

ANÁLISIS DEL PROCESO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

MÓNICA PATRICIA GALLEGO ECHEVERRI



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
INSTITUTO DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD
DOCTORADO INVESTIGACIÓN EN DISCAPACIDAD
SALAMANCA-ESPAÑA
2017

ANÁLISIS DEL PROCESO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

MÓNICA PATRICIA GALLEGO ECHEVERRI

Trabajo de grado para obtener el título de Doctorado en
Investigación en Discapacidad

DIRECTORAS:

Dra. Francisca González Gil

Dra. M^a Cruz Sánchez Gómez

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
INSTITUTO DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD
DOCTORADO INVESTIGACIÓN EN DISCAPACIDAD
SALAMANCA-ESPAÑA

2017

Con amor infinito a Dolly, Alfonso y Laura, mi familia.

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	19
INTRODUCCIÓN	21
CAPÍTULO 1	25
ANTECEDENTES EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE ESTUDIO	25
CAPÍTULO 2	37
DE LA DISCAPACIDAD A LA EDUCACIÓN INCLUSIVA	37
2.1. EL MODELO TRADICIONAL.....	39
2.2. EL MODELO REHABILITADOR.....	43
2.3. EL MODELO SOCIAL	45
2.4. EL MODELO BIOPICOSOCIAL.....	48
CAPÍTULO 3	55
APUESTA POR UN MARCO DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA	55
3.1. ANTECEDENTES TEÓRICOS	57
3.1.1. Informe Warnock	57
3.1.2. La conferencia sobre educación para todos	59
3.1.3. La Declaración de Salamanca	60
3.2. DEFINICIÓN DE INCLUSIÓN EDUCATIVA	62
3.2.1. Marco de referencia para la Inclusión Educativa	66
3.2.2. Otros aportes teóricos sobre Inclusión Educativa	69
3.2.3. El papel del profesorado	73
3.2.4. Sobre la figura del docente apoyo.....	75
3.2.5. La familia como actor educativo	77
3.3. EL ÍNDICE PARA LA INCLUSIÓN	79
3.4. LOS VALORES COMO FUNDAMENTO DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA.....	81
3.5. PERSPECTIVA PROPIA	85
CAPÍTULO 4	89
DE LA DISCAPACIDAD A LA INCLUSIÓN EN COLOMBIA	89
4.1. CARACTERIZACIÓN, PROCESOS CENSALES Y DISCAPACIDAD	90
4.2. MARCO JURÍDICO SOBRE DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN.....	97
4.2.1. Normativa.....	101
4.2.2. Política Pública	106

4.2.3.	Inclusión a la luz de la normativa/legislación en Colombia	109
CAPITULO 5		115
LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN COLOMBIA		115
5.1.	Sistema Educativo	116
5.2.	Desarrollo de políticas de inclusión educativa	118
5.3.	El Educador y el servicio de apoyo pedagógico	123
5.4.	Caracterización del sector educativo en el Quindío	128
CAPÍTULO 6		139
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		139
6.1.	OBJETIVOS	141
6.1.1.	Objetivo General	141
6.1.2.	Objetivos Específicos	141
6.2.	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	141
6.3.	MÉTODO (DISEÑO, PARTICIPANTES, TÉCNICAS, PROCEDIMIENTO)	142
6.3.1.	Diseño Metodológico	151
6.3.2.	Población	152
6.3.3.	Participantes.....	153
6.3.4.	Técnicas de recolección de información	153
6.3.5.	Procesamiento y análisis de datos.....	155
6.4.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	156
6.4.1.	Docentes.....	157
6.4.1.1.	Categoría N°1: Concepción de la Inclusión Educativa	157
6.4.1.2.	Categoría N°2: Aspectos positivos del proceso de inclusión educativa	163
6.4.1.3.	Categoría N°3: Aspectos poco favorables del proceso de inclusión educativa.....	169
6.4.1.4.	Categoría N°4: Aspectos que destaca del proceso de inclusión educativa (experiencia institucional).....	173
6.4.1.5.	Categoría N°5: Sugerencias para mejorar el proceso de inclusión	177
6.4.2.	Docentes de Apoyo	180
6.4.2.1.	Categoría N°1: Concepción de la Inclusión Educativa	182
6.4.2.2.	Categoría N°2: Aspectos positivos del proceso de inclusión educativa	184
6.4.2.3.	Categoría N°3: Aspectos poco favorables del proceso de inclusión educativa.....	185
6.4.2.4.	Categoría N°4: Aspectos que destaca del proceso de inclusión educativa (experiencia institucional).....	188
6.4.2.5.	Categoría N°5: Sugerencias para mejorar el proceso de inclusión	190
6.4.3.	Docentes en Formación (ENS).....	190

6.4.3.1.	Categoría N°1: Concepción de la Inclusión Educativa	191
6.4.3.2.	Categoría N°2: Aspectos positivos del proceso de inclusión educativa	192
6.4.3.3.	Categoría N°3: Aspectos poco favorables del proceso de inclusión educativa	193
6.4.3.4.	Categoría N°4: Aspectos que destaca del proceso de inclusión educativa (experiencia institucional).....	194
6.4.3.5.	Categoría N°5: Sugerencias para mejorar el proceso de inclusión	195
6.4.4.	Directivos	196
6.4.4.1.	Categoría N°1: Concepción de la Inclusión Educativa	196
6.4.4.2.	Categoría N°2: Aspectos positivos del proceso de inclusión educativa	197
6.4.4.3.	Categoría N°3: Aspectos poco favorables del proceso de inclusión educativa	198
6.4.4.4.	Categoría N°5: Sugerencias para mejorar el proceso de inclusión	199
6.4.5.	Padres de familia.....	199
6.4.5.1.	Categoría N°1: Concepción de la Inclusión Educativa	200
6.4.5.2.	Categoría N°4: Aspectos que destaca del proceso de inclusión educativa (experiencia institucional).....	201
6.4.5.3.	Categoría N°3: Aspectos poco favorables del proceso de inclusión educativa	202
6.4.6.	Administrativos	203
6.4.6.1.	Categoría N°1: Concepción de la Inclusión Educativa	204
6.4.6.2.	Categoría N°2: Aspectos positivos del proceso de inclusión educativa	205
6.4.6.3.	Categoría N°3: Aspectos poco favorables del proceso de inclusión educativa	206
6.4.6.4.	Categoría N°4: Aspectos que destaca del proceso de inclusión educativa (experiencia institucional).....	207
6.4.6.5.	Categoría N°5: Sugerencias para mejorar el proceso de inclusión	208
7.	CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN.....	209
CAPÍTULO 8	223
PAUTAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO.....		223
8.	224	
AD HOC PAUTAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA PARA EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO		225
9.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	231
ANEXOS		243
ANEXOS		245

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

Pensar en la dinámica de la educación, de entrada invita a quien lo hace a sostener un diálogo con los variados tejidos sobre los cuales la sociedad se articula y, más aún, a reconocer el relato central sobre el que el hombre escribe su historia sobre éste. Por ello, es preciso reconocer lo que aparece como una certeza de estos tiempos, aquella que sin palabras nos dice que el mundo viene siendo afectado por masivos procesos de globalización, que las fronteras se rompen ante la interconectividad y el intenso desarrollo tecnológico, que el mundo se está convirtiendo en una macro-estructura, si se quiere una gran red en donde todo tiende a universalizarse pero a la vez a transformarse con tal velocidad que el propio hombre se siente rezagado. Y es que el cambio y la inmediatez atraviesan todas las prácticas de la cultura haciendo obsoleto lo que ayer era novedoso y obligando al sujeto de sociedad a establecerse en esta dinámica o en su defecto a padecer la marginalidad.

