



UNIVERSIDAD  
DE SALAMANCA

Curso 2015-2016

## MEMORIA

### Proyecto de Innovación y Mejora Docente

#### INNOVACIONES Y MEJORAS EN EL PROYECTO TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS. CURSO 2015-2016.

(Resolución de 9 de diciembre de 2015 del Vicerrectorado de Docencia por la que se resuelve la convocatoria de Ayudas de la Universidad de Salamanca a Proyectos de Innovación y Mejora Docente en el curso 2015/2016). Código del Proyecto ID2015/0137.

#### COORDINADOR

Prof. José Antonio Cieza García  
Departamento de Teoría e Historia de la Educación  
Facultad de Educación



## Índice

### Págs.

Introducción.....	3
1. Equipo de profesores .....	4
2. Acciones de innovación y mejora en el proyecto durante el curso 2015-2016.....	7
ACCIÓN 1. Diseño e implementación de un Plan de Difusión, Publicidad y Visibilidad (PDPV) del Proyecto Tutoría entre Compañeros .....	8
ACCIÓN 2. Creación e implementación de la Unidad de Formación. ....	9
ACCIÓN 3. Diseño e implementación de un Programa de Internacionalización del Proyecto Tutoría entre Compañeros.....	10
ACCIÓN 4. Creación e implementación de la Unidad de apoyo a personales del alumno-tutorado.....	11
ANEXO 1. Programación, gestión, desarrollo y evaluación de cursos y talleres de formación.....	12
Curso de formación semipresencial para alumnos-tutores de Grado.....	13
Curso de formación presencial para alumnos-tutores de Internacional Educación.....	16
Curso de formación presencial para alumnos-tutores de Internacional Filología.....	17
Curso de coaching para coordinadores y profesores-tutores.....	19
Talleres formativos para alumnos-tutores.....	21
ANEXO 2.....	25
Recopilación de programas y directrices europeas como marco de referencia para iniciativas de peertutoring en el ámbito de la educación superior.....	26
Elaboración de una Guía de Centros universitarios a nivel internacional donde estén implementadas iniciativas y proyectos de peertutoring. ....	35

# Introducción

De fuerte implantación a nivel nacional e internacional, la tutoría entre compañeros en los contextos de enseñanza superior se perfila como una modalidad de “acción tutorial” en la que un compañero del Centro (alumno-tutor), tras un proceso de formación (conocimientos y habilidades tutoriales), y a través de un marco de relación asimétrica exteriormente planificado, supervisado y evaluado por un equipo de profesores-tutores, proporciona ayuda, apoyo, guía, orientación, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno recién llegado a la Universidad (alumno-tutorado).

El Proyecto Tutoría entre Compañeros tiene como destinatarios tanto a alumnos de nuevo ingreso (primer curso) en una institución de educación superior (Tutoría entre Compañeros en Grado) como a alumnos que se incorporan a la institución bajo la cobertura de programas de movilidad internacional, especialmente estudiantes Erasmus (Tutoría entre Compañeros Internacional).

Los objetivos de la tutoría entre compañeros son:

1. Orientar y facilitar el proceso de transición y adaptación de los alumnos a la institución de educación superior, favoreciendo la adquisición, mantenimiento y/o refuerzo de competencias genéricas o transversales de carácter académico, social y personal. El proyecto contribuye así no sólo a optimizar el desarrollo personal y social del alumno-tutorado, sino también y de manera fundamental a mejorar sus tasas de éxito y rendimiento académico, evitando con ello el fracaso escolar en el primer curso de Grado, y con él, la posible prolongación de la carrera, el cambio de titulación o en el peor de los casos, un abandono definitivo de los estudios.
2. Ofrecer al alumno internacional su proceso de adaptación académica a la nueva institución de educación superior. Pretende asimismo favorecer su proceso de inmersión en la cultura, costumbres, vida cotidiana e idioma propios del país receptor. Por último, favorecer el establecimiento de redes sociales y puentes de relación e interacción con otros alumnos internacionales y de manera especial con los alumnos locales, dando pie a un mayor conocimiento del programa Erasmus y de los programas de movilidad internacional en general, a la superación de ciertos prejuicios, al intercambio cultural y a una interacción mutuamente beneficiosa.
3. Se pretende finalmente promover también en el alumno-tutor la adquisición y/o refuerzo de competencias genéricas y transversales: académicas (sistémicas e instrumentales), sociales, personales e incluso profesionales.

La tutoría entre compañeros constituye un recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de las instituciones de educación superior que en ningún momento puede suponer una sustitución de los Planes Institucionales de Acogida, o de la tutoría ejercida por el profesor, o incluso de la labor desempeñada por los servicios universitarios de orientación, sino más bien un complemento y apoyo fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad de un Plan Institucional de Acción Tutorial situado en las coordenadas del Espacio Europeo de Educación Superior.

Durante el presente Curso 2015-2016 el proyecto se ha llevado a cabo tanto con alumnos de Grado como con alumnos Internacionales pertenecientes a las Facultades de Educación, Filología y Ciencias Sociales. Han participado en el proyecto un total de **50 profesores** y **175 alumnos**:

- a) Tutoría entre Compañeros Grado: **130 alumnos** (65 alumnos-tutores y 65 alumnos-tutorados).
- b) Tutoría entre Compañeros Internacional: **45 alumnos** (20 alumnos-tutores y 25 alumnos-tutorados)

## 1. Equipo de Profesores

<b>EQUIPO DE PROFESORES</b>				
NIF	Nombre y apellidos	Categoría	Departamento	E-mail
	<b>COORDINADOR GENERAL</b>			
07445178D	<b>José Antonio Cieza García</b>	TU	Teoría e Historia de la Educación	jacg@usal.es
	<b>COORDINADORA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</b>			
06224726Y	<b>Milagros Garcia Gajate</b>	ASO	Sociología y Comunicación	gajate@usal.es
	<b>COORDINADORES/AS FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>			
07862766D	<b>María Isabel Calvo Álvarez</b> (Grado en Educación Social)	CD	Didáctica, Organización y MIDE	isabelc@usal.es
28958577J	<b>Sonia Rocío Casillas Martín</b> (Grado en Pedagogía)	AD	Didáctica, Organización y MIDE	scasillasma@usal.es
11948776T	<b>María Consuelo Monterrubio Pérez</b> (Grados de Maestro)	ASO	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	chelomonterrubio@usal.es
07794271P	<b>Ángel Domingo González Álvarez</b> (Grados de Maestro)	ASO	Didáctica, Organización y MIDE	andogon@usal.es
	<b>COORDINADORES/AS FACULTAD DE FILOLOGÍA</b>			
70894407N	<b>Vega María García González</b> (Grados en Filología)	ASO	Lengua Española	vega.garcia@usal.es
03870400Y	<b>Manuel Nevot Navarro</b> (Grados en Filología)	ASO	Lengua Española	manuelnevot@usal.es
	<b>COORDINADORAS INTERNACIONAL</b>			
70886516X	<b>Eva García Redondo</b> (Facultad de Educación)	AD	Teoría e Historia de la Educación	evagr@usal.es

07821497W	<b>Emilia Velasco Marcos</b> (Facultad de Filología)	ASO	Literatura Española e Hispanoamericana (Filología Hispánica)	emilia@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADO</b>	<b>DE</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	<b>SOCIAL</b>
07805039N	<b>Valentina Maya Frades</b>	CD	Sociología y Comunicación	vmaya@usal.es
10072465Y	<b>Eugenio Carpintero Raimúndez</b>	TEU	Psicología Evolutiva y de la Educación	carpin@usal.es
07868496N	<b>Ana Isabel Isidro de Pedro</b>	TEU	Psicología Social y Antropología	anyis@usal.es
7961265E	<b>Marcos Cabezas González</b>	AD	Didáctica, Organización y MIDE	mcabezasgo@usal.es
07958339-V	<b>Agustín Huete García</b>	ASO	Sociología y Comunicación	ahueteg@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADOS DE MAESTRO</b>	<b>EN</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	<b>INFANTIL Y PRIMARIA</b>
7800207X	<b>María Luisa García Rodríguez</b>	TEU	Didáctica, Organización y MIDE	malugaro@usal.es
7824086S	<b>María Jesús Bajo Bajo</b>	PC	Geografía. Didáctica de las Ciencias Sociales	mjbajo@usal.es
7972136Z	<b>Elsa María Fonseca Sánchez-Jara</b>	ASO	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	eviolin@hotmail.com
07839831M	<b>María Teresa González Astudillo</b>	TU	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	maite@usal.es
07847817X	<b>José María Chamoso Sánchez</b>	TU	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	jchamoso@usal.es
02522335V	<b>Ana García-Valcárcel Muñoz-Repiso</b>	TU	Didáctica, Organización y MIDE	anagv@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADO</b>	<b>EN</b>	<b>PEDAGOGÍA</b>	
07868833G	<b>Isabel Cañedo Hernández</b>	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	icado@usal.es
70867258A	<b>Juan José Mena Marcos</b>	AD	Didáctica, Organización y MIDE	juanjo_mena@usal.es
74188861S	<b>Sonia Soriano Rubio</b>	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	sosori@usal.es
70863589Z	<b>Noelia Morales Romo</b>	CD	Sociología y Comunicación	noemo@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADOS</b>	<b>EN</b>	<b>FILOLOGÍA</b>	
07847948A	<b>María Isabel Gómez Santamaría</b>	ASO	Filología Clásica e Indoeuropeo	isagos@usal.es
71280422H	<b>Yeray González Plasencia</b>	PIRTU	Lengua Española	yeraygoncia@usal.es
36074533E	<b>María Mar Soliño Pazó</b>	CD	Filología Moderna	solino@usal.es
70813422X	<b>Laura Gago Gómez</b>	ASO	Lengua Española	lgago@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADOS</b>	<b>EN</b>	<b>CIENCIAS SOCIALES</b>	
07961120S	<b>José Ángel Gallego González</b>	ASO	Prácticas. Facultad CCSS	jagallego@usal.es
07971459G	<b>María Goretti Marcos García</b>	ASO	Prácticas. Facultad CCSS	mgmargar@usal.es
52413101B	<b>Francisco Javier Herrero</b>	ASO	Sociología y Comunicación	javiherrero82@usal.es

	<b>Gutiérrez</b>			
71002739Z	<b>Emilia Riesco Vázquez</b>	TU	Sociología y Comunicación	riesco@usal.es
07955443L	<b>Isabel Matilde Barrios Vicente</b>	AD	Sociología y Comunicación	imbv@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>INTERNACIONAL (Facultad de Educación)</b>			
07992549A	<b>María Luján Lázaro Herrero</b>	AD	Teoría e Historia de la Educación	lujan@usal.es
70886974P	<b>Elena Diego Hernández</b>	AS	Didáctica de Filología Moderna (Estudios Franceses)	elenadiegofernandez@usal.es
70881785V	<b>Víctor González López</b>	BEC	Teoría e Historia de la Educación	victorgonzalezlopez9@gmail.com
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>INTERNACIONAL (Facultad de Filología)</b>			
20477940M	<b>Carla Amorós Negre</b>	AYU	Lengua Española (Lingüística General)	carlita@usal.es
7612181E	<b>Francisco Javier Ruano García</b>	AD	Filología Moderna (Estudios Ingleses)	fjrg@usal.es
07957081R	<b>Milagros Martín Clavijo</b>	TU	Filología Moderna (Estudios Italianos)	mclavijo@usal.es
70888449B	<b>Efrem Yildiz Sadak</b>	TU	Lengua Española (Estudios Hebreos y Arameos)	efremy@usal.es
7831869R	<b>Isabel Pérez Alonso</b>	AYU	Lengua Española (Estudios Hebreos y Arameos)	miperez61@usal.es
X4960497H	<b>Sofia Oliveira Dias</b>	PL	Lenguas Modernas (Estudios Portugueses y Brasileños)	sofiadias@usal.es
	<b>UNIDAD DE FORMACIÓN</b>			
71030721M	<b>Patricia Torrijos Fincias</b> Coordinadora (Training manager)	ASOC	Didáctica, Organización y MIDE	<a href="mailto:patrizamora@usal.es">patrizamora@usal.es</a>
70825186K	Virginia González Santamaría	BEC	Didáctica, Organización y MIDE	virginia_gonzalez_santamaria@usal.es
70815264N	Marta Martín del Pozo	BEC	Didáctica, Organización y MIDE	mmdp@usal.es
44742143J	Verónica Basilotta Gomez-Pablos	BEC	Didáctica, Organización y MIDE	veronicabgp@usal.es
	<b>UNIDAD DE ATENCIÓN A PROBLEMAS PERSONALES</b>			
	<b>María del Carmen García Pérez</b>	ASO	Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico	carmelos@usal.es
	<b>PROJECT MANAGER</b>			
	<b>David Revesado Carballares</b>	DOC	Facultad de Educación	drevesado@usal.es
	<b>PUBLISHER MANAGER</b>			
79087887H	<b>Yadirnaci Vargas Hernández</b>	BC	Teoría e Historia de la Educación	yadirvargash@gmail.com
	<b>EQUIPO DE ASESORES</b>			
06968149T	<b>María del Carmen Izquierdo Misiego</b>	TU	Química Física	misiego@usal.es

## **2. Acciones de innovación y mejora en el Proyecto durante el curso 2015-2016.**

Durante el Curso 2015-1016 se ha procedido al proceso de implementación de aquellas acciones innovación y mejora planteadas en nuestro Proyecto y decididas en base a los resultados obtenidos durante el Curso 2014-2015 y de acuerdo también a las nuevas líneas de desarrollo, expansión y optimización del proyecto para el presente curso acordadas por el Equipo de Coordinación.

