

# “La biblioteca ha de cobrar mayor protagonismo en el nuevo modelo docente del EEES”



**Ángeles Ferrer Gutiérrez**

*Directora del Servicio de Biblioteca,  
Archivo y Documentación de la  
Universidad de Extremadura*

Por José Manuel Ubé González

*Ángeles Ferrer Gutiérrez nació, como ella misma nos dice, circunstancialmente en Cádiz, pero creció y estudió en Madrid. Licenciada en Filología Hispánica por la Universidad Autónoma de Madrid y licenciada en Documentación por la Universidad de Extremadura, empezó a trabajar en el mundo bibliotecario en Badajoz en 1989, ciudad en la que sigue desde entonces. Tras su paso como bibliotecaria en los centros de Empresariales y de Económicas, fue directora de la Biblioteca Central de Badajoz, hasta que en 2005 accedió a su cargo actual como Directora del Servicio de Biblioteca, Archivo y Documentación de la Universidad de Extremadura. En esta entrevista nos habla, entre otros asuntos, de la puesta en marcha del club de lectura virtual Nos gusta leer en las bibliotecas de la UEX con el que se pretende fomentar la lectura recreativa en estos centros.*

**A**ngeles, cuentas ya con una larga trayectoria como profesional en el mundo bibliotecario. ¿Cómo era la biblioteca de la Universidad de Extremadura a tu llegada y en qué situación se encuentra en este momento? ¿Cuáles han sido los cambios más significativos que destacarías?

A mi llegada, hace justo 20 años, no se podía hablar de *Biblioteca Universitaria*, sino de bibliotecas en la universidad. Cada Centro tenía su biblioteca, organizada según su propio criterio y situación, y con grandes carencias de personal e infraestructura. El primer sitio donde estuve (solo un curso, pues enseguida se construyó un centro nuevo), era una salita con vitrinas de cristal cerradas, una gran mesa tipo *consejo de dirección* y mi pequeña mesa al lado, ¿a qué parece increíble?

Ahora creo que la diferencia es grande. Estos años han sido los de la gran transformación del mundo bibliotecario en general y más aún en la universidad, la española y la de Extremadura. Ahora trabajamos con otra mentalidad, planificando, con visión de servicio único, en equipo y con aspiraciones de calidad siempre en mente. Los cambios principales han sido impulsados por la tecnología, que nos ha convertido en una realidad innovadora y más flexible. También las infraestructuras han mejorado enormemente, con nuevos edificios e instalaciones modernas.

**El Servicio de Bibliotecas, Archivo y Documentación de la Universidad de Extremadura (SBADUEX) se encuentra en pleno desarrollo de su II Plan Estratégico 2008-2010. ¿Se están cumpliendo todos sus objetivos?**

En general podemos decir que se van cumpliendo en plazo. Hay unos pocos que se van a



retrasar respecto al calendario de ejecución propuesto inicialmente, pero confiamos en que se completen antes de finalizar el próximo año. La principal diferencia, a mi entender, es que los objetivos son más concretos y realistas que los del anterior plan y que se han ajustado a las tendencias marcadas por Rebiun en su Plan Estratégico.

**La Universidad de Extremadura tiene diferentes campus en varias localidades de vuestra comunidad autónoma. ¿Cómo afecta esta descentralización a la organización y funcionamiento del servicio de bibliotecas?**

Añade una dificultad, pues la nueva estructura que hemos puesto en marcha se organiza en torno a unidades técnicas con un ámbito de competencia determinado, no geográfico sino temático, y el supervisar y acometer los objetivos de cada unidad requiere un esfuerzo suplementario de desplazamientos, comunicación, etc. Por otra parte, esa descentralización supone un mayor consumo de recursos económicos, de personal y de infraestructura, lo cual es también un hándicap. Y por último, aumenta el riesgo de que las prestaciones de servicios no lleguen a ser idénticas en todos los puntos.

**En las últimas semanas ha aparecido en prensa la noticia de la polémica por la orden del Tribunal Supremo sobre el derribo del nuevo edificio (el cubo) construido para la Facultad de Biblioteconomía y Biblioteca General en Badajoz. ¿Qué puede suponer para vosotros dicho derribo si se lleva a efecto?**

Como universidad, más que como biblioteca supondría el revés de ver que la apuesta y el esfuerzo que se hicieron por revitalizar esa zona de la ciudad mediante la presencia de una Facultad, pueden verse complicados o incluso anulados si el derribo supusiera la inviabilidad de la Facultad en el espacio resultante.

**¿Cuál es la actitud que vuestra biblioteca ha tomado para afrontar los retos del nuevo modelo docente del EEES? ¿Crees que la biblioteca está siendo tenida en cuenta en este proceso?**

Hemos hecho una apuesta importante por la formación de la plantilla en herramientas y actitudes necesarias para ese cambio y también estamos haciendo un esfuerzo por la adaptación y flexibilización de espacios en las bibliotecas. Sobre la segunda pregunta, creo que no lo suficiente. Es la biblioteca

*“La nueva estructura que hemos puesto en marcha se organiza en torno a unidades técnicas con un ámbito de competencia determinado, no geográfico sino temático”.*

la que está recordando constantemente a sus responsables que tiene un papel importante en este proceso, que ha de ser más protagonista. Pero nos está tocando insistir mucho en ello.

