

COMUNICACIÓN SEMINARIO TARRAGONA

García-Valcárcel, A. (2005). Valoración de una experiencia de enseñanza-aprendizaje a través de los foros de discusión on-line en la Universidad. Seminario Internacional: Tecnologías de la información y la comunicación y calidad en la docencia universitaria, Septiembre, 2005, Tarragona.

Valoración de una experiencia de enseñanza-aprendizaje a través de los foros de discusión on-line en la Universidad

CONTEXTUALIZACIÓN

El Seminario virtual intercampus es una experiencia de trabajo colaborativo entre profesores y alumnos de tres campus de la Universidad de Salamanca en la asignatura de Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación. La experiencia se ha realizado durante dos cursos académicos 2003/2004 y 2004/2005 a partir del análisis de diversos documentos y videoconferencias, sobre el uso de Internet en el aula y sobre la Sociedad del conocimiento y la Educación, se establece un debate telemático entre los alumnos tutelado por los profesores.

Se plantea un doble objetivo, en primer lugar, que los alumnos conozcan, se cuestionen, reflexionen, opinen, debatan y obtengan conclusiones de grupo sobre temas del programa de la asignatura y, en segundo lugar, que los alumnos tengan la posibilidad de conocer, experimentar, vivenciar y valorar el trabajo cooperativo a través de una herramienta telemática.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Los objetivos que se pretenden con esta actividad son:

1. Analizar las posibilidades de Internet en los centros educativos como recurso de innovación educativa.
2. Conocer las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías para el trabajo colaborativo en red a través de una plataforma telemática que permite el trabajo síncrono como asíncrono en red.
3. Adquirir experiencia en el uso de plataformas virtuales, conociendo los principales elementos de este tipo de entornos formativos.
4. Valorar la formación online como un recurso para la formación inicial y permanente.
5. Llevar a cabo el estudio de temas de la asignatura de una forma innovadora, tratando de dar coherencia a la teoría y la práctica.

La metodología empleada en los seminarios virtuales puede resumirse en realizar un aprendizaje cooperativo en el que hay que ponerse de acuerdo, distribuir responsabilidades, cuestionarse y contestarse, debatir e integrar las aportaciones personales en las conclusiones de grupo. La actividad se ha diseñado en grupos de discusión integrados por 7 u 8 alumnos de los tres campus y cada grupo es tutelado por uno de los profesores. Todas las actividades (el trabajo escrito, consulta, intercambio de opiniones y discusión) se realizan exclusivamente usando el sistema de listas de discusión de Blackboard durante los meses de abril y mayo en dos fases de trabajo. En la primera fase los alumnos deben leer dos artículos sobre el tema estudiado (o un artículo y una videoconferencia) y resumir de forma colaborativa las ideas fundamentales aportadas por los autores, exponiendo esta síntesis en un documento. En la segunda fase, los alumnos debatirán sobre el tema estudiado de forma libre, exponiendo sus puntos de vista y realizarán una síntesis del debate mantenido en el grupo en un segundo documento. Los documentos realizados por los alumnos serán enviados al profesor tutor para su evaluación.

La actividad se plantea como obligatoria para los alumnos y se marcan unas pautas para su posterior evaluación, que son:

- Se evaluará la calidad del trabajo, profundidad de las reflexiones del grupo, aportaciones e ideas expuestas.
- Para su evaluación es imprescindible intervenir activamente en cada una de las fases de trabajo cooperativo a través de la plataforma virtual con mensajes, comentarios, iniciativas, correcciones, ampliaciones de temas y demás actividades (10 intervenciones como mínimo en toda la actividad virtual) que hagan posible los trabajos finales.

RESULTADOS

La experiencia les ha resultado interesante y enriquecedora, han experimentado una nueva forma de trabajo, en bastantes casos han conseguido un buen nivel de trabajo e implicación y se ha valorado positivamente el trabajo en colaboración con personas que no conocen, estableciéndose en muchos casos un buen clima afectivo entre los miembros del grupo.

La propuesta ha conseguido despertar su interés y motivación por interaccionar y cooperar con compañeros virtuales en un clima de cooperación, autonomía y responsabilidad. Salvado el nerviosismo inicial los alumnos se han centrado en la tarea planteando niveles de competitividad positiva, en el sentido que su grupo planteara un debate interesante y que cada miembro del grupo no podía quedarse atrás.