En esta medida la educación, siendo la práctica social más importante, no puede ser ajena al desarrollo y al devenir de la cultura, pues es mediante sus posibilidades que niños, jóvenes y por qué no adultos, pueden hacer parte de este movimiento acelerado al que damos por nombre progreso y el cual como se mencionó trae en su contracara la pregonada de la exclusión. La educación aparece como la plataforma, a la vez el medio y el método adecuado para generar procesos de inclusión que garanticen la formación integral de las personas, otorgándoles la posibilidad de ser partícipes activos de las dinámicas sociales, pero a la vez permitiéndoles pensarse como sujetos libres, autónomos, comprometidos con la sociedad con el fin de generar nuevos significados de convivencia en armonía con su entorno. Sin lugar a dudas la educación es el espacio adecuado para, además de acceder a los aprendizajes curriculares generar unidad, participación activa, conocimiento de sí mismo y reconocimiento del otro, respeto por la diversidad; inclusión es la palabra que engloba todo esto.

Resulta, entonces, que en el pleno reconocimiento de que la inclusión refiere uno de los fundamentos esenciales de la educación actual, la presente investigación está enfocada en el estudio de los procesos de inclusión en un contexto específico, en este caso en la región del Departamento del Quindío, ubicado en la zona interior de la república de Colombia. Tal interés surge debido a que en esta región se han venido dando procesos de fortalecimiento a nivel

educativo, desde el compromiso por garantizar el acceso hasta la mejora de la calidad del servicio. También porque cuenta con una diversidad de población y de micro-contextos que de entrada hacen pensar la necesidad de desarrollar procesos de inclusión alrededor de las prácticas educativas. Ahora, a modo general la investigación se centra en la inclusión porque se piensa que ésta es una noción mucho más profunda de la que se concibe actualmente en el tejido educativo, en donde normalmente aparece asociada a prácticas de homogenización. Se plantea entonces, que la inclusión educativa engloba una serie de procesos, principios y elementos de diversas categorías, los cuales se articulan a modo de proceso para formar un fundamento esencial de la educación. Así, pues, esta investigación responde a una necesidad inminente del campo educativo que pasa por resignificar los procesos inclusivos a partir de la consolidación de principios que permitan a los agentes de la educación reconocer la inclusión en el marco de la integralidad.

Esta investigación consta de ocho capítulos que comprenden tanto el apartado teórico como lo que respecta a la parte metodológica. Así, el primer capítulo presenta una serie de antecedentes ordenados en internacionales y nacionales, los cuales refieren experiencias similares a esta investigación y las cuales han resultado ser significativas en el campo de la inclusión educativa. En el segundo capítulo se presenta un recorrido por la historia evolutiva de la inclusión, en relación a los modelos asociados a la discapacidad y su gradual transformación hacia las concepciones actuales. En el tercer capítulo se exponen las principales declaraciones e informes establecidos a nivel internacional en relación a la inclusión educativa, también los aportes teóricos de relevancia que señalan el frente del discurso al respecto de la inclusión educativa y permiten delimitar el papel que juegan los diversos agentes de la comunidad en medio de procesos de inclusión. En última instancia se presentan los fundamentos del Índice para la inclusión y se destaca el papel que juegan los valores como componentes inclusivos elementales. En el cuarto capítulo se inicia la contextualización de la investigación, mostrando como en Colombia el desarrollo de la inclusión ha estado directamente asociado a la discapacidad y la normativa legal que la soporta. En el quinto capítulo se ahonda en el contexto colombiano en lo que respecta específicamente a la inclusión educativa, posteriormente se presenta una caracterización del sector educativo en el departamento del Quindío.

En lo que respecta a la parte práctica, se presenta en el sexto capítulo la estructura metodológica de la investigación, esto es los objetivos, hipótesis y método. También se exponen los resultados

mediante una descripción crítica en función de cada uno de los actores de la comunidad educativa regional. En el capítulo siete se elabora una discusión en relación a los resultados, las hipótesis y los objetivos, todo a la luz de los aportes referidos en el marco teórico, para generar conclusiones significativas. Y en el capítulo ocho se presenta un pequeño esbozo de un plan de acción para el emprendimiento de un proceso de inclusión a nivel departamental. Finalmente, se explicitan las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación y los anexos del trabajo.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE ESTUDIO

Actualmente la inclusión educativa resulta ser el paradigma común de los procesos educativos, por cuanto en esta convergen los ideales, los objetivos y las necesidades fundamentales del propio desarrollo de la sociedad y en la medida en que la educación es la práctica social por excelencia. En esta medida las investigaciones que surgen sobre esta temática son cada vez más diversas y complejas, representando un reto para el investigador ya que el campo de estudio se expande y transforma continuamente, presentando nuevas formas de participación en cada uno de los agentes de la comunidad educativa. Así, pues, la consulta general de estos estudios, todos referentes a prácticas en contextos específicos, abarca una descripción de los mismos desde el ámbito internacional, nacional y regional, con el propósito de reconocer propuestas similares que se hayan desarrollado en materia de inclusión educativa y las cuales pueden otorgar directrices significativas para esta investigación.



CAPÍTULO 2

DE LA DISCAPACIDAD A LA EDUCACIÓN INCLUSIVA



A lo largo de la historia las principales transformaciones que tienen lugar en una estructura de sociedad, encuentran su razón de ser en cambios conceptuales que terminan por institucionalizarse y hacerse consignas ideológicas del discurso de una cultura, proyectando la evolución del conocimiento en la propia realidad de sociedad. En esta medida, delimitar el devenir de una noción tan abarcadora como la de inclusión, que en sí misma es mucho más que un concepto, implica hacer un rastreo histórico-discursivo que permita reconocer cómo en el tiempo esta se ha articulado entre el ámbito de la educación, pasando por diferentes etapas hasta llegar a la concepción actual, la cual por demás resulta no ser del todo comprensible para los propios agentes vinculados en la educación. A partir de esta indagación conceptual se espera poder encontrar herramientas para la consolidación de una imagen clara y que pueda ser el punto de partida para la generación de procesos inclusivos, en este caso al menos en lo que respecta al punto focal de esta investigación: la comunidad educativa del departamento del Quindío.

Así, pues, comprender el concepto de inclusión educativa constituye, en gran medida, el análisis de un proceso que, desde la influencia de múltiples factores, intenta atender y potenciar a todos los estudiantes dentro de un sistema de calidad y de bienestar. En este sentido, la evolución de la inclusión educativa como concepto y como práctica pedagógica, es el resultado de una construcción multidimensional y diversificada, que comprende desde el aporte de diferentes enfoques teóricos y proyectos educativos, pasando por el conocimiento y evolución de la discapacidad a lo largo de la historia, hasta una íntima relación con los cambios sociales, las demandas de la población, el reconocimiento de derechos y las dinámicas de inclusión-exclusión, igualdad-desigualdad, propias de cada escenario.



