



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**

MEMORIA DEL PROYECTO ID11/106 EN LA CONVOCATORIA DE AYUDAS 2011

Programa de innovación docente

**Aplicación y optimización de un Programa de Acción Tutorial
para los estudiantes del primer y segundo curso del Grado en
Pedagogía (Curso 2011/2012)**

Coordinadores del proyecto:

Esperanza Herrera García (decana)
Juan Francisco Martín Izard

Equipo de trabajo:

Esperanza Herrera García
Juan Francisco Martín Izard
Ángela Barrón Ruiz
M^a José Rodríguez Conde
Ángel García Del Dujo
Eva María Torrecilla Sánchez

1.- Justificación y contexto.

El presente proyecto de innovación educativa ha pretendido dar respuesta a uno de los derechos de los estudiantes universitarios, reconocidos en el RD 1791/20103 del Estatuto del Estudiantes, en el que se indica “...*que las universidades promuevan programas de información y **orientación** a sus futuros estudiantes, que favorezcan la transición activa a la universidad, enfocados a una mejor integración en sus estructuras, niveles y ámbitos de formación a lo largo de la vida, actividad investigadora, cultural y de responsabilidad social...*”(art. 7.a). Y, específicamente, entre los derechos de los estudiantes de Grado, “... *a recibir **orientación** y **tutoría** personalizadas en el primer año y durante los estudios, para facilitar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico, así como en la fase final con la finalidad de facilitar la incorporación laboral, el desarrollo profesional y la continuidad de su formación universitaria*” (art. 8.e)

En la propuesta formativa de las nuevas titulaciones, *debemos incorporar la función orientadora como algo consustancial a la función docente*, no como algo puntual y aislado, a petición de los estudiantes, y alejado de la responsabilidad planificadora del profesorado. La importancia de la función orientadora y tutorial en el nuevo marco educativo (EEES), se constata en el *Artículo 20 del Estatuto del Estudiante*, a través del cual se avala la necesidad de desarrollar procesos de tutorización a estudiantes universitarios. El presente programa de acción tutorial intenta promover dicho avance.

Este proyecto ha supuesto la continuación y optimización del Programa de acción tutorial puesto en marcha en el curso académico 2010-2011 para los estudiantes del Grado en Pedagogía de la Facultad de Educación.

El proyecto, en concreto pretende incidir directamente sobre el proceso de tutoría (cap. V del RD), y en concreto, sobre la denominada “tutoría de titulación”, como allí se establece.

Como indica la resolución sobre orientación permanente en Europa (Consejo de Europa, 2008), el objetivo de la orientación es proporcionar apoyo a los ciudadanos durante la transición entre niveles y sectores educativos, entre sistemas de formación y vida profesional. En concreto, en el ámbito universitario, los instrumentos de orientación deberían apoyar a los estudiantes en el desarrollo de competencias que les faciliten: la adaptación a las transiciones

que tendrán que afrontar desde el inicio de sus estudios, tomar decisiones académicas, explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral, y superar las dificultades que puedan encontrar a lo largo de esos procesos. También, y dentro de este contexto formativo, se debe subrayar la formación personal y en valores, como indica el propio Estatuto de Estudiante en España “...las universidades incorporarán a sus objetivos formativos la formación personal y en valores.” (Estatuto del Estudiante, RD 1791/2010, de 30 de diciembre, BOE 31-

12-2010, Cap. II, art. 5).

En ese marco, la tutoría y más recientemente, la mentoría, son prácticas en expansión en las universidades españolas, proporcionando orientación a más estudiantes, más cercana, constante y adaptada a sus necesidades, especialmente, en los momentos de transición o dificultad académica.

Esta es una práctica particularmente extendida en las universidades anglosajonas. En ellas es habitual encontrar programas de mentorización en los que participan alumnos de los primeros cursos del College o de la Universidad, bajo la tutela de un mentor profesor (teacher mentoring) o un mentor compañero (peer mentoring; peer helper; peer educator; alumni mentors).

En el contexto nacional español se están iniciando experiencias ligadas al proyecto de los nuevos planes de estudio en la estructura universitaria (Grado, Máster, Doctorado), aun no suficientemente contrastados. Nuestro proyecto inicial se enmarca dentro de la tutoría realizada por el mentor profesor. A lo largo del curso, paralelamente a esta actuación, se ha desarrollado un proyecto de mentoría por compañeros con los mismos alumnos.

Desde la implantación del Espacio Europeo de educación Superior (EEES) en el contexto universitario español, la orientación y la tutoría han adquirido una importancia clave como herramientas de apoyo al proceso formativo integral del estudiante universitario y, por lo tanto, para la mejora de calidad de la docencia y de los resultados de aprendizaje esperados, es decir, de la Universidad. De ahí, que sea requisito fundamental para la verificación (y futura acreditación) de las titulaciones, la especificación a los sistemas de apoyo y orientación de los estudiantes en los nuevos planes de estudio (RD 1393/2007, modificado por el RD 861/2010).

2.- Objetivos y destinatarios del proyecto.

Dos colectivos han sido los implicados en este proyecto: profesores y alumnos del Grado de Pedagogía de la Universidad de Salamanca. Por lo que se refiere al profesorado podemos

constatar que en la enseñanza universitaria se está trabajando en la integración de la función tutorial, como parte consustancial de la metodología de enseñanza. Las nuevas titulaciones plantean esta redefinición del trabajo del profesorado, lo que obliga a cambiar el rol tradicional de transmisor de conocimientos por el nuevo rol de profesional que planifica ambientes de aprendizaje complejos para promover la implicación de los alumnos en su proceso formativo personal, profesional y social. Una de las acciones que puede ejercer el profesorado para fomentar ésta implicación del alumno es la tutoría de Titulación que desarrollamos en este proyecto.

