; Y PALAZUELO, M. (2003): *Interacción entre iguales, desarrollo cognitivo y aprendizaje*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- CARRASCO, E. (2006). “Proyecto jóvenes guías: la ayuda entre iguales para incorporar a nuevos alumnos”, *Aula de Innovación Educativa*, 153-154, 17-19.
- DELGADO, J. M. y GUTIERREZ, J. (Coords.) (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis psicología.
- DURÁN, D. y HUERTA, V. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca, *Revista Iberoamericana de Educación*, 48/1, 12 pp.
- DURÁN, D. y VIDAL, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en la secundaria*, Barcelona, Grao.
- FALCHIKOV, N. (2001). *Learning together. Peer tutoring in higher education*. London and New York: RoutledgeFalmer.
- FERNÁNDEZ MARTÍN, F. (2007). *La tutoría entre compañeros en la Universidad*. Granada: Ediciones Universidad de Granada.
- FERNÁNDEZ, F. D., ARCO, J. L., HEILLBORN, V. A. y LÓPEZ, S. (2006). La tutoría entre compañeros de diferentes edades en la Universidad. Entrenamiento de tutores. En M. A. Vigil, y otros (Coords.), *Actas del I Congreso Internacional de Psicopedagogía. Ámbitos e intervención del psicopedagogo* (pp.1-10). Melilla: Universidad de Granada.
- FERNÁNDEZ, F. D., ARCO, J. L. y MAROTO, N. (2006). Tutoría entre compañeros de diferentes edades (cross-age peer tutoring) en el ámbito universitario como estrategia preventiva frente al fracaso académico. En F. Justicia, A. B. García Berbén, J. Fuentes y J. L. Benítez (Coords). *La Universidad ante el reto del Espacio Europeo de Educación Superior: investigaciones recientes* (pp. 233-258). Madrid: Editorial EOS.
- FOX, A. y STEVENSON, I. (2006). Exploring the effectiveness of peer mentoring of accounting and finance students in higher education. *Accounting Education: An International Journal*, 15 (2) 189-202.

- FRAILE GONZÁLEZ, E y MAYA FRADES, V. (2006). *Técnicas de investigación social*. Salamanca: CISE y Universidad de Salamanca.
- GAIRIN, J. y otros (2004). La tutoría universitaria en el Escenario Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (1) 61-77.
- GARCÍA JIMÉNEZ, E.; ROMERO RODRÍGUEZ, S.; VALVERDE MACÍAS, A. (2003). La función tutorial en la Universidad de Sevilla. La mentoría como respuesta: el proyecto SIMUS, en ÁLVAREZ PÉREZ, P. R. y JIMÉNEZ BETANCORT, H. (Coords.). *Tutoría universitaria*, Universidad de la Laguna, Servicio de Publicaciones, pp. 271-284.
- GOODLAD, S. y HIST, B. (1989): *Peer Tutoring. A guide to learn by teaching*. Londres, Kogan Page.
- GÓMEZ MÁRQUEZ, C. M. (2009). “Una propuesta metodológica para atender al alumnado con necesidades educativas especiales: tutorías entre iguales, en *Revista digital de innovación y experiencias educativas*, nº 18.
- GORDON, E. (2005). *Peer tutoring. A teacher’s resource guide*. Lanham Maryland: Scarecrow Education.
- GREENWOOD, C. R.; CARTA, J.; KAMPS, D. (1990). “Teacher-Mediated versus Peer-Mediated instruction: a review of advantages and disadvantages”, en FOOT, H. C.; MORGAN, M. J.; SHUTE, R. H. (comps.). *Children helping children*. Chinchester: John Wiley and Sons.
- GRIFFITHS, S., HOUSTON, K. y LAZENBLATT, A. (1995). Enhancing students learning through peer tutoring in higher education. Coleraine, Ireland: Educational Developmental Unit, University of Ulster.
- GRISHAM, D. Y MOLINELLI, P. (1995): *Cooperative Learning. Professional’s Guide*. Westminster, CA: Teacher Centered Materials, Inc.
- JANNEY, R. Y SNELL, M. (2006): *Social relationships & Peer Support*. Baltimore, Ma: Brookes.
- KING, A., STAFFIERI, A. y ADELGAIS, A. (1998). Mutual peer tutoring. Effects of structuring tutorial interaction to scaffold peer learning, *Journal of Educational Psychology*, 90 (1), 134-152.
- LOBATO FRAILE, C., ARBIZU BACAICOA, F. y CASTILLO PRIETO, L. del (2004). Claves de la práctica de la tutorización entre iguales en las Universidades anglosajonas. Algunas aplicaciones a nuestra realidad universitaria. *Revista Enfoques Educativos*, 6 (1) 53-65.
- LÓPEZ NOGUERO, F y POZO LLORENTE, T. (Coord.) (2002). *Métodos de Investigación en educación Social y Animación sociocultural. Nuevas perspectivas*. Sevilla: Universidad de Sevilla. 2ª Edición.
- MARCHENA CONSEJERO, E. (2005). Tutoría entre iguales en la Universidad de Cádiz: Proyecto Compañero. *Revista de Ciencias de la Educación*, 21, 197-214.
- MELERO, M. A. y FERNÁNDEZ, P. (1995). “El aprendizaje entre iguales: El estado de la cuestión en Estados Unidos”, en FERNÁNDEZ, P. y MELERO, M. A (comp.). *La interacción social en contextos educativos*. Madrid. Siglo XXI, pp. 35-98.
- MILES, M. B. y HUBERMAN, A. (1994). *Qualitative data analysis: an expanded sourcebook*. Newbury Park, CA: Sage.
- MORENO ORTIZ, A. y SOLA MARTÍNEZ, T. (2005). *La acción tutorial en el contexto del espacio Europeo de Educación Superior*. Educación y educadores, 8, 123-144.
- MYNARD, J. y ALMARZOUQI, M. (2006). Investigating peer tutoring. *ELT Journal*, 60 (1) 13-22.
- OLIVEROS, L., GARCIA, M., RUIZ, C. y VALVERDE, A. (2003-2004). Innovación en la orientación universitaria. Una experiencia: Red de estudiantes mentores en la Universidad Complutense (REMUC). *Contextos educativos*, 6-7, 331-354.
- PAREDES VIDIELLA, E. (2006). “Jóvenes que se ayudan para aprender”, en Cuadernos de Pedagogía, 357, 42-45.

- RODRÍGUEZ, G., GIL, J. y GARCÍA, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- SÁNCHEZ ÁVILA, C; MACÍAS GUARASA, J.; ALMENDRA SÁNCHEZ, A.; JIMÉNEZ LEUBE, F. J (2007). Origen, desarrollo, evolución y resultados del Proyecto Mentor en la ETSI de Telecomunicaciones de la Universidad Politécnica de Madrid, *Cuadernos de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas Universitarias*, vol. 1, nº 2, pp. 35-45.
- SEGUÍ, J. C. (2006). “Una experiencia del uso de la tutoría entre iguales como recurso instructivo para la acogida de alumnos inmigrantes”, *Aula de Innovación Educativa*, 153-154, 20-22.
- SEPÚLVEDA, N., BARRA, I. y SÁNCHEZ, J. (2006). “Una experiencia de tutoría entre iguales que enriquece las opciones metodológicas en un centro”, *Aula de Innovación Educativa*, 153-154, 23-27
- TOPPING, K. J (1996). *The effectiveness of peer tutoring in further and higher education: A typology and review of the literature*. Birmingham: SEDA Paper.
- TOPPING, K. I EHLI, S. (Edts.) (1998). *Peer-Assisted Learning*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- TOPPING, K. J (2000a). *Tutoring*. Ginebra: International Academy of Education.
- TOPPING, K. (2000b) *Tutoring by Peers, Family and Volunteers*. Geneva: International Bureau of Education, Unesco.
- TOPPING, K. J (2001). *Peer assisted learning: A practical guide for teachers*. Cambridge, MA: Brookline Books.
- TOPPING, K. J (2003). Self an peer assessment in school and University: Reliability, validity y utility. En M. S. R. Segers, F. J. R. C. Dochy y E. C. Castellar (Edts.). *Optimizing new modes os assessment in search of qualities and standards* (pp. 55-87). Dordrecht, Netherlands: Kluwer Academic Publishers.
- TOPPING, K. J (2005). Trends in peer tutoring. *Educational Psychology*, 25 (6) 631-645.
- THURSTON, A.; TOPPING, K. J. y otros (2007).”Aprendizaje entre iguales en Ciencias Naturales de Educación Primaria”, revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 13, 5(3) 477-496.
- TOSCANO CRUZ. Mª (2001). “Necesidad de la Orientación en la Universidad”, en *Ágora Digital*, nº2. Disponible en http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/numeros_ppal.htm
- VALLÉS, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid: Síntesis sociología.
- VAN DEB BERG, B. A. M., ADMIRAAL, W. F. y PILOT, A. (2006). Peer assessment in university teaching: Evaluating seven course designs. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 31, 19-36
- VAN DEB BERG, B. A. M., ADMIRAAL, W. F. y PILOT, A. (2006). Designing student peer assessment in higher education: Analysis of written and oral peer feedback. *Teaching in Higher Education*, 11(2) 135-147.
- WALBERG, H. y PAIK, S. (2000). *Effective Educational Practices*. Ginebra: International Academy of Education

REFERENCIAS WEB

Centre for Peer Learning

(www.dundee.ac.uk/eswce/specialist-centres/cpl/)

Este centro, que estudia el aprendizaje entre iguales, está dirigido por Keith Topping (Universidad de Dundee), sin duda el investigador que más ha trabajado sobre tutoría entre iguales. Ofrece información, materiales y apoyo sobre la tutoría entre iguales, tanto entre alumnos, como en el ámbito familiar o con voluntarios.

College Reading and Learning Association

(www.crla.net)

Ofrece una amplísima relación de programas y centros de tutoría entre compañeros.

Cross-Age Learning International Network (CALIN)

(www.crossagelearning.net/)

CALIN que pertenece a una organización sin ánimo de lucro, ofrece mucha información variada con el objetivo de difundir las experiencias de aprendizaje entre alumnos de diferentes edades, poniendo especial interés en la tutoría.

Grupo de trabajo e investigación “Aprendizaje entre iguales: colaboración, aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales”

(antalya.uab.es/ice/grai/index)

Es la página web de un Grupo de trabajo del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) que reúne profesionales de procedencia diversa comprometidos en el estudio, la práctica y la divulgación del aprendizaje entre iguales. Además, parte de sus miembros están organizados como Grupo de Investigación reconocido por la UAB. Coordinado por el profesor David Durán Gisbert, constituye un referente teórico y práctico a nivel nacional.

Peer Research Laboratory

(www.selfhelpweb.org/peer.html)

Este laboratorio, dirigido por Riessman y Gartner de la Universidad de Nueva York, está asociado a una entidad sin ánimo de lucro que promueve la ayuda mutua y ofrece recursos para el aprendizaje entre iguales. Algunos ejemplos de aplicación de la tutoría entre compañeros en la Enseñanza Secundaria pueden encontrarse en el “nuevo modelo de tutoría entre compañeros” por ellos promovido (www.ericdigests.org/1994/peer.htm)

Peer Resources

(www.islandnet.com/~rcarr/peer.html)

Es una organización que proporciona formación de alta calidad, recursos educativos y consulta práctica a las personas que deseen establecer o fortalecer los pares de ayuda, apoyo entre pares, la mediación entre pares, la remisión de pares, la educación entre pares, entrenamiento de pares, y programas de mentores en las escuelas, universidades, comunidades y corporaciones.