**La Universidad de Extremadura forma parte del Grupo G-9 de Universidades Españolas. ¿Qué ventajas os aporta participar en él? ¿Tenéis algún tipo de colaboración con las bibliotecas universitarias que integran dicho grupo?**

Creo que a nivel bibliotecario

dad de compras y negociaciones conjuntas con editores, pero sin grandes avances. También es verdad que de las 9 bibliotecas algunas ya tenemos algún tipo de relación con otros consorcios. Dado que en G9 tenemos un campo virtual compartido, las bibliotecas contamos con una oportunidad de visibilidad importante.

**Dentro de las actividades de fomento de la lectura en las bibliotecas universitarias, habéis puesto en marcha el club de lectura virtual *Nos gusta***

mediante el cual se adquieren tantos lotes idénticos de libros como bibliotecas hay en la UEX. Estos libros se ubicarán en un lugar destacado respecto del resto de la colección, en una zona que pretende, en adelante, identificarse como lugar o rincón de lectura de cada biblioteca, creando un espacio cómodo y atractivo. El fin de estos libros es fomentar el hábito de una lectura recreativa en las bibliotecas universitarias, complementaria del hábito de lectura académico-formativa. Sus condiciones de préstamo favorecerán esta finalidad. Paralelamente, se fomentará el uso de esos libros del lote fundacional mediante el club virtual, en forma de blog. Lo valoro como algo positivo, interesante y con mucho futuro. Además, las competencias lectoras son claves en el nuevo modelo de enseñanza.

**Hace ya algún tiempo dedicaste un artículo al tema del acceso y accesibilidad en las bibliotecas universitarias. ¿Qué cambios has observado en este tiempo sobre este tema?**

Aunque el cambio ha sido enorme y la calidad de acceso y accesibilidad a la información que dan hoy en día las bibliotecas es, a mi modo de ver, excelente, lamentablemente sigue sin satisfacer las expectativas del usuario que quiere un acceso inmediato al texto completo. Si hace unos años el problema era que la información la hacíamos difícilmente accesible incluso físicamente, lo que vivimos hoy es que por muy accesibles que sean nuestros catálogos,

es un foro que está poco aprovechado. Somos bibliotecas con realidades muy distintas y muy lejanas unas de otras. Este último año ha sido más activo en el ámbito de estudiar la posibili-

**Leer. Por favor, Ángeles, cuéntanos en qué consiste y cómo valoras su puesta en marcha.**

Se trata de un doble proyecto: nace como un club de lectura,



*“Nos gusta leer nace como un club de lectura, mediante el cual se adquieren tantos lotes idénticos de libros como bibliotecas hay en la UEX”.*

recursos electrónicos y webs, no terminan de llegar a lo que espera el usuario estudiante de universidad. El acceso que ofrecemos hoy día a la información hubiera superado con mucho las expectativas y mejores de-

seos cuando se escribió aquel artículo, pero, a día de hoy, la accesibilidad esperada por los usuarios creo que sigue sin ser la que ofrecemos. Es una meta hacia la que no dejamos de dar pasos, pero aún por lograr.

**¿Hay alguna otra pasión que quieras confesarnos, además del mundo bibliotecario?**

No sé... ¿construir fuertes y castillos con palos de polo? Nooo, que es broma. ■

Ficha Técnica

**AUTOR:** Ubé González, José Manuel.

**FOTOGRAFÍAS:** Biblioteca de la Universidad de Extremadura.

**TÍTULO:** “La biblioteca ha de cobrar mayor protagonismo en el nuevo modelo docente del EEES”. Entrevista a Ángeles Ferrer Gutiérrez, directora del Servicio de Biblioteca, Archivo y Documentación de la Universidad de Extremadura.

**RESUMEN:** Ángeles Ferrer habla en esta entrevista del estado actual de la Biblioteca Universitaria de Extremadura, de las actividades de fomento de la lectura en el ámbito universitario y de la situación actual del acceso y accesibilidad en las bibliotecas universitarias.

**MATERIAS:** Bibliotecas Universitarias / Bibliotecarios / Entrevistas.

LIBER Distribuciones Educativas S.L. es una empresa cuyo fin es la provisión de libros, material sonoro y audiovisual, y de servicios complementarios a bibliotecas mediante un servicio personalizado.

Nos hemos fijado como finalidad poder ofrecer la más variada oferta cultural, por lo que hemos potenciado la actividad exportadora e importadora de fondos bibliográficos y documentales, tanto en nuestras fronteras como fuera de ellas. Para llevar a cabo nuestra actividad proporcionamos una cobertura exhaustiva mediante un servicio personalizado, respondiendo al alcance, presupuesto, tiempos y requisitos particulares de cada proyecto.

Ofertamos servicios tales como la creación de colecciones nuevas o fortalecimiento de las ya existentes, búsqueda de material específico, información de novedades que incluye muestras a examen, y realización del proceso técnico (catalogado, tejuelado, colocación de antihurtos, forrado, etc.).

Nuestro objetivo es dar un servicio integral a las bibliotecas, así como hacer la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales mucho más sencilla y eficiente, escuchando con total atención sus necesidades, entendiendo sus retos y trabajando conjuntamente para lograr sus metas.

