

**CONVOCATORIA DE AYUDAS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
PARA PROYECTO DE INNOVACIÓN Y MEJORA DOCENTE
Curso 2016-2017**

MEMORIA FINAL

PROYECTO ID2016/160: “Plan de tutorización on-line en asignaturas de organización de empresas. Openmeetings, una herramienta clave en la planificación del proceso de aprendizaje”.

**COORDINADORA: Lucía Muñoz Pascual (luciamp@usal.es).
DNI: 76131688-D**

**MIEMBRO EQUIPO DE TRABAJO: Jesús Galende del Canto (jgalende@usal.es).
DNI: 07872193-Y**

PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:

Los cambios en el contexto de la Enseñanza Superior, a raíz de su adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), han revolucionado las estructuras hasta ahora existentes y ponen de relieve que la orientación y la tutoría son piezas indiscutibles de cualquier sistema educativo de calidad. Por esta razón, la figura del profesor-tutor se vuelve muy necesaria, ya que el estudiante necesita apoyo, consejo, ayuda y guía para culminar con éxito sus estudios.

El profesor-tutor ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúen como mediadores entre una materia o curso y el estudiante, con el objeto de incrementar el entendimiento de los materiales de enseñanza y, en consecuencia, su rendimiento académico.

Además, el profesor-tutor debe ser guía y apoyo más allá de lo académico para llegar a una perfecta sintonía con el estudiante y conseguir sacar lo mejor de sí mismo. El desarrollo de competencias personales es un aspecto importante en el contexto actual que el profesor-tutor debe conseguir desarrollar. En esta línea, se ha llevado a cabo este proyecto desarrollando un Plan de Tutorización On-line (PTO).

En este proyecto, nos preguntamos: ¿Está el profesorado preparado para asumir dicha tarea, además de las clásicas tutorías presenciales? La respuesta no siempre es afirmativa por lo que entendemos que se hace necesario contar con un plan de actualización a fin de que se vayan asumiendo roles que los nuevos contextos virtuales van demandando.

Por otra parte, hemos de tener presente que un PTO no debe quedar constituido únicamente por hechos aislados, sino por un conjunto de actuaciones dirigidas a mejorar

las relaciones y el aprendizaje de los estudiantes en aras del desarrollo de competencias interpersonales y de un mayor rendimiento académico.

El PTO ha sido elaborado en coordinación y coherencia entre dos asignaturas pertenecientes al área de Organización de Empresas: Alianzas y Cooperación Empresarial (Curso 4º del Grado en Gestión de PYMES) y Administración de los Recursos Humanos (Curso 4º del Grado en Administración y Dirección de Empresas). Estas asignaturas, aún con contenidos diferentes, sus docentes han tenido en cuenta objetivos y herramientas de actuación similares.

Para finalizar esta introducción, debemos señalar que este PTO ha alcanzado los siguiente objetivos:

1) Favorecer la implicación de los estudiantes en las asignaturas implantadas, mejorar su rendimiento académico y asesorarles en las diferentes fases de desarrollo de las asignaturas.

2) Sensibilizar al profesorado de la importancia de la acción tutorial online más allá de las sesiones presenciales que, en muchos casos, son más clases magistrales que de apoyo al estudiante...

3) Fijar un marco de referencia en la implantación de tutorías online a través de los medios electrónicos que nos ofrece la plataforma de la Universidad de Salamanca.

Para conseguirlo, hemos contado con:

- Los dos profesores-tutores, sin los cuales habría sido imposible desarrollarlo, encargados del contacto -tanto de forma presencial como *on line*-, con los estudiantes, de tal forma que ha sido posible conocer de primera mano sus inquietudes, intereses y dificultades.
- La plataforma moodle de la Universidad de Salamanca, Studium Plus, y sus herramientas de foros y openmeetings. Gracias a esta plataforma se ha podido llevar a cabo la fase de desarrollo, puesto que ha sido la herramienta electrónica básica de apoyo.
- Las dos asignaturas pertenecientes al cuarto curso del Grado de las titulaciones de Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas y de Administración y Dirección de Empresas, donde se han desarrollado el PTO.

METODOLOGÍA DE TRABAJO:

El proyecto ha sido desarrollado por la Prof. Dra. Lucía Muñoz-Pascual, como coordinadora del proyecto, con el apoyo del Prof. Dr. Jesús Galende del Canto. Ambos poseen una dilatada experiencia docente y trabajan habitualmente en la implantación de docencia en diversas asignaturas de la Facultad de Economía y Empresa, así como en otras facultades o escuelas de negocios como IME Business School.

