

El proyecto de formación en línea de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna

Una vez transcurrido varios años de experiencia formativa, la BULL ha considerado conveniente hacer un esfuerzo para crear un proyecto de formación no presencial. Contamos con la experiencia docente de los bibliotecarios y con una Comisión de Formación muy activa que ha generado gran cantidad de recursos didácticos que son la base de los recursos que estarán disponibles en la plataforma de enseñanza/aprendizaje virtual (1).

La evaluación de la experiencia de la formación presencial nos ha permitido constatar el aumento significativo de usuarios. En estos momentos superamos la actual media de REBIUN (1.822 usuarios) ya que hemos formado a unos 3.000 usuarios, aunque es una cifra pequeña si tenemos en cuenta el número total de usuarios potenciales (26.000) (2).

En sus objetivos estratégicos para el período 2006-2008 la biblioteca contempla el impulso de la formación en línea, el desarrollo de actividades relacionadas con ALFIN (3) y la divulgación entre los usuarios de la plataforma Moodle como entorno de enseñanza/aprendizaje virtual. También incluye la cualificación del personal formador.

La oferta en línea se centrará en cursos relacionados con ALFIN, donde el usuario

aprenderá a localizar, seleccionar, valorar y usar adecuadamente la información (4). Los alumnos utilizarán las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) para conseguir adquirir habilidades informacionales e informáticas, usando una plataforma amigable, como es Moodle. Aprenderán de forma autónoma, apoyados por materiales didácticos, y compartirán ideas.

La experiencia de formación en línea se iniciará en el segundo cuatrimestre del curso 2006-2007. El proyecto cuenta con apoyo institucional y con una parte del profesorado que incluirá alguno de los cursos como una actividad más de la asignatura (5). También se seguirá ofertando formación presencial.

Si para el alumno la actividad formativa en línea supondrá cambios, también lo será para el bibliotecario formador, ya que utilizará un entorno virtual, realizará un seguimiento continuo del trabajo de los alumnos mientras dure el curso, necesitará un reciclaje permanente, colaborará con el diseño de materiales didácticos, desarrollará habilidades relacionadas con las TIC y deberá tener presente el nuevo modelo educativo del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Una buena parte de las bibliotecas universitarias ha comenzado a desarrollar pro-

Carmen Julia Hernández

Subdirectora de Servicios de la BULL

yectos relacionados con la formación en línea. Básicamente se trata de tutoriales y guías para ayudar a los usuarios a conocer mejor las bases de datos, los recursos electrónicos o el acceso a determinados servicios. Todavía hay muy pocas que estén preparando actividades formativas no presenciales, y aún menor el número de las que están ofertando cursos para enseñar al usuario a localizar, seleccionar y usar de forma responsable la información. Las primeras bibliotecas universitarias que están desarrollando formación en línea lo están haciendo con plataformas de enseñanza virtual tipo webCT o Moodle. Entre las que están trabajando en este tipo de servicio se encuentra la Biblioteca Universitaria de Sevilla, Granada, Málaga, Politécnica de Cataluña y La Laguna.

Moodle como plataforma de enseñanza/aprendizaje para la biblioteca

En los últimos años se han desarrollado una serie de plataformas de enseñanza/aprendizaje orientadas a la formación a distancia, unas comerciales y otras de formato abierto y software libre. Varias universidades cuenta ya con entornos virtuales para la enseñanza, y muchas se han decantado por una de ellas, Moodle.

La plataforma Moodle permite un entorno dinámico orientado a facilitar el proceso de enseñanza/aprendizaje. Tiene como filosofía la pedagogía constructorista. Permite el aprendizaje colaborativo entre los alumnos y les facilita a través de diferentes recursos y herramientas ser protagonistas de su propia formación y de la adquisición de conocimiento. Facilita la relación alumno-profesor y de los alumnos entre sí, todo ello a través de chat, correos, foros de debate, foro de dudas... Es fácil de usar para alumnos y profesores, con un entorno sencillo, amigable e intuitivo (6). Permite al profesor hacer una evaluación ágil de lo que aprende el alumno.

La BULL se decidió por Moodle porque es la plataforma que eligió la Universidad, es la plataforma de enseñanza/aprendizaje virtual más extendida, y conocíamos la experiencia positiva de algunas bibliotecas y profesores (7).

La oferta de cursos en línea

La oferta supondrá para la biblioteca y su personal un esfuerzo añadido. No obstante, creemos que debemos trabajar en proyectos nuevos que puedan mejorar las competencias de los usuarios.

Para el presente curso académico 2006-2007 la BULL ofertará los siguientes cursos en Moodle:

- *El catálogo de la biblioteca* (OPAC).
- *Cómo localizar fuentes de información*. Un curso por cada área de conocimiento (Periodismo, Psicología, Enfermería, Derecho, Economía y Empresa, Educación, Filosofía, Filología y Geografía e Historia).
- *Información electrónica de la BULL*.

