

*“Ninguna institución bibliotecaria puede abarcar en solitario unos objetivos cada vez más amplios”*

## Pilar Bes

Coordinadora de las Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Zaragoza

*La vida profesional de Pilar Bes se ha desarrollado siempre en las Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Zaragoza, primero como bibliotecaria de 1982 a 1989, y desde entonces como Coordinadora Técnica. En la actualidad es miembro de la Comisión Asesora de Bibliotecas del Gobierno de Aragón, del Grupo de Trabajo de Bibliotecas Públicas de la Federación Española de Municipios y Provincias, y de los Grupos de Trabajo de Sistemas Bibliotecarios Urbanos y de Estadísticas para Bibliotecas Públicas del Ministerio de Cultura.*

**Zaragoza es una de las mayores ciudades del país y desde el punto de vista bibliotecario plantea grandes retos, ya que debe compatibilizar las necesidades bibliotecarias de una gran ciudad con núcleos poblacionales dispersos y zonas rurales. Todo, dentro de un mismo término municipal. ¿Cómo está estructurada la Red de bibliotecas municipales de Zaragoza?**

El Departamento de la Biblioteca Pública del Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas del Ayuntamiento de Zaragoza se configura como un sistema bibliotecario urbano con centros repartidos por toda la ciudad. Está conformado por el Centro Coordinador en el que se centralizan servicios administrativos, técnicos y de apoyo para todo el sistema bibliotecario municipal, 9 Bibliotecas de Distrito —ubicadas en distritos urbanos de más de 30.000 habitantes— y 15 Bibliotecas de Barrio —ubicadas en distritos urbanos de menos de 30.000 habitantes y en barrios rurales de más de 2.000 habitantes.

Las Bibliotecas de Distrito y las de Barrio son independientes entre sí, son bibliotecas de proximidad con territorios de influencia propios. No tienen ninguna relación jerárquica entre ellas, conformando la suma de todas ellas una amplia red de puntos

de servicio distribuidos por la ciudad. No hay Biblioteca Central, aunque está contemplada en el Plan de Bibliotecas como elemento básico del sistema bibliotecario, y una de sus funciones sería ampliar la capacidad de gestión y de respuesta del actual Centro Coordinador.

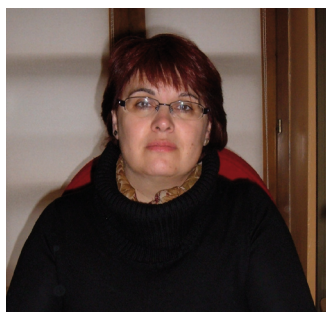
**Entendemos entonces que el Centro Coordinador tiene diversas funciones de carácter técnico-administrativo, ¿cuáles son concretamente?**

Organizar y coordinar los servicios ofrecidos y de posible oferta, informar sobre necesidades y requerimientos en los centros, coordinar las tareas técnicas, adquirir el fondo bibliográfico, elaborar el catálogo colectivo, elaborar estadísticas e informes del conjunto del sistema bibliotecario municipal, promover la colaboración con otras bibliotecas y entidades culturales, así como plantear posibles servicios de extensión bibliotecaria, suministrar información (general, bibliográfica y de referencia) al resto de centros del sistema bibliotecario.

**¿Qué impacto tienen las bibliotecas municipales en la vida social y cultural de una ciudad como Zaragoza?**

Sinceramente creo que una buena parte de los ciudadanos las considera ins-





*“Creo que una buena parte de los ciudadanos considera que las bibliotecas son instituciones imprescindibles en la vida no sólo cultural sino también social de la ciudad”.*

tituciones imprescindibles en la vida no sólo cultural sino también social de la ciudad. Nos lo demuestran nuestras cifras de servicio y de uso (hemos rebasado las 40.000 horas anuales de apertura). Por otra parte, las actividades programadas están mayoritariamente orientadas al fomento de la lectura y también a la participación en actuaciones territoriales, colaborando con agentes y entidades ya sea en toda la ciudad o en el entorno inmediato de cada una de las Bibliotecas (por ejemplo, la participación en la Feria del Libro de Zaragoza o en las Semanas Culturales de diferentes barrios, colegios, asociaciones, etc.), teniendo en cuenta

que, además, el número de bibliotecas multiplica las posibilidades de actuación.

