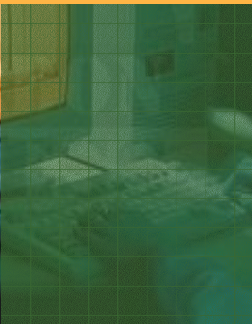


¿PODEMOS CAMBIAR?

Un reto para La Biblioteca de la UEx

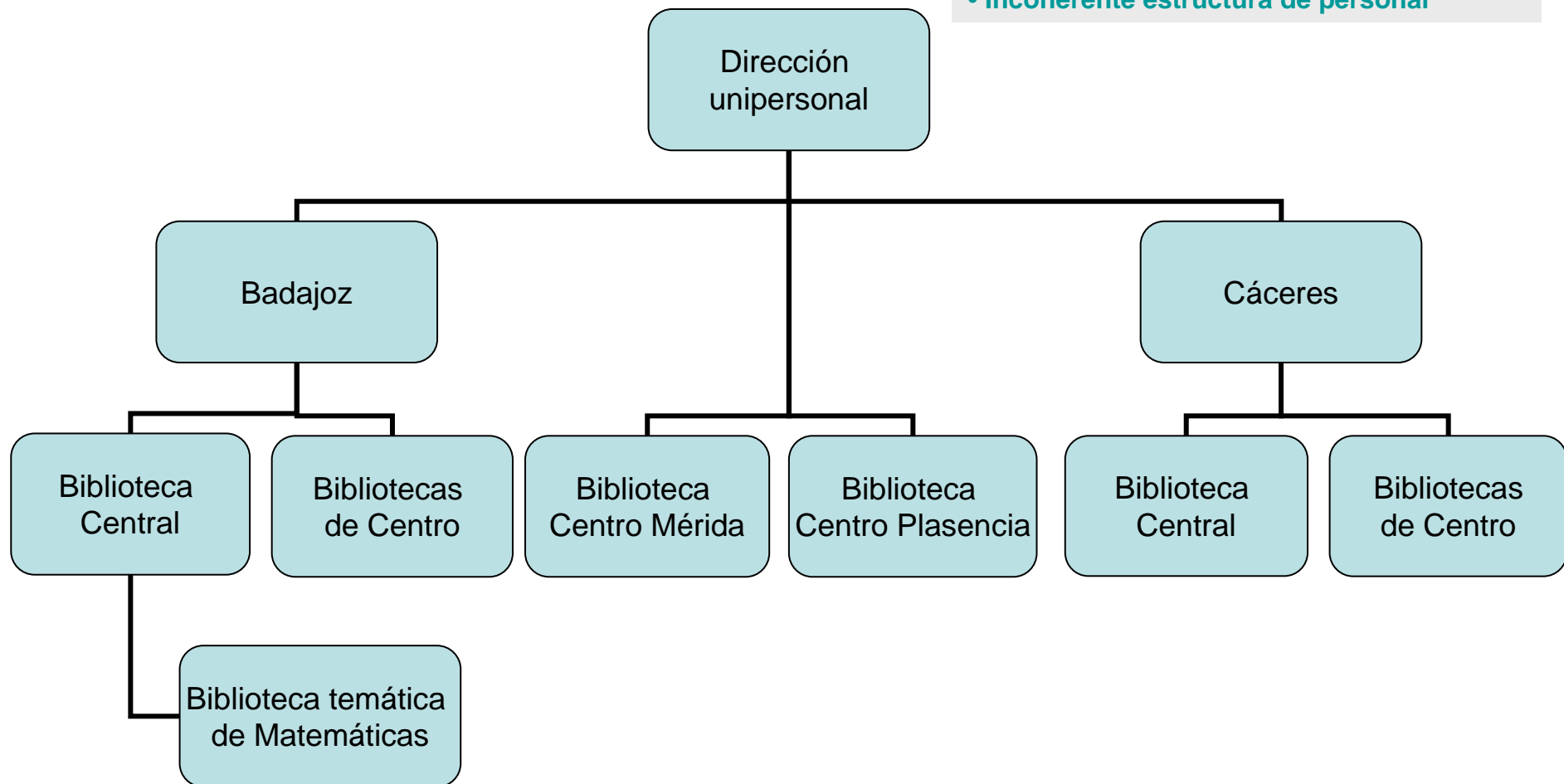
IV JORNADAS BUCLE “BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS: EVOLUCIÓN E INNOVACIÓN”

ÁVILA, 16-17 SEPTIEMBRE 2010



Situación 2004

- 18 bibliotecas
- Dispersión e indefinición institucional
- Informatización incompleta
- Falta de cohesión y normalización
- Incoherente estructura de personal



