

**CARTERA DE
SERVICIOS
DE ATENCIÓN SOCIO-
SANITARIA A LAS
PERSONAS CON
ENFERMEDADES
NEURODEGENERATIVAS
Y A SUS FAMILIAS EN
SALAMANCA Y ZAMORA**

Castilla y León



**CARTERA DE SERVICIOS
DE ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA A LAS
PERSONAS CON ENFERMEDADES
NEURODEGENERATIVAS Y A SUS FAMILIAS EN
SALAMANCA Y ZAMORA**

**PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DE
CUIDADOS SOCIO-SAÚDE PARA PESSOAS COM
DOENÇAS NEURODEGENERATIVAS E SUAS
FAMÍLIAS EM SALAMANCA E ZAMORA**

Projeto 0541_6_E _ Doenças Neurodegenerativas e Qualidade de Vida



Interreg
España - Portugal
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



NEUROQUALYFAM

Título

Portfólio de serviços de cuidados socio-saúde para pessoas com doenças neurodegenerativas e suas famílias em Salamanca e Zamora

Cartera de servicios de atención socio-sanitaria a las personas con enfermedades neurodegenerativas y a sus familias en Salamanca y Zamora

Autores

Eva Picado Valverde

Amaia Yurrebaso Macho

Nuria del Álamo Gómez

Estrella Montes López

Universidade de Salamanca

Grupo NeuroQualyfam

Parceiros do Projeto NeuroQualyfam

Capa e Maquetização

Instituto Politécnico da Guarda

ISBN: 978-972-8681-98-2

Propriedade: Instituto Politécnico da Guarda; Av. Dr. Francisco Sá Carneiro nº 50 |
6300-559 Guarda /Portugal

Contactos: Telf. 271 220 100 * Fax 271 222 690* Email: udigeral@ipg.pt

Publicação realizada no âmbito do Projeto 0541_NEURO_QUALYFAM_6_E - Doenças Neurodegenerativas e Qualidade de Vida

Parceria: Universidade de Salamanca; Instituto Politécnico da Guarda; Instituto Politécnico de Bragança; ADM Estrela; Diputación Provincial Salamanca; A.E. Inovadora – Clúster SIVI; Gerencia Regional de Salud

ÍNDICE

I. Entidades prestadoras de servicios	1
II. Cartera de Servicios	4
1. Acceso a la información, valoración y seguimiento	4
2. Prevención	6
3. Apoyo a la familia	9
4. Apoyo a la Autonomía personal	13
5. Atención social en contexto comunitario	16
6. Atención Primaria en Salud	19
7. Atención Especializada en Salud	20

I. ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS

leyenda

Entidades de Titularidad Pública prestadoras de Servicios Sociales

Entidades de Titularidad Pública prestadoras de Servicios Sanitarios

Entidades de Titularidad Privada prestadoras de Servicios. Tercer Sector

ENTIDAD	CONTACTO
Ayuntamiento de Salamanca	<p>Área de Servicios Sociales, Calle Peña Primera, 0 S/N, 37002 Salamanca Teléfono: 923 27 91 63 https://www.aytosalamanca.gob.es/es/tramitesgestiones/temas/tema_0016</p>
Ayuntamiento de Zamora	<p>Área de Servicios Sociales Plaza San Esteban, 3, 49006 Zamora Teléfono: 980 53 40 67 http://www.zamora.es/contenidos.aspx?id=36</p>
Diputación de Salamanca	<p>Teléfono: 923217410 http://www.dipsanet.es/bienestarsocial/</p>
Diputación de Zamora	<p>Área de Servicios sociales. Plaza de Viriato, s/n. Edificio "Las Arcadas" 980 509 064 / 980 514 http://www.diputaciondezamora.es/index.asp?MP=6&MS=69&MN=3</p>
Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca	<p>Calle Gran Vía 53-55. C.P.: 37001 Salamanca. Teléfono: 923 216 101 https://serviciossociales.jcyl.es/web/es/servicios-sociales.html</p>
Gerencia de Servicios Sociales de Zamora	<p>Edificio Usos Múltiples, Calle del Prado Tuerto, 17, 3, Teléfono: 980 67 13 00 https://serviciossociales.jcyl.es/web/es/servicios-sociales.html</p>
Gerencia de Salud de Área de Salamanca	<p>Avenida de Mirat, 28-32. C.P.: 37005 Salamanca. 923 291 000 - 923 291 016 http://www.jcyl.es/web/jcyl/Portada/es/Plantilla100Directorio/1248366924958/0/1142233539678/DirectorioPadre</p>

