



Buena práctica bibliotecaria 5

Biblioteca de Ermua



C/ Goienkale s/n
48260 Ermua

☎ 943 179 212

✉ biblioteca@udalermua.net

🌐 <http://www.ermua.es/biblioteca>

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

Dimos varias vueltas hasta que logramos un nombre para lo que queríamos... Bibliolan. Un híbrido de Biblioteca + Lan (trabajo/empleo en euskera), que relacionase de un golpe el punto de partida y el lugar de desarrollo de la iniciativa (la biblioteca) con el objetivo y motivo de la misma: ayudar a las personas desempleadas que utilizan la Biblioteca Municipal en su desarrollo personal y profesional para conseguir empleo.

FECHA DE COMIENZO

18 de febrero de 2010

FECHA DE FINALIZACIÓN

25 de marzo de 2010 (esta es la fecha de fin de las sesiones formativas como tales; el resto del proyecto se mantiene hoy)

DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO

Ermua, municipio vizcaíno de casi 17.000 habitantes, registraba entre enero y febrero de 2010 una tasa de paro de casi el 16% de su población activa. El Ayuntamiento cuenta con un Área de Desarrollo Local que ofrece a la ciudadanía orientación para el empleo mediante la intermediación, la dinamización y la formación profesional, así como la promoción de la actividad empresarial local, potenciando la cultura emprendedora y la creación de empresas. Es un área viva, que tan sólo en su atención al público viene registrando una media de novecientas actuaciones al año. Presta servicio tanto a empresas como a personas de Ermua y su entorno, se preocupa por mejorar cada día sus servicios y colaborar con otras instituciones en pro del desarrollo local.

En nuestra biblioteca, como en aquellos otros servicios de atención directa, se notaba y nota esta “desocupación” de la población, sus malestares y preocupaciones cotidianas respecto al trabajo. Eran y son habituales las consultas al personal de la biblioteca en cuestiones relacionadas con el empleo (formatos de curriculum, libros para preparar tests, entrevistas o páginas de búsqueda de empleo, etcétera). Esas consultas, junto con el aumento de usuarios/as desempleados/as, en ERE o en proceso de búsqueda de empleo, y las buenas relaciones entre la Biblioteca con el Área de Desarrollo Local (ADL) nos dieron el empuje para poner en marcha la iniciativa y las acciones derivadas de la misma.

En colaboración con las Orientadoras del Área de Desarrollo Local (ADL) diseñamos cuatro sesiones que, con periodicidad quincenal y una duración de dos horas cada una, fuesen un espacio donde resolver dudas puntuales o generales relacionadas con cuestiones laborales, que podían ir desde la simple elaboración de un curriculum, pasando por cuestiones relacionadas con el autoempleo, hasta el complejo diseño de un itinerario personalizado para la búsqueda de empleo. Además, las orientadoras del ADL, dinamizadoras de este espacio, prepararon temas monográficos para cada sesión, de modo que no se repitiesen las temáticas.

La primera sesión tuvo lugar el jueves 18 de febrero, de 11 a 13 h., en una de las salas de la biblioteca. En este primer encuentro, además de dar respuesta a las consultas que presentaron las participantes, la información que se suministró giró en torno a cuatro temas. Por un lado se presentaron los servicios de Empleo y Formación del Área de Desarrollo Local del Ayuntamiento, haciendo hincapié en el Servicio de Orientación para el empleo. Por otro, se hizo una breve exposición del mercado laboral en nuestro municipio; se ofrecieron herramientas para la búsqueda de empleo: teléfono (cómo utilizarlo, por qué y para qué), carta de presentación (objetivos, contenido, modelos), curriculum (redacción y tipos atendiendo a la situación de la persona), agenda de búsqueda de empleo, etcétera. Y por último, se abordó dónde buscar empleo (SPEE-INEM, Lanbide Colocación, portales de empleo, empresas de trabajo temporal, agencias de colocación, etcétera).



A las personas participantes se les facilitó una carpeta con el material de apoyo, modelos de herramientas de búsqueda, listados de los intermediarios de empleo y la *Guía de Recursos para el empleo* editada por la Biblioteca Municipal.

