

**CONVOCATORIA DE AYUDAS DE LA UNIVERSIDAD DE
SALAMANCA PARA LA INNOVACIÓN DOCENTE
CURSO 2009/2010.**

**MEMORIA DE ACTIVIDADES
PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE**

**Creación de un aula multimedia de intervención en Trabajo Social
Código del proyecto: ID9/123**

**Coordinación/dirección: Nuria del Álamo Gómez
Departamento: Derecho del Trabajo y Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Titulación: Diplomado en Trabajo Social
Asignatura: Modelos de Intervención en Trabajo Social (Código: 14112)**

1. Introducción

La implantación del Grado en Trabajo Social en el curso 2009-2010 supone para esta disciplina un doble reto, ya que además de adaptar la docencia al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), adquiere un rango superior al que históricamente ha tenido en nuestro país, planteando nuevos desafíos estrechamente relacionados con el nuevo modelo europeo de enseñanza y aprendizaje basado en competencias, y en el cual la enseñanza activa es imprescindible. Con este Proyecto, por tanto, se pretende capacitar al alumno/a para integrar los conocimientos teóricos de otras asignaturas y materias de la titulación, dentro de la práctica profesional

Inicialmente se planteó la puesta en marcha de este Proyecto en la actual asignatura de Prácticas de Trabajo Social I de 2º curso de la Diplomatura en Trabajo Social pero por cambios de última hora en el Plan de Ordenación Docente del Departamento, finalmente se ha aplicado a la actual asignatura de “Modelos de intervención en Trabajo Social” de 3º curso de la Diplomatura en Trabajo Social, que se impartirá por última vez durante el curso 2010-2011, antes de extinguirse esta, pasando a denominarse “Marcos y Niveles de Intervención en Trabajo Social”.

Este proyecto, además, se ha elaborado en base a las demandas de formación que plantean los propios alumnos/as, entre las que destacan un mayor acercamiento a la práctica e intervención profesional dentro del entorno académico, en lo que podríamos denominar unas "prácticas en laboratorio" de Trabajo Social, donde entrenar al alumno/a en la utilización de las técnicas propias del Trabajador/a Social, a nivel individual, familiar, grupal y comunitario.

La puesta en marcha de este Proyecto en esta asignatura se podrá extender a otras muchas de la Diplomatura y el Grado, en las cuales la realización de prácticas y simulaciones de intervenciones estarían totalmente justificadas e indicadas. Es por tanto un recurso potencialmente interesante para el resto de

asignaturas que conforman el nuevo Grado en Trabajo Social.

2. Objetivos.

Los objetivos planteados inicialmente para este Proyecto fueron:

2.1.- Objetivos Generales

- Entrenar al alumno/a en la utilización de las técnicas propias del Trabajo Social, a nivel individual, familiar, grupal y comunitario.
- Capacitar al alumno/a para que sea capaz de integrar los conocimientos teóricos de otras asignaturas y materias en la práctica profesional.

2.2.- Objetivos Específicos

- Que el alumno/a ponga en práctica las diferentes técnicas instrumentales propias del Trabajo Social.
- Que el alumno/a desarrolle habilidades prácticas para intervención con individuos, grupos, familias y comunidades.
- Creación de una “VIDEOTECA” de casos y simulaciones que pueda ser utilizado con fines didácticos en las clases.

3. Metodología

La metodología utilizada en este proyecto ha estado orientada al aprendizaje basado en competencias para el cual es imprescindible la enseñanza activa. Esta metodología permite un aprendizaje significativo por parte del

alumno/a, que se ve inmerso en un entorno muy próximo a la realidad profesional, ofreciéndoles tanto una la profundización teórica de los temas expuestos como experiencias grupales de dramatizaciones y rol-playing y que servirán para poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en esta y otras asignaturas, para la intervención individual y en grupos.

4. Actividades realizadas

Al inicio del curso académico 2009-2010 se expuso la dinámica de la asignatura a los alumnos/as de la misma, y la importancia de la realización de las actividades de simulación y rol-playing planteadas por la profesora, en la evaluación final, ya que están supondrían un 50% de la nota final.

En primer lugar cada uno de los Modelos de Intervención en Trabajo Social planteados en el programa de la asignatura se expuso de forma teórica por parte de la profesora, así como los objetivos a lograr en la sesión y las actividades necesarias para conseguirlos.

En segundo lugar se estableció un división de la clase en grupos de 4 o 5 personas, como número ideal para representar hipotéticas intervenciones con individuos, familias y grupos. Del total de alumnos/as participantes derivaron 36 grupos más o menos permanentes a lo largo del curso.

Una vez expuesto el tema de forma teórica la profesora planteaba, a través de Studium, una situación ficticia o basada en hechos reales, sobre la cual los grupos debían realizar una simulación o rol-playing siguiendo la metodología propia del modelo de intervención analizado en cada caso, registrando estas en una grabación. Estas grabaciones las han realizado los alumnos/as en entorno libre, es decir donde han creído más adecuado según la casuística planteada: en algunos casos en la propia Facultad, simulando un entorno institucional (Centro de Acción Social, Hospital, Centro Educativo, etc.) y en otros casos en su

propios domicilios, para simular visitas a domicilio, etc.... Una vez finalizadas las grabaciones están eran “subidas” a Studium por los alumnos/as, en un plazo establecido previamente, desde donde las visualizaba la profesora, la evaluaba, y seleccionaba las más significativas, bien por la buena utilización de las técnicas propias de cada modelo de intervención, como por el motivo opuesto, como ejemplos de “lo que nunca se debe hacer”. Con la financiación concedida **425 €**, se adquirió una cámara Sony Handycam y un trípode con las prestaciones adecuadas al tipo de videos y condiciones en que se iban a realizar (grabación en interior, registro adecuado de sonido, etc.¹).