### ACCIÓN 1. Diseño e implementación de un Plan de Difusión, Publicidad y Visibilidad (PDPV) del Proyecto Tutoría entre Compañeros:

- Diseño e implementación del Plan de Difusión, Publicidad y Visibilidad (PDPV) del Proyecto Tutoría entre Compañeros, con las siguientes actuaciones durante el presente Curso:
  - Presentación del Proyecto ante la Asociación de Antiguos Alumnos de la Universidad de Salamanca (ALUMNI). 25 de noviembre de 2015.
  - Incorporación del Programa Tutoría entre Compañeros a las redes sociales a través de Facebook “Tutoría entre Compañeros Usal” (En estos momentos con más de 1.000 amigos)

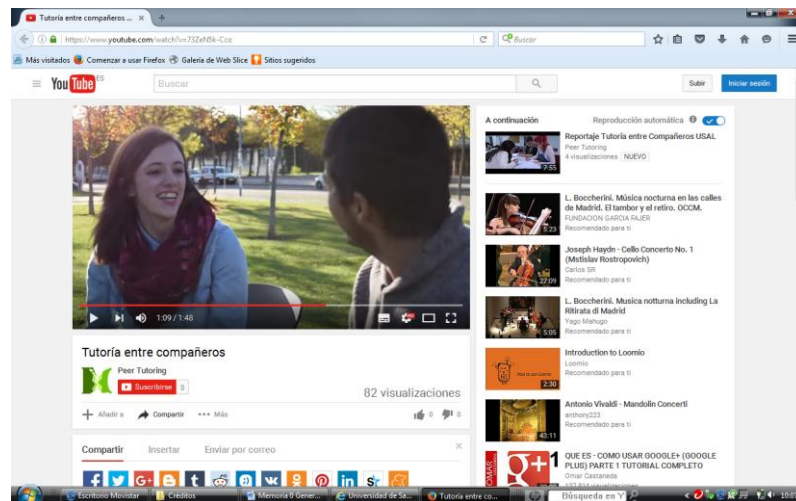


- Creación de una página web del Proyecto Tutoría entre Compañeros:  
[www.tutoriaentrecompañeros.usal.es](http://www.tutoriaentrecompañeros.usal.es)





- Edición de un “spot publicitario” sobre el Proyecto Tutoría entre Compañeros:  
<https://www.youtube.com/watch?v=73ZeN5k-Cco>



- Edición de un “video-reportaje informativo” sobre el Proyecto Tutoría entre Compañeros  
<https://youtu.be/TyV09snytCY>



- Reportaje sobre el Proyecto Tutoría entre Compañeros en “Tribuna Universitaria” (nº 805, 14-20 de diciembre de 2015)
- Ubicación de enlaces en las páginas web de las Facultades implicadas en el proyecto.

## ACCIÓN 2. Creación e implementación de la Unidad de Formación:

- Creación e implementación de la Unidad de Formación del Proyecto Tutoría entre Compañeros, responsable de las siguientes actuaciones durante el presente Curso:
  - a) Programación, gestión, desarrollo y evaluación de cursos y talleres de formación (ANEXO 1)
    - Curso de formación para alumnos-tutores de Grado.

- Curso de formación para alumnos-tutores de Internacional.
- Curso de coaching para coordinadores y profesores-tutores.
- Talleres formativos para alumnos-tutores, donde se les aportan competencias vinculadas a su desarrollo personal, académico y de futuro profesional:
  - Taller de coaching
  - Talleres de empleo y salidas profesionales
  - Taller sobre plagio y citación bibliográfica

b) Diseño, implementación y gestión de un blog formativo para alumnos-tutores y alumnos-tutorados sobre competencias vinculadas al desempeño y rendimiento académico, no contempladas en los contenidos formales del Proyecto.  
<http://tutoriacompanerosusal.blogspot.com.es/>



### ACCIÓN 3. Diseño e implementación de un Programa de Internacionalización del Proyecto Tutoría entre Compañeros:

- Diseño, implementación y gestión de un Blog del Proyecto específico y adaptado para la modalidad Internacional: <http://tutoriacompaneros.blogspot.com.es/>



- Recopilación de programas y directrices europeas en las que encuadrar las iniciativas de peertutoring en el ámbito de la educación superior. (ANEXO 2)
- Elaboración de una Guía de Centros universitarios a nivel internacional donde estén implementadas iniciativas y proyectos de peertutoring. Descripción de las iniciativas y proyectos implementados en base a una ficha de registro previamente diseñada. (ANEXO 2)
- Destaca de manera especial en esta acción la presentación del Proyecto, con el apoyo y asesoramiento de la OPI, de proyecto *Convocatoria de Propuestas 2016 del Programa Erasmus+ KA203 Asociaciones Estratégicas en Educación Superior. N° de proyecto: 2016-1-ES01-KA203-025407*

Acción	Asociaciones Estratégicas
¿En qué ámbito tiene más impacto?	Asociaciones Estratégicas de Educación Superior
Objetivo principal del proyecto	Desarrollo de innovación
Convocatoria	2016
Ronda	Ronda 1
Fecha límite para el envío (dd-mm-aaaa hh:mm:ss - hora de Bruselas, Bélgica)	31-03-2016 12:00:00
Idioma utilizado para cumplimentar el formulario	Español
<b>B.1. Identificación del proyecto</b>	
Título del proyecto	PEER TUTORING AT THE HIGHER EDUCATION
Acronimo del proyecto	PTAHE
Fecha de inicio del proyecto (dd-mm-aaaa)	01-09-2016
Duración total del proyecto (meses)	36 meses
Fecha de finalización del proyecto (dd-mm-aaaa)	31-08-2019

#### ACCIÓN 4. Creación e implementación de la Unidad de apoyo a problemas personales del alumno-tutorado.

Se ha creado la “**Unidad de apoyo a problemas personales**” (Care Unit to Attedt persons with personal problems), que estará a cargo de la profesora de la Facultad de Psicología, María del Carmen García Pérez:

- Doctora en Psicología Clínica, acreditada por el Colegio Oficial de Psicólogos de Castilla y León con el número de Colegiado CL-0464 para el ejercicio de Actividades Sanitarias.
- Graduada en Trabajo Social.
- Terapeuta Familiar.

Su función dentro del proyecto será la de asesorar a los alumnos-tutores para que actúen de manera adecuada ante los problemas personales que presenten sus alumnos-tutorados. Un alumno-tutor acudiría a esta profesora siempre que necesite un asesoramiento para actuar ante un problema personal de su alumno-tutorado y no sepa cómo abordarlo.

Durante el presente Curso 2015-2016 ha realizado importantes labores de asesoramiento especialmente en 3 casos que han afectado a 3 alumnos-tutorados

## **ANEXO 1**

Programación, gestión, desarrollo y evaluación de cursos y talleres de formación

# Curso de formación semipresencial para alumnos-tutores de Grado

## Programación

El curso de formación tiene una parte on line y otra presencial:

- Parte on line: 7 al 31 de octubre (obligatoria para alumnos-tutores nuevos). Plataforma Studium (Tutoría entre compañeros- Alumnos Tutores Grados). Allí se recoge la presentación y programa del curso así como los documentos y tareas que debe realizar el alumno en cada Módulo.
- Parte presencial:
  - Viernes 23 de octubre (16:30h. a 20:30h): obligatoria para alumnos-tutores nuevos y voluntaria para alumnos-tutores veteranos).
  - Sábado 24 de octubre (9:30h. a 13:30h): obligatoria para alumnos-tutores nuevos y veteranos).

**Lugar de celebración:** Facultad de Educación (Paseo de Canalejas, 169, Edificio Cossío, Aula de Dinámica S2). Control de asistencia.

---

La parte de formación on line se realiza a través de Studium (“Proyecto Tutoría entre Compañeros. Alumnos-tutores Grado”). Esta parte es obligatoria para los alumnos-tutores nuevos. Se compone de los siguientes Módulos:

**Módulo 1: El proyecto Tutoría entre Compañeros.** Este Módulo tiene como objetivo que conozcáis los principales planteamientos teóricos y metodológicos del Proyecto que estamos llevando a cabo. De nada serviría participar en un proyecto cuando no se sabe de qué va. Tareas a realizar.

**Módulo 2: Habilidades de comunicación interpersonal.** A través de este Módulo pretendemos que te entres un poco en tres habilidades de comunicación interpersonal que vas necesitar y aplicar desde el primer momento. Nos referimos a la *asertividad*, la *empatía* y el *saber escuchar*. Algunos problemas que surgen en la relación tutorial se deben en buena medida a no saber aplicar bien estas habilidades. Tareas a realizar

**Módulo 3: El arte de hacer preguntas.** A través de este Módulo pretendemos que aprendas a hacer preguntas a tu alumno-tutorado porque el arte hacer preguntas constituye un aspecto clave en la relación tutorial y en las reuniones de tutoría. Tareas a realizar.

---

La parte presencial se compone de los siguientes Módulos:

**Módulo 5: La relación tutorial.** No pretendemos que seáis profesionales de la tutoría, pero sí que tengáis algunas cosas muy claras sobre algunos principios y estrategias que deben regir vuestra relación tutorial con el alumno-tutorado, ya que, de lo contrario, se podrían cometer muchos errores o desvirtuarse el sentido de la relación.

- El ciclo de la relación tutorial.
- Algunas estrategias para optimizar el ciclo de la relación tutorial:
  - Actitud personal ante la relación tutorial.

- Estrategias para lograr y mantener cambios en el alumno-tutorado.
- Cómo afrontar los problemas personales del alumno-tutorado.

Este Módulo se desarrolló el viernes 23 de octubre.

**Módulo 6: Implementación de la tutoría:**

- La Carta de Compromiso del alumno-tutor y del alumno-tutorado
- El Cuaderno del alumno-tutor.
- El Cuaderno del alumno-tutorado.
- Haremos una práctica basada en casos reales.
- Preguntas y dudas.

Este Módulo se desarrolló el sábado 24 de octubre.