Punto de partida 2005

• 6 líneas estratégicas

- Estructura
- Homogeneización
- Recursos humanos
- Servicios
- Relaciones dentro de la Institución
- Proyección exterior

• Plan Estratégico 2005-2007

- Definición de modelo bibliotecario
- Aumento de visibilidad como Biblioteca Universitaria

Autoevaluación y Evaluación externa (Vicerrectorado de Calidad + ANECA)

- Conocer y analizar carencias y ventajas
- Plan de Mejoras (2007-2010)
 - 30 áreas de mejora

- Liderazgo
- Políticas y estrategias
- Personal
- Alianzas y recursos
- Procesos
- Resultados: a) En usuarios
 - b) En personas
 - c) En sociedad
 - d) Claves

II Plan Estratégico 2008-2010

- **Misión**

- Avanzar en el nuevo marco europeo de EEES
- Mantener una línea de mejora continua

- **9 líneas estratégicas**

- La BUEx en el ámbito del aprendizaje
- La BUEx en el ámbito de la investigación
- Colecciones
- Tecnología y automatización
- Instalaciones y equipamientos
- Calidad y mejora
- Personal
- Servicios
- Difusión y sociedad

Procesos del cambio

- Dificultades para el cambio
- Contratación de servicio externo

- Nuevo rol de la Dirección
- Trabajo en equipo
- Distribución de procesos y sus responsables
- Formación en herramientas TIC
- Normalización de procesos y procedimientos
- Distribución de cargas de trabajo y espacios
- Bajo conocimiento de los servicios
- Soporte informático
- Fuentes de financiación

- Amplia experiencia en mejora de organizaciones
- Visión global y objetiva
- Metodología participativa y de comunicación interna
- Ayuda en el diseño de un nuevo escenario deseable
- Participación integral y transversal
- Apoyo en la implantación, diseño y seguimiento de proyectos

Procesos del cambio

- Visión de futuro de la Biblioteca
- Estructura y modelo de funcionamiento
- Plan de acción para reestructurar el Servicio

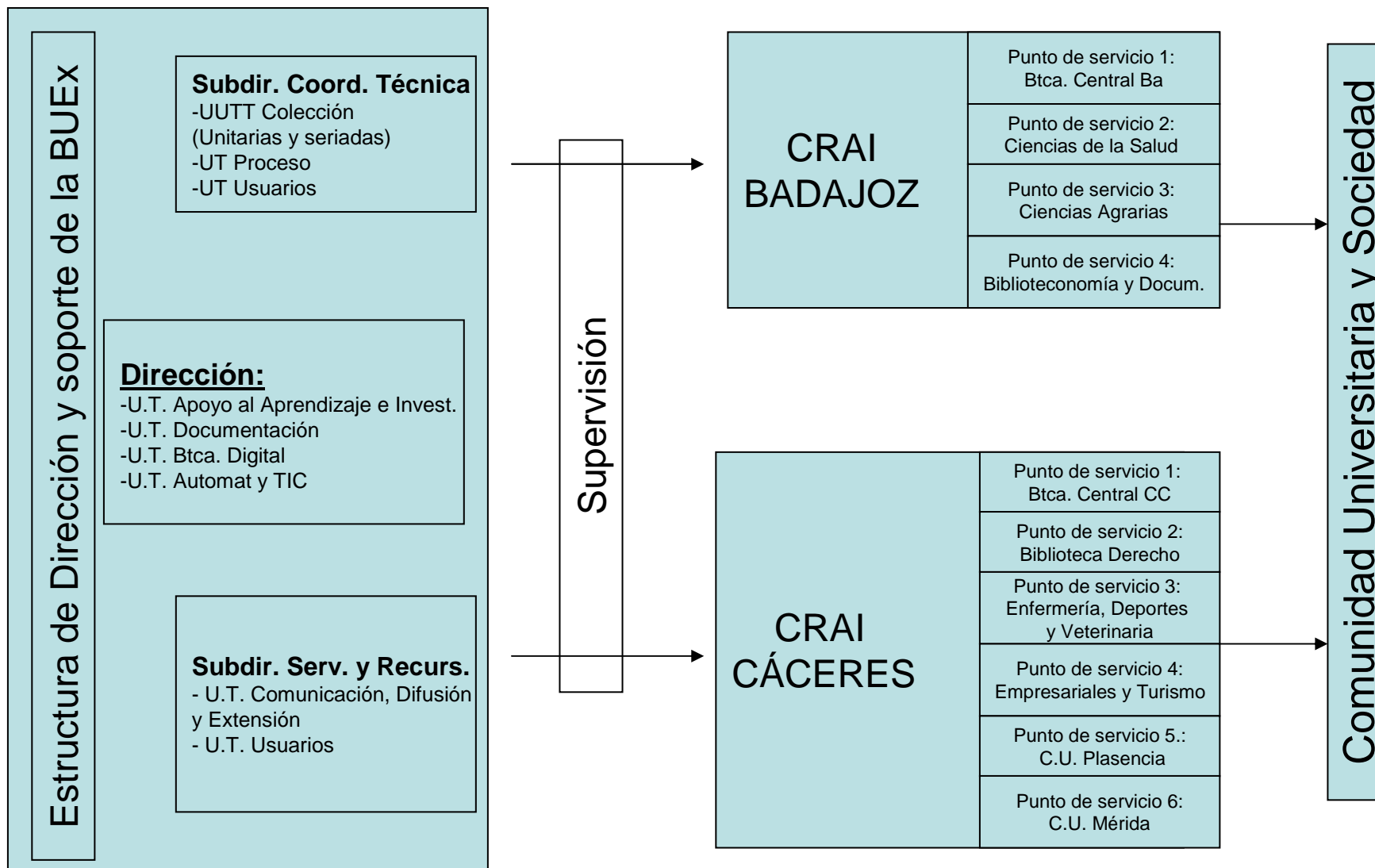
- Informe “Visión y consolidación del modelo de futuro del Servicio de Biblioteca”
- 8 Proyectos