En la situación actual se hace necesario plantear propuestas encaminadas a optimizar, por una parte, el tránsito del profesorado hacia esta nueva visión de la enseñanza, y por otra, el desarrollo del estudiante al inicio su carrera, hacia el progreso en la titulación y hacia su proyección profesional futura.

Por lo que respecta al alumnado, debemos tener en cuenta el perfil o las características de los estudiantes que actualmente acceden a la universidad. En este sentido, el perfil de estos estudiantes está caracterizado por lo que se ha conceptualizado como “nativos digitales” o “generación google” y ello exige cambiar las relaciones convencionales en los entornos educativos, entre estudiantes y profesorado, facilitando el aprendizaje y desarrollo personal en un entorno colaborativo, descentralizado y plural. Por otro lado, hay que insistir en la importancia, avalada por numerosos estudios, que alcanza la participación activa de los estudiantes universitarios en el proceso de su propia formación, como medio para desarrollar su capacidad de aprendizaje a lo largo de la vida.

En este contexto este proyecto pretende dar respuesta a los siguientes interrogantes:

¿Podemos favorecer, a través de un Sistema Tutorial, basado en el contacto directo personal entre profesores y estudiantes,

- a) El proceso de transición y adaptación del estudiante al entorno universitario
- b) La información, orientación y recursos para el aprendizaje
- c) La configuración del itinerario curricular atendiendo también a las especificidades del alumnado con necesidades educativas especiales
- d) La transición al mundo laboral, el desarrollo inicial de la carrera profesional y el acceso a la formación continua?

¿Qué grado de eficacia y eficiencia tienen las actividades tutoriales basadas en el uso de entornos virtuales de formación y de comunicación (redes sociales, tecnologías web 2.0)?

¿Qué impacto tiene en el desarrollo de competencias trasversales, que apoyen el desarrollo personal y profesional a través del aprendizaje a lo largo

Los **objetivos** que nos planteamos en este proyecto, para el curso 2011-2012 se centran en:

- Continuar con la aplicación del Programa de Acción Tutorial puesto en marcha, tanto para los alumnos de nuevo ingreso como para los alumnos que cursarán el 2º año del Grado en Pedagogía.
- Optimizar el programa atendiendo a los resultados de la evaluación realizada del mismo por parte de los alumnos y profesores participantes en el curso 2010-2011.
- Mejorar la incorporación a la Universidad de los estudiantes de primer curso de la titulación de Pedagogía, facilitándoles información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta, tanto en formato escrito, visual y telemático.
- Proporcionar a los alumnos refuerzo académico en las habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera, tales como habilidades para tomar apuntes, buscar información, composición escrita, habilidades de investigación y redacción de trabajos, planificación y organización del estudio, pensamiento crítico y creativo, trabajo en equipo, estrategias de preparación de exámenes, etc.
- Apoyar el desarrollo personal social y profesional de los alumnos, facilitándoles información sobre las oportunidades de desarrollo de sus competencias sociales y participativas en las actividades universitarias, incentivando su participación en la Institución; así como facilitarles orientación para su futuro profesional, ayudándoles a desarrollar un plan de carrera y curricular ajustado a sus motivaciones, en la elección de optativas, prácticas, etc.
- Mejorar la orientación y el rendimiento académico de los alumnos, así como su asistencia y participación en clase, y también la satisfacción en las relaciones interpersonales profesor-alumno, a la vez que el clima social de la clase.

Con este proyecto esperamos conseguir en los alumnos un estímulo para mejorar su rendimiento académico, así como su desarrollo personal, social y profesional. Asimismo esperamos promover un incremento en la asistencia y participación en clase; así como un mayor grado de satisfacción en las relaciones interpersonales y una mayor implicación del alumnado en los actos académicos y culturales de la Institución.

En lo que respecta al profesorado esperamos conseguir una mejora en la satisfacción y desempeño de su función docente y orientadora en las nuevas titulaciones.

3.- Actividades desarrolladas.

Presentamos a continuación una tabla con las actividades realizadas en relación con este proyecto desde final de curso 2010-2011 hasta junio de 2012.

Fecha	Actividad
Abril-Mayo 2011	Distribución de material informativo on line sobre la titulación de Pedagogía, consistente en el envío de información a listas de distribución de orientadores de centros de <i>Secundaria de las provincias</i> de Salamanca, Zamora, Ávila, Cáceres, Valladolid
Abril-Mayo 2011	Jornadas de Puertas Abiertas para estudiantes de Secundaria
Septiembre- Octubre 2011	Actividades de acogida para los estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Educación
Septiembre- Octubre 2011	<p>Presentación de la titulación y el modelo ECTS</p> <p>Información sobre el Programa Tutorial</p> <p>Información sobre los distintos servicios y actividades que ofrece la Universidad,</p> <p>Información sobre órganos de representación del estudiantado en la universidad</p> <p>Proceso formativo para el correcto uso del correo electrónico y manejo de la Plataforma Studium</p> <p>Presentación del Aula Virtual del Programa Tutorial a través de la plataforma Studium</p> <p>Información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta, tanto en formato escrito, visual y telemático.</p>
Noviembre- Diciembre 2011	<p>Sesiones informativas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - habilidades básicas de toma de apuntes. - búsqueda de información. - composición escrita. - habilidades de investigación y redacción de trabajos. - planificación y organización del estudio. - trabajo en equipo. - estrategias de preparación de exámenes. <p>Información y difusión de la oferta formativa del SOU</p>
Enero 2012	<p>Charla informativa del coordinador de la titulación y miembros del equipo sobre Tutoría Académica.</p> <p>Información a los profesores implicados sobre objetivos y contenido del proyecto.</p> <p>Asignación de alumnos a tutores.</p>
Enero-junio 2012	Realización de tutorías individuales y en pequeños grupos.
Abril 2012	Jornadas de puertas abiertas. Presentación de la titulación y captación de futuros alumnos.
Junio 2012	Encuesta de satisfacción a profesores y alumnos a través de cuestionario y entrevistas

4.- Grado de consecución de los objetivos.