CAPÍTULO 3

APUESTA POR UN MARCO DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA



Los estudios y marcos de referencia para analizar la inclusión están, como tantos otros aspectos de nuestra vida social, sujetos a la perspectiva o modelo desde los cuales se analizan por parte de los políticos, los investigadores y sobre todo de las propias personas concernidas. Es, por lo tanto, un asunto controvertido que no se resuelve con unas pocas reflexiones. No obstante, es necesario intentar trazar una imagen de la inclusión educativa a partir de la delimitación de su concepto y a la luz de los aportes teórico-prácticos de diversos frentes del discurso, extendidos en una variedad de autores que por décadas han alimentado este discurso. Entre estos destacan Muntaner, Rosselló y De la Iglesia (2016) un corpus de autores que han contribuido a la elaboración del conocimiento actual en materia de inclusión educativa: Arnaiz (2011, 2012), Ainscow (2005a, 2005b, 2012c), Booth (2006), Booth y Ainscow (2002), Casanova (2011), Echeita (2006), Florian y Black-Hawkins (2010), Giné (2010), López Melero (2004), Verdugo y Parrilla (2009), entre otros.

Bajo esta óptica resulta clave analizar la evolución histórica del concepto como parte fundamental de la educación inclusiva, también conocer los principales aportes tanto teóricos como prácticos sobre el tema y en otra instancia estudiar el grado de afectación de sectores vinculados directamente en los procesos inclusivos, como lo son las políticas públicas, la familia, los maestros.



CAPÍTULO 4

DE LA DISCAPACIDAD A LA INCLUSIÓN EN COLOMBIA



Como suele suceder al emprenderse un proceso de inclusión en el marco derechos de la agenda de una nación, se tiende a realizar acciones en principio orientadas hacia poblaciones con mayor grado de vulnerabilidad, como es el caso de los grupos de personas con discapacidad. En esta medida, puede evidenciarse en este capítulo cómo en Colombia la evolución de los procesos de inclusión educativa están estrechamente ligados a la población con discapacidad, lo cual a su vez se corresponde con las instancias de desarrollo histórico, en donde, como se ha mostrado, se evolucionó desde modelos de educación especial dirigidos a poblaciones con discapacidad, pasando por modelos asistencialistas y médicos, hasta llegar a concepciones asociadas a una cultura en la que es reconocida la diversidad y los valores, en superación de la diferencia. Así, pues, en adelante se pretende mostrar la situación de la discapacidad en Colombia como el contexto bajo el cual se promueven los procesos de inclusión educativa, hecho que resulta problemático y dista en gran medida de la actualidad del paradigma inclusivo. No obstante, tal es la realidad del país al respecto.



CAPITULO 5

LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN COLOMBIA



Tras reconocer el marco jurídico y la normatividad colombiana asociada a la discapacidad como los inicios de los procesos inclusivos en el país, el siguiente capítulo ofrece una descripción del contexto de inclusión educativa de la nación, con la intención de situar la investigación a nivel de objeto de estudio y con el propósito de comprender la superestructura sobre la cual se despliegan las prácticas en materia de educación inclusiva. Bajo esta óptica, surgen una serie de elementos constitutivos para el análisis, que dan cuenta tanto de aspectos asociados con el nivel organizacional de la educación colombiana, como de aspectos propios de su funcionamiento.

CAPÍTULO 6

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. OBJETIVOS

6.1.1. Objetivo General

Analizar la inclusión educativa en el departamento del Quindío, mediante el reconocimiento de los diversos factores que definen el contexto educativo.

Objetivos Específicos

- Describir la inclusión educativa en el contexto educativo del Quindío a través de las opiniones de los agentes implicados.
- Analizar la inclusión educativa en el contexto educativo del departamento del Quindío.
- Elaborar un Ad hoc pautas de inclusión educativa para la región investigada.

6.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿De qué manera las prácticas inclusivas que tienen lugar en el departamento del Quindío, atienden al reconocimiento de la diversidad y el reconocimiento del otro en términos de integralidad, esto es respetando las diferencias y garantizando la autonomía y el libre desarrollo?
- ¿En qué medida las políticas de desarrollo manejadas a nivel nacional en materia de inclusión, abarcan las necesidades propias de la región, permitiendo desarrollar prácticas inclusivas integrales?
- ¿En qué medida la descripción que surge de las percepciones de los actores de la comunidad educativa del Quindío, corresponde a los fundamentos teóricos propuestos por los autores del discurso de la inclusión educativa?

6.3. MÉTODO (DISEÑO, PARTICIPANTES, TÉCNICAS, PROCEDIMIENTO)

6.3.1. Diseño metodológico

El desarrollo de este proyecto investigativo consta de una serie de fases generales, que a su vez pueden ramificarse en diversas actividades, pero que a diferencia de los modelos tradicionales de desarrollo en donde el proyecto se lleva a cabo de manera lineal, este se presenta a modo de ciclo.

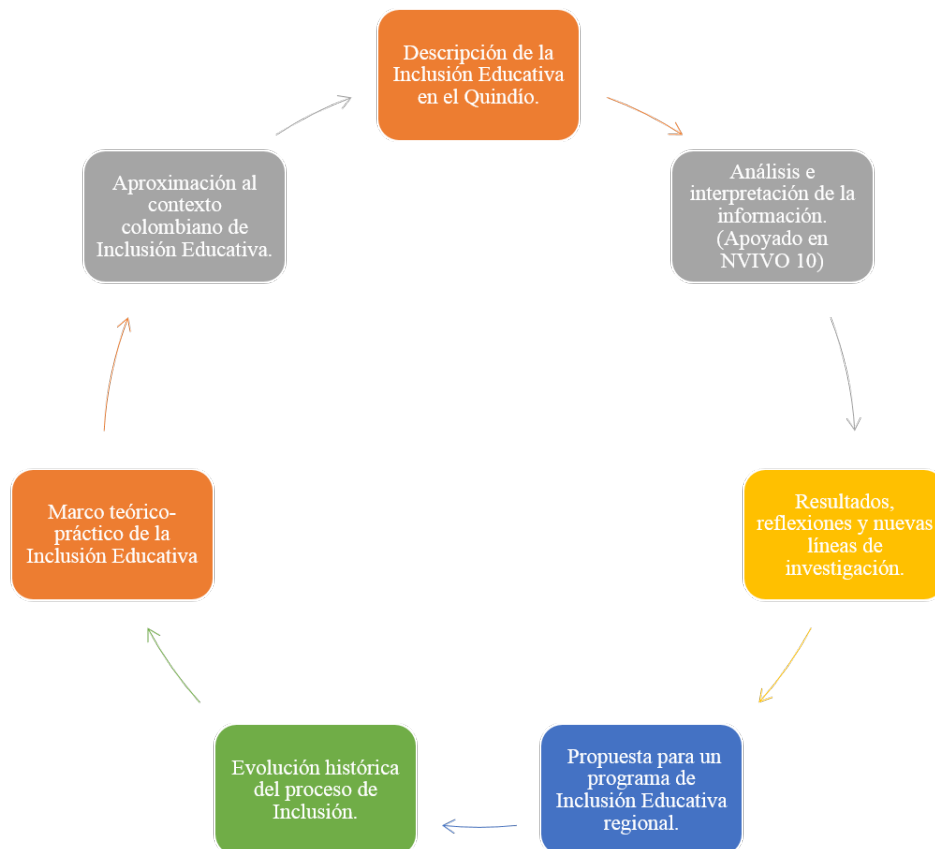


Imagen 5. Diseño Metodológico (elaboración propia)

