

¿Finlandia o Bibliotecalandia?

Hace unos meses el sociólogo Manuel Castells, autor de *La era de la información: economía, sociedad y cultura*, decía en una entrevista a *Ajoblanco* que la política activa del gobierno finlandés en estas últimas décadas ha hecho del país la primera sociedad de la información del mundo, lo que ha repercutido en una enorme competitividad de las empresas finlandesas, al mismo tiempo que en un desarrollo considerable del Estado del bienestar, la participación ciudadana y la paz social.

También recientemente Claudine Belayche, presidenta de la Asociación de los Bibliotecarios Franceses, a propósito de la polémica sobre el pago por cada préstamo en las bibliotecas públicas (desatada principalmente porque entre 1980 y 1998 los préstamos bibliotecarios pasaron en Francia de 59'3 a 154'5 millones de libros y otros impresos), señalaba que tampoco era como para echar las campanas al vuelo pues en Finlandia, con una población doce veces menor, hacían tantos préstamos como ellos.

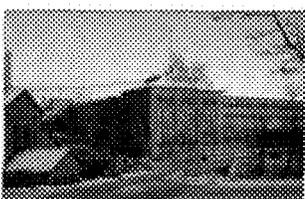
Finlandia

El país de los 180.000 lagos cuenta con cinco millones de habitantes en un territorio un poco mayor que Italia. Con su vecina Suecia comparte una historia común de 650 años como provincias del mismo reino. Una pequeña (6% de la población) pero muy influyente comunidad sueca vive instalada desde hace siglos en parte del territorio finlandés.

Con Rusia y la extinta URSS, Finlandia también ha compartido algo más que los 1.300 kilómetros de frontera común. Hasta la

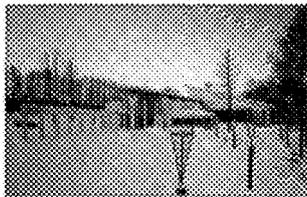
proclamación de su independencia en 1917 fue, durante 108 años, un gran ducado del imperio ruso. Dotada de una amplia autonomía puso en práctica una política original, la "resistencia constitucionalista", para oponerse a la rusificación que quiso imponerle el zar Nicolás II a partir de 1898. La resistencia pasiva de los finlandeses (aplicación estricta del estatuto de autonomía, ostracismo forzado de los funcionarios zaristas, boicoteo de los productos rusos...) para defender sus derechos y salvaguardar sus particularismos nacionales es uno de los raros ejemplos en Europa de desobediencia civil no violenta a nivel nacional. Esta historia y la larga frontera con la URSS (en la vecina península de Kola se encuentra la mayor concentración de fuerzas armadas terrestres y marítimas del planeta) explican la política de neutralidad mantenida por Finlandia una vez acabada la segunda guerra mundial.

Las mujeres finlandesas han conquistado derechos y una influencia sin igual en Europa. El Informe Mundial sobre desarrollo humano (1995), de Naciones Unidas, señalaba que Suecia, Finlandia, Noruega y Dinamarca son los cuatro países del planeta donde la igualdad entre hombres y mujeres es más completa. La conquista de estos derechos no es una lucha reciente (las finlandesas fueron las primeras europeas en obtener el derecho al voto en 1906) y se ha basado, en gran parte, en la educación popular. Una de las bases de la democracia nórdica es, desde siempre, este tipo de educación destinada al desarrollo de la población. Una institución ampliamente utilizada por las mujeres y donde han adquirido un sentimiento de independencia que reivindican



Karkkila City Library. "Fathered by foundry"

PUBLICIDAD



Kuhmo City Library. "Structure at one with nature"

con fuerza. Un 74% de las mujeres trabajan fuera del hogar, la mayoría en el sector público.

Los finlandeses, de una proverbial tenacidad, han sido denominados los japoneses del norte. Un 40% de sus recursos provienen de la industria forestal (lo que ha acreado no pocos problemas medioambientales). En este sector es el segundo exportador mundial, tras Canadá. Añadamos a esto su habilidad para aprovechar su posición estratégica: Finlandia fue la única puerta de la URSS hacia el occidente capitalista y las ventas finlandesas al Este representaron una cuarta parte de sus exportaciones. Un período económicamente esplendoroso.

En 1991 entra en una crisis que le pone al borde de la bancarrota nacional: desplome del mercado soviético, crisis bancaria, recesión en Suecia y Dinamarca, sus socios comerciales... La fuga de capitales se acelera y miles de pequeñas y medianas empresas cierran. La deuda pública asciende al 63% del PIB en 1993 y al 74% en 1994. El paro alcanza el 20%.

