



Informe del Proyecto de Innovación (Modalidad D)

**IMPLEMENTACIÓN, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS
ASIGNATURAS PRACTICUM I Y PRACTICUM II EN LAS
TITULACIONES DE GRADO DE MAESTRO Y GRADO EN
TURISMO EN LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN Y
TURISMO DE ÁVILA (FASE DE CONSOLIDACIÓN)**

Responsable del Proyecto de Innovación

ANA IGLESIAS RODRÍGUEZ

(Escuela Universitaria de Educación y Turismo. Campus Ávila)

Miembros del equipo

JOSÉ ANTONIO PERAILE PERDIGUERO
CARLOS CANELO BARRADO
JUAN FRANCISCO CEREZO MANRIQUE
CONCEPCIÓN PEDRERO MUÑOZ
CONSUELO DE LA VEGA SESTELO
SONSOLES RAMOS AHIJADO
SANTIAGO RUIZ TORRES
FERNANDO BELTRÁN LLAVADOR
BLANCA GARCÍA RIAZA
FERNANDO JIMÉNEZ MUÑOZ
FRANCISCO JAVIER MELGOSA ARCOS
VALÉRIE COLLIN MEUNIER
DAVID MARTÍN SOLER
ALEJANDRO MARTÍN TOLEDO
BEGOÑA DUQUE ARROYO
CRISTINA SEGUIDO MADRUGA
ANA ENRÍQUEZ GALLEGU
GLORIA RECUERO NÚÑEZ
ROBERTO RESINA DÍAZ
M^a NIEVES JIMÉNEZ HERNÁNDEZ
FRANCISCO RUBIO BLANCO

29 de junio de 2015

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS	6
3. METODOLOGÍA Y TEMPORALIZACIÓN DE ACCIONES	7
3.1. <i>Fases del Proyecto.....</i>	<i>8</i>
3.2. <i>Organización del equipo de trabajo.....</i>	<i>9</i>
3.3. <i>Recursos.....</i>	<i>10</i>
3.4. <i>Muestra.....</i>	<i>11</i>
3.5. <i>Instrumentos.....</i>	<i>12</i>
3.6. <i>Metodología.....</i>	<i>14</i>
4. ANÁLISIS Y AVANCE DE RESULTADOS	14
4.1. <i>Sesiones formativas de la asignatura Practicum en el Grado de Maestro de Educación Primaria y de Educación Infantil.....</i>	<i>14</i>
4.2. <i>Elaboración de la Guía para Practicum del Grado en Turismo en la Universidad de Salamanca</i>	<i>23</i>
4.3. <i>Grado de satisfacción de los alumnos en relación con el Practicum</i>	<i>24</i>
4.3.1. <i>Grado Maestro de Educación Primaria y de Educación Infantil.....</i>	<i>24</i>
4.3.2. <i>Grado en Turismo</i>	<i>27</i>
5. CONCLUSIONES	27
5.1. <i>Grado de Maestro de Educación Primaria y de Educación Infantil</i>	<i>27</i>
5.1.1. <i>Sesiones formativas de la asignatura Practicum en los Grados de Maestro de Educación Primaria y de Educación Infantil.....</i>	<i>27</i>
5.1.2. <i>Grado de satisfacción de los alumnos en relación con el Practicum.....</i>	<i>28</i>
6. PROSPECTIVA. ACCIONES DE MEJORA	29
7. DIFUSIÓN DE RESULTADOS	31
8. BIBLIOGRAFÍA	32
ANEXOS	34
<i>Anexos cuestionarios correspondientes al Grado de Maestro de Educación Primaria y de Educación Infantil.....</i>	<i>35</i>
<i>Anexos cuestionarios correspondientes al Grado en Turismo</i>	<i>38</i>

1. INTRODUCCIÓN

Nuestro actual sistema educativo se ha marcado como desafío colectivo el de lograr la calidad de la educación. Pero, afrontar este reto “[...] es un asunto difícil, no sólo porque requiere la sinergia de múltiples elementos internos al propio sistema educativo y la colaboración de otros externos a él, sino también porque, como es sabido, no es unívoco” (Rodríguez Marcos, 2002, p. 13).

El profesorado desempeña un papel fundamental en este proceso pues además de ser la colectividad encargada de establecer las bases fundamentales para que el alumnado adquiera las competencias profesionales, tiene una gran responsabilidad al ser el garante principal de la calidad de la enseñanza.

La calidad de la enseñanza en el ámbito educativo, sin duda alguna, se alcanza mediante una buena formación de las personas traducida en profesionales con capacidad de reflexión profunda y con un compromiso ético, social y personal por encima de intereses individualistas y meramente curriculares.

Nuestra función como docentes es, por tanto, formar a nuestros estudiantes universitarios para llegar a ser profesionales de la educación y del turismo motivados e informados, provistos de un sentido reflexivo y crítico, dotados de herramientas constructivas, capaces de analizar los problemas académicos, personales y sociales que se produzcan en cualquier ámbito y situación; asumiendo responsabilidades, buscando soluciones a los mismos y aplicándolas. Asimismo, nuestro propósito ha de ser favorecer y contribuir a desarrollar el potencial individual de cada estudiante, teniendo en cuenta que cada generación es diferente y que la educación cambia en función del momento histórico y social en el que nos encontremos.

En efecto, entre los múltiples propósitos de la educación se incluye el desarrollo del potencial individual de los educandos y su contribución a una transformación social. Las generaciones han de responder al desafío de decidir qué enseñar a la siguiente generación y de hacerlo de acuerdo a circunstancias y contextos específicos, que pueden ir desde regiones rurales y montañas en Asia hasta zonas de alta concentración urbana en Europa. Sin embargo, a pesar de enormes diferencias, potenciales y reales,

todos los programas educativos deben apoyarse sobre cinco pilares fundamentales del aprendizaje para así proveer una educación de calidad y fomentar un desarrollo humano sostenible (4 fueron establecidos en el Informe Delors): aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser; y, aprender a transformarse uno mismo y la sociedad (UNESCO, 2012).

Formarse como actores sociales responsables supone una amplia gama de aprendizajes que se realizan en contextos diferentes, cada uno de los cuales comprende a su vez su propio rango de factores que condicionan el éxito del proceso (Calderhead y Shorrock, 1997), pues “[...] diferentes estudiantes pueden aprender diferentes cosas de diferentes modos, o la misma experiencia puede tener diferente significado para diferentes estudiantes” (pp. 193 y ss.).

Así, el perfil deseable del maestro es el de un profesional capaz de analizar el contexto en el que se desarrolla su actividad y de planificarla; de combinar el alcance de una enseñanza para todo el alumnado con las exigencias individuales y de trabajar en equipo en el contexto de un Proyecto de Centro.

Por su parte, un profesional del turismo ha de ser capaz de planificar, gestionar y dirigir recursos, el territorio, los espacios y destinos; detectar necesidades, aprovechar oportunidades que se les presenten y/o brinden en los distintos ámbitos del sector turístico; analizar los impactos generados por el turismo; conocer y aplicar los procedimientos operativos en los distintos ámbitos; desarrollar habilidades sociales y comunicativas; capacidad de resolución de problemas, de toma de decisiones, razonamiento crítico y compromiso ético.

Sin duda alguna, en este asunto, la Universidad, los Centros Escolares y las agencias e instituciones del ámbito turístico comparten una tarea fundamental como es la de vertebrar una sólida preparación previa a través de la materia Practicum mediante una ruta formativa de cada vez mayor implicación personal y aplicación social en el ámbito de instituciones concretas, que habrá de garantizar prácticas profesionales relevantes para el perfil docente y profesional que demanda la sociedad del conocimiento en el siglo XXI, con Grados homologables y con una creciente movilidad de personas en el ámbito del Espacio Europeo de Educación Superior.

En este sentido, el alumnado universitario ha de ser consciente de la triple responsabilidad de ser personas y profesionales, conocer los saberes y, sobre todo, ejercerlos, esto es, practicar, algo que no se puede reducir a destrezas o

competencias instrumentales, sino que, para ser efectiva, también ha de incluir actitudes y valores.

Esa nueva ciudadanía sólo podrá surgir de oportunidades educativas cuyo germen dependerá en buena medida del elenco de experiencias y encuentros culturales vivos y significativos que se proporcionen en el ámbito de la formación del profesorado, y, dentro de ella, en los programas de prácticas docentes (Iglesias y Beltrán, 2012, p. 128).

Por consiguiente, Universidad, Centro Escolar y agencias e instituciones del ámbito turístico encuentran un territorio común de colaboración en los siguientes objetivos del itinerario formativo:

- Ayudar al alumnado universitario a analizar, discutir, reflexionar y evaluar su propia práctica.
- Concienciar a los futuros profesionales en prácticas de la importancia de los contextos en los que trabajan.
- Orientar a los futuros profesionales en la valoración de los aspectos morales y éticos de su propia intervención y de su conducta así como de las consecuencias que se derivan de todo ello.
- Guiarles en la adquisición efectiva de las actitudes profesionales.
- Favorecer y estimular su autonomía profesional.

Somos conscientes de que el alumnado del Grado de Maestro y de Turismo se encuentra en pleno proceso de formación inicial y de que alcanzar niveles de reflexión práctica y crítica no es empeño fácil. Precisamente, este es el motivo por el que decidimos abordar en el año 2012, en el marco de los proyectos de innovación docente que promueve la Universidad de Salamanca, una iniciativa de implementación, coordinación y evaluación de la asignatura Practicum en las titulaciones de Grado de Maestro y de Turismo en la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila, que tiene continuidad aún en el curso académico 2014-2015 como una forma de valorar la calidad y efectividad del desarrollo de la asignatura Prácticum tal y como está concebida en el momento actual en los estudios de Grado de Maestro en Educación Infantil, Grado de Maestro en Educación Primaria y en el Grado en Turismo.

Todos los actores implicados, estamos de acuerdo en que la asignatura Prácticum está diseñada para permitir la iniciación “pre-service” de los estudiantes a este ejercicio de pensamiento y articulación de su experiencia práctica.

El Proyecto de Innovación que planteamos para el curso académico 2014/2015, continua la línea iniciada de Adaptación de las Titulaciones ofertadas en la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila, al Espacio Europeo de Educación Superior. En esta ocasión, ponemos un énfasis especial en una de las materias que mayor relevancia tiene tanto en el Grado de Maestro como en el Grado de Turismo, que es la asignatura de Practicum. Sin duda alguna, os encontramos en un momento de adaptación y cambio normativo y organizativo de esta materia y, ello hace necesario que establezcamos una estrecha colaboración y coordinación entre todos los agentes educativos que hemos de hacernos cargo de su implementación y evaluación. Este proceso requiere una adecuada planificación, capacidad de trabajo conjunto, reuniones de coordinación periódica, negociación y consenso en las tareas a poner en práctica, asunción de responsabilidades en la tutela y formación de los alumnos y la capacidad de compartir, intercambiar y discutir formas de actuación y capacitación que nos ofrezcan pautas de trabajo conjunto y coordinado aunando conocimientos, experiencias y esfuerzo en pro de una formación de calidad.

Si somos capaces de lograr este cometido, habremos sentado las bases para que el futuro profesional siga reflexionando sobre su propia práctica a lo largo de toda su vida profesional, lo que además de un compromiso, constituiría un itinerario de excelencia y un fruto, en sí, de verdadera y ejemplar calidad educativa.

2. OBJETIVOS

Las titulaciones implicadas en este Proyecto, tal y como queda reflejado en el título del mismo, son las correspondientes al Grado de Maestro de Educación Infantil y de Educación Primaria; y, el Grado en Turismo.