---

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN  
PARA ALUMNOS-TUTORES. GRADOS  
RESULTADOS**

	Curso <b>2015-2016</b>	
Número de cuestionarios	<b>47</b>	
	<b>M</b>	<b>SD</b>
<b>CONTENIDOS DE FORMACIÓN</b>		
Los contenidos de formación han sido adecuados a tu nivel.	4.06	1.09
Los contenidos son aplicables a la función de tutoría que vas a desempeñar.	4.13	1.07
Los contenidos han sido presentados con claridad, precisión y correcta secuenciación	4.02	1.09
La cantidad de contenidos ha sido la adecuada.	3.77	0.96
Los contenidos te han motivado para desempeñar tus funciones como alumno-tutor.	3.89	1.14
<b>METODOLOGÍA</b>		
La metodología ha estado adaptada a los participantes.	4.11	0.96
La combinación de una parte on line y otra presencial ha sido acertada.	3.80	1.14
El lenguaje utilizado se ha adaptado a tu nivel.	4.23	1.08
Las tareas planteadas en los Módulos han sido adecuadas y pertinentes.	3.70	1.19
Las tareas te han ayudado a aprender e integrar los contenidos de formación.	3.82	1.18
El número de tareas ha sido adecuado.	3.47	1.13
Consideras útiles los materiales aportados durante el curso a través de Studium (documentos, enlaces web, presentaciones power-point) y de forma impresa (cuaderno del alumno-tutor, cartas de compromiso).	4.26	1.02
<b>ORGANIZACIÓN</b>		
La información sobre el curso de formación ha sido eficaz (díptico, e-mail, Studium, personal).	3.87	1.01
Las fechas y horarios han estado adaptadas a los asistentes.	3.57	1.15
El tiempo dedicado a la formación ha sido suficiente.	4.06	1.03
El curso de formación ha estado bien organizado.	4.11	1.04
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>		
Valoración global de la formación recibida.	4.13	0.82

**1: Totalmente en desacuerdo - 2: En desacuerdo - 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo -  
4: De acuerdo - 5: Totalmente de acuerdo**

# Curso de formación presencial para alumnos-tutores de Internacional Educación

## Programación

Fecha: 16 de octubre de 2015. Duración: 4 horas. Lugar: Facultad de Educación

### CONTENIDOS:

- El proyecto Tutoría entre compañeros Internacional: fundamentación, objetivos, agentes participantes, papel del alumno-tutor y del alumno tutorado.
- Instrumentos de trabajo del alumno-tutor: formales (protocolos y diario) e informales (facebook, blog y twitter).
- El choque cultural.
  - En qué consiste.
  - Tipos de actitudes y etapas de adaptación cultural.
  - Fases del choque cultural.
  - Elementos del choque cultural.
- La mediación como estrategia de intervención.

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN PARA ALUMNOS-TUTORES. INTERNACIONAL EDUCACIÓN

#### RESULTADOS

1) CONTENIDOS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Han sido adecuados a tu nivel.	0%	0%	0%	0%	100%
2. Son aplicables a la función de tutoría a desempeñar.	0%	0%	0%	0%	100%
3. Han sido presentados con claridad, precisión y secuenciación.	0%	0%	0%	20%	80%
4. Han sido en cantidad adecuada.	0%	0%	0%	40%	60%
5. Te han motivado para desempeñar tus funciones como alumno/a tutor/a.	0%	0%	0%	20%	80%
2) METODOLOGÍA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6. Ha estado adaptada a los participantes.	0%	0%	0%	0%	100%
7. Usada (online y presencial) ha sido la adecuada.	0%	0%	0%	20%	80%
8. El lenguaje se adaptó a tu nivel.	0%	0%	0%	20%	80%
9. Las tareas pedidas han sido las adecuadas.	0%	0%	0%	0%	100%
10. Las tareas te han ayudado a aprender e integrar los contenidos.	0%	0%	0%	60%	40%
11. El número de tareas ha sido el adecuado.	0%	0%	0%	60%	40%
12. Consideras útiles los materiales aportados (Studium).	0%	0%	0%	20%	80%



<b>3) ORGANIZACIÓN</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni en acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>13.</b> La información sobre el curso fue eficaz (Personal, e-mail, Studium...).	0%	0%	0%	<b>20%</b>	<b>80%</b>
<b>14.</b> Las fechas y horarios estaban adaptadas a los destinatarios.	0%	0%	0%	<b>40%</b>	<b>60%</b>
<b>15.</b> El tiempo de formación ha sido suficiente.	0%	0%	0%	<b>40%</b>	<b>60%</b>
<b>16.</b> El curso estuvo bien organizado.	0%	0%	0%	<b>20%</b>	<b>80%</b>
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni en acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>17.</b> Valoración global de la formación recibida	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>

## **Curso de formación presencial para alumnos-tutores de Internacional Filología**

### **Programación**

**Fecha: 23 de octubre. Duración: 4 horas. Lugar Facultad de Filología.**

#### **CONTENIDOS:**

1. Presentación del Proyecto “Tutoría entre compañeros”
2. Peculiaridades de la sección internacional:
  - 2.1. Objetivos y estructura de la relación tutorial
  - 2.2. Posibilidades de la relación tutorial y sus límites
  - 2.3. Documentación imprescindible: carta de compromiso, protocolos y encuestas
  - 2.4. Recursos disponibles en la red para apoyar la relación tutorial: Studium y redes sociales
3. La Universidad de Salamanca y los servicios que ofrece.
4. La Facultad de Filología, sus espacios, planes de estudios y servicios al alumnado
5. Choque su cultural y competencia intercultural:
  - 5.1. Competencia intercultural
  - 5.2. El choque cultural
  - 5.3. El proceso de adaptación cultural
  - 5.4. Malentendidos culturales
  - 5.5. La actuación de “Tutoría entre Compañeros”.

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN  
PARA ALUMNOS-TUTORES. INTERNACIONAL FILOLOGÍA  
RESULTADOS**

	Curso 2015-2016	
Número de cuestionarios	8	
	M	SD
<b>CONTENIDOS DE FORMACIÓN</b>		
Los contenidos de formación han sido adecuados a tu nivel.	5,0	0,0
Los contenidos son aplicables a la función de tutoría que vas a desempeñar.	4,8	0,5
Los contenidos han sido presentados con claridad, precisión y correcta secuenciación	4,6	0,5
La cantidad de contenidos ha sido la adecuada.	4,4	0,7
Los contenidos te han motivado para desempeñar tus funciones como alumno-tutor.	4,6	0,5
<b>Global</b>	<b>4,7</b>	<b>0,4</b>
<b>METODOLOGÍA</b>		
La metodología ha estado adaptada a los participantes.	4,9	0,4
El lenguaje utilizado se ha adaptado a tu nivel.	5,0	0,0
Consideras útiles los materiales aportados durante el curso (ppp, docs seguimientos, ejemplos,...)	4,6	0,5
Utilidad de las experiencias aportadas por los tutores veteranos	4,1	0,8
<b>Global</b>	<b>4,7</b>	<b>0,4</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>		
Ha sido suficiente la información sobre la existencia del curso de formación.	4,8	0,7
Las fechas y horarios han estado adaptadas a los asistentes.	5,0	0,0
El tiempo dedicado a la formación ha sido suficiente.	4,3	0,7
El curso de formación ha estado bien organizado.	4,9	0,4
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>		
Valoración global de la formación recibida.	4,8	0,5

# Curso de coaching para coordinadores y profesores-tutores

## CURSO DE COACHING

**Profesor:** Ignacio Mendoza Euba. (Pedagogo y Especialista en Coaching)

**Destinatarios:** Profesores-Tutores

**Fechas:** Viernes 29 de Abril

**Número de horas:** 4

**Horario:** 16:00 a 20:00h

**Lugar:** Facultad de Educación.

**Aula:** Aula 23B (Edificio Cossío)

**INSCRIPCIÓN:** Inscríbete antes del martes 26 de Abril a través del siguiente **enlace:**

[https://docs.google.com/forms/d/1Gi1WjMTiUHBF\\_-OwuSluif-nAGsIPQf8Tje2lhj3byc/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1Gi1WjMTiUHBF_-OwuSluif-nAGsIPQf8Tje2lhj3byc/viewform)

\*LA ASISTENCIA AL CURSO ES GRATUITA.

\*SE ENTREGARA UN CERTIFICADO DE ASISTENCIA A LOS PARTICIPANTES

\*Puedes solicitar más información escribiendo a la dirección: [proyectotutoriaentreiguales@gmail.com](mailto:proyectotutoriaentreiguales@gmail.com)

### **Objetivos**

- Comprender que es y que no es coaching y sus fundamentos.
- Adquirir herramientas básicas de coaching y saber cómo aplicarlas
- Conocer en qué se basa un proceso de coaching y los beneficios de su aplicación en la vida personal y/o laboral.

### **Contenido**

- ¿Qué es el Coaching?
- ¿Cómo puede el Coaching influir en la labor docente?
- Motivación e innovación en el aula
- Herramientas útiles, del Coaching a la docencia

### **Metodología**

Se trabajará utilizando técnicas de aprendizaje acelerado, coaching y PNL (Programación Neurolingüística).

Además se demandará una actitud activa, participativa y colaborativa.

Destacaremos, en primer lugar, el número de alumnos-tutores que asistieron a este Curso:

Curso de Coaching	
Titulación	Número de participantes
Grado en Estudios Hebreos y Arameos	3
Filología Hispánica	3
Filología Hispánica y Grado en Estudios Ingleses	1
Comunicación Audiovisual	1
Pedagogía, Educación Primaria y Máster	1
Pedagogía, Grado en Educación Infantil y Primaria	1
Pedagogía, Educación Social	1
Pedagogía, Maestro de Educación Primaria	1
Grado Ingeniería Química	1
Educación Social y Magisterio	1
Grado en Estudios Alemanes	1
Grado en Maestro educación primaria, Grado de Matemáticas, Máster en Estudios Avanzados en la Educación Global del Conocimiento	1

Grado en Estudios Ingleses	1
<b>Número total de asistentes</b>	<b>17</b>

Ofrecemos a continuación algunos resultados en relación a tres ítems extraídos del cuestionario de evaluación final de los tres talleres formativos: “Nivel de aprendizaje adquirido”, “Nivel de satisfacción hacia la formación recibida” y “Aplicación de los contenidos trabajados en la vida profesional y personal de los participantes”

<b>Curso de coaching para profesores</b>	
Nivel de aprendizaje adquirido.	3.4 / 1.29
Nivel de satisfacción hacia la formación recibida	3.7 / 1.27
Aplicación de los contenidos trabajados en la vida profesional de los participantes	Sí (100%)
Aplicación de los contenidos trabajados en la vida personal de los participantes	Sí (81.8%) / No (18.2%)

# Talleres formativos para alumnos-tutores

Se han programado y desarrollado tres talleres formativos para alumnos-tutores donde se les aportan competencias vinculadas a su desarrollo personal, académico y de futuro profesional

1. Taller de Coaching.
2. Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales.
3. Taller sobre plagio y citación bibliográfica.

## **TALLER DE COACHING**

**Profesor:** Ignacio Mendoza Euba. (Pedagogo y Especialista en Coaching)

**Destinatarios:** Alumnos-tutores.

**Fechas:** Viernes 8 y 15 de Abril de 2016.

**Número de horas:** 8

**Horario:** 16:00 a 20:00h

**Lugar:** Facultad de Educación. Aula 14B (Edificio Cossío)

**Aula:** Por confirmar

**INSCRIPCIÓN:** Inscríbete antes del martes 5 de Abril a través del siguiente **enlace:**

[https://docs.google.com/forms/d/1WgpdYiVdqQk5tDgBW1xRd3wSbLY7YbLR\\_xi\\_XtoMr5U/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1WgpdYiVdqQk5tDgBW1xRd3wSbLY7YbLR_xi_XtoMr5U/viewform)

\*LA ASISTENCIA AL CURSO ES GRATUITA.

