

Factores de calidad en el *eLearning* aplicado a la Formación Continua: el Diploma “*Tutor online*” de la Universidad de Salamanca y el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)

Francisco José García Peñalvo
Antonio Miguel Seoane Pardo



SIIIE06: 8º Simposio Internacional Informática Educativa



1.- Introducción



Los “retos” del EEES:

- Nuevas formas de concebir el proceso enseñanza-aprendizaje
- El *eLearning* como aliado estratégico
- La acreditación de competencias
- La formación continua
- La **calidad** de todo proceso formativo

Factores de calidad en el *eLearning* aplicado a la Formación Continua

2.- Calidad en *eLearning* (i)



Los resultados en *eLearning* no están siendo los esperados.
El concepto de “generación” en *eLearning*:

- 1ª generación:** Desarrollo de tecnología, herramientas y digitalización de contenidos
- 2ª generación:** Desarrollo de un modelo de *eLearning* y búsqueda de criterios de calidad
- 2ª generación avanzada:** desarrollo de un modelo de calidad basado en la importancia del factor humano
- 3ª generación:** ¿Incorporación de sistemas adaptativos e inteligentes en auxilio de la función tutorial?

Factores de calidad en el *eLearning* aplicado a la Formación Continua

2.- Calidad en *eLearning* (ii)



De la segunda generación a la segunda generación avanzada:

Definición de calidad

- La norma **ISO 8402** define calidad como

“la totalidad de las características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas e implícitas”.

Factores de calidad en el *eLearning* aplicado a la Formación Continua

2.- Calidad en eLearning (iii)



La pirámide de la calidad en eLearning



Factores de calidad en el eLearning aplicado a la Formación Continua

3.- Acreditación y cualificación (i)



Marco de referencia: Documentos Europass
(<http://europass.cedefop.europa.eu/>)

Documentos personales

- Curriculum Vitae Europass (CV)
- Pasaporte de Lenguas Europass (PL)

Documentos institucionales

- Documento de movilidad Europass
- Suplemento Europass al Título de Técnico o al Certificado de Profesionalidad (SC)
- Suplemento Europass al Título Superior (SD)

Factores de calidad en el eLearning aplicado a la Formación Continua

3.- Acreditación y cualificación (ii)



Marco de referencia: Documentos Europass
(<http://europass.cedefop.europa.eu/>)

Documentos pendientes

- Suplemento Europass al Diploma de Formación Continua (SL3)

Factores de calidad en el eLearning aplicado a la Formación Continua

4. Caso de estudio: Tutor online (i)



Datos básicos de la iniciativa

- **Naturaleza:** Diploma de Formación Continua (15 ECTS)
- **Duración:** 3 meses
- **Ediciones realizadas entre 2004 y 2006:** cinco
- **Alumnos egresados:** >100
- **Modalidad de realización:** online
- **Ámbito de procedencia mayoritario:** empresarial
- **Ámbito geográfico:** 50% Europa, 50% América Latina

Factores de calidad en el eLearning aplicado a la Formación Continua

4. Caso de estudio: Tutor online (ii)

Indicadores de calidad

1. Grupos reducidos: (12-15 alumnos)
2. Flexibilidad curricular: (adaptación al perfil del alumno y su evolución a lo largo del curso)
3. Aprendizaje colaborativo, social y activo
4. Tutoría personalizada y especializada (tutoría académica, psicopedagógica y personal)
5. Evaluación inicial de competencias y débitos formativos

Factores de calidad en el eLearning aplicado a la Formación Continua

4. Caso de estudio: Tutor online (iii)

Indicadores de calidad

6. Formación integral, no especializada
7. Evaluación integral, continua y procesual
8. Soporte de un Grupo de Investigación (GRIAL)
9. Elevada interacción e intensividad
10. Certificación adaptada al EEES, basada en competencias y destrezas

Factores de calidad en el eLearning aplicado a la Formación Continua

5. SL3 experimental en TOL (i)

Elementos clave

- Acompaña (no sustituye) al título oficial (= Europass)
- Formato DIN-A4, impreso a dos caras
- Se expide debidamente firmado y sellado (Director del Curso y Director del Servicio de Formación Continua)
- Bilingüe español-inglés
- Es personal y certifica competencias específicas de su poseedor

Factores de calidad en el eLearning aplicado a la Formación Continua

5. SL3 experimental en TOL (ii)

Anverso

Suplemento al Título de Formación Continua - Modelo Europass

1. Datos de la persona titulada
1.1 Apellidos / Surnames
1.2 Fecha de nacimiento / Date of birth
1.3 Datos de contacto / Contact details