Pasamos a valorar en qué medida se han conseguido cada uno de los objetivos.

- **Continuar con la aplicación del Programa de Acción Tutorial puesto en marcha, tanto para los alumnos de nuevo ingreso como para los alumnos que cursarán el 2º año del Grado en Pedagogía.**

Se ha dado continuidad al programa de tutoría de titulación durante el curso 2011-2012, realizando la mayoría de las actividades previstas para los alumnos de nuevo ingreso y continuando la acción tutorial con gran parte de los alumnos que han cursado segundo. Podemos considerar por lo tanto que el objetivo se ha conseguido, aunque cabe realizar alguna puntualización. El número de actividades realizadas comparadas con el curso anterior son menores. La principal razón de esta situación es la carencia de presupuesto para realizar algunas de las actividades formativas, tanto para alumnos como para profesores, que se realizaron el curso pasado. Esta decisión se tomó a tenor de la baja asistencia a las mismas. Por otra parte es necesario señalar la menor implicación por parte del alumnado durante este curso.

En el caso de los alumnos de segundo año la realización de encuentros con los tutores ha sido significativamente menor, limitándose en la mayoría de los casos a una o dos visitas realizadas a demanda del tutor y en las que simplemente se comprobó que todo marchaba correctamente. Únicamente ha habido alguna tutoría a demanda de los alumnos para solicitar información o facilitar apoyo en situaciones académicas muy concretas. En cuanto a los alumnos de primer curso la participación ha sido muy inferior a la del curso pasado. Interpretamos a la luz de los datos obtenidos en las entrevistas, que esto se ha debido por una parte a una menor actividad formativa referida al proyecto, y por otra a una mayor carga de dedicación a aspectos relativos a tutoría al solaparse este proyecto con el de tutoría de pares, sintiéndose los alumnos suficientemente apoyados y no demandando tanta asistencia al profesorado.

- **Optimizar el programa atendiendo a los resultados de la evaluación realizada del mismo por parte de los alumnos y profesores participantes en el curso 2010-2011.**

A lo largo de todo el proceso se han tenido en cuenta los resultados y conclusiones a las que se llegó durante el curso pasado, si bien el resultado ha sido dispar y a veces no el esperado. Como ya se ha comentado, no se ha realizado un proceso formativo semejante al curso pasado, quedando suprimida una parte importante del programa que fue sustituida en cierta medida por sesiones informativas y se puso en su conocimiento la oferta del SOU en relación a temas de interés para los alumnos.

Sí podemos concluir que este curso ha servido para normalizar y afianzar una práctica que consideramos importante en el ámbito universitario, si bien las condiciones en las que se ha dado, tanto por parte del profesorado como por parte del alumnado, no han permitido una expansión como hubiera sido deseable. Por parte del profesorado cabe señalar que la implementación paulatina de este tipo de acciones en el resto de titulaciones de la Facultad, junto con el incremento de actividad ocasionado por la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, el aumento del número de alumnos y dedicación personalizada que las nuevas metodologías requieren, el aumento de tareas de dirección de trabajos (fin de Grado y Master), etc., hacen que se disponga de menor tiempo y energía para dedicarle a esta actividad. En esta situación se corre el riesgo de que la tutoría de titulación se realice simplemente como una tarea administrativa más, lo que desvirtuaría plenamente su sentido original. Uno de los inconvenientes señalados por los profesores en las entrevistas finales hace referencia a la contabilización en su dedicación de esta actividad. La tutoría de titulación no aparece como carga asignada para el profesor, por lo que su realización voluntariosa no es efectiva cuando el profesor se siente sobrecargado y no es una tarea reconocida.

- **Mejorar la incorporación a la Universidad de los estudiantes de primer curso de la titulación de Pedagogía, facilitándoles información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta, tanto en formato escrito, visual y telemático.**

Según se ha referido en el apartado anterior, se han realizado diversas actividades ligadas a este proyecto que han facilitado la incorporación de los estudiantes de nuevo ingreso. Estas actividades podemos agruparlas en:

1. Actividades de difusión de información realizadas antes del comienzo del curso durante los meses de abril y mayo de 2011 y en el tercer trimestre durante abril y mayo de 2012, concretándose en:

- Distribución de material informativo on line sobre la titulación de Pedagogía, consistente en el envío de información a listas de distribución de orientadores de centros de *Secundaria de las provincias* de Salamanca, Zamora, Ávila, Cáceres, Valladolid, por ser las principales fuentes potenciales de alumnado de nuestra Facultad. En dicha información se incluirá referencia a un video promocional, realizado en el curso 2010-2011, que integra información y extractos de entrevistas a profesionales de distintas ocupaciones profesionales relacionadas con la Pedagogía
(http://www.youtube.com/watch?v=spjU1Q8_9PU).
 - Realización de actividades de acogida, presentación y visita guiada durante las Jornadas de Puertas Abiertas para estudiantes de Secundaria en el que los alumnos visitantes han podido contactar con diferentes miembros de la comunidad educativa y conocer las instalaciones, programas y servicios de la Facultad de Educación, integrándose dentro de los programas de información y captación de estudiantes que realiza el SOU.
2. Actividades para facilitar la incorporación a la Universidad, realizadas durante el mes de octubre de 2011, con el fin de presentarles la titulación y el modelo ECTS, información sobre el Programa Tutorial, los distintos servicios y actividades que ofrece la Universidad, órganos de representación del estudiantado en la universidad. Se les facilitó información para el correcto uso del correo electrónico y manejo del Aula Virtual del Programa Tutorial a través de la plataforma Studium, Así mismo se facilitó a los estudiantes información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta, tanto en formato escrito, visual y telemático.

