

El hospital y los pacientes jóvenes. Cuestionario Personal Sanitario.

PRESENTACIÓN:

El objetivo de este trabajo es conocer mejor la perspectiva de los adolescentes sobre su hospitalización. También se quiere conocer la visión que, sobre la misma, tienen los padres y el personal sanitario. Para ello se recogerá información, a través de un cuestionario, de una muestra de adolescentes de entre 14 y 17 años que hayan sido ingresados en el Hospital Universitario de Salamanca, de sus padres y del personal sanitario que les atiende.

El trabajo se desarrollará por parte del Departamento de Psicología Social y Antropología de la Universidad de Salamanca bajo la supervisión técnica de la profesora Ana M^a Ullán, directora del mismo. Puedes ponerte en contacto con ella, bien personalmente o bien por correo electrónico (ullan@usal.es), para aclarar cualquier duda o para conocer los resultados de este estudio.

Los datos de las respuestas, si accedes a participar, serán confidenciales y la información obtenida está protegida por la Ley 12/89 que regula el secreto estadístico para las administraciones públicas, no pudiéndose tratar ni difundir más que de forma numérica y agregada, para garantizar el anonimato de los entrevistados.

Queremos conocer tu opinión para mejorar la calidad de los servicios que en los hospitales se presta a los adolescentes, chicos y chicas entre 14 y 17 años, que tienen que estar ingresad@s. Por eso te agradeceríamos que nos contestases las preguntas siguientes.

Personal médico Personal de enfermería otros.....

Años de experiencia: menos de 1 entre 1 y 5 años
 entre 5 y 10 años más de 10 años

Experiencia de cuidado con pacientes adolescentes

Mucha Bastante
 Poca Muy poca

Lo primero que nos interesa saber es, en líneas generales, qué crees que le ayudaría a estos pacientes a estar mejor durante su estancia en el hospital. Anota aquí tus sugerencias.

¿Cómo crees que deberían ser las habitaciones de estos pacientes en el hospital?



Individual



Compartida



No creo que importe mucho este aspecto

Si los adolescentes tienen que compartir la habitación del hospital con otro paciente ¿crees que es mejor para ellos que sea con alguien de su edad o crees que da igual la edad de su compañero de habitación?



Alguien de su edad



Da igual la edad del compañero de habitación de los adolescentes

Si los pacientes adolescentes tienen que compartir la habitación del hospital con otro paciente ¿crees que es mejor que sea con alguien que tenga problemas médicos parecidos a los suyos o ese aspecto no crees que sea relevante si no supone un riesgo para él?



Alguien con problemas médicos parecidos a los suyos



Ese aspecto no es relevante

Si los adolescentes tienen que compartir la habitación del hospital con otro paciente, ¿qué crees que es mejor, que su compañer@ tenga problemas médicos similares a los suyos, aunque su edad sea distinta, o que sea más o menos de su edad, al margen de los problemas médicos que pudiese tener, siempre que no supusieran un riesgo para su salud?



Compañer@ de habitación con problemas médicos parecidos a los del adolescente



Compañer@ de habitación de edad parecida a la del adolescente, aunque sus problemas médicos sean distintos

Si los adolescentes tienen que pasar la noche en el hospital, ¿qué crees que es preferible, que alguien le acompañe o es preferible que la pase solo?



Que alguien le acompañe



Que la pase solo

¿Quién crees que es mejor que acompañe a los adolescentes durante la noche en el hospital?



Alguno de sus padres



Otros familiares



Amigos



Personal sanitario profesional

¿Cómo valorarías la importancia de los siguientes aspectos para mejorar la estancia de los adolescentes en el hospital?. Puntúa todas las opciones desde 1, que significa poco importante, a 5 que significa muy importante.



Las visitas de sus amig@s



La presencia permanente de los padres



Estar ingresado con chic@s de su misma edad



La amabilidad del personal sanitario



Una información médica que el adolescente pueda comprender



Disponer de espacios fuera de la habitación para que puedan estar con sus amig@s o con otros pacientes de su edad



Disponer de salas para escuchar música, ver TV, leer, etc.



Tener acceso a Internet cuando está en el hospital



poco importante



regular de importante



importancia intermedia



bastante importante



muy importante

¿Cómo valorarías la importancia de los siguientes aspectos para mejorar la estancia de los adolescentes en el hospital? Puntúa todas las opciones desde 1, que significa poco importante, a 5 que significa muy importante.



Disponer de más sitio para sus cosas en la habitación



Tener TV que funcione sin monedas en la habitación



Que se llame siempre a la puerta antes de entrar en la habitación



Que hubiera en el hospital profesores que le ayudasen para que no se retrasases en sus estudios por el ingreso en el hospital



No tener que compartir la habitación con pacientes adultos



Que la habitación tuviese una decoración más de acuerdo con los gustos de los chic@s de su edad



Que no se retrasen las pruebas diagnósticas para que la estancia en el hospital sea lo más breve posible



poco importante



regular de importante



importancia intermedia










bastante importante



muy importante

Imagina que tienes que asesorar para que pueda mejorar la situación de los chicos y chicas de entre 14 y 17 años que tienen que ser ingresad@s. Se proponen las 7 iniciativas que puedes ver a continuación. Léelas y, de todas ellas elige 2, marca con un 1 la iniciativa que recomendarías en primer lugar y con un 2 cuál iniciativa recomendarías hacer después.

-  Reservar una zona del hospital para que ingresasen solo pacientes de entre 14 y 17 años y que estos pacientes no tuvieran que compartir habitaciones con pacientes adultos ni con niños pequeños.
-  Fomentar las visitas de amigos y familiares y disponer de salas reservadas y tranquilas para estas visitas
-  Crear espacios fuera de las habitaciones para que pudieran usarse para estar los pacientes de su edad charlando, leyendo, escuchando música, jugando, etc.
-  Facilitar ayuda escolar a los chicos y chicas de su edad durante su ingreso en el hospital
-  Mejorar la decoración de las habitaciones y adaptarla a los gustos de los chicos y chicas de su edad
-  Programar actividades y alternativas para ocupar el tiempo en el hospital (talleres de arte, de juegos, etc...) y que los pacientes de su edad pudieran participar en ellas
-  Mejorar la privacidad de los pacientes en el hospital

Por favor, añade alguna iniciativa más que a ti se te ocurra para mejorar la estancia de los adolescentes en el hospital

- ¿Qué cuestiones crees que los adolescentes valoran como más **positivas** de su estancia en el hospital?
- ¿Qué cuestiones crees que los adolescentes valoran como más **negativas** de su estancia en el hospital?


¿En qué habitación (la A o la B) crees que preferirían ingresar niños / pacientes adultos / adolescentes y por qué razón?


A



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

 Niños ¿Por qué?

 Pacientes adultos ¿Por qué?

 Adolescentes ¿Por qué?

B



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Aquí puedes ver pasillos de dos hospitales



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto



Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Qué tipo de sala de curas crees que preferirían niños / pacientes adultos / adolescentes y por qué razón



A

- Niños ¿Por qué?
- Adultos ¿Por qué?
- Adolescentes ¿Por qué?



B

Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Indica tres cosas que te gusten de esta foto

Indica tres cosas que no te gusten de esta foto

Finalmente, solo nos queda agradecer tu colaboración e invitarte a hacernos llegar más sugerencias que, desde tu punto de vista, contribuyan a mejorar la experiencia de hospitalización de los pacientes adolescentes



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
D SALAMANCA**

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**