

De la formación de usuarios a la alfabetización informacional

Biblioteca Regional de Murcia, 1996-2006

La inauguración en 1996 de la Biblioteca Regional de Murcia (BRMU) supuso una gran oportunidad para el desarrollo de los servicios bibliotecarios y, en muchos aspectos, un antes y un después para nuestra Comunidad. Por una parte, se heredaba de la anterior Biblioteca Pública del Estado la experiencia de cuarenta años, junto con un equipo joven y preparado. Por otra, el nuevo edificio supuso un profundo cambio, tanto en las dotaciones como en la dinámica y gestión general de la biblioteca. Con ello, se aunaron conocimientos, posibilidad de desarrollo y apoyo institucional. De esta forma, la biblioteca ha podido ir asumiendo un amplio abanico de servicios y actividades bibliotecarias, entre las que se encontró, desde un principio, la programación de actividades relativas a la formación de usuarios.

Durante este tiempo, la concepción de la formación de usuarios realizada en el centro ha evolucionado paralelamente a la propia biblioteca y al concepto en sí mismo. Desde que se entendía de una forma restringida y restrictiva, común entonces, formada por las tradicionales visitas guiadas, la elaboración de guías y folletos orientativos o la instrucción en el uso de catálogos, hasta el concepto actual, más amplio, de alfabetización informacional (en adelante ALFIN) que, como es sabido, incluye aspectos como la comprensión, utilización y comunicación de la información o la evaluación de los recursos informativos (1).

El presente artículo proporciona un pequeño análisis evolutivo de la forma en que se ha producido este cambio en la Biblioteca Regional, basado en los datos disponibles sobre actividades y programas puestos en marcha o planificados para su próxima implantación.

De la formación de usuarios...

Como indicábamos, en 1996, con la inauguración de la Biblioteca Regional, se

José Pablo Gallo León
Director de la Biblioteca
Regional de Murcia

Ángel Peñalver Martínez
Coordinador de la Unidad de
Documentación y Referencia
de la Biblioteca Regional de
Murcia



comenzaron las primeras actividades de formación de usuarios, en las que resultaba un objetivo básico la difusión de la propia institución. Esto es, dar a conocer el nuevo centro y sus servicios, para rentabilizar la inversión realizada. Para ello, además de mostrar especial atención a la programación cultural y las actividades de la Sección Infantil, se prepararon dos programas orientados exclusivamente a la difusión del centro y la primera formación en su uso.

Programa de visitas “Bienvenidos”

“Bienvenidos” fue un programa de visitas realizado por el personal de la biblioteca, dirigido a alumnos de centros educativos con edades entre 10 y 18 años.

Esta actividad se concibió como una experiencia de carácter dinámico, es decir, como un recorrido en que el alumno no sólo conoce el espacio físico, sino que examina los recursos a su alcance como usuario de la biblioteca. Básicamente, se trata de una visita guiada por las áreas del centro abiertas al público, recibiendo información sobre el modo de acceso y contenido de cada una, durante la cual los alumnos realizan prácticas de búsqueda en los terminales OPAC (Servicio en línea de acceso público al catálogo) y adquieren un conocimiento más práctico sobre la CDU (Clasificación Decimal Universal). También se visitaba la planta sótano donde, tras mostrarles el área de exposiciones y el salón de actos, se realizaba un recorrido por la muestra instalada en ese momento. La visita finalizaba tras rellenar el profesor una ficha de control para la posterior evaluación de la actividad. Desde 1996 hasta la convocatoria del curso 2002/2003 participaron alrededor de 30.000 alumnos de colegios e institutos.

Dentro del mismo programa y siguiendo un esquema similar se han ido realizando también visitas a diferentes colectivos, muchas de ellas realizadas de forma cíclica, con cada nuevo curso o grupo. Entre las entidades que la realizaron de forma repetida se encuentra el Aula de Mayores de la Universidad de Murcia, diversas escuelas de verano, ASPANPAL (Asociación de Padres de Niños con Problemas de Audición y Lenguaje), la ONCE y diversas entidades asociadas a FEAPS (Federación de Organiza-

ciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual y Parálisis Cerebral).

Campaña de animación a la lectura

Esta campaña, dirigida a niños y niñas entre 4 y 9 años de los centros educativos, se diseña anualmente como una forma distinta de tomar contacto con la biblioteca, fomentando el gusto por la lectura en el niño y ofreciendo, por medio de actividades lúdico-didácticas (cuentacuentos, lectura, escritura o dibujo alrededor de las obras a su disposición en la sala infantil), una primera formación como usuario de bibliotecas. La actividad tiene lugar en la sala de Animación a la Lectura con que cuenta la BRMU y en la zona anexa para trabajos infantiles.

