



EDUCAWEB TE AYUDA A ENCONTRAR TUS

1 Busca tu curso

2 Elige tu curso

3 Solicita información

CURSOS

MÁSTERS

FP

GRADOS

CENTROS

DICCIONARIO ESTUDIOS

ACTUALIDAD

ORIENTACIÓN



[Inicio](#) / [Actualidad](#) / [Noticia](#)

Actualidad. Educación, formación y trabajo

[Actualidad](#) | [Hemeroteca](#) | [Agenda](#) | [Publicaciones](#)

ARTÍCULO DE OPINIÓN

[Profesiones emergentes en el ámbito de la formación en línea \(eLearning\)](#)

F.J. García Peñalvo, Profesor Titular en el Departamento de Informática y Automática (Universidad de Salamanca); A. Seoane Pardo, Coordinador del Diploma Tutor on-line (Universidad de Salamanca); F. Lamamie de Clairac Palarea, Gerente de Clay

30/01/2006

1. Introducción

De todas las modalidades de formación existentes, la llamada formación en línea, eFormación o *eLearning* es la que ha experimentado un mayor crecimiento en los últimos años, y todos los indicadores apuntan hacia un incremento y mayor penetración de esta metodología en el conjunto de sistemas formativos, tanto reglados y oficiales como en la formación continua empresarial.

Dada la especificidad de los perfiles profesionales asociados al *eLearning*, así como la redefinición de algunos de los roles docentes tradicionales y la aparición de nuevos marcos de negocio para las empresas que pueden ofrecer servicios de apoyo a la formación, esta modalidad ofrece unas enormes perspectivas profesionales y laborales a colectivos bien diferentes, cuyos ámbitos abarcan desde la tecnología, la comunicación y la docencia hasta los profesionales del ámbito jurídico, consultoría, *marketing*, etc.

En las próximas líneas se desarrollan algunos de estos perfiles emergentes (o completamente nuevos y específicos del *eLearning*), agrupados en tres sectores: profesionales técnicos, docentes y empresariales.

2. El perfil del profesional técnico en el eLearning

La aplicación de la informática a los procesos de enseñanza y aprendizaje constituye uno de los hitos más rotundos de una Sociedad de la Información que quiere encaminarse hacia una Sociedad del Conocimiento. El uso y tipología del denominado software educativo han evolucionado a través de su historia, aportando cada vez más prestaciones y facilidades a los procesos educativos. Simuladores, tutores, hipermedia, multimedia, colaboración o rasgos de inteligencia han sido algunos de los atributos que han ido recibiendo las diferentes generaciones de software educativo, aunque quizás el más revolucionario en cuanto a sus posibilidades de aplicación ha sido la migración a la Web de este tipo de aplicaciones software (García, en

CURSOS RELACIONADOS

[Organización, Planificación y Dirección de Establecimientos de Restauración](#)

Estudios Superiores Abiertos de Hostelería

[UF0053 Aplicación de Normas y Condiciones Higiénico-Sanitarias en Restauración](#)

Euroinnova Formación

[MF0259_2 Ofertas Gastronómicas Sencillas y Sistemas de Aprovisionamiento](#)

Euroinnova Formación

[MF0295_2 Almacenaje y Expedición de Carne y Productos Cárnicos](#)

Euroinnova Formación

[UF0055 Praelaboración y Conservación Culinarias](#)

Euroinnova Formación

[Experto en Maitre \(Titulación Superior\)](#)

Euroinnova Formación

NOTICIAS RELACIONADAS

[El sector cultural genera en España 500.000 empleos](#)

[Técnico instructor en aeróbic y fitness: una apuesta profesional que une ejercicio ...](#)

[El trabajo del futuro: una visión general](#)

[Evolución de las profesiones tradicionales de baja y alta cualificación](#)

[Elige la profesión de ser feliz](#)

prensa).

La potencia y posibilidades que ofrece la Web son tan amplias que prácticamente eclipsa o absorbe al resto de alternativas, destacando las plataformas tecnológicas que, mediante la metáfora del campus virtual, se convierten en las herramientas por excelencia para la gestión administrativa y de los contenidos propios de los cursos en línea, los cuales constituyen la forma más extendida y aceptada en la actualidad de lo que se conoce como eFormación o *eLearning*.

Las plataformas tecnológicas son un elemento muy importante de una propuesta de formación en línea, pero con el paso del tiempo y el avance natural hacia niveles de mayor madurez en este terreno, debemos considerar que éstas no son el fin último del *eLearning* (como se podría pensar si se estudia la forma en que se ha desarrollado e implantado la formación en línea en las empresas y organizaciones) sino un medio para conseguir el que debería ser el único objetivo del *eLearning*, el aprendizaje.

