

“No me asustan los cambios
que la tecnología nos
deparará”

por Conchi Jiménez y Raúl Cremades

e
v
i
s
t
a

r
t
i
c
l
o



Agnès

Ponsati Obiols

Directora de la Unidad de Coordinación de Bibliotecas del CSIC

La Unidad de Coordinación de Bibliotecas del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) gestiona el funcionamiento técnico de una de las Redes de Bibliotecas Científicas más importantes del país y de un importante catálogo colectivo que alberga distintos tipos de soportes documentales. Agnès Ponsati, directora de esta Unidad desde 1990, siempre ha estado muy ligada al mundo de las bibliotecas universitarias y científicas, así como a los procesos técnicos y la gestión. En esta entrevista nos habla de las últimas iniciativas de cooperación bibliotecaria y acceso a colecciones bibliográficas del CSIC.

Agnès, ¿qué recuerdos guarda de sus primeros pasos en el mundo de las bibliotecas?

Mis primeros recuerdos como usuaria de bibliotecas se remontan a mi etapa escolar. En la escuela a la que yo asistí se educaba y fomentaba el hábito de la lectura. Pienso que este es un hábito, como muchos otros (la música, el gusto por la artes plásticas...), que se educa, no es innato. De ahí la importancia de las bibliotecas escolares.

Leíamos en clase, en voz alta, un niño después de otro la misma obra, varios títulos por curso —al estilo de lo que ahora se hace el día del Libro en el Circulo de Bellas Artes de Madrid con el Quijote—, teníamos una biblioteca en la escuela y todas las semanas subíamos a por un libro que leíamos y sobre el cuál hacíamos una breve reseña escrita o ilustrada. En esta etapa leí a los clásicos de la literatura infantil y juvenil, y los autores del momento. Y, por supuesto, todas las sagas que se leían en aquella época (Kaspe-rele, los Hollister, los cinco, los libros de Ende, etc.). Después de la escuela, hubo un vacío en la época del Bachillerato. La biblioteca era inexistente en el Instituto donde yo estudié (no creo que esto haya cambiado mucho, ¿verdad?).

Luego, la biblioteca se convirtió ya en algo menos lúdico, más instrumental en mi etapa de universitaria. Pero recuerdo haber pasado muchas horas en la biblioteca de la Universidad de Barcelona estudiando y consultando la bibliografía que durante mis estudios de Filología los profesores nos recomendaban. Con el tiempo, terminaría trabajando en el Departamento de Proceso Técnico de esta misma biblioteca. Tengo un buen recuerdo de aquellos años, creo que me acompaña todavía casi todo o parte de lo que allí aprendí como profesional.

¿Cómo fueron sus inicios en la Unidad de Coordinación de Bibliotecas del CSIC?

Empecé a trabajar en la Unidad de Coordinación de Bibliotecas del CSIC en mayo de 1990. Había sacado una oposición de Titulado Superior Especializado del CSIC con destino a una nueva oficina de dicha Unidad en Barcelona. El CSIC llevaba ya un tiempo informatizando sus bibliotecas en Madrid y Andalucía, y quería extender este proceso a las bibliotecas de los

profesional en aquel momento para hacerme cargo de esto era muy elemental, y que los recursos técnicos y humanos con los que había que trabajar eran muy limitados. Como suele pasar muy a menudo en el sector público, la voluntad y la tenacidad de los profesionales del CSIC tuvieron mucho que ver en el éxito de la empresa.

Desde entonces han pasado 17 años, pero el salto tecnológico y cualitativo que se ha producido es inmenso.



institutos con sede en Cataluña. Esta era la misión, informatizar la gestión y los servicios de las bibliotecas a través de un nodo catalán de la Red de Bibliotecas del CSIC.

No fueron momentos fáciles. Estaba todo por hacer, montar una oficina, instalar el nodo ALEPH, proveer a los centros con las comunicaciones oportunas con este nodo, aprender un nuevo sistema de gestión y enseñarlo a una comunidad de bibliotecarios que inicialmente veían el proceso de informatización con cierto recelo. Tampoco hay que olvidar que mi experiencia

¿Cuáles son los principales objetivos de la Unidad que usted dirige?