Para su participación, los centros deben apuntarse a principios de curso, con un máximo de dos aulas por centro. En total, el número de participantes desde el curso 1997/1998, cuando se inició, ha sido de más de 25.000 alumnos.

En cuanto a su contenido, se ha variado notablemente a lo largo de los años, pres-tándose en la actualidad más atención a los aspectos de formación de usuarios, mientras que al principio el centro de la misma era la animación a la lectura, colaborando para ello con diversas editoriales. En este sentido, la campaña de este año (“Casos misteriosos para niños ingeniosos”), realizada como en anteriores cursos en colaboración con *Biblioactiva* (2), pretende que las actividades se preparen previamente en la escuela, para que al llegar a la biblioteca los monitores conviertan a los niños en “detectives” que encuentran la información.

Edición de documentación para la formación de usuarios

Aunque su contenido se puede circunscribir en la formación de usuarios más tradicional, y por eso lo hemos incluido en este apartado, este proyecto fue más allá, proporcionando unas nuevas herramientas a los bibliotecarios de la Región.

La idea consistió en la realización y publicación de un audiovisual (DVD) de 20 minutos, más dos versiones de guías impresas (3) –para niños y para jóvenes / adultos–

en las que se presenta de forma amena qué es una biblioteca, cómo funciona y qué servicios proporciona, con la finalidad de apoyar la labor de los bibliotecarios en la formación básica de usuarios; y especialmente, para las visitas de centros escolares.

Para la elaboración de los guiones se contó con la colaboración de diversos bibliotecarios de la Red Regional de Bibliotecas Públicas, quienes eran, por otra parte, los principales receptores del producto. Esto resultó de especial utilidad para darle el enfoque universal, pues se perseguía un amplio rango de utilización, tanto en edades y formato de grupo al que va dirigido, como con relación al tamaño del centro bibliotecario, ya que sirve igualmente para una pequeña biblioteca de barrio, o para la Biblioteca Regional.

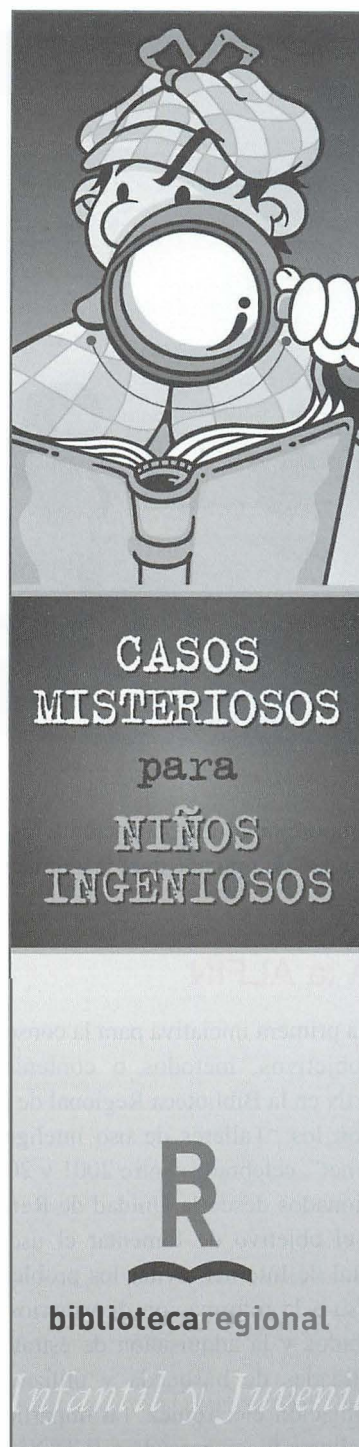
Formación de formadores

Como cabecera de la Red Regional de Bibliotecas Públicas, la BRMU puso en marcha desde 1997 el programa “Formación” (4), mediante el cual se han ofertado a los bibliotecarios de la Red una media de cinco cursos anuales que se ajustan a sus necesidades profesionales y que, en gran medida, se circunscriben a lo demandado por los mismos en encuestas al efecto. Aunque el grueso de estos cursos ha tenido que ver a lo largo de estos años con la gestión de los centros y la aplicación de las TIC, ya en su primera edición se realizó un curso de quince horas sobre “Animación a la lectura y formación de usuarios en bibliotecas”. Debido a la demanda, se llevaron a cabo dos ediciones, con un total de cuarenta y cuatro asistentes de treinta municipios diferentes.

