

Entrevista

por José Manuel Ubé González



Vicent Falomir Delcampo

Director de la Biblioteca / Centro de Documentación de la Universitat Jaume I de Castellón.

“La base del éxito es involucrar a todo el personal de la biblioteca”

Desde 1991 Vicent Falomir es director de la Biblioteca / Centro de Documentación de la Universitat Jaume I de Castellón. Profesor del Departamento de Traducción desde 1995 y doctor por la Universidad de Valencia (1995), Vicent ha publicado diversos artículos sobre calidad ISO 9000 y ha impartido cursos sobre esta materia en varias universidades españolas. Ha participado en la elaboración del II Plan Estratégico de REBIUN (2007-2010) centrándose en la línea de calidad.

En tu dilatada trayectoria como profesional bibliotecario, ¿qué cambios más significativos has observado desde que comenzaste hasta el momento actual?

Las bibliotecas universitarias españolas en los últimos años han realizado cambios importantes en su organización, servicios, infraestructura y recursos. Hemos pasado de ser bibliotecas depositarias y expendedoras de libros a ofrecer a nuestros usuarios otro tipo de soportes que eran impensables hace unos años como el

La biblioteca de la Universitat Jaume I ha hecho un significativo esfuerzo en la implantación de un sistema de gestión de calidad basado en las directrices de la norma ISO 9001:2000, hasta lograr la certificación en el año 2004. ¿Cómo ha sido el proceso para conseguirlo y cuál es el estado actual en la implantación del sistema de calidad?

El proceso de la ISO 9001:2000 está enmarcado dentro de la política de la Universitat Jaume I de Castellón. La biblioteca fue el primer servicio de la Universi-

personal de la biblioteca. Esto supuso un cambio en el sistema de gestión y en estos momentos dicho sistema está consolidado, ya que anualmente nos realizan auditorias de seguimiento del sistema y cada tres años, hay una auditoría para la renovación.

Desarrollas un papel muy activo dentro de REBIUN como vocal del Comité Ejecutivo y como coordinador de la línea 3 (REBIUN Y CALIDAD) dentro del II Plan Estratégico de REBIUN 2007-2010. Desde tu experiencia, ¿cómo ves el estado actual



préstamo de portátiles, teclados de piano, cámaras fotográficas, etc. También por lo que respecta a los edificios se han realizado cambios pensando en los usuarios actuales, están siendo diseñados para incorporar tecnología y facilitar espacios diferentes, salas de estudio en grupo, puestos individuales, etc. Estas transformaciones han sido posibles gracias al trabajo de todo el personal involucrado en esta tarea.

dad en implantar este sistema de gestión de calidad. Este proceso se empezó en el 2003 y se consiguió la certificación en mayo de 2004. Creamos un grupo base, con personal de la biblioteca y el facilitador de la Oficina de Calidad, que se encargó de redactar todos los procedimientos y documentos necesarios, para ir adaptando los procedimientos de trabajo a la Norma ISO. Hay que tener en cuenta que la base del éxito es involucrar a todo el

de los procesos de evaluación de las bibliotecas universitarias españolas?

La evaluación de las bibliotecas universitarias españolas es muy variada. La gran mayoría de ellas han pasado por procesos de autoevaluación; otras, en concreto diez, están certificadas con la ISO 9001:2000, y tres universidades tienen el sello EFQM. La ANECA ha realizado hasta la fecha tres convocatorias que ha permitido



“Hemos pasado de ser bibliotecas depositarias y expendedoras de libros a ofrecer a nuestros usuarios otro tipo de soportes que eran impensables hace unos años”.

a 25 universidades acreditarse por esta Agencia. Actualmente existe una convocatoria para la evaluación de servicios universitarios y unidades de gestión (Convenio ANECA-CEG). El comité ejecutivo de REBIUN ha solicitado a lo largo del 2007 que nos indique qué ruta va a seguir respecto a próximas convocatorias. En estos momentos estamos a la espera de respuesta.

La formación del personal bibliotecario dentro del nuevo marco de la calidad es parte fundamental de vuestro trabajo en REBIUN. ¿Qué nuevos perfiles, competencias y tareas debe asumir el personal de las bibliotecas universitarias hoy en día? ¿Cómo colabora REBIUN en este sentido?

Las competencias y formación del personal que trabaja en las bibliotecas de las universidades se recogen en el Plan Estratégico de REBIUN, concretamente en las líneas 1 y 3, que tratan sobre

el CRAI, calidad y formación. En la última Asamblea de directores de bibliotecas universitarias de A Coruña (22 de noviembre) se presentó un informe sobre las competencias y una página web que recoge convocatorias de oposiciones y la relación de cursos de formación.

Para saber si todos estos cambios funcionan de verdad es importante conocer la opinión de los usuarios. Se está trabajando mucho sobre las encuestas de satisfacción y los procedimientos de quejas y sugerencias. ¿Cómo los planteáis desde vuestra línea estratégica en REBIUN?

Las encuestas de satisfacción de los usuarios es un factor clave para analizar qué opinan de las bibliotecas. Una de las propuestas de la línea 3 de REBIUN va a ser ofrecer a todas las universidades españolas un modelo de encuesta, LIBqual, que va a ser un estándar, por lo que permitirá

comparar las bibliotecas universitarias. En la línea 3 también se analizan otros procedimientos como el de quejas y sugerencias, objetos perdidos, etc.