Lo que garantiza este diseño metodológico es que no se genere la unilateralidad propia de los enfoques cerrados, en donde una instancia condiciona a la otra generando límites a los resultados que pueda alcanzar la investigación. No obstante, hecha la salvedad metodológica, bien pueden reconocerse algunas instancias bien definidas. La primera de ellas refiere a la parte teórica, esto es el rastreo histórico de la inclusión, la delimitación de un marco para la inclusión educativa y la aproximación al contexto colombiano de educación inclusiva. La segunda instancia pasa por la

descripción de la inclusión educativa en el Quindío a partir del análisis de la información obtenida con los elementos de recolección de información, esto es las encuestas, grupos focales y entrevistas, así como la disposición y transformación de este contenido en tablas y gráficas para su mejor comprensión mediante el programa Nvivo10. La tercera instancia hace referencia a la presentación de resultados y su respectiva discusión a la vez que la apertura a nuevas líneas de investigación, así como el diseño de las bases para un programa de Inclusión Educativa en el departamento del Quindío.

6.3.2. Población

La investigación refiere su foco poblacional en 7 de los 11 municipios que hacen parte del departamento del Quindío, visitando 1 institución en cada uno de ellos. Vale la pena mencionar que la decisión de no visitar algunos de los municipios, estos son Pijao Génova, Córdoba y Buenavista, encuentra su razón de ser en la difícil situación contextual de estos lugares. Así, pues, la muestra corresponde a la comunidad educativa de 7 instituciones públicas, sin distinción de los niveles educativos. Teniendo en cuenta que la noción de comunidad educativa es tan amplia, es preciso aclarar que aquí se emplea para referirse a las familias, rectores o coordinadores, docentes y docentes de apoyo. Además, la muestra se completa con la participación de dos representantes de la administración educativa, quienes poseen experiencia en temas de inclusión educativa. Se suman también un grupo de docentes en formación de la Normal Superior del Quindío, institución que brinda formación inicial para los futuros docentes (ver programa de la normal superior) y la cual comprende dentro de su currículo una asignatura que hace referencia a la Inclusión Educativa. Estos estudiantes se encuentran en el último curso, ya han realizado su práctica educativa en diferentes instituciones y por tanto tienen una idea significativa sobre el tema, a pesar de estar en proceso de formación. Resultan también importantes las reuniones con el Secretario de Educación Departamental, pues en ellas se pudo acceder a información clave sobre los procesos de Inclusión Educativa en la región.

Ahora en este marco poblacional surgen una serie de variables a tener en cuenta, pues estas determinan el tipo de información que es recolectada y, aunque los instrumentos de recolección de

información son unánimes, por su carácter abierto captura las especificidades propias de cada institución, agente educativo y o contexto municipal, claramente en lo que respecta a la Inclusión Educativa.

6.3.3. Participantes

Teniendo en cuenta que los participantes referidos en la investigación cualitativa responden a los diferentes ejes que estructuran discursos, por ejemplo género, edad o en este caso la profesión o posición dentro del proceso de inclusión educativa, claramente en relación a las demás variables explicitadas, se han estipulado los siguientes agentes de la comunidad educativa.

Tabla 10. Agentes participantes

TOTAL	DESCRIPTOR
60	Docentes de aula regular.
31	Docentes en proceso de formación (normal Superior-último grado)
10	Docentes en formación continua (Diplomado en pedagogía de la educación. UGC)
07	Docentes de apoyo.
05	Rectores y Coordinadores.
02	Representantes de la Administración Pública en Educación

6.3.4. Técnicas de recolección de información

En este apartado se presentan las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recoger la información, así como la justificación de su presencia de cara a la consecución de los objetivos de esta investigación, esto es su pertinencia metodológica. En concreto, fueron utilizadas la encuesta, los grupos focales y la entrevista.

- La encuesta

Por medio de esta técnica se lograron registrar las percepciones de los diversos agentes de la comunidad educativa del Quindío sobre el proceso de inclusión que tiene lugar en el departamento. La encuesta permitió obtener información sistemáticamente, pues permitió delimitar la búsqueda de los datos que se deseaban obtener, además, la información recolectada pudo ser analizada para obtener datos agregados, lo cual esta en correspondencia con la metodología abierta que guía esta

investigación. En esta medida, para la encuesta empleada se dispuso de cinco preguntas que permiten abordar aspectos asociados al proceso de inclusión educativa de la región, tales como la concepción que tienen sobre la inclusión educativa, los aspectos positivos y negativos que evidencian en este proceso, los aspectos que destacan en las experiencias institucionales y las sugerencias que refieren para mejorar. Resulta importante también señalar que la encuesta facilitó la participación de los docentes a la vez que garantizó un amplio margen cobertura, dada la funcionalidad procedimental de su realización (ver anexo Pg. 245).

- La entrevista

La entrevista resulta sumamente pertinente para los propósitos de esta investigación, ya que si bien presenta como base las mismas preguntas del cuestionario, el contacto entre el investigador y el entrevistado (agente de la comunidad educativa) es directo y se presenta en continua retroalimentación. Es decir, la posibilidad de generar preguntas entre las preguntas base es latente, generando un diálogo abierto a partir del cual puede inclusive surgir información no esperada o prevista. Por otra parte, como bien señala Díaz, García, Hernández y Ruiz (2013) “[...] durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho [...]”. (p. 164). El investigador, entrevistador en este caso, consciente de la flexibilidad de la técnica y crítico respecto al tema que se desarrolla, puede sacar el mayor provecho de este instrumento.

En esta medida, la entrevista ofrece una serie de ventajas cuando la metodología de la investigación refiere un enfoque cualitativo, entre ellas destacan: 1. El amplio espectro de aplicación, ya que es posible averiguar hechos no observables como pueden ser: significados, motivos, puntos de vista, opiniones, insinuaciones, valoraciones, emociones, etc. 2. No se somete a limitaciones espacio-temporales: debido a que es posible preguntar por hechos pasados y también por situaciones planeadas para el futuro. 3. Posibilidad de centrar el tema, es decir, orientarse hacia un objetivo determinado o centrarlas en un tema específico. 4. Observación propia y ajena, porque da la posibilidad de averiguar tanto informaciones propias (opiniones, motivos, motivaciones del comportamiento, etc.), como observaciones realizadas referentes a un suceso o a otra persona. Todas estas ventajas que garantizan el descubrimiento de información inesperada y con ello la sumatoria de contenidos que fortalecen el campo de discusión y análisis, constituyen a la entrevista

como un instrumento adecuado en medio de una metodología abierta como la que refiere esta investigación (ver anexo Pg. 245).