Pero en 1993, en plena crisis, ya con un 18'5% de parados, el parlamento finlandés, con una mayoría de 164 votos sobre 200, decidió que el préstamo de las colecciones de las bibliotecas públicas debía seguir siendo gratuito.

El cielo bibliotecario

Probablemente, al morir, las almas de los buenos bibliotecarios sean guiadas al cielo

bibliotecario finlandés. Los demás nos daremos codazos para ver por el ojo de la cerradura:

- todo un territorio ocupado por bibliotecas: 948 bibliotecas públicas y 203 bibliotecas móviles (para una población de cinco millones de habitantes);
- alrededor del 80% de la población utiliza las bibliotecas públicas (en 1991 el Ministerio de Cultura español publicó la *Encuesta de equipamientos, prácticas y consumos culturales de los españoles 1990*, donde se señalaba que sólo un 11% de los mayores de 18 años habían acudido al menos una vez, en el periodo de un año, a alguna biblioteca). En Finlandia, la media de visitas al año es de 12 por habitante;
- se realizan 20 préstamos al año por habitante (en España, según la encuesta antes citada, no llegaba al 4% la población adulta que hubiera tomado más de 6 libros en préstamo en el periodo de un año. En 1994, la Biblioteca Pública del Estado que más préstamos por habitante hizo fue la de Soria: 3'47);
- en el 95% de las bibliotecas municipales se puede acceder a Internet (en 1995 era el 39%). La consulta de Internet es gratuita pero la impresión de los documentos de Internet es de pago en la mayor parte de las bibliotecas;
- en el 65% de las bibliotecas se puede consultar sus catálogos a través de Internet.

	Alemania	Francia	Reino Unido	España	Finlandia	
	(1995)	(1995)	(1995)	(1996)	(1991)	(1999)
Número de libros en las bibliotecas públicas (millones)	105	85	131	30	36	37
Número de libros por habitante en las bibliotecas públicas	1'29	1'46	2'23	0'79	7'22	7'19
Gastos anuales en bibliotecas públicas (millones de pesetas)	113.296	—	203.769	18.743		33.050
Gasto anual en bibliotecas públicas por habitante (pesetas)	1.392	—	3.469	494		6.461

Políticas

En 1995 el Ministerio de Educación finlandés publicó la *Estrategia nacional en materia de educación, formación práctica e investigación*. En él se esboza una estrategia para la sociedad de la información estipulando que cada sector administrativo prepare planes de acción detallados para la aplicación de una estrategia que tenga como fin dar a cada ciudadano la posibilidad de adquirir las nuevas aptitudes (de la sociedad de la información) necesarias para obtener el acceso a la información.

En este sentido, el Ministerio de Educación concentra sus actividades en la educación, la investigación y cultura, equipando a las instituciones concernidas con redes de información modernas y garantizando a los establecimientos escolares de todos los niveles la posibilidad de hacer uso de esas redes y de los servicios que ofrecen. Las bibliotecas estaban también incluidas en ese desarrollo, ya que son consideradas de importancia crucial en el suministro de esos servicios a todos los ciudadanos.

Al año siguiente se dio a conocer *Hacia una sociedad de la información orientada a la cultura*, un conjunto de estrategias para el período 1996-1999 que tiene como objetivo garantizar a todos los ciudadanos la igualdad de oportunidades en el nuevo ámbito de la información. Las estrategias muestran que se pueden aumentar los niveles de educación e investigación con la ayuda de la tecnología de la información. También sugieren la manera de mejorar la competitividad nacional y de acrecentar las posibilidades de empleo, promover el acceso y utilización de la información y la adquisición de las aptitudes necesarias para la utilización de la tecnología moderna. También animan a los ciudadanos a aceptar los nuevos desafíos planteados por una sociedad en cambio permanente. Los elementos clave son una educación, una formación práctica, una investigación y una cultura de alta calidad a tono con las posibilidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida, ofrecidas a todos.