Actualmente se habla mucho de los CRAI, pero realmente no está muy claro ni el propio concepto ni cómo implantarlo en nuestros centros universitarios. Existe el proyecto BUCRAI que intenta ser una guía en este aspecto. ¿Qué pretende y en qué estado se encuentra?

Las bibliotecas universitarias están transformándose en un nuevo modelo denominado CRAI (Centro de Recursos para la Aprendizaje y la Investigación). Supone un cambio de concepto tanto de servicios como de organización para adaptarse al horizonte 2010, Espacio Europeo de Educación Superior. El concepto de CRAI está basado en el autoaprendizaje, en la formación a lo largo de la vida y en ofrecer espacios para trabajo en grupo,



“Otra iniciativa que ya está en marcha es la creación de la fototeca digital que nos permite recuperar fotos y postales de la provincia”.



en la confluencia de servicios, estableciendo alianzas con servicios como informática, audiovisuales, comunicación, etc.

La Biblioteca de la Universitat Jaume I colabora dentro del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya. ¿Cuál es vuestra participación? ¿Qué relación tenéis con el resto de bibliotecas universitarias de la Comunidad Valenciana?

La Universitat Jaume I se creó en el año 1991. Ya existían estudios universitarios desde finales de la década del 60 con la creación del Colegio Universitario y, desde principios del siglo XX, con la Escuela de Maestras. En ambas instituciones existía una biblioteca y con la creación de la Universidad se integraron todos sus fondos. La relación de la biblioteca de la Jaume I con las bibliotecas universitarias catalanas empieza en 1992. En ese momento formábamos parte del Grupo de Usuarios VTLS, lo cual nos permitió establecer nuestros primeros contactos con estas instituciones. A lo largo de los años esa relación se ha ido consolidando y en estos momentos formamos parte como asociados del *Consorci de Biblioteques Universitàries Catalanes* (CBUC) y participamos como un miembro más de todos sus programas. Nuestra relación con el resto de bibliotecas universitarias valen-

cianas es muy buena, en estos momentos adquirimos bases de datos conjuntamente con ellas, en las que participan también universidades de fuera de nuestra comunidad.

Vicent, también participas activamente en la enseñanza virtual con los cursos de organización y gestión de información documental que este año llegan a la octava edición. ¿Cuáles han sido sus objetivos? Cuéntanos tus experiencias en este tipo especial de docencia.

La biblioteca de la Universidad de Castellón ha apostado siempre por la enseñanza virtual. Así, desde el año 2000 está organizando cursos de postgrado por Internet, primero con la plataforma WebCT y en estos momentos con Moodle. El resultado ha sido positivo; han participado más de 700 estudiantes de prácticamente todas las comunidades españolas, de muchos países sudamericanos y de algunos países europeos como Francia, Italia, Irlanda y Grecia. El profesorado de estos cursos es multidisciplinar e interuniversitario. Durante el curso 2007/2008 se realiza la 8ª edición del curso de postgrado “Organización en Gestión de la Información Documental” (<http://www.ogid.uji.es/>) y el curso de formación continua “Cómo implantar un sistema de gestión documental

y un sistema archivístico en una institución”.

Para terminar, ¿puedes adelantarnos alguno de los proyectos inmediatos que tiene vuestra biblioteca?

Entre los proyectos a corto plazo está la puesta en marcha de la Videoteca Digital, con su respectivo laboratorio para producción y visionado. Va a ser muy utilizado por los estudiantes de la titulación de Comunicación, ya que este proyecto se ha llevado a cabo con profesores de dicha titulación. Otra iniciativa que ya está en marcha es la creación de la Fototeca Digital que nos permite recuperar fotos y postales de la provincia, que se incrementarán con los convenios firmados recientemente con entidades como la Fundació Caixa Benicarlo, que dispone de un fondo de más de 20.000 fotografías de la comarca, o la Caixa Rural de Onda que nos ofrece sus fotografías de la población para que sean digitalizadas y catalogadas. El tercer proyecto es remodelar un espacio grande en la primera planta de la biblioteca de nuestra universidad para ubicar todo el material bibliográfico y audiovisual sobre idiomas. Esto permitirá a todos los usuarios localizar fácilmente este fondo al completo, que en estos momentos se encuentra disperso, y facilitar así el autoaprendizaje. ■

AUTOR: Ubé González, José Manuel.

FOTOGRAFÍAS: Biblioteca / Centro de Documentación de la Universitat Jaume I (Castellón).

TÍTULO: “La base del éxito es involucrar a todo el personal de la biblioteca”. Entrevista a Vicent Falomir Delcampo, director de la Biblioteca / Centro de Documentación de la Universitat Jaume I de Castellón.

RESUMEN: Vicent Falomir, Director de la Biblioteca / Centro de Documentación de la Universitat Jaume I de Castellón, es un profesional con amplia experiencia en los sistemas de calidad en Bibliotecas Universitarias. En esta entrevista nos comenta los últimos aspectos sobre esta importante materia realizados en su biblioteca y la labor que sobre la misma se está realizando desde REBIUN.

MATERIAS: Bibliotecas Universitarias / Bibliotecarios / Entrevistas.