Peer Tutoring

(www.scsd.k12.ny.us/SBUT1/dirhtml/pageslib/libpt.htm)

Aldrich y Wright, profesores de la Universidad de Siracusa, en Nueva York, ofrecen un manual con información y recursos prácticos para poner en marcha experiencias de tutoría entre iguales.

1. Objetivos y coordenadas del proyecto

El proyecto de innovación docente cuya Memoria ahora presentamos ha tenido como objetivo principal *implementar la Tutoría entre Compañeros (peer tutoring) en el primer curso de la Diplomatura de Magisterio (Especialidad de Educación Infantil)*.

Este objetivo se concreta en otros de carácter más específico:

1. Facilitar al alumno de primer curso los procesos de transición del Bachillerato a la Universidad.
2. Aportar al alumno-tutorado la necesaria información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria: orientación institucional, administrativa y académica.
3. Promover en el alumno-tutorado la adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) pertinentes al trabajo universitario, al éxito en los procesos de aprendizaje, a la génesis y administración del propio plan de aprendizaje (autónomo y autorregulado) y al desempeño académico en general.
4. Promover en el alumno-tutor la adquisición de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) generalizables a su desarrollo personal y académico, y también de competencias específicas (formación inicial como educadores) vinculadas a su futuro desarrollo profesional.

En cuanto a las **actuaciones** que han garantizado la implementación de la tutoría entre compañeros podemos señalar las siguientes:

1. Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.
2. Reuniones de trabajo y seguimiento del Equipo de Coordinación.
3. Mantenimiento y gestión de la página web del Proyecto.
4. Selección de los alumnos-tutores.
5. Asignación de alumnos-tutores a profesores del Equipo de Coordinación.
6. Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores.
7. Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de la Diplomatura de Magisterio (Especialidad de Educación Infantil). Apertura del plazo de solicitud para ser alumno-tutorado.
8. Selección de los alumnos-tutorados.
9. Asignación del alumnado-tutorado al alumnado-tutor.
10. Elaboración y preparación de materiales didácticos para alumnos-tutores y alumnos-tutorados: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.
11. Alojamiento de materiales didácticos y recursos en la plataforma Studium.
12. Reuniones periódicas de seguimiento con alumnos-tutores (monitorización).
13. Reunión de seguimiento del Equipo de Coordinación, por una parte con todo el grupo de alumnos-tutorados, y por otra, con todo el grupo de alumnos-tutores.
14. Evaluación final de resultados.
15. Puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones.
16. Elaboración de la Memoria Final del proyecto.
17. Difusión de resultados.
18. Evaluación de impacto.

2. Implementación y desarrollo del proyecto

El proyecto de innovación docente se ha desarrollado de acuerdo a los procedimientos, planteamientos metodológicos y a las fases inicialmente establecidas.

Todo el proceso se ha desarrollado garantizando la más estricta confidencialidad y estará bajo el amparo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos.

Primera parte

(septiembre - octubre de 2009)

1ª fase: Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.

2ª fase: Selección de alumnos-tutores.

3ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.

4ª fase: Alojamiento de materiales didácticos y recursos en la plataforma Studium.

5ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.

6ª fase: Selección definitiva de alumno-tutores, asignación a un miembro del Equipo de Coordinación y firma de la Carta de Compromiso.

7ª fase: Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de la Diplomatura de Magisterio (Especialidad de Educación Infantil).

8ª fase: Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.

Segunda parte

(noviembre de 2009 – abril de 2010)

9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial y Seguimientos 2, 3, 4 y 5.

Tercera parte

(mayo - septiembre de 2010)

10ª fase: Evaluación final de resultados.

11ª fase: Puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones.

12ª fase: Elaboración de la Memoria Final del proyecto.

Cuarta parte

(octubre de 2010...)

13ª fase: Difusión de resultados.

14ª fase: Evaluación de impacto.

Primera parte
(septiembre - octubre de 2009)

1ª fase: Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.

Aparte de la consideración del perfil, características y necesidades que de manera general suelen evidenciar los alumnos de primer curso en la Universidad, y que quedan recogidas en los estudios e investigaciones que se han manejado, consideramos conveniente y necesario efectuar un diagnóstico de las necesidades (académicas, informativas, etc.) que de manera concreta afectan a los alumnos del primer curso de la Diplomatura de Magisterio (Especialidad de Educación Infantil) en la Facultad de Educación, utilizando para ello una metodología de carácter cualitativo, el **grupo de discusión**, que tuvo lugar el 5 de octubre de 2009, con una duración de 1h y 15 min., y al que asistieron 5 alumnos de tercer curso y 1 de segundo curso, todos ellos matriculados en la Diplomatura de Magisterio (Especialidad de Educación Infantil). Los resultados de este grupo de discusión y sus principales conclusiones quedan recogidos en el Archivo del Proyecto.

Este doble proceso de evaluación inicial nos ha permitido concretar fortalezas y debilidades, problemas y dificultades en este tránsito del Bachillerato al primer curso de Universidad, y ha constituido además el primer referente para la planificación de objetivos y contenidos de la acción tutorial, el diseño del plan formativo de los alumnos-tutores, y la elaboración de dos materiales didácticos de vital importancia para la implementación de la tutoría: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.

2ª fase: Selección de alumnos-tutores.

La selección inicial de alumnos-tutores se realizó de manera personal por parte del Equipo de Coordinación mediante la información del Proyecto a algunos alumnos de segundo y tercero de Magisterio (Educación Infantil).

Los miembros del Equipo sólo realizaron el ofrecimiento a un número determinado de alumnos en base a su conocimiento personal, por haberlos tenido o tenerlos como alumnos en sus asignaturas. Los requisitos que debían cumplir estos alumnos se situaban en torno a una buena competencia académica y social.

Se seleccionaron en total **16 candidatos**. En el **Anexo 1** ofrecemos el modelo de Protocolo de recogida de datos personales y académicos que hemos utilizado. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de cada alumno-tutor, que sí están recopilados en el Archivo del Proyecto bajo la custodia del Equipo de Coordinación.

3ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.

Esta fase ha sido realmente ardua y trabajosa y en ella el Equipo de Coordinación ha puesto un especial cuidado y empeño. Ambos Cuadernos constituyen materiales didácticos de

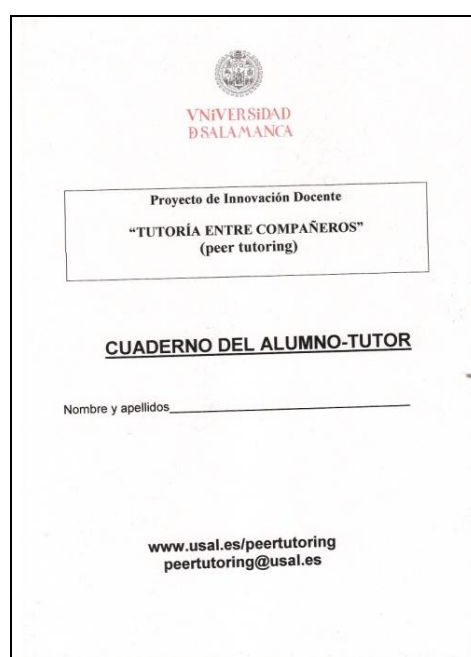
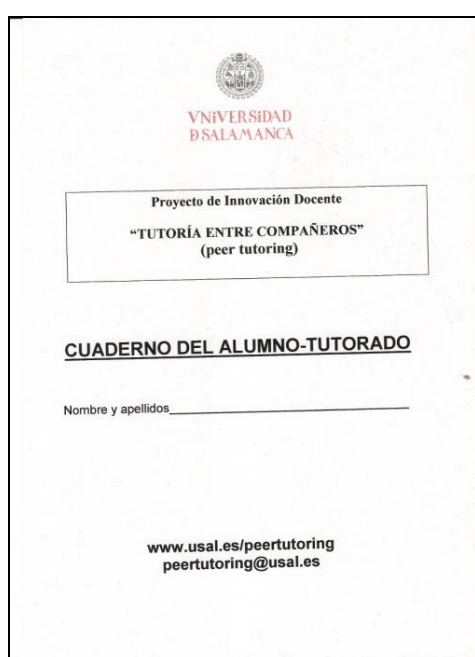
especial relevancia para el desarrollo y eficacia de la acción de tutorial. Pueden consultarse en los **Anexos 2 y 3**.

En el Cuaderno del alumno-tutor se han recogido:

- Una presentación del proyecto.
- Los derechos y deberes del alumno-tutor y del alumno-tutorado.
- El planteamiento semi-estructurado de las sesiones de tutoría.
- Los diversos contenidos que se trabajarán con el alumno-tutorado.
- Todos los materiales de apoyo necesarios: hojas de registro, tablas, fichas, instrucciones, diario, recomendaciones para la relación tutorial, etc.

Este Cuaderno ha permitido al alumno-tutor presentar de una manera clara y detallada los resultados de sus sesiones de tutoría cuando se le han requerido en las sesiones de seguimiento por parte del equipo de Coordinación. Este Cuaderno, con todas anotaciones correspondientes, ha sido devuelto al Equipo al finalizar el proyecto, permaneciendo bajo su custodia a fin de garantizar la confidencialidad de los datos de cada alumno-tutorado.

Por su parte, el Cuaderno del alumno-tutorado recoge una presentación del Proyecto, una relación de derechos y deberes del alumno-tutorado y del alumno-tutor, hojas para autorregistro semanal de actividades y todos los contenidos que se trabajarán en las sesiones de tutoría. Este Cuaderno no ha sido requerido al alumno-tutorado al finalizar el Proyecto, ya que los contenidos que en él se desarrollan pueden considerarse materiales de consulta y apoyo continuos.



4ª fase: Alojamiento de materiales didácticos y recursos en la plataforma Studium.

Esta fase no ha sido desarrollada debido a la saturación de trabajo y falta de tiempo por parte de los miembros del Equipo de Coordinación. Su ausencia no ha obstaculizado para nada el desarrollo del Proyecto, pero sí se considera un punto débil que deberá ser abordado y subsanado en futuras ediciones, al menos para comprobar sus posibilidades.

5ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.

Una red de alumnos-tutores no se improvisa ni surge por generación espontánea. Ha sido preciso formar a estos estudiantes en algunas dimensiones que hagan más eficaz la transmisión de su experiencia. Ha sido necesario prepararlos y hacerles tomar conciencia de su cometido, modelando sus actitudes y aportándoles unos conocimientos mínimos y una metodología que favorezcan su actuación. (Fernández Martín, 2007, pp. 101-102; Álvarez Pérez y González Afonso, 2005; Fernández, Arco, Heillborn, y López, 2006).