Los problemas detectados o dificultades encontradas tienen que ver con la falta de medios y de tiempo entre muchos de los alumnos y la dificultad para organizar un trabajo de estas características, siendo la primera vez que se

enfrentan con una actividad semejante. Si bien los miedos iniciales que muchos expresan se van diluyendo a lo largo de la actividad.

Por nuestra parte, los profesores detectamos algunas incoherencias entre las dificultades expresadas por los estudiantes y el aprovechamiento de tiempos y recursos que les hemos ofrecido en el transcurso de la actividad, así como el problema que plantean los alumnos que no hacen un seguimiento continuo de las clases y, por tanto, se encuentran despistados, se incorporan tarde, etc. Es preciso reconocer que se ha podido detectar mayor nivel de participación en alumnos que tenían los recursos en su propio domicilio. Pero salvando las dificultades, consideramos que la actividad ha resultado muy positiva, se han cumplido los objetivos propuestos y el desarrollo de la actividad se ha cumplido satisfactoriamente.

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

Entendemos que esta experiencia abre nuevas vías de colaboración entre profesores de distintos campus y que abre nuevas posibilidades de intercambio y reflexión conjunta con respecto a nuestra actividad docente.

La enseñanza universitaria y en concreto la formación inicial del profesorado tiene un nuevo reto: no puede seguir formando a sus alumnos a espaldas de las nuevas tecnologías. Es preciso que las instituciones educativas desarrollen propuestas de trabajo que permitan la mejora del acceso a la información y al conocimiento y que desarrollen acciones de colaboración y de comprensión crítica de las ventajas que ofrecen las redes telemáticas (Aguaded y Cabero, 2002; Bou, Trinidad y Huguet, 2003; Colvin y Mayer, 2003; García-Valcárcel, 2003). El uso de las mismas facilita el reforzamiento de la colaboración multidisciplinar y del desarrollo profesional de grupos de trabajo interuniversitarios (Prada y Rayón, 2003; Barajas y Álvarez, 2003).

Planteamos una experiencia desde la innovación aprovechando las posibilidades que ofrecen las redes telemáticas para la mejora de la calidad en la formación inicial del profesorado en un entorno de colaboración intercentros del profesorado que entienden que es preciso abrir las aulas a nuevas interacciones sin condicionantes de tiempo, de espacio, de grupos, de especialidad y que a través de un trabajo cooperativo se puede compartir, construir y ampliar el conocimiento.

Las aulas de los diferentes centros y los diversos grupos de la asignatura abren sus muros (Cebrián, 2000, 2003) para confluir y compartir a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje en la red.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

En la valoración de la experiencia durante el curso 2003-2004 se han recogido un total de 142 cuestionarios cumplimentados por los alumnos de los tres campus. La distribución de la muestra por campus y por especialidad es como sigue:

CAMPUS

	Frecuencia	Porcentaje
salamanca	57	40,1
avila	63	44,4
zamora	22	15,5
Total	142	100,0

ESPECIALIDAD

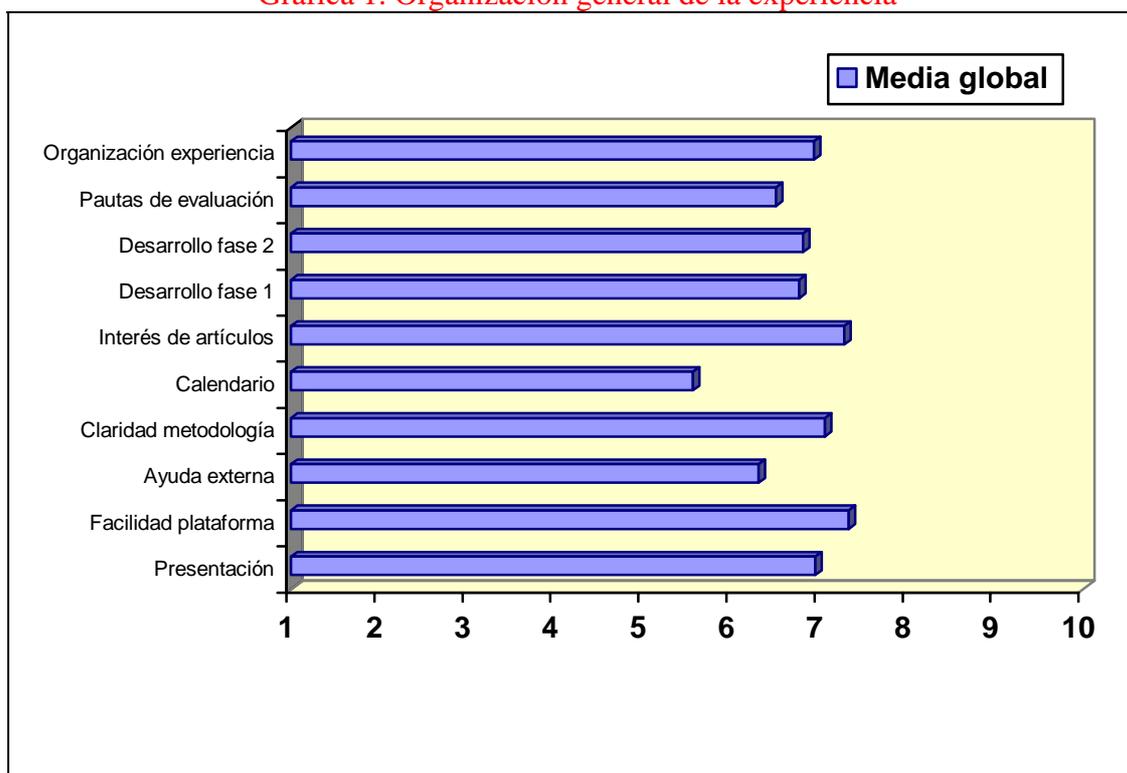
	Frecuencia	Porcentaje
No contesta	4	2,8
primaria	40	28,2
infantil	22	15,5
idioma	26	18,3
especial	27	19,0
música	7	4,9
audición	16	11,3
Total	142	100,0