Con esto no queremos quitarle importancia al ingeniero informático dentro de este contexto, sino que éste debe compartirla con un equipo multidisciplinar, donde el mestizaje científico, e incluso empresarial, debe cuidarse y potenciarse al máximo (García, 2005) al objeto de conseguir los mejores medios para que se logre el aprendizaje a través de una cuidada interacción entre las partes, un flujo o secuenciación de contenidos adecuada, una adaptación del medio tecnológico al alumno y no al contrario, un avance hacia la movilidad en este tipo de soluciones, etc.

Los perfiles profesionales de orientación tecnológica relacionados con el *eLearning* son varios, dando solución a un conjunto variopinto de problemas que hace que sea un dominio de aplicación sumamente atractivo.

El perfil por excelencia puede ser el perfil de desarrollo o de ingeniero de software donde el desarrollo de plataformas, herramientas de autor, herramientas de soporte, etc. es un campo en pleno auge, en el que se requieren, además, importantes esfuerzos de investigación e innovación para obtener mejores productos que optimicen los procesos involucrados.

El perfil de administrador de sistemas es otro de los demandados en la puesta en explotación de una plataforma tecnológica. Los escenarios de despliegue de este tipo de soluciones pueden diferir conforme a la cantidad de potenciales usuarios que se nutren de la formación ofertada. Así pues, una correcta disposición y configuración de máquinas y software será vital para obtener un rendimiento adecuado y asegurar la continuada disponibilidad 24x7 de estos servicios.

El perfil de experto en seguridad podría verse como un subconjunto del perfil anterior, pero dependiendo del tamaño o del modelo de negocio de la organización sería interesante segregar los aspectos de seguridad en un rol diferenciado.

El perfil del ingeniero de la usabilidad y la accesibilidad debería aparecer como un avance en la madurez de los procesos de desarrollo y de los procesos de enseñanza/aprendizaje, buscando tanto que los actores se encuentren lo más cómodos posible ante este tipo de entornos, como el acceso a la formación (o al trabajo) para aquellos individuos que sufren algún tipo de discapacidad.

Por último, no se debería concluir este apartado sin mencionar a un colectivo que podría catalogar de forma transversal a todos los perfiles anteriores y que ha hecho mucho por la difusión y adopción de soluciones de eFormación por todo el mundo. Nos estamos refiriendo al colectivo del software libre, que a través de propuestas como Moodle (<http://moodle.org>) o dotLRN (<http://dotlrn.org/>), por citar un par de ejemplos, están consiguiendo que múltiples instituciones o docentes a nivel personal se atrevan a experimentar en este campo, con enorme éxito y repercusión para el sector.

3. El perfil del profesional docente en *eLearning*

[Sin formación no hay nueva profesión](#)

[La sociedad del conocimiento demanda formación continua transversal](#)

[Se publica el estudio del IN3-UOC sobre las TIC en las empresas de Catalunya](#)

[Nuevas realidades..., nuevas profesiones](#)

SUSCRÍBETE A NUESTRAS PUBLICACIONES

- Boletín
- Monográficos
- Qestudio.com
- Guía de másters y postgrados
- Especiales
- Promociones
- ¡Hey!

Email:

He leído y acepto la [política de privacidad](#)

[LO MÁS LEIDO](#)

[LO ÚLTIMO](#)

La progresiva implantación de la tecnología en los canales de formación tradicionales, así como el desarrollo de nuevas modalidades que complementan a las ya existentes o incluso abren nuevas posibilidades de formación, hasta ahora inéditas, favorecen la aparición de nuevos perfiles profesionales y la readaptación de los roles a desempeñar por los perfiles hasta ahora conocidos. En concreto, la figura "docente" en *eLearning* sufre importantes modificaciones, y en parte está todavía por definir o, al menos, por consensuar.

No obstante, es evidente que uno de los ámbitos en los que la formación en red precisa de un mayor desarrollo es el de la capacitación para el ejercicio de la docencia; de hecho, en ocasiones se atribuye a esta modalidad defectos "nuevos" que en realidad son heredados de los viejos vicios inherentes a la profesión docente, tal como explicamos en este mismo espacio en un artículo anterior (Seoane & Lamamie, 2005). Por eso es importante definir muy bien cuáles son estas "nuevas" profesiones, cómo han de formarse, y cuáles habrán de ser sus competencias y atribuciones.

