



mejor sus sistemas de educación y cualificación de los bibliotecarios a la evolución de la Sociedad de la Información”.

Para la consecución de sus objetivos, los diseñadores del Plan de Impulso anunciaron dos tipos de medidas y proyectos, unos orientados como acciones de información para modernizar la imagen social y las prestaciones de las bibliotecas públicas (un plan de comunicación pública, una iniciativa de conexión a Internet de todas las bibliotecas públicas en el periodo 2000-2004, la creación de un portal en Internet que sea referencia *para* y *sobre* las bibliotecas públicas españolas y un servicio cooperativo de información en Internet que ya se ha concretado (2) con el nombre de *Pregunte: las bibliotecas responden*) y otros como acciones de desarrollo de las bibliotecas públicas con la participación de las distintas Administraciones implicadas (la elaboración de unas pautas o exigencias mínimas a partir de las cuales pueda considerarse que un centro es una auténtica biblioteca pública, cursos de planificación estratégica y mejora de la calidad de los servicios en las Bibliotecas Públicas del Estado, la organización del *I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas* y, por fin, lo que es el objeto de este artículo: un estudio sobre las bibliotecas públicas en España).

## Estudio

El estudio pretende ser un análisis en profundidad de las bibliotecas públicas españolas, del alcance e impacto real de sus servicios y de la imagen que de ella tienen los ciudadanos, además de identificar sus debilidades y carencias más significativas, pero también sus valores y sus oportunidades como un servicio eficaz en la nueva Sociedad de la Información. En concreto, lo que se ha querido lograr es formular propuestas de acción o recomendaciones a las Administraciones y al sector bibliotecario, y generar un debate e incidir en la conciencia sobre el papel actual de la biblioteca pública, en el seno de la sociedad y entre responsables profesionales.

El estudio se ha realizado en colaboración entre el Ministerio de Educación y Cultura y la Fundación Germán Sánchez Ruipérez, que ha asumido la dirección técnica (en concreto, por medio de Hilario Hernández,

miembro de la Fundación y profesor de la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca). El estudio, con el título *Las Bibliotecas Públicas en España: una realidad abierta*, ha sido coeditado por las dos instituciones.

Se estructura en tres grandes bloques:

- Las percepciones que de la biblioteca pública tienen tres colectivos directamente implicados en su funcionamiento:
  - a) el público, en su condición de usuario real o potencial, o, dicho de otra manera, la población española;
  - b) los bibliotecarios;
  - c) los políticos, representantes de la Administración y profesionales.
- El análisis estadístico de las bibliotecas públicas (1990-1998).
- Los estudios monográficos en los que diversos especialistas completan aspectos y temas que no reflejan las cifras.

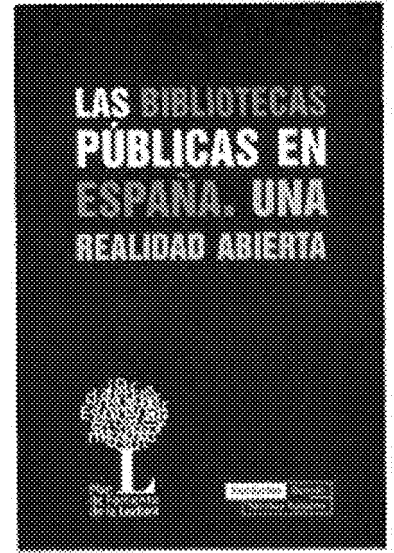
La empresa Tea-Cegos se adjudicó el concurso público (3) para la realización, bajo dirección técnica, del tratamiento inicial de los datos estadísticos y de la realización de los estudios de opinión, de su tabulación y análisis de resultados.

## Estudios de opinión

*Encuesta a la población.* Su objetivo era conocer la opinión de la población sobre las bibliotecas públicas, fueran o no usuarios, en relación a su presencia, su funcionamiento y dotación, los motivos por los que acuden o no a las bibliotecas, la imagen y valoración que les merecen en relación con otros servicios públicos, lo que esperan y lo que les gustaría encontrar en ellas.

Dentro del conjunto de la población se establecieron dos universos a estudiar: la población comprendida entre los 14 y los 17 años, para la que se fijó una muestra de 500 individuos (de los cuales un 59% eran usuarios y un 41% eran no usuarios), y la población con 18 o más años, cuya muestra tuvo un tamaño de 1.200 individuos (un 18% eran usuarios y un 82% no usuarios). Se empleó el método de encuesta telefónica.

*Encuesta a los bibliotecarios.* Se trataba de conocer la opinión de los profesionales que están al frente de las bibliotecas públicas respecto del funcionamiento de las mismas, los servicios que ofrecen y los materiales disponibles, el apoyo y las dificultades



des que perciben para prestar un servicio adecuado a sus usuarios. El tamaño de muestra utilizado fue de 600 bibliotecarios, con una selección aleatoria y proporcional al número de bibliotecas a nivel provincial. Es de destacar el elevado índice de respuesta obtenido.

*Encuesta a políticos y profesionales.* Se pretendía conocer la opinión de los representantes políticos y administrativos de las bibliotecas públicas del Estado español y en especial de los responsables de cultura en las diferentes administraciones públicas, así como de especialistas en el ámbito profesional de las bibliotecas: saber qué importancia relativa le dan a este servicio público, las perspectivas de futuro de las bibliotecas públicas, cómo se desarrollan las funciones prioritarias de éstas, las dificultades que se encuentran para dar servicio a los ciudadanos, etcétera.

Se elaboró un listado de 236 personas, de las cuales 164 eran políticos y 72 profesionales relacionados con el mundo de las bibliotecas públicas, a quienes se envió una encuesta postal. Se recibieron 103 respuestas (respondieron el 29% de los políticos y el 76% de los profesionales).

## Análisis estadístico

Se ha trabajado con la información proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística de los años 1990, 1992, 1994, 1996 y 1998. La información elaborada se ha organizado en los siguientes bloques: datos generales (número de bibliotecas y puntos de servicio, titularidad, año de creación y superficie), recursos informativos (fondos o colecciones, equipos informáticos, automatización), recursos humanos y económicos (personal y gastos), uso, servicios y actividades (horas de servicio, prestarios, préstamos, actividades).

## Estudios monográficos

Con el objeto de acercarse a una serie de aspectos específicos de las bibliotecas españolas, que no aparecen reflejados estadísticamente, la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria encargó a distintas personas e instituciones la elaboración de una serie de trabajos monográficos: *El personal de las bibliotecas públicas* / José

María Nogales (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía y Documentación-FESABID); *La legislación sobre bibliotecas públicas en España* / Teresa Mañá y Carme Mayol (Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Barcelona); *Sistemas y redes de bibliotecas públicas en España* / Fernando Armario y Joaquín Selgas (Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria); *La imagen actual de las bibliotecas públicas en la cultura de masas* / José Antonio Gómez Hernández (Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia) y Tomás Saorín (Biblioteca Regional de Murcia); *La función educativa de las bibliotecas públicas* / Ramón Salaberria; *La biblioteca pública al servicio de la comunidad* / Ramona Domínguez (Biblioteca Pública del Estado de Salamanca) y José Antonio Merlo (Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca) y *Las tecnologías de la información y las comunicaciones en las bibliotecas públicas españolas: nuevos usuarios y nuevos servicios* / Alejandro Carrión (Biblioteca de Castilla y León).

## De Plan a Plan

La ministra de Educación, Cultura y Deporte, Pilar del Castillo, presentó el pasado 7 de mayo un *Plan de Fomento de la Lectura 2001-2004* en el que se han integrado las actuaciones previstas en el *Plan de Impulso de Bibliotecas Públicas*. La mayor parte del presupuesto (22.356 millones de pesetas) se destina a las bibliotecas públicas (17.081 millones), a campañas publicitarias y a la creación de un logotipo (3.070 millones), mientras que la realización de encuestas sobre hábitos lectores costará 357 millones y el diseño de material educativo para mejorar las bibliotecas escolares recibirá unos 300 millones de pesetas por curso. Amén. ☐

Ramón Salaberria

### Notas

- (1) Véase EDUCACIÓN Y BIBLIOTECA, n° 121, marzo 2001, pp. 44-45.
- (2) SAORIN, T.: "Una fórmula para Internet: productos cooperativos. La experiencia de 'Pregunte, las bibliotecas responden'", en: EDUCACIÓN Y BIBLIOTECA, n° 122, abril 2001, pp. 44-50. El servicio PREGUNTE es accesible en [www.pregunte.org](http://www.pregunte.org)
- (3) Boletín Oficial del Estado, n° 218, de 11 de octubre de 1999.