El objetivo general de ambos Grados es implementar, coordinar y evaluar la asignatura Practicum I y Practicum II en las titulaciones de Grado de Maestro y Grado en Turismo en la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila.

De este objetivo general, se derivan otros específicos que son los propuestos en la solicitud del proyecto. A saber:

- Coordinar, programar e impartir las sesiones preparatorias del Practicum I y II.

- Evaluar el diseño y contenido del Practicum I tomando como referencia los resultados obtenidos durante la implantación del mismo durante los cursos académicos 2012-2013 y 2013/2014
- Compartir y resolver dudas, reflexiones e inquietudes sobre las cuestiones que surjan a lo largo de la materia Practicum.
- Realizar el seguimiento y la coordinación del adecuado desarrollo de las prácticas de acuerdo a pautas previas que permitan su evaluación conjunta tras el primer y segundo año de su ejecución en los Grados.
- Implementar, consolidar y valorar el desarrollo del Practicum en las Titulaciones de Grado de Maestro y de Turismo.
- Organizar y gestionar las prácticas externas del Grado en Turismo (establecer un período concreto de prácticas, posibles reconocimientos de prácticas, asignación de tutores, información que se ha de proporcionar a los alumnos, etc.).
- Elaborar un catálogo de recursos que sirvan de apoyo para que los maestros en formación puedan aplicarlos en sus Centros de Formación de Prácticas.
- Definir estrategias y herramientas para facilitar información al estudiante sobre las competencias que ha de adquirir; así como, las prácticas y el plan de trabajo que ha de llevar a cabo a lo largo de las mismas.
- Definir vías y dinámicas para orientar y supervisar el trabajo de los estudiantes.
- Evaluar las prácticas considerando el protagonismo de todos los agentes implicados mediante procesos colaborativos de reflexión, discusión y tutelaje.
- Evaluar los resultados de las prácticas realizadas por los estudiantes universitarios en términos de “saberes”, aptitudes y actitudes académicas y profesionales, perspectivas (contextos globales y locales), visión retrospectiva (feedback) y misión prospectiva (feedforward).

3. METODOLOGÍA Y TEMPORALIZACIÓN DE ACCIONES

Para lograr los objetivos propuestos a lo largo de este curso, nos basamos en una metodología cooperativa-colaborativa para los docentes implicados y una metodología activa para los estudiantes matriculados en la asignatura Practicum. Esta metodología se ha puesto en práctica empleando estrategias inductivas, deductivas, analíticas, sintéticas, lógicas, por especialización y heurísticas. Todo ello a través de reuniones de coordinación donde ha primado el consenso, la negociación, la discusión, la reflexión, el análisis y la valoración de todo el proceso seguido.

Cabe destacar que, los miembros del equipo de trabajo, aunque formamos parte de titulaciones diferentes (Magisterio y Turismo), hemos trabajado en la mayoría de las ocasiones de forma conjunta aprovechando la experiencia que, cada uno en su campo, podía aportar al otro, haciendo un uso común de aquellos aspectos que eran compatibles para ambas titulaciones.

3.1. Fases del Proyecto

En el siguiente cuadro se muestran las **fases del proyecto**:

FASES	CONTENIDO (Organización de tareas)	TEMPORALIZACIÓN
0	Definición de objetivos y plan de trabajo del proyecto	Junio-Julio 2014
1 ^a	Establecimiento de las sesiones de coordinación y grupos de trabajo: Discusión y reflexión sobre los temas a tratar y trabajar en las clases presenciales de formación de los alumnos y sobre las acciones que éstos han de llevar a cabo en los centros escolares y en las empresas e instituciones turísticas Diseño y planificación de las tareas a llevar a cabo y compartir entre el profesorado Programación de las sesiones de trabajo y distribución de grupos	Julio 2014
2 ^a	Diseño de instrumentos de recogida de datos: Cuestionarios de satisfacción profesores y alumnos universitarios, maestros-tutores de centros escolares y tutores-profesionales de empresas e instituciones Validación de instrumentos	Septiembre-Octubre 2014
3 ^a	Proceso de seguimiento de las prácticas realizadas por los estudiantes universitarios: Establecimiento de protocolos de actuación	Noviembre 2014-Abril 2015
4 ^a	Aplicación del cuestionario de satisfacción e informatización de cuestionarios	Febrero (PI) y Abril (PII) 2015
5 ^a	Análisis estadístico de la información Informes de resultados y valoración de las prácticas realizadas por los estudiantes	Mayo-Junio 2015
6 ^a	Informe final y propuestas de difusión: Discusión de resultados Propuestas de mejora	Junio 2015

Difusión proyecto: congresos

El equipo de trabajo ha mantenido diversas reuniones a lo largo del curso para la discusión y el intercambio de opiniones sobre algunos aspectos específicos del proyecto; así como, también, para tomar decisiones coordinadas en cuanto a la planificación y puesta en práctica de las sesiones formativas del Practicum, talleres a realizar, formas de evaluación e instrumentos de evaluación a diseñar y aplicar durante la ejecución de las mismas. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) –correo electrónico, Moodle (Studium)- han facilitado, asimismo, la comunicación entre los distintos miembros del grupo, proporcionando información precisa y solucionando problemas mínimos que han surgido en momentos puntuales.

3.2. Organización del equipo de trabajo

Los miembros que componen el equipo de trabajo así como su dirección de correo electrónico, y teléfono de contacto, son los que a continuación se detallan:

NIF	Miembros del equipo	Dirección de correo electrónico	Teléfono
07971385-E	Ana Iglesias Rodríguez	anaiglesias@usal.es	Ext. 3880
6519147-G	José Antonio Peraile Perdiguero	pera@usal.es	Ext. 3873
07424681-M	Carlos Canelo Barrado	canelo@usal.es	Ext. 3873
03417038-C	Juan Francisco Cerezo Manrique	jfcm@usal.es	Ext. 3882
51891936-A	Concepción Pedrero Muñoz	cpedrero@usal.es	Ext. 3872
07831603-B	Consuelo de la Vega Sestelo	vegasestelo@usal.es	Ext. 3881
06582287-D	Sonsoles Ramos Ahijado	sonsolesra@usal.es	Ext. 3881
06255508-Z	Santiago Ruiz Torres	santruiz@usal.es	Ext. 3881
19838078-A	Fernando Beltrán Llavador	fdob@usal.es	Ext. 3884
70816823-F	Blanca García Riaza	bgr@usal.es	Ext. 3884
6570167-X	Valérie Collin Meunier	valerie@usal.es	Ext. 3864
13098945-P	Francisco Javier Melgosa Arcos	jmelgosa@usal.es	Ext. 3876
06548822-D	Fernando Jiménez Muñoz	fjmunoz@usal.es	920 353600
06577926-H	David Martín Soler	davidms@usal.es	615963839
03470696-L	Alejandro Martín Toledo	alexjandros2@hotmail.com	921471720

09253936-R	Begoña Duque Arroyo	arribasduque@wanadoo.es	921471720
03911701-E	Cristina Seguido Madruga	latitiladevillanueva@hotmail.com	666011596
06572663-E	Ana Enríquez Gallego	aengal@hotmail.com	918630289
4201741-D	Gloria Recuero Núñez	crstigloria79@hotmail.com	918630289
06581332-C	Roberto Resina Díaz	rresina2004@yahoo.es	918630289
06537927-Q	M ^a Nieves Jiménez Hernández	niejihe@hotmail.com	918630289
06553744-D	Francisco Rubio Blanco	director@cpalmanzor.com	920382180

3.3. Recursos

Los recursos que hemos utilizado para el desarrollo del Proyecto han sido los siguientes:

- Materiales de apoyo:
 - Guías y manuales de Prácticas (Educación y Turismo)
 - Plataforma virtual Moodle (Studium) <https://moodle.usal.es/>
 - Material bibliográfico: Libros (Cela, J. y Palou, J. (2011). *Carta a los nuevos maestros*. Barcelona: Paidós) y artículos (García Rodríguez, M.L. y Pérez Marcos, E. (2009). Alegrías e ilusiones de ser maestra de infantil. *Aula de Infantil*, 48, 36-40; García Rodríguez, M.L. y Lahora Pérez, M^a.C. (2010). Aceptar normas y límites desde las primeras edades. *Aula de Infantil*, 58, 33-38)
- Recursos tecnológicos:
 - Cartuchos de tinta
 - Herramientas para la elaboración de formularios: Cuestionarios de satisfacción (diseño y validación de los mismos)
 - Hoja de cálculo EXCEL
 - Paquete estadístico SPSS v. 19¹
 - Cámara de vídeo y fotográfica
- Recursos materiales muebles: aulas, salón de actos, dispositivos de registro y almacenamiento

¹ Licencia Universidad de Salamanca (España)

- Recursos materiales inmuebles:
 - Centros escolares: alumnos del tercer curso de los Grados de Maestro de Educación Primaria e Infantil (Practicum I) y alumnos de cuarto curso de los Grados de Maestro de Educación Primaria e Infantil (Practicum II)
 - Empresas de servicios: Hoteles, Paradores, Palacios de Congresos

3.4. Muestra

La población que conforma este estudio, está constituida por los alumnos que cursan la asignatura Practicum I y II en las titulaciones de Grado en Maestro de Educación Primaria y de Educación Infantil (Tercer y Cuarto curso, Practicum I y Practicum II) y Grado en Turismo (Primero a Cuarto curso) en la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila, durante el curso académico 2014/2015.

La distribución de alumnos que están cursando la asignatura Practicum varía en función de las titulaciones.

En los Grados de Maestro, la población objeto de estudio está constituida por el conjunto de alumnos de tercer y cuarto curso del Grado de Maestro de Educación Primaria y del Grado de Maestro de Educación Infantil que cumplen con los requisitos que la Universidad de Salamanca establece para que puedan cursar la asignatura Practicum I, esto es, haber superado, al menos, 90 créditos antes de iniciar el Practicum I; y, Practicum II, haber cursado y superado previamente el Practicum I.

La muestra obtenida está conformada por un total de 215 alumnos. Del total de la muestra, se encuentra matriculados en el Practicum I, 91 alumnos, de los cuales 61 de ellos pertenecen al Grado de Maestro de Educación Primaria y 30 al Grado de Maestro de Educación Infantil. Por su parte, en el Practicum II se encuentran matriculados un total de 124 alumnos, de los cuales 70 de ellos pertenecen al Grado de Maestro de Educación Infantil y 54 al Grado de Maestro de Educación Primaria.

De los 91 estudiantes matriculados en el Practicum I, han participado en la cumplimentación de los cuestionarios 86 alumnos. Y, de los 124 estudiantes matriculados en el Practicum II, han participado en la cumplimentación de los cuestionarios 85 alumnos.

Y, en el **Grado en Turismo**, la muestra está formada por la totalidad de los alumnos matriculados quienes deciden en qué momento de su formación quieren realizar sus prácticas pudiendo hacerlo en cualquiera de los cuatro cursos que conforman el

Grado. No obstante, desde la Comisión de Prácticas de Turismo, se aconseja que, preferentemente, se hagan en segundo, tercero o cuarto curso de Grado.

3.5. Instrumentos

Grado de Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil

Los instrumentos utilizados en la evaluación del Practicum I y II en los Grados de Maestro de Educación Primaria e Infantil han sido los siguientes:

- CP 1. Encuesta de satisfacción del alumno de Educación en relación a la formación práctica en Centros Educativos de la Comunidad de Castilla y León. Se trata de un cuestionario elaborado por la Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado. Guía de Actuaciones de Centros y Tutores en la Formación Práctica de Grado. Octubre 2012 (Ver Anexo I).
- CP 3. Encuesta de evaluación del proceso de desarrollo del Practicum. Este cuestionario ha sido elaborado por el equipo de profesores de Educación de la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila. Febrero 2013 (Ver Anexo II).
- CP 4. Encuesta de evaluación del profesorado que ha intervenido en el desarrollo del Practicum. Este cuestionario ha sido elaborado por el equipo de profesores de Educación de la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila. Febrero 2013 (Ver Anexo III)

El *modelo CP 1* es uno de los cuestionarios facilitados por los organismos oficiales, Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León, considerándose, por tanto, instrumentos de fiabilidad y validez probada.