De todas las profesiones docentes relacionadas con el *eLearning*, la que sin duda destaca por su novedad es la del Tutor *on-line*, *méitor*, monitor, *coach*, etc. por utilizar sólo alguna de las denominaciones posibles. La diferente denominación recibida por estos profesionales depende no sólo de la falta de consenso sino de las distintas atribuciones o "roles" que éste puede realizar, de modo que podría afirmarse la existencia de varios "tipos" de tutor o, para ser más precisos, de diferentes "modalidades" en que puede ejercerse la tutoría: tutoría académico-disciplinar (Tutor), tutoría psicopedagógica y didáctica (Orientador) y tutoría personal (*Méitor*).

Pero, ¿qué es exactamente el Tutor on-line? El tutor on-line es la figura docente y profesional que acompaña a un grupo de alumnos en una parte de su itinerario formativo, garantizando la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje en todas sus facetas, fomentando la consecución de los objetivos, adquisición de contenidos, competencias y destrezas previstas para la intervención formativa de la que es responsable, en un contexto de aprendizaje colaborativo y activo, y evaluando el grado de cumplimiento de esos objetivos, tanto por parte de los alumnos como de la propia iniciativa formativa (gestión de la calidad). Así pues, es el perfil docente por excelencia en *eLearning*.

Otra profesión docente fundamental en *eLearning* es la del desarrollador de contenidos. En el ámbito académico (fundamentalmente en la Universidad) se tiende a identificar docencia y producción científica en una misma figura profesional. En la formación en red no tiene por qué ser necesariamente así. La función docente en *eLearning* exige tanta dedicación y profesionalización y es tan específica que, aunque se requiere la preparación académica necesaria para ejercitarla, resulta más fácil separar la función docente de la investigación y el desarrollo de contenidos, aunque en ocasiones estos dos perfiles docentes (tutor y desarrollador) puedan coincidir en un mismo profesional, como roles diferentes que realiza el mismo individuo. Sin embargo, el desarrollo de contenidos académicos y científicos específicos para un contexto de formación en red es uno de los ámbitos profesionales emergentes entre los nuevos perfiles docentes.

Por último, cabe destacar la figura del Gestor académico de *eLearning*. Por encima de toda iniciativa de formación en red ha de existir un gestor que proyecte cualquier intervención en su conjunto, bien en solitario o en equipo. Esta figura no interviene de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje una vez iniciado, sin embargo es fundamental que, detrás de toda experiencia formativa, exista una planificación eficaz de todos los elementos que se implicarán en el proceso formativo. Además, en cuanto responsable de la iniciativa, el Gestor ha de coordinar todos los elementos que toman parte en el proceso, tanto para lograr el mayor éxito de la intervención como para evaluar y mejorar constantemente la calidad de las iniciativas de *eLearning* bajo su responsabilidad.

4. Los perfiles profesionales del *eLearning* en la empresa

A pesar de que la formación presencial sigue siendo mayoritaria en las empresas españolas, las metodologías *on-line* empiezan a imponerse en los planes de formación empresarial, ocupando

un lugar cada vez mayor y siguiendo un proceso ascendente.

El *eLearning* irrumpe en nuestro mercado laboral como un campo profesional novedoso con unas características muy distintas a la enseñanza presencial. El proceso de diseño, desarrollo y evaluación de un curso de formación basado en *eLearning* requiere de la confluencia, colaboración y la participación de una variedad de profesionales, circunstancia que obliga a la creación de nuevas profesiones relacionadas con dicha área.

Los distintos proveedores de *eLearning* ofrecen en la actualidad una variada amplitud de productos y servicios que podemos identificar en cuatro bloques diferenciados (CECALE, 2003):

- a) Infraestructura tecnológica: Comprende todo el equipamiento (servidores informáticos), aplicaciones (programas de gestión de *eLearning*, entornos de colaboración y cooperación, etc.) y las comunicaciones (infraestructura de telecomunicaciones), que permiten tener visible en Internet los entornos virtuales de aprendizaje (EVAs).
- b) Contenidos: Desarrollan y ofrecen cursos interactivos con ciertos componentes multimedia y la documentación complementaria (textos, ejercicios prácticos, simulaciones, etc.) para unos objetivos concretos de aprendizaje.
- c) Servicios *eLearning*: Suponen una externalización de parte del proceso de aprendizaje en Consultoras especializadas en ofrecer los contenidos adecuados al plan de formación con el soporte de tutorías (telemáticas, telefónicas y presenciales) y facilitando el servicio ASP (*Application Service Provider*) de infraestructuras para el proceso (gestores de formación, alumnos, tutores) de aprendizaje establecido.
- d) Servicios Globales: Ofrecidos por grandes consultoras, incluyen desde el diseño de las estrategias *eLearning* hasta la venta e instalación de equipamientos y plataformas de gestión, con servicios y desarrollo de ciertos contenidos a medida, dando soporte técnico y pedagógico en todo el proceso.