Apoyándonos de manera importante en los resultados de la primera fase, pero recogiendo también lo desarrollado en otras experiencias similares a nivel nacional, y especialmente lo trabajado por nosotros en la experiencia-piloto del Curso 2008-2009, diseñamos el plan formativo de los alumnos-tutores, compuesto por los siguientes elementos:

- Información a los alumnos-tutores de los objetivos y sentido del programa de formación, los contenidos principales, la metodología y la temporalización. (vía on-line).
- Desarrollo de 5 sesiones formativas, donde se han trabajado los siguientes contenidos en las fechas y horarios que a continuación se señalan:

Jueves 22 de octubre (Aula de Dinámica)

12-13'15h.: La titulación de Maestro. Educación Infantil. Profa. Carmen López Esteban (Coordinadora de la Titulación)

13'15-14'30h.: Servicios de atención al universitario en la Universidad de Salamanca. María Teresa Ayala Lorenzo (Técnica del SOU)

Viernes 23 de octubre (Aula 17B)

11-13h.: La relación tutorial. Prof. José Ricardo García Pérez (Miembro del Equipo de Coordinación)

13-14h.: Habilidades de comunicación: escucha activa, asertividad y empatía. Prof. José Antonio Cieza García (Miembro del Equipo de Coordinación)

Lunes 26 de octubre (Aula de Dinámica)

13-15h.: Derechos y deberes del alumno-tutor y del alumno-tutorado. El Cuaderno del alumno-tutor. Explicaciones y aclaraciones sobre el desarrollo de la primera sesión de tutoría. Preguntas y dudas. Prof. José Antonio Cieza García (Miembro del Equipo de Coordinación)

Durante este periodo formativo se retiraron voluntariamente 2 candidatos a alumno-tutor, en base a la siguiente razón: “Estoy muy saturado de trabajo académico y no creo que pueda comprometerme con las responsabilidades que conlleva la tutoría”.

- Evaluación procesual del proceso formativo (control de asistencia e implicación en las sesiones formativas) mediante Hojas de Registro de Asistencia y de Registro de Observación. **(Anexo 4)**

Durante todas las sesiones de formación realizamos un control y seguimiento de la asistencia y puntualidad de los alumnos candidatos a tutores, de los contenidos impartidos, del grado de participación y atención de los alumnos y de las dificultades surgidas y soluciones que se les dieron.

- Evaluación final del proceso formativo mediante aplicación a los alumnos-tutores de un Cuestionario de Evaluación de la formación recibida. **(Anexo 4)**

Los resultados y conclusiones de estos procesos de evaluación procesual y final quedan recogidos en el Archivo del Proyecto bajo la denominación de *Seguimiento 1*.

6ª fase: Selección definitiva de alumno-tutores, asignación a un miembro del Equipo de Coordinación y firma de la Carta de Compromiso.

Una vez finalizado el proceso formativo y revisado los resultados del Seguimiento 1, el Equipo de Coordinación procedió, mediante entrevista a los 14 candidatos, a la selección definitiva de los alumnos-tutores.

En esta entrevista se intentó comprobar y verificar si los candidatos estaban realmente preparados, motivados y decididos para la tarea de tutorización, utilizando para ello dos indicadores básicos:

- Un alto sentido de la responsabilidad y compromiso con la tarea de tutorización que van a desempeñar.

- Una óptima implicación y participación en el periodo de formación teórico-práctica, así como una buena predisposición a la aplicación de esta formación y de las futuras recomendaciones que se les harán en las distintas sesiones de seguimiento.

Los **14 alumnos-tutores** seleccionados que han participado definitivamente en el proyecto son los siguientes:

- NURIA HERNÁNDEZ SANTOS (2º)
- REBECA MAESTRE GONZÁLEZ (2º)
- ANA ANDREU MARTÍN (2º)
- VERÓNICA MORO FERNÁNDEZ (2º)
- CLARA ISABEL SÁNCHEZ SÁEZ (2º)
- SARA ÁLVAREZ ÁLVAREZ (3º)
- CARLOS ANDRÉS SEGUNDO (3º)
- JUDITH COMERÓN MORÁN (3º)
- CAROLINA ENSEMA DUARTE (3º)
- NURIA ROMERO MARZO (3º)
- ITZIAR SANZ BELTRAN (2º)
- ÁNGELA DOMÍNGUEZ GARCÍA (2º)
- CARMEN BREÑA GÓMEZ (2º)
- MARÍA ACERO TELLO (2º)

Cada uno de los alumnos-tutores seleccionados fue asignado a un miembro del Equipo de Coordinación y procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto, con una copia para ambas partes. (**Anexo 5**), Las Cartas de Compromiso firmadas por los interesados no se aportan en esta Memoria, pero sí están recogidas en el Archivo del Proyecto.

Debemos destacar la resolución favorable por parte de la Comisión de Docencia de la Universidad de Salamanca de 3 créditos de libre configuración. (**Anexo 5**) para aquellos alumnos-tutores que manifiesten un desempeño adecuado y cumplan con las responsabilidades, tareas y funciones asumidas en el Proyecto. En definitiva, un nivel suficiente de compromiso, seriedad y rigor en el proceso tutorial.

7ª fase: Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de la Diplomatura de Magisterio (Especialidad de Educación Infantil).

Durante los días 22 y 23 de octubre se procedió a presentar el proyecto de tutoría entre compañeros a los alumnos de primer curso de Magisterio, especialidad de Educación Infantil, a fin de que de comienzo el proceso de selección de alumnos-tutorados. Para ello el Equipo de Coordinación y los alumnos-tutores se personaron en una hora de clase reglada (correspondiente a una asignatura troncal):

- Para el grupo de la tarde (B): jueves 22 de octubre a las 18h. en el aula 22B (Edificio Cossío). Nos cedió su clase el profesor Ángel Morín.

- Para el grupo de la mañana (A): viernes 23 de octubre, a las 9h. en el Aula 7A (Edificio Solís). Nos cedió su clase la profesora Rosalía Rivas.

A lo largo de la presentación se fueron detallando ante los alumnos los pormenores del Proyecto, motivándoles por el mismo y abriendo un plazo de solicitud para presentarse como alumno-tutorado (antes del 31 de octubre). Como apoyo y complemento se les aportó un díptico con toda la información necesaria. (**Anexo 6**). Las Actas correspondientes a estas reuniones de presentación están recogidas en el Archivo del Proyecto.

Los días 28 y 29 de octubre, por indicación del Coordinador del proyecto, un grupo de alumnos-tutores pasaron de nuevo por las aulas de los Grupos A y B de primer curso para, en un espacio entre clase y clase, recordar el plazo límite de inscripción en el proyecto, informar y entregar dípticos a los alumnos que no estuvieron el día de la presentación, y en general, animar a las personas que inicialmente pudieran estar interesadas.

8ª fase: Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.

Se recibieron más solicitudes que alumnos-tutores se tenían, por lo que solamente pudieron seleccionarse **14 alumnos-tutorados**, utilizando como criterio de selección los resultados de una entrevista personal realizada a cada candidato por parte de profesores del Equipo de Coordinación. En ningún momento se consideró la posibilidad de que un alumno-tutor pudiera tener más de un alumno-tutorado. El protocolo de entrevista utilizado queda recogido en el **Anexo 6**. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de las entrevistas, que permanecen en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

Los alumnos-tutorados que han participado definitivamente en el proyecto son los siguientes:

- SARA SÁEZ HIDALGO
- NAIARA ZAMPIERI PARDO
- YENNIFER SÁNCHEZ HERNÁNDEZ.
- JUDITH MORENO GARCÍA.
- MARIA DE LA VEGA NIETO MARTIN
- ELISA AMORES ANDRÉS
- AMALIA DOMÍNGUEZ YAGÜE
- CINDY DANIXA RIVAS AMADOR
- JOSUNE ACOSTA SORASU
- LIDIA LÓPEZ GARRIDO
- YOANA OLIVA GARCÍA
- ANA RAMIRO MORENO
- MARINA RODELLAR SANZ
- ALBA CALDERERO MARTÍN

Cada uno de los alumnos-tutorados fue asignado a un alumno-tutor y procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto con una copia para ambas partes. (**Anexo 6**), Las Cartas de Compromiso firmadas por los interesados no se aportan en esta Memoria, pero sí están recogidas en el Archivo del Proyecto.

En el **Anexo 7** ofrecemos el modelo de Protocolo de recogida de datos personales y académicos que hemos utilizado. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de cada alumno-tutorado, pero sí están recogidos en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

Segunda parte
(noviembre de 2009 - mayo de 2010)

9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial y Seguimientos 2, 3, 4 y 5.

Ha sido necesario establecer un equilibrio entre la estructuración y la flexibilidad de las sesiones de tutoría, de tal forma que la interacción entre compañeros sea lo bastante estructurada como para abordar los objetivos de progreso, cambio y mejora en el alumno-tutorado, pero también lo suficientemente flexible como para permitir que cada alumno-tutorado vaya avanzando a su propio ritmo, según sus necesidades y dificultades, e incluso para que el alumno-tutor pueda abordar demandas de su tutorado no previstas en el planteamiento inicial, o bien cuestiones que el propio alumno-tutor considere oportuno trabajar con su alumno-tutorado.

Entre los meses de noviembre de 2009 y abril de 2010, ambos inclusive, se ha desarrollado la acción tutorial por parte de los alumnos-tutores a través de sesiones de tutoría programadas y semi-estructuradas, con una duración cada una de entre una hora y media y dos horas, y de acuerdo al siguiente calendario:

Alumnos-tutores de 2º

- Noviembre: 3 sesiones
- A partir del 25 de enero: se retoman las sesiones
- Entre el 8 y el 31 de marzo:
 - Para los que hacen prácticas en Salamanca: tutorías presenciales
 - Para los que hacen prácticas fuera de Salamanca: tutorías on-line
- Del 12 al 30 de abril: resto de tutorías.
- Si se considera conveniente podría realizarse una última sesión entre el 3 y el 7 de mayo, ya que los exámenes no comienzan hasta el 17 de mayo.

Alumnos-tutores de 3º

- Noviembre: 3 sesiones
- 25 de enero y el 5 de febrero:
 - Para los que hacen prácticas en Salamanca: una tutoría presencial
 - Para los que hacen prácticas fuera de Salamanca: una tutoría on-line
- Del 8 de febrero al 30 de abril: resto de tutorías.
- Si se considera conveniente podría realizarse una última sesión entre el 3 y el 7 de mayo, ya que los exámenes no comienzan hasta el 17 de mayo.

En total se han realizado **132 tutorías**, con un **promedio de 10 por alumno-tutor**. No computamos aquí obviamente el permanente contacto que ha existido entre alumno-tutor y alumno-tutorado a través de correo electrónico, teléfono y redes sociales en Internet, contacto que en algunos momentos ha servido también para solucionar cuestiones y problemas puntuales.

Debemos señalar la suspensión de una de las relaciones tutoriales, al no cumplir el alumno-tutorado con varias de las cláusulas firmadas en la Carta de Compromiso (no asistir a las

tutorías, no realizar las tareas, no implicarse en los cambios, etc.). El proceso de suspensión se abordó de acuerdo al protocolo establecido para estas situaciones.

Durante este tiempo se han realizado cuatro sesiones de seguimiento por parte del Equipo de Coordinación. Cada uno de estos seguimientos conlleva una entrevista de cada alumno-tutor por separado con el profesor del Equipo al que ha sido asignado, con la consiguiente cumplimentación por parte de éste del protocolo correspondiente. Los protocolos de seguimiento utilizados en cada momento quedan recogidos en el **Anexo 8**.

Seguimiento nº 2: Sesiones de tutoría 1, 2 y 3.

Seguimiento nº 3: Sesiones de tutoría 4, 5 y 6.

Seguimiento nº 4: Sesiones de tutoría 7, 8, 9 y 10.

Seguimiento nº 5: Sesiones de tutoría 10 y siguientes.

A través de estos seguimientos el alumno-tutor ha podido informar sobre el desarrollo de sus sesiones de tutoría, los progresos, logros y cambios conseguidos en su alumno tutorado, sus propias dudas y problemas, sus impresiones generales sobre el alumno-tutorado, etc. También han servido para que el propio alumno-tutor reciba asesoramiento de cara a futuras sesiones de tutoría, para darle un refuerzo y feedback estimulante y para mantener su motivación en un nivel aceptable.