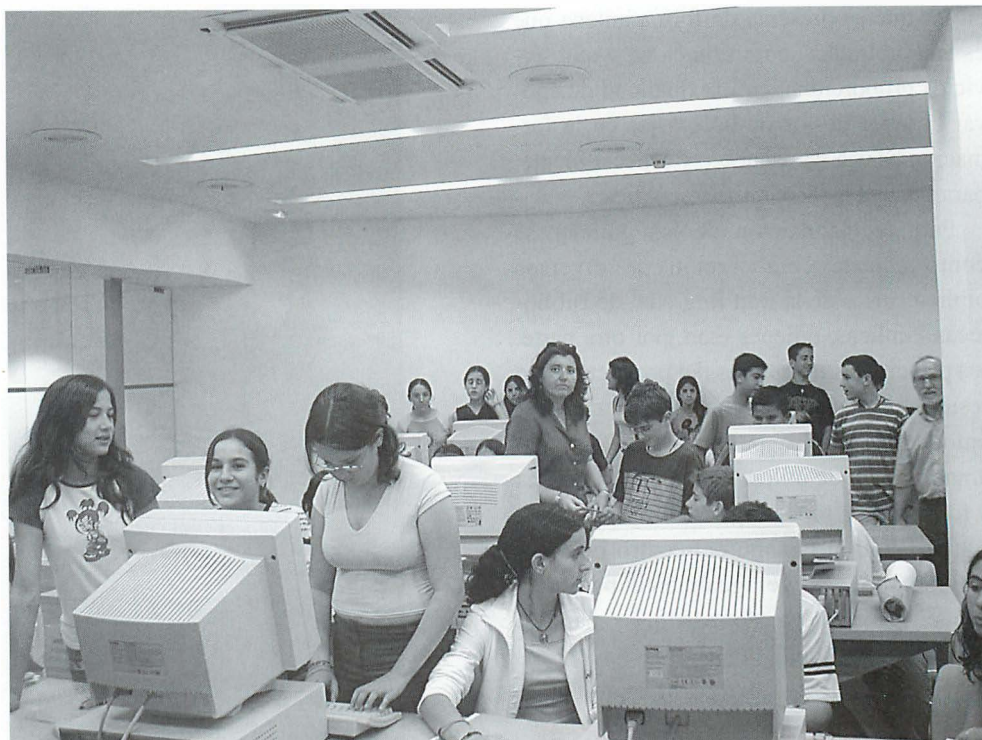
Más recientemente, en 2004, Merçè Escardó impartió un curso titulado “Las bibliotecas y los hábitos lectores: gestión de la animación lectora con intencionalidad educativa”, que, aunque orientado hacia la animación lectora y la dinamización de la biblioteca infantil, abordó la labor de formación de los usuarios más jóvenes.

Formación de padres

Coincidiendo con las sesiones de animación a la lectura de los más pequeños (3 a 6 años) que se realizan todos los sábados en la biblioteca, se puso en marcha un taller de



padres que denominamos “Libros familiares a millares” y que realiza también Biblioactiva. En el mismo, un sábado al mes y mientras los niños se encuentran en la actividad, se realizan charlas con una doble vertiente: la formación en el uso de la biblioteca y el apoyo en la formación lectora en la familia. Además se les guía sobre literatura infantil, lecturas para sus hijos o sobre temas familiares. El resultado ha sido satisfactorio, con una media de asistencia de treinta padres, al tiempo que se conseguía el objetivo añadido



de proporcionar una ocupación a los padres durante el tiempo que dura la animación a la lectura.

...A la ALFIN

La primera iniciativa para la consecución de objetivos, métodos o contenidos de ALFIN en la Biblioteca Regional de Murcia fueron los “Talleres de uso inteligente de Internet”, celebrados entre 2001 y 2002 (5), gestionados desde la Unidad de Referencia con el objetivo de fomentar el uso documental de Internet, evitar los problemas de acceso a la información de usuarios discapacitados y la adquisición de estrategias y habilidades de búsqueda y utilización de información electrónica. La impartición de los talleres fue encargada a JUDOC (Junior Empresa de Documentación de la Universidad de Murcia) (6), que también diseñó los materiales docentes bajo supervisión de los bibliotecarios referencistas. Se establecieron dos grupos de destinatarios en cada convocatoria anual, que dieron lugar a la organización de 9 talleres concertados con colectivos sociales y centros docentes de secundaria y 12 talleres para usuarios con carné de la biblioteca que permitieron la asistencia de un total de 285 alumnos.