- Grupos focales

El “Focus Group” o los grupos focales, utilizan la discusión como técnica para la recopilación de información, por lo que puede definirse como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones de un grupo de personas, sobre un determinado tema, situación o proceso. Esta técnica ofrece grandes ventajas para una investigación cuya metodología es cualitativa, porque permite manipular y dirigir la discusión para recopilar información de acuerdo a algo en particular, de tal forma que no se descuiden los objetivos trazados inicialmente. Korman (2001) citado por Martínez (2012), por otra parte, define al grupo focal como “[...] una reunión de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar desde la experiencia personal una temática o hecho social que es objeto de una investigación [...]” (p. 48); lo cual tiene total correspondencia con los fines de esta investigación, esto es estudiar cómo se presenta y/o percibe la inclusión educativa en el departamento del Quindío. Las preguntas que guiaron los grupos se encontraron en correspondencia con las empleadas demás técnicas. En esta medida se dispuso de grupos conformados de 6-8 integrantes cada uno de ellos con informantes clave dentro del proceso educativo de la región (ver anexo Pg. 245).

6.3.5. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de datos se efectúa a la luz de los principios de codificación señalados: presencia, frecuencia, frecuencia ponderada, intensidad, dirección, orden y contingencia, esto con la ayuda del programa Nvivo 10, a través del cual se puede organizar, analizar y encontrar perspectivas en datos cualitativos como: entrevistas, respuestas de encuestas con preguntas abiertas, grupos focales y todo tipo de información contenida tanto en documentos de texto como en redes sociales o páginas web; lo cual es totalmente pertinente y en correspondencia con los instrumentos de recolección de información empleados en esta investigación. En esta medida, el programa ofrece como posibilidades para el procesamiento de la información, una variedad de herramientas de registro y presentación.

Las nubes de frecuencia de palabras, resalta las palabras con más ocurrencia entre los recursos textuales, permitiendo visualizar los resultados a modo de nube gráficos comparativos, análisis

conglomerados y mapas ramificados. Los organizadores gráficos permiten visualizar los recursos asociados a cada uno de los participantes. Las gráficas de frecuencia porcentual dan cuenta de la cantidad de frecuencias emparejadas con cada subcategoría. Los marcadores de rastreo semántico y notacional permiten generar nodos a partir de expresiones lingüísticamente destacadas que aparecen en el contenido textual. Así, pues, los resultados se presentan a la luz de estas posibilidades de procesamiento y a partir de las reglas de codificación previamente suscitadas en el apartado metodológico: presencia, frecuencia, frecuencia ponderada, intensidad, dirección, orden y contingencia.

6.4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que aparecen a continuación se presentan por agente dentro de la comunidad educativa y a la vez por categoría, para posteriormente poner en diálogo de manera recíproca los diferentes nodos y generar inferencias a la luz de los criterios señalados. En este orden de ideas encontramos los siguientes nodos: Docentes, Administrativos, Docentes de Apoyo, Docentes en Formación, Padres y Directivos, cada uno con sus respectivas categorías, las cuales corresponden a las preguntas y a los puntos abordados en los instrumentos de recolección de información (encuestas, entrevistas, grupos focales) al respecto de la inclusión educativa en el departamento del Quindío.

6.4.1. Docentes

Para nutrir estas sub-categorías se dispuso de alrededor de 110 referencias de 60 docentes de las distintas instituciones educativas focalizadas. Como pone en evidencia el esquema, para este nodo se contó con dos recursos. En ellos los docentes expresan sus percepciones al respecto de la inclusión educativa en el departamento del Quindío, esto a partir de las categorías sugeridas por las preguntas tanto de la encuesta como por los puntos de discusión de los grupos focales. En este punto es importante señalar que bajo las posibilidades de esta última técnica mencionada, la discusión y los aportes tienden a desbordar los puntos iniciales del guion para revelar información

nueva y por momentos muy significativa, mientras que en la encuesta las respuestas aparecen acotadas de forma unidireccional, es decir los docentes se limitan a responder a la pregunta sin generar procesos de reflexión desde múltiples connotaciones, lo cual por el contrario suele presentarse en el intercambio comunicativo que permiten los grupos de discusión.

6.4.2. Docentes de Apoyo

Se contó con la participación de 7 entrevistas a docentes de Apoyo, con el grupo focal se contó con 4 docentes, y 1 docente de Instituto de Quimbaya del grado preescolar. Es importante destacar que en este grupo de encuestados la palabra “**Trabajo**” asumió un rol interesante en todo el ejercicio, por ejemplo 41 referencias equivalentes al 12% a la palabra se dieron en la categoría de *Concepción de Inclusión*, 75 referencias equivalentes a un 23% se dieron en la categoría *Aspectos que Destaca*, 157 referencias equivalentes a un =47% se dieron en la categoría *Aspectos poco favorables* y 61 referencias equivalentes a =18% se ubicaron en la categoría *Sugerencias de Mejoras*. Lo interesante es la connotación tan diversa que la misma palabra asumió en todo el proceso la cuales se pueden observar en las expresiones que los docentes asumieron.

6.4.3. Directivos

A este grupo pertenecen dos encuestados (rector y Coordinador) ambos de una misma institución en Quimbaya que se ha inclinado bastante por trabajar en la inclusión. En la entrevista ambos destacan la importancia que tiene la palabra **Escuela** y el pronombre **Nosotros**, en un discurso en el que se puede observar más el sentir propio de los actores en cuanto a la inclusión. Otro punto interesante es que los encuestados nunca hablaron de la inclusión como algo positivo sino como un factor que se debe destacar en todas las instancias desde: docentes, padres, sistema, escuela y estudiantes. Para ellos, no es algo que debe ser bueno o bonito sino algo que se debe hacer.

6.4.4. Padres de familia

Para este grupo se tomó en cuenta un solo recurso el cual contempla los testimonios de 7 padres (mamá, papá, abuelos, hermano), en este caso el análisis se centra más en las expresiones que en su mayoría albergan tristeza, pena y malestar por el matoneo que sus hijos sufren en las escuelas, la exclusión de algunas instituciones y la resistencia de los mismos padres de familia que hacen parte de las aulas en las que sus hijos comparten clase.

En este punto se toman solo tres categorías: concepción de inclusión, aspectos que destaca y los aspectos poco favorables. Las otras dos categorías no fueron analizadas puesto que en sus respuestas no se encontró inclinación alguna a estas respuestas.

6.4.5. Administrativos

Es importante resaltar que para el grupo Administrativos se contó con la participación de dos personas, es decir (2 entrevistas) en las que se pudo asociar gran parte de los nodos investigativos (además de otros comentarios adicionales), ambos encuestados resaltaron mucho la participación en el año 2014 de la Fundación o Proyecto Caracola, en la que contaron con la contratación de 33 Docentes de Apoyo en su momento para atender en los 12 municipios del departamento -siendo esto algo muy pobre - teniendo en cuenta todas las necesidades que presentan los municipios como la poca cobertura en contratación de personal docente y el ausentismo de los niños en las escuelas o colegios.

7. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

La inclusión educativa viene consolidándose como una realidad necesaria de cara al fortalecimiento de la educación en términos de participación, flexibilidad y respuesta a la diversidad que caracteriza a la población mundial. En esta medida, cuando se revisan los aportes teóricos que soportan el frente de discusión en materia de inclusión educativa, se constata un importante desarrollo a nivel conceptual e inclusive metodológico; autores como Ainscow, Black-Hawkins, Booth, Casanova, Echeita, Florian, Giné y Lopez Melero, entre otros, ofrecen un panorama de elementos y orientaciones muy significativos para que las comunidades educativas puedan desarrollar exitosos procesos de inclusión en los diferentes niveles. No obstante, en medio de las investigaciones o inclusive en el discurrir mismo de las prácticas de las instituciones se evidencian grandes vacíos e inconsistencias en los procesos y en algunos casos absoluta ausencia de los mismos. Esto da cuenta de una brecha significativa entre la teoría y la realidad pues, aunque el discurso en temas de inclusión transita por senderos llenos de elementos enriquecedores, las prácticas en los espacios educativos siguen siendo anticuadas y sobresaturadas por complejas problemáticas.

