

Vicerrectorado de Docencia

MEMORIA DE AYUDAS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA PARA  
LA INNOVACIÓN DOCENTE

**PROYECTO: ID11/063**

**IMPLANTACIÓN DE LA SIMULACIÓN COMO METODOLOGÍA  
DIDÁCTICA PARA LA ENSEÑANZA DE LA DIRECCIÓN DE  
OPERACIONES.**

Curso 2011-2012

Investigador principal: Gustavo Lannelongue

Equipo de trabajo: Javier González Benito  
Dolores Alicia Queiruga Dios  
Jorge Matías Pereda

## **Memoria del proyecto**

El objetivo principal del proyecto titulado “Implantación de la simulación como metodología didáctica para la enseñanza de la dirección de operaciones” era desarrollar de actividades para la adquisición de competencias de habilidad por parte de los alumnos. Para ello se ha implantado en las asignaturas relacionadas con la dirección de operaciones una metodología basada en los juegos de simulación de producción en clase.

Para alcanzar ese objetivo principal el proyecto planteaba desarrollar dos actividades principales. Una primera centrada en la formación del personal docente de la facultad de economía y empresa y una segunda en el desarrollo de las competencias específicas de habilidad asociadas a la rama de Dirección de Operaciones mediante la implantación de nuevas metodologías en el proceso de aprendizaje así como de otras herramientas para evaluar los resultados del aprendizaje basada en juegos en el aula.

Con respecto a las actividades de formación el proyecto financiaba la creación de un seminario impartido por profesores José-Ángel Miguel Dávila y Suca Muñoz Doyague de la Universidad de León. Dicho seminario se realizó el día el día 7 de julio en el aula 218 de la Facultad de Economía y Empresa y se denominó “Aprender jugando”. El seminario se publicitó mediante correo electrónico a través de los distintos departamentos. Dado que no tenía coste para los participantes 15 profesores, además de los involucrados en este proyecto de innovación participaron en dicho seminario. Los nombres y área de conocimiento a la que están adscritos dichos profesores se adjunta en la Tabla 1. Otros profesores que no pudieron asistir nos solicitaron las documentación por correo electrónico. A continuación muestro algunas fotos del curso.



**Tabla 1: Participantes seminario Aprender jugando**

	<b>Nombre</b>	<b>Área de conocimiento</b>
1	Libia Santos	Comercialización
2	Miguel Ángel Hernández	Contabilidad
3	M <sup>a</sup> Yolanda Gallo Pérez	Finanzas
4	Isabel Suárez	Organización
5	Esther del Brío	Finanzas
6	Jesús Rivas	Comercialización
7	Alfonso Valdunciel	Organización
8	Javier González Benito	Organización
9	Luis Rodríguez	Contabilidad
10	Álvaro Garrido	Comercialización
11	Rebeca Cordero	Organización
12	Dolores Queiruga	Organización
13	Ana Isabel Prieto	Organización
14	Carmen R. Zapatero	Organización
15	Eva Lahuerta	Comercialización

El proyecto también solicitaba financiación para la compra de libros que pudieran facilitar la posterior implantación de la metodología en el aula. Debido a que no se concedió toda la cuantía solicitada, no se pudieron comprar con cargo al proyecto. Aún así conseguimos financiación en el departamento para la compra de 4 libros que están disponibles en la biblioteca Francisco de Vitoria (ver tabla 2).

Todo esto nos permitió implantar la metodología del juego en el aula para desarrollo de competencias específicas de habilidad asociadas a la rama de Dirección de Operaciones en distintas asignaturas de máster y de grado. Pudimos mediante esta metodología valorar los siguientes indicadores de comportamiento de los alumnos:

- El alumno es capaz de aplicar el conocimiento teórico a la práctica
- El alumno es capaz de analizar y criticar

- El alumno es capaz de sistematizar
- El alumno es capaz de interrelacionar ideas y pensamientos
- El alumno es capaz de contextualizar un fenómeno
- El alumno es capaz de resolver problemas

**Tabla 2: Bibliografía**

*Fondos disponibles en la biblioteca Francisco de Vitoria*

- Dilts, R.B. & Epstein, T.A. (2011): Aprendizaje dinámico con PNL. Ediciones Urano. Barcelona.  
[http://brumario.usal.es/record=b1911775~S6\\*spl](http://brumario.usal.es/record=b1911775~S6*spl)
- Meier, D. (2000): The Accelerated Learning Handbook. McGraw Hill. NY.  
[http://brumario.usal.es/record=b1911757~S1\\*spl](http://brumario.usal.es/record=b1911757~S1*spl)
- Robbins, S & Hunsaker, P.L. (1996): Training in Interpersonal Skills. Prentice Hall. London.  
[http://brumario.usal.es/record=b1004540~S1\\*spl](http://brumario.usal.es/record=b1004540~S1*spl)
- Silberman, M. (2002): 101 Actividades para la formación dinámica. Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid.  
[http://brumario.usal.es/record=b1805373~S1\\*spl](http://brumario.usal.es/record=b1805373~S1*spl)

La aplicación de esta metodología ha resultado de interés para otros compañeros de la facultad (como se vio en el seminario propuesto) y los profesores Gustavo Lannelongue y Jorge Matías Pereda fueron invitados a participar en el III Curso de Adaptación a los Nuevos Grados de la Facultad de Economía y Empresa para compartir las experiencias sobre ésta y otras metodologías. De la misma forma, fruto de éste y otros proyectos de innovación docente, los profesores Gustavo Lannelongue, Javier González Benito y Jorge Matías Pereda impartieron una charla en el III Workshop in Operations

Management and Technology (ACEDEDOT), organizado por ACEDE Sección Operaciones en Cartagena el 14 de mayo de 2012.

Podemos concluir que hemos alcanzado los objetivos marcados por este proyecto, implantando una nueva metodología docente en el aula, gracias a la formación del profesorado. Hemos difundido la experiencia de este proyecto en distintos foros, dejando a disposición de otros profesores material suficiente para que ellos pueda por su cuenta poner en marcha sus propios juegos en el aula.