Otro objetivo consiste en integrar las redes educativas y de investigación en una red global abierta. El fin último, la "Autopista finlandesa de la información", es un grupo de redes locales, regionales y nacio-

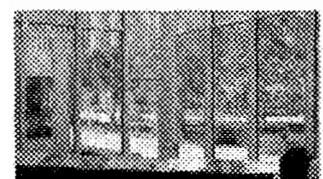
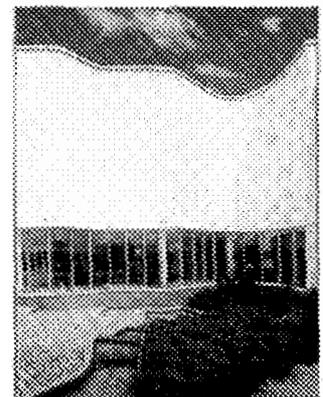
nales que forman parte de una red global abierta. En lo que respecta a las bibliotecas, se han lanzado diversas iniciativas. Los profesionales de los servicios de información, por ejemplo, han recibido una formación interna profunda desde que pareció evidente que la nueva tecnología de la información iba a cambiar fundamentalmente la naturaleza de su trabajo. El acceso a la información es uno de los derechos fundamentales de todos los ciudadanos y el sistema finlandés de bibliotecas municipales forma la base de las iniciativas tomadas para aplicar ese derecho. El objetivo general es impedir la alienación de los ciudadanos en la sociedad de la información ofreciéndole servicios y un acceso a Internet adecuados, en las bibliotecas públicas. Para 1996, 1997 y 1998 se destinaron unos fondos suplementarios específicos para las bibliotecas públicas de 280 millones de pesetas anuales, mientras que los fondos destinados, el mismo año, para la estrategia de una sociedad de la información se situaron en torno a los 7.400 millones de pesetas. La mitad del dinero destinado a las bibliotecas públicas sirvió para contratar especialistas para el desarrollo de las redes a nivel regional y el resto se dedicó a formar a los bibliotecarios en el trabajo sobre Internet, ayudar a los pequeños municipios a equiparse con microordenadores, financiar las soluciones técnicas que exigen las tareas efectuadas en Internet y garantizar la producción por parte de las bibliotecas de documentos para Internet.

"Alrededor del 80% de la población utiliza las bibliotecas públicas. La media es de 12 visitas/habitante al año. Se realizan 20 préstamos anuales/habitante"

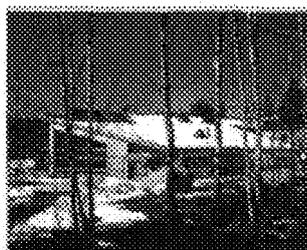
Hay que precisar que la administración local ha contribuido al esfuerzo emprendido: han comprado los microordenadores con los que están equipadas las bibliotecas y pagan los costos de explotación de Internet.

La biblioteca pública

Un reciente informe del Ministerio de Educación finlandés, *Bibliotecas Públicas en Finlandia: umbrales al conocimiento y la*



Lahti Municipal County Library.
"The Centre Library"



The Pihlava Branch Library. "Inside the Meri-Pori Secondary School"

cultura (1999) describía así a la biblioteca pública: "La sociedad de la información no implica que el volumen de trabajo tradicional bibliotecario vaya a descender. Seguirán proporcionando un servicio al preservar la herencia cultural y transmitirla a las futuras generaciones. Mientras se haga más común la transmisión del conocimiento a través de redes, la función de las bibliotecas de proporcionar acceso al conocimiento cambiará, pero no disminuirá. Las bibliotecas llegarán a tener más importancia como organizadoras y evaluadoras del conocimiento, incluido el conocimiento disponible a través de las redes.

"Invertir en bibliotecas significa invertir en democracia e igualdad".

(Ministerio de Educación finlandés)

Es tarea de la biblioteca asegurar que la sociedad de la información sea también una sociedad de la educación y la cultura, y que todos los ciudadanos tengan acceso a las bibliotecas públicas y sus materiales sin reparar en el canal en los que estén disponibles.

Invertir en bibliotecas significa invertir en democracia e igualdad".

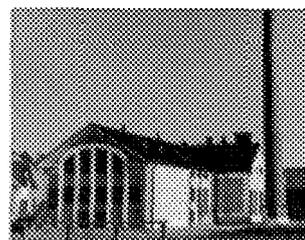
Y lo más sorprendente es que estas palabras no son el típico rollo de un político de nuestros lares tras tomar unas copas de pacharán, sino que estas palabras tienen

legitimidad: la biblioteca pública es el servicio cultural más frecuentemente usado en Finlandia.