La realización de estas actividades fue bastante satisfactoria, por lo que podemos concluir que éste objetivo ha quedado cubierto en los primeros meses del curso.

- **Proporcionar a los alumnos refuerzo académico en las habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera, tales como habilidades para tomar apuntes, buscar información, composición escrita, habilidades de investigación y redacción de trabajos, planificación y organización del estudio, pensamiento crítico y creativo, trabajo en equipo, estrategias de preparación de exámenes, etc.**

A lo largo del curso se han realizado diversas actividades de apoyo y refuerzo académico, dirigidas tanto a los alumnos del primer como del segundo curso de Pedagogía, atendiendo a

las indicaciones de mejora que fueron señaladas en la evaluación del Programa Tutorial del pasado curso.

Ante la imposibilidad de realización de los seminarios y cursos formativos semejantes al curso pasado, se realizaron breves sesiones informativas al grupo de alumnos durante el primer trimestre que permitieran dar pautas para facilitar el progreso académico de los alumnos dentro de la titulación así como actividades ligadas a asignaturas específicas en formato de seminarios. Se trataron cuestiones como:

- habilidades básicas de toma de apuntes.
- búsqueda de información.
- composición escrita.
- habilidades de investigación y redacción de trabajos.
- planificación y organización del estudio.
- trabajo en equipo.
- estrategias de preparación de exámenes.

Así mismo se les facilitó información de la oferta que sobre estos aspectos realizó el SOU en esas mismas fechas, de tal forma que el alumno interesado pudo tener acceso a una formación más profunda.

Consideramos que estas sesiones informativas realizadas durante el primer trimestre han servido como refuerzo académico para los alumnos, si bien somos conscientes que fue mucho más eficaz la estrategia realizada durante el curso pasado mediante cursos monográficos específicos. Por lo tanto encontramos suficiente aunque mejorable el grado de consecución de este objetivo.

- **Apoyar el desarrollo personal social y profesional de los alumnos, facilitándoles información sobre las oportunidades de desarrollo de sus competencias sociales y participativas en las actividades universitarias, incentivando su participación en la Institución; así como facilitarles orientación para su futuro profesional, ayudándoles a desarrollar un plan de carrera y curricular ajustado a sus motivaciones, en la elección de optativas, prácticas, etc.**

Las actividades relacionadas con este objetivo se realizaron desde el mes de noviembre hasta el mes de julio. En primer lugar se tuvieron sesiones informativas y charlas realizadas por los miembros del equipo, con especial dedicación del coordinador de la titulación, dirigidas tanto a los alumnos del primer como del segundo curso de Pedagogía, y consistentes en facilitarles información sobre las oportunidades de desarrollo de sus competencias sociales y

participativas en las actividades universitarias, incentivando su participación en la Institución; así como facilitarles orientación para su futuro profesional, ayudándoles a desarrollar un plan de carrera y curricular ajustado a sus motivaciones, en la elección de optativas, prácticas, etc. Con respecto a los alumnos de segundo curso y sus correspondientes tutores fueron informados de la continuidad del proceso y se les instó a continuar con el mismo realizando las sesiones de tutoría que consideraran necesarias, invitándoles a que al menos se realizaran dos sesiones a lo largo del curso para valorar el progreso del alumno.

Posteriormente fueron asignados de 5 a 7 alumnos de primero a los profesores que se incorporaron como tutores de titulación al Grado de Pedagogía. Se facilitó información a todos los participantes, alumnos y profesores, utilizando la plataforma Studium de la Universidad de Salamanca, que sirvió durante todo el proceso como soporte de comunicación entre la coordinación del programa y los implicados.

Se realizaron sesiones de tutoría tanto on-line como presenciales, de forma individual y en pequeño grupo, tanto por iniciativa de los tutores como por iniciativa de los propios alumnos. Para finalizar el proceso se procedió a realizar una encuesta con aplicación de cuestionarios y entrevistas.

En este sentido es necesario señalar la tremenda variedad de situaciones que se han ocasionado dependiendo de cada tutor y de los alumnos. Los estilos de interacción han sido muy variados en función de las necesidades, características y situaciones personales, tanto de profesores como de alumnos. Tras el proceso de evaluación final mediante cuestionarios y entrevistas fue pertinente hacer un análisis más minucioso de estas diferentes situaciones. Si bien todos los profesores tiene claro que la tutoría de titulación de los alumnos no consiste en solucionar sus problemas, sino en proporcionar orientación y apoyo que permitan al alumno autorregular su recorrido formativo, tomando sus propias decisiones y siendo responsables de su propio aprendizaje; muchos profesores no encuentran que esta tarea, aislada de las asignaturas, pueda ser desarrollada con eficacia. Estos razonamientos junto con los expuestos anteriormente, han sido recogidos en las entrevistas finales para justificar la escasa actividad tutorial que algunos profesores han realizado, argumentando así mismo el escaso interés por parte de los alumnos en esta actividad.