2. Información sobre el Título de Formación Continua
2.1 Título conferido / Awarded title
2.2 Descripción breve de los resultados de la formación / Brief description of the results of the training
2.3 Horas totales / Total hours

3. Perfil de aptitudes y competencias
3.1 Nivel del certificado / Certificate level
3.2 Aptitudes y competencias específicas / Specific aptitudes and competences

4. Información sobre el contenido y los resultados obtenidos
4.1 Descripción del programa / Program description
4.2 Resultados de la formación / Training results

Datos personales

Datos del curso

Competencias y destrezas (genéricas y específicas)

Contenido del curso

Formación Continua

5. SL3 experimental en TOL (iii)

Anverso



| 4.2 Datos del programa / Programme data | Calificación / Grade |
|---|----------------------|
| Acreditación general al completar | 2,00 |
| Calificación y obtención del certificado | 2,00 |
| El valor como formación | 2,00 |
| El contenido del título: la tecnología | 2,00 |
| Calidad y calidad de la formación | 2,00 |
| Contenido de aplicación del e-learning | 2,00 |
| Proyecto final y certificación | 2,00 |
| 4.3 Calificación total del título / Overall classification of the qualification | 2,00 |
| <p>El sistema de calificación</p> <p>El sistema de calificación se basa en la acreditación general al completar el curso, la calificación y la obtención del certificado, el valor como formación, el contenido del título: la tecnología, la calidad y calidad de la formación, el contenido de aplicación del e-learning, el proyecto final y la certificación.</p> <p>El sistema de calificación se basa en la acreditación general al completar el curso, la calificación y la obtención del certificado, el valor como formación, el contenido del título: la tecnología, la calidad y calidad de la formación, el contenido de aplicación del e-learning, el proyecto final y la certificación.</p> | 2,00 |
| 4.4 Base legal del título / Legal basis of the qualification | |
| <p>El sistema de calificación se basa en la acreditación general al completar el curso, la calificación y la obtención del certificado, el valor como formación, el contenido del título: la tecnología, la calidad y calidad de la formación, el contenido de aplicación del e-learning, el proyecto final y la certificación.</p> <p>El sistema de calificación se basa en la acreditación general al completar el curso, la calificación y la obtención del certificado, el valor como formación, el contenido del título: la tecnología, la calidad y calidad de la formación, el contenido de aplicación del e-learning, el proyecto final y la certificación.</p> | |
| 4.5 Información adicional / Additional information | |
| <p>El sistema de calificación se basa en la acreditación general al completar el curso, la calificación y la obtención del certificado, el valor como formación, el contenido del título: la tecnología, la calidad y calidad de la formación, el contenido de aplicación del e-learning, el proyecto final y la certificación.</p> <p>El sistema de calificación se basa en la acreditación general al completar el curso, la calificación y la obtención del certificado, el valor como formación, el contenido del título: la tecnología, la calidad y calidad de la formación, el contenido de aplicación del e-learning, el proyecto final y la certificación.</p> | |
| 4.6 Certificación (firmas y sellos) / Certification (signatures and stamps) | |
| <p>El sistema de calificación se basa en la acreditación general al completar el curso, la calificación y la obtención del certificado, el valor como formación, el contenido del título: la tecnología, la calidad y calidad de la formación, el contenido de aplicación del e-learning, el proyecto final y la certificación.</p> <p>El sistema de calificación se basa en la acreditación general al completar el curso, la calificación y la obtención del certificado, el valor como formación, el contenido del título: la tecnología, la calidad y calidad de la formación, el contenido de aplicación del e-learning, el proyecto final y la certificación.</p> | |

Resultados obtenidos

Sistema de calificación

Base legal del título

Certificación (firmas y sellos)

Formación Continua

6. Conclusiones



- Dificultad para medir la calidad en un proceso formativo y establecer los respectivos criterios
- El EEES pretende “cualificar” titulaciones mediante documentos exportables y “transparentes”
- La asignatura “pendiente” es la Formación Continua
- La Formación Continua es el sector de mayor crecimiento y demanda de formación *online*
- El *eLearning* es el principal aliado para la implantación del EEES en nuestras instituciones
- El factor humano es la clave de la formación *online*

Factores de calidad en el *eLearning* aplicado a la Formación Continua

Factores de calidad en el *eLearning* aplicado a la Formación Continua: el Diploma “*Tutor online*” de la Universidad de Salamanca y el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)

Francisco José García Peñalvo
Antonio Miguel Seoane Pardo



SIIE06: 8º Simposium Internacional Informática Educativa