\*SE ENTREGARA UN CERTIFICADO DE ASISTENCIA A LOS PARTICIPANTES

\*Puedes solicitar más información escribiendo a la dirección: [proyectotutoriaentreiguales@gmail.com](mailto:proyectotutoriaentreiguales@gmail.com)

### **Objetivos**

- Comprender que es y que no es coaching y sus fundamentos.
- Adquirir herramientas básicas de coaching y saber cómo aplicarlas.
- Conocer en qué se basa un proceso de coaching y los beneficios de su aplicación en la vida personal y/o laboral.

### **Contenidos**

- ¿Qué es Coaching?
- ¿Cómo funciona un proceso?
- Herramientas básicas de Coaching
- La zona de confort
- Creencias, ¿Qué son y cómo nos afectan? Anclajes
- ¿Cómo utilizar el coaching en mi vida?
- Estado de máxima excelencia
- Motivación, la clave para conseguir tus objetivos
- Cómo hacer un plan de acción
- La hora de la acción

### **Metodología**

Se trabajará utilizando técnicas de aprendizaje acelerado, coaching y PNL (Programación Neurolingüística).

Además se demandará una actitud activa, participativa y colaborativa.

## TALLER SOBRE BÚSQUEDA DE EMPLEO Y SALIDAS PROFESIONALES

**Profesora:** Dña. Teresa Gutiérrez Bueno (Técnico del Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo de la Universidad de Salamanca. SIPPE)

**Destinatarios:** Alumnos-tutores.

**Fecha:** viernes, 11 de Marzo de 2016

**Número de horas:** 4

**Horario:** 16:00h.-20:00h.

**Lugar:** Facultad de Educación (Paseo de Canalejas, 169)

**Aula:** Aula 14B

**INSCRIPCIÓN:** Inscríbete en el curso antes del lunes 7 de Marzo a través del siguiente formulario:

[https://docs.google.com/forms/d/1ERUvPXQmlacKRKel7498O7ycKq7dr-BDM\\_p9-EtAmA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1ERUvPXQmlacKRKel7498O7ycKq7dr-BDM_p9-EtAmA/viewform)

\*LA ASISTENCIA AL CURSO ES GRATUITA.

\*SE ENTREGARA UN CERTIFICADO DE ASISTENCIA A LOS PARTICIPANTES

\*Puedes solicitar más información escribiendo a la dirección: [proyectotutoriaentreiguales@gmail.com](mailto:proyectotutoriaentreiguales@gmail.com)

### Objetivos

- Conocer las salidas profesionales de los titulaciones de los alumnos tutores asistentes al taller.
- Conocer las actitudes necesarias para afrontar la búsqueda de empleo.
- Conocer las fases de proceso de búsqueda de empleo.

### Contenidos

- Presentación del SIPPE
- Repaso de las salidas profesionales de las titulaciones de los alumnos tutores del programa
- Motivación para la búsqueda y primera fase del proceso: ¿Dónde buscar? Vías de acceso a las empresas. Teléfono, carta, CV, videocurrículum, redes profesionales.
- Segunda fase: herramientas para la selección de candidatos: pruebas técnicas, tests psicotécnicos, entrevistas de selección.

### Metodología

Exposición teórica de los contenidos y ejemplos prácticos ilustrativos de los mismos. Ejemplos de currículum (europeo y videocurrículum), dinámica de grupos y simulación de entrevista. Participación activa de los integrantes del taller.

Así mismo se entregará el libro “Catálogo de competencias”, el folleto “Encuentra tu futuro profesional” editados en el marco de la Cátedra de Inserción Profesional caja Rural de Salamanca-Universidad de Salamanca.

## **TALLER SOBRE PLAGIO Y CITACIÓN BIBLIOGRÁFICA**

**Profesores/as:** Nevot Navarro, Manuel (Facultad de Filología), García González, Vega María (Facultad de Filología), Amorós Negre, Carla ((Facultad de Filología), Castrillo de la Mata, Isaac (Facultad de Filología), Corral Cañas, Celia (Facultad de Filología), Gago Gómez, Laura (Facultad de Filología), López Souto, Noelia (Facultad de Filología), Pérez Alonso, María Isabel (Facultad de Filología), Pérez Veneros, Miriam (Facultad de Filología), Sampedro Mella, María (Facultad de Filología) y Soliño Pazó, María Mar (Facultad de Filología).

**Destinatarios:** Alumnos-tutores

**Número máximo de alumnos:** Sin límite (Se abrirán grupos en función del número de asistentes)

**Fechas:** Viernes, 22 de Abril de 2016

**Número de horas:** 4

**Horario:** 16: 00 a 20:00 horas

**Lugar:** Facultad de Filología, Plaza de Anaya

**Aula:** Por confirmar

**INSCRIPCIÓN:** Inscríbete en el curso antes del martes 19 de Abril a través del siguiente formulario:

[https://docs.google.com/forms/d/1S6bQpPR\\_6jUCWju7e7StC3r4hhCBVNU7L3wTKvG5O5A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1S6bQpPR_6jUCWju7e7StC3r4hhCBVNU7L3wTKvG5O5A/viewform)

\*LA ASISTENCIA AL CURSO ES **GRATUITA**

\*SE ENTREGARÁ UN CERTIFICADO DE ASISTENCIA A LOS PARTICIPANTES

\*Puedes solicitar más información escribiendo a la dirección: [proyectotutoriaentreiguales@gmail.com](mailto:proyectotutoriaentreiguales@gmail.com)

### **Objetivos**

- Comprender qué es el plagio, sus consecuencias legales y la normativa de la Universidad de Salamanca
- Diferenciar entre cita y plagio
- Conocer el método de citación de referencias bibliográficas en el cuerpo de un trabajo académico
- Saber redactar correctamente y de forma homogénea la bibliografía de un trabajo académico

### **Contenidos**

- ¿Qué es el plagio? Sus consecuencias legales
- Casos de plagio
- Diferencia entre cita y plagio
- Tipos principales de citas
- Bibliografía: cómo ordenarla y redactarla
- Ejemplos de materiales citados: libros, artículos, páginas web

### **Metodología**

- Taller teórico-práctico con actividades en grupo que requiere de una actitud participativa por parte de los alumnos
- Se trabaja con el sistema de citación de la revista digital *Estudios Interlingüísticos* (indexada en Dialnet, Latindex, ISOC, CARHUS, MIAR, entre otros).

Destacaremos, en primer lugar, el número de alumnos-tutores que asistieron a estos Talleres:

<b>Taller de Coaching</b>	
Titulación	Número de participantes
Grado en Comunicación Audiovisual	2
Grado en Sociología	1
Grado en Trabajo Social	1
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	2
Grado en Educación Social	4
Grado en Maestro de Educación Primaria	2
Grado en Pedagogía	7
<b>Número total de asistentes</b>	<b>19</b>

<b>Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales.</b>	
Titulación	Número de participantes
Grado en Estudios ingleses	2
Grado en Filología Hispánica	1
Grado en Estudios Árabes e Islámicos	1
Grado en Pedagogía	1
Grado en Maestro de Educación Primaria	2
Grado en Comunicación Audiovisual	1
<b>Número total de asistentes</b>	<b>8</b>

<b>Taller sobre plagio y citación bibliográfica</b>	
Titulación	Número de participantes
Grado en Filología Hispánica	1
<b>Número total de asistentes</b>	<b>1</b>

Ofrecemos a continuación algunos resultados en relación a dos ítems extraídos del cuestionario de evaluación final de los tres talleres formativos: “Nivel de aprendizaje adquirido” y “Nivel de satisfacción hacia la formación recibida”.

<b>Talleres formativos</b>	Coaching	Búsqueda de empleo y salidas profesionales	Plagio y citación bibliográfica
Nivel de aprendizaje adquirido.	3.7 / 0.99	3.7 / 0.46	
Nivel de satisfacción hacia la formación recibida	3.6 / 1.16	4.0 / 0.53	



## **ANEXO 2**

- A) Recopilación de programas y directrices europeas como marco de referencia para iniciativas de peertutoring en el ámbito de la educación superior.**
  
- B) Elaboración de una Guía de Centros universitarios a nivel internacional donde estén implementadas iniciativas y proyectos de peertutoring.**

## **Recopilación de programas y directrices europeas como marco de referencia para iniciativas de peertutoring en el ámbito de la educación superior.**

La bibliografía alrededor de la tutoría entre iguales demuestra que existen sobradas razones para demandar la consolidación de la orientación y la tutoría entre pares a nivel de educación superior. La estructura de estudios universitarios en España, adaptada a la puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) presta también atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos a través de la orientación personal, académica y profesional, donde la tutoría entre compañeros se convierte en una herramienta clave para la mejora de la calidad del principal servicio que prestan las universidades a la sociedad como lo es la educación.

La Comisión Europea propone una serie de recomendaciones u orientaciones como medidas para la obtención de mejoras en la calidad de la educación superior recogidas en un conjunto de estrategias y de informes que sirven de guía a los distintos Estados miembros. El Proyecto de Tutoría entre Compañeros busca enmarcarse en las distintas recomendaciones de la Unión Europea destacando las siguientes:

### **Europa 2020**

Es la estrategia de crecimiento de la Unión Europea para la década 2010-2020. Dicha estrategia debe permitir a la Unión Europea (UE) alcanzar un crecimiento inteligente, a través del desarrollo de los conocimientos y de la innovación, un crecimiento sostenible, basado en una economía más verde, más eficaz en la gestión de los recursos y más competitiva, y un crecimiento integrador, orientado a reforzar el empleo, la cohesión social y territorial.

Para ello ha fijado cinco objetivos clave que la UE debe alcanzar al final de la década en los ámbitos de empleo, educación, investigación e innovación, integración social y reducción de la pobreza, y cambio climático y energía.

En el objetivo de educación la propuesta es que el porcentaje de abandono escolar deberá ser inferior al 10 % y al menos el 40 % de las personas de 30 a 40 años deberá tener estudios superiores completos.

Dentro de la Estrategia Europea 2020 se han elaborado una serie de informes que proponen las medidas de financiación, información y organización para facilitar el éxito de estudio en Europa

### *Dropout and Completion in Higher Education in Europe*

En 35 países europeos se han identificado 170 instrumentos nacionales y de política institucional que han sido agrupadas en 22 políticas típicas que se agrupan en:

- ✓ Iniciativas financieras y de financiación: Recompensas financieras o sanciones para modificar el comportamiento de los estudiantes y/o instituciones hacia el éxito de estudio.
- ✓ **Información y apoyo a los estudiantes:** facilitar información y cualquier tipo de apoyo (no financiero) a los (futuros) estudiantes por organizaciones nacionales o instituciones de educación superior para mejorar la toma de decisiones y en el comportamiento ante el estudio.
- ✓ Organización de la educación superior: estableciendo en lugar de estructuras y procedimientos relativos a la organización de la enseñanza y el aprendizaje para mejorar el éxito en el estudio.

### *El informe NMC Horizon Report 2015 Higher Education Edition*

En su última edición, elaborado por New Media Consortium y EDUCAUSE Learning Initiative, identifica tendencias, retos y desarrollos que deben abordarse en la tecnología educativa de la educación superior, distinguiendo entre el corto, medio y largo plazo.

A continuación destacamos las tendencias clave que aceleran la adopción de la tecnología educativa en las universidades y que se ajustan a los programas de tutoría entre iguales

A corto plazo:

- Replanteamiento de los espacios de aprendizaje: Nuevas formas de aprendizaje como el aula invertida deben suponer cambios en el diseño de espacios que están realizando en muchas universidades.

A medio plazo:

- Recursos educativos abiertos. No sólo gratuitos, sino también copiables y reutilizables sin límites para usos educativos.
- Aprendizaje y evaluación basados en datos. Las analíticas de aprendizaje deben proporcionar información que sirva para mejorar la evaluación y los resultados educativos.

A largo plazo:

- Comunidades abiertas y consorcios universitarios. La colaboración y la acción colectiva serán cada vez más importantes, por la reducción de costes que implica.