Los *modelos CP 3 y CP 4*, elaborados para evaluar el proceso del Practicum y el desempeño de los docentes intervinientes en el mismo, respectivamente, desde la percepción de los alumnos, han sido desarrollados de forma expresa y exclusiva para este fin, por un equipo de profesores de Educación de la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila.

Una vez validados, el *modelo CP 3* para la evaluación del proceso del Practicum, quedó conformado por 12 preguntas cerradas y dos finales abiertas; y, el *modelo CP 4*

para la evaluación del profesorado que ha intervenido en el desarrollo del Practicum, por 11 preguntas cerradas más una pregunta final de opinión abierta, con dos escalas en paralelo para evaluar en una al maestro-tutor del centro de formación de prácticas y, en la otra, al tutor de la universidad.

Grado en Turismo

En el Grado en Turismo, los instrumentos que se aplicarán para la evaluación del Practicum, son los siguientes:

- Encuesta de satisfacción del alumno de Educación en relación a la formación práctica en empresas o centros de trabajo (Ver Anexo IV).
- Encuesta de satisfacción del tutor de la empresa colaboradora (Ver Anexo V).
- Informe de evaluación del tutor de la empresa colaboradora de formación en prácticas (Ver Anexo VI)
- Informe final. Estudiante en prácticas. Curso académico 2013/2014. Este Informe ha sido elaborado por el Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo (SIPPE) de la Universidad de Salamanca (Ver Anexo VII)

En ambas titulaciones, los instrumentos de recogida de datos son estructurados, de formato tradicional, formados por una serie de preguntas destinadas a ser sometidas a un conjunto de alumnos de los Grados de Maestro y Turismo, con la finalidad de obtener datos para su análisis, sobre las opiniones, criterios, etc., que dichos alumnos tienen en relación con el desarrollo del Practicum y sobre los profesionales que en él han intervenido, una vez concluida dicha fase formativa.

Las respuestas se emiten sobre una escala de Likert de amplitud 5, elegida por ser la escala de uso más común en encuestas para la investigación en ciencias sociales. En dicha escala se especifica el nivel de acuerdo o desacuerdo con la declaración recogida en cada ítem o pregunta. Las respuestas son fácilmente tabulables para su tratamiento estadístico, permiten un campo de exploración suficientemente amplio y ayudan a responder al sujeto, entendiéndose que la estructura y contenido del cuestionario son correctos e incluyéndose una última alternativa abierta, que deja al sujeto libertad para opinar de forma abierta.

En la elección del orden de las preguntas se ha cuidado la correlación de las mismas estableciéndose una secuencia lógica y progresiva, organizada por su temática.

3.6. Metodología

La *metodología de investigación* seleccionada ha sido no experimental, ex post facto o descriptivo-correlacional, ya que no modificamos el objeto de estudio, no intervenimos directamente sobre las variables, simplemente registramos sus medidas (Arnal, Del Rincón y Latorre, 1992; Kerlinger y Lee, 2002). Se ha optado por el estudio de encuesta (Kerlinger y Lee, 2002), a partir de un instrumento de recogida de datos de naturaleza cuantitativa y utilizando el formato de encuestación estructurada.

4. ANÁLISIS Y AVANCE DE RESULTADOS

4.1. Sesiones formativas de la asignatura Practicum en el Grado de Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil

Resulta indispensable contextualizar la práctica escolar del profesorado en formación a la luz de las corrientes que reivindican el conocimiento práctico generado en el quehacer docente. Dichas tendencias reconocen la capacidad investigadora del maestro cuyo nuevo rol –en comparación con visiones tradicionales de su función- le conduce a reflexionar antes, durante y después de su acción con la finalidad de transformarla positivamente.

Aspirar a una práctica docente reflexiva requiere tomar conciencia sobre sus necesidades e intereses. Las sesiones formativas de la asignatura Practicum de los Grados de Maestro constituyen una buena oportunidad para garantizar dicha predisposición del pensamiento, que en las semanas previas a la intervención de los estudiantes universitarios en las escuelas, debe ocupar un lugar preeminente.

A este respecto, Dewey (1933, pp. 135-139) en su obra *How we think: a restatement of the relation of reflective thinking to the educative process*, alude a la figura docente como profesional de la reflexión y reconoce tres características definitorias de dicha figura: apertura intelectual o disposición para aprender cosas nuevas y flexibilidad para cambiar lo que sea necesario; entusiasmo o especial motivación por una actividad o una idea y responsabilidad intelectual o necesidad de profundizar en la significatividad de lo que se está aprendiendo o enseñando. Posteriormente, en 1946, el psicólogo social Kurt Lewin propuso la investigación-acción como forma de indagación

introspectiva, siendo en el último tercio del siglo XX cuando la estrategia reflexiva y la investigación-acción adquirieron un interés más relevante hasta verse intensificadas en décadas recientes.

Nuestro propósito, como profesores universitarios, ha sido en todo momento invitar a los maestros en formación a adoptar una actitud despierta, atenta al sinfín de aspectos que constituyen el aula, para poder observar, con la misma curiosidad de un científico o de un artista, y con su misma pasión, cuanto sucede en las aulas. Por eso hablamos de una observación, de una acción y de una reflexión dinámica y constructiva, y de una disposición permanente de ayuda, ambas acompañadas de notas breves, discretas y oportunas que después puedan ser reelaboradas en la intimidad más profunda del sentimiento que cada persona sea capaz de rescatar en su interior, valorándolo, analizándolo y transformándolo en verdadero aprendizaje.

Daniel Goleman (1996, 2006 y 2009), conocido por su investigación en torno a la inteligencia emocional, social y ecológica, al hablar de cualidades profesionales comunes a cualquier desempeño humano considerado valioso, señalaba cuatro que gozan de un consenso universal: excelencia (hacer bien las cosas por el valor intrínseco que ello entraña), ética (fundamentar la acción en valores igualmente reconocidos universalmente), empatía (saber ponerse en el lugar del otro y actuar en bien de los demás y en respuesta a sus necesidades) y compromiso (prometerse con, adquirir responsabilidad, saberse parte de una comunidad humana y actuar con plena conciencia de que lo que hacemos importa, y de que lo que dejamos de hacer con otros y por otros queda sin hacer).

En inglés, a los formadores de maestros se les llama “*teacher trainers*”; y “*trainers*” – como es sabido por todos- son los entrenadores. Pues bien, todo lo que hacemos antes y después del Practicum está al servicio de ese entrenamiento crucial para los maestros en formación que es su inmersión en las aulas. En las prácticas, los alumnos en prácticas, practican. Comienzan a poner en acción (Delors, 1996) su conocimiento curricular (*savoir*), su competencia didáctica (*savoir faire*) y sus actitudes profesionales (*savoir vivre avec autres*).

Por supuesto, aún han de afrontar un largo recorrido previo en las aulas y esa realidad no es nueva. Lo que es nuevo es que en ese momento van a comenzar a asumir, por primera vez, el papel de adultos, eso sí, sin perder por ello –todo lo contrario, recuperando de una forma nueva, con mayor valor si cabe- los ojos de niño (Tonucci, 2007), precisamente para poder acompañar a los niños en el viaje de la vida y del conocimiento que va a ser su crecimiento como personas.

Al asumir el rol de maestros en prácticas, han de poner su experiencia en las aulas en diálogo con su trayectoria vital, recordando su vivencia cuando eran niños y adolescentes; han de traer al presente esas memorias, hacerlas vivas y contrastarlas con otras voces, interpelaciones y referencias valiosas, con los testimonios de quienes nos precedieron.

Como docentes, es nuestro deber invitar al alumnado a poner en diálogo su pequeño universo de acción en el aula con el relato del mundo, con la realidad más visible pero también con la realidad oculta. Deben apelar a lo mejor de cada niño dando lo mejor de sí mismos, bajo la guía de los maestros-tutores de los centros de formación de prácticas.

Y esto es lo que nosotros hemos intentado hacer en las Sesiones formativas del Practicum previas al inicio de las prácticas a través de conferencias, seminarios, talleres y mesas redondas a las que han asistido los maestros en formación, haciéndoles partícipes de la importancia de su quehacer cotidiano, orientándoles en formas de actuar y de hacer, forzándoles a ser más conscientes de sus propias realidades, más críticos sobre sus posibilidades, limitaciones y alternativas, más confiados en su potencial creador e innovador, más activos en la transformación de sus propias vidas y más conscientes de su papel como profesionales, tratando en todo momento, de que sean ellos, los verdaderos forjadores de su propio destino (Martínez, 2000).

Las sesiones formativas correspondientes a la asignatura Practicum I y Practicum II en la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila, de la Universidad de Salamanca, durante el curso académico 2013-2014, se han visto concretadas fundamentalmente en dos modalidades: clases de la asignatura impartidas por la profesora coordinadora del Practicum de los Grados de Magisterio (Educación Infantil y Educación Primaria) e intervenciones de profesionales procedentes de distintos ámbitos, reconocidas como personas expertas en variados temas educativos; y talleres formativos.

SESIONES FORMATIVAS PRACTICUM I (1º CURSO) GRADO MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL										SESIONES FORMATIVAS PRACTICUM II (1º CURSO) GRADO MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA											
HORAS		JUEVES 18	SEPTIEMBRE 19	JUEVES 25	JUEVES 2	OCTUBRE 9	JUEVES 16	JUEVES 23	JUEVES 30	NOVIEMBRE 6	HORAS		VIERNES 19	SEPTIEMBRE 26	VIERNES 3	VIERNES 10	VIERNES 17	VIERNES 24	VIERNES 31	NOVIEMBRE 7	
9-10	10-11	Ana Iglesias El Portafolio de prácticas (9:00-12:30 horas) Salón de Actos		Santiago Ruiz Taller de medición musical creativa GRUPO I Aula 26		Carla Cardo Taller de actuación personal y docente con personas con discapacidad y visita a PRONISA (9:00-14:00 h)					9-10	10-11	Ana Iglesias El Portafolio de prácticas (9:00-12:30 h) Salón de Actos	Santiago Ruiz Taller de medición musical creativa GRUPO I Aula 26			Carla Cardo Taller de actuación personal y docente con personas con discapacidad y visita a PRONISA (9:00-14:00 h)				
11-12	12-13	Fernando Barrios, Blanca García y Sonia Ramos Taller de Observación (12:30-15:00 h) Aula 27		Santiago Ruiz Taller de medición musical creativa GRUPO II Aula 26							11-12	12-13	Santiago Ruiz Taller de medición musical creativa GRUPO II Aula 26		José Alonso Taller de Pinturas "El club de la línea" GRUPO I (12:30-13:30 h) Aula 26						
14-15	16-17	Juan F. Cerezo Video-Forum "Las mujeres de la República" (13:00-15:00 h) Salón de Actos									13-14	14-15	Juan F. Cerezo Video-Forum "Las mujeres de la República" (13:00-15:00 h) Salón de Actos		José Alonso Taller de Pinturas "El club de la línea" GRUPO II (13:30-15:00 h) Aula 26						
17-18	18-19			J.A. Peralta, Concha Pedreño y Ana Iglesias Taller de Reflexión y Evaluación (16:30-18:30 h) Aula 26							16-17	17-18		Fernando Barrios, Blanca García y Sonia Ramos Taller de Observación (16:30-18:30 h) Aula 26	J.A. Peralta, Concha Pedreño y Ana Iglesias Taller de Reflexión y Evaluación (17:00-19:00 h) Aula 26						
19-20	20-21				José Alonso Taller de Pinturas "El club de la línea" GRUPO II (19:00-20:30 h) Aula 18 (Prácticas)						18-19	19-20									