El equipo de trabajo ha participado activamente en diferentes proyectos de innovación docente en convocatorias anteriores, obteniendo siempre unos excelentes resultados tanto en la implantación como en el resultado de sus metodologías. Además, es relevante señalar que ambos miembros del equipo de trabajo han obtenido una valoración de “Desempeño Excelente” dentro del Programa Docencia-Usal, programa encargado de evaluar la actividad docente del profesorado en la Universidad de Salamanca, durante los últimos cinco años.

El presente proyecto de innovación ha tratado de seguir una rigurosa metodología de implantación. En este sentido, la falta de tradición en el trabajo colaborativo en la mayoría de las titulaciones en la Facultad de Economía y Empresa, hace que la implantación de un PTO haya sido todo un reto.

Para implantarlo, hemos optado por trabajar desde diferentes acciones y utilizar las herramientas electrónicas que tenemos a nuestro alcance desde la Universidad de Salamanca. Estas acciones han sido coordinadas por ambos profesores, siendo las siguientes:

1. Tutoría de presentación (1 hora): Primera tutoría presencial donde se les dio la bienvenida a los estudiantes y se les comentó el funcionamiento de la materia y del PTO (Información variada, formación y creación de grupos de tutorías on-line en foros y openmeetings y presentación del PTO a los alumnos: número de tutorías presenciales, número de tutorías on-line, definición de las actividades en seguimiento, etc).

2. Tutorías on-line (4 horas): Seguimiento y desarrollo continuado.

3. Tutoría presencial (1 hora): Instrucciones para la presentación de trabajos presenciales en clase.

4. Tutorías on-line (4 horas): Seguimiento y desarrollo continuado hasta la realización del examen.

Como ya se ha señalado previamente, Studium y sus herramientas de foros y openmeetings sirvió como soporte al seguimiento y tutorías on-line.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE TUTORIZACIÓN ONLINE:

El seguimiento del PTO está basado en tres tipos de evaluación: Evaluación inicial, de seguimiento y final.

En la evaluación inicial se dieron a conocer las necesidades de orientación y tutorías a los estudiantes.

En la evaluación de seguimiento se fueron tomando decisiones según el desarrollo de las asignaturas (seminarios, presentación de trabajos, preparación de exámenes, etc.).

Finalmente se realizó una evaluación de resultados medida a través de la satisfacción de los participantes en cada asignatura.

En todos los casos se elaboraron instrumentos *ad hoc* adaptados a cada asignatura, registrándose los siguientes aspectos:

- **Participación**
 - Número de Participantes.
 - Instrumentos:
 - Entrada de los alumnos a foros y openmeetings en Studium Plus.
 - Asistencia de los alumnos a las sesiones de tutorías presenciales.
 - Consultas de los alumnos online y presencial.
- **Evaluación de necesidades**
 - Instrumento:
 - Evaluación de necesidades de los alumnos mediante sus consultas periódicas en la plataforma.
- **Grado de satisfacción y rendimiento**
 - Instrumento:
 - Cuestionario de satisfacción adaptado a las dos asignaturas donde se implantó el PTO.
 - Examen de conocimientos.
- **Consecución de objetivos**
 - Instrumento:
 - Registro de consultas online realizadas y resueltas.
 - Evaluación del grado de satisfacción (cuestionario) y evaluación del rendimiento en la asignatura (examen).

RESULTADOS ALCANZADOS:

El presente proyecto de innovación docente ha servido, por una parte, para atender las necesidades e inquietudes de los estudiantes de manera periódica y, por otra, para implementar y desarrollar un estructurado PTO en las asignaturas señaladas. Esto ha permitido mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en ambas asignaturas.

Por otra parte, también ha servido para ampliar y obtener información directa de los estudiantes sobre el grado de importancia que tiene el seguimiento personalizado dentro de las asignaturas de sus titulaciones. Destaca la importancia que el alumnado da a este tipo de acciones, ya que se encuentran acompañados, guiados y confiados para alcanzar su objetivo final, disfrutando y aprendiendo a la vez durante todo el proceso.

Después de hacer algunos análisis, se obtuvieron los siguientes resultados:

Los alumnos que dentro de las dos asignaturas se han acogido al PTO están más satisfechos con su proceso de aprendizaje, se muestran más proactivos y participativos en las sesiones online y presenciales, presentan unas mayores actitudes de cooperación y, generalmente, presentan un mayor rendimiento académico. Esto puede ser justificado porque la implantación de un PTO al alumnado le brinda la oportunidad de ser un actor proactivo dentro de su propio proceso de aprendizaje, ya que mediante las dudas y consultas realizadas de forma periódica en la plataforma están reflexionando de forma continua sobre el contenido de la asignatura.

Sin embargo, no podemos afirmar que el uso del PTO sea el único factor que influya sobre la obtención de un rendimiento académico superior.

Nuestros resultados demuestran que la participación y la satisfacción de los alumnos son directamente proporcionales al rendimiento académico obtenido, medido a través de la calificación de su examen.