La misión de la Red de de Bibliotecas que coordinamos es articularse como un sistema horizontal de información científica que garantice la correcta selección, organización, difusión, acceso y conservación de los recursos de información necesarios en los procesos de investigación. Otro objetivo es educar en el uso de estos recursos y en la evaluación de la información científica. La Red de Bibliotecas debe dar soporte a la excelencia científica

LA RED DE BIBLIOTECAS DEL CSIC

La Red de Bibliotecas del Consejo Superior de Investigaciones Científicas está formada por 96 bibliotecas especializadas distribuidas por 21 ciudades de 10 Comunidades Autónomas. Las bibliotecas de la Red están ubicadas en centros de investigación, propios del CSIC o que este organismo comparte con universidades u otros organismos de investigación. La Red incluye, además, 4 bibliotecas externas pertenecientes a fundaciones relacionadas con la investigación (Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales; Fundación Ortega y Gasset; Fundación García Lorca; y Museo de Ciencias Naturales de la Ciudadela).

La dirección y gestión de la Red recae en la Unidad de Coordinación de Bibliotecas, con oficinas en Madrid, Barcelona, Valencia y Sevilla. Esta Unidad es la responsable de la coordinación y desarrollo de la Red de Bibliotecas, así como del control y gestión de su automatización. Su objetivo es modernizar sus servicios y aprovechar al máximo sus recursos. Sus principales funciones son:

- Control y gestión de los catálogos colectivos y procesos automatizados.
- Mantenimiento y control de Autoridades en CIRBIC.
- Conversión de los catálogos bibliográficos manuales a informatizados.
- Adquisición y gestión de colecciones digitales e impresas.
- Gestión y mantenimiento de la Biblioteca Virtual del CSIC (recursos y gestión de accesos).
- Gestión y mantenimiento del servidor de enlaces dinámicos (SFX) de la colección digital.
- Gestión de servidores de bases de datos científicas referenciales.
- Servicios de autenticación y acceso remoto a recursos electrónicos.
- Informatización de archivos en las bibliotecas de la red.
- Adquisición de infraestructura informática.
- Diseño y regulación de servicios bibliotecarios.
- Diseño de servicios de información para las bibliotecas: servicio de información en WWW e Intranet de las bibliotecas del CSIC.
- Formación del personal bibliotecario.
- Elaboración de estudios, estadísticas y manuales para la Red.
- Edición de herramientas de trabajo para las bibliotecas.
- Representación de la red de bibliotecas del CSIC en los ámbitos profesionales nacionales e internacionales.
- Cooperación interbibliotecaria de la red con los catálogos colectivos de REBIUN, DOCUMAT, MECANO, REDIAL, ICAU, URBADISC, C17, etc.

garantizando el acceso físico y electrónico a la información, las ideas y los servicios para una comunidad de investigación multidisciplinar como la del CSIC. Todo ello mediante la utilización, en modo local o remoto, de infraestructuras y servicios de calidad que permitan garantizar que la ciencia que se genera en el CSIC sea una ciencia bien informada.

¿Qué tipo de fondos componen el patrimonio bibliográfico actual de la Red de Bibliotecas del CSIC y a quiénes sirve?

Se trata de una colección de información científica multidisciplinar que sirve a una comunidad científica de unos 3.500 investigadores que trabajan en los más de 120 centros que el CSIC tiene en las distintas comunidades autónomas. También está al servicio de la comunidad científica que precise consultar y usar sus fondos (atendiendo siempre a los requerimientos legales a los que estamos vinculados).

En cuanto a los contenidos, su distribución temática se ajusta a las líneas de investigación del CSIC: Biología y Biomedicina, Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Tecnología de Materiales, Tecnologías Físicas, Ciencia y Tecnologías Químicas, Ciencias Agrarias, Humanidades y Ciencias Sociales, Informática y Documentación y Recursos Naturales.

Las tipologías documentales que la conforman son variadas (monografías, revistas, folletos, fondos de archivo, cartografía, fondo reservado, etc.), así como los soportes, se trata de una colección híbrida donde de momento predomina lo impreso pero donde el soporte digital ha adquirido una fuerte presencia.

En la actualidad, el catálogo bibliográfico del CSIC y su Biblioteca Virtual dan noticia y facilitan la localización y acceso a 1,5 millones de ejemplares de monografías, 75.000 colecciones de revistas impresas, 25.000 ejemplares de documentos de archivo, 11.000 ejemplares de materiales cartográficos, 10.000 títulos de revistas electrónicas, 125.000 títulos de libros electrónicos y unos

“Como suele pasar muy a menudo en el sector público, la voluntad y la tenacidad de los profesionales del CSIC tuvieron mucho que ver en el éxito de la empresa”.



200 títulos de bases de datos referenciales altamente especializadas. Se trata sin duda de una de las colecciones de información científica especializada más importante del país por su volumen, pero también por la cobertura y amplitud de sus colecciones.

