

# **MEMORIA PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE 2016-2017**

## **TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE**

**NUEVAS FORMAS DE ADQUIRIR CONOCIMIENTOS POR PARTE DE LOS ALUMNOS: EL ACERCAMIENTO AL MUNDO EMPRESARIAL EN EL ÁMBITO DEL CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN**

**MODALIDAD: IMPLANTACIÓN DE METODOLOGÍAS ACTIVAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

**CÓDIGO DEL PROYECTO: ID2016/076**

**CENTRO: FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA. DPTO. ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA DE LA EMPRESA**

**TITULACIÓN: ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS, CUARTO CURSO**

**ASIGNATURA: CONTROL INTERNO Y DE GESTION, OPTATIVA, PRIMER CUATRIMESTRE, 6 CRÉDITOS, CURSO 2016-2017**

**PROFESORA: ISABEL GALLEGO-ÁLVAREZ**

## **CARACTERÍSTICAS DE LA ASIGNATURA CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN**

La asignatura control interno y de gestión es una materia que se imparte como asignatura optativa en cuarto curso deL Grado en administración y dirección de empresas.

Los conocimientos previos que adquieren en la asignatura de segundo de ADE denominada Sistemas de Información Contable Internos y los adquiridos en otros cursos como primero y tercero son necesarios para que el alumno pueda comprender dicha materia.

Es una asignatura que por su naturala es bastante práctica y hasta ahora la he impartido con explicaciones teóricas basadas en apuntes proporcionados a los alumnos en Studium y ejercicios de aplicación práctica que se resuelven en clase.

No son muchos los alumnos que llegan a elegir esta asignatura, puesto que como la de 2º curso es obligatoria los alumnos a los cuáles no les gusta o no aprueban como ellos desean no la eligen, sin embargo los alumnos matriculados tanto de nuestro país como de otros países, muestran un gran interés por la misma, la participación en clase es positiva y los resultados de los exámenes también lo son.

Respecto a la materia se puede decir que es la gran desconocida, puesto que a diferencia de la contabilidad general o externa que es obligatoria para las empresas y por lo tanto en la CNMV o en cualquier página web podemos encontrar datos del Balance, cuenta de Pérdidas y Ganancias y otro tipo de información, la contabilidad de costes y de gestión no es obligatoria y excepto que la propia empresa quiera mostrarla (que no es lo habitual) nadie puede acceder a ella, esto hace que yo no pueda enseñar a mis alumnos datos reales de las empresas y esto me preocupa puesto que aunque es muy importante en la realidad empresarial (puesto que es la base para determinar costes de productos, márgenes y resultados), a veces me parece que los alumnos piensan que no les digo toda la verdad, puesto que para ellos sería mucho más relevante ver algún informe de la realidad interna de la empresa, pero esto no es así.

Para paliar un poco esta situación desde el año 2009-2010 se están realizando trabajos por parte de los alumnos que de alguna forma proporcionen evidencias de la realidad empresarial en temas de contabilidad de gestión, concretamente los primeros que realizaron se centraron en los siguientes sectores de actividad:

- La contabilidad de gestión en las empresas de fabricación de automóviles
- La contabilidad de gestión en las empresas hoteleras
- La contabilidad de gestión en las empresas vitivinícolas
- La contabilidad de gestión en las empresas agrarias
- La contabilidad de gestión en las empresas de telecomunicaciones
- La contabilidad de gestión en las empresas eléctricas

Posteriormente y durante el curso (2010-2011) los alumnos en grupos de 2 ó 3 realizaron un cuestionario para conocer realmente como realizan la contabilidad de gestión empresas de distintos sectores de actividad, concretamente: empresa de servicios, empresa de hostelería, empresa de fertilizantes y abonos, empresa francesa de accesorios para bicicletas, empresa francesa de fabricación y transporte de multi-servicios routers y aparatos Ethernet y un supermercado .