Los servicios brindan a la empresa el mayor espectro de oportunidades para evolucionar, adaptar o basar sus modelos de negocio en el dominio del *eLearning*, haciendo de catalizador y envoltorio para el resto de los perfiles, tanto técnicos como docentes, mencionados en este artículo.

5. Conclusiones

De lo expuesto en este artículo se desprende un conjunto rico de perfiles profesionales que irrumpen en el mercado laboral y cuya demanda es cada vez más creciente: ingeniero de software, ingeniero de usabilidad, experto en contenidos, experto en metodología, diseñador de medios, diseñador web, administrador de sistemas, profesor-tutor, coordinador de actividades didácticas, gestor, etc.

Con todo esto se demuestra que la formación en línea es un sector emergente, con excelentes posibilidades para el desarrollo profesional de los actores involucrados, siempre que se orquesten adecuada y estratégicamente en un contexto multidisciplinar de gestión empresarial u organizacional, con un bonito y ambicioso reto por delante: revolucionar la Formación Continua ante el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

Referencias

Confederación de Organizaciones Empresariales de Castilla y León, CECALE (2003) *La Formación Empresarial con eLearning*. http://www.cecale.es/formacion/index_00.php?Op=webSti. [Última vez visitado, 25-1-2006].

García Peñalvo, F. J. (2005) "Estado Actual de los Sistemas E-Learning". *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 6(2).
http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_garcia_penalvo.htm. [Última vez visitado, 20-1-2006].

García Peñalvo, F. J. (En Prensa) "Software Educativo: Evolución y Tendencias". *Aula: Revista de Enseñanza e Investigación Educativa*.

Seoane Pardo, A. M. & Lamamie de Clairac Palarea, F. (2005) "Causas de la insatisfacción en la formación on-line. Algunas ideas para la reflexión". *Educaweb.com Monográfico sobre Formación virtual*, 113.

<http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiasMostrar.asp?NoticiaID=680&SeccioID=1000>. [Última vez visitado, 25-1-2006].

Agradecimientos

Queremos agradecer a los miembros del Grupo de investigación en interacción y eLearning de la Universidad de Salamanca su colaboración en forma de comentarios críticos para el desarrollo de este artículo. Este trabajo está parcialmente soportado por el Ministerio de Educación y Ciencia a través del proyecto de investigación KEOPS (TSI2005-00960).

Categorías:
[Actualidad](#)

Publicado en:
[Nuevas Profesiones](#)

SERVICIOS

QUÉ OFRECEMOS

[Publicidad](#)
[Orientación presencial y on-line](#)
[Gabinete de estudios](#)

QUIÉNES SOMOS

[Información general](#)
[Sala de prensa](#)

DÓNDE LLEGAMOS

[México](#)
[Brasil](#)
[Educaweb.cat](#)

educaweb.com
© Copyright Educaonline S.L.
1998-2012

LOS MÁS BUSCADOS

CURSOS

[Cursos de Márketing y ventas](#)
[Cursos de Venta formación comercial](#)
[Cursos de Formación direccion ventas](#)
[Cursos de Ventas](#)
[Cursos de Contabilidad](#)
[Cursos de Formación en calidad](#)
[Cursos de Gestión de calidad](#)
[Cursos de Gestión](#)
[Cursos de Gestión de compras](#)
[Cursos de Producción](#)
[Cursos de Logística](#)
[Cursos de Márketing](#)

MÁSTERS

[Másters de Finanzas](#)
[Másters de Recursos humanos](#)
[Másters de Riesgos laborales](#)
[Másters de Prevención](#)
[Másters de Comunicación](#)
[Másters en comercio exterior](#)
[Másters en relaciones internacionales](#)
[Másters de Formación en calidad](#)
[Másters de Gestión integral de la calidad](#)
[Másters de Control de gestión](#)
[Másters de Producción](#)
[Másters de Márketing](#)

DEP
INSTITUTO
DEP Consultoría Estratégica
1995-2012

Con el apoyo de