**La mayoría de las bibliotecas se encuentran situadas en Centros Cívicos. ¿Qué ventajas e inconvenientes presenta esta situación de cara al funcionamiento de las bibliotecas?**

Sí, la mayoría de nuestras bibliotecas se hallan ubicadas en los Centros Cívicos de atención a los ciudadanos de cada una de las zonas, en ellos conviven servicios administrativos (Juntas de Distrito o Vecinales), culturales o para determinada población (Centro



de Convivencia de Tercera Edad, Casa de Juventud, Centro de Tiempo Libre, etc.). Se desarrolla una amplia oferta formativa (principalmente por parte de la Universidad Popular) y frecuente actividad asociativa, cultural y social de las entidades del barrio. Son, en definitiva, el resultado de la suma de la mayor parte de los motores del territorio y ofrecen una visión caleidoscópica de la sociedad.

Creo que hay más ventajas que inconvenientes, siempre y cuando los espacios estén suficientemente diferenciados e independientes. En los Centros Cívicos se da un constante flujo de ciudadanos, se establecen relaciones de buena vecindad entre todos los servicios que se enriquecen mutuamente y, dado que la biblioteca suele ser el servicio más transversal de los allí ubicados, más general por su colección y de acceso libre y gratuito para todos los ciudadanos, puede ser también receptora de los usuarios de todos ellos. Además, en los Centros Cívicos existen espacios y equipamientos que, con el objetivo de optimizar los recursos existentes, son de uso común para todos los servicios en ellos ubicados: salones de actos,

conferencias y proyecciones, salas de exposiciones o aulas donde se puede desarrollar una oferta complementaria a la de sus espacios propios. También se potencia la cooperación y la colaboración de los servicios.

**En estos momentos existe un gran debate a nivel nacional en torno a las funciones que deben tener las Bibliotecas Públicas del Estado, incluso desde algunos ámbitos se ha planteado la necesidad de transferir estos centros a los municipios. ¿Cómo crees que deben ser las relaciones entre las Bibliotecas Públicas Municipales de las capitales de provincia y las del Estado que están instaladas en la misma ciudad y ofrecen servicios muy similares para un mismo público?**

Sí, es cierto que existe este debate aunque no de manera muy visible. En mi opinión, una de las obligaciones de los profesionales de la Biblioteca Pública es hacer que esta institución se fortalezca, que cumpla su función en la sociedad. Como todos sabemos, nuestros objetivos son cada vez más amplios y ninguna institución bibliotecaria, por potente que sea, puede abarcarlos sola; y en nuestro país, las Bibliotecas Públicas





no son especialmente potentes, por lo que debe ser imprescindible la unión de todas las fuerzas implicadas, en este caso estamos hablando de las Bibliotecas Públicas del Estado y las Bibliotecas Públicas Municipales. Sin embargo, creo que es muy difícil encontrar una fórmula que pueda servir para todos los casos, dependerá de la legislación y normativa de la Comunidad Autónoma (competentes en este tema) y el grado de desarrollo de las Bibliotecas Municipales así como de la voluntad política de las diferentes instituciones.

En el caso de Zaragoza, creo que es una ciudad con una buena oferta de

servicios de Biblioteca Pública, ya que, además de la Red municipal, hay una excelente Biblioteca Pública del Estado, céntrica y bien dotada. Es verdad que estamos ofreciendo servicios similares, pero, por la distribución de los centros (la Biblioteca Pública del Estado está ubicada en el único distrito urbano en el que no hay Biblioteca Pública Municipal, ni proyecto de construirla), no duplicamos la oferta a costa de deficiencias en otros distritos. Ahora bien, nuestras instituciones gestoras deberían trabajar unidas para coordinar servicios e incentivar el trabajo cooperativo (en cuanto a colecciones, trabajo técnico, prestación de servicios —muchos de ellos vinculados a las TICs—, campañas de actividades, etc.).

**Por último, y de cara a la Exposición Internacional Zaragoza 2008, ¿existe algún proyecto para potenciar las Bibliotecas Municipales de la ciudad o para implicarlas en los distintos actos?**

Por ahora hay dos proyectos en marcha vinculados a este evento. Por una parte nuestra institución matriz, el Ayuntamiento de Zaragoza, tiene como objetivo de mejora para 2008 una gestión en la que lo más importante sea la ciudad y los ciudadanos. Para ello se ha aprobado el *Plan Municipal de Calidad*, en el que se contempla como primer paso la elaboración de Cartas de Servicios de los diferentes servicios municipales. Las Bibliotecas Municipales somos uno de los primeros servicios que van a disponer de este importante documento de gestión. Por otra parte, dado que el tema central de la Exposición es *Agua y Desarrollo Sostenible*, en nuestras bibliotecas hemos comenzado en 2006 a programar para los más pequeños sesiones mensuales de Hora del Cuento con el agua como protagonista. Es el comienzo, sabemos que habrá más. ■