Las conclusiones que podemos obtener es que los tutores que tenían la secuenciación y contenidos de las sesiones previamente determinada y no sólo actuaban en función de las demandas de los alumnos, han realizado más actividades de tutorías y más satisfactorias. Aquellos profesores que han esperado la demanda de los alumnos apenas han realizado

tutorías. Ha quedado, una vez más, claro que los alumnos apenas acuden por propia iniciativa a tutoría.

El grado de consecución de este objetivo podemos por lo tanto calificarlo de medio, siendo altamente satisfactorio en los casos en los que se han realizado las tutorías y pobre cuando las condiciones antes consideradas han impedido esta actividad. En este sentido es necesario revisar el procedimiento, apoyarnos en los puntos fuertes detectados y corregir las debilidades, incidiendo sobre todo en momentos clave como el inicio del curso, antes del periodo de exámenes, después de las evaluaciones, al finalizar el curso y la carrera.

- **Mejorar la orientación y el rendimiento académico de los alumnos, así como su asistencia y participación en clase, y también la satisfacción en las relaciones interpersonales profesor-alumno, a la vez que el clima social de la clase.**

Las actividades realizadas para la consecución de este objetivo son las mismas que en el anterior. De igual forma y por las mismas causas ya explicadas, nos encontramos ante situaciones diversas en las que el éxito del programa va desde inapreciable hasta muy satisfactorio. En este caso cabe insistir en el apoyo tecnológico de la Plataforma Studium (<https://moodle.usal.es/course/view.php?id=6294/>), en la que los sujetos participantes han dispuesto de diversas actividades y recursos que se han desarrollado a lo largo del curso. Esta plataforma nos facilita un contacto permanente y la posibilidad de dar respuesta (a través de los foros) a distintas cuestiones y dificultades que vayan surgiendo durante el desarrollo del Programa.

Este curso nos hemos encontrado con la significativamente menor participación del alumnado, tanto en la actividad virtual como en la asistencia a tutorías presenciales. Las razones que podemos deducir de las escasas opiniones vertidas por los alumnos son la amplitud de procedimientos de apoyo y el sentimiento de que sus necesidades están suficientemente cubiertas. Como ya se ha comentado este curso de forma paralela a la tutoría de titulación se ha desarrollado el programa de tutoría de pares. Algunos de los alumnos han manifestado que este programa venía a satisfacer plenamente sus necesidades de orientación personal y académica, sintiéndose ciertos alumnos más cómodos en sus demandas en la relación con un igual que con un profesor. En este año, además, se da la circunstancia de que los profesores nuevos en el proyecto, que tutelan a los alumnos de primero, no les imparten clase. En algunos casos por parte del alumno este factor de desconocimiento del profesor les ha retraído en el establecimiento de la relación.

Por lo tanto, de igual forma que en el objetivo anterior el grado de consecución es en general medio, muy variable en función de la relación establecida entre profesor y alumno. Cabe plantearse mejorar este procedimiento facilitando institucionalmente el encuentro entre tutores y alumnos más temprano mediante alguna estrategia al comienzo del curso. Algún profesor se ha limitado a convocar a sus tutelados por correo electrónico y ante la falta de respuesta ha dado por cumplida la tarea. Por su parte algunos alumnos no han acudido a las citas previstas ni han dado explicaciones, con lo que la relación no se ha producido. En otros casos los profesores han insistido y procurado el contacto y a su vez los alumnos han demandado diversos encuentros, creándose una relación de confianza y colaboración muy satisfactoria.

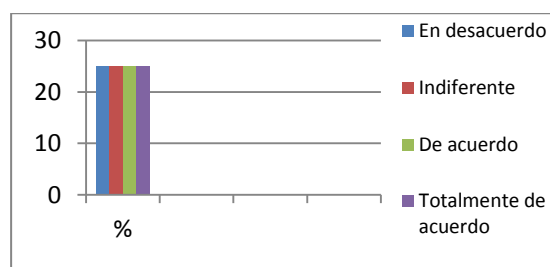
5.- Conclusiones generales y valoración de la experiencia

a. Valoraciones de los docentes integrantes en el proceso

Para comprobar la eficacia del propio programa, elaboramos una encuesta anónima de satisfacción dirigida hacia los docentes, facilitada a través de *googledoc* (<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEQ5NEhnZ2h5REtJVVctelR0WXdBRRmc6MA#gid=0>). Dicha encuesta se configura mediante una escala tipo Likert, con 5 opciones de respuesta (1=*totalmente en desacuerdo*, 2=*en desacuerdo*, 3=*indiferente*, 4=*de acuerdo*, 5=*totalmente de acuerdo*). Los resultados obtenidos en cada uno de los ítems que configuran la encuesta se presentan a continuación:

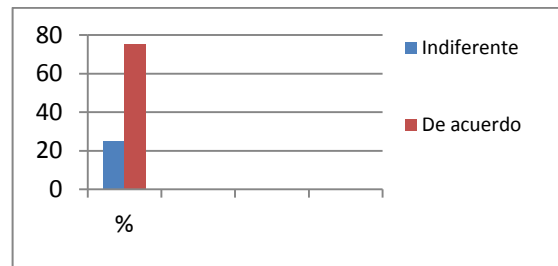
1. Estoy satisfecho con la presentación que se ha hecho del proyecto a los docentes y estudiantes

	%
En desacuerdo	25,0
Indiferente	25,0
De acuerdo	25,0
Totalmente de acuerdo	25,0
Total	100,0