Obviamente y por razones de confidencialidad no se pueden incluir en esta Memoria los datos de dichos Seguimientos, que permanecen en el Archivo del Proyecto bajo la custodia del Equipo de Coordinación.

Aparte de estas sesiones programadas de seguimiento, cada profesor del Equipo ha estado disponible para cualquier cambio de impresiones, consulta o problema que haya podido plantearle su alumno-tutor en un momento puntual y determinado.

Durante el periodo de desarrollo de las tutorías el Equipo de Coordinación ha realizado también dos *Reuniones Generales*: una con todos los alumnos-tutores y otra con todos los alumnos-tutorados.

- Reunión con 7 alumnos-tutorados: miércoles 10 de marzo, a las 14h. Duración: 1 hora.
- Reunión con los otros 7 alumnos-tutorados: miércoles 17 de marzo, a las 14h. Duración: 1 hora.
- Reunión con todos los alumnos-tutores: miércoles 17 de febrero, a las 14h. Duración: 1 hora.

En estas reuniones, de carácter semi-formal, se ha hablado de la marcha del proyecto, se han intercambiado impresiones y se han sugerido ideas y propuestas de cara a la siguiente edición del proyecto. El proceso de refuerzo y feedback ha sido aquí también muy importante. Las Actas correspondientes a estas reuniones generales están recogidas en el Archivo del Proyecto.

Finalmente indicar que durante todo este periodo de tutorías el Equipo de Coordinación ha tenido varias reuniones para efectuar el seguimiento general de todo el proceso.

Tercera parte
(mayo - septiembre de 2010)

10ª fase: Evaluación final de resultados.

La evaluación final de resultados se efectuará de acuerdo a dos indicadores y dos procedimientos diferentes:

- a) Un **cuestionario de evaluación final** diferenciado para alumnos-tutores y alumnos-tutorados, en base a indicadores de proceso y de producto (**Anexo 9**)
- b) La relación de **asignaturas aprobadas y pendientes** de primer curso, así como la **nota media** obtenida, en base a indicadores de producto.

Cuestionario (alumnos-tutorados)

El cuestionario de evaluación final para alumnos-tutorados está estructurado en los siguientes apartados:

- Desarrollo de las sesiones de tutoría
- Contenido de las sesiones de tutoría
- Cuaderno del alumno-tutorado
- En cuanto a su alumno-tutor
- Su comportamiento como alumno-tutorado
- Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto
- Valoraciones finales
- Dos últimas cuestiones

El Cuestionario fue contestado por los 13 alumnos-tutorados. Obviamente no se ha aplicado el Cuestionario al alumno-tutorado cuya relación tutorial quedó suspendida.

Desarrollo de las sesiones de tutoría

Desarrollo de las sesiones de tutoría	Media	Valoración (nº de personas)
Los días y horarios de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo.	4´84	5(11), 4(2)
El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4´61	5(10), 4(1), 3(2)
Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista.	4´38	5(6), 4(6), 3(1)
Las sesiones de tutoría se han desarrollado en los días y horarios acordados.	4´30	5(5), 4(7), 3(1)

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

Los datos avalan que para los alumnos-tutorados ha existido un planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría de acuerdo a los parámetros de referencia establecidos: Destaca (4'61) la idoneidad del lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría (especialmente en el despacho habilitado a tales efectos), pero sobre todo se valora de manera significativa el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horario en que se llevarían a cabo las sesiones (4'84).

Podemos observar también buenas puntuaciones en los apartados de la frecuencia prevista de las sesiones de tutoría (4'38) y el desarrollo en las mismas en los días y horarios previamente acordados (4'30). Y ello a pesar de las dificultades claramente expresadas por varios alumnos-tutores y alumnos-tutorados para encontrar día, hora y lugar para las tutorías. Las razones esgrimidas han sido varias: diferentes horarios de clase tutor-tutorado, realización de cursos, muchas tareas y trabajos a realizar y necesidad de estudiar para exámenes.

A través de los Seguimientos 2, 3, 4 y 5, así como de las dos reuniones generales con alumnos-tutores y alumnos-tutorados, hemos podido ir respaldando estos resultados, matizándose en ellos que si bien inicialmente las tutorías eran semanales, en algunos momentos, de manera excepcional y por las razones ya señaladas, se ha pactado una secuencia diferente, eso sí, siempre con una cadencia que no superaba los 10 días. A todo ello debemos añadir el problema del periodo de *practicum* de los alumnos-tutores, muchas veces fuera de Salamanca, y que motivó en algunos casos la realización prevista de tutorías on line, con los inconvenientes que ya se indicarán.

Contenido de las sesiones de tutoría

Contenido de las sesiones de tutoría	Media	Valoración (nº de personas)
Los contenidos trabajados han sido comprensibles.	4'53	5(8), 4(4), 3(1)
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para usted como alumno-tutorado.	4'38	5(6), 4(6), 3(1)
Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) le han permitido conseguir o avanzar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4'30	5(5), 4(7), 3(1)
Se han podido abordar otros contenidos planteados por usted o por su alumno-tutor.	4'30	5(7), 4(3), 3(3)
Los contenidos trabajados se han ajustado a sus necesidades como universitario.	4'23	5(6), 4(4), 3(3)
Los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel académico.	4'07	5(3), 4(8), 3(2)
Se han podido abordar problemas personales.	4'00	5(5), 4(5), 3(2), 1(1)
Los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel personal.	3'92	5(3), 4(7), 3(2), 2(1)

1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

Podemos apreciar una valoración importante en cuanto a la consideración que hace el alumno-tutorado de la cantidad de trabajo por sesión de tutoría, que se considera en este caso razonable y manejable (4.38), verificándose al mismo tiempo una satisfacción óptima en cuanto a la comprensibilidad de los contenidos trabajados (4.53).

Destacan asimismo unas puntuaciones medias aceptables en relación al ajuste de los contenidos de las tutorías a las necesidades que parece tener el alumno-tutorado como universitario (4'23), los contenidos prácticos trabajados en las sesiones de tutoría (4'30) o el haber podido abordar otros contenidos inicialmente no contemplados pero considerados necesarios a iniciativa del alumno-tutor o del alumno-tutorado (4'30).

En torno a una puntuación de 4'00 se sitúan dos ítems que nos permiten verificar que los contenidos trabajados en las diversas sesiones de tutoría han permitido al alumno-tutorado avanzar y progresar a nivel académico (4'07) y personal (3'92).

Debemos señalar por último que el alumno-tutorado expresa su satisfacción porque a través de las sucesivas tutorías se han podido abordar problemas personales que le estaban afectando (4'00).

Cuaderno del alumno-tutorado

Cuaderno del alumno-tutorado	Media	Valoración (nº de personas)
Los materiales han sido fáciles de utilizar.	4'46	5(6), 4(7)
Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	4'38	5(6), 4(6), 3(1)
El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	4'30	5(6), 4(5), 3(2)
Ha utilizado los materiales suministrados como estaba previsto.	4'23	5(5), 4(6), 3(2)
El uso de los materiales le ha ayudado a mejorar su vida académica.	3'84	5(2), 4(7), 3(4)

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

El Cuaderno del alumno-tutorado ha sido un elemento de apoyo importante en todo el proceso de tutoría. Ha supuesto un recurso teórico-práctico donde han quedado recogidos, además de una presentación del proyecto, una relación de derechos y deberes del alumno-tutorado y del alumno-tutor, hojas para autorregistro semanal de actividades y todos los contenidos que se han trabajado a lo largo de las distintas sesiones de tutoría: planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, hábitos saludables, aprendizaje activo y técnicas de trabajo intelectual. Este Cuaderno no ha sido requerido al alumno-tutorado al finalizar el Proyecto, ya que los contenidos que en él se desarrollan pueden considerarse materiales de consulta y apoyo continuos.

Los alumnos-tutorados han valorado favorablemente el Cuaderno, destacando su facilidad de uso (4'46) y su adecuación y carácter práctico (4'38). Consideran además que este material es un buen instrumento de apoyo a las tutorías (4'30) y que lo han utilizado como estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4'23). Señalan por último que el uso de estos materiales del Cuaderno les ha ayudado a mejorar su vida académica (3'84).

En cuanto a su alumno-tutor

Comportamiento de su alumno-tutor	Media	Valoración (n° de personas)
Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio.	4'84	5(11), 4(2)
Le ha comentado las implicaciones y exigencias de la vida universitaria.	4'69	5(9), 4(4)
Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio.	4'69	5(10), 4(2), 3(1)
Ha supervisado las tareas que le ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	4'69	5(10), 4(2), 3(1)
Siempre ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4'69	5(10), 4(2), 3(1)
Se ha preocupado realmente de que usted vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías.	4'69	5(9), 4(4)
Le ha notificado sus derechos y deberes como alumno-tutorado.	4'61	5(9), 4(3), 3(1)
Ha puesto en práctica en todo momento habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4'61	5(9), 4(3), 3(1)
Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual (técnicas de estudio, preparación de pruebas de evaluación, resolución de problemas)	4.53	5(8), 4(4), 3(1)
Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación)	4'46	5(9), 4(2), 3(1), 2(1)
Se ha sentido apoyado por él en todo momento.	4'46	5(8), 4(4), 2(1)
Le ha facilitado su proceso de información, acogimiento e inmersión en la Universidad de Salamanca en general y en la Facultad y Titulación en particular.	4'38	5(8), 4(3), 3(1), 2(1)
Ha promovido su aprendizaje activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio)	4'38	5(6), 4(6), 3(1)
Siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría.	4'30	5(6), 4(5), 3(2)
Ha sabido ayudarle y aconsejarse en sus problemas personales.	4'23	5(7), 4(4), 3(1), 1(1)
Domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría.	4'15	5(5), 4(6), 3(1), 2(1)

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

De manera general podemos afirmar que es muy alta la percepción que el alumno-tutorado tiene de su alumno-tutor, superándose en todos los ítems una valoración media de 4'00.

En efecto, los resultados respaldan la idea de que el alumno-tutorado tiene una buena imagen y consideración de su alumno-tutor, en cuanto persona que:

- a) Ha cumplido con sus responsabilidades en el proceso: le ha comentado las implicaciones y exigencias de la vida universitaria (4'69); le ha notificado correctamente sus derechos y deberes como alumno-tutorado (4'61); ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a una sesión de tutoría (4.69); y ha supervisado las tareas que le ha encargado de una sesión de tutoría

para otra (4'69). Se comprueba una pequeña disminución de la media en cuanto a la preparación y organización con antelación de las sesiones de tutoría (4'30), y especialmente en el dominio de los contenidos que se han tratado en dichas sesiones (4'15).

- b) Ha desenvuelto también adecuadamente habilidades relacionales imprescindibles en el proceso tutorial: habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía (4'61); y sobre todo un apoyo constante al alumno-tutorado (4.46).
- c) Ha sido capaz de favorecer y promocionar en el alumno-tutorado un progreso a todos los niveles y en las diferentes áreas en que estaba planteada la tutoría:
- ✓ Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4.84).
 - ✓ Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (4'69).
 - ✓ Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual (técnicas de estudio, preparación de pruebas de evaluación, resolución de problemas) (4'53).
 - ✓ Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4'46).
 - ✓ Le ha facilitado su proceso de información, acogimiento e inmersión en la Universidad de Salamanca en general y en la Facultad y Titulación en particular. (4'38).
 - ✓ Ha promovido su aprendizaje activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio) (4'38).
- d) Ha sabido ayudarle y aconsejarle en sus problemas personales (4'23)

Señalemos, por último, que el alumno-tutorado tiene la percepción de que su alumno-tutor se ha preocupado realmente de que vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías (4'69).

