

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE

TÍTULO DEL PROYECTO:

FOROS DIDÁCTICOS EN LA ASIGNATURA DE GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD

REFERENCIA:

ID2012/108

RESPONSABLE DEL PROYECTO:

Miguel del Nogal Sánchez

Departamento de Química Analítica, Nutrición y Bromatología

Área de Química Analítica

COMPONENTES DEL GRUPO:

M^a Esther Fernández Laespada

Departamento: Química Analítica, Nutrición y Bromatología

Área de Química Analítica

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) estimulan la motivación de los alumnos mediante metodologías que potencian, entre otros aspectos, su autonomía y flexibilidad en entornos de trabajo atractivos. El foro didáctico es una herramienta de las TIC que permite fomentar el debate y la discusión y puede ayudar a aumentar el interés del alumno. El campus virtual de la Universidad de Salamanca ofrece la posibilidad de establecer foros didácticos en cada asignatura. En esta metodología de trabajo se plantea, inicialmente, una cuestión en el foro y los alumnos reciben la información en su correo electrónico. Posteriormente, los estudiantes expresan sus opiniones respondiendo al mismo y se registran todas las intervenciones. De este modo, es posible acceder a lo que otros han comentado o a las indicaciones del profesor.

OBJETIVOS

En este proyecto se ha propuesto el uso de los foros didácticos en la asignatura “Gestión y Control de Calidad” (segundo semestre del 2º curso del Grado en Ingeniería Química) para el tratamiento de algunas cuestiones y problemas. Además, se pretendía mejorar y reforzar el proyecto de innovación docente “Aprendizaje Cooperativo en la Gestión y Control de Calidad” concedido en el curso 2011-2012 para la misma asignatura. En el citado proyecto se utilizó el aprendizaje cooperativo en clase para el estudio y análisis de varias normas elaboradas por el Organismo Internacional de Normalización (ISO) y en su evaluación, aunque el 84 % de los alumnos lo consideró útil o muy útil, un porcentaje elevado (61 %) también manifestó que el tiempo dedicado en el aula fue poco o insuficiente. En el proyecto actual “Foros Didácticos en la Asignatura de Gestión y Control de Calidad” se ha buscado mejorar este aspecto mediante el uso adicional de un espacio virtual de tipo foro didáctico, donde los alumnos puedan preguntar las dudas a otros compañeros y sean ellos mismos quienes las respondan, siempre bajo la supervisión del profesor responsable.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Se desarrollaron dos tipos de foros diferentes, uno (foro tipo A) para resolver cuestiones y problemas y otro (foro tipo B) para abordar dudas y preguntas de las normas ISO 9001 e ISO 14001 estudiadas en clase mediante la metodología del aprendizaje cooperativo. En total se plantearon cuatro foros, dos de cada tipo. La participación en los foros se incluyó en la evaluación continua de la asignatura.

La metodología de trabajo fue la siguiente:

Foro tipo A:

1. El profesor crea el foro y define con claridad el problema o cuestión que se plantea. La duración del mismo es de una semana.
2. Los alumnos resuelven las cuestiones y expresan sus opiniones, dudas y dificultades enviando mensajes al foro. Todos los mensajes quedan registrados y los alumnos se enriquecen con la información suministrada por otros.
3. El profesor muestra las conclusiones finales y cierra el foro.

Foro tipo B:

1. Los alumnos que deseen realizar preguntas o aclarar dudas sobre algún aspecto de las normas ISO estudiadas en clase pueden iniciar un tema en el foro. El estudiante debe definir con claridad la pregunta planteada. La duración del foro es de una semana.
2. Los alumnos que han trabajado específicamente la parte de la norma relacionada con la pregunta anterior pueden responder directamente al compañero en el foro. Tanto en esta etapa como en la anterior, se recordará al alumno que debe utilizar un lenguaje académico.
3. El profesor supervisa las respuestas, muestra las conclusiones finales y cierra el foro.

RESULTADOS OBTENIDOS

La participación de los alumnos en los foros ha sido alta, en general superior al 80%.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- Aumento de la comunicación alumno/alumno y profesor/alumno con respecto a temas de gestión y control de la calidad. Estas relaciones se ampliaron considerablemente y no quedaron restringidas a la duración de la clase y a la tutoría presencial.
- Fomento de la participación, debate y discusión. El uso del foro permitió que cada alumno expusiera su opinión sobre una cuestión concreta y conociera la del resto de compañeros en un formato más cercano al lenguaje de las nuevas generaciones. Esto potenció la comunicación escrita y la discusión grupal.
- Desarrollo de competencias. El uso de esta herramienta permitió a los alumnos avanzar en el desarrollo de las siguientes habilidades y competencias transversales de la asignatura:
 - Capacidad de análisis y síntesis.
 - Capacidad de organizar y planificar.
 - Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.
 - Razonamiento crítico.
- Los alumnos han explicado conceptos importantes de la asignatura a otros compañeros, lo que fomenta que lo aprendido se comprenda y no solo se memorice.

EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS ALUMNOS

Para conocer el grado de satisfacción con la metodología aplicada, se realizó una encuesta donde participaron 34 de los 41 alumnos matriculados. En una escala del 1 (desacuerdo) al 5 (acuerdo total), los alumnos puntuaron con un 4.4 que las actividades

planteadas en la asignatura les ayudaron en el estudio de la misma. El 62 % afirma que participar en foros les ayudó a resolver dudas y el 85 % de ellos consideró que el número de foros fue el adecuado. Por lo tanto, la metodología de los foros ha resultado adecuada para la mayoría del alumnado. Como aspecto para mejorar en la aplicación de la metodología, el 68 % preferiría que la duración de los foros se reduzca de una semana a un número menor de días ya que es difícil estar pendiente de los mismos durante un periodo largo cuando hay actividades de otras asignaturas.

PROPUESTAS DE MEJORA

A partir de la información de la encuesta de los alumnos, en el próximo curso se mantendrá la realización de los foros didácticos pero su uso se concentrará en un número de días inferior a una semana. Se estudiará, también, la posibilidad de concretar con los alumnos los días más convenientes para abrir cada foro.

Para fomentar la participación de los alumnos desde que se abre el foro y no solo en los últimos días, se hará explícito en los criterios de evaluación del mismo que la máxima puntuación requerirá participación habitual en el foro.