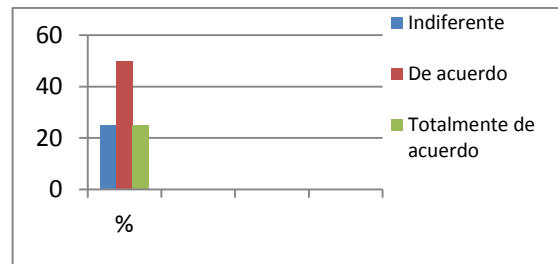
2. Conozco los objetivos del proyecto tutorial dirigido a los alumnos

	%
Indiferente	25,0
De acuerdo	75,0
Total	100,0



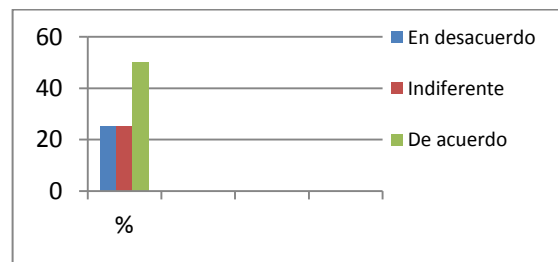
3. Los coordinadores del proyecto tutorial han estado a nuestra disposición en el desarrollo del mismo

	%
Indiferente	25,0
De acuerdo	50,0
Totalmente de acuerdo	25,0
Total	100,0



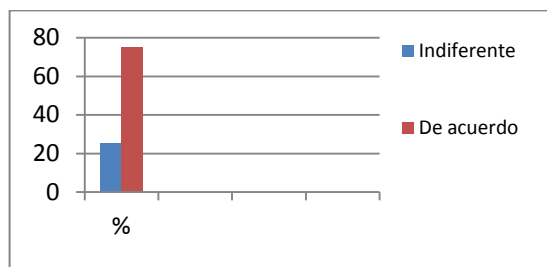
4. Considero necesaria la realización de alguna jornada de formación sobre Orientación para docentes

	%
En desacuerdo	25,0
Indiferente	25,0
De acuerdo	50,0
Total	100,0



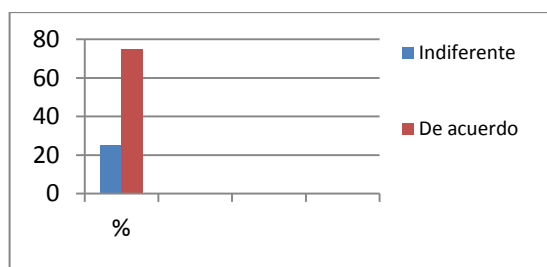
5. Los documentos enviados, mediante correo electrónico, para orientar las entrevistas han sido adecuados

	%
Indiferente	25,0
De acuerdo	75,0
Total	100,0



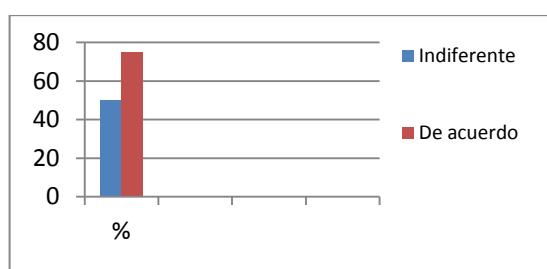
6. Consideró valiosa mi función como tutor de titulación para los alumnos de primero de pedagogía

	%
Indiferente	25,0
De acuerdo	75,0
Total	100,0



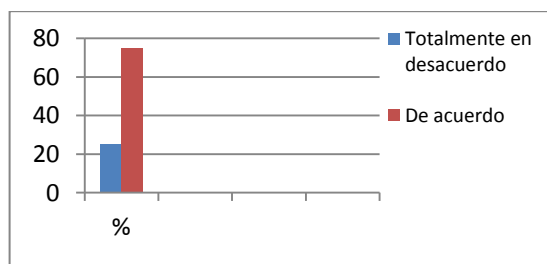
7. El número de alumnos tutorizados ha sido adecuado

	%
Indiferente	50,0
De acuerdo	50,0
Total	100,0



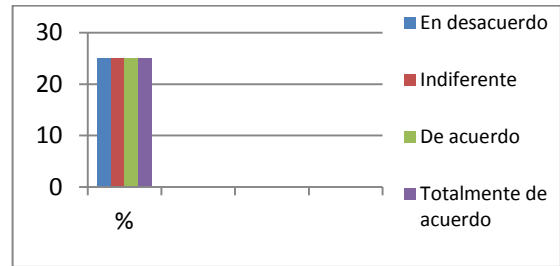
8. Los estudiantes han acudido a las tutorías que he organizado

	%
Totalmente en desacuerdo	25,0
De acuerdo	75,0
Total	100,0



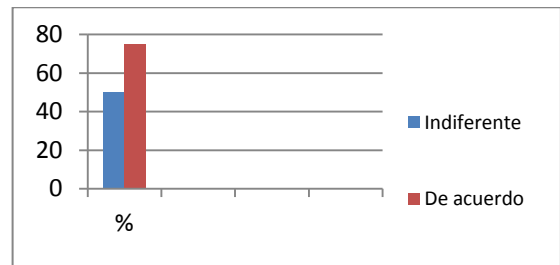
9. Los alumnos se han mostrado participativos en las tutorías

	%
En desacuerdo	25,0
Indiferente	25,0
De acuerdo	25,0
Totalmente de acuerdo	25,0
Total	100,0



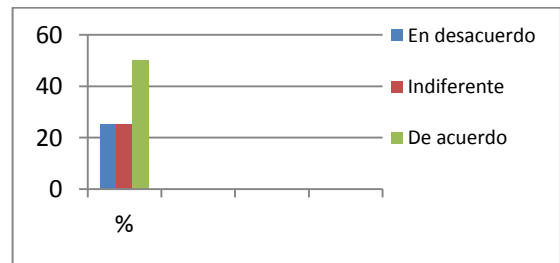
10. Los alumnos han demandado tutorías no organizadas previamente

