

Trabajos de Grado.

TITULO DE LA TESINA: TELECENTROS PARA EL DESARROLLO RURAL DE LA PROVINCIA DE SALAMANCA.

AUTOR/A: ANA BELÉN RODRÍGUEZ GARCÍA

UNIVERSIDAD: Facultad de Educación. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Universidad de Salamanca

FECHA DEFENSA: Septiembre de 2007 (12-09-2007).

CO-DIRECTORES: D. Joaquín García Carrasco

TRIBUNAL:

Presidente : D^a. Ángela Barrón Ruiz

Vocales: D. Ricardo López Fernández

Secretario: D^a. Carmen Ortiz González

CALIFICACIÓN: Sobresaliente *Cum Laude*.

RESUMEN DE TESINA

El diseño de esta investigación es contribuir al estudio, desarrollo y aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con el fin de promover el desarrollo en las zonas rurales de la provincia de Salamanca. Dentro de este amplio contexto de estudio, se analiza la creación y puesta en marcha de proyectos de Telecentros; centrándonos en aquellos cuyo principal objetivo sea contribuir al desarrollo humano de comunidades en condiciones desfavorables simplemente por su ubicación en el territorio. Este

trabajo tiene como misión dar a conocer el uso de estos centros de acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y, dar cuenta de la nueva realidad que supone su puesta en marcha en las zonas rurales especialmente de las de la provincia de Salamanca.

El estado de desarrollo y expansión en el que se encuentran los Telecentros de Salamanca, hace que sea un momento propicio para hacer los primeros estudios y valoraciones, constituyéndose así como un tema de gran innovación.

Para alcanzar el propósito planteado se ha recurrido a una estrategia metodológica sustentada en el paradigma mixto, dando importancia tanto a los aspectos cuantitativos como cualitativos. Para ello se han realizado varios estudios transversales y descriptivos de todos los agentes implicados en el proceso de integración de los Telecentros en la provincia de Salamanca, para finalmente poder hacer las correlaciones pertinentes que nos ayuden a entender la situación generada.

A través del diseño no experimental se hace una valoración del origen de los Telecentros, del impacto que ha producido en los distintos contextos donde se han llevado a cabo. Se observará el estado actual de los Telecentros de España de una manera general, para mencionar los de la propia Comunidad Autónoma de Castilla y León y finalmente entrar en detalle en los de la provincia de Salamanca y, sus primeras consecuencias observables. Entrando en un método más científico, se han usado herramientas cuantitativas para estudiar las infraestructuras con las que cuentan los Telecentros en las zonas rurales de la provincia.

El cuerpo del trabajo está compuesto por siete capítulos que componen una estructura de carácter deductiva que, va de lo más general a lo más específico:

El primer capítulo es **La Sociedad de la Información**, con él intentamos hacer una primera contextualización de los cambios que se han producido en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. El acceso a una gran cantidad de información ha transformado nuestra propia sociedad, tomando poder la información y el conocimiento.

El segundo capítulo, llamado **Sociedad de la Información en el contexto español**, tiene como objeto dar a conocer cómo esta nueva sociedad en la que estamos inmersos ha influido en nuestro país o, más concretamente, cómo se han adaptado los españoles a esta nueva sociedad. Para ello hemos realizado un análisis del uso que se hace de las tecnologías basándonos en los distintos estudios publicados en el último año.

El tercero lleva por nombre **Acciones de Castilla y León para fomentar el uso de las Nuevas Tecnologías**. El interés por desarrollar esta cuestión está en el esfuerzo que las Comunidades Autónomas están haciendo para reducir la brecha digital e informacional,

dándonos acceso a la Sociedad de la Información a través de iniciativas y programas como la creación de redes de Telecentros.

