

El hospital y los pacientes jóvenes

Cuestionario pacientes (2009)

PRESENTACIÓN:

El objetivo de este trabajo es conocer mejor la perspectiva de los adolescentes sobre su hospitalización. También se quiere conocer la visión que, sobre la misma, tienen los padres y el personal sanitario. Para ello se recogerá información, a través de un cuestionario, de una muestra de adolescentes de entre 14 y 18 años que hayan sido ingresados en el Hospital Universitario de Salamanca, de sus padres y del personal sanitario que les atiende.

El trabajo se desarrollará por parte del Departamento de Psicología Social y Antropología de la Universidad de Salamanca bajo la supervisión técnica de la profesora Ana M^a Ullán, directora del mismo.

Se incluye a continuación una copia del cuestionario en la versión para los chic@s. Los cuestionarios para los padres y para el personal sanitario son iguales que el de los chic@s con las adaptaciones necesarias. Previo al cuestionario, se incluye también el documento de consentimiento informado para los chic@s y para sus padres o tutores.

El hospital y los pacientes jóvenes

2009

Documento de consentimiento informado para los participantes

Queremos conocer tu opinión para mejorar los servicios que en los hospitales se presta a los chicos y chicas de tu edad que, como tú, tienen que estar ingresados.

Nos interesa saber qué piensas sobre tu estancia en el hospital y sobre cómo podría mejorarse. Por eso te agradeceríamos que nos dedicases algo de tu tiempo para contestar a un cuestionario sobre tu experiencia en el hospital. Este cuestionario forma parte de un estudio sobre la hospitalización de los chicos y chicas de entre 14 y 18 años que lleva a cabo el Departamento de Psicología Social de la Universidad de Salamanca, bajo la dirección de la profesora Ana M^a Ullán. Puedes ponerte en contacto con ella, bien personalmente o bien por correo electrónico (ullan@usal.es), para aclarar cualquier duda o para conocer los resultados de este estudio. Como incentivo a tu participación recibirás un pequeño obsequio.

Los datos de tus respuestas, si accedes a participar, serán confidenciales y la información obtenida está protegida por la Ley 12/89 que regula el secreto estadístico para las administraciones públicas, no pudiéndose tratar ni difundir más que de forma numérica y agregada, para garantizar el anonimato de los entrevistados.

Si estás de acuerdo en participar, por favor, firma este documento, teniendo en cuenta que puedes retirarte de la investigación siempre que lo desees.

Salamanca, a de de 2009

Firma:



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
D SALAMANCA**



**UNIVERSIDAD
D SALAMANCA**

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL

El hospital y los pacientes jóvenes

2009

Documento de consentimiento informado para los padres

Queremos conocer la opinión de los pacientes jóvenes del hospital para mejorar los servicios que pueden prestarse a los chicos y chicas que, como tu hij@, tienen que estar ingresados.

Nos interesa saber qué piensan estos pacientes sobre su estancia en el hospital y sobre cómo podría mejorarse. Por eso les pedimos que nos dediquen algo de su tiempo para contestar a un cuestionario sobre su experiencia en el hospital. Este cuestionario forma parte de un estudio sobre la hospitalización de los chicos y chicas de entre 14 y 18 años que lleva a cabo el Departamento de Psicología Social de la Universidad de Salamanca, bajo la dirección de la profesora Ana M^a Ullán. Puedes ponerte en contacto con ella, bien personalmente o bien por correo electrónico (ullan@usal.es), para aclarar cualquier duda o para conocer los resultados de este estudio. Como incentivo a la participación los chico@s recibirán un pequeño obsequio.

Los datos de las respuestas, si acceden a participar, serán confidenciales y la información obtenida está protegida por la Ley 12/89 que regula el secreto estadístico para las administraciones públicas, no pudiéndose tratar ni difundir más que de forma numérica y agregada, para garantizar el anonimato de los entrevistados.

Si estás de acuerdo en que tu hij@ participe, por favor, firma este documento una vez que lo hayas leído y que, si lo deseas, hayas revisado las preguntas que se incluyen en el cuestionario.

Salamanca, a de de 2009

Firma:



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
D SALAMANCA**



DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL

**VNIVERSIDAD
D SALAMANCA**

Cuestionario pacientes



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
D SALAMANCA**

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**

Queremos conocer tu opinión para mejorar los servicios que en los hospitales se presta a los chicos y chicas de tu edad que, como tú, tienen que estar ingresados. Nos interesa saber qué piensas sobre tu estancia en el hospital y sobre cómo podría mejorarse. Por eso te agradeceríamos que nos contestases las preguntas siguientes.

- ✓ ¿En qué unidad estás ingresad@?
- ✓ ¿Cuántos días llevas ingresad@?
- ✓ ¿Por qué razón estás ingresad@?
- ✓ ¿Has estado ingresad@ más veces? ¿Cuántas veces?
- ✓ Aparte de ahora ¿alguna vez más en el último año? ¿Durante cuántos días estuviste ingresado entonces?
- ✓ ¿Chico o Chica? ¿Qué estudias? Fecha de nacimiento:

Lo primero que nos interesa saber es qué te ayudaría a estar mejor durante tu estancia en el hospital. Anota aquí tus sugerencias.