Se realizó un taller experimental con el fin de evaluar el diseño, tras el cual se per-

filaron los contenidos y la metodología. Cada taller se desarrolló en tres sesiones de dos horas cada una, sus contenidos se agruparon bajo los epígrafes “Biblioteca.tú”, “Internet, algo más” y “Buscar, saber y hacer” y se impartieron en el Aula de Servicios Múltiples de la Biblioteca dotada de ordenadores con acceso a Internet. Respondiendo a los requerimientos de programación de una actividad formativa de este tipo, se prestó mucha atención a los aspectos promocionales y evaluativos, de tal manera que se llevó a cabo una campaña de divulgación impresa y digital de la actividad, así como la elaboración de una encuesta de satisfacción. Los resultados de la encuesta ofrecieron porcentajes del 89,36% (2001) y el 91,47% (2002) para los ítems que calificaban la actividad de interesante y útil, del 53,7 % (2001) y 46,47% (2002) para los contenidos prácticos como favoritos de los alumnos y del 60,20% (2001) y 60,58% (2002) para la primera de las sesiones como más valorada.

Cienciateca

Este proyecto, realizado conjuntamente con ANABAD-Murcia y a propuesta suya, y financiado por la Fundación Séneca, perseguía la formación de una serie de jóvenes de 1º y 2º de ESO en la búsqueda autónoma de la información y su iniciación en el uso

Ficha de la acción formativa nº 8. Título: INTERNET JOVEN	
Fundamentos	<ul style="list-style-type: none"> Aunque Internet forma parte ya del paisaje cotidiano de los niños y jóvenes a través de su presencia en el hogar o el colegio, no siempre la introducción a su uso, funcionamiento y utilidades se ha hecho de manera estructurada. La biblioteca como centro de apoyo a la función educativa de las instituciones docentes, puede ser uno de los lugares desde los cuales los niños puedan adentrarse de forma inteligente en el mundo de la información y los recursos formativos de Internet.
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> Alumnos de educación primaria, agrupados por ciclos y cursos.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Introducirse en el mundo de Internet y descubrir sus utilidades. Aprender a buscar información útil para tareas y estudios escolares. Iniciarse en el trabajo con la información, reconociendo y practicando las etapas de la búsqueda documental. Reconocer la biblioteca como recurso informativo con acceso a distintos medios y soportes de información.
Contenidos y sesiones	<ul style="list-style-type: none"> Internet, algo más: breve introducción a Internet, qué es la red, aplicaciones de Internet. Buscar, saber y hacer: búsqueda de información de calidad, la prensa en Internet como recurso informativo, ocio en Internet. Cuatro sesiones de 50 minutos, a razón de una sesión semanal en semanas consecutivas.
Calendario	<ul style="list-style-type: none"> A partir de enero, tras las vacaciones escolares y hasta el mes de junio.
Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> El profesorado responsable de esta actividad será externo, con formación en biblioteconomía y documentación y capacidades para conectar con los niños, aplicando metodologías activas y lúdicas.
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> Laboratorio informático con acceso a Internet.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> La evaluación será doble: La del profesor que se basará en la resolución de los supuestos prácticos propuestos. La de los alumnos, consistente en una encuesta sencilla con respuestas cerradas a las preguntas: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué te ha parecido la actividad? ¿Y su duración? ¿Qué opinas sobre la forma en que se ha realizado? ¿Qué opinas sobre las instalaciones donde se ha desarrollado? ¿Cómo ha sido el trato que has recibido de los profesores? ¿Conocías ya la biblioteca y sus servicios? ¿Vas a hacerte socio de la biblioteca? ¿Vas a continuar viniendo a la biblioteca? <p>Dinos tus opiniones y sugerencias sobre la actividad y la biblioteca.</p>

de las bibliotecas como centros de documentación científica, con los siguientes objetivos:

1.- Promover en el alumnado el conocimiento técnico y científico a través de los servicios y fondos de las bibliotecas, proponiéndolas como centros de documentación científica.

2.- Orientar a este alumnado hacia el correcto uso de los procedimientos de búsqueda y organización de la información en la biblioteca como instrumento básico para la investigación científica.