La organización general de la experiencia (ver gráfica 1) es valorada positivamente con una media global de 6,9 (en una escala de 1 a 10).

El aspecto más valorado es la facilidad de entrada y manejo de la plataforma Blackboard así como el interés de los artículos de lectura recomendados, seguido de cómo se ha realizado la presentación de la experiencia en clase y de la claridad de las pautas metodológicas dadas.

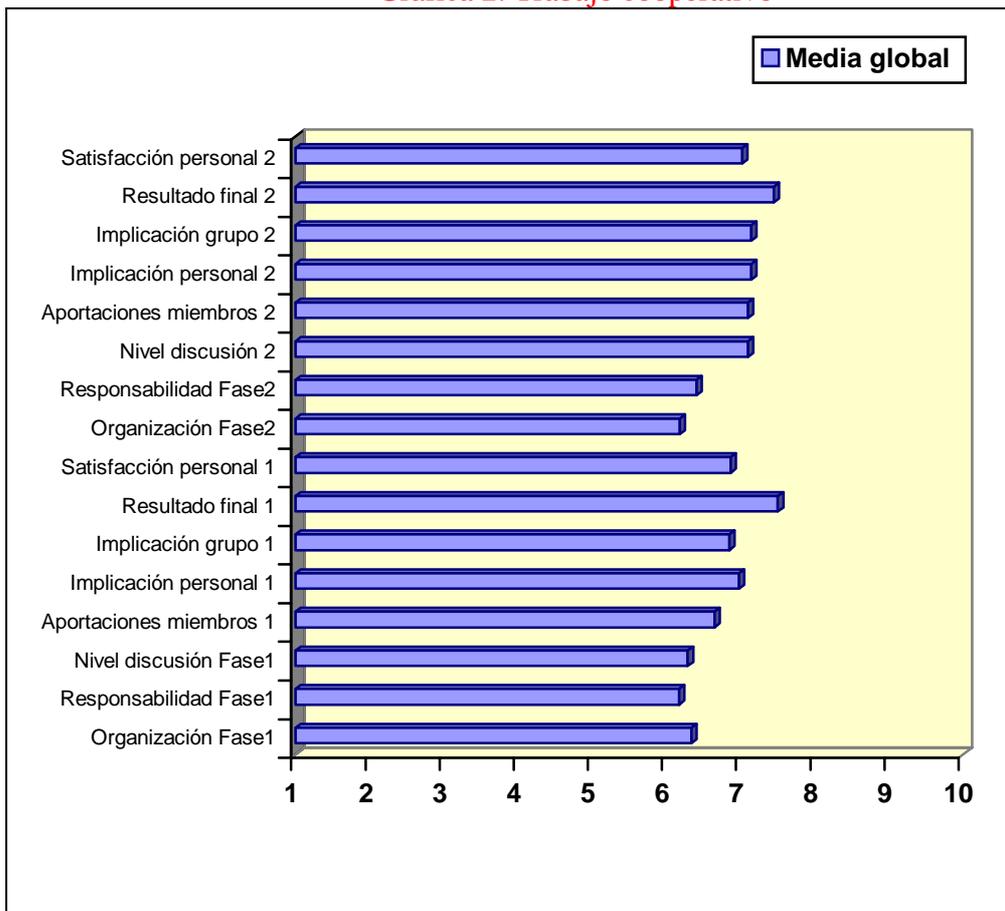
Los resultados muestran que las fechas en que se desarrolla, al final del curso, es el principal problema para los estudiantes, ya que a esas alturas de curso se sienten muy agobiados de trabajo. También se pone de manifiesto la necesidad de una mayor ayuda externa, cuestión comprensible si se considera que los estudiantes están poco acostumbrados al trabajo autónomo e independiente hasta el momento, aspecto que habremos de tener en cuenta en el cambio de metodología que se está iniciando con vistas a la adaptación al espacio europeo de educación superior.