La experiencia adquirida en cursos pasados y el grado de satisfacción que me han transmitido los alumnos de su aprendizaje mediante la participación en este tipo de trabajos me ha motivado para que también durante el curso 2011-2012 solicitara el proyecto de investigación realizado durante el primer cuatrimestre en la asignatura de cuarto de ADE contabilidad de gestión, he de comentar que aunque al principio los alumnos se mostraban reticentes por el tiempo que suponía para ellos: hacer el cuestionario, seleccionar la empresa, hablar con la persona encargada de la contabilidad de gestión para que les pudiera mostrar información, hacer el trabajo, exponerlo en clase y hacer la presentación en la radio más el exámen correspondiente de la asignatura, al finalizar todo el proceso muchos de ellos me han dado las gracias por todo lo que han aprendido de una materia tan importante y de tanta privacidad para la empresa. Todos los alumnos comprometidos con el trabajo lo han hecho estupendamente y los resultados de nuevo están expuestos en el apartado de innovación docente 2011-2012 de la radio de la Universidad de Salamanca y yo como profesora me siento superorgullosa de que mis alumnos un año más puedan contar sus experiencias y conocimientos a través de un medio de comunicación como es la radio de la Universidad de Salamanca, en el que Elena su directora se ha mostrado en todo momento comprometida y complaciente con nuestra participación, por ello también me gustaría expresar en esta memoria mis agradecimientos hacia ella por hacer posible este evento.

En definitiva los trabajos realizados durante el curso 2011-2012, si bien se han centrado en su

mayor parte también en la empresa ha supuesto un reto nuevo al innovar en el tipo de empresa encuestada y así uno de los grupos apostaron por un organismo de carácter público donde el tema del control de costes y gestión cada vez está cobrando más relevancia, en concreto eligieron el Consejo Consultivo de la Junta de Extremadura y desde luego ni los alumnos ni el encuestado nos han defraudado.

Por lo tanto los trabajos realizados durante este curso y expuestos en la radio han sido los siguientes:

- Empresa distribuidora y comercialización
- Empresa de hostelería. Hotel Doña Brígida
- Empresa PAS
- Empresa de Transportes López Ratón
- MacDonals
- Consejo Consultivo de Extremadura

Otro trabajo concretamente de la empresa Iglesias también se expuso en clase pero los alumnos decidieron no ir a la radio, yo pienso que por timidez.

Como desde mi punto de vista y de los alumnos este tipo de trabajos proporciona más y mejores conocimientos para ellos no dudaré en solicitar nuevos proyectos de innovación docente si existe convocatorias para ello.

### **CURSO 2012-2013**

Continuando con los trabajos realizados por los alumnos también durante este curso se han realizado trabajos con exposición en la radio de la Universidad de Salamanca y que sirven a los alumnos de segundo para motivarlos en el aprendizaje de la asignatura y que puedan comprobar personalmente la utilidad tan importante que tiene tanto en el ámbito privado como público.

Además durante este curso hemos realizado un curso **wikipedia** con el objetivo de que los alumnos aprendieran la metodología para aportar conocimiento a toda la sociedad, para ello realizaron un curso donde aprendieron a manejar el entorno wiki y aportaron muchos de sus conocimientos sobre la asignatura de contabilidad de gestión tal y como puede verse si ustedes escriben contabilidad de gestión en google. La idea de incorporar el entorno wikipedia en esta asignatura se deriva de que apenas había unos párrafos dedicados a esta materia, lo que sin duda el esfuerzo de los alumnos de la asignatura contabilidad de gestión de cuarto de ADE se ha materializado en un enriquecimiento sobre el tema para toda la comunidad.

Los alumnos además de realizar el curso, incorporar la materia en wikipedia también han realizado los trabajos sobre contabilidad de gestión en la empresa con exposición en la radio de la Universidad de Salamanca en el apartado de innovación docente.