El siguiente capítulo está dedicado al **Estudio de la provincia de Salamanca**. Debido a nuestra muestra de estudio, es interesante conocer los datos relacionados con la distribución del territorio, los datos demográficos, socioeconómicos, etc.,... que nos ayudarán a entender la situación de las zonas rurales así como las necesidades que tienen en relación con la implantación de infraestructuras de telecomunicaciones.

El quinto capítulo está dedicado a los **Telecentros y Redes de Telecentros**. Como objeto de estudio considero de interés, dedicar un espacio al estudio del concepto, del sentido, de los tipos, de los beneficios,... que aporta la implantación de estos centros.

Los **Telecentros para el desarrollo rural** corresponden al sexto capítulo y, con él queremos estudiar las posibilidades que los Telecentros pueden ofrecer a las zonas rurales, los beneficios, los servicios,... Se trata de ver si realmente estas iniciativas tienen un impacto positivo en las zonas rurales y, pueden constituirse como ejes claves de desarrollo.

El último capítulo es el que da el nombre a nuestro estudio: **Telecentros en la provincia de Salamanca**. Con todos los datos obtenidos en los apartados anteriores queremos que confluyan dando así sentido a nuestra investigación. Observando el estado de los Telecentros de la provincia de Salamanca para poder comparar y ver si la evolución de estas iniciativas, se acerca a la inclusión digital con una buena apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación.

Tanto la exploración teórica como la empírica en esta investigación han permitido enunciar una serie de consideraciones de orden pedagógico, expuestas en sus conclusiones, que aspiran a ser pautas significativas a tener en cuenta a la hora de enriquecer la comprensión y el debate sobre el desarrollo y alcance de las Tecnologías de Información y la Comunicación en las zonas rurales.

Podemos afirmar que, la instalación de Telecentros ha de contemplar un diseño basado en la participación activa de la comunidad en su conjunto con un adecuado desarrollo de contenidos locales, la coordinación de servicios públicos y el control de las actividades de apoyo.

Con la llegada de las tecnologías a las zonas rurales de la provincia de Salamanca se abren las puertas al acceso a la Sociedad de la Información. Los programas que se están llevando a cabo no solo están permitiendo una mejora de las infraestructuras y medios de telecomunicación sino que, son depositarias de nuevas ilusiones, propiciando cambios que generan esperanzas de desarrollo social en los ciudadanos y gobernantes.

Aunque debemos de ser conscientes que, la simple dotación de recursos tecnológicos no significa acortar directamente la brecha digital. Todo proyecto tecnológico de este tipo debe estar sustentado bajo una estrategia y planificación pedagógica con la cual se llegue a conseguir una verdadera apropiación de las tecnologías de la Sociedad de la Información y la Comunicación. Se hace necesario por tanto una formación digital e informacional.

Existe en este tipo de acción el riesgo de que los Telecentros originalmente concebidos como facilitadores del conocimiento se conviertan en meros espacios de ocio. Este tipo de innovaciones requiere maduración además de ajuste a las condiciones socioculturales de la comunidad que las adopten. Existen barreras propias de la alfabetización audiovisual y tecnológica de los sujetos que se exponen a las nuevas tecnologías. Si no se tiene en cuenta el contexto y sus necesidades corremos el peligro de caer en la ilusión del cambio.

Aunque en estos momentos todavía no hay datos suficientes para poder demostrar la efectividad de los Telecentros en la provincia de Salamanca, lo cierto es que si se puede observar un aumento en la alfabetización digital e informacional de su población.

El impacto que los Telecentros tienen sobre la comunidad es más difícil de percibir, aunque estamos convencidos que en un periodo de tiempo no muy largo, las consecuencias podrán ser observables. Por ahora, los Telecentros han fomentado el desarrollo sostenible de la provincia, proporcionando a las instituciones locales y a las comunidades rurales con problemas de accesibilidad, nuevos recursos, nuevas herramientas y nuevas capacidades que les permitan resolver mejor sus problemas y satisfacer sus necesidades mediante enfoques participativos.