¿Qué iniciativas Open Access realiza el CSIC para contribuir a divulgar el conocimiento?

El CSIC firmó en enero de 2006 su adhesión a la Declaración de Berlín. Fue una de las primeras instituciones españolas en aceptar el reto de este compromiso. Pero el trabajo para concretar esta adhesión no empezó de forma efectiva hasta finales de 2006 con la creación de un grupo asesor, formado por representantes del Centro técnico de informática del CSIC, del Departamento de Publicaciones, del CINDOC y de la propia Presidencia del CSIC y liderado por la Unidad de Coordinación de Bibliotecas, para la creación

de un Repositorio Institucional del CSIC que permita el acceso a la producción científica de los autores-investigadores del CSIC.

El CSIC es el organismo de investigación multidisciplinar más importante del país, su aportación a la creación de conocimiento científico alcanza cerca de un 20% de la producción española. La financiación pública que reciben los investigadores que en él trabajan también es importante, y por ello parece razonable proponer que esta institución lidere la iniciativa de divulgar entre la sociedad española y otras comunidades científicas el conocimiento que es capaz de producir.

Hasta la fecha todo este conocimiento se difunde de forma limitada y restrictiva a través de publicaciones científicas cuyo acceso está sujeto a unos cánones de uso, limitando estos el nivel de accesibilidad y difusión que se pudiera alcanzar en un escenario Open Access. En

estos momentos existe ya un documento elaborado por este grupo asesor, que fija la estructura y política de este futuro repositorio, existe también un prototipo instalado y configurado con la tecnología DSpace. Estamos ahora trabajando en la constitución de un pequeño equipo de personas que se ocupen de ejecutar el proyecto diseñado, pasarlo a una fase operativa, hacerlo realidad y darle continuidad.

El CSIC cuenta con una biblioteca virtual para atender las demandas de información de la comunidad, ¿cómo funciona y cuáles son sus principales ventajas e inconvenientes en el uso diario?

La puesta en funcionamiento de la Biblioteca Virtual del CSIC se realizó en el año 2004. La idea que la inspiraba era la posibilidad de ofrecer a nuestros usuarios una nueva forma de consulta a la gran cantidad de recursos de información que la institución





ya tenía, y la posibilidad de ofrecer un sistema de navegación a través de los resultados obtenidos en dichas consultas mucho más transparente, eficiente y ergonómico. El problema que queríamos resolver era el de la gran cantidad de formas de búsqueda, que obliga al usuario a convertirse en un verdadero experto en motores de búsqueda. Un panorama muy desalentador y paradójico: cuantos más recursos de información, más se complica la forma de acceder a ellos.

Con la puesta en marcha de la Biblioteca Virtual del CSIC (basada en la tecnología de METALIB y SFX) conseguimos varias cosas: la primera ofrecer una única puerta de entrada al universo de recursos de información que constituye nuestra colección; la segunda, un sistema de navegación adaptado a cada usuario. En función del usuario concreto, de sus permisos y pri-

vilegios de acceso, se le ofrecen una serie de servicios activos para las fuentes que está consultando. Por otro lado, la Biblioteca Virtual es un portal para la gestión de los recursos de información, en especial de los digitales, y para controlar toda la política de autenticación y autorización.

Creo que la Biblioteca Virtual del CSIC ha representado un salto cualitativo en la forma de gestionar y acceder a los recursos. Los usuarios y las bibliotecas así lo han manifestado, los datos de uso lo avalan. El CSIC ha sido pionero en España en la instalación de este tipo de infraestructuras y tecnologías.

¿En qué fase se encuentra el proyecto de la Biblioteca de Humanidades y Ciencias Sociales del CSIC?

Se espera que entre en funcionamiento a finales de este año

2007. Se trata de la creación de una nueva biblioteca que resulta de la fusión de las colecciones bibliográficas y documentales de las 8 bibliotecas de humanidades y ciencias sociales que el CSIC tiene en sus institutos de investigación sobre estos temas en Madrid.

Sin duda alguna, es la mayor apuesta institucional del CSIC en el campo de bibliotecas y conlleva una gran complejidad por las dimensiones del mismo y porque no estamos ante un mero movimiento de fondos, servicios y personas, sino ante un cambio muy importante de modelo de biblioteca. Responde a la voluntad de crear una gran instalación de apoyo a la investigación científica para el área de las humanidades y ciencias sociales, que atienda las necesidades de información de la propia comunidad de investigadores compaginándolas con la debida apertura social

“El CSIC es el organismo de investigación multidisciplinar más importante del país, su aportación a la creación de conocimiento científico alcanza cerca de un 20% de la producción española”.



y científica al entorno exterior que lo demande.