La segunda y la tercera sesión, que se desarrollaron los días 4 y 18 de marzo, se dedicaron a informar sobre qué ofrece el Área de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Ermua para favorecer el autoempleo como alternativa al empleo por cuenta ajena. Se analizaron las ventajas de esta fórmula y se dieron recomendaciones sobre aspectos a tener en cuenta: realizar un análisis del mercado, estrategias, vigilancia de la competencia, etcétera. Igualmente se dieron a conocer ejemplos de ideas empresariales que han prosperado con éxito.

El último de los talleres tuvo lugar el 25 de marzo y estuvo dedicado a sensibilizar sobre el aprendizaje permanente, informar sobre la oferta formativa actual y los diferentes tipos de formación: reglada, no reglada, informal, etcétera.

VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD

En total fueron cuarenta las personas que participaron en los talleres. Las encuestas que cumplimentaron al finalizar los mismos reflejaban el alto grado de satisfacción de todas ellas (la puntuación media resultó ser de 8,1 puntos sobre 10). Los aspectos mejor valorados fueron la manera clara, cercana y concisa de exponer la materia, y la calidad de la información recibida, lo que nos ha animado a organizar un segundo bloque de talleres el próximo otoño, donde aplicaremos las sugerencias que se hicieron en las encuestas.

Tanto el personal de la biblioteca como el del A. D. L. ha hecho un balance muy positivo de esta experiencia, que es un claro ejemplo de trabajo en colaboración.

OBSERVACIONES

Bibliolan como guía de recursos para el empleo

Se elaboró una guía que recopilaba un centenar de recursos para el empleo con recomendación de libros, audiovisuales, revistas y recursos web que abordan los temas de formación, empleo y desarrollo personal. “Buscando empleo”, “Entrevista”, “Psicotécnico”, “Empléate en ti mismo”, “Autoempleo”, “Opositar”, “Sindicatos”, “Autoestima”, “Asertividad”, “Comunicar” y “Negociar” eran algunos de los apartados en los que se estructuraba la guía.

Los ejemplares se distribuyeron, además de en la propia biblioteca y el Área de Desarrollo Local, en la Casa de la Mujer y en el centro de educación para adultos (E. P. A.). También se difundió a través de la web de la biblioteca www.ermua.es/biblioteca, desde donde se puede descargar, y a través del blog “Liburutegiak Topaleku” de las bibliotecas que componen la Red de Lectura Pública de Euskadi.

Bibliolan como espacio en la web

Se creó igualmente un apartado en la web de la biblioteca, con enlaces a páginas y portales que ofrecen empleo, y otro apartado de formación on-line donde se recogen webs que ofrecen cursos gratuitos de muy diversas temáticas: informática e idiomas entre otros.

Bibliolan como tablón de anuncios

El cuarto eje de Bibliolan es el tablón de anuncios que colocamos en el hall de la biblioteca, al lado de las máquinas de café y refrescos, donde cualquier persona o empresa puede poner sus anuncios de ofertas o búsqueda de empleo. La biblioteca informa en el tablón de cursos, becas y oposiciones, y vuelve a colaborar con el Área de Desarrollo Local publicitando en este espacio todas las ofertas de empleo que ésta tramita.

La difusión del proyecto se ha hecho en diferentes fases. La primera fue a través de carteles que, elaborados desde la propia biblioteca, anunciaban las cuatro sesiones formativas y que se colocaron por todo el municipio. Además un mailing a las personas socias, una noticia en el Canal Noticias de la web municipal y otra en la sección local de el diario impreso *El Correo* animaban a la participación y explicaban la iniciativa.

A continuación se elaboraron diferentes notas de prensa para explicar y dar visibilidad en posteriores momentos al resto de elementos del proyecto: una detallando la Guía de Recursos, otra con el tablón de anuncios y el apartado en la web, etcétera.

Además se le facilitó a la periodista de *El Correo* el contacto con las personas participantes en las sesiones formativas con el fin de hacer un reportaje tras las mismas, que se publicó a mediados de mayo en la prensa.

En plena fase de autoevaluación de lo ofrecido en esta iniciativa y en el horizonte las siguientes sesiones formativas, hacemos un balance positivo del mismo, la colaboración interdepartamental, el trato directo con las personas usuarias ante un tema tan desesperanzador, el nuevo uso formativo de nuestras salas... aunque con aspectos a mejorar, como la difusión y la ampliación de horarios de las sesiones... Nos deja con el regusto de haber abordado a tiempo un tema que, dados los tiempos que corren, seguirá estando de actualidad, y para el que nuestra Biblioteca siempre tendrá un espacio, el espacio Bibliolan. ◆