Los trabajos realizados hasta el momento también se utilizarán como ejemplo a seguir por los alumnos del próximo curso para que si pueden mejoren los anteriores, pero también para mis alumnos de segundo del Grado en ADE de la asignatura Sistemas de Información Contable Internos que ha comenzado en este cuatrimestre y que ya están utilizando esos trabajos como apoyo a otros trabajos de menos nivel que tienen que desarrollar ellos en su asignatura, por lo tanto más de 150

alumnos se ven beneficiados por este tipo de trabajos.

#### **CURSO 2013-2014**

La dinámica de enseñanza-aprendizaje del curso 2013-2014 se ha enriquecido con los trabajos realizados por los alumnos y expuesto en la página web de la USAL, concretamente en la Radio de la Universidad de Salamanca, en este año los alumnos se han centrado en entes públicos, concretamente en ayuntamientos, colegios públicos de Italia y Hospital Universitario de Salamanca, destacando desde mi punto de vista el trabajo realizado sobre este último por la cantidad y calidad de información recibida por parte de los órganos gestores del Hospital al que tanto las alumnas como la profesora están muy agradecidas.

#### **CURSO 2014-2015**

**La dinámica de enseñanza-aprendizaje del curso 2014-2015 se ha enriquecido con los trabajos realizados por los alumnos y expuesto en la página web de la USAL, concretamente en la Radio de la Universidad de Salamanca, en este año los alumnos se han centrado en entes privados pudiendo destacar los siguientes trabajos:**

-Empresa Pedro Delgado García dedicada a la producción y comercialización de queso ecológico de oveja manchega, bajo la marca MONTIERMO. Por otro lado, en función de las necesidades de liquidez y periodos de demanda del producto, desarrolla como actividad complementaria la venta de carne de ovino (cordero lechal) y en determinados momentos de estancamiento de las ventas y siempre que el stockage lo permita, a la venta directa de la leche en una cooperativa con la que lleva tiempo trabajando.

-Empresa de producción abulense cuya denominación social es PRECOCINADOS CRONOBLE S.L, la empresa se dedica a la fabricación de productos precocinados frescos. Pertenece al sector de la elaboración de comidas preparadas y participa en el convenio de ámbito estatal para la fabricación de conservas vegetales, a él se acoge para la negociación de los derechos de los trabajadores con el sindicato de los mismos.

-Laboratorios Farmacéuticos Rovi S.A es una empresa del grupo español Rovi dedicada a la fabricación y distribución de productos farmacéuticos y de una gran variedad de productos químicos elaborados en sus propios laboratorios.

-Panadería Cobos situada en Zamora, esta empresa está dedicada al comercio al por menor de pan, pastelería, confitería y leche.

-Valeo Sistemas Electricos. En 2013, Valeo ha empleado a 74.800 personas en 29 países, en 124 plantas, 16 centros de producción, 35 centros de desarrollo y 12 plataformas de distribución.

#### **CURSO 2015-2016**

**Trabajos realizado por los alumnos y expuestos en Radio USAL---ver todos---divulgación científica---innovación docente**

**-AJEPER S.A. (Perú)** la corporación se dedica principalmente a la venta de cervezas, refrescos, bebidas energéticas, té, jugos, aguas y bebidas isotónicas. Actualmente cuenta con más de 22 fábricas, 20.000 colaboradores y 120 centros de distribución propios. Alumnas que han realizado el trabajo: Ana Calderón, Giuliana Cabañas y María Paula Paredes

**-ARTELAR S.C. (Laredo, Cantabria)** la corporación se dedica principalmente a la venta de muebles. Alumnos que han realizado el trabajo: Jesús Gutierrez, Andrea Botticini; Borja Vargas

**-BURGUER KING (Plaza España, Salamanca)** En primer lugar, la sucursal fue abierta en septiembre del 2012, por lo tanto es relativamente nueva. Dispone de una plantilla de 15 empleados, que se organizan de la siguiente forma:

1. Gerente: encargado de los contratos.
2. Subgerente: mezcla de gerente y encargado.
3. Encargado: su función principal es la de supervisar a los trabajadores.
4. Trabajadores.

Alumnos que han realizado el trabajo: Daniel Hernández Hernández y Sheila Jiménez Parra



Para muestra la importancia del grupo, aquí están algunas cifras clave.