Su comportamiento como alumno-tutorado

Su comportamiento como alumno-tutorado	Media	Valoración (nº de personas)
El trato hacia su alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	4'84	5(11), 4(2)
Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4'69	5(9), 4(4)
Ha aprovechado al 100% las sesiones de tutoría.	4'46	5(6), 4(7)

Ha cumplido las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra.	4'38	5(6), 4(6), 3(1)
Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4'23	5(6), 4(6), 3(2)

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

El alumno-tutorado tiene una alta autopercepción sobre su comportamiento como tal, situándose todas sus puntuaciones por encima de 4'00.

Considera que el trato hacia su alumno-tutor ha sido muy respetuoso y cordial (4'84), lo cual revela un buen funcionamiento del marco relacional-afectivo en que se ha enmarcado la tutoría. Pero además piensa que ha cumplido en buena medida (4'69) las condiciones que firmó en su Carta de Compromiso. Si a ello añadimos que considera haber aprovechado de manera importante las sesiones de tutoría (4'46), que ha realizado las diferentes tareas que le encomendaba su alumno-tutor de una sesión de tutoría para otra (4'38) y que ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría (4'23), podemos concluir en que el alumno-tutorado transmite la idea de haberse tomado realmente muy “en serio” el proyecto, de saber perfectamente en todo momento cuál era su responsabilidad y su rol, y de haber cumplido con ello, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguidores 2, 3, 4 y 5

Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto

Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto	Media	Valoración (nº de personas)
Ha aprendido a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio.	4'61	5(8), 4(5)
La motivación por la carrera que cursa es ahora mayor.	4'53	5(8), 4(4), 3(1)
Ha desarrollado un aprendizaje más activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio)	4'46	5(7), 4(5), 3(1)
Conoce mejor ahora la Universidad de Salamanca y sus Servicios, así como la Facultad y su funcionamiento y también las condiciones de su Titulación.	4'30	5(7), 4(4), 3(1), 2(1)
Su interés por las asignaturas y su estudio ha aumentado.	4'23	5(7), 4(3), 3(2), 2(1)
Ha hecho uso de las técnicas de trabajo intelectual que le ha enseñado (técnicas de estudio, preparación de pruebas de evaluación, resolución de problemas)	4'23	5(5), 4(6), 3(2)
Sus condiciones de estudio son ahora más adecuadas.	4'15	5(4), 4(7), 3(2)
Han mejorado sus habilidades sociales y de comunicación.	4'15	5(4), 4(7), 3(2)
Ha aumentado su autoestima y autoconfianza.	4'07	5(4), 4(6), 3(3)
Su rendimiento académico ha mejorado notablemente.	4'00	5(3), 4(7), 3(3)
Trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el Proyecto.	4'00	5(3), 4(7), 3(3)
Sus hábitos de sueño y/o alimentación son ahora más saludables.	3'92	5(3), 4(7), 3(2), 2(1)

Ha sabido abordar y superar, gracias a la tutoría, los problemas personales.	3'76	5(4), 4(4), 3(4),1(1)
--	-------------	----------------------------------

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

El alumno-tutorado destaca de manera significativa que gracias a su participación en el Proyecto:

- Ha aprendido a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4'61).
- Ha desarrollado un aprendizaje más activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio) (4'46).
- Conoce mejor ahora la Universidad de Salamanca y sus Servicios, así como la Facultad y su funcionamiento y también las condiciones de su Titulación (4'30).
- Ha hecho uso de las técnicas de trabajo intelectual que le han enseñado (técnicas de estudio, preparación de pruebas de evaluación, resolución de problemas) (4.23).
- Sus condiciones de estudio son ahora más adecuadas. (4'15).
- Sus hábitos de sueño y/o alimentación son ahora más saludables (3'92).

Junto a estas optimizaciones fruto de la relación tutorial, debemos destacar también dos cuestiones de fuerte impacto en el desarrollo académico del alumno-tutorado: una motivación más alta por la carrera que se está cursando (4'53) y un aumento del interés por las asignaturas y su estudio (4'23)

Quisiéramos destacar asimismo la consecución de dos objetivos que el planteamiento del proyecto considera como indicadores muy fiables del éxito de la relación tutorial. Nos estamos refiriendo a la notable constatación que ahora tiene el alumno-tutorado sobre la mejora de su rendimiento académico (4'00) y de que trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el proyecto (4'00).

También han conseguido unas mejores habilidades sociales y de comunicación (4'15) y sobre todo, un aumento de su autoestima y autoconfianza. (4'07). En cambio, nos encontramos con que la puntuación media más baja hace referencia al haber sabido abordar y superar, gracias a la tutoría, los problemas personales (3'76).

Valoraciones finales

Valoraciones finales	Media	Valoración (nº de personas)
Se siente satisfecho de haber participado en este Proyecto.	3'84	4(11), 3(2)
Valoración global de las sesiones de tutoría.	3'61	4(8), 3(5)

Valoración global de su participación en el Proyecto.	3'61	4(8), 3(5)
---	-------------	-------------------

1: Nada satisfecho 2: Poco satisfecho 3: Satisfecho 4: Muy satisfecho

Tal vez este apartado de valoraciones finales resume de manera muy gráfica la consideración que el alumno-tutorado tiene de este proyecto.

Todas las puntuaciones se sitúan mayoritariamente en un nivel bastante alto. A nivel global, los alumnos-tutores valoran de manera importante las sesiones de tutoría (3'61) y su participación en el proyecto (3'61), pero destacan de manera especial que se sienten realmente muy satisfechos de haber pasado por esta experiencia (3'84).

Dos últimas cuestiones

Dos últimas cuestiones	Valoración (nº de personas)
¿Le gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	Sí (7), No (5), NS (1)
¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	Sí (13)

Los resultados recogidos aquí vienen a reforzar lo que ya se pone en evidencia en el apartado anterior. Los alumnos-tutorados, por abrumadora unanimidad, recomendarían a otros compañeros que participaran en el proyecto, y lo que es más importante, ellos mismos quisieran ser alumnos-tutores en el Curso que viene. Es cierto que no todos, pero entre estos, las razones que suelen darse se sitúan en torno a la idea recurrente de que ser tutor exige mucha responsabilidad y temen no poder estar a la altura.

¿Podrían manifestarse estas consideraciones tan positivas si las personas que las expresan no estuvieran realmente satisfechas y no apreciaran que el beneficio y los resultados del proyecto son significativos y enriquecedores para ellos? ¿Podría entenderse que un alumno-tutorado quiera ser alumno-tutor, o que quiera recomendar el proyecto, si no estuviera convencido de que la relación tutorial entre compañeros merece la pena y funciona?

Cuestionario (alumnos-tutores)

El cuestionario de evaluación final para alumnos-tutores está estructurado en los siguientes apartados:

:

- Desarrollo de las sesiones de tutoría
- Contenido de las sesiones de tutoría
- Cuaderno del alumno-tutor
- En cuanto a su alumno-tutorado
- Su actuación como alumno-tutor
- Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto
- Valoraciones finales
- Dos últimas cuestiones

El Cuestionario fue contestado por 12 de 13 alumnos-tutores (una persona no ha entregado el Cuestionario). El alumno-tutor cuya relación tutorial hubo que suspender realizó el Cuestionario, pero obviamente no ha sido incluido en el tratamiento estadístico.

Desarrollo de las sesiones de tutoría

Desarrollo de las sesiones de tutoría	Media	Valoración (nº de personas)
Los días y horarios de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo.	5´00	5(12)
El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4´83	5(10), 4(2)
Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista.	4´50	5(6), 4(6)
Las sesiones de tutoría se han desarrollado en los días y horarios acordados.	4´50	5(7), 4(4), 3(1)

1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

Al igual que en la evaluación realizada por los alumnos-tutorados en este apartado, aunque aquí con puntuaciones medias más altas, los datos avalan también que para los alumnos-tutores ha existido un planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría de acuerdo a los parámetros de referencia establecidos: Destaca (4´83) la idoneidad del lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría (especialmente en el despacho habilitado a tales efectos), y sobre todo se valora de manera significativa el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horario en que se llevarían a cabo las sesiones (5´00).

Podemos observar también buenas puntuaciones en los apartados de la frecuencia prevista de las sesiones de tutoría (4´50) y el desarrollo de las mismas en los días y horarios previamente acordados (4´50). Y ello a pesar de las dificultades claramente expresadas por varios alumnos-

tutores y alumnos-tutorados para encontrar día, hora y lugar para las tutorías. Las razones esgrimidas han sido varias: diferentes horarios de clase tutor-tutorado, realización de cursos, muchas tareas y trabajos a realizar y necesidad de estudiar para exámenes.

A través de los Seguimientos 2, 3, 4 y 5, así como de las dos reuniones generales con alumnos-tutores y alumnos-tutorados, hemos podido ir respaldando estos resultados, matizándose en ellos que si bien inicialmente las tutorías eran semanales, en algunos momentos, de manera excepcional y por las razones ya señaladas, se ha pactado una secuencia diferente, eso sí, siempre con una cadencia que no superaba los 10 días. A todo ello debemos añadir el problema del periodo de *practicum* de los alumnos-tutores, muchas veces fuera de Salamanca, y que motivó en algunos casos la realización prevista de tutorías on line, con los inconvenientes que ya se indicarán.

Contenido de las sesiones de tutoría

Contenido de las sesiones de tutoría	Media	Valoración (nº de personas)
Los contenidos trabajados han sido comprensibles.	4´83	5(10), 4(2)
Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido conseguir o avanzar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4´58	5(8), 4(3), 3(1)
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para usted como alumno-tutor ha sido razonable y manejable.	4´50	5(6), 4(6)
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para su alumno-tutorado ha sido razonable y manejable.	4´50	5(6), 4(6)
Se han podido abordar otros contenidos planteados por usted o por su alumno-tutorado.	4´41	5(7), 4(4), 2(1)
Los contenidos trabajados se han ajustado a las necesidades de su alumno-tutorado como universitario.	4´33	5(4), 4(8)
Se han podido abordar problemas personales de su alumno-tutorado.	4´16	5(5), 4(4), 3(3)
Los contenidos trabajados han permitido hacer avanzar y progresar a su alumno-tutorado a nivel académico.	4´08	5(4), 4(6), 3(1), 2(1)
Los contenidos trabajados han permitido hacer avanzar y progresar a su alumno-tutorado a nivel personal.	3´91	5(2), 4(7), 3(3)

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

Podemos apreciar una valoración importante que hace el alumno-tutor sobre lo razonable y manejable que ha significado la cantidad de trabajo por sesión de tutoría para su alumno-tutorado (4´50) y para el mismo (4´50), verificándose al mismo tiempo una satisfacción muy clara en cuanto a la comprensibilidad de los contenidos trabajados (4´83) y a la idoneidad de los contenidos prácticos (4´58).

Destacan asimismo unas puntuaciones medias aceptables en cuanto al ajuste de los contenidos de las tutorías a las necesidades que tiene el alumno-tutorado como universitario

(4'33), o el haber podido abordar otros contenidos inicialmente no contemplados pero considerados necesarios a iniciativa del alumno-tutor o del alumno-tutorado (4'41).