- Organización y mejora de los procesos
- Desarrollo de la Biblioteca Digital
- Mejora de los sistemas de gestión y equipos informáticos
- Impulso de servicios de soporte a la actividad docente e investigadora
- Mejora del catálogo
- Proyección de la Biblioteca en la comunidad universitaria y en la sociedad
- Mejora de espacios y equipamientos para la configuración de CRAIS
- Consolidación de nueva estructura organizativa y desarrollo del equipo humano

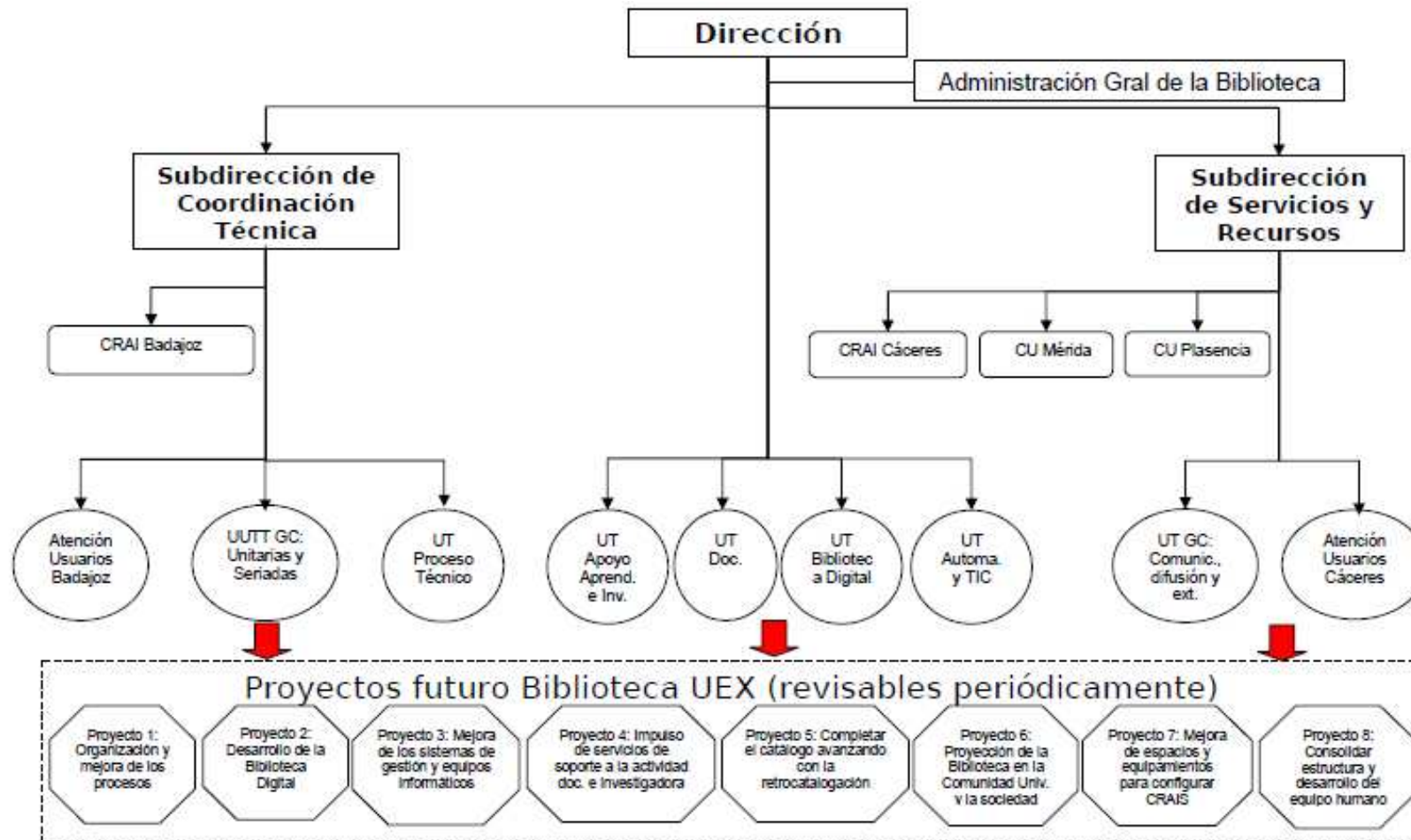
Estructura funcional

ÁREA DIRECTIVA									
Dirección del Servicio									
Subdirección de Coordinación Técnica (BA)					Subdirección de Servicios y Recursos (CC)				
ÁREA TÉCNICA									
Procesos				Servicios					
Proceso Técnico y Bibliográfico	Automatización y Tecnologías de la Información	Gestión Colección APU	Gestión Colección SLIDI	Atención Soporte al Usuario BA	Atención Soporte al Usuario CC (*)	Comunicación Difusión	Servicios de Apoyo al Aprendiz. Investigac.	Documentac.	Biblioteca Digital
ÁREA ADMINISTRATIVA									
Negociado de Gestión Económica					Negociado de Gestión Administrativa				

• Estructura organizativa



• Modelo de trabajo: dirección por proyectos



• Modelo de trabajo: fichas de proceso

Mapa de Procesos del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación. 28-04-2010

1.3. Relación de responsable e implicados en cada proceso

PROCESOS ÁMBITO GENERAL BIBLIOTECA UEX	UT Proceso Técnico	UT GC: Seriasdas	UT GC Unitarias	UT Difusión	UT Bib. Digital	UT Automat. y TIC	UT Atención a Usuarios	UT Apoyo Aprendiz. aje	UT Doc.	SD Coord. Técnica	SD Serv. y rec.	Direc.	Bibliotecas	Admin.
DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN BIBLIOTECA UEX Y DE LAS UT														
o Planificación global estratégica en coordinación con Gerencia (objetivos, infraestructuras, servicios...)										I	I	R		
o Planificación operativa anual	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	