Resulta, entonces, que tras analizar la información recolectada, se evidencia que la comunidad educativa de la región no presenta una clara y definida línea de acción en materia de inclusión educativa, en su defecto esta se maneja como parte de un discurso abstracto, bastante ligado a una tendencia emparentada a una situación de integración y aceptación de los estudiantes con “discapacidad” en el marco de una educación general.

Una de las principales problemáticas en materia de inclusión educativa de la región pasa tanto por las falencias en términos pedagógicos y didácticos de algunos docentes, tal vez débiles procesos formativos, como por su negativa a comprometerse con un sistema educativo local que no otorga el reconocimiento que consideran adecuado; dos factores diferentes pero que en últimas debilitan un factor que es de vital importancia para articular y desarrollar eficazmente cualquier proceso educativo. No obstante, como plantean Villegas y Reimers (2003): “Los débiles resultados de la formación docente y las prácticas pedagógicas deben entenderse como un fallo en los contenidos y las formas de tales programas de formación. No como un intento innecesario para la educación”, por ello cualquier sistema educativo, este es caso del Quindiano, debe seguir insistiendo con los

espacios de capacitación hasta lograr un enfoque pertinente a partir del cual se pueda generar que nuevas convicciones resignifiquen la manera de pensar y de actuar de los docentes.

Por otra parte, pero estrechamente ligado al factor docente, aparece la figura del docente de apoyo. En este punto cabe mencionar que los docentes de apoyo de la región que en principio percibieron como situación compleja el cambio metodológico que significó pasar de trabajar en centros especializados en donde estaban solo con estudiantes con NEE, a instituciones educativas en donde los niños se mezclaban sin importar sus diferencias, terminaron por reconocer en este cambio un aspecto muy positivo, pues sus experiencias les mostraron que esto realmente fortalecía la participación, generaba confianza en los niños y, ante todo, ayudaba a consolidar las bases para una verdadera cultura inclusiva, cultura que luego se vería reflejada en la sociedad.

Lo cierto es que el departamento del Quindío se encuentra muy distante de tener un verdadero proceso de inclusión educativa, esto en la medida en que no existen criterios unificados, los agentes no trabajan de manera conjunta, no se ofrece la formación necesaria para todos los actores educativos, las familias siguen apareciendo como víctimas dolientes y no como agentes con participación activa, una serie de elementos que hacen pensar en la urgencia de disponer de espacios de trabajo que permitan visibilizar planes de acción concretos de cara a la consolidación de una cultura inclusiva real en el ámbito educativo de la región. Del reconocimiento de esta situación compleja nace el esbozo para un programa de inclusión que es presentado en el siguiente apartado.

Dentro de los aspectos que limitan esta investigación, resulta fundamental destacar el papel cambiante de las administraciones educativas respecto a los programas dirigidos a la inclusión en el departamento, dicha variabilidad se ve reflejada en la no continuidad de los procesos y por tanto en la falta de concreción de los mismos en las instituciones educativas. Otro aspecto importante a mencionar es la no participación directa de los estudiantes, con o sin necesidades educativas especiales, en la investigación. Su aparición fue constante durante todo el proceso de visitas a las instituciones, evidenciando su situación; sin embargo su opinión sobre el proceso no aparece reflejada en esta investigación. Por lo anterior, se plantean diversas posibles líneas de investigación que puedan aportar al desarrollo teórico de la inclusión en el departamento, entre ellas la necesidad de incluir a la voz de los estudiantes, se considera importante también profundizar en los procesos de evaluación y seguimiento de la iniciativas inclusivas que se ponen en marcha en los centros,

continúa siendo la piedra angular de la inclusión conseguir espacios de formación docente y de la comunidad educativa, exitosos y eficientes, y en tal sentido la investigación enfocada en la formación y evaluación del profesorado se evidencia como esencial.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abela, J. A. (2010). *Las Técnicas de Análisis de Contenido: Una Revisión Actualizada*. Recuperado el 06 de Junio de 2017, de [Documento en Línea]: <http://bit.ly/19kKyGH>

Aguilar Montoya, G. (Julio de 2004). Del Exterminio a la Educación Inclusiva: Una Visión desde la Discapacidad. [*V Congreso Educativo Internacional de la Educación Tradicional a la Educación Inclusiva Universidad Interamericana*]. [Documento en Línea]. Recuperado el 02 de Febrero de 2017, de <http://bit.ly/2rF464c>

Ainscow, M. (1999). Tendiéndoles la Mano a Todos los Estudiantes: Algunos Retos y Oportunidades. *Revista: Siglo Cero* , 30(181), 37-84.

Ainscow, M. (2001). *Comprendiendo el Desarrollo de las Escuelas Inclusivas. Notas y Referencias Bibliográficas*. Recuperado el 06 de Junio de 2017, de <http://bit.ly/2smI0W1>

Ainscow, M. (2004). El desarrollo de sistemas educativos inclusivos: ¿cuáles son las palancas de cambio? [*Documento en Línea*]. Reino Unido : Universidad de Mánchester . Recuperado el 05 de Julio de 2017, de <http://bit.ly/2tq1Oqm>

Ainscow, M. (2012). "Haciendo que las Escuelas sean más Inclusivas: Lecciones a partir del Análisis de la Investigación Internacional". *Revista Educación Inclusiva*, 05(01), 39-49.

Ainscow, M., & Susie, M. (2008). "Por una Educación para Todos que Sea Inclusiva: ¿Hacia dónde Vamos Ahora?". *Revista Trimestal de Educación Comparada Perspectivas 145 [Dossier Educación Inclusiva]*, 38(1), 17-44. Recuperado el 02 de Febrero de 2017, de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Prospects/Prospects145_spa.pdf

- Amate, A. E., & Vásquez, A. J. (2006). *Discapacidad: Lo que Todos Debemos Saber*. Washington, D.C: Organización Panamericana de la Salud.
- Blanco, R. (2006). "La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy". *Revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 04(03), 01-15.
- Booth, T., Aisncow, M., & Black-Hawkins, K. (2002). Guía para la Evaluación y Mejora de la Educación Inclusiva. Desarrollando el Aprendizaje y la Participación de las Escuelas. [Consortio Universitario para la Educación Inclusiva]. España: Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado el 02 de Febrero de 2017, de <http://bit.ly/1TNZ5yl>
- Calvo, M. I., Ángel Verdugo, M., & Manuel Amor, A. (2016). "La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva". *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(01), 99-113.
- Cardoso Espinosa, E. O., & Cerecedo Mercado, M. T. (Noviembre de 2008). El Desarrollo de las Competencias Matemáticas en la Primera Infancia. *Revista Iberoamericana de Educación*(Nº 47º), 5-25.
- Castellanos López, A. R. (2015). Formación del Profesorado del Municipio de Armenia, Quindío – Colombia, en Torno a la Inclusión Escolar. [Tesis Doctoral]. Salamanca: Universidad de Salamanca. Recuperado el 20 de Febrero de 2017, de <http://bit.ly/2slQux3>
- Castillo Briceño, C. (2015). "La educación Inclusiva y Lineamientos Prospectivos de la Formación Docente: Una Visión del Futuro". *Revista Electrónica: Actualidades Investigativas en Educación*, 15(02), 01-33.
- Céspedes, G. M. (2005). "La Nueva Cultura de la Discapacidad y los Modelos". *Revista Aquichan*, 05(01), 108-113.