### *El informe Education and Training Monitor 2015*

Informe anual de La Comisión de Educación, Cultura, Juventud y Deportes, que analiza la evolución de los sistemas de educación y formación de la Unión Europea, en general, y de los países miembros, en particular.

Este Monitor destaca el importante papel de la educación en la creación de una sociedad mejor, ya que las personas con mayor nivel educativo tienen menor riesgo de marginación y exclusión social. La educación efectiva se basa en la inclusión, que asegura que cada ciudadano tenga la oportunidad de desarrollar su talento y de sentirse parte de un futuro compartido. Construir una educación efectiva y sistemas de formación requieren un enfoque de inclusión como parte de la búsqueda de la excelencia, la calidad y la pertinencia, objetivos reflejados en Europa 2020.

Según el *Education and Training Monitor 2015*, **el aprendizaje mutuo** y la formulación de políticas basadas en la evidencia son de vital importancia para la consecución de todos y cada uno de los objetivos planteados.

Igualmente la Comisión presenta un programa de *modernización de los sistemas de educación superior* para que puedan contribuir mejor a la consecución de los objetivos de la Estrategia Europa 2020.

Los objetivos nacionales que se proponen, destacando aquellos que atiende el Proyecto de Tutoría entre Compañeros son:

- **Aumentar los niveles de cualificación**
- **Mejorar la calidad y la pertinencia de la educación superior**
- Fomentar la movilidad y la cooperación transnacional
- Vincular la educación superior, la investigación y las empresas
- Mejorar la gobernanza y la financiación

Por otra parte encontramos dentro del grupo de alto nivel de la Unión Europea sobre modernización de la educación superior, el

*Informe del 2014 sobre "nuevos modos de aprendizaje y enseñanza en las universidades",*

Realiza una serie de recomendaciones donde una de las recomendaciones finales del informe es:

- Las autoridades nacionales deben crear financiación específica para apoyar la integración de nuevos modos de aprendizaje y enseñanza en las universidades.

## **Proyecto metas educativas 2021 de la organización de Estados Iberoamericanos OEI**

El objetivo final es lograr a lo largo del próximo decenio una educación que dé respuesta satisfactoria a demandas sociales inaplazables: lograr que más alumnos estudien, durante más tiempo, con una oferta de calidad reconocida, equitativa e inclusiva y en la que participe la gran mayoría de las instituciones y sectores de la sociedad. Existe, pues, el convencimiento de que la educación es la estrategia fundamental para avanzar en la cohesión y en la inclusión social.

Dentro del Proyecto metas educativas 2021 se dedica una mención especial a la forma en que los estudiantes universitarios pueden contribuir a la mejora de la calidad en la educación destacando lo siguiente:

“En este campo de colaboración sería interesante incorporar a los alumnos universitarios, sin que esta acción interfiera con la responsabilidad directa de los

profesionales de la educación, maestros y profesores. Hay una razón de justicia: aquellos que se han beneficiado en mayor medida de los bienes educativos disponibles en la sociedad tienen una responsabilidad en ayudar a aquellos que han tenido menos oportunidades. Hay también una razón de eficacia: los alumnos universitarios, no importa cuáles sean **los estudios que realizan, disponen de habilidades suficientes para colaborar en tareas educativas que pueden comprender desde actividades deportivas o artísticas al término del tiempo escolar, hasta ayudas a alumnos con dificultades de aprendizaje o apoyo a la alfabetización de personas adultas**”.

Con estas publicaciones se pretende ir más allá de la literalidad de los objetivos e indicadores propuestos en la formulación de las Metas Educativas 2021, dotarles de un profundo sentido educativo e intentar atraer al mayor número de personas e instituciones a la noble tarea de transformar la educación y la sociedad.

Metas Educativas 2021 nos habla de una escuela inclusiva democrática y plural que acoge a todas las personas de la comunidad, sin mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, y transforma su cultura, organización y propuesta pedagógica para que todos los estudiantes participen y tengan éxito en su aprendizaje. Una cultura inclusiva se caracteriza por un ambiente de acogida y apoyo, en el que todas las personas de la comunidad educativa son igualmente respetadas y valoradas, y en el que se tiene la firme creencia de que todos los estudiantes pueden tener éxito en su aprendizaje si reciben los recursos y las ayudas necesarias. Las escuelas inclusivas parten del supuesto que sostiene **que los alumnos con capacidades y experiencias distintas aprenden mejor juntos, interactuando entre ellos, por lo que el aprendizaje cooperativo es una estrategia privilegiada.**

Igualmente se recoge que el dominio de las TIC por parte de los alumnos no debe ser vivido como una amenaza para los profesores con escasa experiencia en este campo. Debería servir, por el contrario, para aprovechar las competencias de los jóvenes e intentar que se comprometan a través de ellas en **proyectos de aprendizaje, en gestión de actividades, en relaciones con otros grupos o en acciones de apoyo a alumnos que lo necesitan o a otros colectivos con menos experiencia.** El objetivo, finalmente, es que los alumnos sientan que merece la pena aprender, que el aprendizaje está relacionado con su vida y que abre múltiples posibilidades futuras.

## Informe de Empleabilidad 2015

El Barómetro de Empleabilidad y Empleo Universitarios es el principal producto ofrecido por el OEEU. Consiste en una encuesta diseñada para hacer el seguimiento de la empleabilidad y el empleo de los titulados universitarios en España, para proveer a responsables universitarios y políticos, empleadores y familias, la información necesaria para mejorar la vinculación entre formación y empleo.

En esta primera edición del Barómetro se incluye la valoración de un grupo de competencias relacionadas con la búsqueda de empleo, como parte de los componentes que determinan la empleabilidad de los titulados universitarios. Este grupo de competencias no forman parte de las clásicas competencias que se adquieren durante el paso por las aulas universitarias. Sin embargo, la tendencia hacia una formación integral y el acompañamiento de los estudiantes antes, durante y después de su paso por las aulas, ha llevado a las universidades a ampliar sus funciones y servicios.

Las competencias genéricas más demandadas por los empleadores, en opinión de los titulados, son:

- Capacidad para asumir responsabilidades.
- Compromiso ético.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad de organización y planificación.
- Capacidad para gestionar la presión y
- Habilidades interpersonales.

En este aspecto se hace necesario destacar que Proyecto Tutoría entre Compañeros trabaja de manera exhaustiva todas y cada una de estas competencias que según los estudios facilitan en la actualidad la incorporación de los universitarios al mundo laboral.

Los programa de tutorías entre iguales que aplicados en las instituciones de educación superior se encuadran igualmente en una serie de programas marco de la Unión Europea que en la actualidad son recogidos en el nuevo Programa Erasmus +

## Programa Erasmus +

El Programa Erasmus + se enmarca en la estrategia Europa 2020, en la estrategia Educación y Formación 2020 y en la estrategia Rethinking Education y engloba todas las iniciativas de educación, formación, juventud y deporte. En materia educativa abarca todos los niveles: escolar, formación profesional, enseñanza superior y formación de personas adultas.

Erasmus + integra los programas existentes en el Programa de Aprendizaje Permanente y también los programas de educación superior internacional: Mundus, Tempus, ALFA, Edulink, Leonardo da Vinci y programas bilaterales, además del Programa Juventud en Acción.

Para cumplir sus objetivos, el programa Erasmus+ ejecuta una serie de acciones claves donde nuestro programa se ve atendido en las siguientes acciones clave:

- ✓ *Acción clave 2: cooperación para la innovación y el intercambio de buenas prácticas*

Esta acción clave apoya financieramente, entre otras cuestiones:

- Asociaciones Estratégicas en el ámbito de la educación, la formación y la juventud;

Las Asociaciones Estratégicas tienen por objeto apoyar el desarrollo, la transferencia o la implementación de prácticas innovadoras y la ejecución de iniciativas conjuntas de fomento de la cooperación, **el aprendizaje entre iguales** y el intercambio de experiencias a escala europea.

Los Proyectos de Tutoría entre Iguales en las instituciones de educación superior responde a un tipo de Asociación Estratégica de apoyo al intercambio de buenas prácticas, donde la meta principal es permitir a organizaciones **desarrollar y reforzar redes**, incrementar su capacidad de trabajar a nivel transnacional, compartir y confrontar ideas, prácticas y métodos.

- ✓ *Acción clave 3: apoyo a la reforma de políticas.*



Las actividades de apoyo a la reforma de políticas se orientan al logro de los objetivos de las agendas políticas europeas, en concreto de la Estrategia Europa 2020, del Marco estratégico para la cooperación europea en el ámbito de la educación y la formación (ET 2020) y de la Estrategia Europea para la Juventud.

La siguiente acción se ejecuta por medio de esta Guía del programa:

- Diálogo Estructurado: reuniones entre jóvenes y responsables de la toma de decisiones en el ámbito de la juventud.

A continuación se ofrece una breve descripción de esta acción: Conocimientos en los ámbitos de la educación, la formación y la juventud que impliquen recopilación de pruebas, análisis y **aprendizaje entre iguales**. En concreto y atendiendo a las vinculadas en los **programas de tutoría entre iguales**:

- Intercambios de experiencias y buenas prácticas y revisiones por pares.
- Apoyar las **redes europeas** y aplicar herramientas que fomenten la transparencia y el reconocimiento de las competencias y cualificaciones adquiridas mediante aprendizaje formal, no formal e informal.

## Horizonte 2020

La Unión Europea concentra gran parte de sus actividades de investigación e innovación en el Programa Marco que en esta edición se denominó Horizonte 2020 (H2020). En el período 2014-2020, mediante la implantación de tres pilares:

- a) Crear una ciencia de excelencia
- b) Desarrollar tecnologías y sus aplicaciones para mejorar la competitividad europea
- c) Investigar en las grandes cuestiones que afectan a los ciudadanos europeos

Con estos grandes objetivos se pretende contribuir al abordaje de los principales retos sociales, promover el liderazgo industrial en Europa y reforzar la excelencia de su base científica.

Los Proyecto de Tutoría entre Iguales podrían encuadrarse en H2020 en los Work Programmes 2016/2017 del Societal Challenge dentro de la línea 6 “Europe in a changing world – inclusive, innovative and reflective Societies” y de los temas

horizontales “Science with and for Society” y “Spreading Excellence and Widening Participation”

Los proyectos de tutoría entre compañeros (tutoría o mentoría entre iguales) se encuentran muchos de ellos respaldados y apoyados por una serie de Redes y Asociaciones a nivel internacional tales como: Red Iberoamericana de Mentoría. (RIME), National Tutoring Association de EEUU, *The New England Peer Tutor Association (NEPTA) o Self Help Web. The National Self-Help Clearinghouse, International Mentoring Association (IMA)*

Es de reseñar igualmente los grupos de investigación que actualmente trabajan la temática de forma activa y contribuyen constantemente con el desarrollo y la expansión de la misma a nivel europeo, siendo estos los siguientes:

- *Grupo de David Duran Gisbert. Grup de Recerca sobre Aprenentatge entre Iguals, Universidad de Barcelona. España <http://grupsderecerca.uab.cat/grai/>*
- Grupo de Keith Topping. Director del Centre for Peer Learning en la Universidad de Dundee, UK <http://www.dundee.ac.uk/esw/research/researchcentres/centreforpeerlearning/>
- Profesora Hilde Van Keer. Grupo Innovative Didactical Strategies . Ghent University. Flandes, Bélgica

## Guía de Centros Universitarios a nivel internacional donde están implementadas iniciativas y proyectos de peertutoring

A continuación presentamos la Guía de Centros universitarios donde están implementadas iniciativas de mentoría/tutoría entre iguales, esta información se presenta por medio de una base de datos informatizada donde se recoge la descripción de proyectos implementados en América, Europa y Oceanía.

### Norte América

#### Estados Unidos de América

HAMILTON COLLEGE (Clinton, NY)

<https://www.hamilton.edu/peertutoring>

Características generales:

La misión del Programa de Tutoría entre Compañeros es proporcionar apoyo académico para los estudiantes mediante la organización de una tutoría individual en temas específicos, proporcionando información sobre ayuda ofrecida por otros programas y departamentos, y ofreciendo asistencia en la mejora y aplicación de técnicas de estudio y gestión del tiempo.