J.F. CEREZO
TALLER DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS
(Presencia de confirmación)

J.F. CEREZO
TALLER DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS
(Presencia de confirmación)

SESIONES FORMATIVAS PRACTICUM I (6º CURSO) GRADO MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL							SESIONES FORMATIVAS PRACTICUM II (4º CURSO) GRADO MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA												
HORAS	SEPTIEMBRE MIÉRCOLES 17	SEPTIEMBRE MIÉRCOLES 24	OCTUBRE MIÉRCOLES 22	OCTUBRE MIÉRCOLES 29	NOVIEMBRE VIERNES 10	NOVIEMBRE VIERNES 17	NOVIEMBRE VIERNES 7, 14, 21 y 28	DICIEMBRE VIERNES 5 y 12	HORAS	SEPTIEMBRE MIÉRCOLES 17	SEPTIEMBRE MIÉRCOLES 24	OCTUBRE MIÉRCOLES 1	OCTUBRE MIÉRCOLES 8	OCTUBRE MIÉRCOLES 22	OCTUBRE MIÉRCOLES 29	NOVIEMBRE MIÉRCOLES 5	NOVIEMBRE MIÉRCOLES 12, 19 y 26	DICIEMBRE MIÉRCOLES 3 y 10	
9-10									9-10	Ana Iglesias El Portafolio de prácticas (9:00-12:00 h) Salón de Actos			Consejo de la Vega y Somosó Ramos Taller: El rincón de los juegos musicales GRUPO I (9:00-11:30h) Aula 06	Jesús Alonso Taller de Evidencias GRUPO I (9:00-10:30 h) Aula 06	Fernando Beltrán Presentación de Catálogo de Recursos (9:00-10:30 h) Salón de Actos	Carlos Canelo Taller del Maestro Innovador (10:00-12:00h) Salón de Actos			
10-11									10-11										
11-12									11-12	Ana Iglesias y Concha Pedrero Taller de Práctica Reflexiva (11:30-13:00 h) Aula 26			Consejo de la Vega y Somosó Ramos Taller: El rincón de los juegos musicales GRUPO II (11:30-13:00 h) Aula 06	Jesús Alonso Taller de Evidencias GRUPO II (10:30-12:00h) Aula 16 Plástica	Isabel Valdanzuello y Raquel de Sate Taller de intervención cognitivo-conductual en el aula (11:00-14:00h) Aula 26				
12-13	Ana Iglesias El Portafolio de prácticas (12:00-13:00 h) Salón de Actos	Ana Iglesias y Concha Pedrero Taller de Práctica Reflexiva (13:15-15:00 h) Aula 26	Isabel Valdanzuello y Raquel de Sate Taller de intervención cognitivo-conductual en el aula (12:00-15:00 h) Aula 26	Fernando Beltrán Presentación de Catálogo de Recursos (12:00-14:00 h) Salón de Actos	Consejo de la Vega y Somosó Ramos Taller: El rincón de los juegos musicales GRUPO II (11:30-13:00 h) Aula 06	José Alonso Taller de Evidencias GRUPO I (12:00-13:00h) Aula 16 Plástica			12-13										
13-14									13-14										
14-15									14-15										
16-17									16-17										
17-18									17-18										
18-19									18-19										
19-20									19-20										
20-21									20-21										

J.F. CERREZO TALLER DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS (Pendiente de confirmar)

J.F. CERREZO TALLER DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS (Fuente de confirmar)

Intervenciones de personas expertas en las sesiones formativas

Las sesiones formativas se plantearon empleando la metodología de los talleres, videoforum y conferencias, permitiéndonos establecer con ellos, escenarios de trabajo diferentes en los que poder profundizar sobre aspectos específicos de las prácticas escolares mediante intercambios personales entre los asistentes, con los propios ponentes y con los profesores de la Escuela Universitaria implicados personalmente en los mismos.

Los talleres de trabajo, Video-forum y conferencias que se establecieron para el curso académico 2014-2015, son los que a continuación se detallan:

- Taller sobre el Portafolio de Prácticas
- Taller de observación de prácticas.
- Taller de reflexión y evaluación del Portafolio.
- Taller de práctica reflexiva “El método ATOM para un Practicum Indagatorio”
- Taller de pintura “El club de la línea”.
- Taller de actuación personal y docente con personas con discapacidad y visita a PRONISA.
- Taller de “Audición musical creativa”.
- Taller de “Experiencias educativas innovadoras”. En concreto, durante este curso académico hemos tenido la oportunidad de contar con los siguientes centros:
 - Experiencias 1 y 2: Medidas de Éxito Educativo y Comunidades de Aprendizaje, a cargo del CEIP “Moreno Espinosa” (Cebreros, Ávila) y del CEIP “La Pradera” (Valsaín, Segovia).
 - Experiencia 3: Trabajo colaborativo con TIC, a cargo del CEIP Almazor (Candeleda, Ávila).
- Taller de “Habilidades sociales y comunicativas”
- Taller “El rincón del maestro innovador y creativo”

- Taller “El rincón de los juegos musicales”
- Taller de “Evidencias”.
- Taller de “Intervención cognitivo-conductual en el aula: Qué podemos hacer y qué debemos evitar”.
- Taller “Videocurrículum y entrevistas”
- Presentación del Catálogo de Recursos Didácticos.
- Video-forum “Las maestras de la República”

Una vez iniciada la inmersión de los alumnos en aspectos clave para llevar a cabo su quehacer cotidiano en los centros de formación de prácticas desde un punto de vista profesional y social, consideramos imprescindible implicar a los estudiantes en los aspectos particulares y personales que favorecieran el recuerdo y el desarrollo de habilidades instrumentales que, como futuros docentes, deben dominar y aplicar en el aula en el que realizarían sus prácticas. Con este fin se plantearon los talleres de observación y de reflexión y evaluación.

Con el *taller de observación de la práctica docente* se ha tratado de ofrecer al alumnado, los elementos o dimensiones que tienen especial relevancia en la vida escolar y sobre los que el estudiante en formación ha de detener su mirada, prestando atención y “leyendo” lo que les muestran del contexto y del quehacer educativo en el centro de enseñanza en el que realizarán sus prácticas docentes. En este taller, se deja patente al alumno que, observar es un paso preliminar, a la vez que parte del proceso triple de ver, hacer y pensar que constituye la praxis docente, esto es, la reflexión puesta en acción y la acción pensada en las aulas.



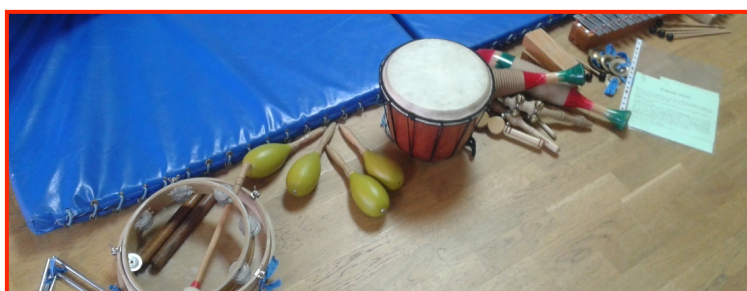


Como complemento al taller de observación, se planteó el *taller de reflexión y evaluación* en el que, mediante una metodología activa, dinámica y muy participativa, se trata de que los alumnos expresen los sentimientos que les generan determinadas situaciones cotidianas y cercanas a los propios alumnos. Esto sentimientos e inquietudes se registran por categorías que están directamente relacionadas con la observación, la acción y la reflexión estableciendo un paralelismo entre las situaciones hipotéticas suscitadas y las situaciones reales que se pueden y/o se van a encontrar en las prácticas. Con ello, se les hace reflexionar acerca de lo que los alumnos consideran que es el Practicum, las dificultades que pueden tener y cómo afrontarlas desde cuatro puntos de vista (Peraile y Prada, 2008): 1) el yo mismo (miedo a lo desconocido, inseguridad, cambio de rol, asunción de nuevas funciones, etc.); 2) los otros (el centro, el tutor y los alumnos, cómo serán, cómo me tratarán, me harán caso, cómo me verán, seré bien recibido); 3) las tareas (qué tengo que hacer, cómo programas, ¿me dejarán explicar?, ¿y si algo no sé?); y, 4) las competencias (¿tendré capacidades?, ¿mis características personales me permitirán realizar las nuevas funciones?, ¿estaré a la altura de las circunstancias?). De esta manera, se van abriendo interrogantes y se añaden los que vayan surgiendo para, posteriormente, ir dando respuesta a las dificultades detectadas que se centran en el qué y cómo observar, cómo programar su acción diaria y cómo reflexionar sobre su acción.



Por su parte, con el taller sobre el Portafolio de prácticas, se puso el énfasis en informar a los estudiantes sobre las posibles formas de estructuración del portafolio y su contenido, lo que debía aparecer en cada punto y una extensión orientativa. En esta sesión se concretó también el calendario de sesiones formativas a las que debían asistir los estudiantes.

El taller sobre el rincón de los juegos musicales, trata de hacer ver a los maestros en formación la importancia que tiene emplear la música y los instrumentos musicales en la enseñanza de los niños a través, por ejemplo, de los cuentos. El valor pedagógico de esta actividad queda patente en el momento que se hace ver a los estudiantes que con los cuentos musicales se desarrollan, entre otras cosas, la percepción auditiva, las habilidades y destrezas musicales, favorece la madurez de capacidades orales, de atención, concentración, vocabulario y pensamiento, etcétera.



La sesión formativa sobre el taller de evidencias, consiste en aprender a utilizar la técnica denominada rayografía. La rayografía es un recurso que sirve para registrar objetos personales. Consiste en colocar sobre un papel fotosensible algunos objetos y, con oscuridad en el aula, se proyecta un flash sobre ellos. Finalmente, se introduce el papel en químicos de revelado.



El taller sobre el catálogo de recursos didácticos está planteado para comentar y sugerir algunas actividades que se pueden llevar a cabo en los centros de formación de prácticas, como por ejemplo, collages, talleres, displays, etc.

El taller cognitivo-conductual en el aula consiste en visualizar un vídeo del programa “Supernanny” en el que se ha de observar al niño que aparece en pantalla con determinados problemas de comportamiento, cuyos padres no consiguen eliminar. Una vez vista la actuación por parte de todos los implicados en el vídeo, se procede a comentar los fallos que se han cometido y con qué medidas de actuación se podrían solucionar.

Otro taller que se imparte en las sesiones formativas es el denominado “el rincón del maestro innovador y creativo”. En este taller se enseña a los maestros en formación a desarrollar una actitud innovadora y creativa en las aulas de los centros de formación de prácticas.

El Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo (SIPPE) de la Universidad de Salamanca, participó en las sesiones formativas del Practicum impartiendo un taller sobre “videocurrículum y entrevistas”. En él se trataron asunto como la importancia de saber elaborar un currículum vitae, formas alternativas y novedosas de hacerlo, etc.