Congreso de Colombia. (08 de Febrero de 1994). Ley General de Educación. [Ley 115]. Diario Oficial: 41,214.

Corte Constitucional. (2014). Protección de Personas con Discapacidad. [Sentencia C-042]. Bogotá: Corte Constitucional.

Crespo Cuadrado, M., Campo, M., & Verdugo Alonso, M. Á. (2003). "Historia de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF): Un Largo Camino Recorrido". *Revista: Siglo Cero*, 34(205), 20-26.

DANE- DIMPE. (Abril de 2015). *Encuesta Nacional de la Calidad de Vida*. Recuperado el 30 de Enero de 2017, de [Documento en Sitio Web: DANE-DIMPE: <http://bit.ly/2re9Hhu>

Departamento Nacional de Planeación. (09 de Diciembre de 2013). Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social. [Documento CONPES Social 166 en Línea]. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.

Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruíz, M. (2013). "La Entrevista, Recurso Flexible y Dinámico". *ELSERVIER Investigación en Educación Médica*, 02(07), 162-167.

Díaz Haydar, O., & Franco Media, F. (2010). "Percepción y Actitudes Hacia la Inclusión Educativa de los Docentes de Soledad, Atlántico (Colombia)". *Revista Zona Próxima, del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*(12), 12-39.

Díaz Velázquez, E. (2010). "Ciudadanía, Identidad y Exclusión Social de las Personas con Discapacidad". *Revista Política y Sociedad*, 47(01), 115-135.

Díez Canseco, J. (Febrero de 2009). Situación de la Discapacidad en la Región Andina. Legislación y Políticas de Estado. *Organismo Andino de Salud–Convenio Hipólito Unanue. ORASCONHU [Documento en Línea]*. Recuperado el 30 de Enero de 2017, de <http://bit.ly/2qwIy7m>

Echeita Sarrionandia, G. (2008). Inclusión y Exclusión Educativa. “Voz y Quebranto”. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 06(02), 01-10.

Echeita Sarrionandia, G., & Ainscow, M. (2011). "La Educación Inclusiva como Derecho: Marco de Referencia y Pautas de Acción para el Desarrollo de una Revolución Pendiente". *Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura*, 12, 26-46.

Echeita, G. (2006). Capítulo 3: ¿Por qué Hablamos de Educación Inclusiva? La Inclusión Educativa como Prevención para la Inclusión Social. En G. Echeita, *Educación para la Inclusión o Educación sin Exclusiones*. Madrid : Narcea S.A. Ediciones.

Echeita, G., & Domínguez Gutiérrez, A. B. (2011). "Educación Inclusiva. Argumento, Caminos y Encrucijadas". *Revista Aula, II Época*(17), 23-35.

Egea García, C., & Sarabia Sánchez, A. (2004). "Visión y Modelos Conceptuales de la Discapacidad". *Revista Polivea*, 73, 29-42.

Escudero, J., & Martínez, B. (2011). "Educación Inclusiva y Cambio Escolar". *Revista Iberoamericana de Educación*(55), 85-105.

Etxeberria, X. (2008). *La Condición de Ciudadanía de las Personas con Discapacidad Intelectual*. Bilbao : Universidad de Deusto .

Fernández Batanero, J. (2010). "Estrategias y Prácticas Educativas Eficaces para la Inclusión Educativa: Un Estudio de Caso de Andalucía". *Revista Educational Policy Analysis Archives*, 18(22), 01-25.

- Ferreira, M. A. (2008). "Una Aproximación Sociológica a la Discapacidad desde el Modelo Social: Apuntes Caracterológicos". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(124), 141-174.
- Ferreira, M. A. (2010). "De la Minus-Valía a la Diversidad Funcional: un Nuevo Marco Teórico- Metodológico". *Revista Política y Sociedad*, 47(01), 45-65.
- Feudtner, C., & Brosco, J. P. (2011). "Do People with Intellectual Disability Require Special Human Subjects Research Protections? The Interplay of History, Ethics, and Policy". *Developmental Disabilities Research Reviews*, 17(01), 01-56.
- Gallego Echeverri, M. P., & González Gil, F. (2014). Formación y Perspectivas del Profesorado Frente a la Inclusión de Alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el Quindío. *Revista de Investigaciones UCM*, 1, 154-165. doi:<http://dx.doi.org/10.22383/ri.v14i1.14>
- Gobernación del Quindío. (2016). Plan Departamental de Desarrollo: En Defensa del Bien Común 2016-2019. *[Documento en Sitio Web]*. Armenia. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de <http://bit.ly/2snOe4I>
- Gobernación del Quindío. (Noviembre de 2016). Plan Territorial de Formación de Docentes del Quindío 2016-2019. *[Documento en Línea]*. Armenia. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de <http://bit.ly/2tlVy5n>
- Gobernación del Quindío: Calidad Educativa. (2016). Perfil del Sector Educativo: En Defensa del Bien Común. *[Documento Web]*. Armenia. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de <http://bit.ly/2ujv15G>
- Gómez Beltrán, J. C. (2008). Identificación de las Personas con Discapacidad en los Territorios desde el Rediseño del Registro. *[Documento en Línea]*. Bogotá: DANE.

- González García, E. (2009). Evolución de la Educación Especial: del Modelo del Deficit al Modelo de la Escuela Inclusiva. En M. R. Berruezo, & S. (. Conejero, *El Largo Camino hacia una Educación Inclusiva: La Educación Especial y Social del Siglo XIX a Nuestro Días: XV Coloquio de la Historia de la Educación* (págs. 429-440). Pamplona-Iruñea: Universidad Pública de Navarra.
- Jiménez Buñuales, M. T., González Diego, P., & Martin Moreni, J. M. (2002). "La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF)". *Revista Española de Salud Pública*, 76(04), 271-279.
- López Alcarria, A. (2010). *Tema 1: Introducción a la Metodología Cualitativa: Técnicas de Observación y Entrevista en Contextos Educativos*. Recuperado el 06 de Junio de 2017, de [Documento en Línea]: <http://bit.ly/2rYU9jC>
- López Pérez, M., & Ruiz Seisdedos, S. (2013). "Asistencia Personal: Herramienta para una Vida Independiente. Situación Actual" . *Revista de Ciencias Sociales* (59), 06-33.
- Lugo Agudelo, L. H., & Seijas, V. (2012). "La Discapacidad en Colombia: Una Mirada Global". *Revista Colombiana de Medicina Física y Rehabilitación*, 22(22), 164-179.
- Martínez Reyes, N. R. (2012). "Reseña Metodológica Sobre los Grupos Focales (Methodological review of the focus groups)". *Revista Diálogos* 9, 06(09), 47-53.
- Ministerio de Educación. (24 de Octubre de 2003). Por la cual se Establecen Parámetros y Criterios para la Prestación del Servicio Educativo a la Población con Necesidades Educativas Especiales. [Resolución 2565]. Bogotá: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2006). Fundamentación Conceptual para la Inclusión a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales NEE. [Guía 12]. Bogotá: Ministerio de Educación. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de <http://bit.ly/1LNPfe1>

Ministerio de Educación. (30 de Septiembre de 2013). Lineamientos Política de Educación Superior Inclusiva. Ministerio de Educación. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de <http://bit.ly/1taYaQb>

Ministerio de Educación Nacional . (09 de Febrero de 2009). Por Medio del Cual se Reglamenta la Organización del Servicio de Apoyo Pedagógico para la Atención de los Estudiantes con Discapacidad y con Capacidades o con Talentos Excepcionales en el Marco de la Educación Inclusiva. [Decreto 366]. Ministerio de Educación Nacional .