Con estos videos, elegidos por su relevancia en el aprendizaje de la técnicas se ha realizado con ellos clases prácticas de análisis y discusión de estos videos, para facilitar la comprensión de los modelos de intervención y de los errores más frecuentes en la utilización de la metodología propia de cada uno de los modelos de intervención.

5. Resultados

La metodología y los resultados ha sido totalmente satisfactorios tanto para la profesora responsable de la asignatura, como para los alumnos/as que así lo han expresado tanto verbalmente, como por escrito en los foros de Studium abiertos a tal efecto:

Conocer en la práctica cosas que nos podemos encontrar a la hora de hablar con una familia, errores que cometíamos como principiantes y que debemos evitar..., nos hacíamos críticas y valoraciones positivas e íbamos perfeccionando ese vídeo para que tuviéramos una buena puesta en escena, como verdaderas profesionales.
Para mí ha sido una experiencia buena y divertida y encima el resultado ha sido genial, así que por mi parte no puedo decir nada negativo, al contrario.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

¹ Para la utilización de la cámara de video se estableció un sistema de reserva de la misma a través de Studium, pero dado el gran número de grupos una única cámara ha resultado insuficiente y ha sido necesario utilizar otras cámaras de video y trípodes, propiedad de los alumnos/as y de la profesora.

Yo coincido con mi compañera, ha sido una práctica muy positiva, sobre todo por haberla desarrollado una vez hecho las prácticas profesionales. Esto ha favorecido a que todos los miembros del equipo aportáramos ideas, metodología y protocolos que hemos aprendido en las prácticas, así no solo hemos elaborado el trabajo sino que además nos hemos enriquecido de lo que cada uno de nuestros compañeros de trabajo nos han aportado. - Hemos utilizado no solo la teoría aprendida en los tres años de carrera sino también los conocimientos aprendidos en las prácticas . -

Ha sido muy interesante!!!

A disfrutar del verano!!!

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Para mi ha sido muy enriquecedor, ya que, he podido aprender a trabajar con personas con diferentes ideas y formas de ver los modelos de trabajo social y sobre todo gente muy implicada en que las cosas saliesen bien, al menos en mi grupo, el trabajo nos ha servido para reforzar los conocimientos adquiridos tras estudiar los temas de la asignatura. El enfoque de la asignatura ha sido muy interesante ya que hemos aprendido teoría y practica ademas de no jugarnos todo a un solo examen sino que hemos ido creciendo cada día.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Estoy de acuerdo con mis compañeras en que es una buena práctica para la asignatura, dado que no es lo mismo estudiar la asignatura que ponerla en práctica. Es cierto que el trabajo en grupo es complicado, porque cada uno tiene un punto de vista diferente a la hora de aplicar los modelos, por lo que resulta complicado llegar a un consenso, al igual que en la práctica profesional real. Además, nos permite conocer nuestros errores al visualizarla.

En general la asignatura ha sido muy interesante y con un buen planteamiento.

Un saludo y gracias a ti también Nuria.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

De este modo, los alumnos/as han podido:

- a. Poner en práctica las diferentes técnicas propias de cada uno de los modelos de intervención en Trabajo Social
- b. Desarrollar habilidades prácticas propias de la profesión como: técnicas de entrevista, manejo y control de las emociones, intervención en situaciones de crisis, etc....

Y todo ello en un entorno “seguro” y controlado, para ellos, en el cual ensayar y practicar las habilidades básicas de la profesión, y con la supervisión de la profesora.

Además, y en función de los objetivos planteados inicialmente para este proyecto podemos afirmar que hemos entrenado a los estudiantes de la asignatura, en la utilización de las técnicas propias de cada modelo de intervención, a nivel individual, familiar, grupal y comunitario y que esta metodología ha sido muy útil para ayudar al alumno/a a integrar los conocimientos teóricos, tanto de esta asignatura como de otras, en la práctica profesional. Además de forma secundaria, el desarrollo de este proyecto a

permitido la creación de una “Videoteca” de casos y simulaciones que puede ser utilizado con fines didácticos en las clases.

La evaluación, con un 50% del total de la nota, de la parte práctica de la asignatura planteada en este proyecto, ha supuesto un aliciente para la realización de estas actividades así como un incremento del rendimiento de los alumnos respecto a cursos pasados, con un índice de aprobados en la primera convocatoria de examen de más del 80% , así como una satisfacción manifiesta acerca del transcurso de la asignatura por parte de los alumnos, tal y como se ha expuesto anteriormente.

6. Productos

Como se ha mencionado anteriormente, la puesta en marcha de este Proyecto de Innovación Docente ha permitido la creación de una “Videoteca” de casos y simulaciones, con más de 180 videos, tremendamente útiles, tanto durante su realización, como durante su posterior visionado, para los alumnos/as de Trabajo Social, ya que su visualización completa y complementa los aprendizajes teóricos propios de la asignatura, los modelos teóricos de intervención en Trabajo Social, y las técnicas propias de cada uno de los enfoques, y todo ello realizado de una forma amena para los alumnos lo que ha incrementado de forma notable su interés y su satisfacción en relación con la asignatura.

Salamanca a 20 de mayo de 2010

Fdo.- Nuria del Álamo Gómez