Cómo localizar fuentes de información en Periodismo es el modelo piloto a seguir por las restantes áreas de conocimiento. Es el modelo que presentaremos en este trabajo.

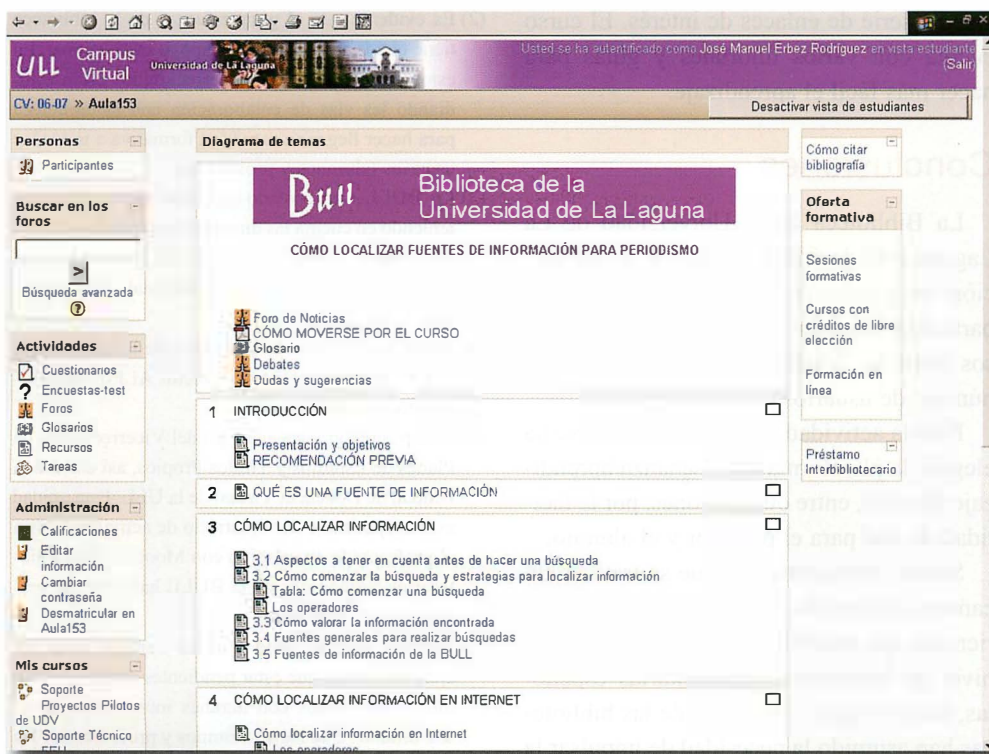
Para intentar llegar al mayor número de alumnos, se ha conseguido que varios profesores incluyan el curso de fuentes de información como una actividad más de la asignatura (8). En un futuro próximo, este tipo de curso tendrá que estar incluido en los planes de estudios.

Todos los cursos en línea se evaluarán al completo al finalizar el 2º cuatrimestre de este año académico.

Un modelo de curso en línea: Cómo localizar fuentes de información

El curso está dirigido a todos aquellos alumnos que quieran adquirir habilidades en la localización, selección y uso de información en su especialidad (9).

La idea fundamental es que todos los alumnos deberían terminar sus estudios teniendo unas habilidades básicas en información, con la ayuda de materiales de apoyo y utilizando las TIC, unas habilidades que deberían ser recicladas de forma periódica, ya que el aprendizaje debe ser a lo largo de la vida. La adquisición de este tipo de competencias es renovable, al poder repetir el usuario la formación cuantas veces



estime oportuna. La biblioteca actualizará los recursos de información y los materiales didácticos.

El proyecto comenzó a fraguarse a finales del año 2005 por un grupo multidisciplinar que incluyó, además de a los miembros de la Comisión de Formación, a otros bibliotecarios especialistas y a profesorado. Han participado de forma activa los miembros de la Comisión de Formación y la bibliotecaria de Ciencias de la Información.

Se decidió comenzar con un área de dificultad media, como Periodismo, para posteriormente incorporar otras áreas de mayor dificultad en función del número de asignaturas, la cantidad y variedad de recursos de información.

Se ha realizado una campaña de información entre los alumnos y los profesores de la Facultad de Ciencias de la Información, así como entre el personal de la biblioteca de ese centro, pidiéndoles que consultaran y valoraran el curso. Todo el personal de la biblioteca valoró muy positivamente el curso, así como los profesores consultados.

Contenido del curso

Se ha estructurado en varios apartados:

- *Información*
alumno tiene una guía sencilla para aprender a moverse por la plataforma, los foros de debate, dudas y sugerencias, el

foro de noticias del profesor y un glosario para conocer los principales términos que se utilizarán en el curso.