El programa ofrece “uno-a-uno” la asistencia tutoría entre iguales y las habilidades académicas sobre la base de referencia y la disponibilidad de tutores. Los estudiantes que necesitan ayuda deben acudir con el coordinador de apoyo académico y llenar una tarjeta de solicitud de tutor, con su nombre, número de caja, teléfono, correo electrónico, nombre del curso y profesor, y los problemas/dificultades.

El progreso es supervisado por el tutor y el coordinador de apoyo académico a través de evaluaciones y conferencias escritas.

Para garantizar que se satisfagan las necesidades individuales de los estudiantes, el coordinador de apoyo académico trabaja en estrecha colaboración con la facultad, administración, profesores y estudiantes que reciben ayuda.

Esta ayuda debe complementar, no reemplazar, buenos hábitos de estudio, la disciplina y el trabajo duro.

CABRINI COLLEGE (Radnor, Pennsylvania, USA)

<http://www.cabrini.edu/Academics/Resources-and-Support/Center-for-Teaching-and-Learning/Peer-Tutoring-Program.aspx>

Características generales:

Todos los estudiantes de Cabrini College pueden obtener tutoría gratuita. El Programa de tutoría entre compañeros ofrece apoyo académico excepcional de los estudiantes familiarizados con cursos específicos en todas las materias.

Estos servicios se centran en las necesidades específicas, tales como la preparación de las pruebas, la revisión de los materiales de clase y la comprensión de los conceptos avanzados. Los coordinadores del aula brindan asistencia continua en el dominio del contenido del curso específico.

Los tutores ofrecen:

- Sesiones individuales libres de uno-a-uno
- Sesiones gratis de estudio del grupo para los exámenes
- Asistencia gratuita en su clase
- Apoyo para los estudiantes en un departamento específico
- Asistencia gratuita por medios escritos (correo electrónico)

NORTHEASTERN UNIVERSITY (Boston)

<http://www.northeastern.edu/csastutoring/>

Características generales:

El Programa de Tutoría entre Iguales ofrece una amplia gama de servicios de tutoría para satisfacer las necesidades académicas de los estudiantes de pregrado en muchos de los cursos de nivel introductorio, así como algunos de los cursos de nivel superior de la NU. El Programa de tutoría entre compañeros contrata estudiantes universitarios altamente calificados que son recomendados por los profesores.

Además, todos los tutores están entrenados de acuerdo a la Universidad de lectura y Asociación de Aprendizaje (CRLA) directrices de certificación tutor. Los estudiantes que necesitan asistencia de tutoría pueden reservar una cita para la tutoría uno-a- uno.

Nuestro objetivo es crear sinergia entre los estudiantes, profesores y tutores en un ambiente académico de colaboración donde el crecimiento y desarrollo personal y académico del estudiante es una prioridad.

Las citas de seguimiento de tutoría pueden tener lugar en las noches y los servicios de tutoría los fines de semana son gratuitas y abiertas a todos los estudiantes de pregrado de la universidad matriculados en los cursos que buscan asistencia académica.

PRINCETON UNIVERSITY (Princeton, Nueva Jersey)

[https://odocweb.princeton.edu/peer/peer\\_site.php](https://odocweb.princeton.edu/peer/peer_site.php)

Características generales:

El Programa de tutoría entre compañeros está diseñado para ayudar a aquellos estudiantes que están teniendo dificultades en un curso debido a un tema particularmente difícil, las lagunas en su preparación, pérdida de tiempo debido a una enfermedad, u otros factores.

Los tutores son estudiantes universitarios que han obtenido buenos resultados en los cursos específicos y que han sido formados en las políticas y técnicas de tutoría. Nuestro programa de tutoría entre iguales está disponible para todos los estudiantes de pregrado. Tenga en cuenta que los estudiantes de Princeton están autorizados a utilizar únicamente aquellos servicios de tutoría autorizadas por la Oficina del Decano de la Facultad.

Para solicitar el ingreso como compañero tutor, el alumno debe completar el formulario

de registro tutor. Su decano o director de estudios revisarán y confirmarán su nombramiento como tutor.

THE UNIVERSITY OF TEXAS. UTHealth Medical School (Houston, Texas)

<https://med.uth.edu/oep/medical-education/student-programs/peer-tutoring-program/>

Características generales:

La Oficina de Programas de Educación ofrece un programa de tutoría entre compañeros para los estudiantes de medicina en las clases de primero y segundo año. Estudiantes de medicina de tercero y cuarto año ofrecen tutoría en todas las materias cursadas en los dos primeros años. Este servicio está disponible sin costo y cualquier estudiante puede solicitar un tutor por cualquier razón. El número de estudiantes que se puede asignar a un tutor es limitado. Si el tutor asignado no funciona por alguna razón, se deben poner en contacto con el coordinador del programa.

Para solicitar un Tutor el alumno interesado debe completar el formulario de solicitud y enviarlo al coordinador del programa. La información de contacto será enviada por correo electrónico para acordar la fecha y el lugar para reunirse con su tutor.

Las tareas de los estudiantes se harán después de tres semanas de clases. Es responsabilidad de los estudiantes el contacto con los tutores para establecer sesiones.

UNIVERSITY OF KENTUCKY (Lexington, Kentucky)

<http://www.uky.edu/AE/peer-tutoring>

Características generales:

El Programa de tutoría entre compañeros ofrece tutoría gratis para muchos cursos de la Universidad de Kentucky (UK) ofreciendo asistencia proactiva.

El objetivo del Programa de tutoría entre compañeros es para mejorar la experiencia académica de los estudiantes tan pronto y tan a menudo como sea posible. El Programa de tutoría entre compañeros, ofrece un ambiente acogedor y agradable para que los estudiantes se encuentren cómodos y puedan buscar ayuda en la tarea o preparación de exámenes, o simplemente para estudiar en un ambiente de grupo. Los tutores están certificados a nivel nacional, una vez hayan completado con éxito el curso para ser tutor en UK. Esto los convierte en un gran recurso para resolver preguntas relacionadas con los temas.

CHRISTIAN BROTHERS UNIVERSITY (Memphis, Tennessee)

<http://www.cbu.edu/peer-tutoring>

Características generales:

El Programa de tutoría entre compañeros está diseñado para ayudar a los estudiantes a lograr un mayor éxito en CBU a través de la construcción de relaciones con los compañeros más fuertes. Cada tutor se empareja con uno o más estudiantes tutorados. Los estudiantes tutorados pueden necesitar ayuda en un curso específico o necesitar ayuda en habilidades específicas. Se espera que los tutores puedan enseñar y motivar,

alentar a sus estudiantes tutorados.

El Programa de tutoría entre compañeros es beneficioso tanto para los tutores y compañeros tutorados quienes ganan importantes habilidades académicas, encuentran recursos de la escuela y aprenden a moverse en la educación superior. Los tutores, por otra parte, fortalecen sus habilidades académicas, adquieren gran capacidad de liderazgo y enseñanza, mejoran sus habilidades de comunicación y lo más importante, hacen una diferencia en su campus.

El programa es administrado por Servicios Académicos y está abierto a todos los estudiantes.

UNIVERSITY OF CENTRAL FLORIDA (Orlando, Florida)

<http://sarc.sdes.ucf.edu/tutoring>

Características generales:

La tutoría está disponible para los estudiantes matriculados en la UCF, los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Computación (CECS) y Centro de Recursos Académicos de Veteranos (VARC). La participación regular y constante en el Programa cada semana aumentará las posibilidades de alcanzar las metas académicas para el semestre.

Durante las sesiones de tutoría los tutores responderán a las preguntas que tenga sobre el material de clase y los conceptos y guiarán la discusión para permitir la comprensión y entendimiento del material presentado durante la reunión. Además, los tutores pares proporcionarán sugerencias sobre cómo estudiar, acercar el curso para alcanzar sus metas académicas. Ellos enseñarán cómo tomar notas, leer el libro de texto, y el estudio de las técnicas necesarias para el éxito académico.

Al asistir a una sesión el alumno tutorado tendrá que traer el programa del curso, apuntes del curso y los materiales presentados en clase, curso de libros de texto, y cualquier pregunta que tenga para el tutor.

UNIVERSIDAD DUKE. (Carolina del norte, USA)

[http://arc.duke.edu/peer\\_tutoring/](http://arc.duke.edu/peer_tutoring/)

Características generales:

El Programa de Tutoría entre pares (PTP) ofrece hasta doce horas de tutoría gratis cada semestre a los estudiantes de Duke que están matriculados en determinados cursos de nivel introductorio. Los estudiantes se reúnen semanalmente con su tutor en un lugar público conveniente en el campus como un aula vacía, la biblioteca, o una zona común del dormitorio.

Lo alumnos tutores son estudiantes, por ello son capaces de entender los retos de los estudiantes y están dispuestos a ayudar a aprender lo que saben. Todos los profesores reciben formación continua tanto en las mejores prácticas de tutoría actuales y en las estrategias de tutoría pertinentes a su disciplina tutoría. Todos los tutores contratados por el PTP han tenido mucho éxito en los cursos.

CHAPMAN UNIVERSITY. (Orange, California)

<https://www.chapman.edu/students/academic-resources/tutoring-center/tutoring/>

Características generales:

El TLT se dedica a ofrecer servicios de tutoría en una amplia gama de temas para cualquier estudiante de Chapman interesados en recibir ayuda fuera de la clase. Los tutores están disponibles en varios temas de educación general y cursos de nivel superior dentro de las diferentes áreas de estudio que ofrecemos a Chapman.

Una variedad de oportunidades de tutoría están disponibles para los estudiantes, tanto en un entorno de uno-a-uno a grupo. Éstas incluyen:

- Tutores individuales para la mayoría de los cursos de Chapman
- Instrucción suplementaria para cursos desafiantes
- Escribir tutores para cualquier proyecto

Todos los tutores son estudiantes de Chapman que han sobresalido en temas particulares. Los tutores son no sólo familiarizados con su tema, sino también con los profesores. Ellos saben los entresijos de la universidad y pueden ayudarle a sentirse más cómodo con sus académicos.

Los servicios de tutoría están disponibles sin cargo adicional a los estudiantes de Chapman. Los estudiantes deben estar inscritos en el curso para las que solicitan un tutor. Los tutores son asignados sobre una base "primer llegado, primer servido". No se puede garantizar que el tutor estará disponible para llenar todas las solicitudes.

GEORGETOWN UNIVERSITY. School of Medicine (Washington D.C)

<https://som.georgetown.edu/student-services/tutoring>

Características generales:

El Peer to Peer Programa de Tutoría está destinado a proporcionar un nivel adicional de apoyo académico a los estudiantes que deseen recibir ayuda con sus cursos fuera del ambiente de la clase. Representa un complemento a los servicios de apoyo académico que proporciona el módulo, el Director del Curso de la Facultad y la Oficina de Educación Médica. El programa tiene el doble objetivo de proporcionar una oportunidad para que los tutores (que también son estudiantes de medicina) refuercen sus conocimientos y habilidades de pensamiento crítico y al mismo tiempo ayudar a sus colegas a lograr el mismo objetivo.

Con el fin de ofrecer la mejor experiencia posible para los tutores y tutorados, se requiere que los futuros tutores se sometan a una breve sesión de entrenamiento (1 hora) que ayudará a reforzar o desarrollar sus habilidades de enseñanza, y fomentar "aprendizaje activo" durante la sesión de tutoría. El tutor actuará como un facilitador del proceso de aprendizaje, llenando vacíos de contenido, según sea necesario, modificando habilidades de razonamiento y resolución de problemas del tutelado. Las sesiones de tutoría tendrán una duración de un máximo de 2 horas. Los servicios de tutoría se proporcionan sin costo alguno para los estudiantes de medicina matriculados.

