

UNA BIBLIOTECA PARA EL SIGLO XXI

*El servei de Biblioteques i Documentació
de la Universitat de València*

El origen de la Biblioteca de la Universidad de Valencia se remonta a 1785, gracias a la donación realizada por Francisco Pérez Bayer. Desde entonces, esa biblioteca permanece viva y a partir de los años 80 las bibliotecas de esta Universidad se perfilaron como una red al servicio de la comunidad universitaria...

“El año 1785, Francisco Pérez Bayer hacía donación de su biblioteca a la Universidad de Valencia. A partir de ese momento se inició un viaje fascinante de acumulación de libros, de saberes y de experiencias”¹.

La década que va de 1985 a 1995 en las bibliotecas universitarias españolas ha sido denominada por algunos autores la “década prodigiosa”. La biblioteca de la Universitat de València (UV) no ha sido ajena a ese proceso. La biblioteca de la Universitat de València “hasta la aprobación de la Ley de Reforma Universitaria (LRU) y de los Estatutos de la Universitat de València, la biblioteca universitaria estaba formada por un conjunto disperso de bibliotecas en Facultades, Escuelas Universitarias y Departamentos Universitarios que únicamente tenían en común la dirección, más teórica que real, en el caso de bibliotecas de Facultad o Escuela, de un director o directora de la biblioteca universitaria, que lo era a su vez de la biblioteca histórica de la Universitat. Las bibliotecas de Facultades o Escuelas, en realidad, dependían absolutamente de la dirección del centro”.²

A partir de finales de los años 80 el conjunto de bibliotecas de la Universitat de València empieza a perfilarse como una red, conformando un único servicio con distintos puntos de atención al usuario, pero con una política común y con unos instrumentos comunes para llevar adelante esa política bibliotecaria.

Los cambios fundamentales en las bibliotecas de la UV se han producido en los siguientes apartados:

1. Organigrama y Estructura
2. Espacio e infraestructuras bibliotecarias
3. Colecciones
4. Tecnología aplicada a los servicios bibliotecarios
5. Servicios a los estudiantes
6. Servicios a los investigadores

Intentaremos exponer brevemente estos cambios.

1. Organigrama y estructura

El conjunto organizado de bibliotecas y archivos en la Universitat de València pasa a denominarse Servei de Biblioteques i Documentació (SBD), actualmente está formado por una dirección única que gestiona la política bibliotecaria de la institución, unos servicios técnicos centrales que lideran todos los procesos bibliotecarios, cuatro bibliotecas de área, dos bibliotecas temáticas y dos bibliotecas generales que garantizan la ejecución de dicha política. El organigrama se completa con los archivos que custodian la memoria histórica y administrativa de la institución.



Biblioteca C. Salut

El Servei de Biblioteques i Documentació para su buen funcionamiento necesita que los usuarios participen en la gestión del mismo y esa participación se articula en las Comisiones de Usuarios que existen en cada biblioteca y en la Comisión del Servei de Biblioteques i Documentació.

Resulta fundamental en un servicio tan complejo como el SBD la participación de órganos colegiados del personal que en él trabaja, y ello se consigue a través de la Junta Tècnica.³

2. Espacio e infraestructuras

Entre el año 1990 y el año 2012 todas las bibliotecas de la UV han estrenado nuevo edificio o nuevas instalaciones. A finales de los 80 las bibliotecas de la UV ocupaban 7.800 metros cuadrados⁴ y a finales del año 2012 ocupan 48.140 metros cuadrados⁵. El cambio experimentado no ha sido solo cuantitativo sino cualitativo. Las bibliotecas actuales en la UV son exhaustivas en el sentido que albergan toda la colección bibliográfica que la institución posee sobre esa materia, permiten el libre acceso a sus fondos, están pensadas para que convivan los usuarios y la colección y están diseñadas para la prestación de servicios automatizados, para que se integre perfectamente la colección electrónica con la colección impresa; más de 35.000 títulos de revistas actualmente son revistas electrónicas y más de 160.000 libros se han adquirido o suscrito en versión electrónica. Para permitir la consulta de esta importante colección electrónica las bibliotecas de la UV ofrecen a sus usuarios 790 ordenadores, además todos los puestos de lectura en las bibliotecas de la UV permiten la conexión a la red electrónica o bien mediante cable bien mediante wi-fi.