¿Cómo preferirías que fuese tu habitación del hospital?



individual



compartida



me da lo mismo

Si tienes que compartir la habitación del hospital con otro paciente ¿crees que es mejor que sea con alguien más o menos de tu edad o te da lo mismo la edad de tu compañero de habitación?



alguien más o menos de mi edad



me da lo mismo la edad de mi compañero de habitación

Si tienes que compartir la habitación del hospital con otro paciente ¿crees que es mejor que sea alguien con problemas médicos parecidos a los tuyos o ese aspecto te da lo mismo si no supone un riesgo para ti?



alguien con problemas médicos parecidos a los míos



ese aspecto me da lo mismo

Si tienes que compartir la habitación del hospital con otro paciente, ¿qué preferirías, que tuviese problemas médicos similares a los tuyos, aunque su edad fuese distinta de la tuya, o que fuese más o menos de tu edad, al margen de los problemas médicos que pudiese tener, siempre que no supusieran un riesgo para ti?

- Compañero de habitación con problemas médicos parecidos a los míos
- Compañero de habitación de edad parecida a la mía independientemente de sus problemas médicos

Si tienes que pasar la noche en el hospital, ¿qué prefieres, que alguien te acompañe o prefieres pasarla solo?

- Que alguien me acompañe
- Pasarla solo

¿Quién prefieres que te acompañe durante la noche en el hospital?

- Alguno de tus padres
- Otros familiares
- Amigos
- Personal sanitario profesional

¿Cómo valorarías la importancia de los siguientes aspectos para mejorar la estancia de los chicos y chicas de tu edad en el hospital?. Puntúa desde 1, que significa poco importante, a 5 que significa muy importante.



Las visitas de los amigos



La presencia permanente de los padres



Estar ingresado con chic@s de tu misma edad



La amabilidad del personal sanitario



Una información médica que tú puedas comprender



Disponer de espacios fuera de la habitación para poder estar con tus amigos o con otros pacientes de tu edad



Disponer de salas para escuchar música, ver TV, leer, etc.



Tener acceso a Internet cuando estás en el hospital



1

poco importante



2

regular de importante



3

importancia intermedia



4

bastante importante



5

muy importante

¿Cómo valorarías la importancia de los siguientes aspectos para mejorar la estancia de los chicos y chicas de tu edad en el hospital?. Puntúa desde 1, que significa poco importante, a 5 que significa muy importante.

- Tener más sitio para tus cosas en la habitación
- Tener TV que funcione sin monedas en la habitación
- Que se llame siempre a la puerta antes de entrar en la habitación
- Que hubiera en el hospital profesores que te ayudasen a no retrasarte en tus estudios por el ingreso en el hospital
- No tener que compartir la habitación con pacientes adultos
- Que la habitación tuviese una decoración más de acuerdo con los gustos de los chic@s de tu edad
- Que no se retrasen las pruebas diagnósticas para que la estancia en el hospital sea lo más breve posible

- 1 poco importante
- 2 regular de importante
- 3 importancia intermedia
- 4 bastante importante
- 5 muy importante

Imagina que tienes que asesorar al hospital para que pueda mejorar la situación de los chicos y chicas de tu edad que tienen que ser ingresados. Se proponen las iniciativas que puedes ver a continuación. Léelas y, de todas ellas, marca con un 1 la iniciativa que recomendarías que hiciese en primer lugar y con un 2 cuál iniciativa recomendarías hacer después.

- Reservar una zona del hospital para pacientes de entre 14 y 18 años y que estos pacientes no tuvieran que compartir habitaciones ni con adultos ni con niños pequeños.
- Fomentar las visitas de amigos y familiares y disponer de salas reservadas y tranquilas para estas visitas
- Crear espacios fuera de las habitaciones que se pudieran usar para estar los pacientes de tu edad charlando, leyendo, escuchando música, jugando, etc.
- Facilitar ayuda escolar a los chicos y chicas de tu edad durante su ingreso en el hospital
- Mejorar la decoración de las habitaciones y adaptarla a los gustos de los chicos y chicas de tu edad
- Programar actividades y alternativas para ocupar el tiempo en el hospital (talleres de arte, de juegos, etc...) y que los pacientes de tu edad pudieran participar en ellas
- Mejorar la privacidad de los pacientes en el hospital

Añade alguna iniciativa más que a ti se te ocurra para mejorar la estancia de los chicos y chicas de tu edad en el hospital

○ ¿Qué señalarías como aspectos positivos de tu estancia en el hospital?

○ ¿Qué señalarías como aspectos negativos de tu estancia en el hospital?



¿Cómo valoras, en general, el grado de satisfacción con tu estancia en el hospital?

- 1 nada satisfech@
- 2 poco satisfech@
- 3 satisfacción intermedia
- 4 bastante satisfech@
- 5 muy satisfech@

¿En qué habitación (la A o la B) crees que preferirían ingresar niños / pacientes adultos / chic@s de tu edad / tú mismo (y por qué)?

A



niños ¿Por qué?

pacientes adultos ¿Por qué?

chic@s de tu edad ¿por qué?

tú mismo ¿Por qué?

Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

B



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Aquí puedes ver pasillos de dos hospitales



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

¿Qué tipo de sala de curas crees que preferirían niños / pacientes adultos / chic@s de tu edad / tú mismo (y por qué)?



A

niños ¿Por qué?

pacientes adultos ¿Por qué?

chic@s de tu edad ¿Por qué?

tú mismo ¿Por qué?

Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto



B

Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Finalmente, solo nos queda agradecer tu colaboración e invitarte a hacernos llegar más sugerencias que, desde tu punto de vista, contribuyan a mejorar la experiencia de hospitalización de chicos y chicas de tu edad.