Dentro de los talleres de experiencias educativas innovadoras contamos con la presencia y la experiencia de centros escolares como el CEIP “Moreno Espinosa” (Cebreros, Ávila) que compartió con los estudiantes la experiencia que están llevando a cabo en el proceso de transformación en comunidad de aprendizaje que están viviendo en estos momentos. En concreto, explicaron cuáles son las medidas de éxito

educativo que han incorporado recientemente al centro y al aula y los resultados favorables que están obteniendo. En concreto, hablaron de los grupos interactivos y de las tertulias dialógicas. Por su parte, el CEIP “La Pradera” (Valsaín, Segovia) nos contó cómo había sido todo el proceso vivido para transformarse en Comunidad de Aprendizaje y qué acciones estaban llevando a cabo para mantener el éxito obtenido hasta el momento. Finalmente, el CEIP “Almanzor” (Candeleda, Ávila) nos explicó todas experiencias que están realizando con los niños a través del uso de las TIC de forma colaborativa y cooperativa.

Sin duda alguna, talleres de gran relevancia que no hacen sino incrementar la importancia de una asignatura profesionalizante como es la del Practicum en los Grados de Educación.

Clases de la asignatura Practicum

Las clases de la asignatura Practicum se han ajustado a la disponibilidad de horario de cada uno de los grupos en que se encuentra dividido el alumnado de ambas titulaciones y han tenido lugar, por separado para cada uno de dichos grupos, en las propias aulas o en espacios alternativos de la Escuela Universitaria que se encontraban disponibles.

El contenido de las mismas, ha estado orientado a conseguir la necesaria mentalización sobre el cambio de rol que han de adoptar nuestros estudiantes al pasar de la Escuela Universitaria a las escuelas. En ellas se espera que sepan aunar sus esfuerzos a los del profesorado, por lo que habrán de identificar las principales características y funciones de las profesiones educativas con el fin de llegar a sentir que forman parte de ellas.

Una de las finalidades ha consistido en dejar bien patente que se pretendía su iniciación en la actividad práctica profesional en contextos reales, sin limitarse a una mera observación, puesto que ya se realiza observación a través de las películas educativas y documentales que se analizan en las distintas asignaturas de la Escuela Universitaria y que nos ayudan a entrenar la mirada.

A lo largo de estas sesiones formativas, hemos intentado apelar también a la inmensa responsabilidad que adquiere quien se compromete con la muy difícil y muy necesaria tarea de la educación -uno de los derechos fundamentales de la persona- tratando de propiciar la comprensión del alcance que todo ello supone. Para ello, se ha planteado la insoslayable necesidad de reconocer los elementos que configuran la realidad

escolar (personales, materiales, funcionales, organizativos) y de adoptar una actitud colaborativa con el personal del centro, a fin de coordinarse y establecer procesos de interacción personal y de comunicación en un clima favorable con la comunidad educativa -en la que ocupan un importante lugar las familias- para lograr los objetivos institucionales.

Se ha insistido, asimismo, en la importancia de actuar reflexivamente en las diversas situaciones escolares y de entrenarse en la reflexión realizada a la luz de planteamientos específicamente educativos. De manera particular, se ha abogado por el autoestudio sistemático que permita identificar aciertos –para potenciarlos- y errores que habrán de ser oportunamente corregidos.

Mucha importancia se ha dado a hacer comprender la necesidad de potenciar por igual dos de las principales vertientes de la profesión: la capacidad docente y la capacidad reflexiva e investigadora, tareas tradicionalmente separadas en espacios diferentes –una dentro y otra fuera de la escuela- y como consecuencia, encomendadas a distintos grupos de profesionales. Sin embargo, desde hace algunas décadas se reconoce abiertamente la función investigadora del profesorado a partir de la reflexión “en” y “sobre” la acción (Stenhouse 1975; Schön, 1983).

4.2. Elaboración de la Guía para Practicum del Grado en Turismo en la Universidad de Salamanca

GUÍA PARA PRACTICUM DEL GRADO EN TURISMO EN LA USAL

PRACTICUM

Las prácticas externas están reguladas por el Real Decreto 1707/2011, de 18 de noviembre, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, así como por el Reglamento de prácticas académicas externas de los estudiantes de la Universidad de Salamanca.

Dichas prácticas pueden ser:

- **prácticas curriculares:** son aquellas que forman parte del plan de estudios de tu titulación como asignatura obligatoria u opcional.
- **prácticas extracurriculares:** son aquellas que los estudiantes podrán realizar con carácter voluntario durante su periodo de formación y que, aún teniendo los mismos fines que las prácticas curriculares, no forman parte del correspondiente Plan de Estudios. No obstante serán contempladas en el Suplemento Europeo al Título conforme determine la normativa vigente.

Las prácticas curriculares en el Grado de Turismo tienen asignados 18 créditos ECTS y se desarrollarán preferentemente en la segunda mitad del plan de estudios, al igual

que las prácticas extracurriculares.

El alumno interesado en la realización de las prácticas se pondrá en contacto, **con suficiente antelación**, con el coordinador de prácticas quien le informará de los requisitos necesarios, del sistema de asignación de puestos, evaluación y otros aspectos relacionados con la parte docente de estas prácticas, así como la asignación del tutor académico.

Los alumnos que vayan a realizar prácticas curriculares tendrán prioridad frente a los que soliciten prácticas extracurriculares. Así mismo, ante una oferta formativa de prácticas, se tendrán en cuenta para la adjudicación distintos criterios, como por ejemplo el nivel de conocimiento de un determinado idioma.

PROCEDIMIENTO

1. Firma del convenio de colaboración educativa entre la empresa o institución externa y la Universidad de Salamanca
2. Firma del proyecto formativo, individualizado para cada estudiante, por el tutor de la entidad colaboradora, el tutor académico y el estudiante.
3. Activación del seguro de responsabilidad civil y accidentes.

Estos pasos son imprescindibles para poder comenzar las prácticas, de ahí que se vuelva a resaltar la importancia de que el alumno las planifique con antelación suficiente.

EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

El tutor de la entidad colaboradora realizará y entregará al tutor académico un informe final que recogerá el grado de cumplimiento de los contenidos y las competencias previstas en el Proyecto Formativo.

El estudiante, una vez finalizadas las prácticas, elaborará y hará entrega al tutor académico de la universidad una memoria final.

Tanto el informe como la memoria se redactarán en los formularios normalizados establecidos.

Teniendo en cuenta estos documentos, así como el informe de seguimiento, el tutor académico calificará las prácticas. Dicha calificación académica se incorporará al expediente académico del estudiante en el caso de las prácticas curriculares o al Suplemento Europeo al Título en el caso de las extracurriculares.

4.3. Grado de satisfacción de los alumnos en relación con el Practicum

4.3.1. Grado Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil

Análisis descriptivo del cuestionario sobre el grado de satisfacción del alumno en relación con la formación práctica en centros educativos (Practicum I y II)

El desarrollo tanto del Practicum I como del Practicum II durante el curso académico 2014-2015 mantiene un excelente nivel de percepción por parte de los estudiantes que lo han cursado.

El 67.4% considera que la formación práctica desarrollada ha respondido a las expectativas iniciales de forma muy satisfactoria frente a un 2.9% que piensa que no lo ha sido tanto.

Con respecto a los agentes del Practicum (equipo directivo), el 80.2% de los estudiantes consideran muy adecuado el recibimiento y la presentación del equipo y el 72.1% piensan que los agentes del Practicum han impulsado y favorecido la realización de la formación práctica en su centro en gran medida frente a un 1.2% que creen que ha sido escasa.

Asimismo y en relación con el Coordinador de prácticas del Grado en el Centro, el 61% de los maestros en formación piensan que la implicación en coordinar las prácticas en el centro ha sido correcta frente a un 1.2% que considera que no lo ha sido en absoluto. El 65.7% de los estudiantes consideran que el coordinador ha estado a disposición de resolver sus problemas frente a un 1.2%; el 64% están muy de acuerdo en que ha organizado la formación práctica en el centro de manera eficaz y operativa frente a un 1.7% que considera que no lo ha sido; y, el 61% están totalmente de acuerdo en que el coordinador ha facilitado junto al maestro-tutor la documentación institucional del centro frente a un 1.2% que indican lo contrario.

En lo que se refiere al maestro-tutor de prácticas, el 88.4% de los estudiantes consideran que realizó una adecuada acogida al centro educativo, el 77.7% indica que ha existido asesoramiento y que la orientación al alumnado del Prácticum en sus actividades ha sido muy adecuada frente a un 0.6% que considera que no lo ha sido en absoluto. Los estudiantes también consideran en un 79.1% que se le han facilitado los recursos y materiales para la realización de las actividades efectuadas en el período de formación práctica; piensan en un 70.9% que revisaba las actividades que realizaban durante las prácticas y consideran en un 75.6% que ha favorecido su reflexión personal y su autoevaluación frente a un 0.6% que consideran que no lo ha hecho bajo ningún concepto. Por último, el 86% están muy satisfechos con el maestro-tutor del centro que les ha correspondido frente a un 1.7% que considera que podría haber sido mucho mejor.

Análisis descriptivo del cuestionario sobre la evaluación del proceso de desarrollo del Practicum I y II

Los resultados obtenidos en este cuestionario nos indican que, en términos generales, los estudiantes de los grados de educación de ambos Practicum valoran muy positivamente el proceso de desarrollo del Practicum I y II.

Así tenemos, por ejemplo que, el 76.8% de los estudiantes creen que la organización del Practicum excelente o muy buena; y que las jornadas formativas previas al inicio de las prácticas han resultado para el 57.3% de los estudiantes excelentes frente a un 4.3% que consideran que no han sido buenas.

En cuanto a la realización del Practicum, el 57.3% de los estudiantes puntúan de manera excelente la disponibilidad de medios del centro (audiovisuales y otros necesarios), en la misma línea el 72% consideran que las aulas y los demás espacios utilizados durante las prácticas han sido adecuados; el 78% piensa que el ambiente del grupo en la clase ha sido excelente; y, en lo que se refiere a la duración del período de prácticas, como ocurre todos los años, hay una gran variedad de opiniones: el 57.9% considera que es excelente o muy bueno, el 29.3% le otorga una puntuación media y el 3% piensa que el muy malo.

En cuanto a la evaluación del Practicum en general, el 88.4% de los estudiantes considera que la utilidad de lo aprendido en prácticas para el ejercicio de la profesión es muy bueno frente al 0.6% que considera que es muy malo; el 85.4% dicen que, en general, las prácticas le han parecido muy buenas frente a un 0.6% que dice todo lo contrario.

Hemos de destacar que, en términos generales, los estudiantes siempre piden que se incrementen aún más el número de semanas que están en los centros de formación de prácticas.

Análisis descriptivo del cuestionario sobre la evaluación del profesorado que ha intervenido en el desarrollo del Practicum (Practicum I y II)

Con respecto al maestro-tutor del centro de formación de prácticas, el 62.2% creen que han tenido una muy buena explicación de las cuestiones del Practicum al inicio de las mismas frente a un 2.6% que considera que ha sido nefasta. El 82.1% está totalmente de acuerdo en que el maestro-tutor ha sido accesible en todo momento en que le ha necesitado; el 60.9% piensa que le ha informado de los criterios con los que se le iba a evaluar el período de prácticas frente a un 3.8% que considera que no ha sido informado en absoluto sobre este asunto. El 75% dice que le ha sabido motivar en gran medida frente al 1.3% que indica que no lo ha hecho en absoluto. El 81.4% indica que el maestro-tutor de prácticas le ha permitido participar en la toma de decisiones con respecto a la clase y al aula en gran medida y, además ha contribuido

a desarrollar más su interés por la profesión frente a un 1.3% que indica que no lo han hecho en absoluto.

Con respecto al tutor universitario, el 70% de los estudiantes consideran que han sido muy bien informados de las cuestiones del Practicum frente a un 8.3% que considera que no han recibido esta explicación de manera adecuada.