Gerencia de Salud de Área de Zamora	<p>Avda. Príncipe de Asturias, 47 - 49. C.P.: 49029 Zamora. 980 548 100 - 980 526 268 http://www.jcyl.es/web/jcyl/Portada/es/Plantilla100Directorio/1248366924958/0/1142233577337/DirectorioPadre</p>
Asociación Alzheimer Salamanca	<p>afasalamanca@alzheimersalamanca.com 923 282 561 http://www.afasalamanca.org/</p>
Asociación Alzheimer Zamora	<p>afa@alzheimerzamora.com 980 51 06 07 / 619 81 94 74 https://www.alzheimerzamora.com/index.php/</p>
Asociación Parkinson Salamanca	<p>info@parkinsonsalamanca.org 923 26 27 07 / 649 759 107 https://www.parkinsonsalamanca.org/</p>
Asociación Parkinson Zamora	<p>info@armoniacentrodedia.com</p>
Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca	<p>info@asdem.org 923 24 01 01 http://www.asdem.org/</p>

Asociación Esclerosis Múltiple Zamora	azdemzamora@gmail.com 980 67 12 04 https://azdemzamora.es/
--	--

II. CARTERA DE SERVICIOS

1. ACCESO A LA INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

Información sobre derechos, prestaciones y procedimientos en materia de servicios sociales	Servicio de información sobre derechos y recursos del sistema de servicios sociales: <ul style="list-style-type: none"> • Información a todos los ciudadanos sobre los servicios sociales y recursos a su disposición y su forma de acceso, así como sobre los derechos que les asisten, tanto a nivel individual como cuando participan en grupos, asociaciones u otras organizaciones del tejido social, garantizando una información suficiente, veraz, accesible y facilitada en términos comprensibles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
	Servicio de información y orientación especializada sobre accesibilidad:	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca

	<ul style="list-style-type: none"> • Información y asesoramiento a personas con discapacidad, personas mayores y/o dependientes, familiares, cuidadores, instituciones públicas y privadas o empresas, con la finalidad de facilitar su acceso al conocimiento de productos de apoyo, ayudas para la accesibilidad e información general sobre accesibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora
	<p>Servicio de información especializada sobre convivencia intergeneracional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información y asesoramiento a personas con 60 o más años y a estudiantes universitarios, interesados en compartir la vivienda de la persona mayor, con la finalidad de facilitar la convivencia entre generaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora

<p>Valoración, orientación, planificación de caso y seguimiento</p>	<p>Servicio de valoración, orientación, planificación de caso y seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actuaciones profesionales dirigidas a prestar una atención integral a personas o familias incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> – Estudio y análisis de las necesidades planteadas o detectadas, en las circunstancias personales, familiares y sociales en que se encuentra la persona. Valoración de las necesidades de la persona en situación de dependencia y/o discapacidad conforme al rol social de la persona en cada etapa del ciclo vital, de sus potencialidades y de los recursos del entorno – Elaboración de la propuesta del plan individual de atención (intervenciones, servicios, prestaciones, adecuadas a la situación particular) en colaboración con el interesado y su entorno familiar. – Seguimiento: Siempre que la atención haya de prolongarse en el tiempo, se vigilará la evolución de las 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
--	--	--

	<p>necesidades de la persona y/o los cambios que se produzcan en su situación personal y/o familiar, y la coherencia e integralidad de la intervención. Cuando proceda se revisarán las prestaciones y los apoyos previstos.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Información sobre los servicios públicos y privados y las oportunidades de autoayuda relevantes para la persona, y disponibles 	
--	---	--

Reconocimiento del grado de dependencia	<p>Reconocimiento del grado de dependencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la situación de dependencia en uno de los grados previstos por la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora
--	---	---

2. PREVENCIÓN

Envejecimiento activo y prevención de la dependencia	<p>Servicio de prevención de la situación de dependencia Actuaciones destinadas a prevenir o retrasar el agravamiento de la situación de dependencia, que están incluidas en los programas de teleasistencia, ayuda a domicilio, centros de día y centros de atención residencial. En función del servicio en el que se incluya comprenderá las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Detección proactiva de situaciones de riesgo. Proporcionar consejo sobre pautas de autocuidado y control del entorno. – Avisar a profesionales de servicios sociales, de salud u otros, así como a parientes o personas de contacto en caso de alerta. – Proporcionar cuidados de forma que promuevan la autonomía y la calidad de vida. – Detección inicial de posibles barreras a la autonomía y 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
---	--	---