	%
Totalmente en desacuerdo	50,0
Indiferente	50,0
Total	100,0



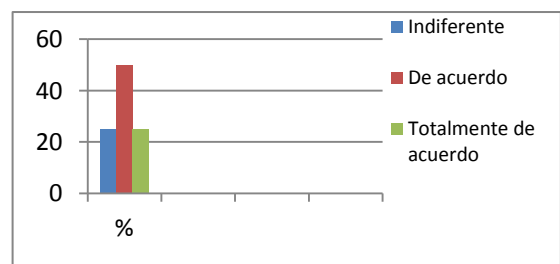
11. El clima de trabajo con los alumnos, en las tutorías, ha sido positivo

	%
Totalmente en desacuerdo	25,0
De acuerdo	25,0
Totalmente de acuerdo	50,0
Total	100,0



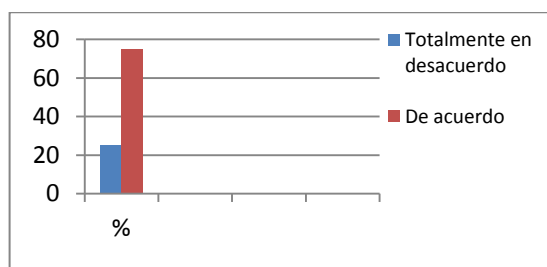
12. Consideró necesaria la continuidad de este proyecto en cursos posteriores

	%
Indiferente	25,0
De acuerdo	50,0
Totalmente de acuerdo	25,0
Total	100,0



13. A pesar de las limitaciones, me siento satisfecho con el proyecto desarrollado en el curso 2011/2012

	%
En desacuerdo	25,0
De acuerdo	75,0
Total	100,0



14. Observaciones de mejora

Junto a los ítems tipo Likert, se presentan otros ítems de respuesta abierta, en los cuales los docentes integrantes en el proyecto de innovación nos señalan aquellos aspectos que a su parecer mejorarían el proyecto en cursos sucesivos.

En relación con estos aspectos destacan principalmente su satisfacción con el proyecto desarrollado a la vez que consideran necesaria la continuidad de dicho proyecto, pero resaltando la necesidad de una mayor implicación de los estudiantes, para lo cual se propone un acercamiento nada más incorporarse a la titulación.

b. Conclusiones y valoraciones generales

Podemos concluir que en términos generales el desarrollo del programa de tutoría de titulación durante el curso 2011-2012 ha sido satisfactorio, con algunas matizaciones particulares que indican una intervención de mejora.

Durante este curso se ha dado continuidad al programa puesto en marcha el curso pasado. Teniendo en cuenta la experiencia previa podemos considerar que ha mejorado en algunos aspectos aun cuando queda bastante por hacer.

Se ha mejorado la incorporación a la Universidad de los estudiantes de primer curso de la titulación de Pedagogía, facilitándoles información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta.

Se ha Proporcionado a los alumnos refuerzo académico en las habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera, tales como tomar apuntes, buscar información, composición escrita, habilidades de investigación y redacción de trabajos, planificación y organización del estudio, etc.

En muchos casos y sobre todo para los alumnos que lo han demandado, se ha apoyado el desarrollo personal social y profesional como estudiantes, facilitándoles información sobre

las oportunidades de desarrollo de sus competencias sociales y participativas en las actividades universitarias, incentivando su participación en la Institución; así como facilitarles orientación para su futuro profesional. Para los alumnos y tutores en los que se ha dado una fluida relación la experiencia ha sido muy satisfactoria.

Igualmente para muchos alumnos el programa ha servido para mejorar la orientación y el rendimiento académico, así como su asistencia y participación en clase, y en las relaciones interpersonales profesor-alumno.

Es necesario sin embargo plantearse acciones que permitan mejorar la eficacia y eficiencia del programa en lo que se refiere fundamentalmente al establecimiento de la relación tutor-alumno.

6.- Planes de mejora para próximos cursos

Se puede deducir de lo expuesto anteriormente que es necesario continuar afianzando el programa y mejorando su implementación. En este sentido, además de las actividades ya realizadas con éxito cabe introducir algunas novedades que permitan dar respuesta a los puntos débiles. Algunas de las acciones posibles pueden ser:

- Afianzar el programa para su paulatina como una actividad normalizada dentro de la titulación. Es necesario realizar acciones informativas que recuerden tanto a profesores y alumnos de segundo y tercer curso la continuidad del programa desde el principio del curso.
- Mejorar la incorporación a la Universidad de los estudiantes de primer curso de la titulación de Pedagogía. Además de facilitarles información y acceso a todos los recursos de estudio y consulta, es necesario un conocimiento temprano y personal de los profesores tutores, que puede hacerse en sesiones iniciales de presentación y acogida en las que participe además del equipo decanal los tutores de ese curso.
- Para seguir proporcionando a los alumnos refuerzo académico en las habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera es necesario volver a facilitarles cursos específicos de formación además de las sesiones informativas. La combinación de ambas estrategias puede mejorar el proceso reforzándose una sobre la otra. Una información general es beneficiosa para todos los alumnos y puede despertar el conocimiento de algunas necesidades no percibidas que luego pueden verse satisfechas con una intervención más específica.