- 336 000 empleados en todo el mundo
- Más de 14.000 tiendas en todo el mundo
- €48,5 mil millones de ingresos consolidado
- 2.231 millones de euros en beneficio comercial
- 58% de la facturación generada en el extranjero

Alumnos que han realizado el trabajo:

Grégoire Béguerie & Xavier de Dieuleveult

**-TIO PICHO**

En la localidad de Las Mestas, un lugar donde encontramos productos artesanales de Las Hurdes elaborados con componentes naturales, se encuentra la empresa El Tío Picho.

Desde el año 1983, esta empresa familiar continúa con la tradición de elaborar miel, polen y otros productos derivados de las abejas.

Es una empresa de pequeño tamaño, compuesta en su mayoría por los hijos y nietos del fundador y algún que otro lugareño.

Carolina Piral Esteban  
Ainoa Sanz Beltrán  
María Torres García

**-PIZZAS Y EMPANADAS (CABRERIZOS, SALAMANCA).** El proceso Productivo que se lleva a cabo puede dividirse por fases: El cocinero elabora la masa tradicionalmente y la deja reposar, continúa añadiendo los ingredientes y posteriormente la cocina en el horno. Una vez lista el encargado de la barra la recoge y la expone en la vitrina. En caso de que ésta fuera por encargo todo el proceso se realizaría a gusto del consumidor, desde el tipo de masa hasta los ingredientes.

**María Sánchez Pérez, Laura Sánchez Prieto y Noemí Vázquez Gómez.**

**-SKF Latin America Ltda.** SKF Latin America Ltda se dedica a la comercialización de productos manufacturados por las mismas fábricas de SKF y también a la prestación de servicios de ingeniería y reacondicionamiento de rodamientos a la industria en el territorio bajo su influencia, el cual son 22 países en Latinoamérica y son dirigidos desde su sede central en Bogotá, Colombia

Camila Arce

Vivian Strube

Carolina García Sossa

**-HERMANOS MARTIN 8SALAMANCA)** empresa dedicada al sector de autobuses con distinto tipo de autobuses y diversas zonas geográficas.

**MARIA HIDALGO  
MARI FLOR LOPEZ  
MARIA PEREZ**

**CURSO 2016-2017**

**- Textil Arte Contemporáneo S.A. de C.V.**

**MISIÓN:**

Una empresa mexicana con personal creativo, innovador, responsable y eficiente que asegure el liderazgo nacional y competitividad de clase mundial.

**VISIÓN:**

Producir y comercializar tapetes, productos textiles y accesorios que les proporcione a nuestros clientes texturas y sensaciones para un buen vivir.

**VALORES:**

Compromiso, Honestidad, Servicio y Respeto.

**MARCAS PROPIAS:**



**GRUPO CASALE:**



**COSTE DE PRODUCCION.**

Una empresa necesita conocer los costes de producción de todos y cada uno de los productos o servicios y procesos que maneja y opera, con la finalidad de calcular de manera adecuada el precio de venta de cada uno de ellos.

Casale home ha utilizado, desde hace ya varios años, el método de Costes Variables para la determinación del coste del producto, el método explicado de una manera sencilla que ha utilizado Casale Home es el siguiente:

**Costos variables = CV (materia prima por unidad de producto y costos de fabricación)**

|  |       |
|--|-------|
| <b>Costos variables:</b>   |       |
| Materia prima  | _____ |
| Mano de obra   | _____ |
| Combustibles   | _____ |
| Mantenimiento  | _____ |
| Insumos  | _____ |
| Acarreos   | _____ |
| <b>Total</b>   |       |
| <b>Costos fijos = CF (gastos de oficina, gastos administrativos y todos aquellos que no se puedan asociar directamente a la fabricación de cada unidad de producto o prestación de servicios de la empresa).</b> |       |
| <b>Costos fijos mensuales</b>  |       |
| Renta  | _____ |
| Luz  | _____ |
| Agua   | _____ |
| Teléfono   | _____ |
| Gas  | _____ |
| Gasolina   | _____ |
| Sueldos  | _____ |
| Publicidad   | _____ |
| IMSS, INFONAVIT, entre otros   |       |
| <b>Total</b>   |       |

- TOMBANO S.A

Esta empresa se dedica a la explotación ganadera de vacuno y cerdos, ellos se encargan de vender los animales vivos a empresas que se encargan de su transformación y comercialización, es por ello que sus principales costes son para la alimentación de los animales.