En torno a una puntuación de 4'00 se sitúan dos ítems que nos permiten verificar que el alumno-tutor considera que los contenidos de las tutorías han permitido al alumno-tutorado avanzar y progresar a nivel académico (4'08) y personal (3'91).

Debemos señalar por último que el alumno-tutor expresa su satisfacción porque a través de las sucesivas tutorías se han podido abordar problemas personales que estaban afectando a su alumno-tutorado (4'16).

En todo este apartado podemos observar una coincidencia significativa con los alumnos-tutorados en las valoraciones realizadas acerca de si los contenidos trabajados han permitido hacer avanzar y progresar al alumno-tutorado a nivel académico y personal (4'07 y 3'92, respectivamente). Para el resto de los ítems puntúan más alto los alumnos-tutores que los alumnos-tutorados, dentro por supuesto del marco de unas valoraciones en torno o por encima de 4'00.

Cuaderno del alumno-tutor

Cuaderno del alumno-tutor	Media	Valoración (nº de personas)
Ha utilizado los materiales suministrados como estaba previsto	4'66	5(9), 4(2), 3(1)
El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.	4'66	5(8), 4(4)
Los materiales han sido fáciles de utilizar.	4'58	5(9), 4(1), 3(2)
Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	4'50	5(7), 4(4), 3(1)
El uso de los materiales le ha ayudado a mejorar también a usted su vida académica.	4'41	5(7), 4(3), 3(2)

1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

El Cuaderno del alumno-tutor ha sido un elemento de apoyo importante en todo el proceso de tutoría. Ha supuesto un recurso teórico-práctico donde han quedado recogidos, además de una presentación del proyecto, una relación de los derechos y deberes del alumno-tutor y del alumno-tutorado, el planteamiento semi-estructurado de las sesiones de tutoría, los diversos contenidos que se trabajarán con el alumno-tutorado, y por último, todos los materiales de apoyo necesarios: hojas de registro, tablas, gráficas, instrucciones, diario, recomendaciones para la relación tutorial, etc.

Este Cuaderno ha permitido al alumno-tutor presentar de una manera clara y detallada los resultados de sus sesiones de tutoría cuando se le ha convocado a las diversas sesiones de seguimiento por parte del Equipo de Coordinación. Este Cuaderno, con todas anotaciones correspondientes, ha sido devuelto al Equipo al finalizar el proyecto, permaneciendo bajo su custodia a fin de garantizar la confidencialidad de los datos.

Los alumnos-tutores han valorado favorablemente el Cuaderno destacando su facilidad de uso (4'58) y su adecuación y carácter práctico (4'50). Consideran además de manera relevante

que este material es un buen instrumento de apoyo a las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado. (4'66), y que lo han utilizado además como estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4'66). Señalan por último que el uso de estos materiales del Cuaderno les ha ayudado también a ellos mismos a mejorar su vida académica (4'41).

En cuanto a su alumno-tutorado

Su comportamiento	Media	Valoración (nº de personas)
Su trato hacia usted ha sido respetuoso y cordial.	4'75	5(9), 4(3)
Ha aprovechado al 100% las sesiones de tutoría.	4'41	5(8), 4(1), 3(3)
Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4'41	5(7), 4(3), 3(2)
Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4.33	5(5), 4(6), 3(1)
Ha cumplido las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra.	4'25	5(5), 4 (5), 3(2)
Lo que le ha aportado a su alumno-tutorado la participación en el Proyecto	Media	Valoración (nº de personas)
Conoce mejor ahora la Universidad de Salamanca y sus Servicios, así como la Facultad y su funcionamiento, y también las condiciones de su Titulación.	4'50	5(7), 4(4), 3(1)
Ha aprendido a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio.	4'41	5(6), 4(5), 3(1)
Ha desarrollado un aprendizaje más activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio)	4'25	5(4), 4(7), 3(1)
Ha hecho uso de las técnicas de trabajo intelectual que le ha enseñado (técnicas de estudio, preparación de pruebas de evaluación, resolución de problemas)	4'25	5(5), 4(5), 3(2)
La motivación por la carrera que cursa es ahora mayor.	4'25	5(6), 4(3), 3(3)
Espera que su rendimiento académico mejore notablemente.	4'16	5(3), 4(8), 3(1)
Sus hábitos de sueño y/o alimentación son ahora más saludables.	4'08	5(3), 4(7), 3(2)
Han mejorado sus habilidades sociales y de comunicación.	4'00	5(3), 4(6), 3(3)
Ha aumentado su autoestima y autoconfianza.	4'00	5(5), 4(4), 3(1), 2(2)
Sus condiciones de estudio son ahora más adecuadas.	4.00	5(3), 4(6), 3(3)
Trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el Proyecto.	3'83	5(2), 4(6), 3(4)

Su interés por las asignaturas y su estudio ha aumentado.	3'83	5(1), 4(8), 3(3)
Ha sabido abordar y superar, gracias a la tutoría, los problemas personales que le han surgido.	3.75	5(3), 4(5), 3(3), 1(1)

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

Comportamiento del alumno-tutorado

El alumno-tutor considera que su alumno-tutorado ha cumplido en buena medida las condiciones que firmó en su Carta de Compromiso (4'41), ha aprovechado de manera importante las sesiones de tutoría (4'41) y ha cumplido las diferentes tareas que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra (4'25).

Respecto a esta percepción que el alumno-tutor tiene del comportamiento de su alumno-tutorado, podemos verificar que las puntuaciones, aún siendo muy aceptables, son en general un poco más bajas si las comparamos con la ya analizada autopercepción que el propio alumno-tutorado tiene de su comportamiento como tal: 4'69, 4'46 y 4'38, respectivamente.

En el ítem correspondiente a la puesta en práctica de los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría, el alumno-tutor hace una consideración más alta (4'33) que la que hace el propio alumno-tutorado sobre sí mismo. (4'23).

Por último, señalar que el alumno-tutor manifiesta una alta consideración hacia el trato respetuoso y cordial que le ha dispensado en todo momento su alumno-tutorado (4'84), lo que coincide exactamente con la apreciación que hace el alumno-tutorado sobre su comportamiento a este nivel (4'84). Se nos ratifica una vez más un buen funcionamiento del marco relacional-afectivo en que se ha enmarcado la tutoría.

Con todo ello podemos concluir en que el alumno-tutor transmite la idea de que su alumno-tutorado se ha tomado realmente muy “en serio” el proyecto, ha sabido perfectamente en todo momento cuál era su responsabilidad y su rol, y ha cumplido con ello, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguimientos 2, 3, 4 y 5.

Lo que le ha aportado a su alumno-tutorado la participación en el Proyecto

Los alumnos-tutores consideran que el proyecto ha aportado a sus alumnos-tutorados componentes de mejora significativa en aspectos como: conoce mejor ahora la Universidad de Salamanca y sus Servicios, así como la Facultad y su funcionamiento, y también las condiciones de su Titulación (4'50), ha aprendido a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4'41), ha desarrollado un aprendizaje más activo (4'25), hace uso de técnicas de trabajo intelectual (4'25), sus hábitos de sueño y/o alimentación son más saludables (4'08) y sus condiciones de estudio son también ahora más adecuadas (4'00).

Si hacemos una comparativa de estos datos con lo que realmente afirman los alumnos-tutorados acerca de lo que les ha aportado su participación en el proyecto, podremos darnos cuenta de que:

- Los alumnos-tutorados valoran con mayor puntuación los beneficios conseguidos en relación a: planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4'61), desarrollo de un aprendizaje más activo (4'46) y mejora en las condiciones de estudio (4'15), lo que no hace sino optimizar aún más los resultados.

- Los alumnos-tutorados coinciden prácticamente con sus alumnos-tutores en la puntuación que otorgan al uso de técnicas de trabajo intelectual (4'23).
- Los alumnos-tutorados aun otorgando puntuaciones importantes, valoran más bajo los beneficios conseguidos en relación a: mejora en los hábitos de sueño y/o alimentación (3'92) y mayor conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de su Titulación (4'30)

Junto a estas optimizaciones fruto de la relación tutorial, los alumnos-tutores consideran que ha aumentado el interés de sus alumnos-tutorados por las asignaturas y su estudio (3'83), y sobre todo que tienen ahora mayor motivación por la carrera que están cursando (4'25). La comparativa de estos datos con lo que realmente afirman los alumnos-tutorados acerca de lo que les ha aportado su participación en el proyecto, permite darnos cuenta de que el alumno-tutorado mantiene el orden de puntuaciones, pero otorga bastante mayor puntuación a ambos ítems (4'23 y 4'53, respectivamente), lo que no hace sino optimizar aún más los resultados.

Por otro lado, los alumnos-tutores afirman que ahora sus alumnos-tutorados trabajan y estudian más (3'83), y además tienen confianza en que va a mejorar su rendimiento académico (4'16), lo que ciertamente corroboran los propios alumnos-tutorados, en el primer caso un poco al alza (4'00), y en el segundo un poco a la baja (4'00).

Asimismo, los alumnos-tutores consideran haber logrado una mejora en sus alumnos-tutorados en cuanto a sus habilidades sociales y de comunicación (4'00) y un aumento de su autoestima y autoconfianza (4'00), lo que ciertamente corroboran los propios alumnos-tutorados pero con puntuaciones más altas (4'15 y 4'07 respectivamente), lo que no hace de nuevo sino optimizar aún más los resultados.

Finalmente, nos encontramos con la puntuación más baja (3'75) que da el alumno-tutor. Y la da para valorar su percepción de si el alumno-tutorado ha sabido abordar y superar, gracias a la tutoría, los problemas personales que le han surgido. La puntuación en este sentido es prácticamente idéntica a la que otorga el alumno-tutorado (3'76), que también es la más baja de cuantas señala para valorar los efectos que en él ha tenido su participación en el proyecto.

Su actuación como alumno-tutor

Su actuación como alumno-tutor	Media	Valoración (nº de personas)
Siempre ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	5'00	5(12)
Le ha notificado sus derechos y deberes como alumno-tutorado.	4'83	5(10), 4(2)
Ha apoyado en todo momento a su alumno-tutorado	4'83	5(10), 4(2)
Ha promovido en su alumno-tutorado el aprendizaje activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio)	4'75	5(9), 4(3)

Ha comentado con su alumno-tutorado las implicaciones y exigencias de la vida universitaria.	4'66	5(8), 4(4)
Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio.	4'66	5(8), 4(4)
Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación)	4'66	5(9), 4(2), 3(1)
Ha supervisado las tareas que le ha encargado a su alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4'66	5(8), 4(4)
Siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría.	4'58	5(9), 4(1), 3(2)
Se ha preocupado realmente de que su alumno-tutorado vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías.	4'58	5(8), 4(3), 3(1)
Ha puesto en práctica en todo momento habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4'58	5(7), 4(5)
Ha facilitado su proceso de información, acogimiento e inmersión en la Universidad de Salamanca en general y en la Facultad y Titulación en particular (Mentoría)	4'50	5(7), 4(4), 3(1)
Domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría.	4'41	5(5), 4(7)
Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio.	4'41	5(6), 4(5), 3(1)
Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual (técnicas de estudio, preparación de pruebas de evaluación, resolución de problemas)	4'25	5(6), 4(3), 3(3)
Ha sabido ayudarle y aconsejarse en sus problemas personales.	3'91	5(4), 4(5), 3(2), 1(1)

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

El alumno-tutor tiene una alta autopercepción sobre su actuación como tal, situándose prácticamente todas sus puntuaciones por encima de 4'00. En este sentido considera que:

- a) Ha cumplido con sus responsabilidades en el proceso: ha avisado con antelación a su alumno-tutorado, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría (5'00), le ha notificado correctamente sus derechos y deberes (4.83), ha comentado con él las implicaciones y exigencias de la vida universitaria (4'66), ha supervisado las tareas que le ha encargado de una sesión de tutoría para otra (4'66), ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría (4.58) y domina los contenidos que se han tratado en dichas tutorías (4'41).