Grafica 1. Organización general de la experiencia



Los alumnos valoran la realización del trabajo cooperativo de forma bastante positiva, a pesar de que inicialmente lo ven como una tarea muy complicada y difícil por cuanto se une a la dificultad del trabajo en grupo, lo específico de la comunicación on-line o no presencial. Los aspectos peor valorados, según los estudiantes, serían: los acuerdos sobre la organización entre los miembros del grupo y el nivel de responsabilidad de los integrantes del grupo, aunque superan la puntuación de 6 en una escala de 1 a 10. Y lo mejor valorado son los resultados finales de las tareas llevadas a cabo. En la gráfica 2 se pueden observar los aspectos evaluados en las dos fases del trabajo.

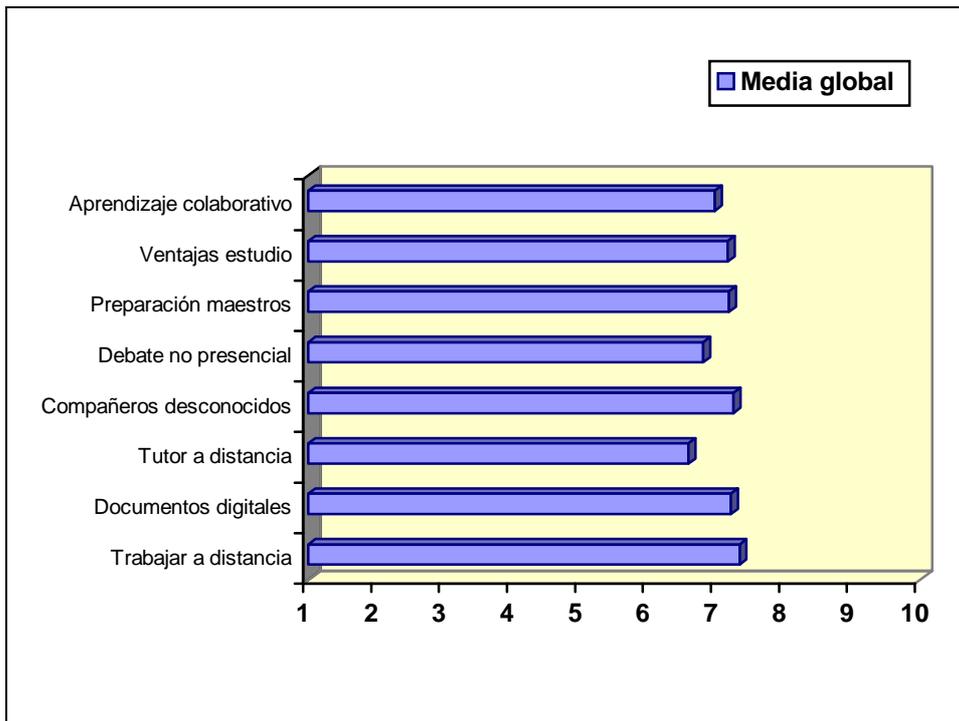
Gráfica 2. Trabajo cooperativo



La experiencia de trabajo virtual (Gráfica 3) novedosa en la mayor parte de los casos, ya que era la primera vez que se enfrentaban a una actividad académica on-line ha sido también valorada positivamente siendo lo menos valorado de la experiencia el tener un tutor a distancia que unido a los datos del bloque 1, la necesidad planteada de la ayuda externa nos hace reflexionar sobre el nivel de madurez y autonomía en el trabajo de nuestros alumnos y al mismo tiempo a reconducir las pautas de tutela a distancia.