	<p>riesgos de accidente en el entorno habitual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoración integral y elaboración del plan de apoyos. - Garantizar una alimentación saludable. - Control de la administración de medicación. - Revisión del estado de salud. - Promover y coordinar los adecuados cuidados sanitarios. 	
	<p>Servicio de promoción de hábitos y estilos de vida saludables</p> <p>Actividades para potenciar entre las personas mayores el desarrollo de hábitos y estilos de vida saludables que permitan optimizar sus capacidades en la esfera física y psíquica, que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de información, formación y motivación acerca de hábitos y prácticas saludables de la vida cotidiana. • Actividades para la mejora y mantenimiento de las condiciones físicas. • Actuaciones dirigidas a la estimulación cognitiva de las personas mayores, de forma especialmente significativa la memoria. • Actuaciones dirigidas a la adquisición de habilidades y competencias que contribuyan al bienestar psíquico de las personas mayores y que les capacite para afrontar adecuadamente las consecuencias negativas a las que con mayor frecuencia pueden verse expuestos. • Actuaciones dirigidas a facilitar el acceso de las personas mayores a recursos dirigidos a la mejora y mantenimiento de la salud general, como los tratamientos termales en balnearios. • Actuaciones para la protección de las personas mayores frente a factores de riesgo. • Actuaciones dirigidas a fomentar la participación de las personas mayores en los programas preventivos y de detección precoz de las enfermedades más frecuentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora

	<p>Servicio de adquisición de competencias para la vida autónoma</p> <p>Actividades orientadas a facilitar la adquisición de competencias que promuevan la autonomía e independencia en la vida diaria de las personas mayores a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actuaciones que promuevan la capacidad de autoprotección de las personas mayores y de sus derechos como ciudadanos, las condiciones para su ejercicio y las habilidades para prevenir su vulneración. • Acciones tendentes a potenciar el autocuidado, la independencia y la seguridad en el hogar. • Actuaciones para el conocimiento y la adquisición de habilidades sobre recursos y procedimientos para la gestión administrativa básica en su vida diaria y desenvolvimiento en su entorno y en su domicilio. • Acceso al conocimiento y utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, en su vida diaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
	<p>Servicio de promoción de la relación con el entorno</p> <p>Promoción de la participación activa, solidaria y comprometida de las personas mayores en los siguientes ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación de personas mayores voluntarias en la realización de actividades de envejecimiento activo. • Desarrollo de iniciativas lideradas por los propios mayores tendentes a ofrecer apoyo a personas en situación de vulnerabilidad social. • Participación en acciones específicas sobre temas de interés general como el cuidado del medio ambiente, la ecología y el conocimiento y compromiso con el patrimonio. • Participación de las personas mayores en la promoción del asociacionismo, en actividades intergeneracionales y de su comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora

	<p>Servicio de promoción del conocimiento y la adquisición de habilidades</p> <p>Acercamiento de las personas mayores al arte, la cultura y la actualidad mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actuaciones dirigidas a facilitar la participación en actuaciones de carácter formativo especialmente diseñadas para las personas mayores. • Actuaciones dirigidas a facilitar el desarrollo de la creatividad a través del conocimiento y práctica de habilidades artísticas en sus diversas modalidades o actividades tradicionales de cada población o comarca. • Actuaciones que promuevan el conocimiento de otras culturas y espacios geográficos, combinando el aspecto lúdico con el cultural y social. • Actuaciones dirigidas a facilitar el acceso de las personas mayores al conocimiento del patrimonio cultural y natural de Castilla y León y de otros entornos territoriales. • Actuaciones dirigidas a facilitar el acceso de las personas mayores a actividades y espacios relacionados con el arte y la cultura dirigidos a la población general, en condiciones adecuadas para ellos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
--	--	--

3. APOYO A LA FAMILIA

<p>Apoyo a familias</p>	<p>Servicio de apoyo familiar para la promoción de la autonomía personal en situaciones de dependencia y/o discapacidad</p> <p>Apoyo técnico en el entorno familiar de las personas con discapacidad y/o con dependencia y con especiales necesidades de apoyo, para promover la adecuada cobertura de sus necesidades básicas y la autonomía personal. Comprende fundamentalmente las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento especializado a la unidad de convivencia familiar. • Entrenamiento en habilidades de apoyo, cuidado y relación con la 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora
--------------------------------	--	--