- Biblioteca de la Facultat de Medicina i Odontologia. Año 1995 aproximadamente.
- Biblioteca de Ciències de la Salut “Pelegrí Casanova” Inaugurada el año 2009.

- Nueva biblioteca de Ciències Socials “Gregori Maians” Inaugurada el año 1999.
- Nueva Biblioteca d’Educació “Maria Moliner” Inaugurada el año 2010.



Biblioteca C. Socials

3. Colecciones

Como ya hemos dicho, la colección bibliográfica de la UV en estos momentos es una colección híbrida formada por documentos impresos y documentos electrónicos. Sobre un total de 1.200.000 monografías, 160.000 son monografías electrónicas y en el caso de las revistas científicas ya hace tiempo que las versiones electrónicas han desplazado totalmente las versiones impresas; actualmente el número de títulos suscritos anualmente en versión impresa es de 4.000 y el número de títulos suscritos anualmente en versión electrónica supera los 35.000.

La colección bibliográfica de la UV está centralizada en las bibliotecas en un porcentaje superior al 95%; quedan pequeñas colecciones en departamentos en el área de Ciencias y Medicina.

4. Tecnología aplicada a los servicios bibliotecarios.

Como dice Lluís Anglada⁶ las bibliotecas “llevan 40 años cabalgando la tecnología para conseguir continuar siendo útiles a sus usuarios“. El año 1990 fue el punto de partida de la aplicación de la tecnología en los servicios bibliotecarios de la UV. Se comenzó con la automatización del catálogo, el año 1998 comenzó la automatización del préstamo y finalmente el año 2003 se implanta un software de nueva generación y paulatinamente se automatizan todas las tareas que se realizan en la biblioteca: adquisición, proceso técnico, gestión de publicaciones periódicas, gestión de recursos electrónicos, etc.

5. Servicios a los estudiantes

Las bibliotecas universitarias en España siguen la estela de sus homólogas anglosajonas convirtiéndose en Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)⁷. Para ello, además de seguir ofertando los servicios tradicionales (ofrecer espacios para el trabajo individual, ofrecer materiales bibliográficos para la consulta en la propia biblioteca y ofrecer un servicio de préstamo a través del cual los estudiantes y profesores de la UV puedan llevarse libros, películas, etc. a casa)⁸, la biblioteca de la UV ofrece servicios nuevos como: espacios para el trabajo en grupo, horarios especiales de 24 horas en determinadas épocas del año antes de los exámenes.⁹

Asimismo, se ofrecen a los estudiantes cursos de formación en las llamadas competencias informacionales, que capacitan para reconocer en primer lugar que necesitan información, y saber cómo buscarla, cómo gestionarla, evaluarla y usarla de forma ética y eficaz.



Biblioteca Medicina

6. Servicios a los investigadores

El Servei de Biblioteques i Documentació de la UV ofrece nuevos servicios a los investigadores. El gran número de recursos bibliográficos adquiridos y suscritos por la UV necesita contar con un software específico que permita la consulta de una sola vez sobre la totalidad de los recursos: libros impresos, libros electrónicos, revistas impresas, revistas electrónicas, películas, bases de datos, repositorio institucional, etc., así la institución contará a principios de 2014 con un “Google de la UV” que permita mediante una única búsqueda consultar todos los recursos disponibles para el investigador.

Además se prestan nuevos servicios como:

- Ayuda en la publicación de artículos científicos, normas sobre citas y referencias bibliográficas, software para la gestión de la bibliografía personal, recomendaciones sobre dónde publicar

sus trabajos y cómo normalizar la firma.

- Ayuda en la difusión de sus publicaciones, esta ayuda se presta especialmente a través del depósito de documentos en el repositorio institucional RODERIC^o, gestionado por el propio Servei de Biblioteques i Documentació, asesorando en la corrección de datos erróneos de investigadores de la UV en bases de datos generales y especializadas, difundiendo redes sociales para investigadores.
- Ayuda en la evaluación de la investigación, conocer las citas que ha recibido un trabajo de un investigador de la UV, o informar sobre diferentes indicios de calidad de las revistas en las que se ha publicado.