## Canadá

UNIVERSITY OF ONTARIO. Institute of Technology (UOIT) (Ontario, Canadá)

<https://studentlifeportal.uoit.ca/academicSuccessCentre/peertutorservices.htm>

Características generales:

El programa de Tutorías entre compañeros ofrece a los estudiantes de pregrado la oportunidad de trabajar con un compañero tutor capacitado y recibir ayuda en base a sus necesidades individuales en el ritmo y el nivel de instrucción apropiada. Los estudiantes son animados para traer su libro de texto y material didáctico pertinente para solicitar la asistencia centrada en las cuestiones y conceptos difíciles.

Los tutores no enseñan el material al tutelado; más bien, a la revisión de los conceptos, proporcionando explicaciones y / o demostración en su caso. Los tutores no pueden ser experimentados en todas las áreas en las que un estudiante puede tener preocupaciones. Por lo tanto, los estudiantes pueden ser referidos a sus profesores o a los especialistas en la materia académica cuando sea apropiado.

Los estudiantes deben especificar el área exacta de la dificultad a la hora de reservar una cita en línea y debe venir preparado para la cita con los libros de texto pertinentes, apuntes y otros materiales relacionados con el curso. Las citas son de 45 minutos de duración.

PASS significa Peer Assisted Sesiones de Estudio. Son sesiones de revisión semanales que están disponibles para los estudiantes en las clases históricamente difíciles. Las sesiones son informales, divertidas e interactivas! Están diseñados para ayudar a los estudiantes a tener éxito al mejorar la comprensión del material del curso, el desarrollo de estrategias de estudio y preparación para las pruebas y exámenes.

La asistencia del estudiante es completamente voluntaria.

PASS proporcionar a los estudiantes la oportunidad de:

- Mejorar la comprensión del contenido del curso.
- Comparar las notas de clase
- Preparación para las próximas pruebas y exámenes
- Resolver problemas proactivas
- Desarrollar habilidades de estudio
- Interactuar con otros estudiantes en el curso.

MCGILL UNIVERSITY. (Montreal, Canada).

<http://sus.mcgill.ca/services/peer-tutoring/>

Características generales:

El programa SUS Peer Tutoring es el único servicio de tutoría gratuita para los estudiantes de ciencias de la Universidad de McGill. El servicio es un recurso esencial para estudiantes de licenciatura para acceder de manera gratuita a tutorías uno-a-uno en numerosos cursos de ciencias y matemáticas de pregrado. Los tutores son estudiantes de pregrado compañeros que ofrecen voluntariamente su tiempo para ayudar a otros estudiantes a tener éxito en sus cursos.

Con el fin de asegurar que los estudiantes se proporcionan sólo con la mejor calidad de



la asistencia, los tutores deben haber alcanzado buenas calificaciones en cualquier curso que deseen dar clases. El programa de tutoría entre compañeros está en constante expansión y mantiene una tasa de éxito constante durante todo el año.

## Centro y Sur América

### Uruguay

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA. (Uruguay).

<http://fcea.edu.uy/lineas-y-programas/programa-de-apoyo-a-las-generaciones-de-ingreso/tutorias-entre-pares.html>

[http://www.cse.edu.uy/tutorias\\_entre\\_pares\\_2015](http://www.cse.edu.uy/tutorias_entre_pares_2015)

Características Generales:

La UAE de Facultad de Ciencias Económicas y Administración ha implementado la figura de los tutores estudiantiles de apoyo a la generación de ingreso, cuyo objetivo central es contribuir a una mejor y más profunda integración de los nuevos estudiantes a la casa de estudios. Este programa intenta instalar un espacio en el que estudiantes avanzados ayuden a los nuevos estudiantes a adaptarse a la vida universitaria. Los estudiantes de la generación de ingreso se inscriben al programa y son asignados a un grupo a cargo de una pareja de tutores (estudiantes avanzados de nuestra facultad).

Objetivos generales:

Brindar herramientas que permitan mejorar el desempeño académico en los primeros años.

Contribuir a la integración y retención de los estudiantes en la Universidad, colaborando con la inserción en la institución y a la vida universitaria.

Objetivos específicos:

En particular se busca colaborar con los estudiantes que recién ingresan a:

-Acercarse a los apoyos que se brindan en la Universidad.

-Reforzar los vínculos con la institución contribuyendo a la formación integral de los estudiantes universitarios.

-Comprender el plan de estudios.

-Reconocer limitaciones y temores actuales para poder superarlos y responsabilizarse de su propio proceso de aprendizaje.

-Trabajar en torno a ciertas competencias genéricas claves para la vida académica.

-Contribuir al desarrollo social y afectivo del estudiante a través de su integración en un grupo donde participa activamente.

-Fomentar actitudes de solidaridad, cooperación y respeto entre los miembros de la comunidad educativa y de la sociedad en general.

-Lograr un aprendizaje recíproco mediante el intercambio de conocimientos entre estudiantes avanzados y sus pares, en este caso, estudiantes recién ingresados a la Universidad.

-Promover y contribuir al uso del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) por parte de los estudiantes.

## Argentina

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO. Argentina

[http://www.fau.unlp.edu.ar/shared\\_resource/pdf/html/proyecto-tufau.pdf](http://www.fau.unlp.edu.ar/shared_resource/pdf/html/proyecto-tufau.pdf)

Características generales:

TuFAU: Programa de Permanencia, Contención y Tutorías para Estudiantes de Primer Año de la FAU

El Programa TuFAU tiene como propósito principal articular, sugerir, elaborar y gestionar estrategias de acompañamiento y de apoyo para la integración de los ingresantes a la universidad. La actividad tutorial de tutores pares se constituirá en la estrategia pedagógica privilegiada para el acompañamiento al proceso formativo propuesto por este programa, como un vínculo que supone una relación diferente a la de docente – alumno, y que estará orientado a acompañar y apoyar el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, con el objeto de favorecer la mejora de los índices de retención. Las tutorías de orientación y acompañamiento a estudiantes de primer año surgen en la FAU en función de los compromisos asumidos en el proceso de acreditación y la implementación del Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Arquitectura (PROMARQ). ¿Quiénes son los tutores? El grupo de tutores estará constituido por estudiantes de los últimos años y/o recientemente graduados de la carrera, lo que permite garantizar una cercanía a los ingresantes en tanto pares y una interlocución permanente, indispensable para que la propuesta tome cuerpo en la FAU. Al mismo tiempo, y por su mayor experiencia como estudiantes, se encuentran en condiciones de orientarlos en su inserción universitaria.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO. (México)

<http://dda.uaq.mx/index.php/coordinacion-del-programa/tutoria-de-pares>

Características generales:

La modalidad de tutoría alumno-alumno busca promover la atención de los estudiantes de semestres iniciales y subsecuentes a través de la inducción, asesoría, orientación, información y apoyo que les brinden alumnos de alto rendimiento académico y que cursen semestres avanzados, para favorecer su integración a la casa universitaria, su proceso de aprendizaje y trayectoria escolar.

Se puede participar mediante el *Servicio Social* como una actividad académica con duración de 6 meses que todos los estudiantes deben ejercer para la conclusión de sus estudios profesionales, o bien, de manera *Voluntaria* por tiempo indefinido, contribuyendo así al apoyo de los alumnos de nuevo ingreso.

Requisitos académicos

- Estar debidamente inscrito y cursando alguna licenciatura en la Universidad Autónoma de Querétaro.
- Cursar los últimos semestres de la carrera.
- Ser alumno regular, no tener materias reprobadas.
- Contar con un promedio general igual o mayor a 8.0

- Tener asignado un tutor docente durante tiempo de su participación en el programa.

#### UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO. (México)

<http://www.ujat.mx/Contenido/Interior/270>

##### Características generales:

Uno de los principios que sustenta al Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco desde el punto de vista de los valores institucionales, es la formación integral de los alumnos, concebido como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socio-afectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras.

El Programa Institucional de Tutoría contribuye a la formación integral del alumno, mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida. La operatividad del Modelo Educativo Flexible requiere de condiciones que le permitan poner en práctica sus fundamentos, dimensiones y áreas de formación, donde la relación tutor-tutorado es una estrategia pedagógica que conduce la trayectoria escolar del alumno, pues son ellos quienes representan la más alta prioridad de nuestro quehacer educativo

##### El Mentor:

Es un estudiante universitario que ha cubierto el 70% de los créditos de la licenciatura, distinguido por su alto rendimiento, quien podrá apoyar acciones de tutoría bajo la encomienda y supervisión de su tutor académico. La aplicación de tutoría será en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje.

## Brasil

#### REDE UNIVERSITÁRIO METODISTA DE EDUCAÇÃO DO SUL. (Brasil)

<http://www.ipametodista.edu.br/CSI/estagioMonitoria/pagina/d0RnOWU2cGNXUTk0L2RwbNbcDdITWJsbzVtNGF6eFVNZU9iT2wrTDIzMEd3dDBBTThhGMUk2eEo5cnFWVHNLYQ%3D%3D>

##### Características generales:

La tutoría universitaria, según lo establecido en la normativa, se refiere a las actividades académicas de apoyo y estudios de seguimiento y el trabajo realizado por los alumnos matriculados en los cursos en los que se ofrece el curso, bajo la supervisión de un profesor responsable.

Se trata de un proceso de enseñanza-aprendizaje que permite el intercambio de conocimientos y experiencias entre los estudiantes, a través del cual aquellos que están experimentando una situación determinada pueden recibir ayuda de otras personas que han pasado por ella.

Dónde encontrar los procesos de monitoreo selectivo: se puede encontrar en el Portal de la Red Metodista en "Avisos". Este enlace también está disponible en "Universidad Metodista."

## Chile

UNIVERSIDAD DE CHILE. (Santiago de Chile)

<http://www.plataforma.uchile.cl/tip2015/nuevos.html>

Características generales:

El TIP es un programa que apoya el proceso de aprendizaje de estudiantes de primer año, a través de un trabajo personalizado que es liderado por tutores pares. Ellos acompañan y orientan a los estudiantes en el ámbito académico y en el desarrollo de la inserción a la vida universitaria. En ese contexto, los tutores asesoran a los estudiantes construyendo de manera colectiva, técnicas que les permitan abordar de forma estratégica el aprendizaje durante su permanencia en la carrera.

Es importante señalar que este Programa se coordina desde los servicios centrales en articulación y trabajo colaborativo con cada una de las unidades académicas involucradas. No obstante, si bien el Programa tiene lineamientos transversales, finalmente toma su forma y se adapta a la realidad y cultura de cada Facultad e Instituto.

El tutor par apoya a un grupo reducido de estudiantes, en el desarrollo de estrategias de aprendizaje que les permitan abordar estratégicamente una asignatura crítica. Sin embargo, su apoyo se basa no solo se basa en términos académicos, sino que también promueve instancias de participación e involucramiento en la vida universitaria. He ahí el nombre: "Tutor Integral Par".

## Europa

### Reino Unido

UNIVERSITY OF LIVERPOOL. (Inglaterra)

<http://www.liv.ac.uk/eddev/supporting-students/peer-mentoring/>

Características generales:

El programa de mentoría de pares implica estudiantes segundo y tercer año voluntarios para ser entrenados como mentores de los estudiantes. Una vez capacitados, el mentor se vincula a un pequeño número de estudiantes de primer año (normalmente 3-5). El papel del mentor es ofrecer ayuda práctica y asesoramiento a los nuevos estudiantes, y para actuar como un puente en su caso a otros servicios / contactos referencia.

Cómo funciona en la práctica:

Los mentores reciben capacitación general sobre una serie de cuestiones con las que se podrían enfrentar. La formación incluirá temas a los que pueden recurrir los mentores como ayuda. No se espera que los mentores tomen el lugar del personal profesional. Siempre habrá alguien disponible para ayudar y apoyar a los mentores. Los mentores entrenados se reúnen con sus "aprendices de primer año" inicialmente como un grupo, y luego en una base de uno a uno, pero la relación de tutoría entre iguales dura sólo mientras el estudiante de primer año siente que lo necesita. No hay un compromiso de tiempo, normalmente se reúnen los mentores con sus estudiantes de primer año, una vez cada dos semanas para el primer semestre. Esto puede o no continuar en el segundo semestre. La reunión no tiene que ser formal, con 15 minutos de chat y una taza de café puede ser todo lo que se necesita.

