

El hospital y los pacientes jóvenes (2009) Cuestionario padres



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
D SALAMANCA**

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**

El hospital y los pacientes jóvenes

Cuestionario Padres (2009)

PRESENTACIÓN:

El objetivo de este trabajo es conocer mejor la perspectiva de los adolescentes sobre su hospitalización. También se quiere conocer la visión que, sobre la misma, tienen los padres y el personal sanitario. Para ello se recogerá información, a través de un cuestionario, de una muestra de adolescentes de entre 14 y 18 años que hayan sido ingresados en el Hospital Universitario de Salamanca, de sus padres y del personal sanitario que les atiende.

El trabajo se desarrollará por parte del Departamento de Psicología Social y Antropología de la Universidad de Salamanca bajo la supervisión técnica de la profesora Ana M^a Ullán, directora del mismo.

El hospital y los pacientes jóvenes

2009

Queremos conocer la opinión de los pacientes jóvenes del hospital para mejorar los servicios que pueden prestarse a los chicos y chicas que, como tu hij@, tienen que estar ingresados. También queremos saber la opinión de los padres de estos pacientes menores de edad y del personal sanitario que les atiende. Por eso les pedimos que nos dediquen algo de su tiempo para contestar a un cuestionario sobre la hospitalización de los adolescentes. Este cuestionario forma parte de un estudio sobre la hospitalización de los chicos y chicas de entre 14 y 18 años que lleva a cabo el Departamento de Psicología Social de la Universidad de Salamanca, bajo la dirección de la profesora Ana M^a Ullán. Puedes ponerte en contacto con ella, bien personalmente o bien por correo electrónico (ullan@usal.es), para aclarar cualquier duda o para conocer los resultados de este estudio.

Los datos de las respuestas, si accedes a participar, serán confidenciales y la información obtenida está protegida por la Ley 12/89 que regula el secreto estadístico para las administraciones públicas, no pudiéndose tratar ni difundir más que de forma numérica y agregada, para garantizar el anonimato de los entrevistados.

Queremos conocer tu opinión para mejorar los servicios que en los hospitales se presta a los chicos y chicas que, como tu hij@, tienen que estar ingresad@s. Nos interesa saber qué piensas sobre la estancia de tu hij@ en el hospital y sobre cómo podría mejorarse. Por eso te agradeceríamos que nos contestases las preguntas siguientes.

- ✓ Marca si eres madre padre del paciente. El paciente es chico chica
- ✓ ¿En qué unidad está ingresad@ tu hij@?
- ✓ ¿Cuántos días lleva ingresad@?
- ✓ ¿Por qué razón está ingresad@?
- ✓ ¿Ha estado ingresad@ más veces? ¿Cuántas? ¿Alguna vez más en el último año? ¿Cuánto tiempo estuvo ingresado entonces?
- ✓ ¿Qué estudia? Fecha de nacimiento de tu hij@:

Lo primero que nos interesa saber es qué crees que le ayudaría a tu hij@ a estar mejor durante su estancia en el hospital. Anota aquí tus sugerencias.

¿Cómo preferirías que fuese la habitación de tu hij@ en el hospital?



Individual



Compartida



Me da lo mismo

Si tu hij@ tiene que compartir la habitación del hospital con otro paciente ¿crees que es mejor para él que sea con alguien de su edad o te da lo mismo la edad de su compañero de habitación?



alguien de su edad



me da lo mismo la edad del compañero de habitación de mi hij@

Si tu hij@ tiene que compartir la habitación del hospital con otro paciente ¿crees que es mejor que sea con alguien que tenga problemas médicos parecidos a los suyos o ese aspecto te da lo mismo si no supone un riesgo para él?



alguien con problemas médicos parecidos a los suyos



ese aspecto me da lo mismo



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
D SALAMANCA

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA

Si tu hij@ tiene que compartir la habitación del hospital con otro paciente, ¿qué preferirías, que su compañer@ tuviese problemas médicos similares a los suyos, aunque su edad fuese distinta de la de tu hij@, o que fuese más o menos de su edad, al margen de los problemas médicos que pudiese tener, siempre que no supusieran un riesgo para tu hij@?

- Compañer@ de habitación con problemas médicos parecidos a los de tu hij@
- Compañer@ de habitación de edad parecida a la de tu hij@, aunque sus problemas médicos sean distintos

Si tu hij@ tiene que pasar la noche en el hospital, ¿qué prefieres, que alguien le acompañe o prefieres que la pase solo?

- Que alguien le acompañe
- Que la pase solo

¿Quién prefieres que acompañe a tu hij@ durante la noche en el hospital?