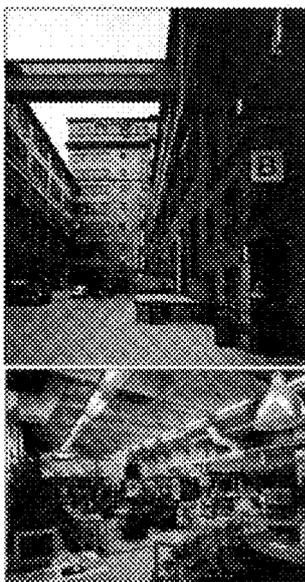
Además de, tal como se ha visto, los altos índices de su uso, las bibliotecas públicas finlandesas se caracterizan también por su bella, funcional y acogedora arquitectura (más de 400 bibliotecas se han construido desde los setenta; Alvar Aalto proyectó algunas) y por el uso de nuevas tecnologías y la apertura de su uso a toda la población

Tanto las bibliotecas municipales como las universitarias son públicas, abiertas a todos los ciudadanos. Ambas forman parte de la política bibliotecaria nacional y se rigen por una legislación de carácter estatal. En 1998 se reformó esta legislación cuyas características son:

- es obligación de las autoridades locales organizar los servicios de información y bibliotecarios;
- la biblioteca es un servicio municipal fundamental;
- el uso y préstamo de los fondos bibliotecarios son gratuitos para el usuario;
- las bibliotecas ponen un número suficiente de bibliotecarios profesionales y un constantemente renovado equipamiento y material bibliotecario a disposición de los habitantes de la localidad;
- la calidad y el acceso a los servicios bibliotecarios deben ser evaluados;
- las cualificaciones requeridas al personal bibliotecario son tal altas como las que



Tyrnävä Municipal Library. "From bread to books"



Helsinki City Library. "The Cable Library"

estipulaba la anterior ley de bibliotecas.

Las bibliotecas públicas finlandesas tienen la responsabilidad de proporcionar servicios de información para aquellos ciudadanos que lleven una práctica de estudio independiente y también de proporcionar amplios servicios para los alumnos de primaria y secundaria, ya que las bibliotecas escolares apenas existen en Finlandia. Muchas de las escuelas son de pequeño tamaño y en consecuencia se optó por desarrollar las bibliotecas públicas (muchas veces enclavadas en un edificio también escolar) con amplios servicios dirigidos al sistema educativo.

Maija Berndtson, directora de la Biblioteca de Helsinki (biblioteca central para las bibliotecas públicas finlandesas), ha señalado los factores que han conducido al éxito del sistema bibliotecario:

- la estrategia nacional por una Sociedad de la Información,
- el alto nivel y bajo precio de las telecomunicaciones,
- el apoyo político y financiero del gobierno a las bibliotecas públicas,
- los bibliotecarios han sido estimulados a innovar,
- la estrategia de ofrecer el mismo nivel de servicios de Internet en todas las bibliotecas públicas del área de Helsinki, a la que siguieron las otras bibliotecas finlandesas.

En la primavera de 1993, el biblioteca-

rio finlandés Jorma Kauppinen dió una conferencia en la Biblioteca Pública del Estado de Guadalajara. Allí tuvimos la oportunidad de aprender otros aspectos de las bibliotecas finlandesas, en concreto los concernientes al personal empleado. Vantaa es una de las ciudades más grandes de Finlandia: 150.000 habitantes. Situada en la aglomeración urbana de Helsinki en una de las zonas más pobres. Una de las sucursales de la biblioteca de Vantaa está en el suburbio de Hakunila. Allí viven 20.000 personas. En la biblioteca sucursal de Hakunila trabajan siete personas. ☑

Ramón Salaberria

Para saber más:

BERNDTSON, M.: *For active members of society and their joy of life: an introduction to Finland and Finnish public libraries.*

(kirjakaapeli.lib.hel.fi/bmgf/Presentation_MB/)

CARACO, A.: *Les bibliothèques publiques en Finlande: voyage d'étude en Finlande 1998.*

(www.publiclibraries.fi)

CARLANDER, I.: "La Finlande: un modèle nordique pour l'Europe sociale". En: *Le Monde diplomatique*, octubre 1994.

CARLANDER, I.: "La lutte inachevée des femmes scandinaves". En: *Le Monde diplomatique*, septiembrc 1995.

EDUCATION, *Training and research in the information society: A National Strategy for 2000-2004.* Helsinki: Ministry of Education.

(www.minedu.fi/julkaisut/information/englishU/welcome.html)

KAUPPINEN, J.: *Aspects for a radical library: youth as a key to the library of future.* (Conferencia en la Biblioteca Pública del Estado, Guadalajara, junio 1993).

NETWORKED Public Library Services

(www.publiclibraries.fi)

NIEGAARD, H.: *Libraries and National Information Policies and/or National IT Strategies: a survey.* (64 th IFLA General Conference, Agosto 16-Agosto 21, 1998)

(www.ifla.org/64/123-137f.htm)

Public Libraries in Finland: gateways to knowledge and culture

Helsinki: Ministry of Education/Cultural Division, 1999.

(www.minedu.fi/minedu/culture/libraries_gateways.html)

PUBLICIDAD