El 75% de los estudiantes indican que el tutor universitario le ha resuelto de manera excelente las dudas y le ha respondido a las cuestiones que le han formulado a lo largo de las prácticas frente a un 5.8% que considera que no han sido atendidos de manera correcta.

El 79.6% piensa que el tutor universitario ha sido totalmente accesible en el momento en el que le ha necesitado por cualquiera de las vías existentes (teléfono, mail, personalmente, ...) frente a un 4.5% que considera que no ha sido atendido de forma conveniente.

El 64% de los estudiantes consideran que el tutor universitario ha sabido motivarles en gran medida y el 71.8% creen que ha contribuido mucho en desarrollar más interés por la profesión.

4.3.2. Grado en Turismo

Como ya hemos mencionado en páginas anteriores, con respecto a los resultados obtenidos sobre el grado de satisfacción de los alumnos en prácticas del Grado en Turismo, aún no podemos ofrecer datos al respecto pues los estudiantes realizan sus prácticas a lo largo de todo el curso académico y, especialmente, durante los meses de verano, encontrándose en estos momentos en pleno desarrollo de las mismas.

5. CONCLUSIONES

5.1. Grado Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil

5.1.1. Sesiones formativas de la asignatura Practicum en los Grados de Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil

Con las sesiones formativas previas a la realización del Practicum I y Practicum II por parte de los alumnos de los Grados de Maestro de Educación Primaria e Infantil de la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila pertenecientes a la Universidad de Salamanca, hemos pretendido que los alumnos utilicen los seminarios y talleres realizados como un mapa que les permita transitar por el territorio de la enseñanza y aprendizaje destacando los aspectos que los propios alumnos reconozcan y

completando, matizando y añadiendo a lo que en estas sesiones formativas queda tan sólo sugerido, su propia voz singular, pues, sumándonos a las palabras que Jaume Cela y Juli Palou escriben en su *Carta a los nuevos maestros*, “lo que caracteriza la vida del aula es la complejidad” y por eso “el oficio de maestro exige una acción reflexiva. Una acción cargada de pensamiento y un pensamiento íntimamente ligado a la acción”. Por este motivo, las temáticas tratadas en estas sesiones formativas y los materiales proporcionados en las mismas, son una herramienta de uso, un material de referencia constituido por un listado de comprobación o pequeño repertorio de puntos a observar y sobre los que reflexionar, esto es, para mirar con el corazón inteligente que está en el centro de toda genuina intervención educativa.

En suma, se ha presentado la investigación-acción como fórmula de indagación mediante la cual es posible detectar aspectos mejorables de la propia intervención educativa y diseñar e implementar actuaciones dirigidas a superarlos con el fin de optimizar progresivamente la propia práctica favoreciendo, con ello, el denominado desarrollo profesional del docente (Elliott 1990, 1993).

Hemos de tener muy presente que la asignatura Practicum está directamente vinculada a una realidad profesional para la que los estudiantes de los grados de educación han de estar preparados. Es por ello, que se hace tan complejo poder integrar todas las variables que la componen y que intervienen en ella en la acción educativa. El conjunto de todos los esfuerzos realizados en este sentido, está dirigido a la adquisición, desarrollo y puesta en práctica de las competencias profesionales y personales que el maestro en formación ha de obtener al finalizar sus estudios.

5.1.2. Grado de satisfacción de los alumnos en relación con el Practicum

Grado Maestro de Educación Primaria y de Educación Infantil

Los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a los estudiantes, nos permiten confirmar que el Practicum de los alumnos de Educación constituye una fase de la formación académica que tiene por objeto facilitar la adquisición de competencias profesionales al futuro maestro, en contextos reales, preparando el *transfer* necesario para lograr la adecuación del conocimiento adquirido al desempeño de las diversas tareas y funciones de la profesión.

Este proceso, sin duda alguna, requiere la colaboración de la universidad y de los centros escolares en los que se realizarán las prácticas y lógicamente, necesita de la implicación tanto de los agentes educativos como los propios alumnos.

La evaluación del Practicum en profundidad, a través de todas sus fases y de los agentes implicados, resulta imprescindible siempre, pero aún lo es más cuando supone la implementación de novedades en el proceso, adecuadas en este caso a la nueva estructura de las titulaciones de Grado.

La evaluación constituye un sólido instrumento para la mejora continua y es a su vez, una responsabilidad de las instituciones y de las personas implicadas, quienes deben conocer el valor, los efectos y el alcance del proceso de enseñanza-aprendizaje en todas sus dimensiones.

En definitiva, se espera que los alumnos adquieran nuevos conocimientos, consoliden los ya adquiridos y refuercen el entusiasmo y el compromiso con la profesión docente; que los tutores de los centros educativos desarrollen nuevos aprendizajes con los alumnos, mejorando con ello sus estilos y estrategias de enseñanza; y también se espera que el propio sistema universitario se enriquezca a través de la visión de sus profesores, acercándose a la realidad compleja y actual que se desarrolla en las aulas y en el contexto escolar, facilitándose el encuentro entre la teoría de las ciencias de la educación y la realidad actual de la sociedad.

Grado en Turismo

Aún no se disponen de datos que nos permitan hacer una valoración en cuanto al grado de satisfacción de los alumnos en relación con el Practicum, puesto que, los estudiantes de Turismo, en su gran mayoría, se encuentran realizando las Prácticas en estos momentos.

6. PROSPECTIVA-ACCIONES DE MEJORA

En este apartado queremos señalar aquellas acciones de mejora que consideramos que deben tenerse en cuenta para lograr una óptima implementación, coordinación y evaluación de la asignatura Practicum tanto en los Grados de Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil como en el Grado en Turismo. En este sentido, trataremos de transformar las debilidades detectadas en potencialidades a desarrollar, con el fin de que nos sirvan a los docentes y a las instituciones pertinentes, como feedback en la planificación de la asignatura Practicum para cursos posteriores.

Teniendo en cuenta los avances realizados y las consideraciones que efectuamos el curso académico anterior, consideramos que hemos de seguir trabajando en algunas cuestiones como:

- Establecer un sistema de coordinación entre el profesorado en cuanto a cómo tutelar a un estudiante en formación y en cuanto a cómo mejorar los canales de comunicación con los maestros-tutores de prácticas y los tutores de prácticas de las empresas.
- Planificar un programa específico y paralelo del Practicum del Grado en Turismo dirigido a los estudiantes chinos.
- Continuar trabajando en la mejora de la comunicación e interacción entre los distintos agentes implicados en las prácticas de los estudiantes universitarios. Si bien es cierto que ha aumentado, aún sigue siendo necesario un mayor compromiso por parte de todos los participantes para que ambas cuestiones se conviertan en una realidad completa que genere una satisfacción plena en quienes se responsabilizan de una tarea de gran envergadura como es la asignatura de Practicum.
- Mayor flexibilidad por parte de las Instituciones competentes para que las Universidades podamos ejercer nuestro trabajo con autonomía y con la calidad y excelencia que se nos demanda.
- Continuar aprendiendo de los protocolos y experiencias del Practicum en estudios universitarios similares de otros países y utilizar o inspirarse en documentos-marco de alcance europeo para caminar también hacia terrenos comunes en ese ámbito [como *Europe needs teachers. Teacher Education in Europe* (del European Trade Union Committee for Education 2008: http://etuce.homestead.com/Publications2008/ETUCE_PolicyPaper_en_web.pdf; o *Teacher Education Curricula in the EU* (2010): http://ktl.jyu.fi/img/portal/17545/TEC_FINAL_REPORT_12th_Apr2010_WEB.pdf?cs=1271922032)]
- Cruzar fronteras entre disciplinas diversas de manera que los profesores promuevan y los estudiantes reflejen en sus diarios un auténtico diálogo entre el microcosmos del aula y el macrocosmos de su entorno social [Por ejemplo, utilizando diarios en formato de blog, interrogando su experiencia a la luz de noticias, documentales y películas contemporáneas, relatos literarios, obras dramáticas reconocidas, iniciativas educativas de carácter transversal como la Carta de la Tierra (<http://www.earthcharterinaction.org/contenido/pages/La-Carta-de-la-Tierra.html>) o elaboraciones de su propia factura con formato de presentación inspirado en *TED: Ideas worth spreading* (<http://www.ted.com/>), etc.].

En suma, una vez valorado el proceso de implementación, coordinación y evaluación de la asignatura Practicum en los Grados de Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil y en el Grado en Turismo, y propuestas algunas acciones de mejora a partir del análisis de la información obtenida, consideramos que el impacto está siendo cada vez mayor y más positivo en la planificación, diseño y desarrollo de la materia Practicum.

En consecuencia, consideramos que a lo largo de estos años está mejorando y aumentando en gran medida la calidad de la organización, sistematización, gestión, planificación, coordinación y evaluación del Practicum; así como, la comunicación e interacción entre los distintos agentes implicados y la consecución, por parte de los estudiantes, de las competencias profesionales y curriculares. Mantener este gran avance que hemos logrado supone seguir trabajando muy duro en esta línea de forma colaborativa, reflexionando y tomando las decisiones más adecuadas y ajustadas a las necesidades y circunstancias que se vayan produciendo. Con el curso académico 2015-2016, cerraremos un primer ciclo de la asignatura Practicum con el sistema establecido con los Grados. Será un buen momento para hacer un balance real de lo que ha sucedido a lo largo de estos 4 años y, valorar la necesidad de realizar modificaciones y cambios que mejoren aún más si cabe el trabajo iniciado.

7. DIFUSIÓN DE RESULTADOS

Durante el curso académico 2013-2014, tuvimos la oportunidad de dejar un claro reflejo de las acciones realizadas en dos publicaciones:

Iglesias, A.; Pedrero, C. y Beltrán, F. (2013). *Evaluación del Practicum en los Grados de Maestro: Una experiencia de Innovación Docente*. Comunicación presentada al XII Symposium Internacional sobre el Practicum y las Prácticas en empresas en la formación universitaria. Celebrada en Poio (Pontevedra), los días 26 al 28 de junio de 2013

García, M^a.L., Iglesias, A.; Pedrero, C. y Beltrán, F. (2013). *Sesiones formativas de la asignatura Practicum en los Grados de Maestro en la USAL*. Comunicación presentada al XII Symposium Internacional sobre el Practicum y las Prácticas en empresas en la formación universitaria. Celebrada en Poio (Pontevedra), los días 26 al 28 de junio de 2013

En el momento actual en el que se entrega esta memoria, estamos trabajando en una nueva publicación que esperamos que vea muy pronto la luz, permitiéndonos con ello dejar reflejo de la mejora obtenida con la coordinación, seguimiento e implicación que

todos los agentes implicados estamos poniendo en este proceso de formación de los estudiantes universitarios.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Aldecoa, J. (1990). *Historia de una maestra*. Barcelona: Anagrama.
- Arnal, J.; Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación Educativa. Fundamentos y metodologías*. Barcelona: Labor.
- Calderhead, J. & Shorrock, S. B. (1997). *Understanding Teacher Education: Case Studies in the Professional Development of Beginning Teachers*. London: Falmer Press.
- Delors, J. y otros (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana-UNESCO.
- Dewey, J. (1933). *How we think: a restatement of the relation of reflective thinking to the educative process*. Boston: D.C. Heath and Company
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- (2006). *Inteligencia social*. Barcelona: Kairós.
 - (2009). *Inteligencia ecológica*. Barcelona: Kairós.
- Iglesias, A. y Beltrán, F. (2012). Practicum sin fronteras: estudio de un caso de acción y reflexión intercultural y pedagógica. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 24, 1, 105-131
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Martínez Miguélez, M. (2000). La investigación-acción en el aula. *Agenda Académica*, Vol. 7, nº 1, 27-39.
- Pañellas, M. y Palau, R. (2012). El Practicum en los grados en Educación Infantil y Primaria: una aproximación progresiva a la realidad profesional. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(1), 369-388
- Peraile, J.A. y Prada, M.S. (2008, junio). *¿Qué es y qué no es el Practicum? Curso de preparación al Practicum*. Universidad de Salamanca. Ponencia presentada en el Primer Congreso Internacional sobre Profesorado Principiante e Inserción Profesional a la Docencia, Sevilla, España.
- Rodríguez Marcos, A. (2002) (dir.). *Cómo innovar en el Practicum de Magisterio*. Oviedo: SEPTTEM Ediciones.