Los alumnos consideran que esta experiencia les resulta útil en su preparación como futuros maestros. Esta metodología para el estudio del tema es adecuada, permitiendo un buen conocimiento sobre el mismo, además de compartir las opiniones con otros compañeros.

Gráfica 3. Experiencia de trabajo con la plataforma virtual



El análisis de las opiniones que los alumnos han mostrado en sus respuestas abiertas al cuestionario, nos llevan a las siguientes conclusiones:

Esta experiencia contribuye a adquirir competencias para el trabajo en grupo, aunque no es tarea fácil.

Las principales dificultades encontradas se refieren a la falta de medios a nivel personal, puesto que la mayoría no disponen de Internet en casa, si bien pueden hacer uso de las aulas de informática de cualquier facultad de la Universidad de Salamanca es preciso reconocer que algunos centros no están muy bien dotadas. También se perciben dificultades por la fecha de realización, como ya se ha manifestado anteriormente, valorando que el escaso tiempo disponible no les ha permitido realizar mejor las tareas. Y algunas personas han encontrado dificultades para organizar el trabajo, ponerse de acuerdo, integrar opiniones diversas, etc. en grupos bastante numerosos (refiriéndose sobre todo a la segunda fase).

Los aprendizajes más significativos conseguidos por los estudiantes se refieren al conocimiento de las nuevas tecnologías, el manejo de la red, la formación virtual, la colaboración con compañeros desconocidos para conseguir un objetivo común, la importancia de las nuevas tecnologías en los procesos de aprendizaje, el respeto a las opiniones de los otros.

Las sugerencias de mejora que nos proponen se dirigen a disponer de más tiempo y aulas de informática, coincidir en algunos momentos para debatir en tiempo real, darles la oportunidad de conocerse, conseguir un reparto más equitativo del trabajo, trabajar en grupos más pequeños, proponer lecturas más breves, tener un mayor seguimiento de los tutores

CONCLUSIONES

La experiencia les ha resultado interesante y enriquecedora, han experimentado una nueva forma de trabajo, en bastantes casos han conseguido un buen nivel de trabajo e implicación y se ha valorado positivamente el trabajo en colaboración con personas que no conocen, estableciéndose en muchos casos un buen clima afectivo entre los miembros del grupo.

La propuesta ha conseguido despertar su interés y motivación por interactuar y cooperar con compañeros virtuales en un clima de cooperación, autonomía y responsabilidad. Salvado el nerviosismo inicial los alumnos se han centrado en la tarea planteando niveles de competitividad positiva, en el sentido que su grupo planteara un debate interesante y que cada miembro del grupo no podía quedarse atrás.

Los problemas detectados o dificultades encontradas tienen que ver con la falta de medios y de tiempo entre muchos de los alumnos y la dificultad para organizar un trabajo de estas características, siendo la primera vez que se enfrentan con una actividad semejante. Si bien los miedos iniciales que muchos expresan se van diluyendo a lo largo de la actividad.

Por nuestra parte, los profesores detectamos algunas incoherencias entre las dificultades expresadas por los estudiantes y el aprovechamiento de tiempos y recursos que les hemos ofrecido en el transcurso de la actividad, así como el problema que plantean los alumnos que no hacen un seguimiento continuo de las clases y, por tanto, se encuentran despistados, se incorporan tarde, etc. Es preciso reconocer que se ha podido detectar mayor nivel de participación en alumnos que tenían los recursos en su propio domicilio. Pero salvando las dificultades, consideramos que la actividad ha resultado muy positiva, se han cumplido los objetivos propuestos y el desarrollo de la actividad se ha cumplido satisfactoriamente.

Con respecto al trabajo intercampus entre los profesores consideramos que si bien nos ha supuesto un esfuerzo de diseño, preparación y coordinación tenemos que valorar positivamente las ventajas obtenidas en nuestra docencia como el intercambio y enriquecimiento profesional, la innovación en nuestra metodología y un nivel de satisfacción personal alto. Como profesores de Nuevas tecnologías le damos un valor añadido al permitirnos unificar y dar coherencia entre teoría y práctica. Esto unido a los buenos resultados obtenidos en la valoración de los alumnos nos ha llevado a repetir e introducir novedades en la experiencia en el curso actual en la que nos encontramos en fase de evaluación.

Entendemos que esta experiencia abre nuevas vías de colaboración entre profesores de distintos campus y que abre nuevas posibilidades de intercambio y reflexión conjunta con respecto a nuestra actividad docente.