¿Por qué participar?

El programa de Mentoring Peer ha funcionado bien en ésta y otras universidades y ha demostrado ser de beneficio no sólo para los estudiantes de primer año, sino también a los mentores capacitados. La participación puede dar lugar a la mejora de las habilidades personales y de la comunicación, un currículum mejorado y tal vez la satisfacción de que los mentores han ayudado a un compañero de estudios y ha hecho una diferencia en su paso por la universidad.

EDINBURGH NAPIER UNIVERSITY. (Edimburgo, Escocia)

<http://staff.napier.ac.uk/services/vice-principal-academic/academic/LTA/resources/Pages/Details.aspx?ItemID=285&Section=CS>

Características generales:

Por una variedad de razones, en 2012 los tamaños de las clases para el 1º y 2º año los módulos de matemáticas de ingeniería eran demasiado grandes para que los estudiantes reciban el apoyo individual que necesitaban. Por lo tanto, los estudiantes de ingeniería de los años 3 y 4, que tenían aprobados los módulos de matemáticas, se les preguntó si estarían dispuestos a ayudar en tutorías a sus compañeros, trabajando junto con el profesor.

Descripción:

Inicialmente, se pidió a los alumnos de 3º y 4º año ayudar a los alumnos de 1º y 2º año con tutorías de matemáticas. Se les da acceso al material a través de Moodle, y se les dice que su trabajo debe ser lo primero y que las preguntas difíciles deben ser transmitidas a los profesores. Periódicamente, se hacen reuniones con los tutores de manera que estos pueden dar su opinión sobre su experiencia.

Impacto:

El esquema está funcionando de manera brillante. Los estudiantes de 1º y 2º año están recibiendo la ayuda que necesitan, y dicen regularmente en los cuestionarios de módulos que los tutores son una buena ayuda. Los tutores están manteniendo sus habilidades matemáticas frescas, están desarrollando su comunicación y habilidades interpersonales y están ganando una valiosa experiencia laboral. Ahora que se establece el esquema, los estudiantes que se han beneficiado del régimen en sus dos primeros años se ofrecen como voluntarios para ser tutores.

## Alemania

EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA. (Frankfurt Oder, Germany).

<https://www.europa-uni.de/en/struktur/zsfl/peer-tutoring/PT-werden/index.html>

Características generales:

Programa de formación de tutoría entre compañeros

Los tutores apoyan a sus compañeros estudiantes en los procesos de aprendizaje. Este proceso de colaboración beneficia tanto a los tutorados como a los tutores. Durante su formación y trabajo los compañeros tutores van a desarrollar habilidades y competencias claves de las que se benefician no sólo durante sus estudios, sino incluso años después de su graduación en distintos contextos de la vida laboral.

El programa de formación abarca cuatro módulos diferentes. Al graduarse, los tutores reciben un certificado oficial que documenta los pasos dados en el programa y se valora en contextos universitarios y de la vida de trabajo por igual.

- El primer módulo "aprendizaje colaborativo: organizar y dirigir" se centra en los elementos básicos de aprendizaje entre iguales y la investigación.
- El segundo módulo "que acompaña el aprendizaje: tutoría entre iguales" ofrece la posibilidad de que los futuros tutores se especialicen en un determinado campo de su elección: escribir compañero tutor, compañero tutor intercultural, compañero tutor para el aprendizaje y las presentaciones, idioma extranjero pares tutor y los compañeros tutor especializado (que corresponde a nuestras tres facultades)
- El módulo tercero "tutoría entre iguales: la práctica" da a los futuros tutores la oportunidad de adquirir experiencia a través de la práctica de todo lo que han aprendido.

Su proceso de aprendizaje individual se documenta en un e-portfolio, que no sólo será la base para su graduación, pero también permite la reflexión activa de lo que ha aprendido. Va a presentar esta cartera en su día de graduación (cuarto módulo).

Se ofrece una gama diferente de seminarios cada semestre que se puede atribuir a los módulos antes mencionados. Actualmente el programa de formación Viadrina Peer Tutoring sólo se ofrece en lengua alemana.

Se puede entrar en el programa de formación y el trabajo como un compañero tutor, incluso si su carrera es muy corta.

FREIE UNIVERSITÄT BERLIN. (Germany)

<http://www.geschkult.fu-berlin.de/studium/tutoring/index.html>

Características generales:

Para cada sujeto de Historia FB y Estudios Culturales hay tutores que están a la mano para ayudar a resolver las dudas y los problemas de la licenciatura. Estos son aún estudiantes y se encuentran experimentados en sus respectivos temas, para compartir sus conocimientos con los que quieran.

UNIVERSIDAD HUMBOLDT DE BERLÍN. (Berlin, Germany)

<https://www.hu-berlin.de/de/studium/reform/projektutorien>

Características generales:

Projektatorium (PT) son organizadas por los estudiantes en los que el contenido puede ser tratado de manera responsable, científica y práctica. En este contexto, los estudiantes tienen la oportunidad de contribuir con sus propias ideas e iniciativas en las áreas de docencia e investigación. Además, Projektatorium se caracteriza, en particular, por la posibilidad de analizar las preguntas desde diversas perspectivas científicas.

El Projektatorium incluye la actividad científica o práctica independiente de los estudiantes en relación con las formas alternativas de estudio. En este sentido, se diferencia en muchos aspectos de seminarios regulares.

Projektatorium son un espacio para preguntas inusuales o incómodas en y para las ciencias. Además, jugando en las pruebas PT y el desarrollo de la nueva enseñanza, el aprendizaje y el trabajo forma una parte importante.

## Francia

UNIVERSITÉ PIERRE ET MARIE CURIE. Paris, Francia.

[http://www.upmc.fr/en/campus\\_life\\_section/student\\_life/upmc\\_orientation\\_week.html](http://www.upmc.fr/en/campus_life_section/student_life/upmc_orientation_week.html)

Características generales:

La transición de la secundaria a la universidad es, para muchos, un momento memorable, aunque los recuerdos pueden ser no sólo los recuerdos. Adaptarse a una nueva forma de vida no es fácil. Para tener una buena oportunidad de tener éxito, los estudiantes deben familiarizarse lo antes posible con su nuevo trabajo y condiciones de vida. Por eso, todos los años en septiembre, UPMC tiene una semana de orientación para todos sus nuevos estudiantes de primer año. ¿El objetivo? "Para hacer que se sientan bienvenidos, ayudan a integrar el plantel y facilitar la matrícula académica, al mismo tiempo". El día de orientación se dedican a descubrir la Universidad y cómo funciona, interactuando con los estudiantes voluntarios de UPMC de otros años, que organizan toda la operación.

Los alumnos tutores son reconocibles por su logotipo UPMC y camisetas rojas. Se busca acompañar a los estudiantes de primer año durante su semana de orientación. Así ofrecer conferencias de presentación y, a continuación, en pequeños grupos, presentar los diferentes tipos de apoyo al estudio disponible y se les ayudará a descubrir el campus.

## Finlandia

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS DE JYVÄSKYLÄ. (Asociación de Estudiantes Jamko). (Finlandia)

<https://www.jamko.fi/en/tutoring/peer-tutoring/>

Características generales:

Los tutores trabajan para ayudar y apoyar a los nuevos estudiantes de grado de los programas de grado de habla finlandesa, especialmente al comienzo de sus estudios.

La adaptación a nuevos ambientes, un instituto de enseñanza superior y de la ciudad de Jyväskylä, y aprender a utilizar las herramientas que se utilizan en los estudios no son tareas fáciles para completar solo. En todos los programas de titulación hay tutores que están capacitados con conocimientos, que ambos ayudan con cuestiones generales relativas a los estudios y darle consejos concretos sobre temas relacionados con su propio programa de grado.

La tarea más importante de un compañero tutor es proporcionar apoyo entre iguales para todos los estudiantes, y para ayudar a los estudiantes con los retos a los que cumplen y preguntas que tienen. Los tutores no realizan ningún milagro, pero están entrenados para hacer todo lo posible para promover una comunidad de estudio cómodo, y para ayudar a los estudiantes a adaptarse a las nuevas situaciones. Si no lo hacen ellos mismos saben la respuesta al problema, ellos saben cómo encontrar la información correcta.

Los tutores se presentan a los nuevos estudiantes a la derecha en el comienzo de sus estudios. Puede ser que incluso reconocer algunas caras de los exámenes de ingreso. En pequeños grupos, dirigidos por los profesores, los nuevos estudiantes a hablar confidencialmente con sus compañeros. Además de los tutores, los profesores tutores, con el que los tutores colaboran, ayuda y proporcionar apoyo a los nuevos estudiantes.

## Portugal

UNIVERSIDADE DO MINHO. (Braga, Portugal)

<http://www.gae.uminho.pt/Default.aspx?tabid=5&pageid=64&lang=pt-PT>

Características generales:

El Proyecto Peer tutoriales tiene como objetivo proporcionar la participación, la cooperación y la formación entre los estudiantes de la Universidad, abordar las cuestiones relacionadas con su experiencia como estudiantes de educación superior, tales como, el conocimiento sobre los aspectos estructurales y funcionales de los cursos y la universidad; desarrollo de las relaciones de cooperación entre colegas; desarrollo de habilidades personales, sociales y académicos encaminados a lograr una educación de calidad.

Para ello, el proyecto cuenta con la disponibilidad de varios estudiantes de la Universidad de Minho. Los estudiantes pueden participar en el proyecto como estudiantes que asisten a la universidad por primera vez, lo que requiere el apoyo de su integración en la universidad, o como estudiantes que ya asisten a la universidad y que puede ofrecer apoyo a los nuevos estudiantes. La tutoría es la formación de grupos de estudiantes / compañeros, donde recibe y da ayuda y apoyo. Por lo tanto, cualquier estudiante del segundo año puede registrarse como profesor particular y brindar apoyo a los estudiantes que asisten por primera vez la universidad. Cualquier estudiante de primero año de cualquier curso puede registrarse como tutorando y recibir el apoyo de un tutor.



## Oceanía

### Australia

EDITH COWAN UNIVERSITY. Mount Lawley, Australia.

<http://www.ecu.edu.au/faculties/health-engineering-and-science/community-activity/services-and-initiatives/stepup-peer-tutor-program>

Características generales:

El Programa Tutor STEPUP es una iniciativa de servicio comunitario de las Facultades de Salud, Ingeniería y de Ciencias que prepara a los estudiantes como voluntarios en las clases de la escuela dentro de las disciplinas científicas. Estos tutores se convierten en tutores académicos de uno o grupo de alumnos en un entorno de la escuela secundaria.

¿Quién puede ser Peer Tutor STEPUP?

A tiempo completo y estudiantes a tiempo parcial de la Facultad de Salud, Ingeniería y Ciencia que quieren devolver algo a su comunidad o escuela local. Va a fortalecer su hoja de vida, el desarrollo de habilidades de comunicación, y aprender a aplicar su conocimiento universitario a un entorno externo.

Los tutores STEPUP gustan de ayudar a los demás, colaborando con los profesores en muchas actividades dentro del salón de clases e interactuar con los estudiantes. También ayudará a elevar las aspiraciones de las personas jóvenes que están considerando una carrera de ciencia.

Al convertirse en un compañero tutor podría beneficiar al aumentar sus habilidades de comunicación, desarrollar la capacidad de transmitir los conceptos científicos y explicaciones a las personas con antecedentes no científicos de una manera accesible, practicar la escucha activa y eficaz con los alumnos y profesores, y mejorar las técnicas de interrogatorio.

Se requiere un mínimo de 40 horas durante el año.