En este apartado podemos corroborar una coincidencia con las buenas valoraciones que el alumno-tutorado ha hecho de su alumno-tutor en todos estos ítems, si bien las puntuaciones medias dadas por aquél, aún siendo importantes y estando todas por encima de 4'00, discrepan significativamente a la baja en casi todos los ítems: 4.69, 4'61, 4'69, 4'69, 4'30 y 4'15, respectivamente.

- b) Ha desenvuelto también adecuadamente habilidades relacionales imprescindibles en el proceso tutorial: habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía (4'58); y sobre todo un apoyo constante al alumno-tutorado (4'83).

Siguiendo en la tónica de puntuaciones medias algo más bajas, aunque siempre por encima de 4'00, en este apartado el alumno-tutorado ya señaló la importancia de que su alumno-tutor manifestara estas habilidades (4'61) y este apoyo constante (4'46), lo que ocurre es, como puede comprobarse, invierte el orden de prelación.

- c) Ha sido capaz de favorecer y promocionar en el alumno-tutorado un progreso a todos los niveles y en las diferentes áreas en que estaba planteada la tutoría:
- ✓ Ha promovido su aprendizaje activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio) (4'75).
 - ✓ Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (4'66).
 - ✓ Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4'66).
 - ✓ Le ha facilitado su proceso de información, acogimiento e inmersión en la Universidad de Salamanca en general y en la Facultad y Titulación en particular. (4'50).
 - ✓ Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4.41).
 - ✓ Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual (técnicas de estudio, preparación de pruebas de evaluación, resolución de problemas) (4'25).

Es curioso comprobar aquí las discrepancias, unas veces al alza y otras a la baja, entre lo que el alumno-tutor valora de su propia actuación y la percepción que de la misma tiene su alumno-tutorado. Merece que recordemos aquí lo que puntuaron los alumnos-tutorados y la prelación que establecieron en todos estos items: Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4'84); ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (4'69); le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual (4'53); ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4'46); le ha facilitado su proceso de información, acogimiento e inmersión en la Universidad de Salamanca en general y en la Facultad y Titulación en particular (4'38); y ha promovido su aprendizaje activo (4'38).

- d) Ha sabido ayudarlo y aconsejarle en sus problemas personales (3'91). Podemos darnos cuenta de cómo los alumnos-tutores reservan su puntuación media más baja para este apartado, que también coincide con la más baja otorgada por los alumnos-tutorados, si bien en estos se situó en un nivel más alto (4'23)

Señalemos, por último, que los alumnos-tutores tienen la convicción de que se han preocupado realmente de que sus alumnos-tutorados vayan progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías (4'58). Y esta es prácticamente la misma percepción que de ellos tienen sus alumnos-tutorados, incluso éstos la mejoran (4'69).

En definitiva, que al igual que los alumnos-tutorados, también los alumnos-tutores transmiten la autopercepción de haberse tomado muy “en serio” el proyecto, de saber

perfectamente en todo momento cuál era su responsabilidad y su rol, y de haber cumplido con ellos, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguimientos 2, 3, 4 y 5. Las buenas percepciones que los alumnos-tutores tienen de sus alumnos-tutorados, y viceversa, no hace sino avalar aún más los resultados de la autopercepción de ambos.

Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto

Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto	Media	Valoración (nº de personas)
<u>Su participación en el Proyecto le ha ayudado a mejorar su vida personal y académica:</u>		
• Capacidad de apoyo y ayuda.	4'38	5(6), 4(6), 3(1)
• Autoestima y autoconfianza.	4'38	5(7), 4(4), 3(2)
• Habilidades sociales y de comunicación.	4'30	5(7), 4(3), 3(3)
• Conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de su Titulación.	4'23	5(6), 4(4), 3(3)
• Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.	4'23	5(5), 4(6), 3(2)
• Aprendizaje activo.	4'23	5(6), 4(4), 3(3)
• Hábitos saludables (sueño y/o alimentación)	4'15	5(5), 4(5), 3(3)
• Resolución de problemas.	4'07	5(5), 4(4), 3(4)
• Condiciones de estudio.	4'07	5(5), 4(4), 3(4)
• Técnicas de trabajo intelectual.	3'92	5(3), 4(6), 3(4)
<u>El proyecto le ha aportado también competencias para su futuro desarrollo profesional como educador/a.</u>	4'53	5(7), 4(6)

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

Resulta evidente, como así lo pusimos de manifiesto en el apartado de resultados esperados, que los beneficios de la tutoría entre compañeros no sólo se decantan a favor del alumno-tutorado, sino también del alumno-tutor, y ello a tres niveles claramente diferenciados:

- a) Un primer nivel referido a su vida académica. En este sentido, sorprende en primer lugar un aspecto que podríamos considerar conseguido por unos alumnos de segundo y tercero de carrera. Nos estamos refiriendo a un mayor conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de su Titulación. (4'23). Le siguen otros resultados de adquisición y/o mejora aportados por el proyecto en ámbitos como planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4'23), aprendizaje activo (4'23), hábitos saludables (sueño y alimentación) (4'15), condiciones de estudio (4'07) y técnicas de trabajo intelectual (4'07).
- b) Otro nivel, muy destacado, está vinculado a la adquisición y/o mejora de competencias sistémicas, en concreto resolución de problemas (4'07). Pero sobre todo, de

competencias interpersonales: capacidad de apoyo y ayuda (4'38) y habilidades sociales y de comunicación (4'30).

- c) Y un último nivel, relacionado más con la aportación de competencias para su futuro desarrollo profesional como educador/a (4'53), debido básicamente a que este proyecto se implementa en una Facultad de Educación, y en concreto en la Diplomatura de Magisterio (Educación Infantil), lo que no hace sino optimizar aún más los resultados.

Señalemos, por último, que si los alumnos-tutorados consideraban que su autoestima y autoconfianza había aumentado después de su participación en el proyecto (4'07), también los alumnos-tutores consideran que la suya lo ha hecho, pero en mayor medida aún (4'38).

Valoraciones finales

Valoraciones finales	Media	Valoración (nº de personas)
Se siente satisfecho de haber participado en este Proyecto	3'84	4(12), 2(1)
Valoración global de su participación en el Proyecto	3'84	4(11), 3(2)
Ha sido adecuado el seguimiento del proyecto que ha realizado el Equipo de Coordinación a través de las reuniones con su Profesor, de la reunión de tutores y de la reunión de tutorados	3'76	4(10), 3(3)
Valoración global de las sesiones de tutoría	3'61	4(10), 3(2), 1(1)

1: Nada satisfecho 2: Poco satisfecho 3: Satisfecho 4: Muy satisfecho

Tal vez este apartado de valoraciones finales resume de manera muy gráfica la percepción que los alumnos-tutores tienen de este proyecto.

Todas las puntuaciones se sitúan mayoritariamente en un nivel bastante alto. A nivel global, los alumnos-tutores valoran de manera importante las sesiones de tutoría (3'61) y su participación en el proyecto (3'84), pero sobre todo, manifiestan que se sienten realmente muy satisfechos de haber pasado por esta experiencia (3'84). La medias finales son exactamente iguales que las otorgadas por los alumnos-tutorados para el primer y lo tercer aspecto (3'61 y 3'84, respectivamente), mientras que para el segundo se evidencia en ellos una puntuación media más baja (3'61).

Consideran también (3'76) que ha sido adecuado el seguimiento del proyecto que ha realizado en todo momento el Equipo de Coordinación a través de las reuniones con su Profesor y de las reuniones generales con alumnos-tutores y alumnos-tutorados.

Dos últimas cuestiones

Dos últimas cuestiones	Valoración (nº de personas)
¿Volvería a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	Sí (12), NS (1)
¿Recomendaría a otros compañeros que	Sí (13)

participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?		
---	--	--

Los resultados recogidos aquí vienen a reforzar lo que ya se pone en evidencia en el apartado anterior. Los alumnos-tutores, por abrumadora unanimidad, recomendarían a otros compañeros que participaran en el proyecto, y lo que es más importante, la mayoría de ellos quisieran ser alumnos-tutores en el Curso que viene, y esto a pesar de algunos no podrán hacerlo por haber terminado la carrera.

¿Podría manifestarse tan rotundamente esta unanimidad positiva si las personas que la expresan no estuvieran realmente satisfechas y no consideraran que el beneficio y los resultados del proyecto son significativos y enriquecedores para ellos? ¿Podrían entenderse que un alumno-tutor quiera seguir siéndolo, o que quiera recomendar el proyecto, si no estuviera convencido de que la relación tutorial entre compañeros merece la pena y funciona?

ASIGNATURAS APROBADAS, PENDIENTES Y NOTA MEDIA (alumnos-tutorados)

La relación de **asignaturas aprobadas y pendientes** de primer curso, así como la **nota media** obtenida se incorporarán a esta Memoria durante el mes de septiembre, una vez que los alumnos-tutorados hayan finalizado todo el proceso de convocatoria extraordinaria de exámenes.

Alumnos tutorados	Nº de asignaturas aprobadas	Nota media	Nº de asignaturas pendientes
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

11ª fase: Puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones.

El Equipo de Coordinación ha llevado a cabo una valoración de indicadores referentes a la implementación del Proyecto y a su desarrollo (puntos fuertes y puntos débiles, dificultades y soluciones). En este sentido, las valoraciones y aportaciones de los propios alumnos-tutores y alumnos-tutorados han sido también de gran utilidad. El fin último es la consecución de mayores niveles de eficacia y eficiencia para la siguiente edición en el Curso 2010-2011.

Puntos fuertes

- Los alumnos tutores y tutorados han manifestado una importante satisfacción por haber participado en el proyecto, valorando también de manera relevante dicha participación. Asimismo han hecho mayoritariamente patente su disposición a seguir formando parte del proyecto en próximas ediciones, unos continuando como alumnos-tutores y otros, alumnos-tutorados, señalando su interés por incorporarse como alumnos-tutores en la próxima edición, todo lo cual avala aún más el grado de satisfacción alcanzado. Algunos alumnos-tutorados, en concreto 5, han expresado su deseo de no convertirse en alumnos-tutores, lo que si bien sorprende en un primer momento, luego se clarifica cuando argumentan que “les asusta un poco la responsabilidad que ello lleva consigo” y que “temen no poder estar a la altura”.
- Alumnos-tutorados y tutores son conscientes de haberse tomado realmente con interés y muy “en serio” el proyecto, siendo conocedores en todo momento de cuáles eran sus responsabilidades y las exigencias que conllevaba el desarrollo de sus respectivos roles. Consideran por otra parte que se han cumplido las expectativas depositadas por ellos en el proyecto.
- El proyecto ha constituido una buena oportunidad para que un compañero, más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel académico, facilite ayuda, apoyo, guía, orientación, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno nuevo y recién llegado a la Universidad (primer curso) y por tanto con menos conocimiento de la institución universitaria y con menos competencias académicas, con el fin de facilitar sus procesos de transición, adaptación y promoción a/en la institución universitaria y optimizar su aprendizaje y desempeño académico.
- La relación tutorial se han situado para ambos, tutor y tutorado, en una combinación de ganancia intelectual y cognitiva, informativo-formativo-académica, motivacional y de autoestima, afectiva y actitudinal, social y emocional.
- El proyecto ha cumplido a un nivel medio-alto y en ocasiones alto, con los objetivos inicialmente propuestos:
 1. Facilitar al alumno de primer curso los procesos de transición del Bachillerato a la Universidad.