o Planificación de nuevos servicios y proyectos	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	
o Gestión y seguimiento de los proyectos	R/I	R/I	R/I	R/I	R/I	R/I	R/I	R/I	R/I	R/I	R/I	R/I	I	
o Planificación presupuestaria										I	I	R		
→ Planificación y gestión del presupuesto.										I	I	R		I
→ Búsqueda de fuentes de financiación				I							I	R		
→ Planificación de la posible financiación exterior a la Universidad.											I	R		
o Planificación de personal										I	I	R		
→ Diseño y desarrollo de la política de RRHH										I	I	R		
→ Proponer a Gerencia nuevas necesidades												R		
o Política de comunicación (interna y externa)				I						I	I	R		
o Coordinación general										R	R	I		
→ Seguimiento de la implantación de nuevos servicios y proyectos										R	R	I		
o Coordinación UT										R	R	I		
→ Coordinación actividad de las UT										R	R	I		
→ Seguimiento del cumplimiento del reglamento y las normativas.										R	R	I		
o Representación de la Biblioteca				I							I	R		



aprende
 conoce lee
 investiga
 entra busca
 descarga



Biblioteca de la Universidad de Extremadura

Información General

- Presentación
- Directorio de personal
- Bibliotecas y horarios
- Espacios y Equipamientos
- Normativa y documentos
- Actividades y avisos

Aprendizaje e investigación

- Investigación
- Aprendizaje
- Tutoriales, guías.. (formación de usuarios)
- Preguntas frecuentes

Colecciones y recursos

- Acceso al catálogo LOPE
- Biblioteca electrónica
- Colecciones para el ocio
- Imágenes



Últimos artículos

Datos cuantitativos

Miércoles, 25 Agosto 2010 11:54



Presentación

Miércoles, 25 Agosto 2010 11:31



Investigación científica y acceso abierto a la información

Lunes, 12 Julio 2010 13:27

Producción científica de la UEX en WOK

Lunes, 12 Julio 2010 12:57

Nube de Tags

accesibilidad aulas avisos
 bibliografía biblioteca
 búsquedas catálogo consulta
 espacios extremadura
 formación lectura opac