Schön, D.A. (1983). *The reflective practitioner: how professionals think in action*.

London: Temple Smith

Stenhouse, L. (1975). *La disciplina en la escuela: orientaciones para la convivencia escolar*. Buenos Aires: El Ateneo

Tonucci, F. (2007). *Frato, 40 años con ojos de niño*. Barcelona: Graó.

UNESCO (2012). Educación para el desarrollo sostenible. Cinco pilares de la educación. Recuperado de

<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/education-for-sustainable-development/five-pillars-of-learning/#topPage>

ANEXOS

Anexos cuestionarios correspondientes al Grado de Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil

- CP 1. Encuesta de satisfacción del alumno de Educación en relación a la formación práctica en Centros Educativos de la Comunidad de Castilla y León. Se trata de un cuestionario elaborado por la Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado. Guía de Actuaciones de Centros y Tutores en la Formación Práctica de Grado. Octubre 2012 (Ver Anexo I)
- CP 3. Encuesta de evaluación del proceso de desarrollo del Practicum. Este cuestionario ha sido elaborado por el equipo de profesores de Educación de la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila. Febrero 2013 (Ver Anexo II)
- CP 4. Encuesta de evaluación del profesorado que ha intervenido en el desarrollo del Practicum. Este cuestionario ha sido elaborado por el equipo de profesores de Educación de la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila. Febrero 2013 (Ver Anexo III)

Anexos cuestionarios correspondientes al Grado en Turismo

- Encuesta de satisfacción del alumno de Educación en relación a la formación práctica en empresas o centros de trabajo (Ver Anexo X).
- Encuesta de satisfacción del tutor de la empresa colaboradora (Ver Anexo XI).
- Informe de evaluación del tutor de la empresa colaboradora de formación en prácticas (Ver Anexo XII)
- Informe final. Estudiante en prácticas. Curso académico 2012/2013. Este Informe ha sido elaborado por el Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo (SIPPE) de la Universidad de Salamanca (Ver Anexo XIII)

Anexo I

CP 1. Encuesta de satisfacción del alumno de Educación en relación a la formación práctica en Centros Educativos de la Comunidad de Castilla y León. Se trata de un cuestionario elaborado por la Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado. Guía de Actuaciones de Centros y Tutores en la Formación Práctica de Grado. Octubre 2012



E.U. de Educación y Turismo de Ávila



E.U. de Educación y Turismo de Ávila

Modelo CP 1
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO DE EDUCACIÓN, EN RELACIÓN A LA FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD

Escuela Universitaria de Educación y Turismo (Ávila)

Curso académico: 2012-2013

Nombre del centro en el que realiza las prácticas: _____

La finalidad del cuestionario es conocer el grado de satisfacción del alumnado de formación práctica en Educación en los centros de la Comunidad. Es de carácter voluntario y los datos son anónimos y confidenciales.
 Valora de 1 a 5 el grado de acuerdo en torno a los ítems que se presentan, siendo 1 = nada de acuerdo, 2 = poco de acuerdo, 3 = de acuerdo, 4 = bastante de acuerdo y 5 = muy de acuerdo.

1. Datos de identificación				
Sexo		H	M	
Edad	20-24	25-30	+ 30	
Titulación		INF	PR I	
Asignatura		PRAC I	PRAC II	
Tipo de Centro de Prácticas		PUB	CONC	
Ámbito del Centro de Prácticas		URB	RUR	
2. Valoración del periodo de realización				
Los meses de realización de la formación práctica son adecuados	1	2	3	4 5
La dinámica del trabajo en el centro se ha ajustado al tiempo disponible				
3. Valoración del Centro educativo acreditado				
Existe suficiente variedad en la oferta de centros educativos				
La formación práctica desarrollada ha respondido a las expectativas iniciales				
4. Agentes del Practicum. Equipo directivo				
El recibimiento y la presentación del equipo ha sido el adecuado	1	2	3	4 5
Ha impulsado y favorecido la realización de la formación práctica en su centro				
5. Coordinador de prácticas de Grado en el Centro				
La implicación en coordinar las prácticas en el centro ha sido la correcta	1	2	3	4 5
Ha estado a disposición de resolver problemas del alumnado en el Practicum				
Ha organizado la formación práctica en el centro de manera eficaz y operativa				
Ha facilitado junto al maestro tutor la documentación institucional del centro				

Este cuestionario será cumplimentado por el alumno al terminar la fase de prácticas

6. Maestro tutor de prácticas	1	2	3	4	5
Realizó una adecuada acogida al centro educativo					
Informó sobre las características y el funcionamiento del centro					
La visita al centro fue la adecuada					
Se implicó en presentarnos a todo el personal que trabaja en el centro educativo					
La información del grupo donde se desarrolló la formación práctica fue correcta					
Fuimos informados exhaustivamente de la programación y el momento pedagógico de nuestra formación práctica					
Las explicaciones de la documentación didáctica empleada en el aula han sido oportunas en todo momento					
Ha existido asesoramiento y la orientación al alumnado del Practicum en sus actividades					
Ha desarrollado un seguimiento correcto de la formación práctica del centro					
Se me han facilitado recursos y materiales para la realización de las actividades efectuadas en el periodo de formación práctica					
Revisaba las actividades que realizaba el alumno del Practicum					
Me he sentido apoyado en las dudas y problemas del desarrollo de la formación práctica					
Su actitud personal hacia el alumnado del Practicum ha sido de atención y cercanía					
Ha favorecido la reflexión personal y la autoevaluación en el alumnado del Practicum					
Se ha establecido una relación de trabajo abierto y de confianza					
Ha ido disminuyendo progresivamente el papel de guía con el alumnado del Practicum					
El alumno se ha sentido ayudado a la hora de analizar y evaluar sus competencias					
Ha identificado, junto con el alumno, criterios de evaluación relativos a la formación de las prácticas					
Ha ayudado al alumno en la elaboración de la Memoria facilitándole todos los materiales requeridos al respecto					
Ha implicado a otros profesionales del centro para enriquecer la formación práctica del alumno					
Colabora con el coordinador del centro en el seguimiento de la formación práctica					
El grado de satisfacción con el maestro tutor del centro educativo					
7. Aportaciones de mejora					
Gracias por su colaboración					

Tomado de Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado, Octubre 2012

Este cuestionario será cumplimentado por el alumno al terminar la fase de prácticas

Anexo II

CP 3. Encuesta de evaluación del proceso de desarrollo del Practicum. Este cuestionario ha sido elaborado por el equipo de profesores de Educación de la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila. Febrero 2013

**Modelo CP 3
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO DEL PRACTICUM I**

Escuela Universitaria de Educación y Turismo (Ávila)

Grado de maestro en _____. Curso académico: 2012-2013

Nombre del centro en el que realiza las prácticas: _____

Marca con una X la opción que corresponda, teniendo en cuenta que la escala se distribuye entre:

1= No, en absoluto, inadecuado, muy mal, pésimo;

2, 3 y 4 = Constituyen valores intermedios de la escala, en sentido creciente de bajo, malo (2); medio (3) y (4) mejor, bueno.

5 = Sí, totalmente, muy adecuado/a, muy bien, muy bueno, excelente.

Preparación del Practicum	1	2	3	4	5
1. La organización del Practicum ha sido					
2. Se han dado a conocer los objetivos, contenidos y competencias profesionales					
3. Las jornadas formativas previas al inicio de las prácticas han resultado					
Realización del Practicum	1	2	3	4	5
4. Disponibilidad de medios del centro (audiovisuales y otros necesarios)					
5. Las aulas y los demás espacios utilizados durante las prácticas, han sido adecuados					
6. El clima de convivencia del colegio me ha parecido					
7. El ambiente del grupo en la clase, ha sido					
8. La duración del periodo de prácticas ha sido					
9. El horario realizado me ha parecido					
10. El material del que he dispuesto ha sido					
Evaluación del Practicum	1	2	3	4	5
11. Utilidad de lo aprendido en prácticas para el ejercicio de la profesión					
12. En general, las prácticas me han parecido					
¿Qué mejorarías del Practicum?.					
Expresa con una frase lo que comentarías a un compañero o compañera que vaya a realizar el Practicum:					

Este cuestionario será cumplimentado por el alumno al concluir el periodo de prácticas.

Anexo III

CP 4. Encuesta de evaluación del profesorado que ha intervenido en el desarrollo del Practicum. Este cuestionario ha sido elaborado por el equipo de profesores de Educación de la Escuela Universitaria de Educación y Turismo de Ávila. Febrero 2013

Modelo CP 4

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO QUE HA INTERVENIDO EN EL DESARROLLO DEL PRÁCTICUM I

Marca con una X la opción que corresponda, teniendo en cuenta que la escala se distribuye entre:

1= No, en absoluto, inadecuado, muy mal, pésimo;

2, 3 y 4 = Constituyen valores intermedios de la escala, en sentido creciente de bajo, malo (2); medio (3) y (4) mejor, bueno.

5 = Sí, totalmente, muy adecuado/a, muy bien, muy bueno, excelente.

Opinión genérica sobre el profesorado que me ha tutelado las prácticas	Tutor del Centro					Tutor de la Universidad				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Al inicio me ha explicado las cuestiones del Practicum de manera clara y ordenada										
2. Me ha resuelto las dudas y ha respondido a las cuestiones que le he formulado										
3. Ha sido accesible en todo momento en que le he necesitado, atendiéndome bien por teléfono, e-mail o personalmente										
4. Me ha informado de los criterios con los que se me iba a evaluar el periodo de prácticas										
5. Ha sabido motivarme										
6. Ha fomentado el trabajo en equipo y me ha facilitado la participación con los demás profesores del centro y miembros de la comunidad educativa						X	X	X	X	X
7. Me ha ayudado a implicarme activamente con mi grupo de alumnos						X	X	X	X	X
8. Me ha ayudado a utilizar adecuadamente los recursos didácticos						X	X	X	X	X
9. Me ha permitido participar en la toma de decisiones con respecto a la clase y al aula						X	X	X	X	X
10. En buena medida los profesores tutores del Practicum, han contribuido a desarrollar más mi interés por la profesión										
11. Si volviese a repetir este periodo de prácticas elegiría a los mismos profesores tutores										
Además, quiero añadir lo siguiente: (Haz propuestas de aquellos aspectos que consideres susceptibles de mejora):										

Este cuestionario será cumplimentado por el alumno al terminar el proceso de prácticas

Anexo IV

Encuesta de satisfacción del alumno de Educación en relación a la formación práctica en empresas o centros de trabajo

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO EN RELACIÓN A LA FORMACIÓN PRÁCTICA EN EMPRESAS O CENTROS DE TRABAJO
Escuela Universitaria de Educación y Turismo (Ávila)

Curso académico: 2012-2013

Nombre del centro o empresa en que realiza las prácticas: _____

La finalidad del cuestionario es conocer el grado de satisfacción del alumnado de formación práctica en Turismo en las empresas o centros de trabajo. Es de carácter voluntario y los datos son anónimos y confidenciales.