- Alguno de sus padres
- Otros familiares
- Amigos
- Personal sanitario profesional

¿Cómo valorarías la importancia de los siguientes aspectos para mejorar la estancia de los chicos y chicas de la edad de tu hij@ en el hospital?. Puntúa desde 1, que significa poco importante, a 5 que significa muy importante.



Las visitas de sus amigos



La presencia permanente de los padres



Estar ingresado con chic@s de su misma edad



La amabilidad del personal sanitario



Una información médica que tu hij@ pueda comprender



Disponer de espacios fuera de la habitación para que pueda estar con sus amigos o con otros pacientes de su edad



Disponer de salas para escuchar música, ver TV, leer, etc.



Tener acceso a Internet cuando está en el hospital



1

poco importante



2

regular de importante



3

importancia intermedia



4

bastante importante



5

muy importante

¿Cómo valorarías la importancia de los siguientes aspectos mejorar la estancia de los chicos y chicas de la edad de tu hij@ en el hospital? Puntúa desde 1, que significa poco importante, a 5 que significa muy importante.



Tener más sitio para sus cosas en la habitación



Que la TV de la habitación que funcione sin tener que pagarla



Que se llame siempre a la puerta antes de entrar en la habitación



Que hubiera en el hospital profesores que le ayudasen para que no se retrasases en sus estudios por el ingreso en el hospital



No tener que compartir la habitación con pacientes adultos



Que la habitación tuviese una decoración más de acuerdo con los gustos de los chic@s de su edad



Que no se retrasen las pruebas diagnósticas para que la estancia en el hospital sea lo más breve posible



1

poco importante



2

regular de importante



3

importancia intermedia



4








bastante importante



5

muy importante

Imagina que tienes que asesorar al hospital para que pueda mejorar la situación de los chicos y chicas de la edad de tu hij@ que tienen que ser ingresados. Se proponen las iniciativas que puedes ver a continuación. Léelas y, de todas ellas, marca con un 1 la iniciativa que recomendarías que hiciese en primer lugar y con un 2 cuál iniciativa recomendarías hacer después.

-  Reservar una zona del hospital para que ingresasen solo pacientes de entre 14 y 18 años y que estos pacientes no tuvieran que compartir habitaciones con pacientes adultos ni con niños pequeños.
-  Fomentar las visitas de amigos y familiares y disponer de salas reservadas y tranquilas para estas visitas
-  Crear espacios fuera de las habitaciones para que pudieran usarse para estar los pacientes de su edad charlando, leyendo, escuchando música, jugando, etc.
-  Facilitar ayuda escolar a los chicos y chicas de su edad durante su ingreso en el hospital
-  Mejorar la decoración de las habitaciones y adaptarla a los gustos de los chicos y chicas de su edad
-  Programar actividades y alternativas para ocupar el tiempo en el hospital (talleres de arte, de juegos, etc...) y que los pacientes de su edad pudieran participar en ellas
-  Mejorar la privacidad de los pacientes en el hospital

Añade alguna iniciativa más que a ti se te ocurra para mejorar la estancia de los chicos y chicas de la edad de tu hij@ en el hospital

- ¿Qué señalarías como aspectos positivos de la estancia de tu hijo en el hospital?
- ¿Qué señalarías como aspectos negativos de su estancia en el hospital?



Como valoras, en general, tu grado de satisfacción con la estancia de tu hij@ en el hospital

- 1 poco satisfech@
- 2 regular de satisfech@
- 3 satisfacción intermedia
- 4 bastante satisfech@
- 5 muy satisfech@

¿En qué habitación (la A o la B) crees que preferirían ingresar niños / pacientes adultos / chic@s de la edad de tu hij@ / tu propi@ hij@? Por favor escribe el por qué debajo de cada respuesta

A



niños ¿Por qué?

pacientes adultos ¿Por qué?

chic@s de la edad de tu hij@
¿Por qué?

tu hij@ ¿Por qué?

Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

B



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Aquí puedes ver pasillos de dos hospitales



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Qué tipo de sala de curas crees que preferirían niños / pacientes adultos / chic@s de tu edad / tú mismo (y por qué)



A

niños ¿Por qué?

pacientes adultos ¿Por qué?

chic@s de la edad de tu hij@ ¿Por qué?

tu hij@ ¿Por qué?



B

Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Finalmente, solo nos queda agradecerte tu colaboración e invitarte a hacernos llegar más sugerencias que, desde tu punto de vista, contribuyan mejorar la experiencia de hospitalización de chicos y chicas de la edad de tu hij@.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
D SALAMANCA**

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL



**UNIVERSIDAD
D SALAMANCA**