Como en toda empresa existen tanto costes fijo y costes variables, entre los principales costos fijos tenemos

- Sueldo fijo del personal
- Reparaciones y manteamientos de acebados
- Forraje para el ganado
- Abonos, semillas, para preparación del terreno
- Paja para animales
- Registros mercantiles
- Abogados
- Cuotas a asociaciones
- Seguros de finca
- Cuotas bancarias
- Teléfono
- IVI por finca y construcciones
- Impuesto de vehículos
- Intereses por leasing para la compra de maquinaria
- Préstamos hipotecarios
- Amortizaciones

En cuando a los costes variables encontramos:

- Forraje para animales
- Saneamiento de animales
- Transporte
- Combustible de las maquinarias
- Certificación de los cerdos



- Gastos de material de oficina

José Alejandro García Alvarado  
Sergio Bedoya Palacios  
Roberto Duffoó Arrieta

#### **-COOPERATIVA ZAMORANA**

Es una empresa que ofrece una amplia gama de productos y servicios tanto en el área de agricultura como en el de ganadería. Aunque empezó como una cooperativa ganadera y ésta sigue siendo su actividad principal, el continuo crecimiento y la integración de nuevas cooperativas de base han producido una diversificación muy importante de sus actividades, que crecen en consonancia con el crecimiento de la cooperativa. En este sentido, se comercializan más de 233.000 Tm. de cereal de sus socios.

Principalmente se extiende por las provincias de Zamora, Salamanca y Valladolid, aunque hoy en día son más de 12000 socios distribuidos por otras provincias como León o Segovia o incluso otras comunidades con Extremadura.

Hay que diferenciar entre los costes fijos y variables. Los fijos son aquellos que no varían en función de la producción y los variables aquellos que si varían.

Los costes variables de la empresa son gastos en administración, compra de materia prima, reparaciones.

Los costes fijos son sueldos y salarios, seguros de las fábricas, alquileres, gastos de suministro (luz, agua, internet...), seguridad social de los empleados, tributos, amortizaciones.

María Alberca  
Lorena Encinas  
Cristina Flores

#### **-Omnifol Kraus SRL**

Es una empresa alemana fundada en 1990 por los hermanos Jürgen y Thomas Kraus, su sede está situado en Aldenhoven (Alemania). La empresa industrial produce productos semielaborados de materiales de polímero y ofrece servicios importantes a una gama de industrias, incluyendo embalaje, edificio y construcción, electrónica, aeroespacial y transporte de plásticos. La actividad de la empresa pertenece a la industria química, una parte importante del sector industrial.

Omnifol Kraus SRL puede ser considerado como una pequeña y mediana empresa (PYME) considerando su número de empleados que sea entre 11 y 50 personas y sus ingresos anuales que fuera 14,2 Millones euros en 2015.

La empresa tiene un número de 28 empleados. Seis personas trabajando en la sección de administración, doce en la sección de producción, seis en la sección de la producción reciclaje, dos en el almacén y dos personas responsables para el transporte.

Para el control de costes Omnifol Kraus utiliza un programa de la empresa DATEV. Un proveedor alemán de servicios de software y TI para asistir las pequeñas y medianas empresas en el proceso de la contabilidad y la consultoría fiscal. Para su valoración de inventarios la empresa también utiliza

un programa. Este programa asegura que todas las entradas y salidas de mercancías son reconocidos y que el inventario real esta permanente disponible.