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Programa de Educación Inclusiva con Calidad “Construyendo Capacidad Institucional para la Atención a la Diversidad”. [Índice de Inclusión]. Bogotá: Ministerio de Educación. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de <http://bit.ly/2qGSrEj>

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). Formador de Formadores: Programa Educación Inclusiva con Calidad. [Documento en Línea]. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de <http://bit.ly/2tolMVe>

Muntaner, G. J., Rosselló, R. M., & De la Iglesia, M. B. (Marzo de 2016). "Buenas Prácticas en Educación Inclusiva". *Revista Edicatio Siglo XXI*, 34(01), 31-49. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/j/252521>

Muntaner, J. J. (Enero de 2014). *Los Apoyos Facilitadores para la Inclusión*. Recuperado el 06 de Junio de 2017, de [Documento en Línea: Universitat de les Illes Balears]: <http://bit.ly/2t0bZkV>

Naciones Unidas . (2006). *Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Recuperado el 30 de Enero de 2017, de [Sitio Web: Naciones Unidas Derechos Humanos Oficina del Alto Comisionados]: <http://bit.ly/2r7UuQJ>

Naciones Unidas ENABLE. (13 de Diciembre de 2006). *Los Derechos y la Dignidad de las Personas con Discapacidad*: . Recuperado el 30 de Enero de 2017, de "Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad" [Sitio Web]: <http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=497>

Oliver, M. (1998). *¿Una Sociología de la Discapacidad o una Sociología Discapacitada?* Recuperado el 30 de Enero de 2017, de [Capítulo II: Documento en Línea]: <http://bit.ly/2saSMvz>

Organización Mundial de la Salud. (2011). Informe Mundial Sobre la Discapacidad . Malta: Banco Mundial

Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. (2002). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Washington, D.C.: Organización Mundial de la Salud.

Osorio Buritica, C. E. (2016). Proyecto de Ordenanza Plan Departamental De Desarrollo “En Defensa del Bien Común” 2016-2019. [Documento en Línea]. Armenia: Alcaldía de Armenia. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de http://quindio.gov.co/medios/imagenes/PLAN_DE_DESARROLLO_2016-2019.pdf

Ospina Ramírez, M. A. (Julio de 2010). "Discapacidad y Sociedad Democrática" . *Revista Derecho del Estado*(24), 143-164.

Palacios, A. (2008). El Modelo Social de Discapacidad: Orígenes, Caracterización y Plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. [CERMI: Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad]. Madrid: 1ra Edición Cinca. Recuperado el 02 de Febrero de 2017, de <http://bit.ly/1KeMv8S>

Parra Dussan, C. (2011). *Logros y Debilidades de la Tutela en Discapacidad. Derechos humanos.* Recuperado el 30 de Enero de 2017, de [Documento en Línea]: <http://bit.ly/2qsBFF2>

Parra Dussan, C., & Palacios Sanabria, M. T. (Julio-Diciembre de 2007). "Enfoque de Derechos Humanos en la Política Pública de Discapacidad" . *Revista Civilizar. Ciencias Sociales y Humana. Universidad Sergio Arboleda*, 07(13), 97-114.

Peirats Chacón, J., & Cortés Mollás, S. (2016). "El Proceso de Inclusión en un Aula de Comunicación y Lenguaje. Percepciones de la Comunidad Educativa". *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 91-102. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.3.267271>

Presidencia de la República. (18 de noviembre de 1996). Por el cual se Ramenta la Aención Educativa para personas con Limitaciones o con Capacidades o Talentos Excepcionales. [*Decreto 2082*]. Colombia: Presidencia de la República.

Samaniego de García, P. (2006). *Aproximación a la realidad de las personas con discapacidad en Latinoamérica*. Madrid : Ediciones CERMI .

Sarmiento Anzola, L. (2005). Políticas Públicas y el Desarrollo Local . [*Conferencia*]. Bogotá : Plan Nacional de Intervención en Discapacidad .

Schkolnik, S. (2011). América Latina: La Medición de la Discapacidad a partir de los Censos y Fuentes Alternativas. *Revista Nota de Población*(92), 275-306.

Secretaría de Educación del Quindío. (23 de octubre de 2016). Misión y Visión. [*Sitio Web: Secretaría de Educación del Quindío*]. Armenia. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de <http://www.sedquindio.gov.co/informacion-de-la-entidad/mision-y-vision>

UNESCO. (Agosto de 2008). Educación y Diversidad Cultural . *Lecciones desde la Práctica Innovadora en América Latina*. Santiago de Chile: Red Regional de Innovaciones Educativas para América Latina y el Caribe.

UNICEF. (Marzo de 1990). "Declaración Mundial sobre Educación para Todos". [*Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje*]. Jomtien, Tailandia: UNICEF.

UNICEF. (2008). Principios y recomendaciones para los censos de población y habitación. [*Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Estadística*]. New York : Naciones Unidas .

Verdugo Alonso, M. Á. (2003). *La Concepción de Discapacidad en los Modelos Sociales*. Recuperado el 30 de Enero de 2017, de Mesa Redonda ¿Qué Significa la Discapacidad Hoy? Cambios Conceptuales [Documento en Línea] : <http://bit.ly/2sbxr50>

Verdugo Alonso, M. Á., & Rodríguez Aguilera, A. (2012). "La Inclusión Educativa en España desde la Perspectiva de Alumnos con Discapacidad Intelectual, de Familias y de Profesionales". *Revista de Educación*, 358, 450-470. doi:10.4438/1988-592X-RE-2010-358-086

Verdugo, M., Schalock, R., & Thompson, J. G. (2011). *Discapacidad Intelectual. Definición, Clasificación y Sistemas de Apoyo*. Madrid : Editorial Alianza.

Victoria Maldonado, J. A. (Septiembre-Diciembre de 2013). "Hacia un Modelo de Atención a la Discapacidad Basado en los Derechos Humanos". *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 46(138), 1093-1109.

Viveros Obando, M. B., Angulo Rosero, M. E., & Viveros Obando, H. P. (2013). "Realidades que Perturban la Inclusión Educativa en Barbacoas (Nariño)". *Revista Plumilla Educativa*, 45-62.

Warnock, M. (1987). Encuentro sobre Necesidades de Educación Especial. [*Texto en Línea*], 45-73. *Revista de Educación*, Número Extraordinario. Recuperado el 02 de Febrero de 2017, de <http://www.luiscarro.es/inclusion/docs/warnock.htm>