Valora de 1 a 5 el grado de acuerdo en torno a los ítems que se presentan, siendo 1 = nada de acuerdo, 2 = poco de acuerdo, 3 = de acuerdo, 4 = bastante de acuerdo y 5 = muy de acuerdo.

1. Datos de identificación					
Sexo		H	M		
Edad	20-24	25-30	+ 30		
Curso del Grado de Turismo durante el que realiza las prácticas					
Tipo de Centro de Prácticas		Hostel	Otros		
2. Valoración del periodo de realización	1	2	3	4	5
Los meses de realización de la formación práctica son adecuados					
La dinámica del trabajo en el centro se ha ajustado al tiempo disponible					
3. Valoración del Centro de trabajo o empresa	1	2	3	4	5
Existe suficiente variedad en la oferta de centros de trabajo para hacer prácticas					
La formación práctica desarrollada ha respondido a las expectativas iniciales					
4. Agentes del Practicum. Equipo directivo	1	2	3	4	5
El recibimiento y la presentación del equipo ha sido el adecuado					
Ha impulsado y favorecido la realización de la formación práctica en su centro o empresa					
5. Coordinador de prácticas de Grado de la Universidad	1	2	3	4	5
La implicación en coordinar las prácticas en el centro ha sido la correcta					
Ha estado a disposición de resolver problemas surgidos durante el practicum					
Ha organizado la formación práctica en el centro de trabajo de manera eficaz y operativa					
Ha facilitado junto al responsable-tutor de la empresa el apoyo documental requerido.					
6. Responsable-tutor del prácticas en el centro de trabajo	1	2	3	4	5
Realizó una adecuada acogida al llegar al centro					
Informó sobre las características y el funcionamiento del centro					
La visita al centro de trabajo fue la adecuada					
Se implicó en presentarnos al personal que trabaja en el centro					
La información del grupo donde se desarrolló la formación práctica fue correcta					
Ha existido asesoramiento y orientación al alumno					
Ha desarrollado un seguimiento correcto de la formación práctica del centro de trabajo					
Se me han facilitado recursos y materiales para la realización de las actividades efectuadas en el periodo de formación práctica					
Revisaba las actividades que realizaba el alumno del Practicum					
Me he sentido apoyado en las dudas y problemas del desarrollo de la formación práctica					
La actitud personal hacia el alumno ha sido de atención y cercanía					
Ha favorecido la reflexión personal y la autoevaluación					
Se ha establecido una relación de trabajo abierto y de confianza					
Ha ido disminuyendo progresivamente el papel de guía					
El alumno se ha sentido ayudado a la hora de analizar y evaluar sus competencias					
Ha identificado, junto con el alumno, criterios de evaluación relativos a la formación de las prácticas					
Ha ayudado al alumno en la elaboración de la Memoria					
Ha implicado a otros profesionales del centro para enriquecer la formación práctica del alumno					
Colabora con el coordinador del centro en el seguimiento de la formación práctica					
El grado de satisfacción con el responsable- tutor del centro de trabajo					
7. Aportaciones de mejora					
Gracias por su colaboración					

Este cuestionario será cumplimentado por el alumno al terminar la fase de prácticas.

Anexo V

Encuesta de satisfacción del tutor de la empresa colaboradora

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR DE LA EMPRESA COLABORADORA Escuela Universitaria de Educación y Turismo (Ávila) Curso académico: 2012-2013

La finalidad del cuestionario es conocer el grado de satisfacción de los agentes educativos implicados en la formación práctica en Turismo en las empresas o centros de trabajo. Es de carácter voluntario y los datos son anónimos y confidenciales.

Valora de 1 a 5 el grado de acuerdo en torno a los ítems que se presentan, siendo 1 = nada de acuerdo, 2 = poco de acuerdo, 3 = de acuerdo, 4 = bastante de acuerdo y 5 = muy de acuerdo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR DEL CENTRO DE TRABAJO		1	2	3	4	5
1	El grado de implicación, interés y motivación del alumnado ha sido satisfactorio					
2	La información recibida desde la Universidad para el desarrollo de la formación práctica del alumno en su centro de trabajo ha sido adecuada					
3	Se ha realizado un correcto seguimiento con el tutor de la Universidad a través de contactos y/o reuniones					
4	Considero que el desarrollo del Practicum en un centro de trabajo es un instrumento de mejora continua					
5	La dirección del centro de trabajo facilita la incorporación del alumnado del Practicum y la tutoría					
6	El alumno en su periodo de formación práctica ha desarrollado un óptimo rendimiento					
7	El periodo en el que se ha desarrollado la formación práctica ha sido el adecuado					
8	Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por el alumno del Practicum de Grado de Turismo					
9	La formación recibida en la Universidad para el desarrollo de la formación práctica del alumno en el centro de trabajo ha sido adecuada					
10	Mi labor como responsable- tutor de empresa me estimula a estar en continua actualización de mis competencias					
11	Dispongo de conocimientos metodológicos y de tutoría suficientes para realizar mi tarea con los alumnos del Grado de Turismo					
12	Organizo el proceso formativo disminuyendo progresivamente el papel de guía con el alumno del Practicum					
13	Mantengo contactos periódicos con el Coordinador de Centro para desarrollar el seguimiento del alumno					
14	El interés del alumnado de Grado promueve en mi la mejora continua					
15	Tengo claras mis funciones y responsabilidades como responsable-tutor del Practicum de Grado de Turismo en mi empresa					
16	La relación con el alumnado del Practicum contribuye a mi desarrollo personal					
17	La comunicación con el tutor académico universitario respecto a mi alumno ha sido fluida					
18	Satisfacción general. Globalmente ¿cómo está usted de satisfecho con su labor como tutor de las prácticas de Grado de Turismo en su centro?					

Muchas gracias por su colaboración

Este cuestionario será cumplimentado por el responsable-tutor del Centro de Trabajo al terminar la fase de prácticas de sus alumnos del Grado de Turismo.

Anexo VI

Informe de evaluación del tutor de la empresa colaboradora de formación en prácticas

INFORME DE EVALUACIÓN DEL TUTOR DE LA EMPRESA COLABORADORA DE FORMACIÓN EN PRÁCTICAS

RESPONSABLE TUTOR	
EMPRESA DE FORMACIÓN DE PRÁCTICAS	
LOCALIDAD	
ALUMNO UNIVERSITARIO EVALUADO	

COMPETENCIA INSTRUMENTAL Cognitivas y Metodológicas	
INDICADORES	Evaluar de 0 a 4
1. Conoce los procesos de interacción y comunicación con el personal y con los clientes	
2. Conoce, identifica y aplica adecuadamente los diferentes procesos, métodos y procedimientos requeridos en ámbitos de trabajo	
3. Adquiere y demuestra un conocimiento práctico de la empresa y de la gestión de la misma	
4. Conoce formas de colaboración con los distintos sectores de la actividad económica de la empresa y del entorno social	
5. Aprende a saber hacer, tomando decisiones y reflexionando desde la práctica	
6. Domina las destrezas y habilidades necesarias para fomentar un clima de trabajo que facilite la colaboración y la convivencia entre los trabajadores y responsables de la empresa	
7. Relaciona teoría y práctica con la realidad del centro de trabajo	
8. Reflexiona, a partir de datos reales, sobre el desempeño profesional	
9. Aplica de manera efectiva los procesos de interacción y comunicación en el centro de trabajo	
10. Es capaz de percibir los efectos y resultados de su actuación profesional en el ámbito del trabajo	
11. Ha cumplido adecuadamente con sus obligaciones y plan de trabajo	
COMPETENCIA INTERPERSONAL Individuales y Sociales	
INDICADORES	Evaluar de 0 a 4
1. Asume su rol como técnico de turismo en la empresa	
2. Participa activamente en la actividad requerida de manera voluntaria y autónoma	
3. Colabora con el personal del centro de trabajo en orden a lograr los objetivos empresariales	
4. Percibe los procesos de interacción personal y de comunicación en el centro de trabajo	
5. Muestra cualidades profesionales ante los compañeros y los clientes	

6. Busca alternativas y soluciones aceptables ante los conflictos que se producen en situaciones profesionales concretas	
7. Aprecia las connotaciones de una relación colaborativa con los compañeros de trabajo, responsables de la empresa y tutor	
8. Organiza los procesos y procedimientos adecuados a sus tareas	
9. Interviene en la organización de los procesos y procedimientos de la gestión dentro de su ámbito de trabajo	
10. Planifica previendo el control de las tareas para conseguir los resultados que de él se esperan	
11. El alumno ha progresado durante las prácticas, en el logro de competencias	
OTRAS VALORACIONES: El ...	
Como consecuencia del conjunto de valoraciones emitidas, la CALIFICACIÓN que le otorgo a este alumno en sus Prácticas del Grado de Turismo es de:	
VALORACIÓN FINAL (0-4)	

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

El tutor de empresa

Fdo.:

Anexo VII

Informe final. Estudiante en prácticas. Curso académico 2012/2013. Este Informe ha sido elaborado por el Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo (SIPPE) de la Universidad de Salamanca

**INFORME FINAL
Del Estudiante en Prácticas
Curso académico 2012/2013**

DATOS PERSONALES

D.N.I.:		Nombre:		Apellidos:	
Domicilio:					
Código Postal:		Localidad:		Provincia:	
Teléfono:		e-mail:			
Titulación:		Curso:			

IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO –EMPRESA DE FORMACIÓN DE PRÁCTICAS

Nombre:

Responsable tutor:

Poner Nombre y apellidos del tutor responsable de las prácticas en el centro de trabajo

Cargo:

Poner el Cargo o responsabilidad del tutor de las prácticas

Breve descripción del Centro de Formación de Prácticas	
---	--

DURACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

Fecha de inicio y fin de las prácticas:

DESCRIPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS

7.1. DESCRIPCIÓN CONCRETA Y DETALLADA DE LAS TAREAS, TRABAJOS DESARROLLADOS Y LAS ETAPAS, SERVICIOS Y ÁREAS EN LOS QUE HA REALIZADO SUS PRÁCTICAS

Tareas y trabajos desarrollados

7.2. APORTACIONES QUE, EN MATERIA DE APRENDIZAJE, HAN SUPUESTO LAS PRÁCTICAS PARA TU DESARROLLO FORMATIVO

Aportaciones en materia de aprendizaje

7.3. RELACIÓN DE LOS PROBLEMAS PLANTEADOS Y EL PROCEDIMIENTO SEGUIDO PARA SU RESOLUCIÓN, EN EL CASO DE QUE HAYAN EXISTIDO

Problemas planteados y procedimiento seguido para su resolución

7.4. OBSERVACIONES

Otras observaciones que quieras hacer sobre las prácticas

INFORME DE LAS PRÁCTICAS

El alumno puntuará de 1 al 5 las siguientes cuestiones (donde 5 es la puntuación máxima).

7.5. VALORACIÓN GENERAL DE ESTA EXPERIENCIA	
7.6. VALORACIÓN GENERAL DEL CENTRO O EMPRESA DE FORMACIÓN DE PRÁCTICAS	
7.7. VALORACIÓN DEL NIVEL DE RELACIÓN DE LAS TAREAS DESARROLLADAS CON LOS CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS ADQUIRIDOS EN TUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	
7.8. ESTAS PRÁCTICAS ME HAN AYUDADO A DEFINIR UN PROYECTO PROFESIONAL PARA MI FUTURO	
7.9. ¿RECOMENDARÍAS ESTA EMPRESA A OTROS COMPAÑEROS?	
7.9. ESTA EXPERIENCIA ME AYUDARÁ A ENCONTRAR TRABAJO EN UN FUTURO	

7.10. SUGERENCIAS DE MEJORA DEL PROGRAMA DE PRÁCTICAS:

--

En, a de De 201...

Fdo:.....