3.- Iniciar a los participantes en el proceso de tratamiento y posterior presentación de la información científica localizada en los fondos bibliográficos con estructura normalizada de póster de carácter científico” (7).

Para formar a los monitores se realizó previamente el curso *Tendencias en la formación de usuarios en bibliotecas*, impartido por Clara García Sáenz de Tejada, Raquel López Royo, Antonio Martínez López y Cristóbal Pasadas Ureña. Posteriormente, se seleccionaron los centros participantes por medio del CPR (Centro de Profesores y Recursos) “Murcia I”, realizándose dos sesiones por grupo hasta un total de 180 alumnos. Cada sesión estuvo dirigida por las dos responsables del proyecto dedicando la primera sesión a impartir unas nociones básicas de formación de usuarios en bibliotecas y a realizar tareas iniciales de localización de información. Durante la segunda sesión se completaron las tareas documentales y se trabajó en la elaboración de un póster en torno al tema seleccionado, “El agua en Murcia”. “Cienciateca” partió de una propuesta elaborada por Pedro Quílez, coordinador del proceso, recogiendo una idea de Antonio Martínez López quien, junto a Clara García, ha participado también en la coordinación de este proyecto.

El futuro inmediato

Con este bagaje, la Biblioteca Regional ultima un nuevo proyecto, más complejo, de alfabetización informacional, que debe ponerse en marcha en el primer semestre de 2007. Dicho proyecto, coordinado por la

unidad de Documentación y Referencia, integra todas las actividades anteriores, homogeneizándolas y adaptándolas a las necesidades actuales y a las premisas de ALFIN, además de comenzar nuevas vías de actuación.

El programa se articula en torno a tres grandes áreas: “Conoce y usa la biblioteca”, “Uso de Internet y las TIC” y “Formación de formadores”; que se desarrollan en once actividades diferentes. Con ellas se pretende abarcar, tanto a usuarios externos como internos (personal bibliotecario de la Red y del propio centro), así como a no-usuarios de la biblioteca. Para su implantación se contará con personal externo y de la BRMU. ❌

Notas

- (1) Un panorama sobre el concepto, alcance e introducción en nuestro país de ALFIN: GÓMEZ, J.A. “Grupo Thinkipi: Alfabetización informacional, cuestiones básicas”. En: IWETEL Archives (lista de distribución) [en línea], 5 junio 2006; 09:50:54 [consulta: 4 de octubre 2006]. Disponible en Internet: <http://listserv.rediris.es/cgi-bin/wa?SI=iwetel>. También se puede consultar la Declaración de Toledo. http://travesia.mcu.es/S_ALFIN/index.html.
- (2) <http://biblioactiva.com/>.
- (3) Guía de consulta para bibliotecas [Video]. Realización, Juan Carlos Martínez; guión, Pedro Quílez Simón. [Murcia]: Biblioteca Regional de Murcia, [2005]. QUÍLEZ SIMÓN, Pedro. *Guía de consulta para bibliotecas*. Murcia: Biblioteca Regional de Murcia, 2005; 28 pp. il., 23 cm. y QUÍLEZ SIMÓN, Pedro. *Guía de consulta para bibliotecas: infantil*. Murcia: Biblioteca Regional de Murcia, 2005.
- (4) “Plan de formación continuada para la Red de Bibliotecas de la Región de Murcia”. *Correo Bibliotecario* [En línea] n° 80, enero-febrero 2005. http://www.bcl.jcyl.es/CORREO/plantilla_seccion.php?id_articulo=1189&id_seccion=3&RsCorreoNum=80. [Consulta: 9 de octubre de 2006].
- (5) PEÑALVER, A.; SAORÍN, T. “Talleres sobre ‘Uso inteligente de Internet’ en la Biblioteca Regional de Murcia”. En: *Correo bibliotecario* [En línea] n° 51, junio-julio 2001. http://www.bcl.jcyl.es/correo/plantilla_seccion.php?id_articulo=313&id_seccion=3&RsCorreoNum=51 [Consulta: 4 de octubre 2006].
- (6) <http://www.um.es/judocl>.
- (7) QUÍLEZ SIMÓN, Pedro. “Cienciateca, una iniciativa de ANABAD-Murcia para la documentación escolar en la biblioteca pública”. En: *Tejuelo* n° 3, año 4, 2003, p. 53. <http://www.anabad.org/admin/archivo/docdow.php?id=18#search=%22anabad%20tejuelo%20quilez%22> [Consulta: 8 de octubre de 2006].