Planteamos una biblioteca para el futuro, donde convivan valores y funciones de la biblioteca tradicional con los nuevos de la biblioteca digital. Se llamará *Biblioteca Tomás Navarro Tomás*, en homenaje a una de las figuras señeras del Centro de Estudios Históricos, la institución científica española en la que el cultivo de las humanidades adquirió un mayor prestigio internacional entre 1910, fecha de su fundación por la Junta para Ampliación de Estudios e Investigaciones Científicas, hasta 1936, año en el que el tajo de la Guerra Civil rompió la continuidad de sus programas de investigación, lanzando al exilio a muchos de sus investigadores más sobresalientes. Entre esos estudiosos cabe destacar a Tomás Navarro Tomás, que además fue en su momento bibliotecario del Centro de Estudios Históricos y de la Biblioteca Nacional en “tiempos de guerra”.

La biblioteca contará con una superficie cercana a los 20.000 m², será la mayor biblioteca española dedicada a la gestión de colecciones y recursos de información para las humanidades y las ciencias sociales. Contará con una colección bibliográfica de más de 700.000 ejemplares, 11.400 títulos de revistas, una gran cartoteca, materiales

de archivo, una importante colección de fondo antiguo y de colecciones del siglo XIX. Una parte muy importante de estos fondos estará disponible en una modalidad de libre acceso.

Y por último, ¿puede hablarnos de los retos de futuro de la Red de Bibliotecas del CSIC?

Nuestro plan de actuación está fijado en el Plan Estratégico del CSIC 2006-2009, en el apartado que le corresponde a la Unidad como uno de los servicios horizontales del CSIC. Sería largo hacer una exposición de nuestros objetivos para el futuro, pero quizás podríamos intentar resumirlos con la siguiente reflexión. La Red de Bibliotecas del CSIC se enfrenta a distintos tipos de retos. Algunos los compartimos con el resto de instituciones bibliotecarias de nuestro entorno, otros son específicos. Se trata de poder hacer frente a la situación de cambio constante que nos toca gestionar a los profesionales de las bibliotecas, debido a los cambios tecnológicos, a los cambios que se operan en el mercado editorial y de la producción científica, a los cambios políticos y organizativos de nuestras instituciones, a las crisis de presupuestos, a la escasez de recursos humanos profesionales, a la falta de infraestructuras adecuadas y del *know how* adecuado para gestionarlas.

Nuestros grandes desafíos son de carácter estructural y organizativo, y quizás por ello son más difíciles de acometer. Un cambio en la dependencia orgánica de las bibliotecas, que en la actualidad dependen de cada uno de los centros (aunque funcionalmente de la Unidad de Coordinación de Bibliotecas), originando a menudo contradicciones y disfunciones en la interpretación de la gestión bibliotecaria. Una tendencia a concentrar los pequeños puntos de servicio en otros mayores. La atomización de las bibliotecas de la Red es difícil de gestionar y no es ni funcional ni económicamente sostenible. Una política de recursos humanos que atienda a la profesionalización de los puestos de trabajo y que permita dotar a las bibliotecas de los recursos humanos suficientes, y con el reconocimiento técnico y económico que se merecen.

Creo que estos son los retos más importantes. Evidentemente deberemos hacer frente a otro tipo de retos, y tomar la iniciativa en otros muchos terrenos. No me asustan tanto los cambios que la tecnología nos deparará, creo que a lo largo de los últimos 10 años hemos tenido que asumir muchos y el saldo ha sido positivo. Me preocupan más este otro tipo de retos, contextuales, que escapan muy a menudo de nuestra capacidad de actuar. ■

AUTORES: Jiménez Fernández, Conchi y Cremades García, Raúl.

FOTOGRAFÍAS: CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas).

TÍTULO: “No me asustan los cambios que la tecnología nos deparará”. Entrevista a Agnès Ponsati. Directora de la Unidad de Coordinación de Bibliotecas del CSIC.

RESUMEN: En esta entrevista Agnès Ponsati nos habla sobre sus inicios en el mundo de las bibliotecas, cómo fueron los principios en la Unidad de Coordinación de Bibliotecas del CSIC que dirige, cómo funciona la Biblioteca Virtual del CSIC, en qué consiste la nueva Biblioteca de Humanidades y Ciencias Sociales, así como de los proyectos de futuro de la Red de Bibliotecas del CSIC.

MATERIAS: Bibliotecas Especializadas / Redes de Bibliotecas / Red de Bibliotecas del CSIC / Entrevistas / España.