	<p>persona con discapacidad y o con dependencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención en crisis. • Resolución de conflictos familiares. • Derivación, acompañamiento y conexión con recursos de otros sistemas de protección social. • Orientaciones sobre accesibilidad y ayudas técnicas. • Atención y apoyo al cuidador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
	<p>Servicio de formación de cuidadores y cuidadoras no profesionales de personas con dependencia</p> <p>Formación destinada a la mejora de las capacidades de cuidadores y cuidadoras no profesionales de personas con dependencia con la finalidad de garantizar una adecuada atención a éstas, y prevenir el estrés y sus efectos. Comprende los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel del cuidador/a no profesional. • Medidas para el auto cuidado del cuidador/a. • Competencias y habilidades para el cuidado de la persona dependiente. <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos y estrategias para mantener y mejorar la autonomía personal y relaciones con el entorno de la persona dependiente. • Productos de apoyo. • Los grupos de autoayuda y ayuda mutua como recurso para el cuidador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
<p>Atención en centros a personas en situación de dependencia por descanso del cuidador o cuidadora</p>	<p>Servicio de atención en centros a personas en situación de dependencia por descanso del cuidador o cuidadora</p> <p>Intervención profesional para el cuidado en centros, de personas en situación de dependencia que se encuentren a cargo de cuidadores o cuidadoras, mediante la estancia temporal, con el fin posibilitar el descanso del cuidador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca

<p>Estancia nocturna en unidad residencial</p>	<p>Estancia nocturna en unidad residencial El servicio ofrece una atención integral durante el período nocturno a las personas en situación de dependencia, de acuerdo con su edad y los cuidados que requieran, con el objetivo de mejorar o mantener el mejor nivel posible de autonomía personal y apoyar a las familias o cuidadores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca
---	---	---

<p>Promoción de la autonomía personal</p>	<p>Servicio de apoyo para la elaboración del proyecto de vida Actuación técnica de apoyo a la persona para que pueda elaborar su proyecto de vida, sobre la base de sus ilusiones, sueños, metas personales, gustos, deseos..., empoderándole para mantener el control de su propia vida, en el contexto de un grupo de apoyo, formado preferentemente por personas de su red natural de relaciones y en el que la persona está presente. El proyecto de vida consiste en la proyección individual que realiza cada persona sobre todas las dimensiones que forman parte de su desarrollo personal y social, e incluye tanto sus metas como los apoyos informales de las personas de su entorno familiar y social, los apoyos normales existentes en su comunidad y los apoyos proporcionados por los servicios sociales.</p> <p>Servicio de habilitación y terapia ocupacional Conjunto de intervenciones dirigidas, en función de las necesidades de cada persona, a prevenir o reducir una limitación en la actividad o alteración de la función física, intelectual, sensorial o mental, así como a mantener o mejorar habilidades ya adquiridas, con la finalidad de conseguir el mayor grado posible de autonomía personal, adaptación a su entorno, mejora en la calidad de vida e integración en la vida comunitaria. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención o reducción de limitaciones en las áreas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
--	---	---

	<p>psicomotora, de comunicación, lenguaje y cognitivo-conductual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en habilidades de autonomía personal y social. Este servicio se puede prestar en alojamientos especiales como servicio de apoyos personales y cuidados 	
	<p>Servicio de estimulación cognitiva Tratamiento terapéutico para mantener y/o mejorar el funcionamiento de alguna o algunas de las capacidades cognitivas superiores (razonamiento, memoria, atención, concentración, lenguaje y similares), de las capacidades funcionales, la conducta y/o la afectividad. Este servicio se puede prestar en alojamientos especiales como servicio de apoyos personales y cuidados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca
	<p>Servicio de promoción, mantenimiento y recuperación de la autonomía funcional Conjunto de intervenciones orientadas a mantener o mejorar la capacidad para realizar las actividades de la vida diaria, evitar la aparición de limitaciones en la actividad, deficiencias o déficits secundarios y potenciar el desarrollo personal y la integración social. Todo ello con el fin de alcanzar el mayor nivel de autonomía y calidad de vida. Este servicio se puede prestar en alojamientos especiales como servicio de apoyos personales y cuidados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora

4. APOYO A LA AUTONOMIA PERSONAL

<p>Teleasistencia</p>	<p>Servicio de atención personalizada en el domicilio de la persona, a través del teléfono, de forma continuada durante 24 horas al día, todos los días del año. El servicio puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibir peticiones de asistencia, tanto verbales como automatizadas en caso de alarma. • Contactar verbalmente con el usuario o con sus personas de referencia, ya sean contactos personales o profesionales. • Movilizar inmediatamente la asistencia domiciliaria más oportuna a la situación del momento, ya sea a través de recursos del entorno personal del propio usuario o los existentes en la Comunidad. <p>La finalidad es promover la autonomía de las personas que viven en su domicilio y tienen dificultades en las actividades de la vida diaria ya sea por motivos de salud o por aislamiento, permitiendo que permanezcan en su entorno habitual con la mayor independencia y calidad de vida posible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Diputación de Salamanca
<p>Ayuda a domicilio</p>	<p>Servicio profesional de apoyos para la autonomía personal mediante cuidados personales y/o la realización de tareas domésticas en el domicilio, destinada a facilitar la realización de las actividades básicas de la vida diaria y atenciones que necesita la persona, contribuyendo a su integración y a su permanencia en su entorno habitual de vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Parkinson Zamora

		<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
--	--	---

Apoyo para la accesibilidad y la comunicación	Prestación económica para productos de apoyo y la eliminación de barreras en el domicilio para la accesibilidad Prestación económica para promover la autonomía personal, la accesibilidad y la participación, procurando que las personas puedan: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar las actividades de la vida diaria. • Comunicarse con otras personas. • Comprender y controlar el entorno. Moverse con autonomía dentro y fuera del domicilio. La prestación económica puede destinarse a: <ul style="list-style-type: none"> • La adquisición de productos de apoyo dirigidos a compensar o evitar déficits o limitaciones funcionales en la ejecución de tareas. • La eliminación de barreras en domicilio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
	Subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte Prestación económica de carácter periódico destinada a cubrir los gastos originados por desplazamientos fuera de su domicilio habitual de personas con discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora

<p>Prestación económica para la asistencia personal a personas en situación de dependencia</p>	<p>Prestación económica que tiene como finalidad la promoción de la autonomía de las personas en situación de dependencia. Su objetivo es contribuir a la cobertura de los gastos derivados de la contratación de una asistencia personal, durante un número de horas, que facilite al beneficiario el acceso a la educación y al trabajo, así como una vida más autónoma en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca
---	---	---

<p>Prestación económica para los cuidados en el entorno familiar de personas en situación de dependencia</p>	<p>Prestación económica de carácter excepcional, cuya finalidad es la de contribuir a la cobertura de gastos, tales como la adquisición de productos necesarios para el cuidado, productos y servicios de apoyo necesarios para la atención personal, mejora de la accesibilidad etc., derivados de la atención prestada en su domicilio a quien se encuentra en situación de dependencia por persona de su familia o de su entorno que no estén vinculadas entre sí por un servicio de atención profesionalizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora
---	--	---

5. ATENCION SOCIAL EN CONTEXTO COMUNITARIO

<p>Intervención de apoyo social a la persona</p>	<p>Servicio técnico de apoyo social Apoyo técnico a personas con discapacidad o con dependencia y con especiales necesidades de apoyo, para promover la adecuada cobertura de sus necesidades básicas y la autonomía personal. Comprende fundamentalmente las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientación y Asesoramiento especializado a los usuarios. • Valoración específica. • Entrenamiento en habilidades. • Intervención en crisis. • Derivación, acompañamiento y conexión con recursos comunitarios. • Orientaciones sobre accesibilidad, prevención de accidentes y ayudas técnicas. <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de conflictos familiares y mediación familiar. • Activación de apoyos de carácter formal e informal. • Acompañamiento para el uso de recursos necesarios e integración social cuando no existen apoyos familiares. • Grupos de formación y autoayuda. • Afrontamiento de situaciones de duelo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamiento de Salamanca • Ayuntamiento de Zamora • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Salamanca • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca • Asociación Esclerosis Múltiple Zamora
	<p>Servicio de atención en centros de día para personas mayores en situación de dependencia: Servicio de atención personalizada en el que se desarrollan actividades que tengan sentido para las personas mayores, por medio de planes de apoyos que potencien sus capacidades conservadas, con el objetivo de mejorar o mantener el mejor nivel posible de autonomía personal y de independencia, así como para dar apoyo a las familias o cuidadores, favoreciendo la permanencia en su entorno habitual. Comprende fundamentalmente actuaciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaboración en el mantenimiento o mejora del nivel de salud de los usuarios. • Apoyo social y asistencial a las familias que colaboran a mantener en su medio a las personas mayores con dependencia. • Asesoramiento a las familias en la adquisición de las habilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Parkinson Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca

	necesarias para la realización de las tareas de cuidado	
--	---	--

Atención en centros residenciales	<p>Servicio de atención residencial o en vivienda para personas con discapacidad Servicio que garantiza la atención integral y continuada a las necesidades de la persona, promoviendo su autonomía y potenciando sus capacidades según el rol social de su ciclo evolutivo. Incluye el alojamiento, la manutención, la atención de sus necesidades básicas y de las necesidades particulares derivadas de su situación personal y social. La vida cotidiana se organiza a partir de la autodeterminación de la persona, y se desarrolla de forma normalizada en unidades de convivencia. Garantiza una atención personalizada basada en la identidad de la persona, sus expectativas y deseos, su visión y su enfoque de la vida cotidiana, a través de un proyecto de vida personal, de profesionales de referencia y de los apoyos que lo hagan posible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diputación de Salamanca • Diputación de Zamora • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación esclerosis múltiple Salamanca
	<p>Servicio de atención residencial con cuidados sociales y sanitarios para personas en situación de convalecencia Servicio que garantiza la calidad de vida y la atención integral, continuada y adaptada a las necesidades de las personas en situación de convalecencia, promoviendo su autonomía y potenciando sus capacidades, en un entorno normalizado y accesible. Comprende las siguientes actuaciones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora

	<ul style="list-style-type: none"> • Atención en el ámbito de la salud, promoviendo su recuperación y el restablecimiento de las funciones alteradas por la enfermedad, mediante los adecuados cuidados sanitarios, el control de la administración de medicación y una alimentación saludable. • Alojamiento, manutención, limpieza y lavandería. • Atención a las necesidades cotidianas de manera que se fomente la autonomía personal, mediante el apoyo en las actividades de la vida diaria, tanto en las básicas como en las instrumentales, el consejo sobre pautas de autocuidado y control del entorno, y el acompañamiento. • Prevención de las situaciones de dependencia o de su agravamiento. • Promoción de la autonomía personal en función de las necesidades personales mediante actuaciones de rehabilitación y terapia ocupacional, estimulación cognitiva, promoción, mantenimiento y recuperación de la autonomía funcional. • Detección de posibles barreras a la autonomía y riesgos de accidente en el entorno habitual, y provisión de los productos de apoyo que necesita cada persona. • Atención personalizada a través de profesionales de asistencia personal que serán su referencia para los cuidados y actividades de la vida diaria. • Información y orientación tanto a la persona atendida en el centro como a su familia 	
	<p>Servicio de atención residencial para personas mayores en situación de dependencia Servicio que garantiza la calidad de vida y la atención integral, continuada y adaptada a las necesidades de las personas mayores, promoviendo su autonomía y potenciando sus capacidades, en un entorno normalizado y accesible. Comprende las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento, manutención, limpieza y lavandería. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diputación de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Salamanca • Gerencia de Servicios Sociales de Zamora • Asociación Alzheimer Salamanca • Asociación Alzheimer Zamora • Asociación Esclerosis Múltiple Salamanca

	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a las necesidades cotidianas de manera que se fomente la autonomía personal, mediante el apoyo en las actividades de la vida diaria, tanto en las básicas como en las instrumentales, el consejo sobre pautas de autocuidado y control del entorno, y el acompañamiento. • Apoyo para la elaboración del proyecto de vida, y para su desarrollo tanto mediante actividades individuales como a través de la participación en actividades grupales y en la vida comunitaria. • Prevención de las situaciones de dependencia o de su agravamiento. <ul style="list-style-type: none"> • Promoción de la autonomía personal en función de las necesidades personales mediante actuaciones de rehabilitación y terapia ocupacional, estimulación cognitiva, promoción, mantenimiento y recuperación de la autonomía funcional. • Detección de posibles barreras a la autonomía y riesgos de accidente en el entorno habitual, y provisión de los productos de apoyo que necesita para cada persona. • Atención personalizada a través de profesional que es su referencia para los cuidados y actividades de la vida diaria. • Información y orientación tanto a la persona atendida en el centro como a su familia. • Valoración continuada de las necesidades y elaboración del plan de apoyos. Dispone de acceso urgente. 	
--	--	--

6. ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

Actividades de prevención y promoción de la salud individual y familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Atención en promoción y prevención a la persona adulta y personas mayores <ul style="list-style-type: none"> – Actividades de prevención y promoción de hábitos y estilos de vida saludable en el adulto – Actividades de prevención y promoción de hábitos y 	<ul style="list-style-type: none"> • Centros de Atención Primaria (Centros de Salud) • Gerencia de Salud de Salamanca
--	---	---

	estilos de vida saludable en personas mayores	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Salud de Zamora
Atención a los problemas de salud prevalentes	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al adulto y personas mayores <ul style="list-style-type: none"> – Atención a la persona mayor frágil – Atención a la persona con demencia – Atención a la persona dependiente – Atención a la persona cuidadora 	<ul style="list-style-type: none"> • Centros de Atención Primaria (Centros de Salud) • Gerencia de Salud de Área de Salamanca • Gerencia de Salud de Área de Zamora
Servicios Complementarios de Atención	<ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapia 	<ul style="list-style-type: none"> • Centros de Atención Primaria (Centros de Salud) • Gerencia de Salud de Área de Salamanca • Gerencia de Salud de Área de Zamora

7. ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN SALUD

Asistencia ambulatoria especializada (consultas en hospital, centros de especialidades médicas y desplazamiento de especialistas a centros de salud).	<p>Neurofisiología clínica (Consulta Externa): su objetivo es la exploración funcional del sistema nervioso central y periférico, con fines diagnósticos, pronósticos y de orientación terapéutica.</p> <p>Servicio de referencia del Área sanitaria de Salamanca</p> <p>Neurofisiología clínica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultas externas • Pruebas funcionales: EEG, EMG y Potenciales evocados 	<ul style="list-style-type: none"> • Hospital Virgen de la Vega (Complejo Asistencial Universitario de Salamanca). • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Salamanca • C.E.P Hospital Virgen Concha • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Zamora
	Neurología	<ul style="list-style-type: none"> • Hospital Virgen de la Vega (Complejo Asistencial Universitario de Salamanca).

		<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Salamanca • Planta Primera, puertas 23 y 24. Hospital Virgen Concha. (Complejo Asistencial de Zamora) • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Zamora
Hospitalización en régimen de ingreso.	<p>Neurofisiología clínica: su objetivo es la exploración funcional del sistema nervioso central y periférico, con fines diagnósticos, pronósticos y de orientación terapéutica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hospital Virgen de la Vega - Planta Tercera (Complejo Asistencial Universitario de Salamanca). Es Servicio de referencia del Área sanitaria de Salamanca • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Salamanca
	<p>Neurología: Su función es la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del sistema nervioso central y periférico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Demencias • Enfermedad de Parkinson • Esclerosis Múltiple <p>Neurología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización • Consultas externas • Hospital de día 	<ul style="list-style-type: none"> • Hospital Clínico. (Complejo Asistencial Universitario de Salamanca). Es Servicio de referencia del Área sanitaria de Salamanca, aunque sus áreas de conocimiento reciben enfermos de otras áreas (Unidad de exploraciones funcionales, Unidad de epilepsia, Unidad de Parkinson). • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Salamanca • Hospital Virgen de la Concha. Planta Quinta. (Complejo Asistencial de Zamora).

		<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Zamora
	Geriatría	<ul style="list-style-type: none"> • Hospital Virgen de la Concha (Planta Segunda). Complejo Asistencial de Zamora • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Zamora
Hospital de día	<p>Hospital de Día Neurológico</p> <p>Neurología. Hospital de día</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Complejo Asistencial Universitario de Salamanca. • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Salamanca • Hospital Virgen Concha. Planta Baja. (Complejo Asistencial de Zamora). • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Zamora
Hospitalización a domicilio	Hospitalización a Domicilio (HADO)	<ul style="list-style-type: none"> • Hospital Virgen Concha. (Complejo Asistencial de Zamora). • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Zamora
Servicios de Referencia en Atención Especializada	Cirugía del Parkinson	<ul style="list-style-type: none"> • Complejo Asistencial Universitario de Salamanca • Gerencia de Atención Especializada del Área de Salud de Salamanca



Interreg
España - Portugal



UNIÃO EUROPEIA
UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional