

¡Alerta! Nuevos usuarios, nuevos servicios

El proyecto de creación de servicios especiales surge al hilo de la propia dinámica generada en nuestra biblioteca, y en el entorno que la rodea.

La Biblioteca Monte Alto se ubica en el antiguo Centro Social de Monte Alto, denominado desde hace algún tiempo, Centro Cívico Municipal. Ambos toman su nombre del barrio coruñés donde se localizan, que por cierto representa algo así como la esencia del "coruñesismo".

Con una población de 30.528 (1) personas, el censo refleja que en los últimos años se ha producido un notable envejecimiento de su población. "No obstante, entre los factores que contribuyen al envejecimiento de la población de Monte Alto, cabe sumar el hecho del alto índice de emigrantes retornados que se han asentado en el barrio. Esta colonia procede fundamentalmente de Sudamérica, aunque también hay una importante colonia de veteranos trabajadores llegados de otros países europeos, fundamentalmente de Suiza y Alemania (2)."

La propia ubicación, el entorno y los elementos que la conforman: personas de la tercera edad, inmigrantes, gitanos y, por otro lado, discapacitados con los que convivimos (en la 4ª planta está ADCOR –Asociación discapacitados coruñeses–), fueron las señales de alerta que despertaron en nosotros la necesidad de convertir a la biblioteca en un lugar de encuentro, de intercambio, donde se produjese el binomio "Biblioteca Pública y cohesión social" (artículo desarrollado en este número por Àlex Cosial del Centro UNESCO de Cataluña), y que respondía a la propia filosofía de las bibliotecas municipales de A Coruña, en tanto biblioteca como respuesta social, lugar de convivencia abierto a la ciudadanía.

Y en esta línea decidimos la puesta en marcha de servicios especiales que ya avanzamos en el artículo para el *I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas* (3).

Ahora simplemente nos limitaremos a reflejar cómo ha ido evolucionando nuestro proyecto desde entonces hasta la fecha.

Servicios a minorías étnicas. Gitanos

Este colectivo se caracteriza entre otras cosas por su presencia inconstante, fluctuante y su espíritu nómada. Sin embargo, hemos constatado un cambio de hábitos. Si antes eran mayoritariamente consumidores del servi-

cio de préstamo de audiovisuales, en este momento su presencia se hace más significativa en el uso de Internet, que han descubrieron a través de la biblioteca. Así lo han convertido en una importante herramienta de comunicación, a través del correo, o a la consulta de determinadas páginas de su interés relacionadas con la televisión, o con ídolos musicales.

Como algo anecdótico citaremos que, dentro del Programa de Visitas Escolares, acuden colegios públicos de la zona a los que ellos asisten. Cuando visitan la biblioteca se sienten totalmente reconocidos en tanto que ellos ya la conocen, y sin embargo muchos de sus compañeros la descubren por primera vez. Sin duda su imagen social adquiere una nueva dimensión de protagonismo.

Servicios a discapacitados psíquicos

Ha sido la gran apuesta de la biblioteca, especialmente este año, aprovechando la efemérides del Año Europeo para las personas con Discapacidad. Quizás haya sido lo más difícil de gestionar. A las dificultades de acceso de otros colectivos, se añade su propia problemática, la heterogeneidad de sus usuarios: disminuidos psíquicos, físicos, sensoriales, enfermos mentales..., la falta de materiales y equipamientos adecuados destinados a sus necesidades. Por ello hemos iniciado una serie de acciones concretas.

Creación de un Centro de Interés Permanente sobre la discapacidad

Hemos realizado una exhaustiva labor de selección de los materiales disponibles en las bibliotecas del sistema, que fuesen accesibles, así como en bibliografías especializadas, publicaciones periódicas e incluso literatura gris obtenida del contacto establecido con diferentes entidades, y asociaciones tanto de ámbito local como nacional. Con tal motivo la biblioteca destinó parte del presupuesto de este año a la adquisición de estos materiales. Nuestro agradecimiento a numerosas entidades que donan sus publicaciones, y nos permiten su actualización.

Exposición bibliográfica dedicada al Año Europeo de la Discapacidad

Al hilo del centro de interés hemos querido reunir todos los documentos a nuestro alcance y sensibilizar así a la población en general.

Exposición fotográfica de discapacitados psíquicos

En ella se reflejan los distintos oficios desempeñados por discapacitados psíquicos de ADCOR, tales como trabajo del cuero, encuadernación (las de la biblioteca ha sido elaboradas por ellos). Está abierta al resto de entidades, asociaciones...

Guía de lectura diseñada por la biblioteca

Ajustándonos a las *Pautas para materiales de lectura fácil* de la IFLA (4), quisimos dejar constancia de los materiales disponibles en torno al tema, que incluía además una selección de páginas Web y dossiers de las notas de prensa aparecidas sobre discapacidad.

Animación a la lectura

Pretendemos organizar cuenta-cuentos para adultos. El pasado 10 de abril lo inauguramos con una adaptación teatral de *Cenicienta*. Participaron activamente los integrantes de las distintas entidades que acudieron. Como novedad nos dirigimos al colectivo de sordos, pues contamos con la presencia de alumnos en prácticas de Interpretación de Signos.

Curso de Internet

Impartiremos cursos de Internet a las familias de discapacitados, para que se familiaricen con páginas de este ámbito y valoraremos la posibilidad de organizar alguno específico para ellos.

Servicios a la tercera edad

En este último año, "algo se está moviendo entre la gente mayor", probablemente relacionado con programas de acercamiento de las Nuevas Tecnologías a través de Internet.

Así la biblioteca se acogió al programa *Internet para todos* del Ministerio de Ciencia y Tecnología. El programa gozó de gran éxito, acudieron varios grupos de mayores de 65 años, incluyendo mujeres, pese a las condiciones iniciales (sólo disponíamos de 3-4 ordenadores).

Pero la situación ha mejorado, pues mediante un convenio Ayuntamiento-Diputación conseguimos la instalación de un aula con 14 ordenadores (más otros 7 en la sala infantil, además de los 5 ya existentes en la sala de adultos) y el contrato de 20 horas semanales de una alfabetizadora digital, que imparte cursos de formación; esto nos ha permitido ampliar y diversificar la oferta.

Se observa también un incremento de la lectura de varias revistas: *Clio*, *Muy interesante*, *Prevenir*, *60 y más...* que comienzan a llevarse en préstamo.

Servicios a inmigrantes

Mencionábamos antes la biblioteca como lugar de encuentro y si de algo ha servido nuestra biblioteca a este colectivo ha sido fundamentalmente como lugar

de acogida. La han convertido en un lugar cálido, atractivo que da respuesta a alguna de sus necesidades de información y ocio; así, utilizan Internet para correo electrónico, búsqueda de empleo (hemos elaborado un pequeño dossier con páginas Web de su interés). Hay que destacar que son mayoritariamente autónomos, si bien algunos adultos han realizado el curso para ampliar sus posibilidades de uso; además disfrutaban del equipamiento audiovisual para escuchar música, ver películas en vídeo o DVD en español que completan con el manejo de métodos de aprendizaje del idioma, consultan publicaciones periódicas, legislación, así como el Punto de Información Juvenil, que incluye un amplio abanico de apartados: Trabajo, Intercambios, Becas, Oferta Cultural.

Como hemos intentado mostrar a lo largo de este artículo, nuestra biblioteca ha iniciado una serie de frentes diversos para lograr la consecución de servicios especiales que integren a estos colectivos y que la conviertan en un lugar de referencia, encuentro e intercambio para toda la comunidad, haciendo especial hincapié en la accesibilidad de sus servicios.

La valoración que podemos hacer de lo realizado hasta ahora, es moderadamente satisfactoria, ya que siempre debemos aspirar a mejorar, y por tanto consideramos que la autocrítica es indispensable para seguir evolucionando, pero aún así observamos con agrado que el trabajo iniciado hace ya casi cuatro años ha comenzado a ver sus frutos, de los cuales damos cuenta en este artículo.

La respuesta de estos colectivos es muy gratificante, en general son muy receptivos y lo "agradecen" de mil maneras: un gesto, una palabra de aliento en momentos de desánimo, una sonrisa o simplemente con su presencia continua en la biblioteca.

Como retos de futuro nos planteamos la consolidación de estos servicios, junto con la ampliación y calidad de la oferta que incluye la digitalización gradual de documentos y la dotación de herramientas como telelupa, teclados y ratones adaptados o la publicación de libros adecuados que cubran sus necesidades, así como mantener la actitud de continua "alerta", única forma de detectar a tiempo las necesidades que vayan surgiendo. ☑

Chus Teijo y Alicia Barral

Notas

- (1) Datos obtenidos con fecha del 15/01/03 correspondientes al Padrón Municipal de Habitantes.
- (2) "Barrios con futuro". En: *La Voz de Galicia*. 2/11/02.
- (3) TEIJO GÓMEZ. Chus y BARRAL DE DIOS, Alicia. Servicios especiales en la biblioteca municipal de Monte Alto. *I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas*. Valencia, 2002.
- (4) *Pautas para materiales de lectura fácil*. Compilada y editada por Bror I. Tronbacke. La Haya: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), cop. 1998.