2. Aportar al alumno-tutorado la necesaria información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria: orientación institucional, administrativa y académica.
 3. Promover en el alumno-tutorado la adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) pertinentes al trabajo universitario, al éxito en los procesos de aprendizaje, a la génesis y administración del propio plan de aprendizaje (autónomo y autorregulado) y al desempeño académico en general.
 4. Promover en el alumno-tutor la adquisición de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) generalizables a su desarrollo personal y académico, y también de competencias específicas (formación inicial como educadores) vinculadas a su futuro desarrollo profesional.
- A través de la tutoría se ha creado un fuerte vínculo relacional-afectivo y de confianza entre el alumno-tutorado y el alumno-tutor (que previsiblemente se va a mantener incluso tras finalizar la experiencia), lo que ha permitido que éste adquiera conciencia de las diferentes situaciones que le plantea su alumno tutor y asuma significativamente la puesta en práctica de los cambios propuestos y acordados.
 - Creación de redes y lazos sociales que fortalecen el espíritu cooperativo de los alumnos de la titulación.
 - Utilidad, adecuación, adaptación, comprensibilidad y uso eficaz del Cuaderno del alumno-tutor y del Cuaderno del alumno-tutorado.
 - Establecimiento de eficaces métodos de coordinación, seguimiento y evaluación de procesos y resultados.
 - Consolidación del Equipo de Coordinación como Grupo de Innovación Docente en la Facultad de Educación.
 - Contribución al desarrollo de un Plan Institucional de Acción Tutorial en la Facultad de Educación.
 - La incorporación de la filosofía del EEES al futuro desarrollo de los Grados, en este caso puesta de manifiesto en la ayuda brindada al alumno para que, a corto plazo, pueda diseñar su aprendizaje de manera activa, autónoma y efectiva, y, a largo plazo, sea capaz de perfilar su proyecto de vida en el ámbito personal, social y laboral.

Puntos débiles

- La tutoría on-line no ofrece las mismas posibilidades ni da los mismos resultados que la tutoría presencial. No parece una buena alternativa para cuando los alumnos-tutores están de *practicum* fuera de Salamanca.
- El alumno-tutor debería haber tenido más información previa de su alumno-tutorado (fortalezas y debilidades) antes de comenzar la relación tutorial.
- No se contemplan sesiones o reuniones conjuntas Profesor/alumnos-tutores/alumnos-tutorados.
- El nivel de estructuración de las tutorías todavía resulta demasiado alto.
- Los autorregistros semanales y las gráficas de tiempo llegan a hacerse muy “monótonos”, “pesados”, “agobiantes” y “aburridos” cuando el alumno-tutorado ya ha conseguido una buena planificación y organización de su tiempo.
- La página web del Proyecto no ha terminado de desarrollare suficientemente.
- No se ha utilizado la Plataforma Studium.

Dificultades

- La información que se requiere de los alumnos-tutores y alumnos-tutorados a lo largo del proyecto, especialmente protocolos de datos y cuestionarios, es muy difícil de recabar y se logra con mucho retraso. Una causa es la no consulta frecuente del correo electrónico y el de no tomar conciencia de que estos documentos son de gran importancia para el proyecto.
- La tutoría on-line ha causado problemas y disfuncionalidades.
- Algunos alumnos-tutorados no se manejan bien con la ofimática, el correo electrónico y las TIC..
- Alumnos-tutores y alumnos-tutorados tienen a veces verdaderos problemas para encontrar día, hora y lugar para la tutoría. También los tienen algunos alumnos-tutores para reunirse con su profesor del Equipo de Coordinación. Las razones aducidas son: diferentes horarios de clase, muchas tareas y trabajos a realizar y necesidad de estudiar para exámenes.
- A veces el alumno-tutor no sabe cómo afrontar los problemas personales del alumno-tutorado.
- Demasiada saturación en algunos momentos para el uso del despacho asignado y disponible para hacer las tutorías.

- Cuesta modificar hábitos y comportamientos académicos adquiridos en la etapa educativa anterior.

Soluciones

- Buscar una estrategia eficaz que permita obtener ágil y rápidamente la información que se requiere a alumnos-tutores y alumnos-tutorados a lo largo del proyecto, especialmente protocolos de datos y cuestionarios. En este sentido, puede intentarse que los alumnos-tutores del mismo profesor pertenezcan a la misma clase, y que al verse, éste pueda recordarles tareas pendientes. Podría aplicarse lo mismo para los alumnos-tutorados, ya que no suele importarles que se sepa que están en el proyecto.
- Replantear todo el tema de la tutoría on-line y, en su caso, tomar decisiones correctoras. Entre ellas podrían estar:
 - Diseñar sesiones de tutoría on line *ad hoc*.
 - Suspender las tutorías “regladas” y “contabilizables” durante el periodo de *practicum* de los alumnos-tutores, especialmente de aquellos que lo hacen fuera de Salamanca.
 - Teniendo en cuenta que el *practicum* se realiza en el segundo cuatrimestre, cuando ya ha tenido lugar el “rodaje” del proyecto, podrían ponerse “tareas” al alumno-tutorado, por supuesto con orientación y aprobación del profesor correspondiente, para ese periodo. El seguimiento, con la flexibilidad que se requiera en cada caso, podría tener lugar mediante correo electrónico y teléfono.
 - Asumir el profesor algunas tutorías directamente con el alumno-tutorado.
- Aprovechar mejor el recurso de las TIC en las relaciones tutoriales.
- Revisar el tiempo y los contenidos de la formación inicial de los alumnos-tutores: nuevos contenidos, más prácticas, simulaciones,... Insistir en aquellos puntos-clave de la relación tutorial: asimetría, apoyo y ayuda, habilidades de comunicación...
- Revisar el nivel de estructuración de las tutorías. Ello contribuirá a que pueda haber en cada sesión todavía mayor margen para abordar otros asuntos de interés que pueda proponer el alumno-tutorado o el alumno-tutor, temas más prácticos e incluso para hacer aflorar y desenvolver con más intensidad la participación, el apoyo y un clima de confianza, escucha y empatía.
- Revisar las competencias trabajadas con el alumno-tutorado, contemplando la necesidad de incluir algunas otras: planificación y organización económica, presentación y exposición de trabajos y realización de entrevistas, hablar en público, consumo de tabaco, alcohol y drogas, ofimática, TIC...
- Los autorregistros semanales y las gráficas de tiempo se harán solo hasta que el alumno-tutorado haya conseguido una buena planificación y organización de su tiempo. Podrán

hacerse después algunos para seguimiento o en momentos de re-planificación (vacaciones, periodo de exámenes, prácticas y trabajos, pruebas de evaluación, etc.)

- Revisar el Cuaderno del alumno-tutor y del alumno-tutorado, introduciendo cambios y mejoras.
- Los protocolos de entrevista para la selección de alumnos-tutorados deberán ajustarse más y mejor a fin de obtener más información sobre el alumno-tutorado y sus fortalezas y debilidades, lo que sin duda constituirá una información muy valiosa para los miembros del Equipo de Coordinación y sobre todo para los alumnos-tutores.
- Intentar definir alguna estrategia que facilite la coordinación y compatibilidad horaria de alumnos-tutores y alumnos-tutorados para poder realizar las tutorías: tutor y tutorado del mismo grupo (mañana o tarde), tutorías después de terminar el horario de clases, sábados por la mañana...
- Reflexionar sobre la forma en que puede abordar y afrontar el alumno-tutor los problemas personales de su alumno-tutorado.
- Contemplar, siempre a consideración del profesor correspondiente, la posibilidad de sesiones o reuniones conjuntas Profesor/alumnos-tutores/alumnos-tutorados.
- Fomentar una relación más frecuente y estrecha entre el alumno-tutor y su profesor.
- Para evitar la saturación en algunos momentos del despacho asignado y disponible para hacer las tutorías, podría establecerse un procedimiento de reserva con antelación. Quizás el control se pudiera llevar desde la propia conserjería. Se reservaría para 2 horas y la banda horaria sería de 8,30 a 20,30 de lunes a viernes y dos turnos los sábados por la mañana.
- Desarrollar adecuadamente la página web del Proyecto/Grupo de Innovación Docente “peertutoring”.
- Estudiar las posibilidades que puede tener para el proyecto la utilización de la plataforma Studium.
- Reforzar el proyecto de una forma más institucional: Facultad, Vicerrectorado de Docencia y Vicerrectorado de Estudiantes.
- Promover la implementación del proyecto en otros Centros.

12ª fase: Elaboración de la Memoria Final del proyecto.

La Memoria Final del proyecto se entregará al Vicerrectorado de Docencia dentro del plazo señalado a tal efecto, sin embargo no podrá considerarse definitiva hasta septiembre, una vez que los alumnos-tutorados hayan finalizado todo el proceso de convocatoria extraordinaria de exámenes. Será entonces cuando pueda incorporarse a esta Memoria la relación de asignaturas aprobadas y pendientes de los alumnos-tutorados, así como la nota media obtenida

Cuarta parte
(octubre de 2010...)

13ª fase: Difusión de resultados

La difusión de los resultados se realizará a través de los siguientes procedimientos:

- Traslado de la Memoria Final del proyecto al Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Salamanca, al Decanato de la Facultad de Educación y a la Coordinadora de la Titulación de Magisterio (Educación Infantil).
- Presentación del proyecto y de sus resultados ante la comunidad universitaria, especialmente ante profesores y alumnos de la Facultad de Educación.
- Publicación de los resultados en revistas (impresas y electrónicas), tanto nacionales como internacionales, que versen sobre innovación docente y calidad educativa.
- Publicación de los resultados en la página web del Equipo y del proyecto.
- Participación del Equipo en congresos nacionales e internacionales con diferentes ponencias y comunicaciones.

14ª fase: Evaluación de impacto

Se efectuará un seguimiento de los alumnos-tutores y alumnos-tutorados hasta la finalización de sus estudios, utilizando para ello no sólo indicadores de rendimiento académico (asignaturas aprobadas, tiempo utilizado para terminar la carrera, índices de abandono), sino también de aplicación de competencias aprendidas en el proceso tutorial y de nuevas competencias adquiridas. Se diseñarán en este sentido los pertinentes instrumentos de recogida de datos tanto de carácter cuantitativo como cualitativo.

ANEXOS
(Incluidos en Formato CD
en la versión impresa)

ANEXO 1: Protocolo de recogida de datos del alumno-tutor.

ANEXO 2: Cuaderno del alumno-tutor.

ANEXO 3: Cuaderno del alumno-tutorado.

ANEXO 4: Protocolos de Seguimiento 1.

ANEXO 5: Modelo de Carta de Compromiso para alumnos-tutores.

Resolución de concesión de créditos de libre elección.

ANEXO 6: Díptico de presentación del Proyecto.

Protocolo de entrevista para selección definitiva de
alumnos-tutorados.

Modelo de Carta de Compromiso para alumnos-tutorados.

ANEXO 7: Protocolo de recogida de datos del alumno-tutorado.

ANEXO 8: Protocolos de Seguimiento 2, 3, 4 y 5.

ANEXO 9: Cuestionario de Evaluación Final para alumnos-tutores.

Cuestionario de Evaluación Final para alumnos-tutorados.