Por último, el Servei de Biblioteques i Documentació comenzó en 2011 un proceso de autoevaluación, utilizando la metodología EFQM (European Foundation Quality Management), encaminado a conocer las fortalezas, debilidades del servicio y a proponer y ejecu-

tar las líneas de mejora partiendo de un proceso altamente participativo en el que se ha pedido la opinión y el grado de satisfacción a los estudiantes, a los profesores e investigadores y al personal que trabaja en el propio Servei de Biblioteques i Documentació. Los resultados de las encuestas de 2012 y 2013 nos hacen ser muy optimistas.

En una escala de 1 a 5, en la que 1 es *muy insatisfecho* y 5 es *muy satisfecho*, los servicios prestados por el SBD a los estudiantes durante el año 2013 se han valorado globalmente con un 4'04, el personal que trabaja en el propio servicio ha dado una valoración global a la satisfacción en su trabajo de un 3'69 y, finalmente, los profesores e investigadores de la UV han valorado los servicios prestados por el SBD con un 4'15. En los tres casos la valoración es superior en el año 2013 respecto al 2012. Estamos convencidos de que esta herramienta va a ser fundamental para la mejora continua del servicio. ▴

Referencias Bibliográficas	<ul style="list-style-type: none"> • ANGLADA I DE FERRER, LLUÍS; TALADRIZ MAS, MARGARITA. Pasado, presente y futuro de las bibliotecas universitarias españolas. <i>Arbor. Ciencia, Pensamiento y Cultura</i>, 1997, nº 617-618, p. 65-88 • ANGLADA I DE FERRER, LLUÍS. Bibliotecas universitarias: cabalgando la tecnología, siguiendo al usuario. <i>El profesional de la información</i>, 2012, vol. 21, nº 6, p. 553-556 • AREA MOREIRA, MANUEL; HERNÁNDEZ, FERNANDO ; SANCHO, JUANA MARÍA. <i>De la biblioteca al centro de recursos para el aprendizaje y la investigación</i>. Barcelona: Octaedro, 2007 • CINC SEGLES I UN DIA . València : Universitat de València, 2000. ISBN 8437042569, p. CLXIX • GARCÍA ESTEVE, VICTORIA . Les biblioteques actuals . en: Peset, Mariano. <i>Història de la Universitat de València</i> .València: Universitat de València, 2000, p.333-339 • GUIJARRO ANTÓN, MERCEDES ; GARCÍA ESTEVE, VICTORIA. La biblioteca de la Universitat de València. En: <i>Homenaje a Pilar Faus y Amparo Pérez</i>. València : Conselleria de Cultura, 1995, p.75-86 • UNIVERSITAT DE VALÈNCIA. <i>Reglament de Règim Intern</i> [en línea]. València: Servei de Biblioteques i Documentació. <http://biblioteca.uv.es> [Consulta: 16 de diciembre de 2013] • OAKLEAF, MEGAN <i>The value of academic libraries</i>. Association of College & Research Libraries, 2010.[Consulta: 16 de diciembre de 2013] • www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/value/val_report.pdf
Notas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cinc segles i un dia ,2000, p.CLXIX 2. Guijarro Antón, 1995, p.75 3. Reglament de Règim Intern del Servei de Biblioteques i Documentació 4. Guijarro Antón, 1995, p.78 5. http://biblioteca.uv.es 6. Anglada, 2012 7. Area Moreira, 2007 8. El año 2012 se realizaron 938.047 transacciones de préstamo en las bibliotecas de la UV 9. En el año 2012, 105 días al año estuvieron abiertas tres bibliotecas de la UV durante 24 horas 10. http://roderic.uv.es
Ficha técnica	<p>AUTORA: García Esteve, Victoria.</p> <p>FOTOGRAFÍAS: Servicio de Bibliotecas y Documentación de la Universidad de Valencia.</p> <p>TÍTULO: Una biblioteca para el siglo XXI. El servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València.</p> <p>RESUMEN: En este artículo se detalla cuál es el organigrama y estructura del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Valencia; cómo es su espacio e infraestructura; qué colecciones contiene; cómo hacen uso de las tecnologías aplicadas a los servicios bibliotecarios; y cuáles son esos servicios tanto para estudiantes como para investigadores.</p> <p>MATERIAS: Bibliotecas Universitarias / Universidad de Valencia.</p>