Entre las pautas observadas en el análisis de los datos, los alumnos parecen indicar que tienen mayor preferencia por la formación basada en el desarrollo de actitudes comunicativas, relacionales y de interacción. Estas deben desarrollarse no sólo en los tradicionales entornos físicos, sino que también debe hacerse dentro de los nuevos entornos virtuales, los cuales les van a permitir que sus conocimientos fluyan en el lugar, tiempo y forma deseado, facilitando y mejorando así el proceso de aprendizaje que les llevará a alcanzar un rendimiento académico superior.

CONCLUSIONES:

La implantación de un PTO es beneficiosa tanto para los estudiantes como para los profesores-tutores. En el primero de los casos porque facilita su proceso de aprendizaje, ya que el alumno es guiado y apoyado durante todo el proceso. En el segundo porque, además de implicarse en el aprendizaje del estudiante, el profesor-tutor puede percibir las inquietudes y necesidades del grupo y ponerlas de relieve al colectivo académico.

La implantación de un PTO en las asignaturas de los últimos cursos de las titulaciones juega un papel más relevante aún si cabe, ya que esto ayuda al alumno a focalizarse hacia la consecución de su objetivo final, es decir, a adquirir los conocimientos necesarios que les permitan acabar su titulación con éxito.

El campus virtual Studium Plus (con sus herramientas comunicativas: chat, foros y openmeetings) es un espacio propicio y excelente para la comunicación entre los diferentes agentes implicados (alumnado y profesores-tutores), ya que es un instrumento que facilita de forma abierta el acceso a la información y permite recopilar la información derivada de la actividad tutorial.

La participación activa de alumnado y profesorado en un PTO da lugar a una mayor implicación de ambas partes en el desarrollo de las tareas docentes, una mayor satisfacción y motivación durante todo el proceso de aprendizaje y, en consecuencia, un mayor rendimiento académico por parte del alumnado que se ha acogido a dicho plan.

LIMITACIONES DEL TRABAJO Y FUTURAS LÍNEAS DE DESARROLLO:

El presente proyecto ha recibido una amplia y rica información por parte de los estudiantes, lo que hace que se pueda profundizar más e incluso se puedan establecer relaciones causales entre variables planteadas en un futuro, mediante la aplicación de regresiones múltiples o ecuaciones estructurales.

Los resultados obtenidos de la implantación del PTO en las dos asignaturas pueden estar condicionados por la ambigüedad, el contexto y los contenidos. Es por este motivo que los resultados y conclusiones deben tratarse con cautela antes de ser extrapolados a otros entornos o titulaciones.

No podemos obviar uno de los problemas existentes, que es el elevado número de alumnos que tienen los profesores-tutores en sus materias. Esto impide una buena supervisión y tutela de los alumnos, a lo que se le une, como sucede en muchos casos, el escaso número de profesores dispuestos a colaborar en este tipo de actividades. La falta de profesores-tutores puede ser debida a varias causas: la pasividad de una parte del

profesorado, la escasa compensación económica y de otras motivaciones que reciben los profesores implicados en actividades extra-docentes, el desconocimiento de la importancia que tiene en nuestro alumnado un seguimiento para el desarrollo de competencias, etc. En esta línea, sería necesario la búsqueda de fórmulas para fomentar la participación del profesorado en actividades de este tipo.

DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS:

El equipo de trabajo del proyecto mantiene una actitud proactiva para la difusión de los resultados de los proyectos de innovación docente en los que participa, tal y como fue detallado en la memoria de solitud del proyecto.

En particular, y relacionado con la difusión de los resultados, los miembros del equipo de trabajo participan y han participado en cursos de formación continua donde han explicado estas y otras metodologías docentes. Además, **durante el presente curso académico se han presentado dos comunicaciones en congresos nacionales e internacionales fruto de los resultados obtenidos.** Se prevé continuar con el envío de los resultados a congresos y revistas para contribuir con la mejora e innovación docente generada desde la Universidad de Salamanca.

A continuación señalamos las principales acciones de difusión en materia de innovación docente realizadas durante el presente curso académico:

1. Comunicación Oral: *El desarrollo de competencias interpersonales mediante la aplicación de un sistema learning content management system (LCMS). Mooc y sus herramientas de comunicación: foros, chat y openmeetings en asignaturas de organización de empresas. Congreso Internacional de la Red Universidad Empresa ALCUE 2017. Celebrado en Granada del 26 al 28 de Octubre del 2016.*

2. Comunicación Oral: *Mooc y sus herramientas comunicativas en asignaturas de organización de empresas. Congreso Nacional de la Asociación Científica de Economía y Dirección de Empresas (ACEDE) 2017. Celebrado en Aranjuez del 18 al 20 de Junio del 2017.*