

GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS CURSO 2006-2007



T.5. La administración electrónica

T.5 La administración electrónica

1. Bibliografía
2. Concepto de administración electrónica
3. Mejoras que implica la administración electrónica
4. Barreras de la administración electrónica
5. Situación en la administración electrónica española.
 - 5.1. Legislación española que afecta a la documentación electrónica
 - 5.2. La Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos
 - 5.3. Proyecto de Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a las Administraciones Públicas
 - 5.4. Otras leyes que recogen aspectos relacionados con la administración electrónica
6. Ejemplos de Administración electrónica



1. Bibliografía

- ❑ *Administración electrónica y los archivos: amenazas y oportunidades para la archivística*. (2003) Jornada Técnica. Toledo: Junta de Comunidades de Castilla la Mancha, 2003
- ❑ Conde Villaverde, M. L. [et al.] (2005) "Documentos de archivo en la Administración electrónica: necesidad de un modelo de gestión integrada". FESABID 2005 9as jornadas españolas de documentación. Madrid, 14 y 15 de abril de 2005.
- ❑ Criterios de seguridad, normalización y conservación de las aplicaciones utilizadas para el ejercicio de potestades.
<http://www.csi.map.es/csi/pg5c10.htm>
- ❑ eEurope 2005: Una sociedad de la información para todos: Plan de acción que se presentará con vistas al Consejo Europeo de Sevilla, 21-22 de junio de 2002
<http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2002/news_library/documents/eeurope2005/eeurope2005_es.pdf> [consultado 30/09/2005]



1. Bibliografía

- ❑ Gómez Camarero, Carmen (2003). Las nuevas formas de comunicación de la administración con el ciudadano. *Anales de documentación*. N° 6 2003 pp. 109-119.
- ❑ Hernández González, Francisco L. Consideraciones jurídicas sobre la informatización de los procedimientos administrativos. La iniciación y terminación del procedimiento por vía telemática. VII Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, TECNIMAP'2002. [Consultado 7/12/07] <http://www.csi.map.es/csi/tecnimap/tecnimap2002/pdfs/c2.1-50.pdf>
- ❑ Martín Rodrigo, Tomás (2000). Planteamientos para una administración electrónica. TEcnimap 2000. VI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas Cáceres, 23, 24 y 25 de Octubre de 2000.
- ❑ Pinto Molina, María; Gómez Camarero, Carmen (2004). La ciberadministración en la sociedad de la información: retos y perspectivas. Gijón: Trea, 2004
- ❑ Tricas Lamana, Fernando (2002). E-servicios, un reto para las administraciones públicas: la transformación de procesos. *VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Lisboa, Portugal, 8-11 Oct. 2002
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043808.pdf> [consultado 07/12/2007]



2. Concepto de administración electrónica

La forma de gestión pública donde las relaciones entre los ciudadanos y la administración se producen gracias a las nuevas tecnologías, en especial a Internet.

La aplicación de las tecnologías basadas en Internet para actividades comerciales y no comerciales en el seno de las administraciones públicas.



3. Mejoras que implica la administración electrónica

- ▣ Transparencia en las gestiones de la Administración.
- ▣ Eficacia y mejora de la gestión
- ▣ Mejora de la productividad de la administración
- ▣ La rentabilidad



4. Barreras de la administración electrónica

Sociales

- ❑ no existen aún las infraestructuras suficientes que garanticen el acceso de todos a las tecnologías
- ❑ escasa cultura telemática (muchos no saben utilizar las tecnologías, otros desconfían)
- ❑ desconocimiento de la administración on-line



4. Barreras de la administración electrónica

En los procedimientos administrativos.

- ❑ generalmente diseñados en función de las necesidades del órgano gestor, sin orientación al usuario lo que provoca que se incremente innecesariamente la documentación que ya está en manos de de la administración. Necesidad por tanto de la reingeniería de los procesos
- ❑ los procesos no están sometidos a una racionalización y rediseño continuo que tenga como objetivo el aprovechamiento de las nuevas tecnologías al servicio de los ciudadanos y la administración
- ❑ falta de integración entre administraciones



4. Barreras de la administración electrónica

En la legislación.

- Poco a poco se van dando avances en lo que a la legislación se refiere. En España Ley 11/2007 de 22 junio



5. Legislación

- ▣ La Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos
- ▣ Ley 30/92, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común
- ▣ Real Decreto 263/1996, de 16 de febrero, por el que se regula la utilización de técnicas electrónicas, informáticas y telemáticas por la Administración General del Estado
- ▣ Real Decreto 772/1999 de 7 de mayo, por el que se regula la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones ante la Administración General del Estado, la expedición de copias de documentos y devolución de originales y el régimen de las oficinas de registro.
- ▣ Decreto 115/1996, de 2 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento del Sistema de Archivos de Castilla y León.



5. Legislación

- ❑ Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal
- ❑ Real Decreto 994/1999, de 11 de junio por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter
- ❑ Real Decreto 195/2000, de 11 de febrero, por el que se establece el plazo para implantar las medidas de seguridad de los ficheros automatizados previstas por el Reglamento aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio. (B.O.E. núm. 49, de 26 de febrero de 2000)
- ❑ Ley 24/2001, de 27 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social.



6. Ejemplos de administración electrónica

- ❑ Información 060 : portal de servicios al ciudadano
- ❑ Ministerio de Administraciones públicas:
<http://www.map.es/>
- ❑ DNI electrónico. <http://www.dnielectronico.es/>
- ❑ Principado de Asturias
http://www.princast.es/servlet/page?_pageid=2952&_dad=portal301&_schema=PORTAL30