DANIEL DOHMEN Y LOTTE GOYENS

### **-Transportes J. Carlos Quirós Pablo**

La empresa Transportes J. Carlos Quirós Pablo empezó su actividad a principio de los años 90, por lo que lleva ya unos 20 años en funcionamiento. Su actividad se centra en el transporte de mercancías por carretera, tanto a nivel nacional como internacional.

Comenzó su andadura con un único vehículo y poco fue ampliando su flota hasta llegar en 2005 a contar con 14 cabezas tractoras y 14 remolques de caja cerrada. En los siguientes años el sector del transporte ha sido muy perjudicado por la crisis y el elevado precio del combustible, teniendo así que vender gran parte de los camiones hasta quedarse con los actuales.

El coste fijo radica en suministros (gasolina y otras energías) y el alquiler de la nave donde guardamos nuestros vehículos, en la actualidad ronda el 26%, mientras que nuestros costes variables rondan el 20%.

Juan Saez De Lis

Elisabeth Turiño Moro

Beatriz Quirós Rodriguez

Jorge Santos Sousa

## **A MODO DE RESUMEN**

### **OBJETIVO PLANTEADO**

Que los alumnos de la asignatura control interno y de gestión conozcan como las organizaciones del ámbito privado y público realizan realmente el control de costes y gestión y sigan profundizando en la gestión de las organizaciones tanto públicas como privadas.

### **METODOLOGÍA**

Lectura de documentos y bibliografía, búsqueda en bases de datos, internet, etc.

Tutorías específicas para atender a los alumnos para resolver dudas sobre el trabajo

Selección de la empresa objeto de estudio

Visitar a la empresa y contactar con una persona experta en el tema

### **ORGANIZACIÓN**

-Primera semana de clase propuesta a los alumnos y selección de los grupos de trabajo

-Determinar la empresa que los alumnos quieren encuestar

-Contactar con la persona o responsable de la contabilidad de gestión de la empresa

-Elaboración del cuestionario y supervisión por la profesora

- Realizar la encuesta y elaborar el trabajo
- Exposición en clase para que todos los alumnos puedan enriquecerse de los resultados obtenidos por el resto de compañeros
- Exposición en la radio de la Universidad de Salamanca

#### RESULTADOS ESPERADOS

- Que los alumnos conozcan en más profundidad el control de costes y de gestión en distintas organizaciones, bien sean públicas o privadas
- Enriquecimiento al trabajar en grupo de 2 ó 3 alumnos
- Desarrollo de un cuestionario
- Motivar a los alumnos a participar más en clase al tratarse de alumnos que al siguiente año comenzarán su vida laboral
- Personalmente pienso que este sistema enriquecerá a los alumnos y también pueden aportar ventajas a las organizaciones

#### RESULTADOS OBTENIDOS

- Los alumnos han realizado correctamente las competencias asignadas
- Los alumnos han trabajado en grupo de 2 ó 3 y han realizado la exposición en clase, como nota a destacar todos los alumnos del grupo han participado en la exposición y al realizar la misma se observaba que todos habían participado en el trabajo
- Han elaborado un cuestionario según las ideas planteadas inicialmente que servirá para continuar añadiendo más valor a esta metodología de aprendizaje donde los alumnos se tendrán que enfrentar a situaciones reales
- Los trabajos también se han expuesto en **la radio de la Universidad de Salamanca** en el apartado **de innovación docente**.
- En definitiva como profesora de la asignatura Control Interno y de Gestión de 4º de ADE me siento satisfecha con el Proyecto de Innovación Docente desarrollado en el curso 2015-2016 y con esperanzas de poder continuar este tipo de investigación que para los alumnos supone un contacto con el mundo real de la empresa y han avanzado en el conocimiento de la contabilidad de gestión, además al aprobarse la Ley de estabilidad presupuestaria la Administración Pública tendrá que controlar mejor todos los gastos e ingresos y es mi deseo continuar con esta línea de investigación.

Profesora: Isabel Gallego-Álvarez

Salamanca, 13 de Junio 2017