- Para apoyar el desarrollo personal social y profesional de los alumnos, e incentivar su participación en la Institución, mejorar su rendimiento, así como las relaciones entre alumnos y con los profesores, es importante realizar procesos de orientación profesional que les ayuden a desarrollar un plan de carrera y curricular ajustado a sus motivaciones. Esta tarea requiere que el profesorado tenga planificadas actividades al respecto en pequeños grupos e individualmente cuando el caso lo requiera. Desde la dirección del programa debemos facilitarle al profesorado estrategias que le permitan una planificación flexible pero centrada en objetivos concretos para su interacción con los alumnos. Más allá de la distribución de unas pautas genéricas de actuación cabe realizar guías de buenas practicas que permitan al profesor una actuación planificada que no deje en manos de sus buenas intenciones, y en los casos en los que haya una demanda concreta en cuanto a la acción orientadora, se pueden realizar procesos formativos por parte de especialistas en orientación que faciliten estrategias concretas a los profesores y la adopción de nuevos roles a los que quizá no están acostumbrados.
- Desde el grupo de innovación de este proyecto se propuso la organización de un curso cero que permitiera comenzar el curso con una formación previa uniforme para los alumnos de la titulación de Pedagogía, intentando cubrir la necesidad manifestada por los alumnos. Desde el decanato se aceptó la propuesta que se hizo extensiva a todos los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Educación y se ha programado para la semana previa al inicio de las clases. La difusión del mismo se ha hecho a través de un folleto incluido en el sobre de matrícula de los alumnos de Primero.

Referencias bibliográficas

- Álvarez González, Manuel (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22, (1), 71-88.
- Álvarez Pérez, P. y González Afonso, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, REIFOP*, 8 (4). Disponible en: <http://www.aufop.com/aufop/home/>
- Álvarez Pérez, P. y González Afonso, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1),49-70
- Álvarez Rojo, Victor (2004): Las tutorías: otra forma de enseñar en la universidad. En *La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior*. Universidad de Salamanca. Disponible en: [http://campus.usal.es/~ofeees/PONENCIAS_TUTORIA/Victor%20Alvarez%20Rojo.pdf].
- Aróstica Lugones, Y.M.; Castellanos Santos, I. y Santander Rodríguez, S. (2011). Reflexiones entorno a la sistematización teórica de la tutoría en condiciones de universalización y su contribución a la práctica investigativa de los docentes. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3 (27). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/27/lsr.htm>
- Caldevilla, D. (2009, diciembre). *El modelo de Bolonia basado en el tutorial anglosajón*. Ponencia presentada al I Congreso Internacional Latina de Comunicación Social. Recuperado el 21 de mayo, 2012 de http://www.revistalatinacs.org/09/Sociedad/07_m3_ucm.html
- Carabaña Morales, J. (2011). Competencias y Universidad, o un desajuste por mutua ignorancia. *Bordón*, 63 (1), 15-31.
- Chiva Sanchis, I. y Ramos Santana, G. (2007). Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por profesores/tutores en la Universitat de València. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. REOP*, 18(2), 179-187.
- De Miguel, M. (2006). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Alianza Editorial.
- Dufrene, B. A., Reisener, C. D., Olmi, D. J., Zoder-Martell, K., McNutt, M. R., y Horn, D. R. (2010). Peer Tutoring for Reading Fluency as a Feasible and Effective Alternative in Response to Intervention Systems. *Journal of Behavioral Education*, 19, 239-256.
- Fernández Martín, F.D.; Arco Tirado, J.L.; López Ortega, S. y Heilborn Díaz, V.A. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicopedagogía*, 43 (1), 59-71.

- Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Álvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, 13 (2), 203-214.
- Gairín Sallán, J., Muñoz Moreno, J. L., Feixas Condom, M., Guillamón Ramos, C. (2009). La transición secundaria-universidad. La acogida de los estudiantes de primer curso. *Revista Española de Pedagogía*, LXVII (242), 27-44.
- Gairín, J. Feixas, M. Guillamón C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, REIFOP, 18 (1), 61-77.
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García, M. y Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, 337, 189-210.
- González López, I. (2003). Aproximación a una formación académica de calidad: el punto de vista de los estudiantes universitarios. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*, 1(2), 1-22.
- González López, I. (2006). Dimensiones de evaluación de la calidad universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 4(3), 445-468.
- Instituto Nacional de Estadística (INE)(s.f.). Recuperado el 9 de mayo, 2011 de <http://www.ine.es/>
- Jiménez Rodríguez, J. (2010). Hacia un nuevo Proyecto de Tutoría Universitaria en el EEES. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. REOP, 21 (1), 37-44.
- Lapeña Pérez, C.; Sauleda Pares, N.; Martínez Ruiz, A. (2011). Los programas institucional acción tutorial: una experiencia desarrollada en la Universidad de Alicante. *Revista de Investigación Educativa*, 29 (2), 341-361.
- Lobato Fraile, C.; Del Castillo Prieto, L. y Arbizu Bacaicoa, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes estudio de un caso. *International journal of psychology and psychological therapy*, 5 (2), 145-164.
- Martínez Clares, P. y Echeverría Samanes, B. (2009). Formación basada en competencias. *Revista de Investigación Educativa*, 27 (1), 125-147.
- Pérez Juste, R., López Rupérez, F., Peralta, M^a.D. y Muncio, M. (2004). *Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación*. Madrid: Narcea.
- RD 1791/2010, de 30 de diciembre de 2011, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario.
- Risquez, A. (2011). Peer electronic mentoring for transition into university: A theoretical review. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. REOP, 22 (3), 232- 239.
- Sanz Díaz, M. T. (2012). Estudio de la acción tutorial como paso previo a la implantación del EEES en la licenciatura de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Huelva. *Revista de Investigación Educativa*, 30 (1), 145-160
- Zabalza, M.A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo*. Madrid: Narcea.