- *Introducción y consejos previos.* Se le explica al alumno qué objetivos tiene el curso y se le da unos consejos básicos para acceder a algunos recursos electrónicos.
- *Qué es una fuente de información.* Se le indica los distintos tipos de fuentes existentes.
- *Cómo localizar información.* Se le enseña a localizar información general (cómo comenzar una búsqueda, aspectos a tener en cuenta, dónde buscar información de calidad, cómo valorar la información localizada, cómo utilizarla adecuadamente...)
- *Cómo localizar información*
Se le ofrecen las herramientas básicas para localizar información pertinente en la Red.
- *Fuentes de información en Periodismo.* Se le da una selección de los principales recursos de esta área. Se incluye la bibliografía básica recomendada por los profesores para cada asignatura.

Estos apartados se completan con ejercicios prácticos generales y especializados, test de autoevaluación y encuesta para conocer el grado de satisfacción del usuario. Además, se incluye en el programa formati-


vo una serie de enlaces de interés. El curso cuenta con varios tutoriales y guías para hacer más fácil el aprendizaje.

Conclusiones

La Biblioteca de la Universidad de La Laguna está decidida a impulsar la adquisición de competencias informacionales por parte de los alumnos ofertando también cursos virtuales, intentando llegar a un mayor número de usuarios.

Para la actividad formativa en línea se ha elegido la plataforma de enseñanza/aprendizaje Moodle, entre otras razones, por la facilidad de uso para el profesor y el alumno.

Somos conscientes de que se trata de un camino arriesgado, dada la escasez de experiencias que todavía existe en este terreno a nivel de bibliotecas universitarias españolas, pues aunque la mayoría de las bibliotecas han asumido la necesidad de impulsar la alfabetización informacional, todavía son muy pocas las que han emprendido proyectos concretos.

Por tanto, emprendemos este camino con la inquietud de quien se adentra en terrenos poco explorados, pero también con la ilusión de quien emprende una emocionante aventura. 

Notas

- (1) La Biblioteca de la Universidad de La Laguna ha venido realizando una labor formativa presencial intensa desde finales del año 1999. A partir del año 2002 la actividad crece y se dota de un Servicio de Formación de Usuarios y de una Comisión de Formación encargada de colaborar en la organización y normalización de las actividades formativas. La evolución de la actividad formativa de la BULL se puede consultar en la web de REBIUN, <http://biblioteca.unirioja.es/rebiun/experiencias.html> (consultado el 14 de octubre 2006).
- (2) Es evidente que el gran esfuerzo de la biblioteca tiene que ir acompañado de apoyo institucional. En estos momentos varios vicerrectorados están estudiando las vías de colaboración con la biblioteca para hacer llegar su actividad formativa a todos los usuarios (alumnos y profesores).
- (3) La BULL ha apostado por esta nueva actividad teniendo en cuenta las directrices nacionales e internacionales sobre ALFIN en su concepto más amplio (alfabetización informacional e informática).
- (4) Desde hace tiempo la Biblioteca de la Universidad de La Laguna trabaja en proyectos ALFIN (Alfabetización informacional).
- (5) Será posible gracias al apoyo del Vicerrectorado de Planes de Estudios y Títulos Propios, así como a la Unidad de Docencia Virtual de la ULL. Esta unidad es la responsable del desarrollo de actividades para el profesorado en relación con Moodle. Los bibliotecarios formadores de la BULL han sido integrados en esas actividades.
- (6) Aunque Moodle tiene muchas ventajas para los alumnos, habrá que estar pendientes porque podríamos encontrar con algunas inconvenientes: el uso limitado que hagan alumnos y profesores de las herramientas de la plataforma, las pocas habilidades de algunos alumnos con las TIC, el fallo de las redes de comunicación, la dificultad de determinados alumnos para realizar trabajos en equipo o participar en los foros para aportar ideas, dudas...
- (7) El profesor de la ULL Manuel Area Moreira tiene un interesante trabajo sobre su experiencia con Moodle: "Los ETCS y el aula virtual Moodle. Análisis de una experiencia de docencia universitaria semipresencial". Experiencia presentada en el MoodleMoot 05 (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria).
- (8) Los alumnos que hemos elegido inicialmente para que comiencen a realizar la actividad de fuentes de información son preferentemente alumnos de 2º ciclo. No hemos descartado aquellos de 1º ciclo que comienzan a realizar trabajos de investigación de forma temprana y sus profesores han mostrado gran interés por este curso.
- (9) El curso se ofertará como actividad obligatoria dentro de la asignatura "Teoría General de la información" (asignatura obligatoria del curso puente a 2º ciclo).